

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Выборнова Лариса Александровна

Должность: Ректор

Дата подписания: 12.01.2024 19:28:41

Уникальный программный ключ:

c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования

«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Колледж креативных индустрий и предпринимательства

СОГЛАСОВАНО

на заседании педагогического совета  
протокол от 24.10.2023 г. №1

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор

  
24 октября 2023

Н.А. Крюкова



ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ  
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ –  
ПРОГРАММЕ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА

**Техническое регулирование и управление качеством**

специальность

**27.02.02 Техническое регулирование и управление качеством**

Квалификация выпускника:

**ТЕХНИК**

год выпуска 2024

Тольятти 2023

Программа государственной итоговой аттестации разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом по специальности 27.02.02 «Техническое регулирование и управление качеством», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 года № 446.

Составитель:

Соболенко Т.С., руководитель образовательной программы по специальности 27.02.02 «Техническое регулирование и управление качеством»

Рассмотрена на заседании предметно-цикловой комиссии технического профиля  
Протокол от 20.10.2023 г. №2  
Председатель ПЦК Каримов И.У.

Рассмотрена на заседании педагогического совета Колледжа  
протокол от 24.10.2023 № 1  
Председатель педагогического совета Ямашев В.М., директор колледжа

Согласовано:

Председатель экзаменационной комиссии по специальности 27.02.02 Техническое регулирование и управление качеством, начальник управления в подразделении Прессовое производство. Управление по качеству АО «АВТОВАЗ», Гвоздев П.В.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	5
3. ФОРМА, ОБЪЕМ И СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ ГИА	6
4. ТРЕБОВАНИЯ К ДИПЛОМНОЙ РАБОТЕ	7
4.1 Общие положения	7
4.2 Требования к теме дипломной работы	7
5. ПОДГОТОВКА И ПРОВЕДЕНИЕ ГИА	8
5.1 Процедуры подготовки и защиты дипломной работы	8
6. ОЦЕНИВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ГИА	12
6.1 Типовые контрольные задания, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в ходе защиты дипломной работы	12
6.2 Описание показателей и критериев оценки результатов защиты дипломной работы, оценивания компетенций	13
6.3 Шкала оценивания уровня освоения компетенций в ходе защиты дипломной работы	19
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГИА	20
7.1 Перечень учебной литературы	20
7.2 Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы, интернет-ресурсы	25
7.3 Программное обеспечение	25
8. НЕОБХОДИМАЯ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА ПРОВЕДЕНИЯ ГИА	25
9. ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ГИА ДЛЯ ВЫПУСКНИКОВ ИЗ ЧИСЛА ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ, ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ И ИНВАЛИДОВ	25
10. ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ АПЕЛЛЯЦИЙ	26
ПРИЛОЖЕНИЯ	28

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Итоговая аттестация представляет собой форму оценки степени и уровня освоения обучающимися образовательной программы.

Итоговая аттестация проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся.

Итоговая аттестация, завершающая освоение имеющей государственную аккредитацию основной образовательной программы, является государственной итоговой аттестацией (далее - ГИА). ГИА проводится государственными экзаменационными комиссиями в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основной образовательной программы соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта по специальности 27.02.02 «Техническое регулирование и управление качеством».

К ГИА допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план.

1.2. Программа государственной итоговой аттестации по специальности 27.02.02 «Техническое регулирование и управление качеством» разработана в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

- Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 27.02.02 «Техническое регулирование и управление качеством», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 года № 446;

- Приказ Министерства просвещения РФ от 8.11.2021 г. № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» (далее – Порядок);

- Профессиональный стандарт "Специалист по неразрушающему контролю", утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 03.12.2015 № 976н (зарегистрировано в Министерстве юстиции Российской Федерации 31.12.2015 № 40443).

1.3. Студентам и лицам, привлекаемым к проведению ГИА, запрещается иметь при себе и использовать средства связи.

1.4. Лица, осваивающие образовательную программу среднего профессионального образования в форме самообразования либо обучавшиеся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе среднего профессионального образования, вправе пройти экстерном ГИА в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по имеющей государственную аккредитацию образовательной программе среднего профессионального образования, в соответствии с локальным нормативным актом образовательной организации.

1.5. Выпускникам, не прошедшим ГИА по уважительной причине, в том числе не явившимся для прохождения ГИА по уважительной причине (далее - выпускники, не прошедшие ГИА по уважительной причине), предоставляется возможность пройти ГИА без отчисления из университета.

1.6. Выпускники, не прошедшие ГИА по неуважительной причине, в том числе не явившиеся для прохождения ГИА без уважительных причин (далее - выпускники, не прошедшие ГИА по неуважительной причине) и выпускники, получившие на ГИА неудовлетворительные результаты, могут быть допущены образовательной организацией для повторного участия в ГИА не более двух раз.

1.7. Выпускники, не прошедшие ГИА по неуважительной причине, и выпускники, получившие на ГИА неудовлетворительные результаты, отчисляются из университета и проходят ГИА не ранее чем через шесть месяцев после прохождения ГИА впервые.

1.8. Для прохождения ГИА выпускники, не прошедшие ГИА по неуважительной причине, и выпускники, получившие на ГИА неудовлетворительные результаты, восстанавливаются в университете на период времени, установленный университетом самостоятельно, но не менее предусмотренного календарным учебным графиком для прохождения ГИА соответствующей образовательной программы среднего профессионального образования.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Выпускник, освоивший образовательную программу по специальности 27.02.02 «Техническое регулирование и управление качеством», должен быть готов к выполнению **основных видов деятельности**, предусмотренных ФГОС СПО, в соответствии с квалификацией специалиста среднего звена "техник":

- Организация контроля качества и испытаний продукции, работ и услуг;
- Участие в проведении работ по стандартизации, подтверждению соответствия продукции, процессов, услуг, систем управления и аккредитации;
- Участие в работе по обеспечению и улучшению качества технологических процессов, систем управления, продукции и услуг;
- Управление документацией;
- Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.

Выпускник, освоивший образовательную программу, должен обладать следующими **общими компетенциями** (далее - ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность;

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;

ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 7. Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий;

ОК 8. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности;

ОК 9. Выполнять правила техники безопасности и требования по охране труда.

Выпускник, освоивший образовательную программу, должен обладать следующими **профессиональными компетенциями** (далее - ПК), соответствующими основным видам деятельности:

**Организация контроля качества и испытаний продукции, работ и услуг**

ПК 1.1. Осуществлять контроль качества и испытания продукции, работ, услуг;

ПК 1.2. Выполнять статистический приемочный контроль;

ПК 1.3. Анализировать и обобщать результаты контроля качества и испытаний.

**Участие в проведении работ по стандартизации, подтверждению соответствия продукции, процессов, услуг, систем управления и аккредитации**

ПК 2.1. Определять этапы внедрения технических регламентов.

ПК 2.2. Проверять правильность выполнения пунктов стандартов и других документов по стандартизации на продукцию и технологические процессы ее изготовления.

ПК 2.3. Определять порядок работ по подтверждению соответствия продукции, процессов, услуг, систем управления и аккредитации и принимать участие в них.

ПК 2.4. Принимать участие в работах по аккредитации испытательных и калибровочных лабораторий.

**Участие в работе по обеспечению и улучшению качества технологических процессов, систем управления, продукции и услуг**

ПК 3.1. Использовать основные методы управления качеством.

ПК 3.2. Организовывать и проводить мероприятия по улучшению качества продукции, процессов, услуг, систем управления.

ПК 3.3. Проводить статистическое регулирование технологических процессов.

ПК 3.4. Выполнять работы по подготовке и проведению внешних и внутренних аудитов систем управления качеством.

#### Управление документацией

ПК 4.1. Выполнять работу по оформлению плановой и отчетной документации.

ПК 4.2. Составлять проекты документов по стандартизации и управлению качеством организации.

ПК 4.3. Обеспечивать подразделения организации необходимыми документами по стандартизации и подтверждению соответствия.

ПК 4.4. Осуществлять ведение документации в структурном подразделении.

#### Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (Контролер качества)

ПК 5.1. Осуществлять проверку подготовки контролируемого объекта и средств контроля к выполнению неразрушающего контроля.

ПК 5.2. Выполнять визуальный и измерительный контроль контролируемого объекта.

Итоговые результаты освоения образовательной программы соответствуют требованиям следующих профессиональных стандартов:

#### Характеристика трудовых функций в соответствии с профессиональными стандартами

Наименование профессиональных стандартов	Код, наименование и уровень квалификации обобщенных трудовых функций (ОТФ), на которые ориентирована образовательная программа	Код и наименование трудовых функций, на которые ориентирована образовательная программа
40.108 Специалист по неразрушающему контролю	ОТФ В. Выполнение работ по НК с выдачей заключения о контроле, уровень квалификации - 4	В/01.4 Выполнение работ по НК конкретным методом с выдачей заключения о контроле; В/02.4 Разработка технологической инструкции для выполнения НК конкретным методом; В/03.4 Руководство работами по НК конкретным методом.
	ОТФ С. Подготовка, организация и контроль выполнения работ, руководство выполнением работ лабораторией (службой) НК, уровень квалификации - 5	С/01.5 Подготовка и организация работ по контролю лаборатории (службы) НК; С/02.5 Руководство выполнением работ и контроль выполнения работ лабораторией (службой) НК.

### 3. ФОРМА, ОБЪЕМ И СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ ГИА

Государственная итоговая аттестация включает подготовку и защиту выпускной квалификационной работы (дипломная работа):

Форма ГИА	Объем ГИА
Подготовка и защита дипломной работы	6 недель

- защита дипломной работы в соответствии с календарным учебным графиком.

## 4. ТРЕБОВАНИЯ К ДИПЛОМНОЙ РАБОТЕ

### 4.1 Общие положения

4.1.1 Дипломная работа способствует систематизации и закреплению знаний выпускника по специальности, а также выяснению уровня подготовки выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности. Дипломная работа предполагает самостоятельную подготовку (написание) выпускником работы, демонстрирующего уровень знаний выпускника в рамках выбранной темы, а также сформированность его профессиональных умений и навыков.

4.1.2. Тематика дипломных работ разрабатывается предметно-цикловыми комиссиями и утверждается на календарный год в составе программы ГИА и (или) приказом ректора университета / курирующего проректора. Выпускнику предоставляется право выбора темы дипломной работы, в том числе предложения своей тематики с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения (Приложение 1). При этом тематика дипломной работы должна соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в образовательную программу среднего профессионального образования.

Для подготовки дипломной работы выпускнику назначается руководитель и, при необходимости, консультанты, оказывающие методическую поддержку. Каждому руководителю может быть одновременно прикреплено, как правило, не более 10 выпускников.

Закрепление за выпускниками тем дипломных работ, назначение руководителей и консультантов осуществляется приказом ректора университета/ курирующего проректора, как правило, не позднее, чем за месяц до начала ГИА или не позднее даты начала преддипломной практики (при наличии). Проект приказа готовится колледжем университета.

4.1.3 Руководитель дипломной работы разрабатывает для каждого обучающегося задание в соответствии с утвержденной темой. Задание на дипломную работу подписывается руководителем, и утверждается директором колледжа (Приложение 2).

4.1.4 Дипломная работа выполняется выпускником с использованием собранных им лично материалов, в том числе в период прохождения преддипломной практики.

4.1.5 Выбор темы дипломной работы обучающимся осуществляется до начала производственной практики (преддипломной), что обусловлено необходимостью сбора практического материала в период ее прохождения.

### 4.2 Требования к теме дипломной работы

4.2.1 Тематика дипломных работ разрабатываются предметно-цикловой комиссией и должны отвечать современным требованиям развития высокотехнологичных отраслей науки, техники, производства, экономики, культуры и образования, иметь практико-ориентированный характер.

4.2.2 Тематика дипломных работ должна включать в себя объекты профессиональной деятельности выпускников и отражать основные виды профессиональной деятельности, соответствовать видам и задачам его профессиональной деятельности.

4.2.3 Основные требования к дипломной работе:

- отражать современное состояние основного вопроса исследования в научной и специальной литературе с освещением различных точек зрения по дискуссионным проблемам с четко аргументированной позицией автора по этим проблемам;
- базироваться на реально собранной и обработанной автором с использованием математических методов экономической и статистической информации, а также данных конкретного предприятия;
- содержать анализ и обобщение существующей практики работы предприятия или обобщение положения в отрасли в целом;
- содержать научно-обоснованные практические мероприятия и предложения по совершенствованию деятельности предприятия.

Тематика дипломной работы должна быть направлена на решение следующих профессиональных задач в *сфере управления качеством*:

- Повышение уровня качества выпускаемой продукции;
- Повышение уровня качества оказываемых услуг;
- Применение статистических методов контроля качества;
- Проведение измерений и испытаний продукции;
- Проведение статистического приемочного контроля;
- Улучшение качества технологических процессов;
- Стандартизация процессов и продукции;
- Исследование способов сокращения затрат на качество;
- Управление документацией для обеспечения качества выпускаемой продукции.

4.2.4 При определении темы дипломной работы следует учитывать, что ее содержание может основываться:

- на обобщении результатов выполненной ранее обучающимся курсовой работы, если она выполнялась в рамках соответствующего профессионального модуля;
- на использовании результатов выполненных ранее практических заданий.

## **5. ПОДГОТОВКА И ПРОВЕДЕНИЕ ГИА**

### **5.1 Процедуры подготовки и защиты дипломной работы**

5.1.1 Выполненная дипломная работа в целом должна:

- соответствовать разработанному заданию;
- включать анализ источников по теме с обобщениями и выводами, сопоставлениями и оценкой различных точек зрения;
- продемонстрировать требуемый уровень общенаучной и специальной подготовки выпускника, его способность и умение применять на практике освоенные знания, практические умения, общие и профессиональные компетенции в соответствии с ФГОС СПО.

Рекомендуемая структура дипломной работы:

- титульный лист;
- задание на дипломную работу;
- содержание;
- введение;
- теоретическая глава;
- аналитическая глава;
- практическая глава;
- заключение (выводы и рекомендации);
- литература;
- приложения.

Титульный лист является первой страницей работы и оформляется строго в соответствии с образцом, регламентированным нормативно-методическими документами университета.

Содержание включает перечень всех глав и пунктов дипломной работы с указанием номеров страниц.

Во введении обосновывается актуальность темы дипломной работы, степень проработанности, определяются цель и задачи, теоретические и методические основы, предмет и объект исследования, практическая ценность работы, область её настоящего (или возможного) использования.

Обоснование актуальности темы - обязательное требование к дипломному исследованию. Оно должно быть немногословным (в пределах одной страницы). Здесь главное - показать, суть проблемы и доказать, необходимость ее разработки (проблему нельзя отождествлять с вопросом).



Во введении формулировку цели и задач необходимо продумать максимально тщательно, поскольку описание их достижения и решения должно составить содержание глав и параграфов дипломной работы. Их заголовки рождаются из формулировок задач исследования.

В конце вводной части необходимо кратко раскрыть структуру дипломной работы и содержание ее глав, представить обзор используемых источников.

Основная часть работы состоит, как правило, из трех логически связанных и соподчиненных глав, каждая из которых подразделяется на несколько частей – пунктов.

#### *Глава первая – теоретическая*

Содержание теоретической главы целиком зависит от выбранной темы и должно включать те вопросы и проблемы, которые имеют к ней самое непосредственное отношение.

Основой теоретической главы будет обзор понятий, определений, закономерностей, инструментов, методик, документов и основных подходов к решению рассматриваемой проблемы, изложенных в соответствующей специальной литературе. В этой главе рекомендуется делать ссылки на цитирования различных авторов.

Итогом теоретической главы должна стать ясная картина того, что конкретно необходимо сделать в практической части и каким подходом следует руководствоваться.

#### *Глава вторая – аналитическая.*

Аналитическая глава должна (может) содержать в зависимости от темы дипломной работы:

- краткое описание деятельности и структуры управления предприятия, особенностей организации производственных и технологических процессов (исходя из темы дипломной работы);
- перечень и описание основных характеристик выпускаемой продукции (услуг);
- перечень нормативной документации с требованиями к качеству продукции (услуг, процессов);
- описание технологических операций, необходимых для выполнения контроля контролируемого объекта;
- перечень применяемых статистических методов управления качеством на различных этапах производства;
- анализ трудовых ресурсов;
- анализ оборудования и средств измерений
- типы дефектов контролируемого объекта, причины их образования;
- порядок оформления результатов контроля и их хранения
- анализ полученных результатов и выявление недостатков.

#### *Глава третья – практическая.*

Опираясь на выводы по результатам анализа в аналитической части, в практической части студентам предлагается дать рекомендации по решению выявленных недостатков, совершенствованию и улучшению качества продукции, процессов или услуг на конкретном предприятии в рамках заявленной темы дипломной работы.

В заключении приводятся основные выводы по теоретической, аналитической и практической главам, подводятся общий итог по решению задач и достижению цели дипломной работы.

*Список использованных источников* состоит из законодательной, нормативной, специальной литературы, периодических изданий и статистических данных, оформленных по требованиям к оформлению библиографии.

В приложения выносятся материалы, которые необходимы для раскрытия темы, но их целесообразно вынести из основной части для облегчения восприятия (большие таблицы, графические материалы, документы и др.).

Структура может подлежать корректировке в зависимости от конкретной темы дипломной работы.

5.1.2 К защите дипломной работы допускаются лица, завершившие полный курс обучения по образовательной программе и успешно прошедшие все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом.

Программа ГИА, требования к дипломной работе, а также критерии оценки знаний, утвержденные образовательной организацией, доводятся до сведения обучающихся не

позднее, чем за шесть месяцев до начала ГИА.

По завершении выпускниками подготовки дипломных работ руководитель проверяет качество работы, проводит нормоконтроль и оформляет письменный отзыв. Проведение нормоконтроля направлено на обеспечение соблюдения норм и требований к оформлению дипломных работ.

Руководитель подписывает работу на титульном листе (Приложение 3) и вместе с отзывом передает в выпускающую предметно-цикловую комиссию.

В отзыве руководителя дипломной работы (Приложение 4) указываются характерные особенности работы, ее достоинства и недостатки, а также отношение выпускника к выполнению дипломной работы, проявленные (не проявленные) им способности, оцениваются уровень освоения компетенций, продемонстрированный им при выполнении дипломной работы, а также степень самостоятельности выпускника.

Директор / заместитель директора колледжа университета при участии предметно-цикловой комиссии выносит решение о допуске дипломной работы к защите.

Предметно-цикловая комиссия имеет право проводить предварительную защиту дипломной работы. Предварительная защита дипломной работы проводится не позднее чем за 10 дней до защиты. По результатам предзащиты дипломная работа дорабатывается (при необходимости).

Защита дипломных работ производится на открытом заседании ГЭК с участием не менее двух третей ее состава. Решения ГЭК принимаются на закрытых заседаниях простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии ГЭК или его заместителя. При равном числе голосов голос председательствующего на заседании ГЭК является решающим.

Решение ГЭК оформляется протоколом, который подписывается председателем ГЭК, членами ГЭК и секретарем ГЭК и хранится в архиве университета. В протоколе записываются: итоговая оценка дипломной работы, присуждение квалификации и особые мнения членов комиссии.

5.1.3 При угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части проведение защиты дипломных работ осуществляется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее - ДОТ) вне зависимости от ограничений, предусмотренных в ФГОС или в перечне профессий, специальностей, реализация образовательных программ, по которым не допускается с применением исключительно дистанционных образовательных технологий, если проведение защиты дипломных работ без применения указанных технологий и перенос сроков обучения невозможны.

Решение о проведении заседания ГЭК с применением исключительно ДОТ принимается при наличии решений и рекомендаций органов исполнительной власти Российской Федерации, Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, органов местного самоуправления Российской Федерации и оформляется приказом ректора/ курирующего проректора.

Проведение защиты дипломных работ с применением ДОТ, если иное не установлено ФГОС СПО, допускается в случаях, препятствующих выпускнику или члену ГЭК лично присутствовать в университете, при наличии уважительных причин (закрытие границ государств, отмена рейса, погодные условия, подтвержденные решением уполномоченного органа субъекта Российской Федерации, и др.).

Гибридная модель проведения заседания ГЭК, когда часть членов ГЭК и (или) часть или все выпускники участвуют в заседании ГЭК удаленно, реализуется на основании личного заявления выпускника или (и) члена ГЭК.

Личное заявление о необходимости прохождения ГИА с применением дистанционных образовательных технологий (Приложение 5) выпускник подает в колледж университета в срок, как правило, не позднее чем за три дня до даты заседания ГЭК.

Проведение заседания ГЭК с применением ДОТ допускается при невозможности личного присутствия членов ГЭК при проведении ГИА, при условии личного присутствия не менее 2/3 от числа членов ГЭК, участвующих в заседании.

Возможность удаленного участия в заседании ГЭК не предусмотрена в отношении председателя ГЭК и секретаря ГЭК, за исключением случаев, указанных в п. 6.2.3 аб. 1 Программы.

Решение о проведении заседания ГЭК с применением ДОТ принимается в срок, как правило, не позднее, чем за два дня до даты заседания ГЭК, оформляется приказом ректора/ курирующего проректора на основании представления директора колледжа университета и доводится до сведения выпускников и всех членов соответствующей ГЭК.

Заседание ГЭК с применением ДОТ проводятся с помощью системы видеоконференцсвязи, обеспечивающей двустороннюю видео- и аудиосвязь ГЭК и выпускника, проходящего защиту дипломной работы, в режиме реального времени с использованием информационных технологий, технических средств, информационно-телекоммуникационных сетей.

Технические средства для проведения защиты дипломной работы с применением ДОТ для помещения, в котором проводится заседание ГЭК (на территории университета) должны обеспечивать: визуальную идентификацию выпускника; дистанционный видеобзор членами ГЭК выпускника и процесса его выступления; качественную непрерывную видео- и аудиотрансляцию выступления выпускника и членов ГЭК; возможность демонстрации материалов, представленных выпускником и/или размещенных в электронной информационно-образовательной среде университета, во время его выступления всем членам ГЭК; возможность оперативного восстановления связи в случае технических сбоев каналов связи или оборудования за счет резервных каналов доступа.

Информация о проведении ГИА с применением ДОТ, а также времени и способе выхода на связь для проведения предэкзаменационных консультаций и прохождения испытания доводится до сведения выпускников на официальном сайте университета и (или) в разделе «Расписание» и (или) в личных кабинетах обучающихся в ЭИОС университета в срок, как правило, не менее чем за 3 дня до даты проведения заседания ГЭК.

5.1.4 Процедура защиты устанавливается председателем ГЭК по согласованию с членами ГЭК и, как правило, включает доклад обучающегося (не более 10-15 минут), чтение отзыва, вопросы членов комиссии, ответы обучающегося. Может быть предусмотрено выступление руководителя дипломной работы.

Во время доклада обучающийся использует подготовленный наглядный материал, иллюстрирующий основные положения дипломной работы.

Общее количество заданных вопросов, обучающемуся не должно быть менее двух. Формулировка вопросов должна касаться содержания дипломной работы, уровня раскрытия темы и решения, поставленных в работе задач и др.

Время ответов на вопросы не должно превышать 10 минут. При этом лицо, задающее вопрос, не вправе прерывать ответ, высказывать комментарии в неуважительной форме, навязывать свое субъективное мнение членам комиссии об уровне ответа и т.п. Председатель вправе приостановить дискуссию в случае нарушения кем-либо указанных требований. Обучающийся отвечает на вопросы по мере их поступления, имеет право уточнить вопрос, предоставить аргументированный ответ либо признать, что данный вопрос им не рассматривался в ходе выполнения дипломной работы.

После доклада и ответов обучающегося на вопросы председатель предоставляет слово секретарю ГЭК для ознакомления членов ГЭК с:

- содержанием отзыва руководителя (Приложение 4);
- актом, подтверждающим возможность использования результатов дипломной работы в организации/на предприятии (при наличии);
- общим рейтингом обучающегося;
- дополнительными достижениями обучающегося (результатами участия в студенческих научно-технических конференциях, в университетских, межвузовских, областных, региональных, общероссийских олимпиадах, конкурсах, программах и др.).

В случае если, отзыв руководителя содержит замечания или вопросы, председатель предоставляет обучающемуся возможность ответа на них, после чего объявляет окончание защиты.

При определении оценки по защите дипломной работы учитываются: качество устного

доклада выпускника, свободное владение материалом дипломной работы, глубина и точность ответов на вопросы, отзыв руководителя.

Результаты защиты дипломной работы обсуждаются на закрытом заседании ГЭК и оцениваются простым большинством голосов членов ГЭК, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном числе голосов мнение председателя является решающим.

Результаты защиты дипломной работы определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протокола заседания ГЭК.

## **6. ОЦЕНИВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ГИА**

### **6.1 Типовые контрольные задания, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в ходе защиты дипломной работы**

Типовыми контрольными заданиями для процедуры государственной итоговой аттестации в форме защиты дипломных работ являются темы дипломных работ, выполняемых с учетом видов деятельности, к которым готовился выпускник, и задания по разделам дипломной работы. Перечень тем дипломных работ обновляется ежегодно и утверждается приказом ректора университета.

Тематика дипломных работ соответствует содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в образовательную программу среднего профессионального образования:

Тематика дипломных работ соответствует содержанию следующих профессиональных модулей:

ПМ.01 Организация контроля качества и испытаний продукции, работ и услуг

ПМ.02 Участие в проведении работ по стандартизации, подтверждению соответствия продукции, процессов, услуг, систем управления и аккредитации

ПМ.03 Участие в работе по обеспечению и улучшению качества технологических процессов, систем управления, продукции и услуг

ПМ.04 Управление документацией

#### **Тематика дипломных работ:**

1. Анализ системы управления качеством выпускаемой продукции на предприятии.
2. Применение статистических методов контроля качества в конкретном процессе.
3. Анализ качества выпускаемой продукции на этапе ее производства.
4. Анализ качества выпускаемой продукции на этапе ее эксплуатации.
5. Применение различных инструментов для анализа качества изготавливаемой продукции на предприятии.
6. Анализ качества обслуживания клиентов в организации с целью повышения его уровня.
7. Анализ процесса проведения испытаний продукции на предприятии.
8. Анализ системы статистического приемочного контроля на предприятии.
9. Улучшению качества технологических процессов путем совершенствования трудовой мотивации работников предприятия.
10. Обеспечение качества системы управления персоналом на предприятии.
11. Анализ организации внутреннего аудита процесса закупок на предприятии.
12. Обеспечение функционирования ХАССП на предприятии пищевой промышленности.
13. Повышение качества услуг предприятия на основе изучения требований потребителей.
14. Стандартизация процессов и продукции на предприятии.
15. Анализ способов сокращения затрат на качество выпускаемой продукции.
16. Анализ применения нормативно-технических документов на предприятии в производственных процессах.

17. Анализ проведения измерений и испытаний продукции на предприятии.
18. Анализ процесса обслуживания испытательного оборудования на предприятии и пути повышение его качества.
19. Улучшение работы технологического процесса с целью обеспечения качества продукции в условиях массового производства.
20. Повышение качества выпускаемой продукции на основе анализа рекламаций потребителей.
21. Система мониторинга качества продукции на предприятии и пути ее совершенствования.
22. Применение инструментов для повышения качества продукции на предприятии.
23. Сравнительная оценка измерительных операций на предприятии с целью уменьшения погрешностей результатов.
24. Анализ процесса проведения экологического аудита на предприятии.
25. Анализ процесса контроля качества продукции на предприятии.
26. Пути повышение качества образовательной услуги в организации.
27. Применение циклов SDCA и PDCA при обеспечении и улучшении качества выпускаемой продукции.
28. Анализ функционирования системы управления качеством на предприятии.
29. Организация процесса контроля и испытания готовой продукции на предприятии.
30. Управление документацией для обеспечения качества выпускаемой продукции на предприятии.
31. Организация контроля качества услуг на предприятии сферы сервиса.
32. Организация входного контроля качества сырья, материалов, комплектующих.
33. Организация работы службы технического контроля качества готовой продукции на предприятии.
34. Организация оперативного контроля качества выполнения работ производственными рабочими.
35. Обеспечение качества обслуживания потребителей торговой организацией.
36. Организация контроля качества услуг на предприятии сферы сервиса.

## 6.2. Описание показателей и критериев оценки результатов защиты дипломной работы, оценивания компетенций

Оценка результатов защиты дипломной работы производится на закрытом заседании ГЭК.

### Показатели (индикаторы) оценки результатов защиты дипломной работы и оценивания компетенций

№ п/п	Показатели (индикаторы) оценки результатов защиты дипломной работы	Оцениваемые компетенции
1.	Обоснованность и актуальность выбора темы работы, четкость формулировки целей и задач, практическая значимость темы работы	ОК-1
2.	Оценка выполненной работы руководителем дипломной работы, характеризующая в т.ч. соблюдение сроков выполнения работы, проявление стандартных и нестандартных подходов к решаемой проблеме в ходе выполнения дипломной работы	ОК-2 ОК-3
3.	Использование литературы (достаточное количество актуальных источников, достаточность цитирования, использование нормативных документов, научной и справочной литературы)	ОК-4
4.	Использование информационно-коммуникационных технологий в ходе выполнения и защиты дипломной работы	ОК-5
5.	Ясность, четкость, последовательность выступления. Обоснованность, правильность и полнота ответов	ОК-6 ОК-7 ОК-8 ОК-9
6.	Владение материалом дипломной работы, свидетельствующее о наличии умений и практического опыта по виду деятельности «Организация контроля качества	ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3

	и испытаний продукции, работ и услуг»	
7.	Владение материалом дипломной работы, свидетельствующее о наличии умений и практического опыта по виду деятельности «Участие в проведении работ по стандартизации, подтверждению соответствия продукции, процессов, услуг, систем управления и аккредитации»	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4
8.	Владение материалом дипломной работы, свидетельствующее о наличии умений и практического опыта по виду деятельности «Участие в работе по обеспечению и улучшению качества технологических процессов, систем управления, продукции и услуг»	ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4
9.	Владение материалом дипломной работы, свидетельствующее о наличии умений и практического опыта по виду деятельности «Управление документацией»	ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3 ПК 4.4

Критерии оценивания степени достижения компетенций в соответствии с ФГОС СПО и шкала, по которой оценивается степень их освоения, ниже рассмотрены по каждому показателю.

Показатели (индикаторы) оценки результатов защиты дипломной работы	Критерии и шкалы оценивания результатов		
	Повышенный (отлично) 86-100 баллов	Пороговый (хорошо) 70-85,9 баллов	Пороговый (удовлетворительно) 61-69,9 баллов
Обоснованность и актуальность выбора темы работы, четкость формулировки целей и задач, практическая значимость темы работы / <i>ОК-1</i>	Дипломная работа выполнена в соответствии с установленными требованиями. Представлено обоснование выработанных рекомендаций. При ответе на вопросы членов ГЭК продемонстрировано свободное владение материалом.	Дипломная работа выполнена в основном в соответствии с установленными требованиями. Представлено обоснование выработанных рекомендаций.	Актуальность темы дипломной работы, цели и задачи сформулированы с замечаниями, не достаточно четко. Имеются логические погрешности в выводах, их недостаточная обоснованность.

Показатели (индикаторы) оценки результатов защиты дипломной работы	Критерии и шкалы оценивания результатов		
	Повышенный (отлично) 86-100 баллов	Пороговый (хорошо) 70-85,9 баллов	Пороговый (удовлетворительно) 61-69,9 баллов
Оценка выполненной работы руководителем дипломной работы, характеризующая в т.ч. соблюдение сроков выполнения работы, проявление стандартных и нестандартных подходов к решаемой проблеме в ходе выполнения дипломной работы / <i>ОК-2, ОК-3</i>	В отзыве руководителя отмечается повышенный уровень сформированности компетенций и способности решать профессиональные задачи в соответствии с видами деятельности. Отмечены соблюдение сроков выполнения дипломной работы, самостоятельность и системность выполнения профессиональных задач, способность принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. Рекомендуется оценка "отлично" (86-100 баллов).	В отзыве отмечается пороговый уровень сформированности компетенций и способности решать профессиональные задачи в соответствии с видами деятельности. Указано, что автором в основном соблюдались сроки выполнения дипломной работы. Дипломная работа выполнена с достаточным уровнем самостоятельности и системности выполнения профессиональных задач. Отмечена способность принимать решения в стандартных ситуациях и нести за них ответственность. Рекомендуется оценка "хорошо" (70-85,9 баллов).	В отзыве отмечается пороговый уровень сформированности компетенций и способности решать профессиональные задачи в соответствии с видами деятельности. Отмечено некоторое нарушение установленных сроков подготовки дипломной работы. При выполнении дипломной работы автор показал невысокий уровень самостоятельности. Отмечена способность принимать решения в отдельных стандартных ситуациях. Рекомендуется оценка "удовлетворительно" (61-69,9 баллов).
Использование литературы (достаточное количество актуальных источников, достаточность цитирования, использование нормативных документов, научной и справочной литературы) / <i>ОК-4</i>	При выполнении дипломной работы автор применил основные методы анализа и синтеза информации при решении профессиональных задач. Продемонстрировал навыки преобразования и передачи информации в соответствии с личностным развитием.	При выполнении дипломной работы автор осуществил самостоятельный поиск, систематизацию, анализ и отбор необходимой информации для решения профессиональных задач.	При выполнении дипломной работы автор показал недостаточно высокий уровень самостоятельности при осуществлении поиска, систематизации, анализа и отбора необходимой информации для решения профессиональных задач.

Показатели (индикаторы) оценки результатов защиты дипломной работы	Критерии и шкалы оценивания результатов		
	Повышенный (отлично) 86-100 баллов	Пороговый (хорошо) 70-85,9 баллов	Пороговый (удовлетворительно) 61-69,9 баллов
Использование информационно-коммуникационных технологий в ходе выполнения и защиты дипломной работы / <i>ОК-5</i>	Продemonстрировал практический опыт работы с современными офисными приложениями (текстовыми процессорами, электронными таблицами, средствами подготовки презентационных материалов), использует сетевые средства обмена данными, в том числе глобальную информационную сеть Интернет.	Применяет программные продукты и пакеты прикладных программ в целях решения профессиональных задач.	Применяет программные продукты и пакеты прикладных программ в целях решения профессиональных задач, но отмечается некоторая неуверенность при их использовании.



Показатели (индикаторы) оценки результатов защиты дипломной работы	Критерии и шкалы оценивания результатов		
	Повышенный (отлично) 86-100 баллов	Пороговый (хорошо) 70-85,9 баллов	Пороговый (удовлетворительно) 61-69,9 баллов
Ясность, четкость, последовательность выступления. Обоснованность, правильность и полнота ответов / <i>ОК-6, ОК-7, ОК-8, ОК-9</i>	<p>Продemonстрированы навыки делового общения при докладе и ответе на вопросы. Использoваны профессиональные термины, при формулировании выводов подчеркнута роль совместной работы над дипломной работой. ОК-7.</p> <p>Продemonстрировано ответственное отношение к выполнению дипломной работы. Результаты работы рекомендованы к внедрению или внедрены. ОК-8. Выработанные в дипломной работе рекомендации в полной мере направлены на устранение выявленных проблем. Представлены различные подходы к решению обозначенных проблем. ОК-9. В ходе выполнения дипломной работы полностью соблюдались правила по технике безопасности и требования по охране труда.</p>	<p>Продemonстрированы навыки делового общения при докладе и ответе на вопросы. ОК-7.</p> <p>Продemonстрировано ответственное отношение к выполнению дипломной работы. ОК-8. Выработанные в дипломной работе рекомендации в полной мере направлены на устранение выявленных проблем. ОК-9. Исследования, проводимые в ходе выполнения дипломной работы осуществлялись с учетом правил техники безопасности и требований по охране труда.</p>	<p>Продemonстрированы недостаточно высокие навыки делового общения при докладе и ответе на вопросы. ОК-7.</p> <p>Продemonстрирована недостаточно ответственное отношение к выполнению дипломной работы. ОК-8. Выработанные в дипломной работе рекомендации в недостаточной мере направлены на устранение выявленных проблем. ОК-9. Исследования, проводимые в ходе выполнения дипломной работы в целом осуществлялись с учетом правил техники безопасности и требований по охране труда.</p>

Показатели (индикаторы) оценки результатов защиты дипломной работы	Критерии и шкалы оценивания результатов		
	Повышенный (отлично) 86-100 баллов	Пороговый (хорошо) 70-85,9 баллов	Пороговый (удовлетворительно) 61-69,9 баллов
Владение материалом дипломной работы, свидетельствующее о наличии умений и практического опыта по виду деятельности «Организация контроля качества и испытаний продукции, работ и услуг» / ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3	<p>ПК 1.1 Выявлены основные виды дефектов продукции. Владеет методикой контроля качества продукции, работ и услуг и методикой выполнения измерений. Применяет нормированные методы и правила контроля качества и испытаний продукции, работ и услуг при исследованиях и составлению заключения по результатам идентификации.</p> <p>ПК 1.2 Способен применять методы статистического приемочного контроля и систематизировать полученные результаты, влияющие на выполнение концепции работы.</p> <p>ПК 1.3 Способен анализировать и систематизировать результаты контроля качества и испытаний продукции, работ и услуг. Формулирует рекомендации по результатам проведенного исследования.</p>	<p>ПК 1.1 Выявлены основные виды дефектов продукции. Владеет методикой контроля качества продукции, работ и услуг и методикой выполнения измерений. Применяет нормированные методы и правила контроля качества и испытаний продукции, работ и услуг.</p> <p>ПК 1.2 Способен применять методы статистического приемочного контроля.</p> <p>ПК 1.3 Способен осуществлять поиск, изучение статистических материалов, анализировать и обобщать результаты контроля качества и испытаний продукции, работ и услуг.</p>	<p>ПК 1.1 Выявлены не все виды дефектов продукции. Владеет методикой контроля качества продукции, работ и услуг и методикой выполнения измерений на недостаточно высоком уровне. Применяет нормированные методы и правила контроля качества и испытаний продукции, работ и услуг с ошибками.</p> <p>ПК 1.2 Способен применять методы статистического приемочного контроля, но допускает ошибки.</p> <p>ПК 1.3 Способен осуществлять поиск, изучение статистических материалов, анализировать и обобщать результаты контроля качества и испытаний продукции, работ и услуг, но при этом имеются некоторые ошибки и неточности.</p>

Показатели (индикаторы) оценки результатов защиты дипломной работы	Критерии и шкалы оценивания результатов		
	Повышенный (отлично) 86-100 баллов	Пороговый (хорошо) 70-85,9 баллов	Пороговый (удовлетворительно) 61-69,9 баллов
Владение материалом дипломной работы, свидетельствующее о наличии умений и практического опыта по виду деятельности «Участие в проведении работ по стандартизации, подтверждению соответствия продукции, процессов, услуг, систем управления и аккредитации» / ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.1, ПК 2.4	<p>ПК 2.1 Полностью определены этапы внедрения технических регламентов.</p> <p>ПК 2.2 Верно проверена правильность выполнения пунктов стандартов и других документов по стандартизации на продукцию и технологические процессы ее изготовления.</p> <p>ПК 2.3 Полностью правильно определен порядок работ по подтверждению соответствия продукции, процессов, услуг, систем управления и аккредитации и принимать участие в них.</p> <p>ПК 2.4 Принималось участие в работах по аккредитации испытательных и калибровочных лабораторий.</p>	<p>ПК 2.1 В целом определены этапы внедрения технических регламентов.</p> <p>ПК 2.2 С небольшими пометками проверена правильность выполнения пунктов стандартов и других документов по стандартизации на продукцию и технологические процессы ее изготовления.</p> <p>ПК 2.3 В целом правильно определен порядок работ по подтверждению соответствия продукции, процессов, услуг, систем управления и аккредитации и принимать участие в них.</p> <p>ПК 2.4 Частично принималось участие в работах по аккредитации испытательных и калибровочных лабораторий.</p>	<p>ПК 2.1 Не полностью определены этапы внедрения технических регламентов.</p> <p>ПК 2.2 С ошибками проверена правильность выполнения пунктов стандартов и других документов по стандартизации на продукцию и технологические процессы ее изготовления.</p> <p>ПК 2.3 Порядок работ по подтверждению соответствия продукции, процессов, услуг, систем управления и аккредитации и принимать участие в них определен, но с ошибками.</p> <p>ПК 2.4 Практически не принималось участие в работах по аккредитации испытательных и калибровочных лабораторий.</p>

Показатели (индикаторы) оценки результатов защиты дипломной работы	Критерии и шкалы оценивания результатов		
	Повышенный (отлично) 86-100 баллов	Пороговый (хорошо) 70-85,9 баллов	Пороговый (удовлетворительно) 61-69,9 баллов
<p>Владение материалом дипломной работы, свидетельствующее о наличии умений и практического опыта по виду деятельности «Участие в работе по обеспечению и улучшению качества технологических процессов, систем управления, продукции и услуг» /</p> <p><b>ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.1, ПК 3.4</b></p>	<p>ПК 3.1 Проведен анализ и обобщены требования рынка к конкретной продукции, работам, услугам в процессе проведенных исследований и повышения эффективности производства.</p> <p>ПК 3.2 Собрана информация для анализа качества продукции, работ, услуг и разработаны показатели для планирования работы подразделений объекта исследования.</p> <p>ПК 3.3 Проведен статистический контроль технологического процесса, выполнен анализ и его корректировка и даны рекомендации по улучшению деятельности процесса.</p> <p>ПК 3.4 Отобрана учетно-отчетная документация для выполнения аудита. Определен порядок проведения аудита и оформления отчетной документации по результатам аудита.</p>	<p>ПК 3.1 Проведен анализ средств и методов в управлении качеством, направленных на удовлетворение потребностей заинтересованных сторон.</p> <p>ПК 3.2 Осуществлена оценка качества технологических процессов, продукции, систем управления и услуг и подготовлены предложения по улучшению их деятельности.</p> <p>ПК 3.3 Проведен статистический контроль технологического процесса, выполнен анализ и его корректировка.</p> <p>ПК 3.4 Отобрана учетно-отчетная документация для выполнения аудита.</p>	<p>ПК 3.1 Анализ средств и методов в управлении качеством, направленных на удовлетворение потребностей заинтересованных сторон проведен недостаточно полным образом.</p> <p>ПК 3.2 Осуществлена оценка качества технологических процессов, продукции, систем управления и услуг с некоторыми ошибками, подготовленные предложения по улучшению их деятельности не в полной мере соответствуют ситуации.</p> <p>ПК 3.3 Статистический контроль технологического процесса проведен с некоторыми ошибками, анализ и его корректировка выполнены с погрешностями.</p> <p>ПК 3.4 Учетно-отчетная документация для выполнения аудита отобрана в целом верно.</p>

Показатели (индикаторы) оценки результатов защиты дипломной работы	Критерии и шкалы оценивания результатов		
	Повышенный (отлично) 86-100 баллов	Пороговый (хорошо) 70-85,9 баллов	Пороговый (удовлетворительно) 61-69,9 баллов
<p>Владение материалом дипломной работы, свидетельствующее о наличии умений и практического опыта по виду деятельности «Управление документацией» / ПК 4.1, ПК 4.2, ПК 4.1, ПК 4.4</p>	<p>ПК 4.1 Собрана документация и информация для оформления технической и нормативной документации. Систематизированы данные для составления отчетов о проделанной работе. Сформулированы выводы по внесению необходимых изменений в техническую документацию в соответствии с решениями, принятыми при рассмотрении и обсуждении выполняемой работы.</p> <p>ПК 4.2. Определены состав и содержание документов систем управления качеством. Использована необходимая документация по созданию, внедрению и поддержанию в рабочем состоянии системы управления качеством организации. Разработан проект документов по стандартизации и управлению качеством.</p> <p>ПК 4.3 Проведен анализ учета документов и контроль за сроками их исполнения. Систематизированы документы и разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем в структурном подразделении организации при работе с документацией.</p> <p>ПК 4.4 Проведен учет применяемых в организации документов и контроль за сроками их исполнения. Осуществлена идентификация, регистрация</p>	<p>ПК 4.1 Собрана документация и информация для оформления технической и нормативной документации. Систематизированы данные для составления отчетов о проделанной работе.</p> <p>ПК 4.2 Определены состав и содержание документов систем управления качеством. Использована необходимая документация по созданию, внедрению и поддержанию в рабочем состоянии системы управления качеством организации.</p> <p>ПК 4.3 Проведена проверка применяемых в организации стандартов и других документов по техническому регулированию. Собрана информация о наличии стандартов их изменениях и аннулировании.</p> <p>ПК 4.4 Проведен учет применяемых в организации документов и контроль за сроками их исполнения. Осуществлена идентификация, регистрация документации в структурном подразделении организации.</p>	<p>ПК 4.1 Документация и информация для оформления технической и нормативной документации собрана не полностью. Данные для составления отчетов о проделанной работе недостаточно систематизированы.</p> <p>ПК 4.2 Определены состав и содержание документов систем управления качеством. Не в полной мере использована необходимая документация по созданию, внедрению и поддержанию в рабочем состоянии системы управления качеством организации.</p> <p>ПК 4.3 Проверка применяемых в организации стандартов и других документов по техническому регулированию проведена с ошибками.</p> <p>Собрана не вся информация о наличии стандартов, их изменениях и аннулировании.</p> <p>ПК 4.4 Проведен учет применяемых в организации документов и контроль за сроками их исполнения. Идентификация, регистрация документации в структурном подразделении организации осуществлена с недочетами.</p>

Показатели (индикаторы) оценки результатов защиты дипломной работы	Критерии и шкалы оценивания результатов		
	Повышенный (отлично) 86-100 баллов	Пороговый (хорошо) 70-85,9 баллов	Пороговый (удовлетворительно) 61-69,9 баллов
Итоговая обобщенная оценка сформированности всех компетенций	Большинство компетенций сформированы на повышенном уровне. Имеющихся знаний, умений, практического опыта в полной мере достаточно для решения стандартных и нестандартных профессиональных задач по видам деятельности	Все компетенции сформированы на пороговом или повышенном уровнях. Имеющихся знаний, умений, практического опыта в целом достаточно для решения стандартных профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по некоторым видам деятельности	Все компетенции сформированы, но большинство на пороговом уровне. Имеющихся знаний, умений, практического опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по большинству видов деятельности

#### Критерии оценки дипломной работы:

**Оценка «отлично»**, соответствующая повышенному уровню сформированности компетенций, выставляется обучающемуся, если он готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи по видам деятельности. Большинство компетенций сформированы на повышенном уровне. Имеет оценку уровня сформированности компетенций не ниже 86 баллов.

**Оценка «хорошо»**, соответствующая пороговому уровню сформированности компетенций, выставляется обучающемуся, если он готов самостоятельно решать стандартные профессиональные задачи в соответствии с видами деятельности. Все компетенции сформированы на пороговом или повышенном уровнях. Имеет оценку уровня сформированности компетенций не ниже 70 баллов.

**Оценка «удовлетворительно»**, соответствующая пороговому уровню сформированности компетенций, выставляется обучающемуся, если он способен решать определенные профессиональные задачи в соответствии с видами деятельности. Все компетенции сформированы, но большинство на пороговом уровне. Имеет оценку уровня сформированности компетенций не ниже 61 баллов.

**Оценка «неудовлетворительно»**, соответствующая допороговому уровню сформированности компетенций, выставляется обучающемуся в случае, если сформированность компетенций не соответствует требованиям ФГОС; выпускник не готов решать профессиональные задачи в соответствии с видами деятельности.

#### 6.3. Шкала оценки уровня освоения компетенций в ходе защиты дипломной работы

Для оценки освоения обучающимися компетенций применяется единый подход согласно балльно-рейтинговой системы по 100-балльной шкале, действующей в университете. Все компетенции, оцениваемые в ходе защиты дипломной работы (как элементы определенных групп показателей), подлежат оцениванию членами государственной экзаменационной комиссии. Форма оценочного листа результатов защиты дипломной работы представлена в Приложении 6. Качественная оценка может быть выражена: в процентном отношении качества уровня освоения компетенций, которая соответствует баллам, и переводится в уровневую шкалу и оценки «отлично» / 5, «хорошо» / 4, «удовлетворительно» / 3, «неудовлетворительно» / 2.

#### Шкала оценки уровня освоения компетенций

Шкалы оценки уровня сформированности компетенций	Уровневая шкала оценки результатов защиты дипломной работы
--	--

<i>Уровневая шкала оценки компетенций</i>	<i>100 бальная шкала, %</i>	<i>100 бальная шкала, %</i>	<i>5-бальная шкала, дифференцированная оценка/балл</i>
допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2
пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3
		70-85,9	«хорошо» / 4
повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГИА

### 7.1. Перечень учебной литературы

#### Нормативно – правовые документы

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020). - Текст : электронный // КонсультантПлюс : сайт. – URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 23.11.2023).
2. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть вторая : от 26.01.1996 № 51-ФЗ (ред. от 05.12.2022 : с изм. и доп., вступ. в силу с 31.12.2022) : [принят Гос. Думой 22 дек. 1995 г.]. – Текст : электронный // КонсультантПлюс : сайт. – URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 20.11.2023).
3. Трудовой Кодекс Российской Федерации : от 30.12.2001 № 197-ФЗ (ред. от 19.12.2022) (с изм. и доп., вступ. в силу с 11.01.2023) : [принят Гос. Думой 21 дек. 2001 г. : одобрен Советом Федерации 26 дек. 2001 г.]. – Текст : электронный // КонсультантПлюс : сайт. – URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 23.11.2023).
4. О качестве и безопасности пищевых продуктов : федер. закон от 02.01.2000 №29-ФЗ : (ред. 31.12.2014). - Текст : электронный // КонсультантПлюс : сайт. – URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 20.11.2023).
5. О санитарно – эпидемиологическом благополучии населения : федер. закон от 30.03.1999 №52-ФЗ : (ред.29.12.2014). - Текст : электронный // КонсультантПлюс : сайт. – URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 23.11.2023).
6. О техническом регулировании : федер. закон от 27.12.2002 N184-ФЗ : (ред.от23.06.2014). - Текст : электронный // КонсультантПлюс : сайт. – URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 23.11.2023).
7. О защите прав потребителей : федер. закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 : (ред. от 05.05.2014). - Текст : электронный // КонсультантПлюс : сайт. – URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 21.11.2023).
8. О защите конкуренции : федер. закон от 26.07.2006 N 135-ФЗ : (ред. от 21.07.2014). - Текст : электронный // КонсультантПлюс : сайт. – URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 23.11.2023).
9. Инструкция о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству : от 25.04.1966 № П-7 : (ред. 14.11.1974). - Текст : электронный // КонсультантПлюс : сайт. – URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 23.11.2023).
10. ГОСТ Р 51121 – 97. Товары непродовольственные. Информация для потребителя. Общие требования. - Введ. 1997-12-30. - Текст : электронный // КонсультантПлюс : сайт. – URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 21.11.2023).
11. ГОСТ Р 1.9-95. Государственная система стандартизации Российской Федерации. Порядок маркирования продукции и услуг знаком соответствия государственным стандартам. - Введ. 1995-08-08. - Текст : электронный // КонсультантПлюс : сайт. – URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 23.11.2023).
12. ГОСТ 24297-2013. Верификация закупленной продукции. Организация проведения и методы контроля. - Введ. 2014-01-01. – Текст : электронный // Гостэксперт : сайт. – URL: <http://gostexpert.ru/gost/gost-24297-2013> (дата обращения: 21.11.2023).
13. ГОСТ 8.401-80. Государственная система обеспечения единства измерений. Классы точности средств измерений. Общие требования. - Введ. 1981-01-07. – Текст :

электронный // Гостэксперт : сайт. - URL: <http://gostexpert.ru/gost/gost-8.401-80>. (дата обращения: 20.11.2023).

14. ГОСТ 2.101-68. Единая система конструкторской документации. Виды изделий. – Введ. 1971-01-01. – Текст : электронный // Гостэксперт : сайт. - URL: <http://gostexpert.ru/gost/gost-2.101-68>. (дата обращения: 23.11.2023).

15. ГОСТ 5897-90. Изделия кондитерские. Методы определения органолептических показателей качества, размеров, массы нетто и составных частей. – Введ. 1992-01-01. – Текст : электронный // Гостэксперт : сайт. - URL: <http://gostexpert.ru/gost/gost-5897-90>. (дата обращения: 23.11.2023).

16. ГОСТ Р 51865-2010. Изделия макаронные. Общие технические условия. – Введ. 2012-01-01. – Текст : электронный // Гостэксперт : сайт. - URL: <http://gostinform.ru/gosty/gost-r-51865-2010.shtml>. (дата обращения: 22.11.2023).

17. ГОСТ 24851-81. Калибры гладкие для цилиндрических отверстий и валов. Виды. – Введ. 1982-01-01. – Текст : электронный // Гостэксперт : сайт. - URL: <http://gostexpert.ru/gost/gost-24851-81>. (дата обращения: 23.11.2023).

18. ГОСТ 2534-67. Калибры предельные для глубин и высот уступов. Допуски. – Введ. 1970-01-01. – Текст : электронный // Гостэксперт : сайт. - URL: <http://gostexpert.ru/gost/gost-2534-67>. (дата обращения: 22.11.2023).

19. ГОСТ 27284-87. Калибры. Термины и определения. - Введ. 1988-01-01. – Текст : электронный // Гостэксперт : сайт. - URL: <http://gostexpert.ru/gost/gost-27284-87>. (дата обращения: 23.11.2023).

20. ГОСТ 24853-81. Калибры гладкие для размеров до 500 мм. Допуски. - Введ. 1983-01-01. – Текст : электронный // Гостэксперт : сайт. - URL: <http://gostexpert.ru/gost/gost-24853-81>. (дата обращения: 23.11.2023).

21. ГОСТ 2016-86. Калибры резьбовые. Технические условия. - Введ. 1987-01-01. – Текст : электронный // Гостэксперт : сайт. - URL: <http://gostexpert.ru/gost/gost-2016-86>. (дата обращения: 22.11.2023).

22. ГОСТ 6507-90. Микрометры. Технические условия. - Введ. 1991-01-01. – Текст : электронный // Гостэксперт : сайт. - URL: <http://gostexpert.ru/gost/gost-6507-90>. (дата обращения: 23.11.2023).

23. ГОСТ 27.002-89. Надежность в технике. Основные понятия. Термины и определения. - Введ. 1990-01-07. – Текст : электронный // Гостэксперт : сайт. - URL: <http://gostexpert.ru/gost/gost-27.002-89>. (дата обращения: 23.11.2023).

24. ГОСТ Р 27.403-2009. Надежность в технике. Планы испытаний для контроля вероятности безотказной работы. - Введ. 2010-01-09. – Текст : электронный // Гостэксперт : сайт. - URL: <http://gostexpert.ru/gost/gost-27.403-2009>. (дата обращения: 22.11.2023).

25. ГОСТ 25346-89. Основные нормы взаимозаменяемости. Единая система допусков и посадок. Общие положения, ряды допусков и основных отклонений. - Введ. 1990-01-01. – Текст : электронный // Гостэксперт : сайт. - URL: <http://gostexpert.ru/gost/gost-25346-89>. (дата обращения: 22.11.2023).

26. ГОСТ 25347-82. Основные нормы взаимозаменяемости. Единая система допусков и посадок. Поля допусков и рекомендуемые посадки. - Введ. 1983-01-07. – Текст : электронный // Гостэксперт : сайт. - URL: <http://gostexpert.ru/gost/gost-25347-82>. (дата обращения: 23.11.2023).

27. ГОСТ Р 53442-2009. Основные нормы взаимозаменяемости. Характеристики изделий геометрические. Допуски формы, ориентации, месторасположения и биения. - Введ. 2012-01-01. – Текст : электронный // Гостэксперт : сайт. - URL: <http://gostexpert.ru/gost/gost-53442-2009>. (дата обращения: 24.11.2023).

28. ГОСТ 16093-81. Основные нормы взаимозаменяемости. Резьба метрическая. Допуски. Посадки с зазором. - Введ. 1982-01-01. – Текст : электронный // Гостэксперт : сайт. - URL: <http://gostexpert.ru/gost/gost-16093-81>. (дата обращения: 22.11.2023).

29. ГОСТ 24834-81. Основные нормы взаимозаменяемости. Резьба метрическая. Переходные посадки. - Введ. 1982-01-01. – Текст : электронный // Гостэксперт : сайт. - URL: <http://gostexpert.ru/gost/gost-24834-81>. (дата обращения: 20.11.2023).

30. ГОСТ 24705-81. Основные нормы взаимозаменяемости. Резьба метрическая. Основные размеры. - Введ. 1984-01-01. – Текст : электронный // Гостэксперт : сайт. - URL: <http://gostexpert.ru/gost/gost-11708-82>. (дата обращения: 23.11.2023).



31. ГОСТ 6636-69. Основные нормы взаимозаменяемости. Нормальные линейные размеры. - Введ. 1970-01-01. - Текст : электронный // Гостэксперт : сайт. - URL: <http://gostexpert.ru/gost/gost-6636-69>. (дата обращения: 23.11.2023).
32. ГОСТ 17756-72. Пробки резьбовые со вставками с полным профилем резьбы диаметром от 1 до 100 мм. Конструкция и основные размеры. - Введ. 1973-01-07. - Текст : электронный // Гостэксперт : сайт. - URL: <http://gostexpert.ru/gost/gost-17756-72>. (дата обращения: 23.11.2023).
33. ГОСТ 16504-81. Система государственных испытаний продукции. Испытания и контроль качества продукции. Основные термины и определения. - Введ. 1982-01-01. - Текст : электронный // Гостэксперт : сайт. - URL: <http://gostexpert.ru/gost/gost-16504-81>. (дата обращения: 23.11.2023).
34. ГОСТ Р 50779.10-2000. Статистические методы. Вероятность и основы статистики. Термины и определения. - Введ. 2001-01-07. - Текст : электронный // Гостэксперт : сайт. - URL: <http://gostexpert.ru/gost/gost-50779.10-2000>. (дата обращения: 23.11.2023).
35. ГОСТ Р 50779.11-2000. Статистические методы. Статистическое управление качеством. Термины и определения. - Введ. 2001-01-07. - Текст : электронный // Гостэксперт : сайт. - URL: <http://gostexpert.ru/gost/gost-50779.11-2000>. (дата обращения: 23.11.2023).
36. ГОСТ Р 50779.30-95. Статистические методы. Приемочный контроль качества. Общие требования. - Введ. 1996-01-07. - Текст : электронный // Гостэксперт : сайт. - URL: <http://gostexpert.ru/gost/gost-50779.30-95> (дата обращения: 23.11.2023).
37. ГОСТ Р ИСО 3951-1-2007. Статистические методы. Процедуры выборочного контроля по количественному признаку. - Введ. 2008-01-09. - Текст : электронный // Гостэксперт : сайт. - URL: <http://gostexpert.ru/gost/gost-3951-1-2007>. (дата обращения: 23.11.2023).
38. ГОСТ 18321-73. Статистический контроль качества. Методы случайного отбора выборок штучной продукции. - Введ. 1974-01-01. - Текст : электронный // Гостэксперт : сайт. - URL: <http://gostexpert.ru/gost/gost-18321-73>. (дата обращения: 23.11.2023).
39. ГОСТ 15467-79. Управление качеством продукции. Основные понятия. Термины определения. - Введ. 1979-01-07. - Текст : электронный // Гостэксперт : сайт. - URL: <http://gostexpert.ru/gost/gost-15467-79>. (дата обращения: 23.11.2023).
40. ГОСТ 5667-65. Хлеб и хлебобулочные изделия. Правила приемки, методы отбора образцов, методы определения органолептических показателей и массы изделий. - Введ. 1996-01-01. - Текст : электронный // Гостэксперт : сайт. - URL: <http://gostexpert.ru/gost/gost-5667-65>. (дата обращения: 23.11.2023).
41. ГОСТ 2789-73. Шероховатость поверхности. Параметры и характеристики. - Введ. 1975-01-01. - Текст : электронный // Гостэксперт : сайт. - URL: <http://gostexpert.ru/gost/gost-2789-73>. (дата обращения: 23.11.2023).
42. ГОСТ 166-89. Штангенциркули. Технические условия. - Введ. 1991-01-01. - Текст : электронный // Гостэксперт : сайт. - URL: <http://gostexpert.ru/gost/gost-166-89>. (дата обращения: 24.11.2023).
43. ГОСТ 16504-81. Испытания и контроль качества продукции. Основные термины определения. - Введ. 1982-01-01. - Текст : электронный // Гостэксперт : сайт. - URL: <http://docs.cntd.ru/document/gost-16504-81>. (дата обращения: 23.11.2023).
44. ГОСТ Р 53480-2009. Надежность в технике. Термины и определения. - Введ. 2011-01-01. - Текст : электронный // Гостэксперт : сайт. - URL: <http://docs.cntd.ru/>. (дата обращения: 23.11.2023).
45. ГОСТ ISO 9001-2015. Межгосударственный стандарт. Системы менеджмента качества. Требования. - Введ. 2015-11-01. - Текст : электронный // Гостэксперт : сайт. - URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200124394> (дата обращения: 24.11.2023).
46. РД 50-64-84. Методические указания по разработке государственных стандартов, устанавливающих номенклатуру показателей качества групп однородной продукции. - Введ. 1985-01-01. - Текст : электронный // Гостэксперт : сайт. - URL: <http://gostrf.com/normadata/1/4293850/4293850859.htm>. (дата обращения: 23.11.2023).

#### Список основной литературы

1. Герасимова, Е. Б. Управление качеством : учеб. пособие для сред. проф. образования / Е. Б. Герасимова, Б. И. Герасимов, А. Ю. Сизикин ; под ред. Б. И. Герасимова ; Финансовый ун-т при Правительстве РФ. – 4-е изд., испр. и доп. – Документ read. – Москва : ФОРУМ [и др.], 2019. – 217 с. – (Среднее профессиональное образование). – URL: <https://znanium.com/read?id=337178> (дата обращения: 24.11.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-00091-420-5. – 978-5-16-105554-0. – Текст : электронный.
2. Кайнова, В. Н. Статистические методы в управлении качеством : учеб. пособие / В. Н. Кайнова, Е. В. Зимина ; под общ. ред. В. Н. Кайновой. – Документ Reader. – Санкт-Петербург [и др.] : Лань, 2022. – 150 с. – (Учебники для вузов. Специальная литература). – Прил. – URL: <https://reader.lanbook.com/book/206735> (дата обращения: 23.11.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-8114-3664-4. – Текст : электронный.
3. Коноплев, С. П. Управление качеством : учеб. пособие для вузов по направлению 09.03.03 "Приклад. информатика (по обл.) и др. междисциплинар. специальностям / С. П. Коноплев. – Документ Bookread2. – Москва : ИНФРА-М, 2020. – 252 с. : ил., табл. – (Высшее образование: Бакалавриат). – Глоссарий. – Список сокр. – URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=175658#none> (дата обращения: 23.11.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-16-003562-8. – Текст : электронный.
4. Магомедов, Ш. Ш. Управление качеством продукции : учеб. для студентов вузов по специальности "Товароведение и экспертиза товаров" (по областям применения) / Ш. Ш. Магомедов, Г. Е. Беспалова. – 2-е изд., стер. – Документ read. – Москва : Дашков и К, 2020. – 334 с. – URL: <https://znanium.com/read?id=358503> (дата обращения: 24.11.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-394-03562-3. – Текст : электронный.
5. Самсонова, М. В. Основы обеспечения качества : учеб. пособие для вузов по направлениям подгот. 27.03.02 "Упр. качеством", 38.03.02 "Менеджмент", 38.03.03 "Упр. персоналом" (квалификация (степень) "бакалавр") / М. В. Самсонова. – Документ read. – Москва : Инфра-М, 2020. – 303 с. – (Высшее образование. Бакалавриат). – Прил. – URL: <https://znanium.com/read?id=355627> (дата обращения: 24.11.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-16-105561-8. – Текст : электронный.
6. Управление качеством и инфраструктура предприятий сервиса бытовой и офисной техники : учеб. пособие для вузов по направлению подгот. "Сервис" / Н. М. Комаров, Т. И. Зворыкина, А. В. Максимов, Л. В. Сумзина ; под общ. ред. Н. М. Комарова. – Документ read. – Москва : СОЛОН-Пресс, 2020. – 128 с. – (Библиотека инженера). – Прил. – URL: <https://znanium.com/read?id=392280> (дата обращения: 24.11.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-91359-105-0. – Текст : электронный.
7. Шишмарев, В. Ю. Метрология, стандартизация, сертификация, техническое регулирование и документоведение : учеб. для студентов сред. проф. образования по специальностям 09.02.01 "Компьютер. системы и комплексы", 09.02.02. "Компьютер. сети", 09.02.04 "Информ. системы (по отраслям)" / В. Ю. Шишмарев. – Документ read. – Москва : Курс [и др.], 2021. – 312 с. – (Среднее профессиональное образование). – URL: <https://znanium.com/read?id=360382> (дата обращения: 23.11.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-906923-15-8. – 978-5-16-102449-2. – Текст : электронный.

#### Список дополнительной литературы

8. Агарков, А. П. Управление качеством : учеб. для вузов по направлениям подгот. "Менеджмент" и "Экономика" (квалификация "бакалавр") / А. П. Агарков. – Документ read. – Москва : Дашков и К, 2020. – 204 с. : ил., схем., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Прил. – URL: <https://znanium.com/read?id=358256> (дата обращения: 23.11.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-394-03767-2. – Текст : электронный.
9. Аристов, О. В. Управление качеством : учеб. для вузов по направлению подгот. 38.03.02 "Менеджмент" (квалификация (степень) "бакалавр") / О. В. Аристов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Документ read. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 224 с. : ил. – (Высшее образование : Бакалавриат). – Глоссарий. – URL: <https://znanium.com/read?id=375832> (дата обращения: 23.11.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-16-016093-1. – 978-5-16-104598-5. – Текст : электронный.
10. Басовский, Л. Е. Управление качеством : учеб. для вузов по направлению подгот. 38.03.02 "Менеджмент" (квалификация (степень) "бакалавр") / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. –

3-е изд., перераб. и доп. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 231 с. : ил. - (Высшее образование - Бакалавриат). - Прил. - URL: <https://znanium.com/read?id=390077> (дата обращения: 23.11.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-011847-5. - 978-5-16-104308-0. - Текст : электронный.

11. Боларев, Б. П. Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия : учеб. для вузов по направлению 38.03.06 "Торговое дело" / Б. П. Боларев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 365 с. - (Высшее образование - Бакалавриат). - URL: <https://znanium.com/read?id=370818> (дата обращения: 24.11.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-108401-4. - Текст : электронный.

12. Герасимов, Б. Н. Управление качеством: практикум : учеб. пособие для вузов по направлению подгот. 38.03.02 "Менеджмент" / Б. Н. Герасимов, Ю. В. Чуриков. - Документ read. - Москва : Вузов. учеб. [и др.], 2019. - 208 с. - URL: <https://znanium.com/read?id=355526> (дата обращения: 24.11.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-9558-0228-2. - 978-5-16-105553-3. - Текст : электронный.

13. Колчков, В. И. Метрология, стандартизация и сертификация : учеб. для вузов по направлениям 27.04.01 "Стандартизация и метрология", 15.03.02 "Технол. машины и оборудование", 15.03.01 "Машиностроение" / В. И. Колчков. - Документ read. - Москва : ФОРУМ [и др.], 2019. - 432 с. : ил. - (Высшее образование - Бакалавриат). - URL: <https://znanium.com/read?id=352252> (дата обращения: 23.11.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-00091-638-4. - 978-5-16-014505-1. - Текст : электронный.

14. Пелевин, В. Ф. Метрология и средства измерений : учеб. пособие для вузов по техн. и технол. специальностям / В. Ф. Пелевин. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 273 с. - (Высшее образование - Бакалавриат). - Прил. - URL: <https://znanium.com/read?id=380288> (дата обращения: 24.11.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-006769-8. - 978-5-16-104498-8. - Текст : электронный.

15. Пухаренко, Ю. В. Метрология, стандартизация и сертификация. Интернет-тестирование базовых знаний : учеб. пособие / Ю. В. Пухаренко, В. А. Норин. - Изд. 3-е, стер. - Документ Reader. - Санкт-Петербург [и др.] : Лань, 2019. - 308 с. - (Учебники для вузов. Специальная литература). - URL: <https://e.lanbook.com/reader/book/111208/#1> (дата обращения: 23.11.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-8114-2184-8. - Текст : электронный.

16. Ржевская, С. В. Управление качеством. Практикум : учеб. пособие для вузов по направлению подгот. "Гор. дело" и по специальности "Экономика и упр. на предприятии" (гор. пром-сть) и "Менеджмент орг." направления подгот. "Менеджмент" / С. В. Ржевская. - Документ read. - Москва : Логос, 2020. - 289 с. - (Новая университетская библиотека). - URL: <https://znanium.com/read?id=367672> (дата обращения: 24.11.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-98704-333-6. - Текст : электронный.

17. Фаюстов, А. А. Метрология. Стандартизация. Сертификация. Качество : учеб. по направлениям подгот. 27.03.05 "Инноватика", 38.03.02 "Менеджмент" (уровень бакалавриата) / А. А. Фаюстов, П. М. Гуреев, В. Н. Гришин. - Документ read. - Москва [и др.] : Инфра-Инженерия, 2020. - 503 с. - Прил. - URL: <https://znanium.com/read?id=361661> (дата обращения: 24.11.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-9729-0447-1 : 0-00. - Текст : электронный.

#### **Периодические печатные издания**

- Стандарты и качество: журнал.
- Методы менеджмента качества: журнал.
- Методы менеджмента: журнал.
- Сертификация: журнал.

#### **7.2. Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы, интернет-ресурсы**

1. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2000 - . - URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения 23.11.2023). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный.

2. КонсультантПлюс : справочная правовая система : сайт / ЗАО «КонсультантПлюс». – Москва, 1992 - . - URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 23.11.2023). - Текст : электронный.

3. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса : сайт / ФГБОУ ВО «ПВГУС». – Тольятти, 2010 - . - URL : <http://elib.tolgas.ru> (дата обращения 23.11.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

4. Электронно-библиотечная система Znanium.com : сайт / ООО "ЗНАНИУМ". – Москва, 2011 - . - URL: <https://znanium.com/> (дата обращения 23.11.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

5. Электронно-библиотечная система Лань : сайт / ООО "ЭБС ЛАНЬ". - Москва, 2011 - . - URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения 23.11.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

### 7.3. Программное обеспечение

Информационное обеспечение ГИА осуществляется с использованием следующего программного обеспечения (лицензионного и свободно распространяемого), в том числе отечественного производства:

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1	Microsoft Windows	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
2	Microsoft Office	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
3	Консультант+	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
4	Adobe Reader	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
5	7-Zip	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
6	СДО MOODLE	из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет (лицензионный договор)

### 8. НЕОБХОДИМАЯ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА ПРОВЕДЕНИЯ ГИА

Для проведения процедуры защиты дипломной работы необходимо помещение, в котором оборудованы рабочие места для всех членов ГЭК, с возможностью выслушивать доклады, просматривать публичные презентации выступающих и демонстрацию моделей готовых образцов, вести записи и протоколы, имеются места для слушателей, желающих присутствовать на процедуре защиты дипломной работы.

Для проведения государственной итоговой аттестации используется специальное помещение, укомплектованное мебелью и техническими средствами обучения (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

### 9. ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ГИА ДЛЯ ВЫПУСКНИКОВ ИЗ ЧИСЛА ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ, ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ И ИНВАЛИДОВ

Для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и выпускников из числа детей-инвалидов и инвалидов проводится ГИА с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких выпускников (далее - индивидуальные особенности).

При проведении ГИА обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

– проведение ГИА для выпускников с ограниченными возможностями здоровья, выпускников из числа детей-инвалидов и инвалидов в одной аудитории совместно с выпускниками, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для выпускников при прохождении ГИА;

– присутствие в аудитории, центре проведения экзамена тьютора, ассистента, оказывающих выпускникам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с членами ГЭК, членами экспертной группы);

- пользование необходимыми выпускникам техническими средствами при прохождении ГИА с учетом их индивидуальных особенностей;
- обеспечение возможности беспрепятственного доступа выпускников в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Выпускники или родители (законные представители) несовершеннолетних выпускников не позднее чем за 3 месяца до начала ГИА, подают в университет письменное заявление (Приложение 7) о необходимости создания для них специальных условий при проведении ГИА с приложением копии рекомендаций ПМПК, а дети-инвалиды, инвалиды - оригинала или заверенной копии справки, а также копии рекомендаций ПМПК при наличии.

## **10. ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ АПЕЛЛЯЦИЙ**

По результатам ГИА выпускник имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию (Приложение 8) о нарушении, по его мнению, порядка проведения ГИА и (или) несогласии с результатами ГИА (далее - апелляция).

Апелляция подается лично выпускником или родителями (законными представителями) несовершеннолетнего выпускника в апелляционную комиссию университета.

Апелляция о нарушении порядка проведения ГИА подается непосредственно в день проведения ГИА, в том числе до выхода из центра проведения экзамена.

Апелляция о несогласии с результатами ГИА подается не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов ГИА.

Апелляция рассматривается апелляционной комиссией не позднее трех рабочих дней с момента ее поступления.

Состав апелляционной комиссии утверждается приказом ректора/ курирующего проректора одновременно с утверждением состава ГЭК.

Апелляционная комиссия состоит из председателя апелляционной комиссии, не менее пяти членов апелляционной комиссии и секретаря апелляционной комиссии из числа педагогических работников университета, не входящих в данном учебном году в состав ГЭК. Председателем апелляционной комиссии может быть назначено лицо из числа руководителей или заместителей руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность, соответствующую области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники, представителей организаций-партнеров или их объединений, включая экспертов, при условии, что направление деятельности данных представителей соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники, при условии, что такое лицо не входит в состав ГЭК.

Апелляция рассматривается на заседании апелляционной комиссии с участием не менее двух третей ее состава.

На заседание апелляционной комиссии приглашается председатель соответствующей ГЭК, а также главный эксперт при проведении демонстрационного экзамена.

При проведении ГИА в форме демонстрационного экзамена по решению председателя апелляционной комиссии к участию в заседании комиссии могут быть также привлечены члены экспертной группы, технический эксперт.

По решению председателя апелляционной комиссии заседание апелляционной комиссии может пройти с применением средств видео, конференц-связи, а равно посредством предоставления письменных пояснений по поставленным апелляционной комиссией вопросам.

Выпускник, подавший апелляцию, имеет право присутствовать при рассмотрении апелляции.

С несовершеннолетним выпускником имеет право присутствовать один из родителей (законных представителей).

Рассмотрение апелляции не является передачей государственной итоговой аттестации.

При рассмотрении апелляции о нарушении порядка проведения ГИА апелляционная комиссия устанавливает достоверность изложенных в ней сведений и выносит одно из решений:

- об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях порядка проведения ГИА не подтвердились и/или не повлияли на результат государственной итоговой аттестации;
- об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях порядка проведения ГИА подтвердились и повлияли на результат государственной итоговой аттестации.

В последнем случае результаты проведения ГИА подлежат аннулированию, в связи с чем, протокол о рассмотрении апелляции не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию для реализации решения комиссии. Выпускнику предоставляется возможность пройти ГИА в дополнительные сроки, установленные Университетом без отчисления такого выпускника из университета в срок не более четырех месяцев после подачи апелляции.

В случае рассмотрения апелляции о несогласии с результатами ГИА, полученными при прохождении демонстрационного экзамена, секретарь ГЭК не позднее следующего рабочего дня с момента поступления апелляции направляет в апелляционную комиссию протокол заседания ГЭК, протокол проведения демонстрационного экзамена, письменные ответы выпускника (при их наличии), результаты работ выпускника, подавшего апелляцию, видеозаписи хода проведения демонстрационного экзамена (при наличии).

В случае рассмотрения апелляции о несогласии с результатами ГИА, полученными при защите дипломного проекта (работы), секретарь ГЭК не позднее следующего рабочего дня с момента поступления апелляции направляет в апелляционную комиссию дипломный проект (работу), протокол заседания ГЭК.

В случае рассмотрения апелляции о несогласии с результатами ГИА, полученными при сдаче государственного экзамена, секретарь ГЭК не позднее следующего рабочего дня с момента поступления апелляции направляет в апелляционную комиссию протокол заседания ГЭК, письменные ответы выпускника (при их наличии).

В результате рассмотрения апелляции о несогласии с результатами ГИА апелляционная комиссия принимает решение об отклонении апелляции и сохранении результата ГИА либо об удовлетворении апелляции и выставлении иного результата ГИА. Решение апелляционной комиссии не позднее следующего рабочего дня передается в ГЭК. Решение апелляционной комиссии является основанием для аннулирования ранее выставленных результатов ГИА выпускника и выставления новых результатов в соответствии с мнением апелляционной комиссии.

Решение апелляционной комиссии принимается простым большинством голосов. При равном числе голосов голос председательствующего на заседании апелляционной комиссии является решающим.

Решение апелляционной комиссии доводится до сведения подавшего апелляцию выпускника в течение трех рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии.

Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

Решение апелляционной комиссии оформляется протоколом (Приложение 9), который подписывается председателем (заместителем председателя) и секретарем апелляционной комиссии и хранится в архиве университета.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Директору колледжа креативных индустрий и  
предпринимательства

-----

студента -----

ФИО полностью

-----

специальность / профессия -----

-----

группа -----

ЗАЯВЛЕНИЕ

«-----»----- 20\_\_г.

Для выполнения дипломного проекта (работы) прошу закрепить за мной тему  
оставить нужное

-----  
-----

и назначить руководителем -----  
(Ф.И.О., должность)

Целесообразность разработки темы для практического применения<sup>1</sup>-----

-----  
-----  
-----  
-----

С Программой государственной итоговой аттестации ознакомлен

-----

подпись

---

<sup>1</sup> Указывается в случае предложения выпускником своей темы

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
 федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Колледж креативных индустрий и предпринимательства

Специальность \_\_\_\_\_  
 Квалификация \_\_\_\_\_

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор колледжа креативных индустрий и предпринимательства

\_\_\_\_\_ ФИО  
 «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ЗАДАНИЕ НА ДИПЛОМНЫЙ ПРОЕКТ (РАБОТУ)**

Студенту(ке) \_\_\_\_\_  
 ФИО полностью

группа \_\_\_\_\_

Тема дипломного проекта (работы) утверждена приказом от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_  
 оставить нужное

Наименование темы \_\_\_\_\_

Срок сдачи законченной работы «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Содержание дипломного проекта (работы) (по разделам)

№ п/п	Наименование разделов (подразделов, пунктов)	Рекомендуемое количество страниц	Сроки выполнения
2			
3			
4			
5			

Перечень демонстрационного и/или графического материала

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Дата выдачи задания «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Руководитель \_\_\_\_\_

подпись

расшифровка подписи

Задание принял к исполнению «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ подпись



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Колледж креативных индустрий и предпринимательства

Специальность \_\_\_\_\_

Квалификация \_\_\_\_\_

**ДИПЛОМНЫЙ ПРОЕКТ (РАБОТА)**

*оставить нужное*

Тема: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Студент \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_  
группа \_\_\_\_\_

Руководитель \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_

Консультант (*указывается при наличии*)  
\_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_

*«К защите допускаю»*  
*директор колледжа креативных индустрий и предпринимательства*  
\_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_  
ФИО

Тольятти, 20\_\_\_\_\_год

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
 федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
 образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

**ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА (РАБОТЫ)**

ФИО студента \_\_\_\_\_

Специальность \_\_\_\_\_

Группа \_\_\_\_\_

Тема дипломного проекта (работы) \_\_\_\_\_

Актуальность, теоретическая, практическая значимость темы дипломного проекта (работы)  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Соответствие содержания дипломного проекта (работы) заданию \_\_\_\_\_

Основные достоинства дипломного проекта (работы) \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Степень самостоятельности и способности к исследовательской работе \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Оценка деятельности студента в период выполнения дипломного проекта (работы)  
 (степень добросовестности, работоспособности, ответственности, аккуратности и т.п.) \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Достоинства и недостатки оформления текстовой части, графического, демонстрационного  
 материала. Соответствие оформления требованиям стандартов \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Целесообразность и возможность внедрения результатов дипломного проекта (работы)  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Замечания и рекомендации \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Рекомендуемая оценка \_\_\_\_\_

Руководитель \_\_\_\_\_

подпись

расшифровка подписи

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Ректору ФГБОУ ВО «ПВГУС» Выборновой Л.А.  
Студента \_\_\_\_\_

ФИО полностью

\_\_\_\_\_

специальность / профессия \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

группа \_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Прошу разрешить прохождение государственной итоговой аттестации (ГИА) с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий по причине \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Подтверждающие документы прилагаются.

Я оповещен(а) о необходимости предъявления паспорта (иного документа, удостоверяющего личность) для идентификации личности.

\_\_\_\_\_

подпись

Согласовано

Директор колледжа креативных  
индустрий и предпринимательства

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

ФИО

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**СВОДНЫЙ ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ РЕЗУЛЬТАТОВ ЗАЩИТЫ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ**

Член ГЭК \_\_\_\_\_ Группа \_\_\_\_\_ Специальность \_\_\_\_\_

	ФИО обучающегося		Иванов И.И.							
	Показатель* /коды компетенций									
1	Обоснованность и актуальность выбора темы работы, четкость формулировки целей и задач, практическая значимость темы работы	ОК-1								
2	Оценка выполненной работы руководителем дипломной работы, характеризующая в т.ч. соблюдение сроков выполнения работы, проявление стандартных и нестандартных подходов к решаемой проблеме в ходе выполнения дипломной работы	ОК-2 ОК-3								
3	Использование литературы (достаточное количество актуальных источников, достаточность цитирования, использование нормативных документов, научной и справочной литературы)	ОК-4								
4	Использование информационно-коммуникационных технологий в ходе выполнения и защиты дипломной работы	ОК-5								
5	Ясность, четкость, последовательность выступления. Обоснованность, правильность и полнота ответов	ОК 6-9								
6	Владение материалом дипломной работы, свидетельствующее о наличии умений и практического опыта по виду деятельности «Организация контроля качества и испытаний продукции, работ и услуг»	ПК 1.1-1.3								
7	Владение материалом дипломной работы, свидетельствующее о наличии умений и практического опыта по виду деятельности «Участие в проведении работ по стандартизации, подтверждению соответствия продукции, процессов, услуг, систем управления и аккредитации»	ПК 2.1-2.4								
8	Владение материалом дипломной работы, свидетельствующее о наличии умений и практического опыта по виду деятельности «Участие в работе по обеспечению и улучшению качества технологических процессов, систем управления, продукции и услуг»	ПК 3.1-3.4								
9	Владение материалом дипломной работы, свидетельствующее о наличии умений и практического опыта по виду деятельности «Управление документацией»	ПК 4.1-4.4								
	<b>Средний балл</b>									
	<b>Итоговая обобщенная оценка уровня сформированности компетенций</b> <i>(отлично, хорошо, удовлетворительно)</i>									

Примечание. \* Каждый показатель оценивается по 100-балльной шкале:

86-100 баллов - повышенный уровень (отлично)

70-85,9 баллов - пороговый уровень (хорошо)

61-69,9 баллов - пороговый уровень (удовлетворительно)

\*\* Выставляется секретарем ГЭК в соответствии с отзывом руководителя

\*\*\* Указываются виды деятельности в соответствии с ФГОС СПО и темой дипломной работы

Подпись члена ГЭК \_\_\_\_\_ Ф.И.О. \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Ректору ФГБОУ ВО ПВГУС Выборновой Л.А.  
студента \_\_\_\_\_

ФИО полностью

\_\_\_\_\_

специальность / профессия \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

группа \_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Для прохождения государственной итоговой аттестации прошу предусмотреть создание специальных условий:

-----  
-----  
-----  
-----

Приложение (при наличии):

1. копии рекомендаций психолого-медико-педагогической комиссии;
2. заверенная копия справки, подтверждающей факт установления инвалидности, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы

-----  
подпись

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Председателю апелляционной комиссии  
 -----  
 студента -----  
 ФИО полностью -----  
 -----  
 специальность / профессия -----  
 -----  
 группа -----

ЗАЯВЛЕНИЕ

от «-----»-----20\_\_\_г.

Прошу рассмотреть мою апелляцию *(далее оставить необходимое)*.

- о нарушении установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации;
- о несогласии с результатами государственной итоговой аттестации, полученными при прохождении демонстрационного экзамена;
- о несогласии с результатами государственной итоговой аттестации, полученными при защите дипломного проекта (работы);
- о несогласии с результатами ГИА, полученными при сдаче государственного экзамена.

Изложение сути апелляции:

-----  
 -----  
 -----  
 -----

-----  
 подпись

Апелляцию принял:  
 секретарь апелляционной комиссии

-----                                      -----  
 подпись                                      ФИО

«-----»-----20\_\_\_г.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

ПРОТОКОЛ № \_\_\_\_\_

от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
заседания апелляционной комиссии

Студент \_\_\_\_\_  
Специальность/ профессия \_\_\_\_\_  
Группа \_\_\_\_\_

Причина апелляции (*оставить необходимое*):

- нарушение установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации;
- несогласие с результатами государственной итоговой аттестации, полученными при прохождении демонстрационного экзамена;
- несогласие с результатами государственной итоговой аттестации, полученными при защите дипломного проекта (работы)

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Председатель апелляционной комиссии \_\_\_\_\_  
Члены апелляционной комиссии \_\_\_\_\_

Секретарь апелляционной комиссии \_\_\_\_\_  
Председатель ГЭК по специальности/ профессии \_\_\_\_\_  
Главный эксперт (*при проведении ГИА в форме демонстрационного экзамена*) \_\_\_\_\_

Состав апелляционной комиссии утвержден приказом от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

В апелляционную комиссию поступили следующие материалы (*оставить необходимое*):

- заявление студента;
- в случае рассмотрения апелляции о несогласии с результатами ГИА, полученными при прохождении демонстрационного экзамена:*
  - протокол заседания ГЭК от \_\_\_\_\_ 20\_\_г. № \_\_\_\_\_;
  - протокол проведения демонстрационного экзамена от \_\_\_\_\_ 20\_\_г. № \_\_\_\_\_;
  - письменные ответы выпускника (при их наличии);
  - результаты работ выпускника, видеозаписи хода проведения демонстрационного экзамена (при наличии);
- в случае рассмотрения апелляции о несогласии с результатами ГИА, полученными при защите дипломного проекта (работы):*
  - дипломный проект (работа);
  - протокол заседания ГЭК от \_\_\_\_\_ 20\_\_г. № \_\_\_\_\_;
- в случае рассмотрения апелляции о несогласии с результатами ГИА, полученными при сдаче государственного экзамена:*

- протокол заседания ГЭК от \_\_\_\_\_ 20\_\_г. № \_\_\_\_\_;
- письменные ответы выпускника (при их наличии).

ПОСТАНОВИЛИ:

*при рассмотрении апелляции о нарушении порядка проведения ГИА (оставить одно из решений):*

1. Отклонить апелляцию, так как \_\_\_\_\_  
(изложенные в ней сведения о нарушениях порядка проведения ГИА не подтвердились и/или не повлияли на результат ГИА)

2. Удовлетворить апелляцию, так как изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях порядка проведения ГИА подтвердились и повлияли на результат ГИА, в том числе:

- ГЭК аннулировать результаты проведения ГИА;
- предоставить выпускнику возможность пройти ГИА в дополнительные сроки без отчисления выпускника из университета в срок не более четырёх месяцев после подачи апелляции.

*при рассмотрении апелляции о несогласии с результатами ГИА (оставить одно из решений):*

1. Отклонить апелляцию и сохранить результаты ГИА;
2. Удовлетворить апелляцию и выставить новые результаты, а именно:
  - \_\_\_\_\_
  - ГЭК аннулировать ранее выставленные результаты ГИА выпускника и выставить новые результаты в соответствии с мнением апелляционной комиссии.

Председатель апелляционной комиссии

-----

подпись

расшифровка подписи

Секретарь апелляционной комиссии

-----

подпись

расшифровка подписи

С решением апелляционной комиссии ознакомлен\*

-----

подпись

расшифровка подписи

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\* в течение 3-х рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии