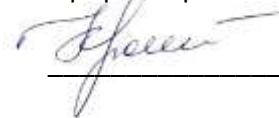


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнов Любовь Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 06.11.2023 17:51:06
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Поволжский государственный университет сервиса» (Университет сервиса)

Протокол заседания
учебно-методического совета
от 28.09.2023 г. № 1

УТВЕРЖДАЮ
Проректор



Н.А. Крюкова

«28» сентября 2023 г.



ОТЧЕТ

о результатах опроса обучающихся Университета сервиса
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного
процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик
в 2022-2023 учебном году

Содержание

1. Общие данные об анкетировании.....	3
2. Результаты опроса обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета	4
2.1. Удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.....	4
2.2. Пожелания, замечания и предложения обучающихся по программам бакалавриата и специалитета по совершенствованию условий, содержания, организации и качества образовательного процесса	12
3. Результаты опроса обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам магистратуры	14
3.1. Удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.....	14
3.2. Пожелания, замечания и предложения обучающихся по программам магистратуры по совершенствованию условий, содержания, организации и качества образовательного процесса	21
4. Результаты опроса обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования	22
4.1. Удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.....	22
4.2. Пожелания, замечания и предложения обучающихся по программам СПО по совершенствованию условий, содержания, организации и качества образовательного процесса	28
5. Выводы и рекомендации по результатам опроса обучающихся.....	29

1. Общие данные об анкетировании

Анкетирование (опрос) обучающихся федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (далее – Университет сервиса) об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик проводится в рамках регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности.

Анкетирование студентов для мониторинга их мнения о качестве подготовки по направлениям (специальностям) является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования. Мнение обучающихся, участвующих в реализации образовательных программ, имеет существенное значение при оценке качества подготовки студентов. Анкетирование выступает одним из средств комплексной системы наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в университете.

Целью данного опроса является получения регулярной и достоверной информации от студентов Университета сервиса о качестве подготовки по направлениям подготовки (специальностям) и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи опроса:

- изучение удовлетворенности обучающихся условиями осуществления образовательного процесса в университете;
- изучение удовлетворенности обучающихся содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в университете в целом;
- изучение удовлетворенности обучающихся содержанием, организацией и качеством образовательного процесса отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Опрос обучающихся Университета сервиса проводился в формате онлайн-анкетирования в период с 01.07.2023 по 31.08.2023 г.

В анкетировании приняли участие:

- 160 студентов, обучающихся по программам высшего образования;
- 166 студентов, обучающихся по программам среднего профессионального образования.

Опросы анкеты были представлены в двух основных блоках: «Удовлетворенность содержанием, организацией и качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе в целом и по отдельным дисциплинам (модулям) и практикам», «Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность по образовательной программе».

2. Результаты опроса обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета

2.1. Удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Общее количество образовательных программ бакалавриата и специалитета, студенты которых приняли участие в опросе – 17. Перечень образовательных программ приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень образовательных программ бакалавриата и специалитета, студенты которых приняли участие в опросе

Направление подготовки (специальности)
Высшая школа интеллектуальных систем и кибертехнологий
10.03.01 Информационная безопасность
09.03.03 Прикладная информатика
Высшая школа креативных индустрий, инноваций и бизнеса
38.03.01 Экономика
38.05.02 Таможенное дело
42.03.02 Реклама и связи с общественностью
43.03.02 Туризм
43.03.03 Гостиничное дело
51.03.03 Социально-культурная деятельность
54.03.01 Дизайн
54.03.03 Искусство костюма и текстиля
Высшая школа передовых и производственных технологий
09.03.03 Информационные системы и технологии (2-4 курсы)
09.03.01 Информатика и вычислительная техника (2-4 курсы)
15.03.02 Технологические машины и оборудования
11.03.01 Радиотехника
11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи
27.02.07 Управление качеством
43.03.01 Сервис

Среди мотивов выбора образовательной программы (таблица 2) на первом месте находится «соответствие своим способностям и возможностям», отмеченное 24,9% респондентов. Второй типичный мотив – высокая востребованность специалистов данного профиля, который отметили 23,1% опрошенных. Примерно четвертая часть респондентов выделяют в качестве мотивов выбора направления подготовки возможность устроиться на высокооплачиваемую работу после окончания обучения. 11,8% респондентов выбрали направления подготовки по совету родителей, друзей и близких. Для 5,7% опрошенных возможность продолжить обучение на программах магистратуры/ аспирантуры было важным мотивом. 10,9% участников опроса отметили вариант ответа «другое»

Таблица 2 – Распределение ответов по мотивам выбора образовательной программы

Что способствовало Вашему выбору образовательной программы	% ответов
соответствие Вашим способностям и возможностям	24,9
высокая востребованность специалистов данного профиля	23,1
возможность устроиться на высокооплачиваемую работу после окончания обучения	21,0
по совету родителей, друзей, близких	11,8
другое	10,9
возможность продолжить обучение на программах магистратуры/ аспирантуры	5,7
исчерпывающая информация на сайте университета	2,6

Обучающимся был задан вопрос относительно оценки решения о поступлении в Университет сервиса на данную образовательную программу. 64,6% опрошенных считают свой выбор правильным. 18,1% участников опроса считают, что ошиблись с выбором направления подготовки. 2,4% анкетированных респондента не поступали бы в Университет сервиса и такое же количество респондентов не поступали бы в Вуз вообще. 12,6% затрудняются ответить на этот вопрос (таблица 3).

Таблица 3 – Распределение ответов по оценке решения о поступлении в университет

Если бы Вы вновь принимали решение о поступлении, то предпочли бы:	% ответов студентов
учиться по тому же направлению подготовки	64,6
учиться по другому направлению подготовки	18,1
не поступать в Университет сервиса	2,4
не поступать вообще	2,4
затрудняюсь ответить	12,6

Обучающимся было предложено оценить различные аспекты обучения в Университете сервиса. Оценка проводилась по пятибалльной шкале. Результаты представлены в таблице 4.

Качеством получаемого образования «скорее удовлетворены» и «полностью удовлетворены» 70,1% студентов. Высокую оценку студенты дали «Организации практик» - 63,8%, «Удобство расписания учебных занятий» - 62,2%, «Удобство и информативность сайта университета» - 65,4%, и «Доступность учебной литературы и методических материалов для обучения» - 64,6%.

Таблица 4 – Распределение ответов об удовлетворенности условием, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

Оцените, насколько Вы удовлетворены следующими аспектами обучения	абсолютно не удовлетворен	скорее не удовлетворен	скорее удовлетворен	полностью удовлетворен	затрудняюсь ответить
качество получаемого образования	0,8%	3,1%	33,1%	37,0%	26,0%
полезность получаемого образования для будущей работы / профессиональной деятельности	0,8%	7,1%	21,3%	44,9%	26,0%
организация практик	0,8%	4,7%	23,6%	40,2%	30,7%
организация научно-исследовательской деятельности	4,7%	3,1%	23,6%	36,2%	32,3%
организация дистанционного обучения	6,3%	3,9%	12,6%	41,7%	35,4%
организация самостоятельной работы	3,1%	4,7%	17,3%	40,9%	33,9%
доступность учебной литературы и методических материалов для обучения	2,4%	3,1%	19,7%	44,9%	29,9%
возможность подготовки ВКР в форме стартап-проекта	3,9%	4,7%	16,5%	37,8%	37,0%
удобство расписания учебных занятий	2,4%	6,3%	20,5%	41,7%	29,1%
условия для обучения (комфорт в учебных аудиториях, их оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы и др.)	3,1%	5,5%	27,6%	34,6%	29,1%
удобство и информативность сайта университета	0,8%	7,9%	26,0%	39,4%	26,0%

Студентам было предложено оценить удовлетворенность различными аспектами решения вопросов, с которыми они сталкиваются в университете (понятность процедуры, объём времени и сил на решение вопроса, качество обслуживания). Оценка проводилась по пятибалльной шкале. Результаты представлены в таблице 5.

«Решение вопросов по обучению в Едином деканате (получение справки об обучении, оформление индивидуального плана и др.) «скорее удовлетворены» и «полностью удовлетворены» 64,6% студентов.

Высокую оценку студенты дали пункту «Вопросы организации и прохождения практики» - 60,7%. В настоящее время для стимулирования обучающихся используются меры материального стимулирования в форме повышенных стипендий.

Как показали результаты опроса, только 44,8% респондентов информированы об условиях получения поощрения, за достижения в учебной, научно-исследовательской, внеучебной, спортивной деятельности.

Не очень удовлетворены студенты такими аспектами, как «Получение информации и консультаций о возможностях получения дополнительного образования в университете» - 52%, «Решение бытовых и организационных вопросов в общежитии» - 37%, «Психологическая служба университета» - 36,2%.

Таблица 5 – Распределение ответов по удовлетворенности различными аспектами решения вопросов, с которыми Вы сталкивались в Университете (понятность процедуры, объём времени и сил на решение вопроса, качество обслуживания)

Оцените, насколько Вы удовлетворены различными аспектами решения вопросов, с которыми сталкивались в университете	абсолютно не удовлетворен	скорее не удовлетворен	скорее удовлетворен	полностью удовлетворен	затрудняюсь ответить
решение вопросов по обучению в Едином деканате (получение справки об обучении, оформление индивидуального плана и др.)	2,4%	6,3%	21,3%	43,3%	26,8%
получение информации и консультаций о карьерных возможностях в Центре карьеры	1,6%	3,9%	19,7%	37,8%	37,0%
вопросы организации и прохождения практики	0,0%	5,5%	20,5%	40,2%	33,9%
получение информации и консультаций об участии в проектной деятельности, по разработке стартап-проектов в Стартап-студии	1,6%	9,4%	17,3%	35,4%	36,2%
получение информации и консультаций о возможностях получения дополнительного образования в университете	3,1%	7,1%	18,1%	33,9%	37,8%
решение бытовых и организационных вопросов в общежитии	13,4%	3,9%	11,0%	19,7%	52,0%
получение социальной стипендии и/или материальной помощи	10,2%	7,9%	13,4%	26,0%	42,5%
получение информации о повышенной стипендии	7,1%	9,4%	15,7%	29,1%	38,6%
оплата обучения	11,8%	7,1%	18,9%	27,6%	34,6%
пользование библиотекой	5,5%	1,6%	15,0%	43,3%	34,6%
психологическая служба университета	9,4%	3,9%	12,6%	23,6%	50,4%

Обучающимся было предложено оценить уровень удовлетворенности содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам образовательной программы. Оценка проводилась по пятибалльной шкале. Результаты представлены в таблице 6.

70,1% студентов «скорее удовлетворены» и «полностью удовлетворены» в целом по пройденным дисциплинам, практикам. Высокий процент удовлетворенности у студентов у таких дисциплин, как «Русский язык и культура речи», «Иностранный язык», «Физическая культура и спорт», «Введение в цифровую культуру» и по проектной практике. Такие аспекты, как актуальность содержания, желание и умение преподавателя заинтересовать обучающихся, объективность оценки обучающихся имеют низкий уровень по дисциплине «Математика» - 52,7%. (см. Таблица 8.)

Таблица 6 – Распределение ответов по удовлетворенности от изучения дисциплин и практик, предусмотренных образовательной программой (актуальность содержания, желание и умение преподавателя заинтересовать обучающихся, объективность оценки обучающихся и др.)

Оцените уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин и практик, предусмотренных образовательной программой	абсолютно не удовлетворен	скорее не удовлетворен	скорее удовлетворен	полностью удовлетворен	затрудняюсь ответить
в целом по пройденным дисциплинам, практикам	0,8%	3,9%	24,4%	45,7%	25,2%
по дисциплине «Русский язык и культура речи»	3,9%	4,7%	15,0%	45,7%	30,7%
по дисциплине «Математика»	11,8%	5,5%	15,7%	37,0%	29,9%
по дисциплине «История»	3,9%	3,1%	11,0%	41,7%	40,2%
по дисциплине «Иностранный язык»	3,1%	5,5%	11,8%	47,2%	32,3%
по дисциплине «Физическая культура и спорт»	5,5%	3,9%	14,2%	41,7%	34,6%
по дисциплине «Введение в цифровую культуру»	3,9%	7,1%	12,6%	44,1%	32,3%
по дисциплине «Основы проектной деятельности»	3,1%	7,1%	13,4%	41,7%	34,6%
по проектной практике	4,7%	3,9%	16,5%	43,3%	31,5%

Обучающимся был задан вопрос: «Участвуете ли Вы в каких-либо научно-исследовательских проектах и мероприятиях». 61,4% опрошенных утвердительно отвечают на вопрос. Отрицательную оценку об участии в научно-исследовательских проектах и мероприятиях дали 2,8% опрошенных. 36,0% респондентов затрудняется ответить на вопрос (таблица 7).

Таблица 7 – Распределение ответов по участию в научно-исследовательских проектах и мероприятиях

Участвуете ли Вы в каких-либо научно-исследовательских проектах и мероприятиях?	% ответов
затрудняюсь ответить	36,0
посещаю научные мероприятия	27,0
принимаю участие в научных конференциях	19,7
работаю над исследовательским проектом в рамках курсового проектирования/ дипломной работы	6,2
участвую в научном проекте, который ведет мой научный руководитель/ другой преподаватель	5,1
работаю над исследовательским проектом в рамках студенческого научного общества	3,4
в университете не созданы условия для участия в научной деятельности	2,8

Почти половина обучающихся, 46,5% принявших участие в опросе, в настоящее время совмещают работу и учебу. Не работают и только учатся 26,8% от всех студентов, принявших участие в опросе. 15,7% респондентов работают на неполный день и 11% имеют нерегулярные приработки (рисунок 1)

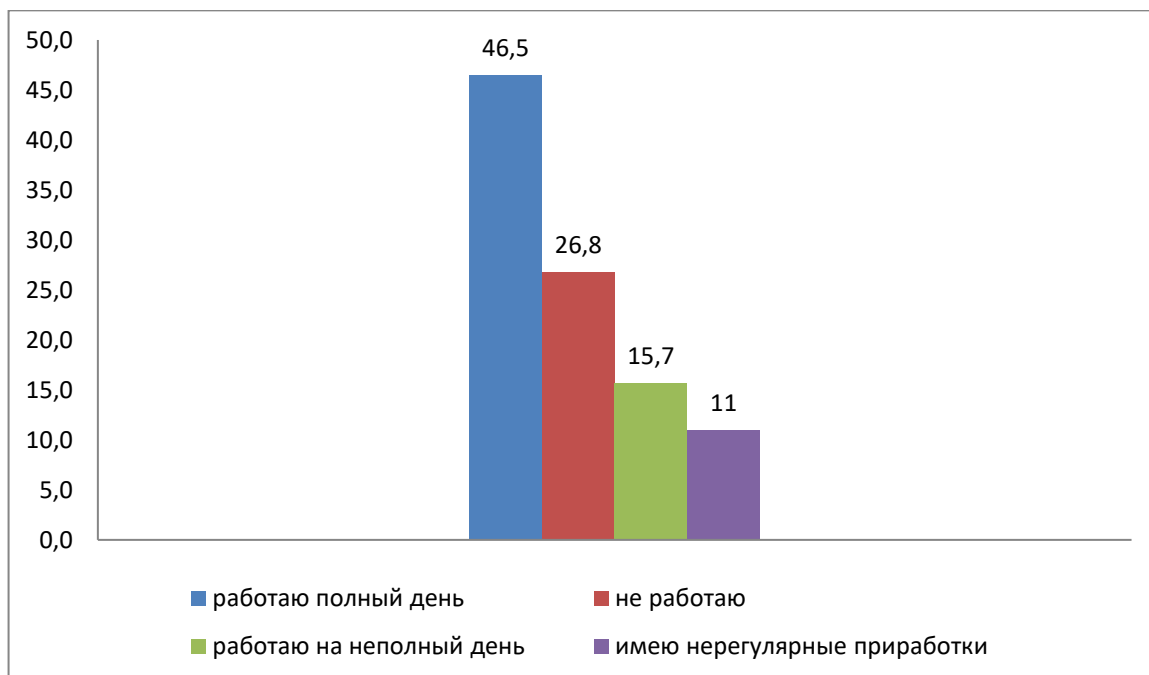


Рисунок 1 – Распределение ответов на вопрос: «Работаете ли Вы в данный момент (совмещаете ли учебу с работой)»

Для лучшей подготовки обучающихся к профессиональной деятельности и адаптации к самостоятельной жизни Университет сервиса предлагает ряд возможностей для дополнительной подготовки. Примерно одна треть участников опроса (37%) признают необходимость в получении дополнительных знаний на программах дополнительного образования в университете. 26,8% респондентов не видят такую потребность. И треть участников – 36,2%, затрудняются ответить на этот вопрос (рисунок 2).

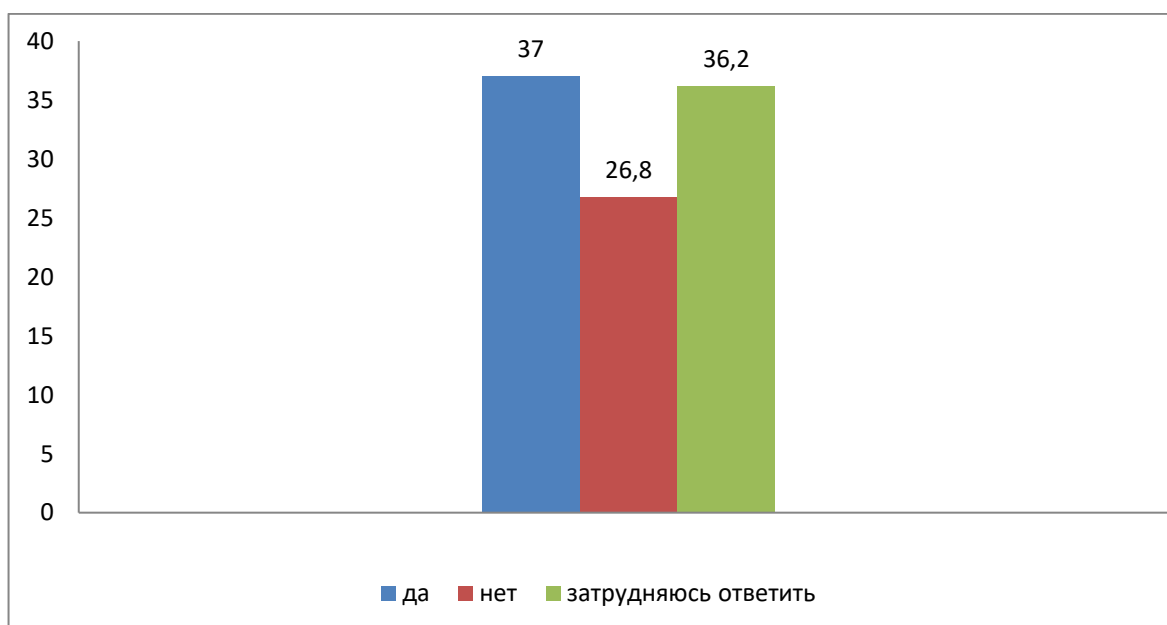


Рисунок 2 – Распределение ответов на вопрос: «Видите ли Вы потребность в получении дополнительных знаний на программах дополнительного образования в Университете сервиса»

Обучающимся был задан вопрос: «Что Вы собираетесь делать после окончания обучения». 35,2% опрошенных планируют работать по специальности, которую они получили в Университете сервиса. 19,9% студентов хотят продолжить обучение по программам магистратуры, а 16,5% - работать по другой специальности, не связанной с приобретенной в университете. Совмещать работу по специальности с обучением по другой специальности готовы 12,5% анкетированных. 15,9% респондентов выбрали вариант «другое» (рисунок 3).

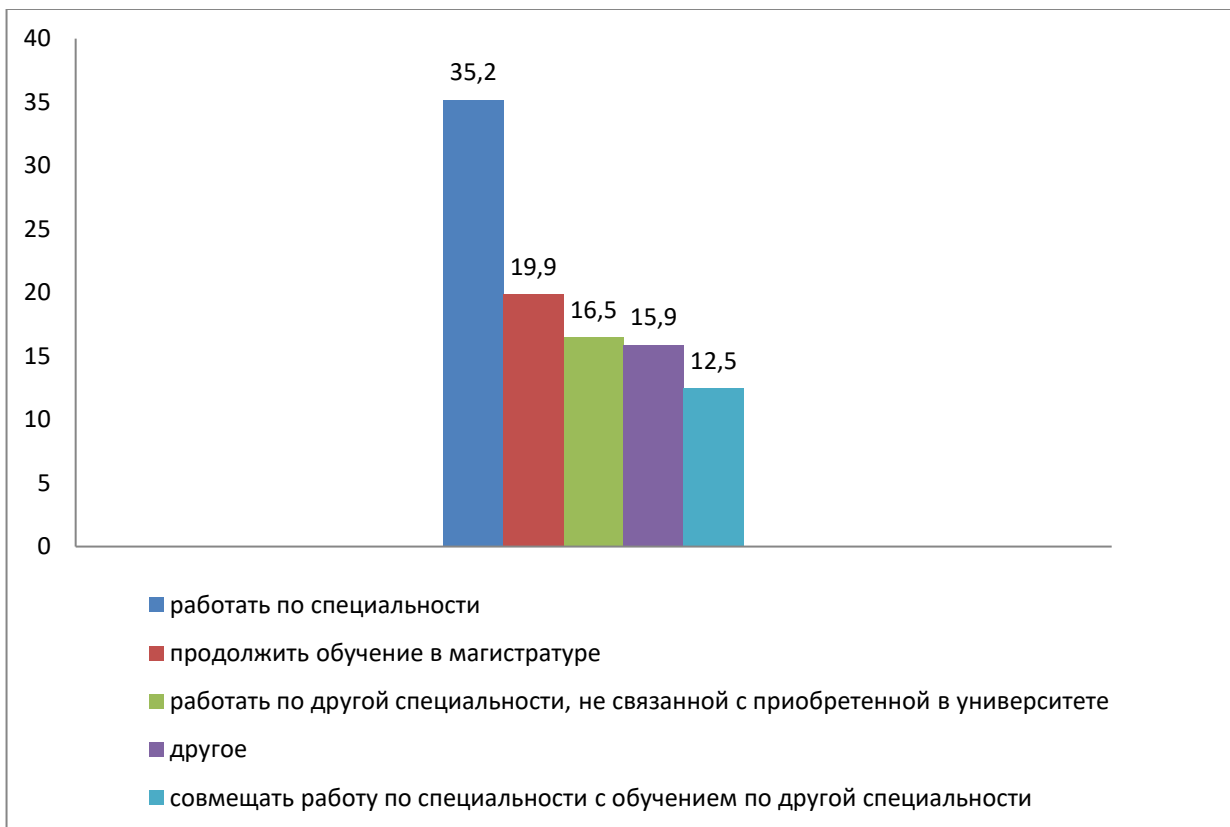


Рисунок 3 – Распределение ответов на вопрос: «Что Вы собираетесь делать после окончания обучения»

На вопрос «Знаете ли Вы о существовании в Университете сервиса студенческих объединений» больше половины студентов – 66,1% ответили, что знают об этом. При этом почти четверть студентов об этом не знают (рисунок 4).

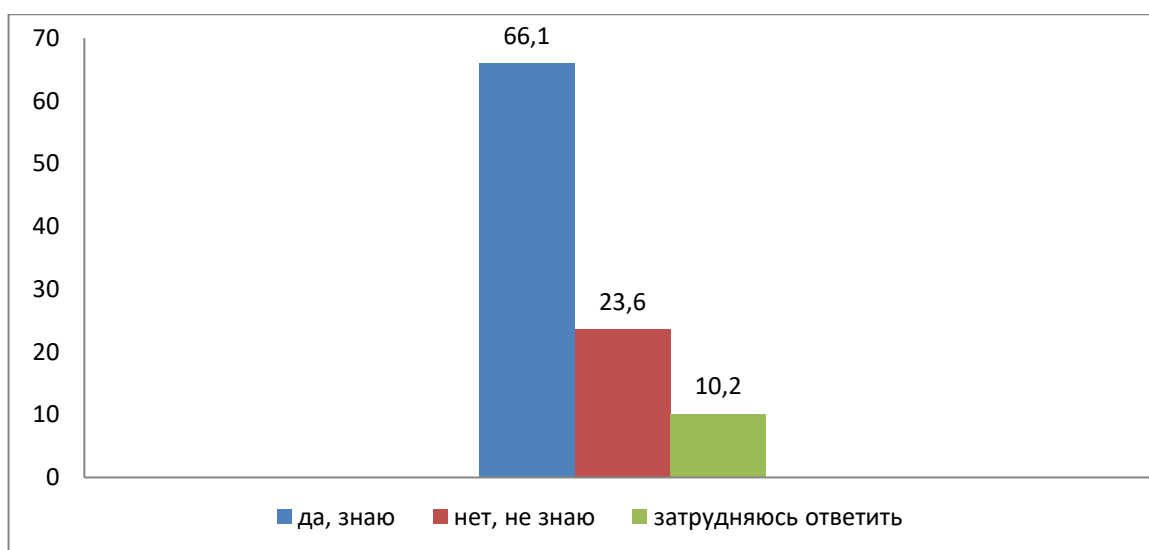


Рисунок 4 – Распределение ответов на вопрос: «Знаете ли Вы о работе в Университете сервиса студенческих объединений»

В Университете сервиса существует множество разнообразных направлений внеучебной деятельности, которые могут быть интересны для студентов. И предпочтения зависят от увлечений и интересов. Как показывает диаграмма (рисунок 5), 22% респондентов выбрали творчество. Участие в выставках, художественных, музыкальных и театральных мероприятиях, позволяет выразить свою креативность и интерес к искусству. Участие в предпринимательской деятельности способствует развитию различных навыков, таких как управление проектами, коммуникация, лидерство, принятие решений и умение реализовывать собственные идеи. Это направление деятельности выбирают 13,6% студентов. 12,6% респондентов выбирают спорт и участвуют во всех спортивных мероприятиях, которые организуют в Университете сервиса. 10,5% студентов выбрали медиа, студенческие СМИ. Так же студентам нашего университета интересны такие направления, как научная деятельность, волонтерство, амбассадоры Центра карьеры.

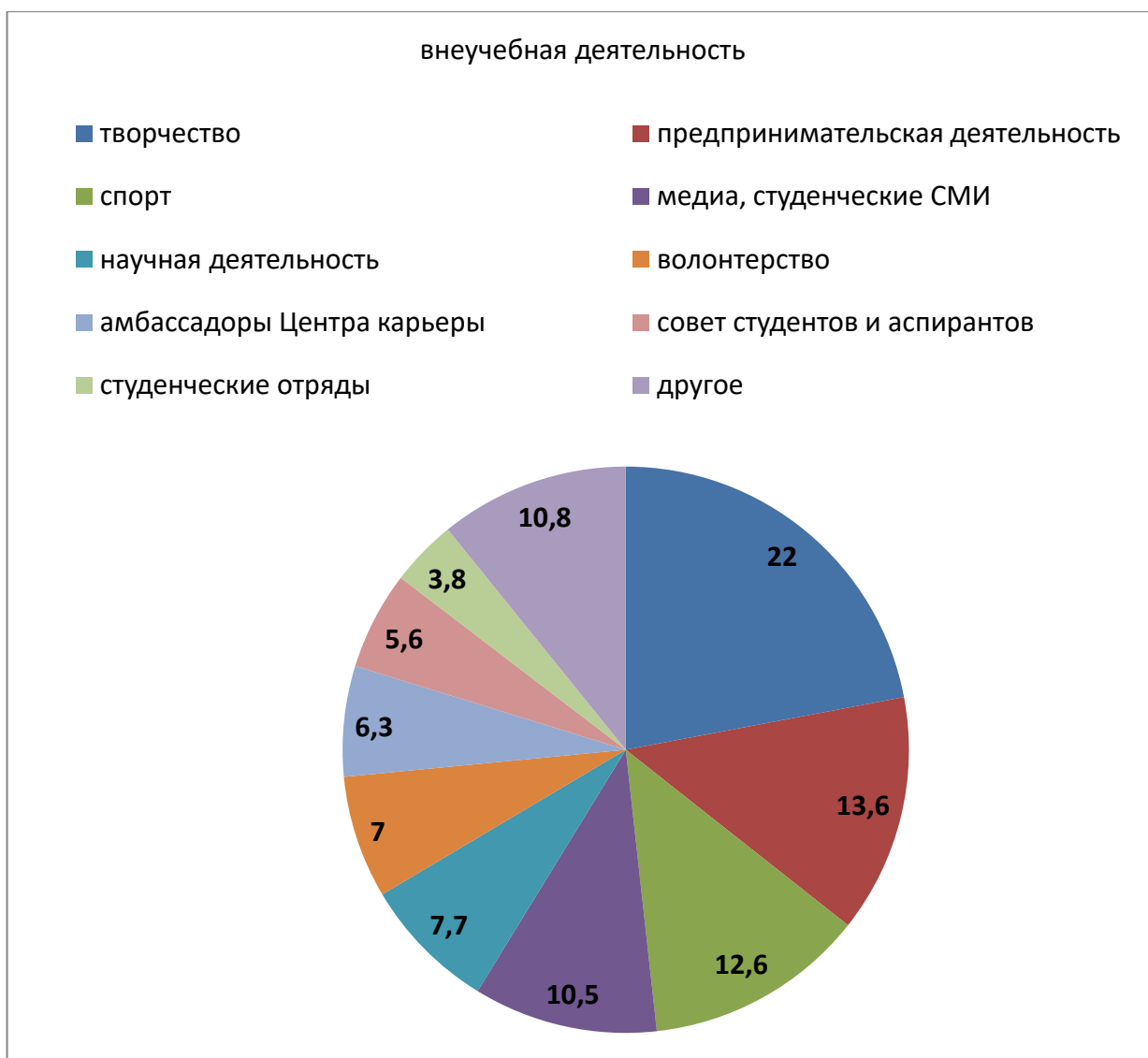


Рисунок 5 – Распределение ответов на вопрос «Пожалуйста, назовите направления внеучебной деятельности, которые были бы интересны лично Вам»

Обучающиеся было предложено оценить отношение руководства университета, преподавателей, кураторов и сотрудников университета к себе лично. Самый высокий процент удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью относится к преподавателям университета – 69,3%. Только 52,7% участников опроса удовлетворены работой кураторов (таблица 8).

Таблица 8 – Распределение ответов по удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников университета

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников университета	абсолютно не удовлетворен	скорее не удовлетворен	скорее удовлетворен	полностью удовлетворен	затрудняюсь ответить
руководство Университета	1,6%	3,9%	14,2%	50,4%	29,9%
преподаватели Университета	0,0%	0,0%	16,5%	52,8%	30,7%
куратор	1,6%	0,8%	4,7%	48,0%	44,9%
сотрудники Университета	1,6%	3,1%	15,7%	45,7%	33,9%

Безопасность в университете для студентов и персонала очень важна, и она должна обеспечиваться университетом через соответствующие меры безопасности, включая контроль доступа, системы оповещения и другие необходимые меры для предотвращения чрезвычайных ситуаций и обеспечения общей безопасности. На вопрос «Чувствуете ли Вы себя в Университете безопасно» 84,3% респондентов ответили «да». И только 7,1% от общего количества анкетированных не чувствуют себя в университете безопасно (рисунок 6).

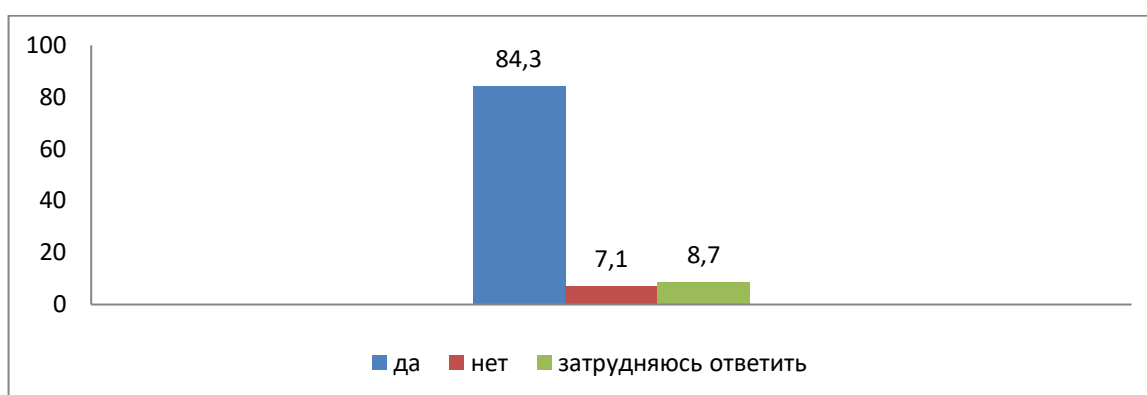


Рисунок 6 – Распределение ответов на вопрос: «Чувствуете ли Вы себя в Университете безопасно?»

Важно помнить, что каждый студент имеет свои уникальные цели и ожидания от обучения. Некоторые могут стремиться к получению высоких оценок, в то время как другие могут придавать большое значение практическому опыту. Если студент чувствует, что результаты обучения соответствуют его ожиданиям и целям, то можно считать, что учебный процесс идет успешно. На диаграмме показано, что у 87,4% обучающихся результаты обучения соответствуют их ожиданиям (рисунок 7).

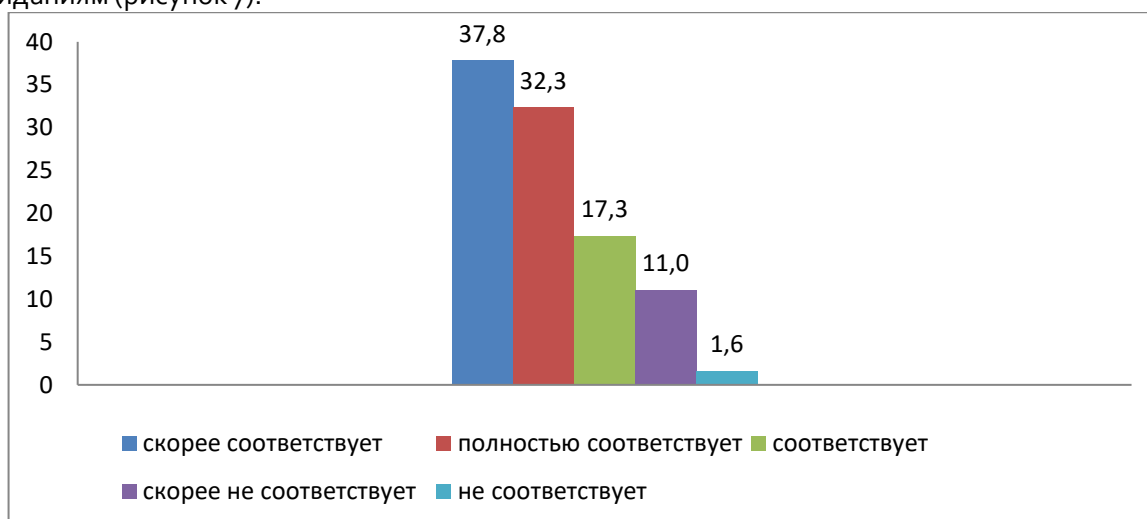


Рисунок 7 – Распределение ответов на вопрос «Соответствуют ли на данный момент результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям?»

2.2. Пожелания, замечания и предложения обучающихся по программам бакалавриата и специалитета по совершенствованию условий, содержания, организации и качества образовательного процесса

Направление деятельности	Пожелания, замечания и предложения
Условия осуществления образовательного процесса	<ol style="list-style-type: none"> 1. Добавить в буфет возможность приобрести готовую еду (например, как автомат с кофе на входе). Наличие столовой 2. Столовая в Т-корпусе, поставить автоматы с кофе в Т-корпусе и микроволновку 3. Желательно улучшить пространство аудиторий, для большего комфорта студентов и преподавателей 4. Отопления мало, холодно, когда наступают холода, лавки за партами не удобные 5. Сделайте наконец парковку для студентов 6. Сделайте нормальный ремонт во всех трех корпусах. Это касается и входных групп, и коридоров, и аудиторий, и уборных. 7. В главном корпусе на верхних этажах постоянно какой-то склад офисной мебели, а в некоторых аудиториях лежит неиспользуемая техника. Резонно выделить для них другое более подходящее место. 8. Во многих коридорах главного и Т-корпуса отсутствуют лавочки. Дайте студентам элементарный комфорт, чтобы им не приходилось каждый день стоять перед парой возле аудиторий. 9. В уборных отсутствует горячая вода и жидкое мыло со средствами личной гигиены, как и ободки. 10. Было бы классно, если бы в Т-корпусе были материалы (стаканы для воды, ватманы, маркеры, кисти, карандаши разной твердости) 11. Парты в главном корпусе (не считая крупных аудиторий) уже отжили свою большую и несчастливую жизнь. Они эргономичны разве что для школьников, а для взрослых студентов они не удобны. 12. Повысить доступность получения аудиторий студентам для организации коворкинга и т.п 13. Можно ли как-нибудь оставить холодильники в комнатах общежития. Сравните пожалуйста цены на общежитие и ежемесячную стипендию, вычтите и спросите себя могли бы вы жить месяц на такие деньги? 14. Расстраивает отсутствие туалетной бумаги студенты нуждаются в средствах личной гигиены, таких как туалетная бумага, я нахожу это единственной проблемой, которая требует быстрых и эффективных способов решения 15. Более внятная и своевременная информация по скидкам и оплате
Содержание, организация и качество образовательного процесса	<ol style="list-style-type: none"> 1. Было бы неплохо увеличить количество договоров с предприятиями для прохождения студентами практики по большему числу специальностей 2. Неудобный сайт для дистанционного обучения 3. Возможно стоит немного упростить сайт университета, так как он выглядит слегка перегруженным по информации для рядового пользователя. В онлайн программе при сдаче предметов бывает сложно разобраться, хотелось бы упростить работу в ней. 4. Ввести больше практик по кройке и шитью для учащихся по направлению дизайна костюма и текстиля 5. Не отчисляйте за посещаемость 6. Позволить студентам предъявлять справку о работе для того, чтобы преподаватели знали, что у данного студента есть везкая причина не явится на пары, на его выходные человек сам возьмёт данные задания, которые он пропустил и далее выполнит их. В пвгусе этого нет, что очень усложняет обучения студентов, которые работают и учатся 7. Единственное, что меня смущало на 1 курсе, так это ведение акселерационной программы в нашем университете, и вроде как её никогда не было до 2022 года. Хотелось, чтобы для студентов 1 курсов, да и для всех остальных тоже, введение в эту программу было не так пугающе, и чтобы не было ощущения, что от нас хотят не пойми чего, чтобы мы что-то придумали новое, взятое с потолка 8. Веду научную и исследовательскую деятельность без участия университета,

Направление деятельности	Пожелания, замечания и предложения
	<p>9. Все отлично. До этого училась в другом вузе города. С уверенностью могу сказать, что ПВГУС лучше во многих аспектах, которые важны лично мне. Каждая сессия проходит без нервов, с уверенной подготовкой и интересными курсами, в отличии от предыдущего ВУЗа. А также адекватные оценки и хорошие преподаватели.</p> <p>10. Хотелось бы иметь возможность посещать дополнительные курсы внутри университета, по своей специальности или смежным, возможно хотелось бы посетить мотивационные лекции или по тайм-менеджменту</p>
Внеучебная деятельность	<p>1. Качество образования великолепное! Хотелось бы больше молодежной тусовки. Какие-нибудь фестивали, сообщества или просто вечеринки экскурсоводов или представителей гостиничного бизнеса нашего города и г. Самары. На этих вечеринках можно обмениваться интересной и редкой информацией, слушать рассказы о профессии от наших преподавателей и известных экскурсоводов нашего и других городов, и самое главное, общаться оффлайн и получать практику живого общения.</p> <p>2. Не знаю, где сейчас вешают афиши/анонсы мероприятий, но было бы здорово снова выделить для них место. Даже для какой-нибудь простой информации, вроде где находится центр карьеры, памятки для студентов (номер телефона психологической помощи, к примеру). Если планируется ввести какую-нибудь новую внеучебную деятельность или дополнительное обучение, то анонсировать это плакатами будет здорово (можно для практики приглашать нас, студентов-дизайнеров, на разработку дизайна, это хорошая практика). Ну и афиши музеев/галерей/театров будут интересны.</p>

3. Результаты опроса обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам магистратуры

3.1. Удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Общее количество образовательных программ магистратуры, студенты которых приняли участие в опросе – 7. Перечень образовательных программ приведен в таблице 9.

Таблица 9 – Перечень образовательных программ магистратуры, студенты которых приняли участие в опросе

Направление подготовки (специальности)
Высшая школа интеллектуальных систем и кибертехнологий
10.04.01 Информационная безопасность
09.04.03 Прикладная информатика
Высшая школа креативных индустрий, инноваций и бизнеса
39.04.02 Социальная работа
43.04.02 Туризм
43.04.03 Гостиничное дело
38.04.08 Финансы и кредит
54.04.01 Дизайн

Среди мотивов выбора образовательной программы на первом месте находится «соответствие своим способностям и возможностям», отмеченное 26,8% респондентов. Второй типичный мотив – возможность продолжить обучение на программах аспирантуры, который отметили 24,4% опрошенных. Примерно четвертая часть респондентов выделяют в качестве мотивов выбора направления подготовки высокая востребованность специалистов данного профиля – 19,5%. 9,8% респондентов выбрали направления подготовки по совету родителей, друзей и близких. Для 7,3% опрошенных, возможность устроиться на высокооплачиваемую работу после окончания обучения было важным мотивом. 9,8% участников опроса отметили вариант ответа «другое» (таблица 10).

Таблица 10 – Распределение ответов по мотивам выбора образовательной программы

Что способствовало Вашему выбору направления подготовки	% ответов
соответствие Вашим способностям и возможностям	26,8
возможность продолжить обучение на программах аспирантуры	24,4
высокая востребованность специалистов данного профиля	19,5
по совету родителей, друзей, близких	9,8
другое	9,8
возможность устроиться на высокооплачиваемую работу после окончания обучения	7,3
исчерпывающая информация на сайте университета	2,4

Обучающимся по программам магистратуры был задан вопрос относительно оценки решения о поступлении в Университет сервиса на данную образовательную программу. 58,6% опрошенных считают свой выбор правильным. 10,3% участников опроса считают, что ошиблись с выбором направления подготовки. 3,4% анкетированных респондента не поступали бы в Университет сервиса и такое же количество респондентов не поступали бы в Вуз вообще. 24,1% затрудняются ответить на этот вопрос (таблица 11).

Таблица 11 – Распределение ответов по решению по поступлению в университет

Если бы Вы вновь принимали решение о поступлении, то предпочли бы:	% ответов
учиться по тому же направлению подготовки	58,6
затрудняюсь ответить	24,1
учиться по другому направлению подготовки	10,3
не поступать в Университет сервиса	3,4
не поступать вообще в магистратуру	3,4

Обучающимся по программам магистратуры было предложено оценить различные аспекты обучения в Университете сервиса. Оценка проводилась по пятибалльной шкале. Результаты ответов представлены в таблице 12.

Качество получаемого образования «скорее удовлетворены» и «полностью удовлетворены» 58,6% студентов. Высокую оценку студенты дали таким аспектам, как «Полезность получаемого образования для будущей работы / профессиональной деятельности» - 68,9%; «Удобство и информативность сайта университета» - 58,6%; «Удобство расписания учебных занятий» - 55,2%; «Организация дистанционного обучения» - 51,7%.

Таблица 12 – Распределение ответов по удовлетворенности аспектами обучения в университете

Оцените, насколько Вы удовлетворены следующими аспектами обучения	абсолютно не удовлетворен	скорее не удовлетворен	скорее удовлетворен	полностью удовлетворен	затрудняюсь ответить
качество получаемого образования	3,4%	3,4%	10,3%	48,3%	34,5%
полезность получаемого образования для будущей работы / профессиональной деятельности	6,9%	0,0%	17,2%	51,7%	24,1%
организация практик	3,4%	3,4%	13,8%	48,3%	31,0%
организация научно-исследовательской работы	3,4%	6,9%	20,7%	34,5%	34,5%
организация дистанционного обучения	6,9%	0,0%	10,3%	41,4%	41,4%
организация самостоятельной работы	3,4%	10,3%	6,9%	44,8%	34,5%
возможность подготовки ВКР в форме стартап-проекта	6,9%	3,4%	20,7%	37,9%	31,0%
доступность учебной литературы и методических материалов для обучения	6,9%	3,4%	6,9%	44,8%	37,9%
условия для обучения (комфорт в учебных аудиториях, их оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы и др.)	3,4%	3,4%	27,6%	34,5%	31,0%
удобство расписания учебных занятий	3,4%	6,9%	13,8%	41,4%	34,5%
удобство и информативность сайта университета	6,9%	10,3%	17,2%	41,4%	24,1%

Магистрантам было предложено оценить удовлетворенность различными аспектами решения вопросов, с которыми они сталкиваются в университете (понятность процедуры, объём времени и сил на решение вопроса, качество обслуживания). Оценка проводилась по пятибалльной шкале. Результаты представлены в таблице 13.

«Решение вопросов по обучению в Едином деканате (получение справки об обучении, оформление индивидуального плана и др.) «скорее удовлетворены» и «полностью удовлетворены» 55,2% студентов. Высокую оценку студенты дали пункту «Вопросы организации и прохождения практики» - 62,1%, «Получение информации и консультаций о карьерных возможностях в Центре карьеры» - 62,1% и «Получение информации и консультаций об участии в проектной деятельности, по разработке стартап-проектов в Стартап-студии» - 65,5%. В настоящее

время для стимулирования обучающихся используются меры материального стимулирования в форме повышенных стипендий. Как показали результаты опроса, только 55,1% респондентов информированы об условиях получения поощрения, за достижения в учебной, научно-исследовательской деятельности. Не очень удовлетворены студенты такими аспектами, как «Оплата обучения» - 55,1%, «Решение бытовых и организационных вопросов в общежитии» - 44,8%.

Таблица 13 – Распределение ответов по удовлетворенности различными аспектами решения вопросов, с которыми Вы сталкивались в Университете (понятность процедуры, объём времени и сил на решение вопроса, качество обслуживания)

Оцените, насколько Вы удовлетворены различными аспектами решения вопросов, с которыми сталкивались в университете	абсолютно не удовлетворен	скорее не удовлетворен	скорее удовлетворен	полностью удовлетворен	затрудняюсь ответить
решение вопросов по обучению в Едином деканате (получение справки об обучении, оформление индивидуального плана и др.)	6,9%	3,4%	13,8%	41,4%	34,5%
получение информации и консультаций о карьерных возможностях в Центре карьеры	6,9%	0,0%	13,8%	48,3%	31,0%
вопросы организации и прохождения практики	3,4%	3,4%	13,8%	48,3%	31,0%
получение информации и консультаций об участии в проектной деятельности, по разработке стартап-проектов в Стартап-студии	6,9%	0,0%	20,7%	44,8%	27,6%
получение информации и консультаций о возможностях получения дополнительного образования в университете	6,9%	0,0%	20,7%	37,9%	34,5%
решение бытовых и организационных вопросов в общежитии	6,9%	0,0%	20,7%	24,1%	48,3%
получение социальной стипендии и/или материальной помощи	6,9%	3,4%	13,8%	44,8%	31,0%
получение информации о повышенной стипендии	10,3%	0,0%	17,2%	37,9%	34,5%
оплата обучения	3,4%	3,4%	24,1%	31,0%	37,9%
пользование библиотекой	6,9%	3,4%	20,7%	37,9%	31,0%
психологическая служба университета	6,9%	3,4%	20,7%	37,9%	31,0%

Магистрантам было предложено оценить уровень удовлетворенности от изучения отдельных дисциплин, предусмотренных образовательной программой, по которой они учатся. Оценка проводилась также по пятибалльной шкале. Результаты представлены в таблице 14.

58,6% студентов «скорее удовлетворены» и «полностью удовлетворены» в целом по пройденным дисциплинам, практикам. Высокий процент удовлетворенности у студентов у таких дисциплин, как «Межкультурные коммуникации» - 62%; «Психология самоуправления и саморазвития» - 62%; «Корпоративный менеджмент» - 58,6%.

Таблица 14 – Распределение ответов по удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой (актуальность содержания, желание и умение преподавателя заинтересовать обучающихся, объективность оценки обучающихся и др.)

Оцените уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой	абсолютно не удовлетворен	скорее не удовлетворен	скорее удовлетворен	полностью удовлетворен	затрудняюсь ответить
в целом по пройденным дисциплинам, практикам	3,4%	6,9%	6,9%	51,7%	31,0%
по дисциплине «Философия и методология науки»	6,9%	0,0%	13,8%	44,8%	34,5%
по дисциплине «Межкультурные коммуникации»	3,4%	0,0%	10,3%	51,7%	34,5%
по дисциплине «Иностранный язык делового общения»	3,4%	3,4%	10,3%	41,4%	41,4%
по дисциплине «Корпоративный менеджмент»	3,4%	0,0%	6,9%	51,7%	37,9%
по дисциплине «Психология самоуправления и саморазвития»	3,4%	0,0%	10,3%	51,7%	34,5%

Обучающимся был задан вопрос: «Участвуете ли Вы в каких-либо научно-исследовательских проектах и мероприятиях». 78,0% опрошенных утвердительно отвечают на вопрос. Отрицательную оценку об участии в научно-исследовательских проектах и мероприятиях дали 4,0% опрошенных. 18,0% респондентов затрудняется ответить на вопрос (таблица 15).

Таблица 15 – Распределение ответов по участию в научно-исследовательских проектах и мероприятиях?

Участвуете ли Вы в каких-либо научно-исследовательских проектах и мероприятиях?	% ответов
работаю над исследовательским проектом в рамках курсового проектирования/ дипломной работы	24,0
принимаю участие в научных конференциях	24,0
затрудняюсь ответить	18,0
посещаю научные мероприятия	16,0
участвую в научном проекте, который ведет мой научный руководитель/ другой преподаватель	8,0
работаю над исследовательским проектом в рамках студенческого научного общества	6,0
в университете не созданы условия для участия в научной деятельности	4,0

82,8% магистров, принявших участие в опросе, в настоящее время работают полный день. Не работают и только учатся 13,8% от всех студентов, принявших участие в опросе. И только 3,4% обучающихся, совмещают работу и учебу, и работают на неполный день (рисунок 8).

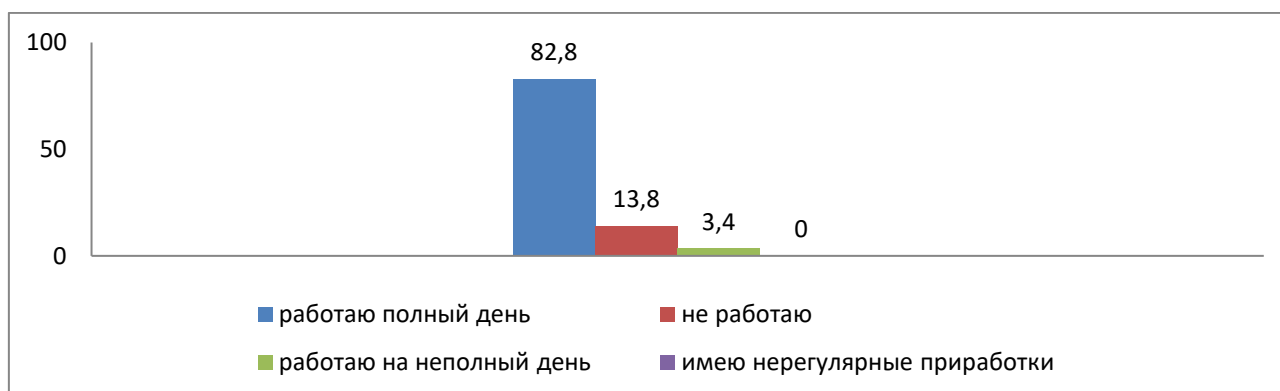


Рисунок 8 – Распределение ответов на вопрос «Работаете ли Вы в данный момент (совмещаете ли учебу с работой)?»

Почти половина участников опроса – 44,8% признают необходимость в получении дополнительных знаний на программах дополнительного образования в университете. 24,1% респондентов не видят такую потребность. И треть участников – 31,0%, затрудняются ответить на этот вопрос (рисунок 9).

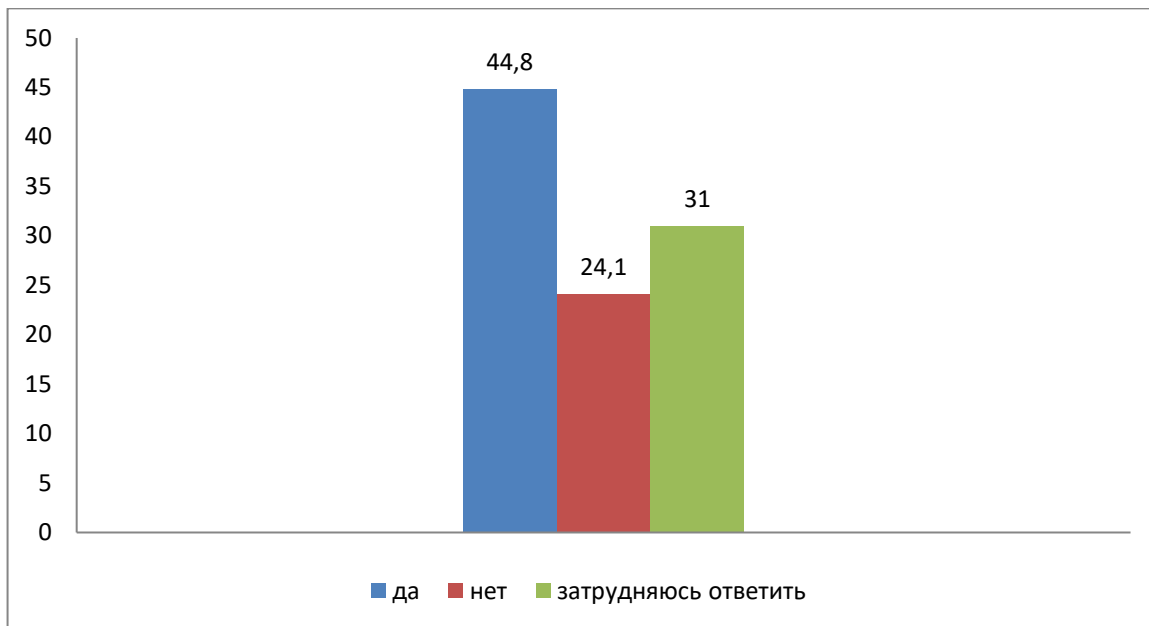


Рисунок 9 – Распределение ответов на вопрос «Видите ли Вы потребность в получении дополнительных знаний на программах дополнительного образования в Университете сервиса?»

Студентам был задан вопрос «Планируете ли Вы работать по профилю магистерской программы». 60,0% респондентов планируют после окончания университета работать по профилю магистерской программы, 10,0% ответили «нет». Затрудняются ответить на этот вопрос 30,0% опрошенных студентов (рисунок 10).

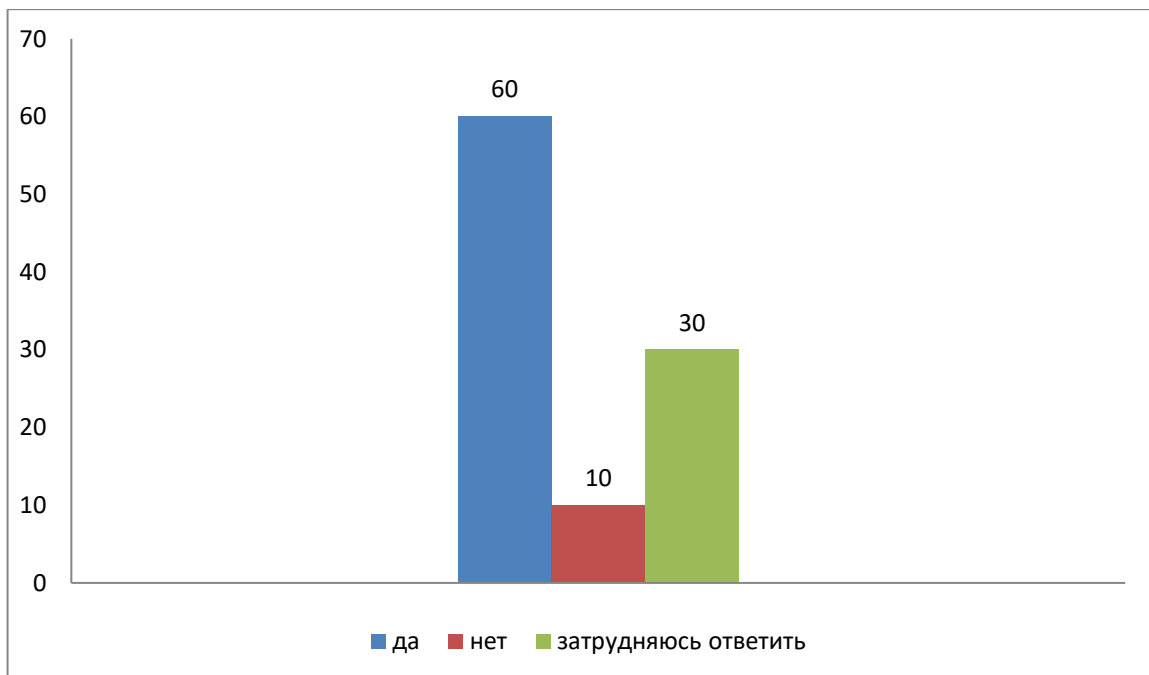


Рисунок 10 – Распределение ответов на вопрос «Планируете ли Вы работать по профилю магистерской программы?»

На вопрос «Знаете ли Вы о существовании в Университете сервиса студенческих объединений» больше половины магистрантов – 75,9% ответили, что знают об этом. При этом почти четверть студентов об этом не знают – 20,7% (рисунок 11).

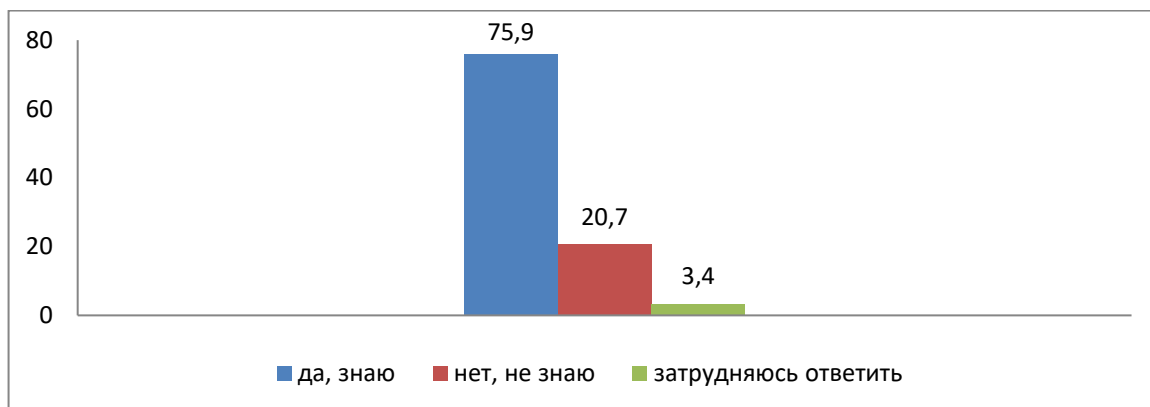


Рисунок 11 – Распределение ответов на вопрос «Знаете ли Вы о существовании в Университете сервиса студенческих объединений?»

В Университете сервиса существует множество разнообразных направлений внеучебной деятельности, которые могут быть интересны и студентам магистратуры. Как показывает диаграмма (рисунок 12), самый большой процент приходится на студентов, которые выбрали творчество – 19,5%. 15,6% принимают участие в предпринимательской деятельности. 13,0% студентам интересно спортивное направление, 10,4% - студенческие отряды. 10,4% магистрантов выбрали медиа, студенческие СМИ.



Рисунок 12 – Распределение ответов на вопрос «Пожалуйста, назовите направления внеучебной деятельности, которые были бы интересны лично Вам»

Обучающиеся было предложено оценить отношение руководства университета, преподавателей, сотрудников университета к себе лично. Самый высокий процент удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью относится к руководству и преподавателям Университета сервиса – 51,7% (таблица 16).

Таблица 16 – Распределение ответов по удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников университета

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников университета	абсолютно не удовлетворен	скорее не удовлетворен	скорее удовлетворен	полностью удовлетворен	затрудняюсь ответить
руководство Университета	3,4%	6,9%	13,8%	37,9%	37,9%
преподаватели Университета	3,4%	3,4%	6,9%	41,4%	44,8%
сотрудники Университета	6,9%	3,4%	13,8%	37,9%	37,9%

На вопрос «Чувствуете ли Вы себя в Университете безопасно» 86,2% респондентов ответили «да». И только 13,8% от общего количества анкетированных затрудняются ответить на этот вопрос (рисунок 13).

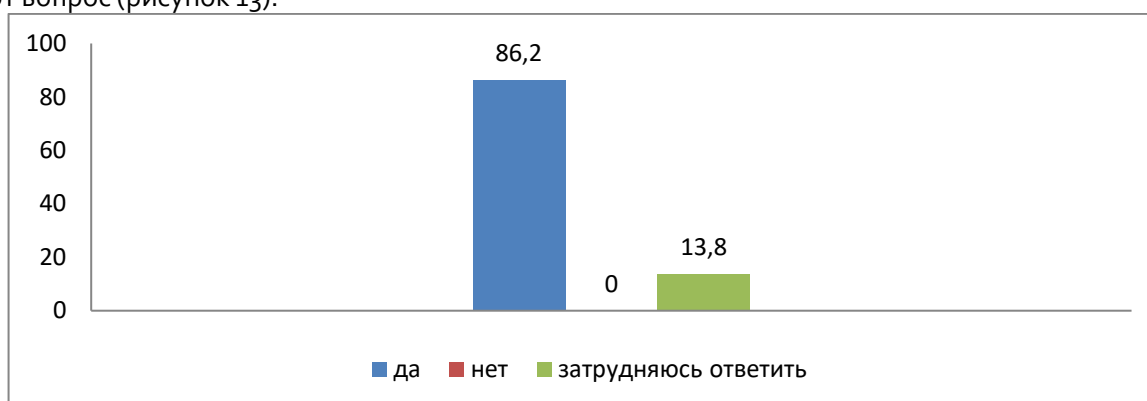


Рисунок 13 – Распределение ответов на вопрос «Чувствуете ли Вы себя в Университете безопасно?»

Для определения соответствуют ли результаты обучения в Университете сервиса ожиданиям человека, необходимо учитывать несколько факторов: успех, индивидуальные цели и амбиции, уровень интереса и увлеченности, возможности для развития. На диаграмме (рисунок 14) показано, что у 93,0% магистрантов результаты обучения соответствуют их ожиданиям. И только у 6,9% студентов результаты обучения «скорее не соответствуют» их ожиданиям.

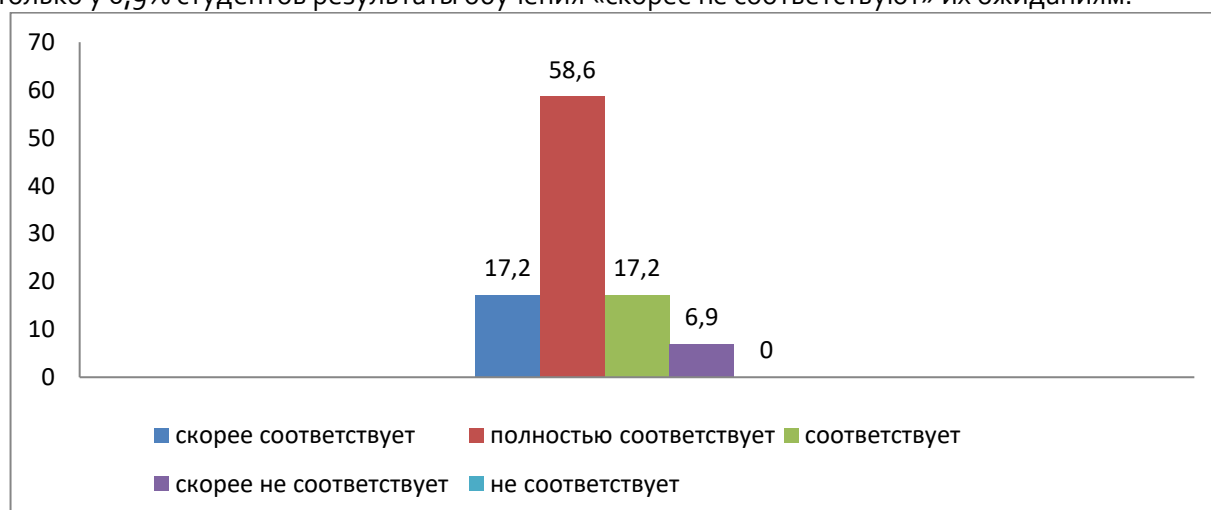


Рисунок 14 – Распределение ответов на вопрос «Соответствуют ли на данный момент результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям?»

3.2. Пожелания, замечания и предложения обучающихся по программам магистратуры по совершенствованию условий, содержания, организации и качества образовательного процесса

Направление деятельности	Пожелания, замечания и предложения
Условия осуществления образовательного процесса	<ol style="list-style-type: none"> 1. Во многих аудиториях неудобные парты со скамейками 2. В целом все хорошо. Следует публиковать больше новостей, связанных с именными стипендиями. 3. Изменяющаяся сумма оплаты обучения в период обучения, при наличии действующего договора 4. Проблемы в коммуникациях с университетом/отсутствие счета студента, где можно посмотреть остаток денежных средств. Отсутствие прозрачности задолженностей и т.п. 5. Проблемы при работе с почтовыми сервисами, gmail не поддерживается, символы внутри адреса не поддерживаются, иногда почта не отправляется 6. Проблемы с информационным обеспечением библиотеки, информационных вариантов библиотечных учебников нет
Содержание, организация и качество образовательного процесса	<ol style="list-style-type: none"> 1. Хотелось бы наладить коммуникацию с преподавателями про дистанционном обучении. К сожалению, не со всеми преподавателями можно связаться и получить ответ 2. Больше практической деятельности 3. Больше практических занятий на базе коммерческих организаций 4. Было-бы неплохо сделать онлайн курсы 5. Отсутствие желания преподавательской деятельности у некоторых преподавателей. Стоит отметить, что большинство преподавателей на моей кафедре отвечают быстро и своевременно и стараются помочь, но упор тогда идет именно на их помощь, а не на систему дистанционного обучения. 6. Нежелание сотрудников университета помогать/содействовать студентам в процессе обучения. 7. Устаревшая программа образования и не актуальные темы ВКР 8. Проблемы при работе с СДО, отсутствие возможности отключать пройденные курсы, некоторые курсы не назначаются вовремя, большинство курсовой информации и документов не актуальны, отсутствие ровного процесса обучения курс сделан на 0%, но оценка проставлена. Т.е. даже если преподаватель оценил итоговую работу, галочки не ставятся автоматически на лекционных заданиях

4. Результаты опроса обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования

4.1. Удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Общее количество образовательных программ среднего профессионального образования (СПО), студенты которых приняли участие в опросе – 14. Перечень образовательных программ приведен в таблице 17.

Таблица 17 – Перечень образовательных программ среднего профессионального образования, студенты которых приняли участие в опросе

Направление подготовки (специальности)
09.02.01 Компьютерные системы и комплексы
09.02.02 Компьютерные сети
09.02.05 Прикладная информатика
09.02.06 Сетевое и системное администрирование
09.02.07 Информационные системы и программирование
27.02.02 Техническое регулирование и управление качеством
27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)
38.02.04 Коммерция (по отраслям)
38.02.07 Банковское дело
43.02.10 Туризм
43.02.14 Гостиничное дело
54.02.01 Дизайн (по отраслям)
54.01.20 Графический дизайнер

Среди мотивов выбора специальности на первом месте находится «высокая востребованность специалистов данного профиля», отмеченное 24,6% респондентов. Второй типичный мотив – возможность устроиться на высокооплачиваемую работу после окончания обучения, который отметили 18,2% опрошенных. 17,5% респондентов выбрали специальность по совету родителей, друзей и близких и 16,1% студентов выбрали специальность в соответствии со своими способностями и возможностями. Для 14,7% опрошенных возможность после окончания колледжа продолжить обучение в вузе, было важным мотивом. 8,4% участников опроса отметили вариант ответа «другое», исчерпывающую информацию на сайте университета выбрали только 0,4% студентов (таблица 18).

Таблица 18 – Распределение ответов по мотивам выбора образовательной программы

Что способствовало Вашему выбору специальности	% ответов
высокая востребованность специалистов данного профиля	24,6
возможность устроиться на высокооплачиваемую работу после окончания обучения	18,2
по совету родителей, друзей, близких	17,5
соответствие Вашим способностям и возможностям	16,1
возможность после окончания колледжа продолжить обучение в вузе	14,7
другое	8,4
исчерпывающая информация на сайте университета	0,4

Обучающимся был задан вопрос относительно оценки решения о поступлении в университет на выбранную специальность. 48,5% опрошенных считают, свой выбор правильным. 21,8% сомневаются в своем решении и хотели бы учиться на другой специальности. 8,5% участников опроса считают, что ошиблись с выбором университета и 3,6% не поступали бы в университет вообще. 17,6% затрудняются ответить на этот вопрос. (таблица 19)

Таблица 19 – Распределение ответов по решению вопроса о поступлении в университет

Если бы Вы вновь принимали решение о поступлении, то предпочли бы:	% ответов
учиться по той же специальности	48,5%
учиться по другой специальности	21,8%
затрудняюсь ответить	17,6%
не поступать в Университет сервиса	8,5%
не поступать вообще	3,6%

Обучающимся было предложено оценить различные аспекты обучения в Университете сервиса. Оценка проводилась по пятибалльной шкале. Результаты представлены в таблице 20.

Качество получаемого образования «скорее удовлетворены» и «полностью удовлетворены» 73,4% студентов. Высокую оценку студенты дали «Организации практик» - 66,7%, «Доступность учебной литературы и методических материалов для обучения» - 62,4%, «Удобство и информативность сайта университета» - 62,4%.

Таблица 20 – Распределение ответов по удовлетворенности аспектами обучения в университете

Оцените, насколько Вы удовлетворены следующими аспектами обучения в университете	абсолютно не удовлетворен	скорее не удовлетворен	скорее удовлетворен	полностью удовлетворен	затрудняюсь ответить
качество получаемого образования	6,1%	5,5%	38,2%	35,2%	15,2%
полезность получаемого образования для будущей работы / профессиональной деятельности	7,9%	8,5%	28,5%	38,2%	17,0%
условия для обучения (комфорт в учебных аудиториях, их оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы и др.)	6,7%	17,0%	26,7%	38,8%	10,9%
организация практик	6,1%	9,1%	27,3%	39,4%	18,2%
организация самостоятельной работы	4,8%	4,8%	25,5%	40,6%	24,2%
организация дистанционного обучения	4,8%	6,1%	20,0%	32,1%	37,0%
доступность учебной литературы и методических материалов для обучения	3,6%	6,7%	20,0%	42,4%	27,3%
удобство расписания учебных занятий	8,5%	17,0%	26,7%	29,7%	18,2%
удобство и информативность сайта университета	4,8%	9,7%	23,0%	39,4%	23,0%

Студентам было предложено оценить удовлетворенность различными аспектами решения вопросов, с которыми они сталкиваются в университете (понятность процедуры, объем времени и сил на решение вопроса, качество обслуживания). Оценка проводилась по пятибалльной шкале. Результаты представлены в таблице 21.

«Решение вопросов по обучению в Едином деканате (получение справки об обучении, оформление индивидуального плана и др.) «скорее удовлетворены» и «полностью удовлетворены» 63,7% студентов. Высокую оценку студенты дали пункту «Вопросы организации и прохождения практики» - 58,2%. В настоящее время для стимулирования обучающихся используются меры материального стимулирования в форме повышенных стипендий. Как показали результаты опроса, только 41,2% респондентов информированы об условиях получения поощрения, за достижения в учебной, научно-исследовательской, внеучебной, спортивной деятельности. Не очень удовлетворены студенты такими аспектами, как «Получение информации

и консультаций о возможностях получения дополнительного образования в университете» - 55,1%, «Решение бытовых и организационных вопросов в общежитии» - 30,9.

Таблица 21 – Распределение ответов по удовлетворенности аспектами решения вопросов, с которыми Вы сталкивались в Университете (понятность процедуры, объём времени и сил на решение вопроса, качество обслуживания)

Оцените, насколько Вы удовлетворены различными аспектами решения вопросов, с которыми сталкивались в университете	абсолютно не удовлетворен	скорее не удовлетворен	скорее удовлетворен	полностью удовлетворен	затрудняюсь ответить
решение вопросов по обучению в Едином деканате (получение справки об обучении, оформление индивидуального плана и др.)	4,8%	6,1%	27,9%	35,8%	25,5%
получение информации и консультаций о карьерных возможностях в Центре карьеры	6,7%	4,8%	20,0%	28,5%	40,0%
вопросы организации и прохождения практики	6,7%	7,9%	23,0%	35,2%	27,3%
получение информации и консультаций об участии в проектной деятельности, по разработке стартап-проектов в Стартап-студии	6,1%	8,5%	18,8%	27,9%	38,8%
получение информации и консультаций о возможностях получения дополнительного образования в университете	6,7%	6,1%	23,0%	32,1%	32,1%
решение бытовых и организационных вопросов в общежитии	12,7%	6,7%	11,5%	19,4%	49,7%
получение социальной стипендии и/или материальной помощи	12,1%	12,1%	13,9%	24,8%	37,0%
получение информации о повышенной стипендии	15,2%	10,9%	16,4%	24,8%	32,7%
оплата обучения	17,0%	6,7%	18,2%	19,4%	38,8%
пользование библиотекой	5,5%	3,0%	13,3%	43,6%	34,5%
психологическая служба университета	13,3%	8,5%	15,8%	26,7%	35,8%

Обучающимся было предложено оценить уровень удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой, по которой они учатся. Оценка проводилась по пятибалльной шкале. Результаты представлены в таблице 22.

64,2% студентов «скорее удовлетворены» и «полностью удовлетворены» в целом по пройденным дисциплинам, практикам. Высокий процент удовлетворенности у студентов у таких дисциплин, как «Основы философии», «Иностранный язык», «Физическое воспитание», «Русский язык». Такие аспекты, как актуальность содержания, желание и умение преподавателя заинтересовать обучающихся, объективность оценки обучающихся имеют низкий уровень по дисциплине «Основы предпринимательской деятельности» - 40,0%.

Таблица 22 – Распределение ответов по удовлетворенности (актуальность содержания, желание и умение преподавателя заинтересовать обучающихся, объективность оценки обучающихся и др.)

Оцените уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин	абсолютно не удовлетворен	скорее не удовлетворен	скорее удовлетворен	полностью удовлетворен	затрудняюсь ответить	не проходил дисциплину
в целом по пройденным дисциплинам	4,2%	5,5%	23,6%	40,6%	15,2%	-
по дисциплине «Русский язык»	3,6%	1,2%	11,5%	41,8%	16,4%	25,5%
по дисциплине «Математика»	12,1%	7,9%	12,7%	37,0%	12,1%	18,2%
по дисциплине «История»	5,5%	2,4%	10,9%	49,7%	9,7%	21,8%
по дисциплине «Иностранный язык»	6,7%	9,7%	18,8%	35,2%	14,5%	15,2%
по дисциплине «Физическое воспитание»	5,5%	6,7%	16,4%	39,4%	13,3%	18,8%
по дисциплине «Основы философии»	4,8%	3,6%	13,3%	40,0%	12,1%	26,1%
по дисциплине «Основы финансовой грамотности»	5,5%	1,8%	12,1%	29,7%	11,5%	39,4%
по дисциплине «Основы предпринимательской деятельности»	6,1%	1,8%	11,5%	28,5%	15,2%	37,0%

Больше половины обучающихся, 57,0% принявших участие в опросе, в настоящее время не работают. Совмещают работу и учебу и работают целый день 9,1% опрошенных. 15,2% респондентов работают на неполный день и 18,8% имеют нерегулярные приработки (рисунок 15).

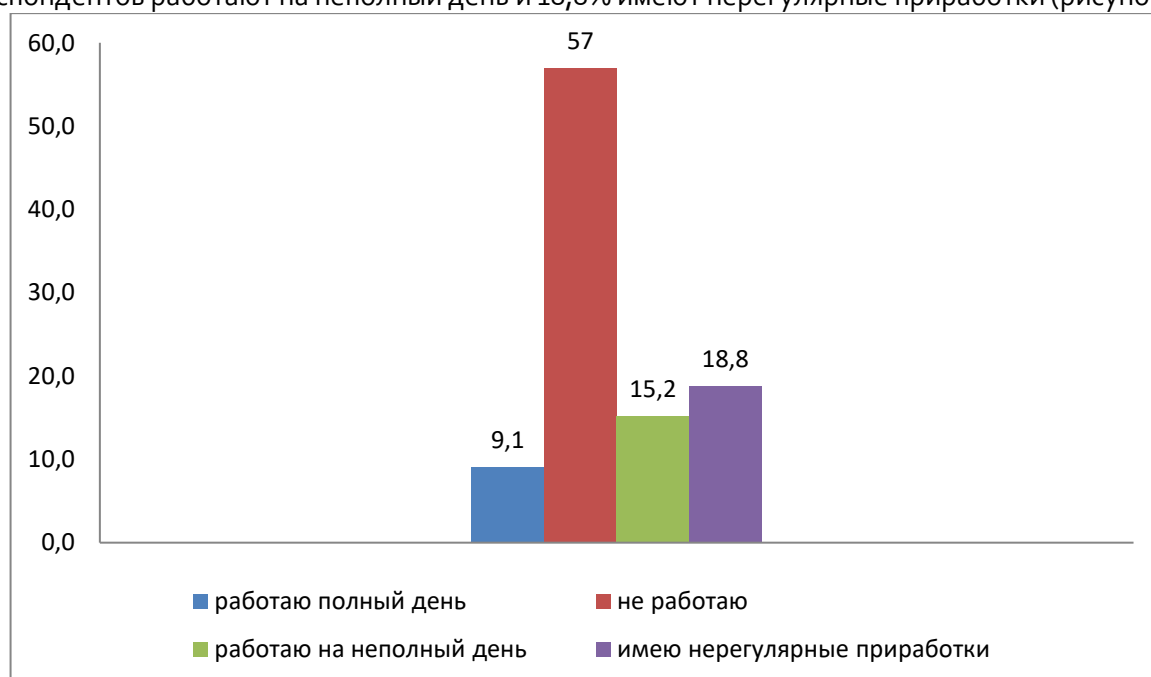


Рисунок 15 – Распределение ответов на вопрос «Работаете ли Вы в данный момент (совмещаете ли учебу с работой)»

Примерно четвертая часть участников опроса – 20,6% признают необходимость в получении дополнительных знаний на программах дополнительного образования в университете. 27,9% респондентов не видят такую потребность. И больше половины участников – 51,5%, затрудняются ответить на этот вопрос (рисунок 16).

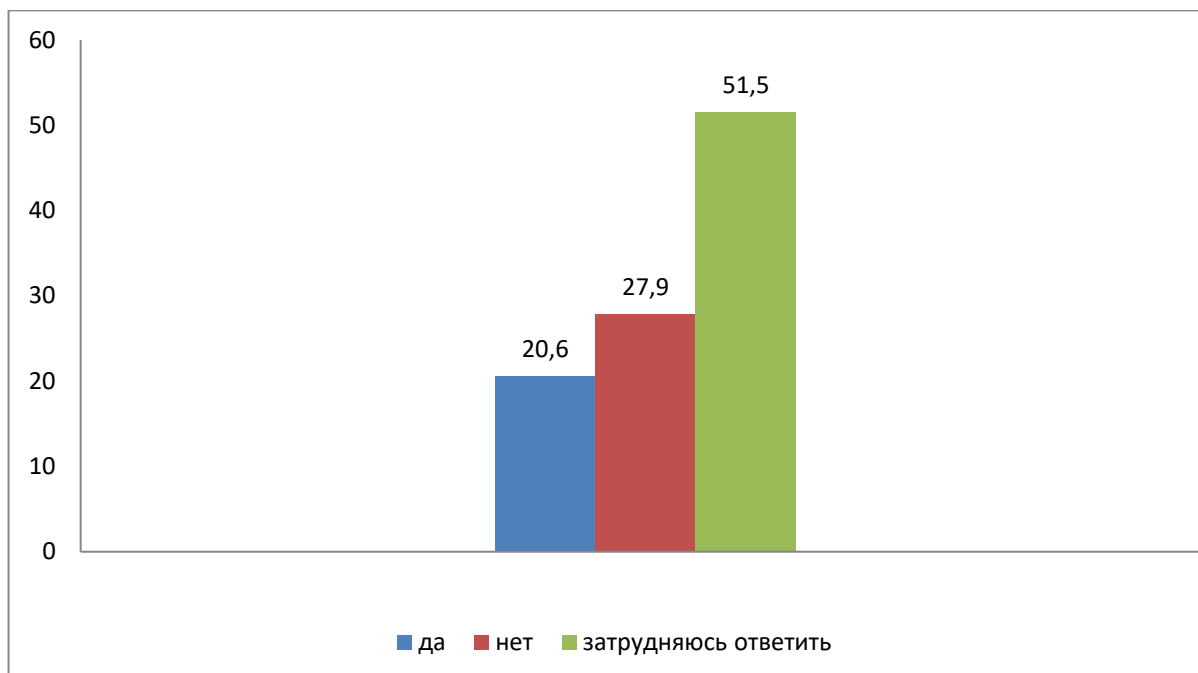


Рисунок 16 – Распределение ответов на вопрос «Видите ли Вы потребность в получении дополнительных знаний на программах дополнительного образования в Университете сервиса»

Как показывает диаграмма (рисунок 17), 23,7% студентов Колледжа креативных индустрий и предпринимательства хотят работать по специальности. Продолжить свое образование в Вузе по специальности, которую студент выбрал готовы 21,6% опрашиваемых. 18,0% студентов хотят совмещать работу по специальности с обучением по другой специальности. Работать по другой специальности, не связанной с приобретенной в Колледже готовы 15,5%. И только 5,7% студентов готовы сменить специальность.

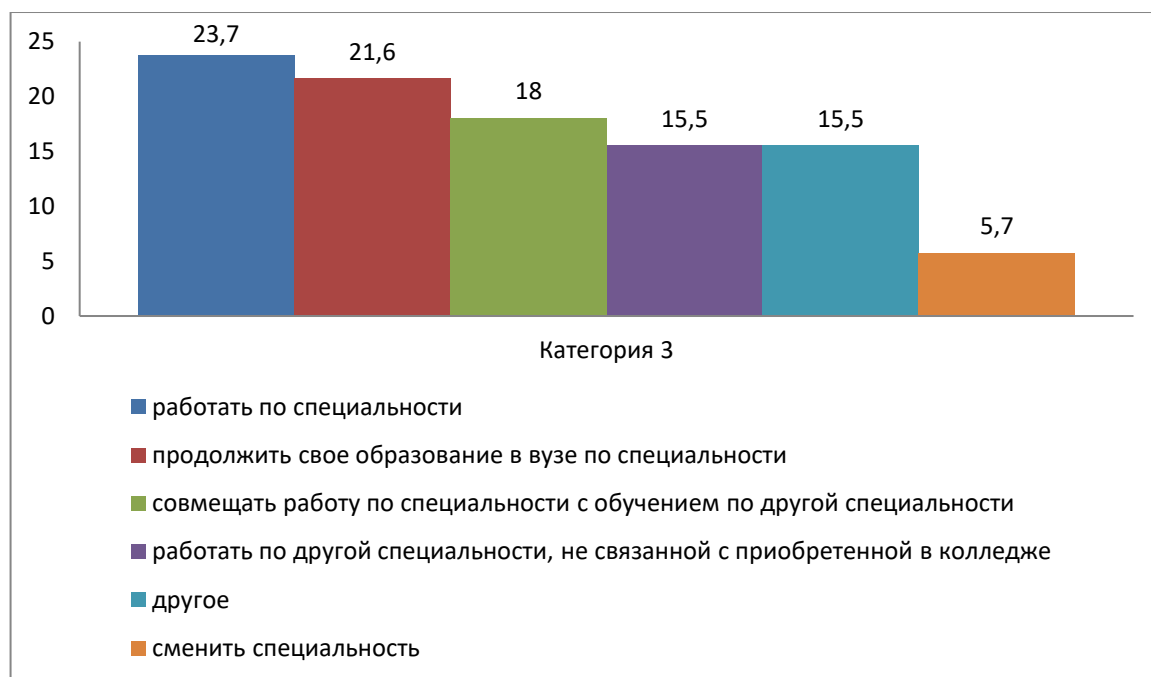


Рисунок 17 – Распределение ответов на вопрос «Что Вы собираетесь делать после окончания Колледжа?»

Большее половины студентов Колледжа (53,9%) знают о сосуществовании в Университете сервиса студенческих объединений (рисунок 18).

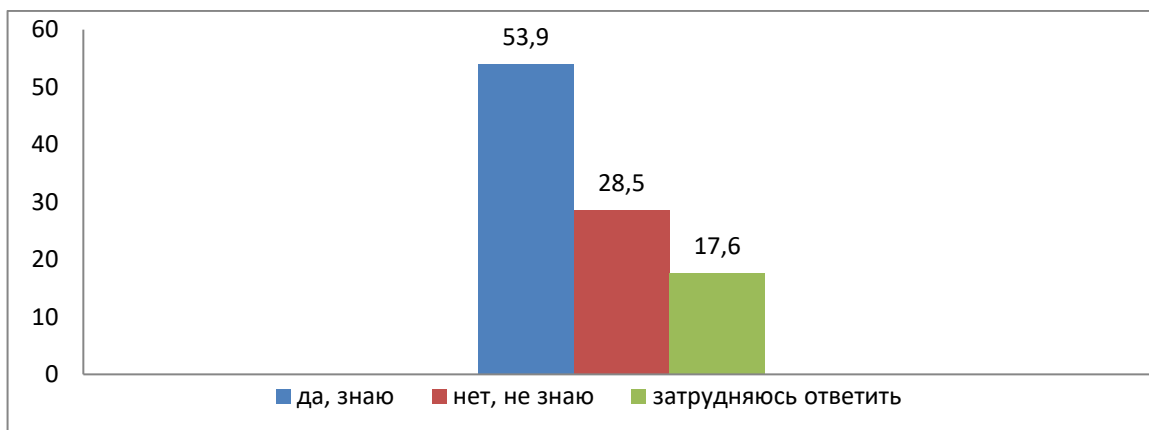


Рисунок 18 – Распределение ответов на вопрос «Знаете ли Вы о существовании в Университете сервиса студенческих объединений?»

В Университете сервиса существует множество разнообразных направлений внеучебной деятельности, которые могут быть интересны для студентов Колледжа. Как показывает диаграмма (рисунок 19), 21,1% респондентов выбирают творчество. 19,1% студентов выбрали «другое». 13,9% респондентам интересно спортивное направление. Предпринимательством хотят заниматься только 10,2% студентов Колледжа. 7,9% студентам интересно направление медиа и студенческие СМИ. Также студентам Колледжа интересны такие направления, как научная деятельность, волонтерство, совет студентов и аспирантов.



Рисунок 19 – Распределение ответов на вопрос «Пожалуйста, назовите направления внеучебной деятельности, которые были бы интересны лично Вам»

Студентам Колледжа было предложено оценить отношение руководства университета, преподавателей, кураторов и сотрудников университета к себе лично. Самый высокий процент удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью относится к преподавателям Колледжа – 75,8%. Работой кураторов удовлетворены 64,9% участников опроса (таблица 23).

Таблица 23 – Распределение ответов по удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников университета

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников университета	абсолютно не удовлетворен	скорее не удовлетворен	скорее удовлетворен	полностью удовлетворен	затрудняюсь ответить
руководство университета	4,2%	8,5%	20,6%	40,6%	26,1%
преподаватели Колледжа	3,0%	6,1%	30,3%	45,5%	15,2%
куратор	3,6%	4,8%	9,7%	55,2%	26,7%
сотрудники университета	4,2%	2,4%	29,7%	43,0%	20,6%

На вопрос «Чувствуете ли Вы себя в Университете безопасно» 79,4% респондентов ответили «да». И только 6,7% от общего количества анкетированных ответили «нет» (рисунок 20).

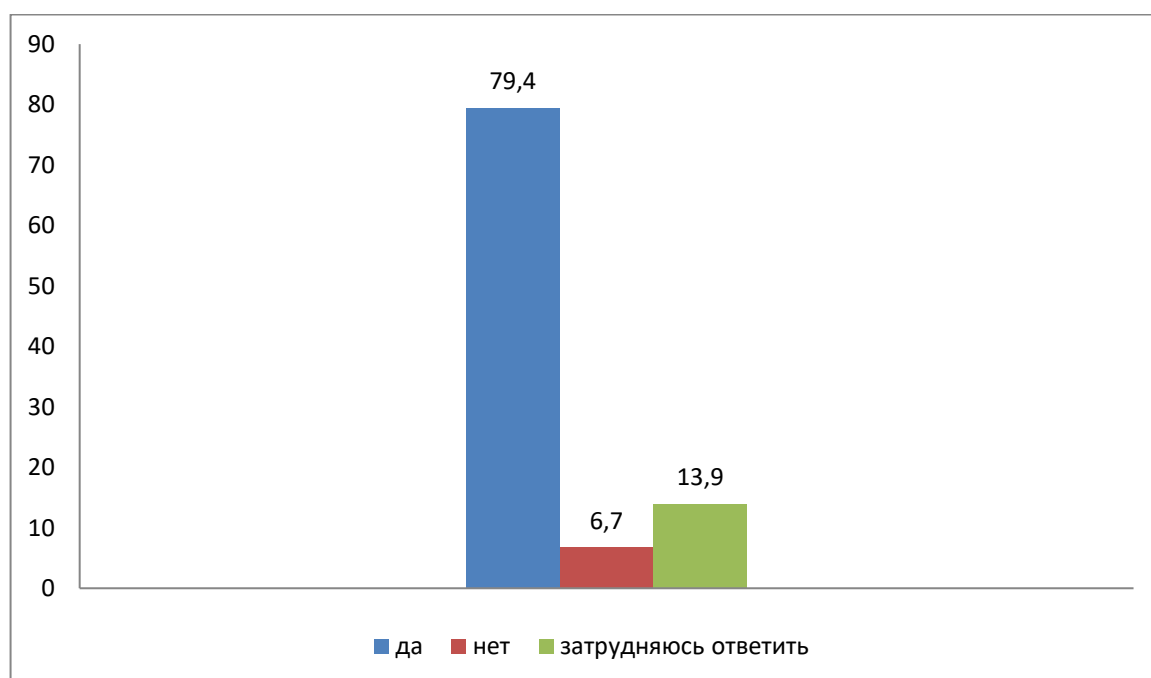


Рисунок 20 – Распределение ответов на вопрос «Чувствуете ли Вы себя в Университете безопасно?»

4.2. Пожелания, замечания и предложения обучающихся по программам СПО по совершенствованию условий, содержания, организации и качества образовательного процесса

Направление деятельности	Пожелания, замечания и предложения
Условия осуществления образовательного процесса	<ol style="list-style-type: none"> 1. Смена графика начала учебы на 8:30(соберите статистику, более чем 50% опаздывают на пары) 2. Возобновить приложение для расписания занятий. 3. Пожалуйста, установите кулер с питьевой водой. 4. Очень не хватает кулеров с питьевой водой 5. Открыть буфет 6. Оборудовать столовую 7. Поменять парты в некоторых аудиториях 8. Неудобные парты, с моим ростом достаточно сильно нагружается спина при

Направление деятельности	Пожелания, замечания и предложения
	<p>долгом сидении за ними, в остальном всё устраивает</p> <p>9. Мне кажется деревянные стулья и невозможность пододвинуть их ближе к столу заставляют спину напрягаться. Из-за этого сложно сконцентрироваться на работе и спина болит</p> <p>10. Необходимо обновление ПК в аудиториях</p> <p>11. Улучшить техническое оборудование в корпусах и усовершенствовать спортивный комплекс</p> <p>12. Колледж 10/10, куратор и учителя просто супер, но в бухгалтерии работает одна злая персона, а так все клево</p> <p>13. Увеличить стипендии,</p> <p>14. Необходимы камеры на входе</p> <p>15. Проработать манеру общения у охраны, повышение безопасности в Университете</p> <p>16. Сменить охранника, злой, оскорбляет.</p> <p>17. Повышение стипендии. Хотя и 4 курс, но 1.000₽ не хватает даже на ежедневную поездку до университета и назад на общественном транспорте</p> <p>18. Понижение стипендии не равно работа «всё для студентов»</p> <p>19. Не переводят в деканате из первой группы во вторую, на одной и той же специальности</p>
Содержание, организация и качество образовательного процесса	<p>1. Можно не ставить пары после физкультуры</p> <p>2. Хотелось бы, чтобы в университете сервиса появилась военная кафедра</p> <p>3. Поменять преподавателя по дисциплинам История, ОБЖ, Астрономия, Экология и природопользование</p>

5. Выводы и рекомендации по результатам опроса обучающихся

На основании полученных результатов опроса можно сделать вывод о том, что обучающиеся оценивают образовательный процесс в университете на хорошем уровне.

Рекомендуется директорам Высших школ, заведующим кафедрами, директору Колледжа, руководителям структурных подразделений проанализировать результаты анкетирования и принять меры по улучшению удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в университете.

Отчет подготовил:

*Бигеева Т.П., специалист по качеству образования управления образовательных программ
Университет сервиса*