

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о подписи:

ФИО: Выборцова Любовь Александровна

Должность: Ректор

Дата подписания: 03.02.2022 15:17:47

Уникальный программный ключ:

c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

## АННОТАЦИИ К РАБОЧИМ ПРОГРАММАМ ПРАКТИК

основной профессиональной образовательной программы высшего образования -  
программы бакалавриата

Направление подготовки:

**43.03.01 Сервис**

Направленность (профиль) программы бакалавриата:

**Сервис транспортных средств**

Квалификация выпускника: **бакалавр**

## УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА

**Вид практики:** - учебная практика.

**Тип практики:** - практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности.

**Способ проведения учебной практики:**

- выездная
- стационарная.

**Форма проведения практики:** - дискретно

**Объем учебной практики:** 6 зачетных единицы, 216 академических часов.

**Продолжительность учебной практики:** 4 недели.

| № п/п | Вид практики     | Тип практики  | Объем практики |              | Продолжительность практики, кол-во недель | Курс | Семестр | Формируемые компетенции |
|-------|------------------|---|----------------|--------------|---|------|---------|-------------------------|
|       |                  |   | з/ед           | академ. час. |   |      |         |                         |
| 1     | Учебная практика | практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности | 6              | 216          | 4   | 2    | 4       | ПК-6, ПК-9              |

### Цели и задачи учебной практики

Основной целью учебной практики является систематизация, расширение и закрепление профессиональных знаний, полученных в процессе теоретического обучения, формирование у студентов навыков ведения самостоятельной работы, исследования и экспериментирования.

Учебная практика направлена на решение следующих задач:

- изучение требований нормативных правовых документов к проведению технического осмотра транспортных средств;
- знакомство с правилами применения средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования при проведении технического осмотра транспортных средств;
- знакомство с порядком оформления сопроводительных документов при проведении технического осмотра транспортных средств, а так же профессиональных задач, в соответствии в соответствии с видами профессиональной деятельности:

**сервисная деятельность:**

- выбор необходимых методов и средств процесса сервиса;
- обобщение необходимого варианта процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

**производственно-технологическая деятельность:**

- выбор материалов, специального оборудования и средств с учетом процесса сервиса;
- разработка процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя.

**Перечень планируемых результатов обучения при прохождении учебной практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

| Код компетенции | Наименование компетенции   |
|-----------------|--|
| ПК-6            | готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей |
| ПК-9            | способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности                |

## ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА 1 ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И ОПЫТА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**Вид практики:**

производственная практика.

**Тип производственной практики:**

практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

**Способ проведения производственной практики:**

стационарная,  
выездная.

**Форма проведения практики:**

дискретно

**Объём производственной практики:**

6 зачётных единиц,  
216 академических часов.

**Продолжительность производственной практики:**

4 недели.

| № п/п | Вид практики              | Тип практики  | Объём практики |              | Продолжительность практики, кол-во недель | Курс | Семестр | Формируемые компетенции |
|-------|---------------------------|---|----------------|--------------|---|------|---------|-------------------------|
|       |                           |   | з/ед           | академ. час. |   |      |         |                         |
| 1     | Производственная практика | практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности | 6              | 216          | 4   | 3    | 6       | ПК-6,<br>ПК-9,<br>ПК-10 |

### Цели и задачи производственной практики

Основной целью первой производственной практики является формирование практического опыта в вопросах диагностического обслуживания автомобильного транспорта.

Производственная практика направлена на решение следующих задач:

- освоение профессиональных умений в области разработки технологии процесса сервиса, выбору ресурсов и технических средств для его реализации;
- выполнение профессиональных функций на автотранспортных предприятиях и формирование у выпускников требуемых компетенций в выбранной профессии;
- изучение текущего состояния автотранспортных предприятий, а так же профессиональных задач, в соответствии с видами профессиональной деятельности:

**производственно-технологическая деятельность:**

- внедрение и использование информационных систем и технологий с учетом процесса сервиса;
- мониторинг и контроль качества процесса сервиса и обслуживания;

**сервисная деятельность:**

- проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;
- выбор необходимых методов и средств процесса сервиса;
- обобщение необходимого варианта процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
- предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений.

### Перечень планируемых результатов обучения при прохождении производственной практики

| <b>Код компетенции</b> | <b>Наименование компетенции</b>  |
|------------------------|--|
| <b>ПК-6</b>            | готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей |
| <b>ПК-9</b>            | способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности                |
| <b>ПК-10</b>           | готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса  |

## ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА 2 ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И ОПЫТА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**Вид практики:** производственная практика.

**Тип производственной практики:** практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

**Способ проведения производственной практики:**

Стационарная,  
выездная.

**Форма проведения производственной практики:** дискретно

**Объём производственной практики:** 6 зачётных единиц, 216 академических часов.

**Продолжительность производственной практики:** 4 недели.

| № п/п | Вид практики              | Тип практики  | Объём практики |              | Продолжительность практики, кол-во недель | Курс | Семестр | Формируемые компетенции   |
|-------|---------------------------|---|----------------|--------------|---|------|---------|---------------------------|
|       |                           |   | з/ед           | академ. час. |   |      |         |                           |
| 1     | Производственная практика | практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности | 6              | 216          | 4   | 4    | 8       | ПК-10,<br>ПК-11,<br>ПК-12 |

### Цели и задачи производственной практики

Основной целью второй производственной практики является формирование компетентности обучающихся, способных осуществлять организацию и управление производства на основе современных инновационных и технологических достижений, обеспечивающей условия для приобретения производственного опыта в следующих направлениях – сервисное обслуживание автомобильного транспорта, узлов и деталей автомобильного транспорта, диагностическое обслуживание автомобильного транспорта.

Производственная практика направлена на решение следующих задач:

- ознакомление с вопросами производственно-хозяйственной деятельности предприятия автосервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей;
- выполнение профессиональных функций на автотранспортных предприятиях и формирование у выпускников компетенций в области осуществления контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов;
- изучение форм и методов работы в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема услуги, а так же профессиональных задач, в соответствии с видами профессиональной деятельности:

#### **сервисная деятельность:**

- проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;
- выбор необходимых методов и средств процесса сервиса;
- обобщение необходимого варианта процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
- предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений.

### Перечень планируемых результатов обучения при прохождении производственной практики

| <b>Код компетенции</b> | <b>Наименование компетенции</b>  |
|------------------------|--|
| <b>ПК-10</b>           | готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса   |
| <b>ПК-11</b>           | готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса |
| <b>ПК-12</b>           | готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов |

## ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ (ПРЕДДИПЛОМНАЯ) ПРАКТИКА

**Вид практики:** - производственная практика

**Тип практики:** - преддипломная (проводится для выполнения выпускной квалификационной работы и является обязательной)

**Способ проведения производственной (преддипломной) практики:**

- стационарная,
- выездная.

**Форма проведения практики:** - дискретно

**Объём производственной (преддипломной) практики:** 6 зачётных единицы, 216 академических часов.

**Продолжительность производственной (преддипломной) практики:** 4 недели.

| № п/п | Вид практики              | Тип практики   | Объём практики |              | Продолжительность практики, кол-во недель | Курс о/зо | Семестр о/зо | Формируемые компетенции         |
|-------|---------------------------|--|----------------|--------------|---|-----------|--------------|---------------------------------|
|       |                           |  | з/ед           | академ. час. |   |           |              |                                 |
| 1     | Производственная практика | преддипломная практика (проводится для выполнения выпускной квалификационной работы) | 6              | 216          | 4   | 4/5       | 8/9          | ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПКВ-1, ПКВ-2, |

### Цели и задачи производственной (преддипломной) практики

Основной целью производственной (преддипломной) практики является систематизация, расширение и закрепление профессиональных знаний, формирование у обучающихся навыков ведения самостоятельной научной работы, исследования и экспериментирования, сбор, анализ и обобщение информации, разработка оригинальных предложений и мероприятий для подготовки выпускной квалификационной работы (дипломного проекта).

Производственная (преддипломная) практика направлена на решение следующих задач:

– расчет параметров технического состояния транспортных средств и сравнение их с требованиями нормативных правовых документов в отношении технического состояния транспортных средств;

– изучать и анализировать информацию, технико-экономические данные, показатели и результаты работы профильной организации;

– использовать возможности современных информационно-компьютерных технологий при технологическом проектировании организаций автомобильного профиля, а так же профессиональных задач, в соответствии с тематикой выпускной квалификационной работы и видами профессиональной деятельности:

#### **производственно-технологическая деятельность:**

выбор материалов, специального оборудования и средств с учетом процесса сервиса;

разработка процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя;

внедрение и использование информационных систем и технологий с учетом процесса сервиса;

мониторинг и контроль качества процесса сервиса и обслуживания;

#### **сервисная деятельность:**

проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;

выбор необходимых методов и средств процесса сервиса;

обобщение необходимого варианта процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений.

**Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы бакалавриата**

| <b>Код компетенции</b> | <b>Наименование компетенции</b>   |
|------------------------|---|
| <b>ПК-6</b>            | готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей  |
| <b>ПК-7</b>            | готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий |
| <b>ПК-8</b>            | способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями   |
| <b>ПКВ-1</b>           | способность использовать основные виды электротехнических и изоляционных материалов, их свойства и назначение   |
| <b>ПКВ-2</b>           | способность использовать умения подготавливать исходные данные для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе математических расчетов        |