

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 03.02.2022 15:17:47
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

АННОТАЦИИ К РАБОЧИМ ПРОГРАММАМ ДИСЦИПЛИН

основной профессиональной образовательной программы высшего образования -
программы бакалавриата

Направление подготовки:
43.03.01 «Сервис»

Направленность (профиль) программы бакалавриата:
«Сервис транспортных средств»

Квалификация выпускника: **бакалавр**

Б.1.О.01 История (история России, всеобщая история)

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль гуманитарных и социально-экономических дисциплин).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК-5.1. Анализирует современное состояние общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Знает: факты, явления, процессы, понятия, теории, гипотезы, характеризующие целостность исторического процесса Умеет: анализировать развитие и современное состояние общества на основе своих представлений об общих закономерностях всемирно исторического процесса Владеет: навыками проведения анализа современного состояния общества в социально- историческом, этическом и философских контекстах	
	ИУК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения	Знает: историческую обусловленность формирования и эволюции общественных институтов, систем социального взаимодействия, норм и мотивов человеческого поведения Умеет: анализировать развитие и современное состояние общества на основе своих представлений об общих закономерностях всемирно исторического процесса Владеет: навыками формулирования своих мировоззренческих взглядов и принципов, соотнесения их с исторически возникшими мировоззренческими системами, идеологическими теориями	
	ИУК-5.3. Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии в целях выполнения профессиональных задач	Знает: основы межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах Умеет: применять основы восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах Владеет: навыками проведения анализа современного состояния общества в социально- историческом, этическом и философских контекстах	

Краткое содержание дисциплины:

Место истории в системе наук

Возникновение Древнерусского государства (IX-Xвв.)

Пути политогенеза и этапы образования государства в свете современных научных данных.

Специфика цивилизаций (государство, общество, культура) Древнего Востока и античности. Переход Европы от античности к феодализму.

Русские земли в XI-XIIвв.

Средневековье как стадия исторического процесса в Западной Европе, на Востоке и в России

Монгольская экспансия: причины, ход, результаты. Русские земли в борьбе с натиском Запада и Востока

Возрождение русской государственности вокруг Москвы

Европа в эпоху позднего феодализма. Первые буржуазные революции в Европе

Европейский абсолютизм

Эволюция московской государственности в контексте европейского развития

XVIII в. в европейской и мировой истории

Реформы Петра I: причины, содержание, результаты

Российская империя в XIX в.: войны, реформы и контрреформы

Просвещенная монархия в России

Международные отношения на рубеже XIX-XX вв. Первая мировая война: предпосылки, ход, итоги

Первое строительство капитализма в России (конец XIX — начало XX в.). Первая русская революция: предпосылки, содержание, результаты

Первая русская революция: предпосылки, содержание, результаты

Великая российская революция 1917 г.: предпосылки, содержание, результаты

Особенности международных отношений в межвоенный период. Альтернативы развития западной цивилизации в конце 20-х – в 30-е годы XX в.

Вторая мировая и Великая Отечественная война: предпосылки, периодизация, итоги

Международные отношения в послевоенном мире. Формирование третьего мира: предпосылки, особенности, проблемы.

Конфронтация двух сверхдержав - США и СССР: мир на грани войны

СССР в послевоенные десятилетия

СССР на завершающем этапе своей истории

Россия в 90-е гг. XX в.

Многополярный мир в начале XXI в.

Роль Российской Федерации в современном мировом сообществе

Б.1.О.02 Философия

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль гуманитарных и социально-экономических дисциплин).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи	Знает: основные философские понятия и категории; принципы сбора, отбора и обобщения информации Умеет: выполнять анализ поставленной задачи, определяя, интерпретируя и ранжируя информацию, требуемую для ее решения Владет: навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками	
	ИУК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	Знает: основные философские понятия и категории; принципы сбора, отбора и обобщения информации Умеет: осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации Владет: навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками	
	ИУК-1.3. При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения	Знает: основные философские понятия и категории; принципы сбора, отбора и обобщения информации Умеет: анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые философские проблемы, использовать положения и категории философии для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений. Владет: навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками	
	ИУК-1.4. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки	Знает: основные философские понятия и категории; принципы сбора, отбора и обобщения информации Умеет: анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые философские проблемы, использовать положения и категории философии для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений. Владет: навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками	
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК-5.1. Анализирует современное состояние общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Знает: основы межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах Умеет: анализировать развитие и современное состояние общества на основе философских знаний Владет: навыками анализа философских и исторических фактов; оценки явлений культуры	
	ИУК-5.2. Учитывает при социальном и	Знает: особенности мировых религий, основных философских и этических учений	

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
	<p>профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения</p>	<p>Умеет: анализировать развитие и современное состояние общества на основе философских знаний Владеет: навыками анализа философских и исторических фактов; оценки явлений культуры</p>	
	<p>ИУК-5.3. Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии в целях выполнения профессиональных задач</p>	<p>Знает: основы межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах Умеет: анализировать развитие и современное состояние общества на основе философских знаний Владеет: способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласия и конфликтов в межкультурной коммуникации</p>	

Краткое содержание дисциплины:

Философия как система знаний и тип мировоззрения

Историко-философские очерки. Возникновение и основные этапы развития философии

Проблемы бытия

Познание как проблема философии. Наука и научное познание

Научное познание.

Философия человека

Социальная философия

Проблемы земной цивилизации и будущее человечества.

Б.1.О.03 Иностранный язык

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль гуманитарных и социально-экономических дисциплин).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	ИУК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия	Знает: принципы построения устного и письменного высказывания на иностранном языке; требования к деловой и письменной коммуникации Умеет: выбирать стиль общения на иностранном языке Владеет: приемами эффективных коммуникаций на иностранном языке	
	ИУК-4.2. Выполняет перевод профессиональных текстов с иностранного языка на государственный язык Российской Федерации и с государственного языка Российской Федерации на иностранный	Знает: общеупотребительную лексику и специальную терминологию на иностранном языке, обеспечивающих коммуникацию по профилю профессиональной деятельности Умеет: выполнять переводы профессиональных текстов Владеет: навыками выполнения переводов текстов научного и публицистического стиля с русского языка на иностранный и с иностранного на русский в письменной форме.	
	ИУК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий	Знает: требования к деловой и письменной коммуникации на иностранном языке Умеет: вести деловую переписку на иностранном языке в рамках уровня поставленных задач Владеет: навыками построения межкультурной коммуникации в разных видах речевой деятельности	
	ИУК-4.4. Представляет свою точку зрения при деловом общении и в публичных выступлениях	Знает: общеупотребительную лексику и специальную терминологию на иностранном языке, обеспечивающую коммуникацию по профилю профессиональной деятельности Умеет: применять на практике устную деловую коммуникацию на иностранном языке Владеет: навыками профессиональной аргументации на иностранном языке	

Краткое содержание дисциплины:

Вводно-фонетический курс
 Устройство на работу.
 Лидерство.
 Профессиональная документация (договор)
 Деловая поездка
 Телефонный разговор
 Вопросы здоровья
 Банковские операции

Б.1.О.03 Русский язык и культура речи

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль гуманитарных и социально-экономических дисциплин).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	ИУК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия	Знает: нормы русского языка; стилистические нормы Умеет: соблюдать нормы русского языка, культуры речи и стилистики в устной и письменной речи; использовать формулы речевого этикета и этические нормы в различных коммуникативных ситуациях Владеет: приемами эффективных коммуникаций на русском языке	
	ИУК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий	Знает: требования к деловой и письменной коммуникации на русском языке Умеет: вести деловую переписку на русском языке в рамках уровня поставленных задач Владеет: навыками построения межкультурной коммуникации в разных видах речевой деятельности	
	ИУК-4.4. Представляет свою точку зрения при деловом общении и в публичных выступлениях	Знает: нормы русского языка; стилистические нормы Умеет: применять на практике устную деловую коммуникацию на русском языке; в доступной форме аргументировать, обосновывать и излагать определенную позицию, точку зрения Владеет: навыками построения логически верной, аргументированной и ясной речи устного и письменного характера	

Краткое содержание дисциплины:

Основные составляющие русского языка.

Язык и речь. Специфика устной и письменной речи

Основные требования к культурной речи

Функциональные стили речи. Специфика и жанры каждого стиля

Фразеология.

Орфоэпия. Фонетика. Графика

Орфография. Морфемика. Синтаксис

Б.1.О.05 Конфликтология

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль гуманитарных и социально-экономических дисциплин).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Знает: принципы командной работы; основные закономерности и формы регуляции конфликтного поведения Умеет: находить организационно-управленческие решения в конфликтных ситуациях, аргументировано отстаивать собственное мнение, способное привести к решению профессиональных задач Владеет: методами оценки своих действий; навыками определения своей роли в социальном взаимодействии и командной работе	
	ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников	Знает: специфику установления контакта с обществом, выбора стратегии поведения Умеет: осуществлять различные формы социального взаимодействия в целях обеспечения сотрудничества в решении социальных и профессиональных задач Владеет: навыками профессионального и межличностного общения; профилактики, разрешения и урегулирования конфликтных ситуаций	
	ИУК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого	Знает: специфику установления контакта с обществом, выбора стратегии поведения; основные закономерности и формы регуляции конфликтного поведения Умеет: осуществлять различные формы социального взаимодействия в целях обеспечения сотрудничества в решении социальных и профессиональных задач Владеет: навыками профессионального и межличностного общения; профилактики, разрешения и урегулирования конфликтных ситуаций	
	ИУК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели	Знает: специфику установления контакта с обществом, выбора стратегии поведения; основные закономерности и формы регуляции конфликтного поведения Умеет: осуществлять различные формы социального взаимодействия в целях обеспечения сотрудничества в решении социальных и профессиональных задач Владеет: навыками профессионального и межличностного общения; профилактики, разрешения и урегулирования конфликтных ситуаций	
	ИУК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	Знает: специфику установления контакта с обществом, выбора стратегии поведения, основные закономерности и формы регуляции конфликтного поведения Умеет: находить организационно-управленческие решения в конфликтных ситуациях, аргументировано отстаивать собственное мнение,	

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
		<p>способное привести к решению профессиональных задач</p> <p>Владеет: навыками профессионального и межличностного общения; профилактики, разрешения и урегулирования конфликтных ситуаций; анализа собственных преимуществ и недостатков</p>	

Краткое содержание дисциплины:

Конфликтология, ее предмет и задачи. История становления конфликтологии как науки.
 Природа социального конфликта. Источники и причины его возникновения
 Позитивные и деструктивные функции конфликта.
 Структурные элементы конфликта.
 Процесс и динамика конфликта. Основные модели завершения социальных конфликтов. Стратегии выхода из конфликтов.
 Проблема прогнозирования и предотвращения конфликтов.
 Правила ведения переговоров в конфликтной ситуации
 Основные закономерности и формы регуляции конфликтного поведения.

Б.1.О.06 Правоведение

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль гуманитарных и социально-экономических дисциплин).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИУК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними и ожидаемые результаты их решения	Знает: правовые нормы принятия управленческого решения, необходимые для осуществления профессиональной деятельности Умеет: использовать нормативно-правовую документацию для определения круга задач в рамках поставленной цели в сфере профессиональной деятельности Владеет: навыками работы с нормативно-правовой документацией	
	ИУК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы	Знает: виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач Умеет: осуществлять поиск правовых и нормативных документов, регламентирующих решение поставленной задачи Владеет: навыками работы с нормативно-правовой документацией	
	ИУК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм	Знает: механизмы применения основных нормативно-правовых актов; тенденции законодательства и судебной практики Умеет: анализировать правовые и нормативные документы, выявлять правила и алгоритмы решения поставленной задачи Владеет: навыками работы с нормативно-правовой документацией	
	ИУК-2.4. Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач	Знает: механизмы применения основных нормативно-правовых актов; тенденции законодательства и судебной практики Умеет: принимать адекватные решения при возникновении критических, спорных ситуаций с позиций правовых норм Владеет: навыками работы с нормативно-правовой документацией	
	ИУК-2.5. Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования	Знает: механизмы применения основных нормативно-правовых актов; тенденции законодательства и судебной практики Умеет: принимать адекватные решения при возникновении критических, спорных ситуаций с позиций правовых норм Владеет: навыками работы с нормативно-правовой документацией	

Краткое содержание дисциплины:

Введение в дисциплину. Общие положения о государстве и государственной власти
 Государственность Российской Федерации
 Общие положения о праве, правоотношениях
 Законодательство Российской Федерации
 Правовой статус человека и гражданина.
 Юридическая ответственность
 Правовое регулирование профессиональной деятельности
 Человек в системе правоотношений
 Охрана и защита информации

Б.1.О.07 Экономика

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль гуманитарных и социально-экономических дисциплин).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИУК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними и ожидаемые результаты их решения	Знает: специфику определения круга задач в рамках поставленной цели и оптимальные способы их решения Умеет: определять круг задач в рамках поставленной цели, имеющиеся ресурсы и ограничения, и выбирать оптимальные способы их решения Владеет: навыками оценки экономической эффективности выбранного метода решения задачи	
	ИУК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы	Знает: виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач Умеет: выявлять ресурсы, необходимые для решения поставленной задачи Владеет: навыками оценки экономической эффективности выбранного метода решения задачи	
	ИУК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм	Знает: механизмы действия объективных экономических законов и содержание законов рыночной экономики для осуществления профессиональной деятельности Умеет: анализировать состояние конкретных экономических систем, прогнозировать динамику экономических процессов, выдвигать альтернативные варианты решения для достижения намеченных результатов. Владеет: навыками оценки экономической эффективности выбранного метода решения задачи	
	ИУК-2.4. Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач	Знает: базовые экономические понятия, методы и функции экономической теории; основные понятия и модели макроэкономики и мировой экономики; основные понятия и модели микроэкономики Умеет: применять базовые экономические инструменты в зоне своей ответственности и в соответствии с запланированными результатами и точками контроля Владеет: навыками оценки экономической эффективности выбранного метода решения задачи	
	ИУК-2.5. Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования	Знает: базовые экономические понятия, методы и функции экономической теории; основные понятия и модели макроэкономики и мировой экономики; основные понятия и модели микроэкономики Умеет: применять базовые экономические инструменты в зоне своей ответственности и в соответствии с запланированными результатами и точками контроля Владеет: методиками разработки задач проекта и методами оценки продолжительности и стоимости проекта	

Краткое содержание дисциплины:

Предмет, функции и методы экономики. Эволюция экономики как науки. Экономические потребности и блага. Экономические ресурсы.

Производство и воспроизводство. Факторы производства. Производственные возможности. Проблема выбора и экономические системы.

Экономические агенты и модель экономического кругооборота благ и доходов. Собственность как отношение присвоения и как пучок частичных правомочий. Формы собственности.

Товарное производство – условие и предпосылка существования рынка. Сущность, функции и виды денег. Виды рынков.

Теория потребительского поведения: полезность (общая и предельная), концепция кривых безразличия, бюджетные ограничения и выбор потребителя.

Закон спроса. Ценовые и неценовые факторы спроса. Эластичность спроса.

Закон предложения. Ценовые и неценовые факторы предложения. Эластичность предложения.

Рыночное равновесие: формирование рыночной цены, нарушения, эффективность.

Конкуренция: сущность, виды, методы. Монополия: сущность, происхождение, типы, экономический вред. Антимонопольная деятельность государства.

Основы теории производства: доход, затраты, прибыль. Предельные издержки и предельный доход. Общий, средний и предельный продукт фирмы.

Макроэкономика: система национальных счетов, валовой национальный и валовой внутренний продукт, номинальные и реальные показатели, индекс цен.

Экономический рост: показатели, типы, факторы, государственная политика.

Циклический характер развития экономики: виды экономических циклов, их характеристики и причины, государственное антициклическое регулирование.

Безработица как форма экономической нестабильности: причины, виды.

Инфляция: сущность, виды, причины, измерение, последствия. Антиинфляционная политика.

Б.1.О.08 Менеджмент

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль гуманитарных и социально-экономических дисциплин).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИУК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними и ожидаемые результаты их решения	<p>Знает: специфику определения круга задач в рамках поставленной цели и оптимальные способы их решения</p> <p>Умеет: ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций</p> <p>Владеет: навыками выполнения задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля</p>	
	ИУК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы	<p>Знает: виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач</p> <p>Умеет: выявлять ресурсы, необходимые для решения поставленной задачи</p> <p>Владеет: навыками выполнения задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля</p>	
	ИУК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм	<p>Знает: альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов</p> <p>Умеет: определять целевые этапы и основные направления работ</p> <p>Владеет: приемами анализа альтернативных вариантов решений и определения целевых этапов и основных направлений работ</p>	
	ИУК-2.4. Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач	<p>Знает: виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач</p> <p>Умеет: выявлять ресурсы, необходимые для решения поставленной задачи</p> <p>Владеет: навыками выполнения задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля</p>	
	ИУК-2.5. Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования	<p>Знает: виды управленческих решений и методы их принятия</p> <p>Умеет: разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность</p> <p>Владеет: методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль)</p>	
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для	<p>Знает: технологические аспекты формирования эффективной команды</p> <p>Умеет: анализировать возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе</p> <p>Владеет: навыками организации и управления командным взаимодействием в решении</p>	

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
	достижения поставленной цели	поставленных целей	
	ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников	Знает: специфику выбора стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, особенности поведения и интересы других участников; нормы и установленные правила командной работы Умеет: определять стиль управления и эффективность руководства командой; выработать командную стратегию Владеет: навыками организации и управления командным взаимодействием в решении поставленных целей	
	ИУК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого	Знает: основные функции менеджмента и механизмы их реализации в практике управления организациями Умеет: анализировать внутренние и внешние факторы, определяющие организацию и менеджмент предприятия, составлять план Владеет: современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации	
	ИУК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели	Знает: методы получения, обобщения и использования управленческой информации при разработке управленческих решений и планов Умеет: использовать принципы и методы оптимизации организационного развития Владеет: методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль)	
	ИУК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	Знает: нормы и установленные правила командной работы Умеет: применять систему методов менеджмента, регулирующих организационные отношения Владеет: методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль)	

Краткое содержание дисциплины:

Природа управления и исторические тенденции его развития. Подходы к управлению.

Организация как система: основные положения теории систем, виды систем, внешняя и внутренняя среда организации, жизненный цикл и типы организаций, адаптивные и упреждающие механизмы в структуре сред.

Процесс управления: содержание, основные функции, цикл менеджмента.

Планирование и прогнозирование в системе менеджмента. Технологии стратегического (перспективного), тактического и текущего планирования. Реализация планов.

Организация как функция менеджмента. Организационные отношения в системе менеджмента: делегирование, полномочия, ответственность. Нормы управляемости. Централизация и децентрализация. Департаментализация. Сущность, виды и принципы построения организационных структур управления. Организационная культура в менеджменте.

Мотивация деятельности в системе менеджмента: эволюция концепций, механизм. Теории и модели мотивации. Проблемы мотивации экономического поведения.

Координация, регулирование и контроль в системе менеджмента: основные формы координации, виды контроля, контроллинг и мониторинг, комплексное управление качеством.

Система методов менеджмента: сущность и виды.

Управленческие решения: сущность и виды, процесс разработки и реализации, методы принятия и реализации. Эффективность управленческих решений: сущность и ее составляющие, методы расчета.

Информационно-коммуникационное обеспечение менеджмента: коммуникационный процесс, модель и типы. Коммуникационные сети и стили. Информационные технологии менеджмента и элементы управленческой информационной системы.

Управление индивидом и группой, классификация групп (формальные и неформальные), управление взаимодействием, групповая динамика.

Власть и ее формы, механизмы реализации власти.

Лидерство в современном менеджменте: концепция, теории. Стили управления. Самоменеджмент и имидж руководителя. Деловое общение.

Организационные конфликты: сущность, уровни, виды, причины возникновения, структура (цикл), управление.

Б.1.О.09 Планирование профессиональной карьеры

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль гуманитарных и социально-экономических дисциплин).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИУК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	Знает: основы тайм-менеджмента Умеет: использовать инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей Владеет: навыками рационального распределения временных ресурсов	
	ИУК-6.2. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста	Знает: принципы, технологии и методы планирования карьеры, используемые при выполнении социальных и профессиональных задач Умеет: планировать цели и устанавливать приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста при выборе способов принятия решений с учетом личностных возможностей и временной перспективы достижения Владеет: навыками целеполагания и планирования профессиональной карьеры	
	ИУК-6.3. Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста	Знает: требования рынка труда и предложения образовательных услуг Умеет: анализировать рынок труда; выстраивать траектории собственного профессионального роста с учетом этого анализа Владеет: навыками целеполагания и планирования профессиональной карьеры	
	ИУК-6.4. Строит профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития	Знает: основные принципы самовоспитания и самообразования, саморазвития и самореализации Умеет: планировать цели и устанавливать приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста Владеет: навыками целеполагания и планирования профессиональной карьеры	

Краткое содержание дисциплины:

Рынок труда и управление занятостью. Анализ рынка труда региона. Конкурентоспособность на рынке труда. Требования работодателей. Самомаркетинг в современных социально-экономических условиях.

Профессиональная карьера как социально-экономическая категория: понятие, типы, этапы, виды карьерного процесса, карьерный потенциал личности, управление.

Планирование карьеры персонала. Индивидуальный план карьеры. Обучение планированию карьеры. Психологические факторы, учитываемые при планировании карьеры (типология личности, структура мотивационно-потребностной сферы, деловые качества, ситуации выбора профессии и этапы профессионализации, карьерные ориентации личности, особенности поколений).

Технологии, используемые при планировании карьеры: портфолио карьерного продвижения (карьерограмма, сценарий анализа карьеры и разработка личного плана развития).

Развитие карьеры персонала в организации и самоуправление. Развитие карьеры как личностный рост. Развитие карьеры на организационном уровне: карьерные среда и пространство организации, принятие решений о продвижении по службе, система регистрации вакансий, Job-дизайн, система непрерывного опережающего образования, система работы с кадровым резервом, ротация кадров, повышение совместимости работы и семьи, гибкие условия труда и гибкие рабочие места, аутплейсмент. Развитие карьеры на индивидуальном уровне. Диагностика карьерной компетентности. Гендерные аспекты развития карьеры.

Принципы и технология поиска работы. Методы поиска работы. Источники информации о возможностях трудоустройства. Разработка индивидуальных планов поиска работы. Основные способы трудоустройства.

Собеседование: понятие, цель, виды, этапы. Подготовка к собеседованию (личная самооценка. Сбор информации, выигрышный пакет документов, внешний вид, невербальная информация). Структура собеседования. Виды вопросов, задаваемых на собеседовании. Стрессовое интервью.

Общая характеристика документов, необходимых при трудоустройстве. Эффективное резюме: правила составления и оформления. Методы подачи резюме: почта, факс, E-mail. Анализ личностных и профессионально значимых качеств для профессионального резюме.

Сопроводительное письмо: сущность, цель, структура. Автобиография: понятие, требования к составлению.

Результативность собеседования: причины отказа в приеме на работу и их учет в дальнейшем, формы установления трудовых отношений и правила закрепления на рабочем месте, должностные обязанности и ответственность.

Процесс трудовой адаптации: испытательный срок и анализ его результатов, этапы, типичная тематика ориентации и адаптации новых работников.

Тайм-менеджмент: значение в планировании работы, целеполагание и организация времени, мотивация и контроль в тайм-менеджменте.

Б.1.О.10 Безопасность жизнедеятельности

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль гуманитарных и социально-экономических дисциплин).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	ИУК-8.1. Анализирует факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)	<p>Знает: основные техносферные опасности, их свойства и характеристики, характер воздействия вредных и опасных факторов на человека и природную среду, методы защиты от них применительно к сфере своей профессиональной деятельности</p> <p>Умеет: анализировать факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)</p> <p>Владеет: понятийно-терминологическим аппаратом в области безопасности</p>	
	ИУК-8.2. Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности	<p>Знает: теоретические основы безопасности жизнедеятельности при ЧС; правовые, нормативно-технические и организационные основы безопасности жизнедеятельности</p> <p>Умеет: идентифицировать основные опасности среды обитания человека, оценивать риск их реализации, выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности и способы обеспечения комфортных условий жизнедеятельности; принимать решения по целесообразным действиям в ЧС</p> <p>Владеет: законодательными и правовыми актами в области безопасности и охраны окружающей среды</p>	
	ИУК-8.3. Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций	<p>Знает: теоретические основы организации защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий</p> <p>Умеет: применять полученные знания в практической сфере, использовать способы и методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций</p> <p>Владеет: методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками поддержания безопасных условий жизнедеятельности; навыками рационализации профессиональной деятельности с целью обеспечения безопасности и защиты окружающей среды.</p>	
	ИУК-8.4. Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, описывает способы участия в	<p>Знает: анатомо-физиологические последствия воздействия на человека травмирующих, вредных и поражающих факторов и приемы первой помощи; методы защиты населения при Ч</p> <p>Умеет: применять полученные знания в практической сфере, использовать способы и методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций</p> <p>Владеет: способами и технологиями защиты в</p>	

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
	восстановительных мероприятиях.	чрезвычайных ситуациях; основными методами защиты производственного персонала и населения при возникновении ЧС; приемами оказания первой помощи пострадавшим в ЧС и экстремальных ситуациях	

Краткое содержание дисциплины:

Теоретические основы учения о безопасности жизнедеятельности человека

Понятие об экологическом кризисе и концепции устойчивого развития.

Охрана окружающей природной среды.

Чрезвычайные ситуации мирного и военного времени.

Безопасность в чрезвычайных ситуациях.

Б.1.О.11 Физическая культура и спорт

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль гуманитарных и социально-экономических дисциплин).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	ИУК-7.1. Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности	Знает: закономерности функционирования здорового организма; практические основы физической культуры и спорта Умеет: поддерживать должный уровень физической подготовленности с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности Владеет: методами поддержки должного уровня физической подготовленности.	
	ИУК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности	Знает: способы обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности с применением методов и средств физической культуры Умеет: использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, для повышения своих функциональных и двигательных возможностей Владеет: технологией планирования и контроля физкультурно-спортивной деятельности, средствами обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	
	ИУК-7.3. Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	Знает: нормы здорового образа жизни; средства физической культуры и спорта для сохранения и укрепления здоровья. Умеет: использовать на практике средства физической культуры, спорта, методы физического воспитания для формирования здорового образа и стиля жизни Владеет: основными навыками технико-тактических упражнений; навыками использования средств физической культуры для укрепления здоровья, поддержания хорошей психофизической подготовки	

Краткое содержание дисциплины:

Физическая культура в профессиональной подготовке студентов и социокультурное развитие личности студента

Социально-биологические основы адаптации организма человека к физической и умственной деятельности, факторам среды обитания

Образ жизни и его отражение в профессиональной деятельности. Основы здорового образа жизни студента. Физическая культура и спорт в обеспечении здоровья.

Общая физическая и спортивная подготовка студентов в образовательном процессе.

Методические основы самостоятельных занятий физическими упражнениями и самоконтроль в процессе занятий.

Профессионально прикладная физическая подготовка будущих специалистов

Методико-практические занятия

Для инвалидов и лиц с ОВЗ установлен особый порядок освоения дисциплины Б.1.О.11 Физическая культура и спорт.

Б.1.О.12 Физическая культура и спорт (элективная дисциплина)

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль гуманитарных и социально-экономических дисциплин).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	ИУК-7.1. Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности	Знает: закономерности функционирования здорового организма; практические основы физической культуры и спорта Умеет: поддерживать должный уровень физической подготовленности с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности Владеет: методами поддержки должного уровня физической подготовленности.	
	ИУК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности	Знает: способы обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности с применением методов и средств физической культуры Умеет: использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, для повышения своих функциональных и двигательных возможностей Владеет: технологией планирования и контроля физкультурно-спортивной деятельности, средствами обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	
	ИУК-7.3. Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	Знает: нормы здорового образа жизни; средства физической культуры и спорта для сохранения и укрепления здоровья. Умеет: использовать на практике средства физической культуры, спорта, методы физического воспитания для формирования здорового образа и стиля жизни Владеет: основными навыками технико-тактических упражнений; навыками использования средств физической культуры для укрепления здоровья, поддержания хорошей психофизической подготовки	

Краткое содержание дисциплины:

Легкая атлетика
Плавание
Волейбол
Баскетбол
Фитнесс
Лыжные гонки
Мини футбол
Общая физическая подготовка
Тестирование физической и технической подготовленности

Для инвалидов и лиц с ОВЗ установлен особый порядок освоения дисциплины Б.1.О.12 Физическая культура и спорт (элективная дисциплина).

Б.1.О.13. Сервисная деятельность

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль дисциплин, инвариантных для направления подготовки, отражающих специфику ВУЗа).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИУК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними и ожидаемые результаты их решения	Знает: специфику определения круга задач в рамках поставленной цели и оптимальные способы их решения; понятийный аппарат правовых и нормативные документы сервисной деятельности Умеет: определять круг задач в рамках поставленной цели, имеющиеся ресурсы и ограничения, и выбирать оптимальные способы их решения Владеет: методами выявления потребностей потребителя в процессе сервисной деятельности	
	ИУК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы	Знает: виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; понятийный аппарат правовых и нормативные документы сервисной деятельности Умеет: выявлять ресурсы, необходимые для решения поставленной задачи Владеет: методами сбора информации для оценки сервисной деятельности в российской практике, выявлению проблем и разработкой решений	
	ИУК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм	Знает: системный подход в основе исследования сервисной деятельности, интегрированной с системами экономика, государство, общество, культура Умеет: обосновать технологии реализации сервисной деятельности Владеет: методами сбора информации для оценки сервисной деятельности в российской практике, выявлению проблем и разработкой решений	
	ИУК-2.4. Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач	Знает: теоретические основы сервисной деятельности Умеет: выстраивать пространство контакта с клиентом (потребителем) Владеет: приемами обслуживания и бесконфликтной работы в процессе сервисной деятельности	
	ИУК-2.5. Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования	Знает: организационные основы и технологии реализации сервисной деятельности Умеет: применять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания Владеет: разработкой фактора диверсификации сервисной деятельности для устойчивого развития	

Краткое содержание дисциплины:

Теоретические аспекты сервисной деятельности

Исторические аспекты сервисной деятельности

Обслуживание как сервисная система

Особенности контактной зоны в сфере услуг

Правовые аспекты и стандартизация сервисной деятельности

Основные методы предоставления услуг

Организации обслуживания в условиях предприятий сервиса

Новые технологии в сфере услуг. Области применения новых технологий в сфере услуг

Б.1.О.14. Предпринимательская деятельность и бизнес-проектирование

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль дисциплин, инвариантных для направления подготовки, отражающих специфику ВУЗа).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИУК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними и ожидаемые результаты их решения	Знает: специфику определения круга задач в рамках поставленной цели и оптимальные способы их решения; сущность, формы и виды предпринимательской деятельности Умеет: определять круг бизнес - задач и связи между ними, находить оптимальные способы их решения Владеет: методическим инструментарием бизнес-проектирования	
	ИУК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы	Знает: виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основы предпринимательского права Умеет: выявлять ресурсы, необходимые для решения поставленной задачи; использовать в практической деятельности правовые знания Владеет: методическим инструментарием бизнес-проектирования	
	ИУК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм	Знает: технологии принятия предпринимательских решений; основные бизнес-процессы в организации; методы снижения рисков и потерь; особенности малого предпринимательства и меры его государственной поддержки. Умеет: формировать алгоритм действий по решению бизнес - задач с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих предпринимательских норм Владеет: методическим инструментарием бизнес-проектирования	
	ИУК-2.4. Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач	Знает: технологию принятия предпринимательских решений; основные бизнес-процессы в организации; методы снижения рисков и потерь; особенности малого предпринимательства и меры его государственной поддержки. Умеет: выявлять ресурсы, необходимые для решения поставленной задачи Владеет: навыками реализации бизнес - задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля	
	ИУК-2.5. Представляет результаты проекта, предлагает использования и/или совершенствования	Знает: основные бизнес-процессы в организации; методы снижения рисков и потерь Умеет: оценивать предпринимательские риски и эффективность принимаемых финансовых и инвестиционных решений; обосновывать предпринимательские идеи; разрабатывать бизнес-проекты и проводить их оценку Владеет: навыками представления результатов бизнес – проекта	

Краткое содержание дисциплины:

Предпринимательская деятельность: понятие, цель и задачи, функции и принципы, правовое регулирование, формы и виды. Интрапренерство в предпринимательской деятельности. Инновационное предпринимательство. Малое предпринимательство на современном этапе. Государственная поддержка малого предпринимательства.

Предпринимательская среда: сущность, конкуренция, структура. Предпринимательство и экономическая свобода.

Основы создания коммерческих организаций: этапы, порядок регистрации, учредительные документы, формирование уставного фонда, лицензирование.

Налогообложение субъектов предпринимательской деятельности: понятие и функции налогов, налоговая система, специальные налоговые режимы.

Анализ финансовых результатов деятельности коммерческих организаций. Безубыточность как фактор обеспечения финансовой устойчивости коммерческих организаций. Система показателей эффективности производства и финансового состояния коммерческих организаций.

Предпринимательский риск: сущность, классификация, потери как качественное и количественное отражение риска, факторы, управление.

Угроза банкротства: понятие и процедура.

Формы ликвидации предпринимательских организаций. Реорганизация предпринимательских организаций.

Культура предпринимательства: сущность, предпринимательская этика и этикет.

Предпринимательская тайна и необходимость ее защиты. Сведения, составляющие предпринимательскую тайну. Защита предпринимательской тайны.

Бизнес-проектирование как средство стратегического развития субъектов предпринимательской деятельности. Структура и содержание бизнес-проекта. Финансовое обеспечение функционирования бизнеса.

Б.1.О.15. Математика

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль математики и информатики (информационный модуль)).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи	Знает: основные понятия математики; принципы сбора, отбора и обобщения информации Умеет: выполнять анализ поставленной задачи, определяя, интерпретируя и ранжируя информацию, требуемую для ее решения Владеет: навыками работы со специальной математической литературой	
	ИУК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	Знает: основные понятия математики; принципы сбора, отбора и обобщения информации Умеет: осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации Владеет: приемами решения профессиональных задач на основе результатов, полученных в ходе анализа и обработки собранной информации	
	ИУК-1.3. При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения	Знает: способы систематизации разнородных данных, процедуры анализа проблем и принятия решений Умеет: осуществлять эффективные процедуры анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности Владеет: навыками анализа и систематизации данных	
	ИУК-1.4. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки	Знает: способы научного поиска и практической работы с информационными источниками Умеет: использовать навыки научного поиска и методы принятия решений в профессиональной деятельности Владеет: способностью применять системный подход для решения поставленных задач	

Краткое содержание дисциплины:

Теория пределов
 Дифференциальные исчисления
 Основные понятия и теоремы.
 Интегральное исчисление
 Комплексные числа
 Линейная алгебра
 Векторная и аналитическая геометрия
 Функции нескольких переменных
 Дифференциальные уравнения
 Теория рядов

Б.1.О.16. Теория вероятностей и математическая статистика

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль математики и информатики (информационный модуль)).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи	Знает: основные понятия и методы теории вероятностей и математической статистики; принципы сбора, отбора и обобщения информации Умеет: выполнять анализ поставленной задачи, определяя, интерпретируя и ранжируя информацию, требуемую для ее решения Владеет: навыками работы со специальной математической литературой	
	ИУК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	Знает: основные понятия и методы теории вероятностей и математической статистики; принципы сбора, отбора и обобщения информации Умеет: осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации Владеет: приемами решения профессиональных задач на основе результатов, полученных в ходе анализа и обработки собранной информации	
	ИУК-1.3. При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения	Знает: способы систематизации разнородных данных, процедуры анализа проблем и принятия решений Умеет: осуществлять эффективные процедуры анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности; Владеет: навыками анализа и систематизации данных	
	ИУК-1.4. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки	Знает: способы научного поиска и практической работы с информационными источниками; математические методы обработки экспериментальных данных. Умеет: использовать математические инструментальные средства для обработки и анализа информации по теме исследования Владеет: навыками применения методов теории вероятностей и математической статистики для анализа и построения математических моделей различных прикладных задач	

Краткое содержание дисциплины:

Аксиоматика теории вероятностей.

Случайные величины, их распределение и числовые характеристики.

Математическая статистика.

Б.1.О.17. Математический анализ

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль математики и информатики (информационный модуль)).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи	Знает: основные понятия теории пределов, дифференциального исчисления функции одной переменной; основные методы вычисления неопределенных интегралов; принципы сбора, отбора и обобщения информации Умеет: выполнять анализ поставленной задачи, определяя, интерпретируя и ранжируя информацию, требуемую для ее решения Владеет: навыками работы со специальной математической литературой	
	ИУК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	Знает: основные понятия теории пределов, дифференциального исчисления функции одной переменной; основные методы вычисления неопределенных интегралов; принципы сбора, отбора и обобщения информации Умеет: осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации Владеет: приемами решения профессиональных задач на основе результатов, полученных в ходе анализа и обработки собранной информации	
	ИУК-1.3. При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения	Знает: способы систематизации разнородных данных, процедуры анализа проблем и принятия решений Умеет: осуществлять эффективные процедуры анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности; Владеет: навыками анализа и систематизации данных	
	ИУК-1.4. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки	Знает: способы научного поиска и практической работы с информационными источниками; математические методы обработки экспериментальных данных. Умеет: использовать математические инструментальные средства для обработки и анализа информации по теме исследования Владеет: навыками применения методов математического анализа для решения поставленных задач	

Краткое содержание дисциплины:

Интегральное исчисление функции одной переменной

Дифференциальное исчисление функции нескольких переменных

Интегральное исчисление функции нескольких переменных

Б.1.О.18. Компьютерный практикум

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль математики и информатики (информационный модуль)).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ИОПК-1.3. Использует современные программные продукты в сервисной деятельности организаций	Знает: методы сбора, систематизации первичной обработки информации; приемы автоматизации обработки текстовой, графической и табличной информации с помощью прикладных программ Умеет: выбирать современные информационные технологии и прикладные программные средства для решения профессиональных задач Владет: средствами, предназначенными для обработки текстовой, графической и табличной информации; методами и средствами разработки и оформления технической документации	

Краткое содержание дисциплины:

Moodle — система управления курсами (электронное обучение) или виртуальная обучающая среда. Система оценивания обучающихся в оболочке Moodle.

Текстовые редакторы. Технология обработки табличной информации средствами электронных таблиц. Технология работы с текстовой информацией в Microsoft Word. Работа с шаблонами и мастерами. Функциональные возможности. Интерфейс. Графическое представление данных. Статистические функции, сводные таблицы, подбор параметров Microsoft Excel

Базы данных. Прикладные программы разработки базы данных Microsoft Access.

Технология работы с графической информацией. Графические редакторы: Paint, CorelDRAW, Adobe Photoshop. Разработка и редактирование графических изображений.

Б.1.О.19. Информационные технологии

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль математики и информатики (информационный модуль)).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ИОПК-1.3. Использует современные программные продукты в сервисной деятельности организаций	<p>Знает: основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации; современные технические средства и информационные технологии с использованием традиционных носителей информации, распределенных баз знаний, а также информации в глобальных компьютерных сетях</p> <p>Умеет: осуществлять поиск, хранение, обработку и анализ информации из различных источников и баз данных, представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий; соблюдать основные требования и формационной безопасности</p> <p>Владеет: навыками решать задачи в области профессиональной деятельности с использованием современных инфокоммуникационных технологий</p>	

Краткое содержание дисциплины:

Понятие информационной технологии
 Пользовательский интерфейс информационных технологий. Информационные технологии конечного пользователя
 Авторские и интегрированные информационные технологии
 Технологии обработки и обеспечения безопасности данных
 Сетевые технологии. Программное обеспечение современных информационно - коммуникационных технологий

Б.1.О.20. Деловое общение и бизнес-коммуникации

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль общепрофессиональных дисциплин).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ИОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, изучение мотивации потребителей и конкурентов	Знает: модели и средства ведения бизнес-коммуникации Умеет: обоснованно подходить к определению коммуникаций в организации Владеет: навыками применения современных коммуникативных технологий	
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Знает: способы эффективного взаимодействия в сфере деловых отношений; особенности деловой коммуникации; формы делового общения Умеет: обеспечивать эффективное межличностное взаимодействие Владеет: методами оценки своих действий; навыками определения своей роли в социальном взаимодействии и командной работе	
	ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников	Знает: способы эффективного взаимодействия в сфере деловых отношений; особенности деловой коммуникации; формы делового общения Умеет: аргументировано отстаивать собственное мнение, способное привести к решению профессиональных задач Владеет: навыками учета психологических факторов, влияющих на процесс деловых коммуникаций	
	ИУК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого	Знает: специфику установления контакта с обществом, выбора стратегии поведения Умеет: осуществлять различные формы социального взаимодействия в целях обеспечения сотрудничества в решении профессиональных задач Владеет: основными коммуникативными технологиями делового общения и бизнес-коммуникаций	
	ИУК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели	Знает: специфику установления контакта с обществом, выбора стратегии поведения; Умеет: осуществлять различные формы социального взаимодействия в целях обеспечения сотрудничества в решении социальных и профессиональных задач Владеет: основными коммуникативными технологиями делового общения и бизнес-коммуникаций	
	ИУК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	Знает: специфику установления контакта с обществом, выбора стратегии поведения, основные закономерности и формы регуляции конфликтного поведения Умеет: устанавливать контакты в процессе межличностного взаимодействия Владеет: основными коммуникативными	

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
		технологиями делового общения и бизнес-коммуникаций	

Краткое содержание дисциплины:

Деловое общение и бизнес-коммуникации. Понятие и виды коммуникации. Основные виды общения. Классификация коммуникаций. Комплексные и интегрированные коммуникации.

Типы и формы ведения деловой коммуникации. Модели бизнес-коммуникации. Средства ведения бизнес-коммуникации

Социально-психологические аспекты бизнес-коммуникаций. Сущность психологии делового общения. Психотехнологии взаимодействия с собеседником. Психодиагностика личности. Восприятие и понимание партнёрами друг друга. Психологические приёмы влияния на партнёра. Воздействие на аудиторию

Спор, дискуссия, полемика. Происхождение и психологические особенности

Деловые совещания в структуре современного делового взаимодействия

Деловые переговоры: подготовка и проведение

Особенности маркетинговых коммуникаций. Интегрированный маркетинг и интегрированные маркетинговые коммуникации. Инструменты интегрированных маркетинговых коммуникаций. Реклама. Связи с общественностью. Особенности делового общения на выставках и ярмарках. Деловое общение с прессой и средствами СМИ.

Атрибуты бизнес-коммуникаций. Управление имиджем Имидж делового человека. Дресс-код. Атрибуты делового общения: визитная карточка, конверты, бланки писем.

Технологии самопрезентации

Б.1.О.21. Клиентоориентированные технологии

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль общепрофессиональных дисциплин).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ИОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса	Знает: особенности технологических новаций и специализированных программных продуктов сервисной деятельности; основы клиентоориентированных технологий Умеет: определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в профессиональной деятельности Владеет: навыками определения запроса на использование технологических новаций в сервисной деятельности	
	ИОПК-1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций в сервисную деятельность организаций	Знает: особенности технологических новаций и специализированных программных продуктов сервисной деятельности; основы клиентоориентированных технологий Умеет: осуществлять поиск и внедрение технологических новаций в сервисную деятельность, в т.ч. CRM-систем профессиональной деятельности Владеет: навыками анализа, поиска и отбора технологических новаций	
	ИОПК-1.3. Использует современные программные продукты в сервисной деятельности организаций	Знает: особенности технологических новаций и специализированных программных продуктов сервисной деятельности; основы клиентоориентированных технологий Умеет: применять клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности Владеет: навыком применения технологических новаций, клиентоориентированных технологий в сервисной деятельности	
ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ИОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, изучение мотивации потребителей и конкурентов	Знает: роль клиентоориентированности в удовлетворении потребностей потребителей Умеет: изучать мотивации потребителей и клиентов Владеет: технологией анализа потребностей клиентов в процессе коммуникации	
	ИОПК-4.2. Организует продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий	Знает: особенности организации клиентоориентированного Умеет: применять клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности; Владеет: технологиями клиентоориентированного подхода при удовлетворении потребностей клиентов	
	ИОПК-4.3. Формирует специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг	Знает: основы клиентоориентированной коммуникации и управления взаимоотношениями с клиентами; особенности организации клиентоориентированного сервиса Умеет: формировать стратегию взаимодействия с потребителями Владеет: навыками построения клиентоориентированного сервиса	

Краткое содержание дисциплины:

Основы клиентоориентированного сервиса. Понятие клиентоориентированности. Клиенты как ключевой бизнес-актив компании.

История возникновения и развития клиентоориентированности. История персонифицированных отношений между продавцом и покупателем. Эпоха массового спроса. Эволюция подходов к управлению развитием. Смена экономических парадигм. Развитие клиенто-ориентированного подхода.

Клиентоориентированный подход как основной аспект организации сервисного обслуживания. Принципы клиентоориентированного подхода.

Характеристика современной клиентоориентированной организации. Построение системы клиентоориентированного сервиса организации. Анализ потребностей и ценностей потребителя. Современные требования к клиентоориентированному сервису. Сегментация клиентов. Анализ уровня клиентоориентированного сервиса на предприятии. Стратегии предприятия для организации клиентоориентированного сервиса. Разработка предложений для разных групп клиентов. Программы лояльности на предприятии. Удовлетворенность клиентов. Методы оценки потребительской ценности.

Технологии, применяемые при клиентоориентированном подходе. Создание и аудит клиентской базы компании. Технологии управления клиентской базой. Управление взаимоотношениями с клиентами (Customer Relationship Management, crm). Информационные технологии управления взаимоотношениями с клиентами. Рынок CRM решений в России. Мировой рынок клиентоориентированных систем (GRM систем). Перспективы развития клиентоориентированных технологий. Концепция CEM, концепция GRM, концепция EGRM, концепция ERM. Развитие социальных GRM.

Эффективные коммуникации с клиентом. Технология процесса работы с клиентом. Организация обратной связи с клиентом. Маркетинг взаимодействия в клиентоориентированном сервисе. Технологии работы с рекламациями.

Б.1.О.22. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль общепрофессиональных дисциплин).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ИОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса	Знает: основные показатели деятельности и методы их планирования Умеет: формулировать цели, ставить задачи, Владеет: методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса	
	ИОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса	Знает: основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий сферы сервиса Умеет: определять параметры производства и потребность в ресурсах Владеет: методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса	
	ИОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса	Знает: принципы и технологию организации производственного процесса в пространстве и во времени; формы и методы проведения анализа выполнения плановых заданий Умеет: осуществлять контроль деятельности подразделений объектов сферы сервиса Владеет: методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса	
ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ИОПК-5.1. Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Знает: основные экономические показатели, характеризующие деятельность предприятия; основы организации и нормирования труда, организацию заработной платы на предприятии; принципы, методы и технологию планирования производственной деятельности; основы бизнес-планирования Умеет: рассчитывать технико-экономические и другие показатели планов развития предприятия, определять их эффективность и безубыточность Владеет: понятийно-категориальным аппаратом дисциплины	
	ИОПК-5.2. Принимает экономически обоснованные управленческие решения	Знает: основные экономические показатели, характеризующие деятельность предприятия; основы бизнес-планирования Умеет: уметь принимать выгодные, правильные, оптимальные плановые решения Владеет: навыками выполнения работ по организационному обеспечению технологических процессов в сервисе; приемами выбора ресурсов и технических средств, для реализации процесса сервиса и продвижения услуг; общими закономерностями экономической организации производства	

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
	ИОПК-5.3 Обеспечивает экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Знает: основные экономические показатели, характеризующие деятельность предприятия Умеет: анализировать тенденции развития, динамику и объемы выполнения планов Владеет: технологией оценки, эффективности организации и планирования деятельности предприятий сервиса	

Краткое содержание дисциплины:

Организация и управление процессом оказания услуг. Понятие и структура производственного процесса. Специализация и кооперирование как формы организации производственного процесса. Структура процесса оказания услуги. Организация производственного процесса и процесса оказания услуг во времени

Основы организации деятельности предприятия в системе рыночной экономики. Особенности организации деятельности предприятий сервиса. Предприятие сферы сервиса как самостоятельный хозяйствующий субъект, как производственная система. Виды и структура предприятий сервиса. Порядок организации, реорганизации и ликвидации предприятия

Организация производства на предприятиях сервиса. Типы и методы организации выполнения услуг. Организация труда на предприятиях сервиса. Показатели оценки уровня организации основного производства.

Основы организации заработной платы на предприятиях сферы сервиса. Принципы и способы регулирования оплаты труда. Содержание тарифной системы. Формы и системы оплаты труда. Премирование персонала, доплаты и надбавки к заработной плате

Организация производственной инфраструктуры предприятий сферы сервиса. Состав, содержание и задачи производственной инфраструктуры. Организация ремонтного хозяйства. Организация инструментального и энергетического хозяйства. Организация материально-технического снабжения и складского хозяйства. Организация транспортного хозяйства

Основы планирования на предприятии. Функции и принципы планирования. Процесс организации планирования на предприятии. Плановые показатели, нормы и нормативы. Планирование объема производства и реализации услуг. Планирование потребности в персонале и средствах на оплату труда. Планирование стратегии развития предприятия. Планирование маркетинга. Планирование инвестиционной деятельности предприятия.

Б.1.О.23. Профессиональная этика и этикет

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль общепрофессиональных дисциплин).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ИОПК-3.2. Обеспечивает оказание услуги в соответствии с заявленным качеством	Знает: этику сферы сервиса и услуг; этику партнерских отношений; эстетику обслуживания; профессиональную этику и этикет Умеет: соблюдать требования профессиональной этики и современного этикета в процессе обслуживания потребителей услуг организаций сферы сервиса Владеет: навыками соблюдения протокола деловых встреч и этикета с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников	
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК-5.1. Анализирует современное состояние общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Знает: особенности взаимодействия между социальными группами в разных социокультурных средах. Умеет: анализировать современное состояние общества в этическом контексте Владеет: навыками применения целостного подхода к анализу и решению этических задач межличностного и межкультурного взаимодействия	
	ИУК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения	Знает: основные теории этики и сферы применения этических знаний Умеет: применять полученные этические знания для решения задач толерантного межличностного и межкультурного взаимодействия в профессиональной деятельности Владеет: способностью к социальному взаимодействию на основе принятых моральных норм, социальных стандартов.	
	ИУК-5.3. Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии в целях выполнения профессиональных задач	Знает: принципы и приёмы использования основ профессиональной этики и этикета в профессиональной деятельности Умеет: руководствоваться нормами, правилами, кодексами профессиональной этики Владеет: способностью к социальному взаимодействию на основе принятых моральных норм, социальных стандартов.	

Краткое содержание дисциплины:

Предмет профессиональной этики и этикета. Происхождение этики. Этика как наука и явление духовной культуры. Основные понятия профессиональной этики и этикета. Нормативные образцы личности. Цель и задачи профессиональной этики.

Мораль: сущность, структура, функции. Понятие и сущность морали. Структура морали. Функции морали.

Основные этические концепции. Античная этика. Средневековая этика. Этика Возрождения. Этика Нового времени. Современная этика.

Профессиональная этика. Происхождение профессиональной этики. Понятие профессиональной этики. Виды профессиональной этики.

Предпринимательская этика. Этика бизнеса и ее особенности. Нравственные традиции российского предпринимательства. Различные концепции этики бизнеса. Этика бизнеса и социальная ответственность. Служебная этика бизнесмена

Этикет как социальное явление. Понятие этикета. Задачи этикета. Виды этикета. Международный этикет (в странах Европы). Международный этикет (в странах Азии).

История мирового этикета. Особенности международного этикета.

Требования современного этикета. Приветствия. Переговоры и протокольные переговоры. Речевой этикет. Оформление и использование визитных карточек.

Этикет делового человека. Культура знакомств. Приветствие, обращение в деловом мире. Оформление и использование визитных карточек. Протокольные переговоры и визиты вежливости. Культура одежды делового человека. Особенности поведения делового человека в обществе. Правила поведения за столом. Особенности делового общения.

Поведение в общественных местах. Особенности поведения на улице. Особенности поведения в транспорте: личном и общественном. Особенности поведения в государственных и негосударственных административных учреждениях. Магазин как показатель культуры поведения продавца и покупателя. Поведение в театре, на концерте.

Б.1.О.24. Управление качеством сервисных услуг

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль общепрофессиональных дисциплин).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) * для профессиональных компетенций
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ИОПК-3.1. Оценивает качество оказания услуги в сервисе с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.	Знает: основы управления качеством; особенности оценивания качества оказания услуг, оказания услуг в соответствии с заявленным качеством Умеет: организовывать оценку качества услуг Владеет: методами контроля и оценки качества сервисных услуг	
	ИОПК-3.2. Обеспечивает оказание услуги в соответствии с заявленным качеством	Знает: основы управления качеством Умеет: обеспечивать оказание услуг в соответствии с заявленным качеством Владеет: навыками обеспечения качества оказания услуг	
	ИОПК-3.3. Внедряет в организациях сферы сервиса основные положения системы менеджмента качества в соответствии с российскими и международными стандартами качества.	Знает: основы управления качеством; российские и международные стандарты качества Умеет: внедрять основные положения системы менеджмента качества в соответствии с российскими и международными стандартами качества Владеет: навыками внедрения основных положений системы менеджмента качества в избранной сфере профессиональной деятельности	

Краткое содержание дисциплины:

Сущность качества, основные понятия в области качества, объекты управления качеством
Управление качеством продукции и услуг. Концепция управления качеством. Эволюция понятий «качество» и «управление качеством продукции и услуг».

Современная концепция управления качеством. Цели и задачи, объекты и субъекты, функции и методы управления качеством

Российский подход к управлению качеством на основе требований международных стандартов серии ИСО 9000. Основы процессного подхода. Система показателей для управления процессами.

Принципы, модели, инструменты и технологии управления качеством продукции и услуг
Процесс управления качеством продукции и услуг
Концепция всеобщего управления качеством

Б.1.О.25. Маркетинг

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль общепрофессиональных дисциплин).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ИОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, изучение мотивации потребителей и конкурентов	Знает: теоретические основы маркетинга; методы проведения маркетинговых исследований Умеет: оперировать основными понятиями и категориями маркетинга, проводить мониторинг рынка услуг Владеет: методами проведения маркетинговых исследований и продвижения услуг с учетом потребительского спроса	
	ИОПК-4.2. Организует продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий	Знает: методы формирования коммуникационной политики предприятия; основные методы продвижения и продаж услуг, в том числе онлайн Умеет: использовать основные методы продвижения и продаж услуг, в том числе онлайн Владеет: методами проведения маркетинговых исследований и продвижения услуг с учетом потребительского спроса	
	ИОК-4.3. Формирует специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг	Знает: маркетинговую стратегию организаций, мероприятия, направленные на ее реализацию Умеет: участвовать в разработке маркетинговой стратегии организаций, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию Владеет: методами осуществления мероприятий, направленных на реализацию маркетинговой стратегии;	

Краткое содержание дисциплины:

Основные понятия маркетинга. Информационный инструментарий маркетинга. Комплекс маркетинга и инструменты его реализации.

Маркетинговые исследования: сущность, виды и формы, организация и методы проведения.

Маркетинг в отраслях сервиса. Маркетинговая информация, исследования рынка услуг и изучение поведения потребителей услуг. Маркетинговая стратегия предприятия сервиса. Формирование маркетинговой продуктовой и ценовой политики гостиницы. Формирование сбытовой и коммуникационной политики

Б.1.О.26. Правовое обеспечение сервисной деятельности

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль общепрофессиональных дисциплин).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ИОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области.	Знает: нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ Умеет: осуществлять поиск нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности Владеет: навыками поиска нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессии	
	ИОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.	Знает: нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ Умеет: анализировать, толковать и правильно применять правовые нормы Владеет: опытом работы с действующими федеральными законами, нормативными и техническими документами, необходимыми для осуществления профессиональной деятельности в сфере сервиса	
	ИОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	Знает: специфику документооборота Умеет: проверять и анализировать, нормативную документацию; обеспечить документооборот в соответствии с нормативными требованиями Владеет: опытом работы с действующими федеральными законами, нормативными и техническими документами, необходимыми для осуществления профессиональной деятельности в сфере сервиса	

Краткое содержание дисциплины:

Понятие и источники правового обеспечения сервиса. Система регулирования сервиса. Государственное регулирование сервиса. Цели, принципы и способы государственного регулирования сервиса. Контроль и надзор. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Лицензирование, стандартизация и классификация в сервисе. Понятие лицензии. Лицензионные требования, условия выдачи лицензии и ее содержание. Территория, срок действия лицензии. Порядок получения лицензии. Основания для отказа в выдаче лицензии. Лицензионный контроль. Приостановления действия лицензий. Аннулирование лицензий и потеря лицензией юридической силы. Понятие стандартизации. Цели, задачи и принципы стандартизации. Органы, осуществляющие стандартизацию. Виды стандартизации. Понятие стандарта. Виды стандартов. Подтверждение соответствия, понятие, виды. Цели подтверждения соответствия. Добровольное подтверждение соответствия. Формы обязательного подтверждения соответствия. Декларирование соответствия. Обязательная сертификация. Знак соответствия. Сертификат соответствия.

Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в сервисе. Понятие и субъекты индивидуального предпринимательства. Юридические лица, понятие и виды. Государственная регистрация индивидуальных предпринимателей и юридических лиц. Общества

с ограниченной ответственностью. Понятие общества с ограниченной ответственностью, его правовой статус. Учредительные документы общества с ограниченной ответственностью. Участники общества с ограниченной ответственностью, их права и обязанности. Исключение и выход участников из общества. Уставный капитал общества. Порядок распределения прибыли. Органы управления и контроля. Порядок реорганизации и ликвидации общества. Акционерные общества. Понятие, виды акционерных обществ. Учредительные документы общества, внесение изменений и дополнений. Реорганизация и ликвидация акционерных обществ. Уставный капитал и акции общества. Виды акций. Размещенные и объявленные акции общества. Акционеры. Дивиденды. Реестр акционеров общества. Органы управления и контроля.

Правовой статус потребителя услуг. Понятие потребителя. Источники правового регулирования отношений по защите прав потребителей. Федеральный закон «О защите прав потребителей». Право потребителя на качество услуги. Право на безопасность услуги. Право на информацию об услуге. Право на свободный выбор услуг. Право на возмещение вреда при оказании услуг. Право на защиту нарушенных прав потребителя. Организации по защите прав потребителей. Страхование потребителей. Понятие, виды страхования. Формы страхования. Страховой риск и страховой случай. Договор страхования. Стороны договора страхования. Существенные условия договора страхования. Безопасность потребителей. Обеспечение личной безопасности и сохранности имущества. Риск. Факторы риска в сервисе. Способы уменьшения уровня риска. Информирование об угрозе безопасности в месте временного пребывания.

Гражданско-правовое регулирование договоров в сервисе. Понятие договора. Содержание договора. Существенные условия договора. Момент заключения договора. Классификации договоров. Форма договора. Стадии заключения договора. Оферта. Акцепт. Вызов на оферту. Публичная оферта. Основания изменения или расторжения договора. Односторонний отказ от договора. Расторжение договора в связи с существенным изменением обстоятельств.

Международно-правовое регулирование сервиса. Международные организации. Организация Объединенных Наций (ООН). Всемирная организация здравоохранения. Всемирная торговая организация. Некоммерческие организации в сфере сервиса. Неправительственные международные организации. Международные договоры в сфере сервиса.

Б.1.О.26. Охрана труда и техника безопасности на предприятиях сервиса

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль общепрофессиональных дисциплин).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ИОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности	Знает: требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности Умеет: пользоваться средствами индивидуально и групповой защиты; применять безопасные приемы труда на территории организации и в производственных помещениях; определять и проводить анализ травмоопасных и вредных факторов в сфере профессиональной деятельности Владеет: готовностью применять современные технологии обеспечения безопасности обслуживания потребителей	
	ИОПК-7.2. Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.	Знает: нормы и правила охраны труда и техники безопасности Умеет: применять полученные знания в практической сфере, соблюдать требования заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности Владеет: готовностью применять современные технологии соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	

Краткое содержание дисциплины:

Основные понятия и правовая основа охраны труда. Основные принципы правового регулирования трудовых отношений, основные термины и определения. Понятие рабочего времени, режим рабочего времени, особенности регулирования труда отдельных категорий работников. Дисциплина труда и трудовой распорядок, надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства.

Производственный травматизм и профессиональные заболевания. Классификация опасных и вредных производственных факторов и причин травматизма, методы изучения причин производственного травматизма и профессиональных заболеваний. Несчастный случай на производстве, расследование несчастных случаев, первоочередные меры, применяемые в связи с несчастным случаем. Порядок расследования несчастного случая, порядок оформления акта о несчастном случае, возмещение вреда, обязательное социальное страхование от несчастных случаев.

Организация охраны труда. Основные направления государственной политики в области охраны труда, организация службы охраны труда. Обязанности работодателя и работника по обеспечению и соблюдению безопасных и здоровых условий труда. Планирование и финансирование мероприятий по охране труда, аттестация рабочих мест по условиям труда, обучение и профессиональная подготовка в области охраны труда, медицинские осмотры рабочих и служащих.

Общие требования безопасности в сфере обслуживания. Дисциплина труда. Типовые инструкции по охране труда.

Основы производственной санитарии. Общие требования безопасности к предприятиям сервиса, оздоровление воздушной среды, отопление помещений. Производственное освещение,

производственный шум, ультра и инфразвук, защита от механических колебаний, защита от излучений.

Безопасность труда при выполнении работ на ПК с использованием периферийного и мультимедийного оборудования. Инструкции по охране труда, общие требования безопасности, общие требования безопасности к электрооборудованию и эксплуатации периферийного и мультимедийного оборудования

Электробезопасность. Действие электрического тока на организм человека. Классификация помещений по степени опасности поражения электрическим током, основные меры защиты от поражения электрическим током

Основы пожарной безопасности. Основные понятия, классификация объектов по взрывопожароопасности, пожарная безопасность объекта. Предотвращение пожаров, способы тушения. Противопожарные средства: вода, пена, углекислота. Требования пожарной безопасности при работе на ЭВМ и ВМ, периферийном и мультимедийном оборудовании.

Б.1.О.28. Документирование управленческой деятельности

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль общепрофессиональных дисциплин).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) * для профессиональных компетенций
ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ИОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	Знает: методологические и организационно-правовые аспекты делопроизводства; структуру основных видов управленческих документов; способы и методы ведения и оптимизации документооборота Умеет: обеспечивать документооборот на предприятиях сервиса Владеет: практическими навыками обеспечения документооборота организаций сферы гостеприимства и общественного питания в соответствии с нормативными требованиями.	

Краткое содержание дисциплины:

Документ и системы документации. Управленческая документация. Составление и оформление основных документов. Организация документооборота

Систематизация документов

Современные способы и техника создания документов

Деловые и коммерческие письма

Правила и формы коммерческой переписки с зарубежными партнерами

Корреспонденция, связанная с проведением периодических мероприятий, и прочая корреспонденция. Организация работы с документами, содержащими конфиденциальные сведения

Б Б.1.В.01. Основы автосервиса

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-1. Способен организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий	ИПК-1.1. Осуществляет консультирование клиентов по вопросам сервиса автотранспортных средств ИПК-1.2. Анализирует рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса.	Знает: основные функции автосервиса и фирменного обслуживания; виды услуг по ТО и ремонту автомобилей, принадлежащих гражданам; особенности конструкции АТС; перечень регламентных работ и сервисных услуг; нормативно-правовые акты в области оказания сервисного обслуживания АТС и их компонентов Умеет: ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций; пользоваться справочными материалами и технической документацией по ТО и ремонту АТС и их компонентов Владеет: специальной терминологией и лексикой изучаемой дисциплины	31.004 Специалист по мехатронным системам автомобиля

Краткое содержание дисциплины:

Автомобильный сервис как общепризнанный метод обслуживания автомобилей. Понятие об автосервисе. Характеристика системы автосервиса. История автосервиса.

Автосервисные предприятия и их характеристика. Виды предприятий сервиса транспортных средств: автоцентры, автомастерские, автостоянки, АЭС, фирмы по прокату автомобилей, предприятия по перевозке грузов и пассажиров и др. Станция технического обслуживания автомобилей. Система обеспечения запасными частями. Виды услуг по ТО и ремонту автомобилей, принадлежащих гражданам

Фирменный автосервис. Понятия о фирменном автосервисе. Методы организации фирменного автосервиса. Организация обслуживания легковых автомобилей за рубежом.

Перечень регламентных работ и сервисных услуг, преЙскурант

Нормативно-правовые акты в области оказания сервисного обслуживания АТС и их компонентов

Гарантийная политика организации-изготовителя АТС

Основные научно-технические аспекты развития и функционирования предприятий автосервиса.

Б.1.В.02. Инженерная и компьютерная графика

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-3. Способен к разработке технологии процесса автосервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов автосервиса	ИПК-3.1. Применяет общеинженерные знания при решении профессиональных задач	<p>Знает: методы и средства инженерной и компьютерной графики; состав и содержание технической документации, сопровождающий каждый из этапов проектирования изделий; элементы начертательной геометрии и инженерной графики, геометрическое моделирование, программные средства компьютерной графики</p> <p>Умеет: представлять технические решения с использованием средств компьютерной графики; пользоваться информацией справочного характера; работать с прикладными программами</p> <p>Владеет: навыками использования методов и средств разработки и оформления технической документации</p>	33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре

Краткое содержание дисциплины:

Методы параллельного, ортогонального проецирования и их основные свойства. Задание точки на комплексном чертеже Монжа. Задание прямой линии на комплексном чертеже Монжа. Задание плоскости на комплексном чертеже Монжа. Поверхности. Классификация. Определитель. Линейчатые поверхности. Многогранники. Задание многогранников на комплексном чертеже Монжа. Поверхности вращения общего и частного вида. Задание их на комплексном чертеже Монжа. Позиционные задачи. Метрические задачи. Способы преобразования чертежа.

Единая система конструкторской документации (ЕСКД). Конструкторская документация. Оформление чертежей. Изображения, надписи и обозначения. Построение разрезов и сечений. Аксонометрические проекции деталей. Изображения и обозначения элементов деталей. Рабочие чертежи и эскизы деталей. Сборочные чертежи. Изображения сборочных единиц. Детализация.

Геометрическое моделирование и его задачи. Графические объекты, примитивы и их атрибуты. Применение интерактивных графических систем для выполнения и редактирования изображений и чертежей, решение задач геометрического моделирования.

Б.1.В.03. Электротехника и электроника

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-3. Способен к разработке технологии процесса автосервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов автосервиса	ИПК-3.1. Применяет общеинженерные знания при решении профессиональных задач	<p>Знает: общие закономерности и особенности протекания, электрических и электромагнитных процессов в электрических цепях; основы электроники</p> <p>Умеет: проводить анализ электрических и магнитных цепей; экспериментально определять параметры и характеристики типовых электротехнических, электронных элементов и устройств; пользоваться информацией справочного характера; Собирать и обрабатывать информацию, полученную из различных источников, в том числе специализированных изданий, научных публикаций</p> <p>Владет: навыками расчета электрических цепей, пониманием функционирования электрических схем и электронной базы современных электронных устройств</p>	33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре

Краткое содержание дисциплины:

Основные определения и законы электрических цепей
 Методы расчета электрических схем
 Линейные электрические цепи синусоидального тока
 Трехфазные электрические цепи
 Магнитные цепи с постоянной магнитодвижущей силой
 Основы электроники

Б.1.В.04. Организация технического обслуживания и ремонта транспортных средств

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-1. Способен организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий	ИПК-1.2. Анализирует рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса. ИПК-1.3. Организует процесс предоставления услуги в рамках согласованных условий	Знает: особенности конструкции автотранспортных средств; технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств; перечень регламентных работ и сервисных услуг, прејскурант ; нормативно-правовые акты в области оказания сервисного обслуживания автотранспортных средств Умеет: консультировать клиентов по вопросам ремонта автотранспортных средств и оформлять документы, связанные с сервисным обслуживанием автотранспортных средств; проверять работоспособность узлов, агрегатов и систем АТС; определять уровень сложности и продолжительности ТО и ремонта АТС и их компонентов Владеет: навыками консультирования потребителей по вопросам сервиса АТС и оформления документов, связанных с сервисным обслуживанием АТС	31.004 Специалист по мехатронным системам автомобиля
ПК-2. Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса	ИПК-2.1. Проводит экспертизу объектов сервиса ИПК-2.2. Применяет методы диагностики объектов сервиса ИПК-2.3. Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса	Знает: особенности конструкции АТС; правила и стандарты ТО и ремонта организации-изготовителя АТС Умеет: пользоваться справочными материалами и технической документацией по ТО и ремонту АТС и их компонентов; контролировать соблюдение технологии ТО и ремонта АТС и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС Владеет: навыками организации работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС	31.004 Специалист по мехатронным системам автомобиля

Краткое содержание дисциплины:

Нормативная база ТО и ремонта АТС

Система ТО и ремонта АТС

Общие сведения о предприятиях автосервиса

Основы организации ТО, ремонта АТС и предоставления услуг

Организация приемки и выдачи автомобилей

Методы производства и организации технологического процесса ТО и ремонта АТС

Организация уборочно-моечных работ (УМР)

Организация диагностики

Организация работ по ТО и текущему ремонту (ТР) автомобилей на рабочих постах

Организация технического контроля

Организация работ на специализированных производственных участках

Организация уборочно-моечных работ (УМР)

Организация диагностики

Организация работ по ТО и текущему ремонту (ТР) автомобилей на рабочих постах

Организация технического контроля

Организация работ на специализированных производственных участках

Организация планирования, учета и отчетности на автосервисе

Б.1.В.05. Автотранспортные средства

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-3. Способен к разработке технологии процесса автосервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов автосервиса	ИПК-3.2. Применяет в профессиональной деятельности знания особенностей рабочих процессов, конструктивных решений объектов автосервиса ИПК-3.3. Применяет методы разработки и использования типовых технологических процессов ИПК-3.4. Реализует инновационные методы и технологии, применяемые в сфере технического осмотра транспортных средств	Знает: устройство и конструкция транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем; эксплуатационные свойства автотранспортных средств ; расположение идентификационных данных транспортных средств различных производителей; требования нормативных правовых документов в отношении проведения технического осмотра транспортных средств Умеет: собирать и обрабатывать информацию, полученную из различных источников, в том числе специализированных изданий, научных публикаций; определять техническое состояние автотранспортных средств с учетом их конструктивных особенностей Владеет: методами разработки и использования типовых технологических процессов, инновационных методов и технологий, применяемых в сфере технического осмотра транспортных средств	33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре

Краткое содержание дисциплины:

Введение. Общие сведения об автомобиле. Назначение, типаж, классификация и обозначение подвижного состава.

Основы конструкции транспортных средств

Общее устройство автомобиля и группы его механизмов. Назначение группы механизмов и их расположение на автомобиле.

Двигатели внутреннего сгорания. Основные характеристики и показатели эффективности.

Системы двигателя внутреннего сгорания.

Электрооборудование автомобиля. Несущая система. Рулевое управление.

Трансмиссия автомобиля. Ходовая часть. Тормозные системы

Тенденции развития конструкции автомобиля

Эксплуатационные свойства автотранспортных средств

Тягово-скоростные свойства автотранспортных средств

Тормозные свойства автотранспортных средств

Топливная экономичность автотранспортных средств

Плавность хода

Проходимость

Управляемость автотранспортных средств

Устойчивость автотранспортных средств

Маневренность

Расположение идентификационных данных транспортных средств различных производителей

Требования нормативных правовых документов в отношении внесения изменений в конструкцию транспортных средств

Б.1.В.06. Технологические процессы технического обслуживания и ремонта транспортных средств

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-3. Способен к разработке технологии процесса автосервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов автосервиса	ИПК-3.2. Применяет в профессиональной деятельности знания особенностей рабочих процессов, конструктивных решений объектов автосервиса ИПК-3.3. Применяет методы разработки и использования типовых технологических процессов ИПК-3.4. Реализует инновационные методы и технологии, применяемые в сфере технического осмотра транспортных средств	Знает: особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов автосервиса при выборе или разработке технологических процессов; технологический процесс проведения технического осмотра транспортных средств Умеет: выбрать материальные ресурсы и оборудование для осуществления процесса автосервиса средств; применять методы организации технического диагностирования транспортных средств Владеет: методами разработки и использования типовых технологических процессов, инновационных методов и технологий, применяемых в сфере технического осмотра транспортных средств	33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре
ПК-4. Способен осуществлять контроль технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования	ИПК-4.1. Контролирует готовность к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования ИПК-4.2. Измеряет и проверяет параметры технического состояния транспортных средств ИПК-4.3. Осуществляет сбор и анализ результатов проверок технического состояния транспортных средств	Знает: методы измерений и параметры технического состояния транспортных средств; устройство и конструкция транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем; правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств Умеет: контролировать готовность к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования; оформлять договоры на проведение технического осмотра транспортных средств Владеет: методами осуществления контроля технического состояния транспортных средств	33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре

Краткое содержание дисциплины:

Организация технологического процесса технического обслуживания и ремонта транспортных средств. Технологическое оборудование, используемое на АТП и АСП для выполнения работ по ТО и Р транспортных средств. Техническое обслуживание систем, узлов и агрегатов автомобиля

Способы восстановления деталей. Основы проектирования автосервисных предприятий.

Планово-предупредительная система технического обслуживания и ремонта машин на АТП. Организация производственных процессов по ТОиР транспортных средств на АТП. Структура ремонтно-обслуживающей базы автотранспортного (авторемонтного) предприятия.

Б.1.В.07. Системы автоматизированного проектирования в сервисе

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-3. Способен к разработке технологии процесса автосервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов автосервиса	ИПК-3.1. Применяет общеинженерные знания при решении профессиональных задач ИПК-3.2. Применяет в профессиональной деятельности знания особенностей рабочих процессов, конструктивных решений объектов автосервиса ИПК-3.3. Применяет методы разработки и использования типовых технологических процессов ИПК-3.4. Реализует инновационные методы и технологии, применяемые в сфере технического осмотра транспортных средств	Знает: особенности автоматизированного проектирования; информационные технологии Умеет: выбрать алгоритм и оборудование для осуществления автоматизированного проектирования в области автосервиса; работать с прикладными программами; применять информационные технологии Владеет: методами разработки и использования типовых технологических процессов, инновационных методов и технологий, применяемых в сфере автоматизированного проектирования в сервисе.	33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре

Краткое содержание дисциплины:

Декомпозиция проектных задач и системный подход.
 Системы управления в составе комплексных автоматизированных систем.
 Сети АТМ
 Основные задачи, стадии и этапы проектирования технических объектов.
 Классификация САПР
 Подсистемы САПР.
 Создание трехмерных моделей технических объектов.
 Принципы построения САПР.
 Структура САПР.
 Компьютерные технологии сопровождения жизненного цикла сложных технических объектов.
 Уровни обработки информации в глобальных сетях.
 Техническое обслуживание САПР.
 Программное обеспечение САПР.
 Подготовительный этап при внедрении САПР

Б.1.В.08. Организация контроля технического состояния автомобилей

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-4. Способен осуществлять контроль технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования	ИПК-4.1. Контролирует готовность к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования ИПК-4.2. Измеряет и проверяет параметры технического состояния транспортных средств ИПК-4.3. Осуществляет сбор и анализ результатов проверок технического состояния транспортных средств	Знает: правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств Умеет: контролировать готовность к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования; применять органолептический метод проверки; применять средства технического диагностирования, в том числе средства измерений Владеет: методами осуществления контроля технического состояния транспортных средств	33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре

Краткое содержание дисциплины:

Техническое оснащение и общая классификация технологического оборудования по организации контроля технического состояния автомобилей.

Методы фиксации контролируемых параметров.

Алгоритм процесса сбора данных.

Основные требования, предъявляемые к организации контроля технического состояния автомобилей.

Подъемно-осмотровое и подъемно-транспортное оборудование для организации контроля технического состояния автомобилей.

Автомобильные подъемники.

Подъемно-транспортное оборудование.

Контрольно-диагностическое оборудование.

Шиноремонтное оборудование.

Оборудование и инструмент для разборочно-сборочных и механических работ.

Контрольно-измерительное оборудование и инструменты используемые для организации контроля технического состояния автомобилей.

Б.1.В.09. Навигационные системы автомобилей

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-3. Способен к разработке технологии процесса автосервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов автосервиса	ИПК-3.2. Применяет в профессиональной деятельности знания особенностей рабочих процессов, конструктивных решений объектов автосервиса ИПК-3.3. Применяет методы разработки и использования типовых технологических процессов ИПК-3.4. Реализует инновационные методы и технологии, применяемые в сфере технического осмотра транспортных средств	Знает: устройство и конструкция транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем Умеет: собирать и обрабатывать информацию, полученную из различных источников, в том числе специализированных изданий, научных публикаций; внедрять методы и средства технического диагностирования новых систем транспортных средств Владеет: методами разработки и использования типовых технологических процессов, инновационных методов и технологий, применяемых в навигационных системах автомобилей	33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре

Краткое содержание дисциплины:

Навигационные системы. Назначение, состав, общая идея измерений

Требования потребителей к спутниковым навигационным системам.

Основные навигационные системы ГЛОНАСС и GPS. Европейская навигационная система Galileo. Навигационные системы IRNSS, Бэйдоу. Назначение, общая характеристика и состав навигационных систем, принцип работы. Точностные характеристики.

Совместное использование навигационных систем ГЛОНАСС и GPS.

Широкосонные дифференциальные подсистемы.

Навигационная аппаратура потребителей.

Координация транспортных потоков.

Прокладка оптимального маршрута транспортного средства. Оптимизация грузоперевозок. Обеспечение безопасного движения на базе спутниковых навигационных систем. Динамическое обновление навигационных карт. Алгоритм задания маршрута. Динамическое редактирование маршрута движения транспортного средства.

Б.1.В.10. Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-2. Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса	ИПК-2.1. Проводит экспертизу объектов сервиса ИПК-2.2. Применяет методы диагностики объектов сервиса ИПК-2.3. Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса	Знает: особенности экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса; технические и эксплуатационные характеристики АТС; методы анализа и решения проблем Умеет: выбрать материальные ресурсы и оборудование для экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса; пользоваться справочными материалами и технической документацией по ТО и ремонту АТС и их компонентов; контролировать соблюдение технологии ТО и ремонта АТС и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС Владет: методами диагностики объектов сервиса	31.004 Специалист по мехатронным системам автомобиля

Краткое содержание дисциплины:

Предмет и задачи курса. Сущность экспертизы. Характеристика требований к диагностике. Диагностика как наука. Диагностирование как процесс.

Научно-технические аспекты развития экспертизы и диагностики объектов систем в сервисе

Техническое законодательство по экспертизе и диагностики объектов и систем сервиса.

Перечень основной нормативной документации, используемой при экспертизе и диагностики объектов и систем сервиса.

Принципы, виды, средства экспертизы и диагностики.

Классификация видов и объектов, критерии, ведущий метод, процедура проведения, результат экспертизы. Методы качественного анализа: измерительный, расчетный, социологический, экспертный, органолептический, опытной эксплуатации. Средства диагностирования: инструментальный и безинструментальный. Методы диагностирования: тестовое, функциональное воздействие.

Б.1.В.11. Оборудование и системы предприятий автосервиса

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-4. Способен осуществлять контроль технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования	ИПК-4.1. Контролирует готовность к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования ИПК-4.2. Измеряет и проверяет параметры технического состояния транспортных средств ИПК-4.3. Осуществляет сбор и анализ результатов проверок технического состояния транспортных средств	Знает: оборудование и системы предприятий автосервиса; правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств Умеет: контролировать готовность к эксплуатации оборудования и систем предприятий автосервиса Владеет: методами решения вопросов о соответствии контроля технического состояния оборудования и систем предприятий автосервиса	33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре

Краткое содержание дисциплины:

Системы предприятий автосервиса.

Общие сведения о технологическом и диагностическом оборудовании для технического обслуживания и ремонта автомобилей.

Классификация технологического и диагностического оборудования.

Критерии выбора оборудования и технологической оснастки с различными объемами технического обслуживания и ремонта автомобилей.

Диагностическое оборудование поста приемки автомобилей.

Оборудование поста технического обслуживания.

Оборудование для диагностирования двигателей.

Оборудование для измерения угла установки колес.

Специальное оборудование для ремонта деталей автомобилей.

Оборудование поста шиномонтажных работ и балансировки колес.

Оборудование участка для ремонта кузовов.

Оборудование для подготовки кузова к окраске, нанесения и сушки лакокрасочного покрытия.

Компрессорное оборудование и оборудование для подготовки очистки сжатого воздуха авторемонтных предприятий.

Б.1.В.12. Безопасность транспортных средств

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-4. Способен осуществлять контроль технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования	ИПК-4.1. Контролирует готовность к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования ИПК-4.2. Измеряет и проверяет параметры технического состояния транспортных средств ИПК-4.3. Осуществляет сбор и анализ результатов проверок технического состояния транспортных средств	Знает: оборудование системы безопасности транспортных средств; требования безопасности дорожного движения к параметрам рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств Умеет: контролировать готовность к эксплуатации оборудования системы безопасности транспортных средств; применять средства технического диагностирования, в том числе средства измерений Владеет: методами решения вопросов о соответствии контроля технического состояния оборудования системы безопасности транспортных средств	33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре

Краткое содержание дисциплины:

Основные понятия и правовая основа системы безопасности транспортных средств. Основные принципы правового регулирования системы безопасности транспортных средств, основные термины и определения.

Порядок исследования системы безопасности транспортных средств, порядок оформления актов возмещение вреда, разновидности страхования.

Основные направления государственной политики в области системы безопасности транспортных средств, организация службы системы безопасности транспортных средств. Планирование и финансирование мероприятий по системы безопасности транспортных средств. Общие требования к системе безопасности транспортных средств. Типовые инструкции.

Общие требования к системе безопасности транспортных средств.

Электробезопасность. Основы пожарной безопасности. Основные понятия, классификация объектов по взрывопожароопасности, пожарная безопасность транспортных средств.

Свойства, обеспечивающие активную безопасность

Пассивная безопасность

Экологическая безопасность

Топливная экономичность

Б1.В.ДВ.01.1. Государственный технический осмотр транспортных средств

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата и является элективной дисциплиной, углубляющей освоение профиля (Дисциплины по выбору).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-2. Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса	ИПК-2.1. Проводит экспертизу объектов сервиса ИПК-2.2. Применяет методы диагностики объектов сервиса	Знает: правила и стандарты ТО и ремонта организации-изготовителя АТС Умеет: контролировать соблюдение технологии ТО и ремонта АТС и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС; анализировать проблемы и причины несвоевременного выполнения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; вести учет работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; обосновывать мероприятия по улучшению/совершенствованию процесса ТО и ремонта АТС и их компонентов; анализировать результаты внедрения/апробации новых технологий и способов ТО и ремонта АТС и их компонентов Владеет: навыками осуществления контроля качества выполнения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов	31.004 Специалист по мехатронным системам автомобиля

Краткое содержание дисциплины:

Общие положения. Основные понятия государственного технического осмотра транспортных средств. Сфера применения государственного технического осмотра. Правовое регулирование отношений в области технического осмотра. Цели и принципы проведения технического осмотра.

Полномочия участников системы технического осмотра. Полномочия Правительства Российской Федерации в сфере технического осмотра. Полномочия федеральных органов исполнительной власти в сфере технического осмотра. Полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере технического осмотра.

Организация системы технического осмотра. Аккредитация в сфере технического осмотра. Единая автоматизированная информационная система технического осмотра. Обязанности оператора технического осмотра. Периодичность проведения технического осмотра. Плата за проведение технического осмотра. Условия проведения технического осмотра.

Контроль за деятельностью операторов технического осмотра и контроль (надзор) за деятельностью профессионального объединения страховщиков, осуществляющего аккредитацию операторов технического осмотра

Ответственность оператора технического осмотра за нарушение законодательства в области технического осмотра транспортных средств

Б1.В.ДВ.01.2. Организация государственного учета и контроль технического состояния транспортных средств

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата и является элективной дисциплиной, углубляющей освоение профиля (Дисциплины по выбору).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-2. Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса	ИПК-2.1. Проводит экспертизу объектов сервиса ИПК-2.2. Применяет методы диагностики объектов сервиса	Знает: правила и стандарты ТО и ремонта организации-изготовителя АТС; существующие системы учета транспортных средств органами ГИБДД МВД РФ; действующую нормативно-правовую документацию в области безопасности дорожного движения Умеет: контролировать соблюдение технологии ТО и ремонта АТС и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС; анализировать проблемы и причины несвоевременного выполнения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; вести учет работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов Владеет: навыками осуществления контроля качества выполнения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов	31.004 Специалист по мехатронным системам автомобиля

Краткое содержание дисциплины:

Федеральный закон Российской Федерации «О безопасности дорожного движения» № 196-ФЗ от 10 декабря 1995 г. Основные требования по обеспечению безопасности дорожного движения при эксплуатации транспортных средств. Основные требования по обеспечению безопасности дорожного движения при техническом обслуживании и ремонте транспортных средств

Основные положения по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанности должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения. ГОСТ Р 52051-2003. Механические транспортные средства и прицепы. Классификация и определения

Федеральный закон от 25 апреля 2002 г. № 40 – ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств». Обязанность владельцев транспортных средств по страхованию гражданской ответственности. Объект обязательного страхования и страховой риск. Страховая сумма. Государственное регулирование страховых тарифов. Страховая выплата. Прямое возмещение убытков. Обязательное страхование при ограниченном использовании транспортных средств

Приказ МВД России от 24.11.2008 № 1001 «О порядке регистрации транспортных средств». Порядок регистрации транспортных средств физических лиц. Порядок регистрации транспортных средств юридических лиц. Временная регистрация транспортных средств. Регистрация транспортных средств за иностранными гражданами. Порядок получения и сдачи регистрационных знаков "ТРАНЗИТ". Документы, предоставляемые в регистрационное отделение при регистрации. Документы, выдаваемые на зарегистрированные транспортные средства

Федеральный закон ФЗ-170 «О техническом осмотре транспортных средств и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». Основы системы технического осмотра. Полномочия всех ветвей власти в сфере технического осмотра. Полномочия профессионального объединения страховщиков в сфере технического осмотра. Аккредитация в сфере технического осмотра. Единая автоматизированная информационная система технического осмотра. Ведение реестра операторов технического осмотра. Обязанности оператора технического осмотра

Государственный стандарт РФ ГОСТ Р 51709-2001. «Автотранспортные средства. Требования безопасности к техническому состоянию и методы проверки». Требования к тормозному управлению (рабочая тормозная система). Требования к тормозному управлению (стояночная тормозная система). Требования к рулевому управлению. Требования к внешним световым приборам и светоотражающей маркировке. Требования к шинам и колесам. Требования к двигателю и его системам

Государственный стандарт РФ ГОСТ Р 52033-2003 Автомобили с бензиновыми двигателями. Выбросы загрязняющих веществ с отработанными газами. Нормы и методы контроля при оценке технического состояния

Государственный стандарт РФ ГОСТ Р 52160-2003. Автотранспортные средства, оснащённые двигателями с воспламенением от сжатия. Дымность отработавших газов. Нормы и методы контроля при оценке технического состояния.

ГОСТ Р 17.2.2.06-99. Охрана природы. АТМОСФЕРА. Нормы и методы измерения содержания оксида углерода и углеводородов в отработавших газах газобаллонных автомобилей.

ГОСТ Р 52231-2004. Внешний шум автомобилей в эксплуатации. Допустимые уровни и методы измерения.

Постановление Правительства РФ от 12 октября 2005 г. N 609 "Об утверждении технического регламента "О требованиях к выбросам автомобильной техникой, выпускаемой в обращение на территории Российской Федерации, вредных (загрязняющих) веществ"

Б1.В.ДВ.02.1. Информационно-технические средства предприятий автосервиса

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата и является элективной дисциплиной, углубляющей освоение профиля (Дисциплины по выбору).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-3. Способен к разработке технологии процесса автосервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов автосервиса	ИПК-3.2. Применяет в профессиональной деятельности знания особенностей рабочих процессов, конструктивных решений объектов автосервиса ИПК-3.3. Применяет методы разработки и использования типовых технологических процессов ИПК-3.4. Реализует инновационные методы и технологии, применяемые в сфере технического осмотра транспортных средств	Знает: информационно-технические средства предприятий автосервиса; правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; информационные технологии Умеет: разрабатывать нормативно-техническую документацию пункта технического осмотра; собирать и обрабатывать информацию, полученную из различных источников, в том числе специализированных изданий, научных публикаций; применять информационные технологии Владеет: разработкой мероприятий по улучшению/совершенствованию информационно-технических средств предприятий автосервиса	31.004 Специалист по мехатронным системам автомобиля

Краткое содержание дисциплины:

Информационно-технические средства предприятий автосервиса.

Техническое оснащение и общая классификация технологического оборудования информационно-технических средств предприятий автосервиса.

Оформление документов, связанных с сервисным обслуживанием информационно-технических средств предприятий автосервиса.

Разработка мероприятий по улучшению/совершенствованию процесса обслуживания информационно-технических средства предприятий автосервиса.

Б1.В.ДВ.02.2. Электронные технические системы автосервиса

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата и является элективной дисциплиной, углубляющей освоение профиля (Дисциплины по выбору).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-1. Способен организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий	ИПК-1.1. Осуществляет консультирование клиентов по вопросам сервиса автотранспортных средств ИПК-1.2. Анализирует рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса. ИПК-1.3. Организует процесс предоставления услуги в рамках согласованных условий	Знает: виды работ по обслуживанию электронных технических систем автосервиса; правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; информационные технологии Умеет: выбрать алгоритм и оборудование для работы электронных технических систем в автосервисе разрабатывать нормативно-техническую документацию пункта технического осмотра; собирать и обрабатывать информацию, полученную из различных источников, в том числе специализированных изданий, научных публикаций; применять информационные технологии Владеет: разработкой мероприятий по улучшению/ совершенствованию процесса обслуживания и ремонту электронных технических систем автосервиса	31.004 Специалист по мехатронным системам автомобиля

Краткое содержание дисциплины:

Общие сведения об электронных технических системах, как составной части производственно-технической базы предприятия автосервиса.

Контрольно-диагностическое и регулировочное оборудование, применяемое в процессе автосервиса. Общие сведения и классификация.

Тяговые стенды для общей диагностики автомобиля и контроля его тягово-экономических показателей.

Оборудование и приборы для контроля тормозной системы автомобиля.

Стенды для диагностики и контроля ходовой части и рулевого управления автомобиля.

Комбинированные стенды общей диагностики автомобиля для диагностических участков ПТС и диагностических линий пунктов государственного технического осмотра автомобилей.

Анализ систем технической эксплуатации оборудования и критерии их выбора.

Б1.В.ДВ.03.1. Материаловедение в автосервисе

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата и является элективной дисциплиной, углубляющей освоение профиля (Дисциплины по выбору).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-2. Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса	ИПК-2.1. Проводит экспертизу объектов сервиса ИПК-2.2. Применяет методы диагностики объектов сервиса ИПК-2.3. Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса	Знает: определения основных терминов материаловедения; основные свойства, классификацию, характеристики применяемых в профессиональной деятельности материалов; номенклатуру расходных материалов; химмотологическую карту АТС Умеет: выбрать материальные ресурсы и оборудование для элементов, узлов и агрегатов автомобилей; пользоваться справочными материалами и технической документацией по ТО и ремонту АТС и их компонентов; контролировать рациональное использование расходных материалов Владеет: навыками определения потребности в расходных материалах для проведения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов	33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре

Краткое содержание дисциплины:

Номенклатура запасных частей и расходных материалов

Химмотологическая карта АТС

Строение металлов. Взаимодействие частиц. Свойства частиц. Система пространственного распределения атомов. Влияние температуры на свойства кристаллической решетки.

Механические свойства металлов и сплавов. Физико-химические свойства материалов.

Эксплуатационные или служебные свойства. Технологические и эксплуатационные свойства материалов.

Теория и технология термической обработки стали.

Конструкционные металлы и сплавы.

Цветные металлы и сплавы.

Неметаллические материалы. Припой и флюсы. Неметаллические конструкционные материалы. Неметаллические конструкционные материалы органического происхождения.

Синтетические полимеры. Свойства полимеров и пути их регулирования.

Пластмассы их состав и классификация.

Каучуки и резины. Конструкционные материалы на основе графита.

Неметаллические конструкционные материалы неорганического происхождения неорганические стекла.

Стеклокристаллические материалы.

Техническая керамика.

Композиционные материалы на металлической основе.

Композиционные материалы на неметаллической основе.

Полупроводниковые материалы.

Лаки и эмали.

Компаунды и слоистые пластики.

Б1.В.ДВ.03.2. Технология конструкционных материалов

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата и является элективной дисциплиной, углубляющей освоение профиля (Дисциплины по выбору).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-2. Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса	ИПК-2.1. Проводит экспертизу объектов сервиса ИПК-2.2. Применяет методы диагностики объектов сервиса ИПК-2.3. Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса	Знает: особенности технологии конструкционных материалов Умеет: материалами и технической документацией по ТО и ремонту АТС и их компонентов; контролировать рациональное использование расходных материалов Владет: навыками определения потребности в расходных материалах для проведения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов	33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре

Краткое содержание дисциплины:

Теоретические и технологические основы производства материалов. Материалы, применяемые в машиностроении и приборостроении (оборудовании при производстве швейных изделий). Свойства металлов: механические, физические, химические, технологические, эксплуатационные.

Промышленные металлы и их сплавы. Маркировка. Области применения металлов и их сплавов при производстве бытовой техники.

Основные методы получения твердых тел. Теоретические и технологические основы производства материалов. Основы металлургического производства. Основы порошковой металлургии. Материалы, применяемые для производства металлов. Способы получения металлов из руд. Производство цветных металлов. Производство: меди; алюминия; магния; титана.

Обработка металлов давлением. Холодная и горячая обработка металлов. Нагрев металлов перед обработкой давлением. Основные нагревательные устройства. Прокатное производство. Прокатные станы и валки. Производство основных видов проката. Прессование и волочение. Ковка. Оборудование для ковки. Горячая объемная штамповка, оборудование. Холодная штамповка, технология и применяемые штампы.

Формообразование поверхностей деталей резанием, электрофизическими и электрохимическими способами обработки. Выбор способа обработки.

Восстановление и упрочнение. Напыление материалов. Нанесение покрытий со специальными свойствами. Химико-термическая обработка. Физикотехнологические основы получения композиционных материалов. Изготовление полуфабрикатов и деталей из композиционных материалов. Особенности получения деталей из композиционных порошковых материалов. Изготовление полуфабрикатов и изделий из эвтектических композиционных материалов. Изготовление изделий из металлических композиционных материалов. Изготовление деталей из полимерных композиционных материалов. Изготовление резиновых деталей и полуфабрикатов.

Б1.В.ДВ.04.1. Диагностика систем и устройств автомобилей

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата и является элективной дисциплиной, углубляющей освоение профиля (Дисциплины по выбору).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-2. Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса	ИПК-2.1. Проводит экспертизу объектов сервиса ИПК-2.2. Применяет методы диагностики объектов сервиса ИПК-2.3. Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса	Знает: особенности диагностики систем и устройств автомобилей; методы анализа и решения проблем; правила и стандарты ТО и ремонта организации-изготовителя АТС; технические и эксплуатационные характеристики АТС; технология работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов Умеет: выбрать материальные ресурсы и оборудование для диагностики систем и устройств автомобилей; контролировать соблюдение технологии ТО и ремонта АТС и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС Владеет: методами диагностики АТС	31.004 Специалист по мехатронным системам автомобиля
ПК-4. Способен осуществлять контроль технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования	ИПК-4.1. Контролирует готовность к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования ИПК-4.2. Измеряет и проверяет параметры технического состояния транспортных средств ИПК-4.3. Осуществляет сбор и анализ результатов проверок технического состояния транспортных средств	Знает: устройство и принцип работы средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, применяемых при техническом осмотре транспортных средств; устройство и принцип работы дополнительного технологического оборудования, необходимого для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств; правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств Умеет: применять методы организации технического диагностирования транспортных средств; применять средства технического диагностирования, в том числе средства измерений; применять дополнительное технологическое оборудование, необходимое для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств Владеет: методами разработки и использования типовых технологических процессов, инновационных методов и технологий, применяемых в диагностике систем и устройств автомобилей	33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре

Краткое содержание дисциплины:

Значение и роль диагностики и сервиса автомобилей в условиях роста автомобильного парка и широкого использования автомобилей населением. Система технического обслуживания (ТО) и текущего ремонта (ТР) автомобилей. Общее и поэтапное диагностирование автомобилей.

Диагностирование и техническое обслуживание двигателей.

Проверка технического состояния двигателей. Диагностирование цилиндро-поршневой группы по величине компрессии по утечки сжатого воздуха. Проверка и регулировка тепловых зазоров клапанов. Техническое обслуживание и текущий ремонт системы охлаждения. Замена термостатов. Ремонт радиаторов и водяных насосов. Регулировка приводного ремня вентилятора.

Диагностирование и техническое обслуживание систем питания, трансмиссии, ходовой части и механизмов управления автомобилей.

Диагностирование систем питания карбюраторных и инжекторных двигателей автомобилей. Отказы и неисправности систем питания, их причины и признаки. ТО и ТР систем питания. Отказы и неисправности элементов трансмиссии. Диагностика и регулировка, ТО и ТР механизмов трансмиссии. Диагностирование и техническое обслуживание коробки передач. Отказы и неисправности ходовой части, причины и признаки. Диагностирование и ТО ходовой части. Отказы и неисправности, диагностика, ТО и ТР рулевого управления и тормозной системы автомобиля.

Диагностическое оборудование для технического обслуживания и ремонта автомобилей.

Оборудование для проведения контрольно-осмотровых работ.

Стенды для экспресс-диагностики ходовой части автомобиля. Стенды диагностики бокового увода колес. Стенды проверки амортизаторов. Стенды проверки тормозной системы. Сканеры. Мотор-тесторы. Диагностические платформы (комплексы). Стробоскопы. Имитаторы сигналов датчиков. Газоанализаторы и дымомеры. Вспомогательное оборудование для диагностики. Приборы для виброакустической диагностики двигателя и его систем. Стенды для измерения и регулировки углов установки колес. Система бесконтактного измерения углов установки колес.

Б1.В.ДВ.04.2. Основы теории надежности и диагностики

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата и является элективной дисциплиной, углубляющей освоение профиля (Дисциплины по выбору).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-2. Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса	ИПК-2.1. Проводит экспертизу объектов сервиса ИПК-2.2. Применяет методы диагностики объектов сервиса ИПК-2.3. Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса	Знает: основы теории надежности и диагностики в автосервисе; технические и эксплуатационные характеристики АТС; Умеет: применять методы диагностики АТС; обосновывать мероприятия по улучшению/совершенствованию процесса ТО и ремонта АТС и их компонентов Владеет: методами диагностики АТС	31.004 Специалист по мехатронным системам автомобиля
ПК-4. Способен осуществлять контроль технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования	ИПК-4.1. Контролирует готовность к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования ИПК-4.2. Измеряет и проверяет параметры технического состояния транспортных средств ИПК-4.3. Осуществляет сбор и анализ результатов проверок технического состояния транспортных средств	Знает: требования нормативных правовых документов в отношении проведения технического осмотра транспортных средств Умеет: контролировать готовность к эксплуатации оборудования на основе теории надежности и диагностики в автосервисе; пользоваться информацией справочного характера Владеет: методами решения вопросов в соответствии теории надежности и диагностики в автосервисе	33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре

Краткое содержание дисциплины:

Надежность как свойство качества продукции.

Основные понятия, термины и определения.

Надежности. Средства, методы и технологии работы с эксплуатационными данными о надежности изделий.

Надежность сложных систем.

Математические модели надежности.

Жизненный цикл технической системы обеспечению требований ее качества.

Физическая сущность процессов изменения надежности.

Диагностирование надежности автомобильного транспорта при эксплуатации.

Б1.В.ДВ.05.1. Дооборудование и тюнинг транспортных средств

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата и является элективной дисциплиной, углубляющей освоение профиля (Дисциплины по выбору).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-3. Способен к разработке технологии процесса автосервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов автосервиса	ИПК-3.2. Применяет в профессиональной деятельности знания особенностей рабочих процессов, конструктивных решений объектов автосервиса ИПК-3.3. Применяет методы разработки и использования типовых технологических процессов ИПК-3.4. Реализует инновационные методы и технологии, применяемые в сфере технического осмотра транспортных средств	Знает: системы и приборы тюнинга транспортных средств; расположение идентификационных данных транспортных средств различных производителей; запрещенные изменения в конструкцию транспортных средств в соответствии с требованиями безопасности дорожного движения; требования нормативных правовых документов в отношении внесения изменений в конструкцию транспортных средств; требования к оформлению внесения изменений в конструкцию транспортных средств Умеет: выбрать материальные ресурсы, оборудование, системы и приборы для осуществления дооборудования и тюнинга транспортных средств; собирать и обрабатывать информацию, полученную из различных источников, в том числе специализированных изданий, научных публикаций Владеет: методами разработки и использования типовых технологических процессов, инновационных методов систем и приборов для дооборудования и тюнинга транспортных средств	33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре
ПК-4. Способен осуществлять контроль технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования	ИПК-4.1. Контролирует готовность к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования ИПК-4.2. Измеряет и проверяет параметры технического состояния транспортных средств ИПК-4.3. Осуществляет сбор и анализ результатов проверок технического состояния транспортных средств	Знает: основы методов дооборудования и тюнинга транспортных средств; устройство и конструкция транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем Умеет: контролировать готовность эксплуатации приборов и оборудования системы тюнинга транспортных средств Владеет: методами решения вопросов дооборудования и тюнинга транспортных средств	33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре

Краткое содержание дисциплины:

Дооборудование. Тюнинг. Тюнинг двигателя. Тюнинг подвески. Тюнинг салона. Внешний и внутренний тюнинг.

Автотюнинг. Тюнинг салона автомобиля. Изменения интерьера, дооборудование и тюнинг салона (кожа, ценные породы дерева, инкрустация). Восстановление рулей и подушек безопасности. Проектирование и установка интерьерных шторок. Основные характеристики систем Evolution. Акустическое оформление салона автомобиля.

Тонирование. Бронирование стекол, фар.

Парктроник. Автомобильные сиденья и их подогрев. Трансмиссия. Автозвук.

Запрещенные изменения в конструкцию транспортных средств в соответствии с требованиями безопасности дорожного движения

Требования нормативных правовых документов в отношении внесения изменений в конструкцию транспортных средств

Требования к оформлению внесения изменений в конструкцию транспортных средств

Б1.В.ДВ.05.2. Системы и приборы мониторинга и контроля качества процесса автосервиса

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата и является элективной дисциплиной, углубляющей освоение профиля (Дисциплины по выбору).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-3. Способен к разработке технологии процесса автосервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов автосервиса	ИПК-3.1. Применяет общинженерные знания при решении профессиональных задач ИПК-3.2. Применяет в профессиональной деятельности знания особенностей рабочих процессов, конструктивных решений объектов автосервиса ИПК-3.3. Применяет методы разработки и использования типовых технологических процессов ИПК-3.4. Реализует инновационные методы и технологии, применяемые в сфере технического осмотра транспортных средств	Знает: системы и приборы мониторинга и контроля качества процесса автосервиса; технологический процесс проведения технического осмотра транспортных средств; способы сбора и обработки информации; правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; информационные технологии Умеет: применять методы организации технического диагностирования транспортных средств; собирать и обрабатывать информацию, полученную из различных источников, в том числе специализированных изданий, научных публикаций; внедрять методы и средства технического диагностирования новых систем транспортных средств; работать с прикладными программами; применять информационные технологии Владеет: методами разработки и использования типовых технологических процессов, инновационных методов систем и приборов для мониторинга и контроля качества процесса автосервиса	33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре
ПК-4. Способен осуществлять контроль технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования	ИПК-4.1. Контролирует готовность к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования ИПК-4.2. Измеряет и проверяет параметры технического состояния транспортных средств ИПК-4.3. Осуществляет сбор и анализ результатов проверок технического состояния транспортных средств	Знает: основы теории мониторинга и контроля качества процесса автосервиса; устройство и принцип работы средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, применяемых при техническом осмотре транспортных средств; правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств Умеет: контролировать готовность эксплуатации приборов и оборудования системы мониторинга и контроля качества процесса автосервиса; применять органолептический метод проверки; применять средства технического	33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре

		диагностирования, в том числе средства измерений Владеет: методами решения вопросов в соответствии теории надежности систем и приборов мониторинга и контроля качества процесса автосервиса	
--	--	---	--

Краткое содержание дисциплины:

Системы и приборы диагностирования автомобильной техники и процессов автосервиса.
 Мониторинг технического оборудования по диагностике двигателей.

Программный комплекс многомерного статистического мониторинга и контроля

Статистические методы анализа точности, стабильности и управления процессами автосервиса, регламентированные нормативными документами, которые предусматривают мониторинг процесса по показателю качества выпускаемого изделия. Проверка измерительного средства, определение соответствия действительных характеристик измерительного средства техническим условиям; определение соответствия действительных характеристик измерительного средства государственным стандартам. Установка наличия (или отсутствия) нарушений в процессе мониторинга на базе компьютерного статистического анализа данных.

Контроль подмножества показателей мониторинга на этапе предварительного анализа процесса по результатам n_0 наблюдений (обучающая выборка).

Регрессионные зависимости между p_0 отдельно управляемыми показателями и остальными ($p - p_0$) показателями процесса автосервиса. Использование независимого мониторинга или контроля отдельных показателей в автосервисе.

Зависимые контролируемые показатели качества работы автосервиса. Использование независимого мониторинга или контроля отдельных показателей процесса автосервиса.

Приборы для определения эластичности при цилиндрическом изгибе.

Б1.В.ДВ.06.1. Автомобильная электроника

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата и является элективной дисциплиной, углубляющей освоение профиля (Дисциплины по выбору).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-3. Способен к разработке технологии процесса автосервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов автосервиса	ИПК-3.1. Применяет общеинженерные знания при решении профессиональных задач ИПК-3.2. Применяет в профессиональной деятельности знания особенностей рабочих процессов, конструктивных решений объектов автосервиса	Знает: электрооборудование и основы электроники автомобилей; устройство и конструкция транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем; требования безопасности дорожного движения к параметрам рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств Умеет: контролировать электронику и электрооборудование автомобилей; собирать и обрабатывать информацию, полученную из различных источников, в том числе специализированных изданий, научных публикаций Владеет: методами решения вопросов о соответствии технического состояния электроники и электрооборудования автомобилей	33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре

Краткое содержание дисциплины:

Классификация электроники и электрооборудования.

Система зажигания автомобилей.

Система управления двигателем.

Электронные системы освящения, световой и звуковой сигнализации.

Информационно-измерительные системы.

Системы электроснабжения.

Электронные системы управления агрегатами автомобиля.

Навигационное оборудование автомобилей.

Б1.В.ДВ.06.2. Гидравлические и пневматические системы автомобилей

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата и является элективной дисциплиной, углубляющей освоение профиля (Дисциплины по выбору).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-3. Способен к разработке технологии процесса автосервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов автосервиса	ИПК-3.1. Применяет общинженерные знания при решении профессиональных задач ИПК-3.2. Применяет в профессиональной деятельности знания особенностей рабочих процессов, конструктивных решений объектов автосервиса	Знает: гидравлические и пневматические системы автомобилей; устройство и конструкция транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем; требования безопасности дорожного движения к параметрам рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств Умеет: контролировать готовность эксплуатации приборов и оборудования системы гидравлических и пневматических систем автомобилей; собирать и обрабатывать информацию, полученную из различных источников, в том числе специализированных изданий, научных публикаций Владет: методами решения вопросов эксплуатации приборов и оборудования гидравлических и пневматических систем автомобилей	

Краткое содержание дисциплины:

Общие сведения о гидравлических и пневматических системах, применяемых в мобильном и специализированном транспорте.

Мультипликационный эффект объемного гидропривода.

Показатели тормозных свойств автомобиля. Тормозная динамика автомобиля.

Показатели тормозных свойств автомобиля.

Аварийное и служебное торможение.

Прямолинейное движение автомобиля по недеформируемой поверхности.

Качение колеса в ведущем и ведомом режимах

Силы, действующие на автомобиль при торможении. Уравнение тормозного баланса.

Конструкции автомобильных тормозов и тормозных механизмов.

Тормозные приводы современных автомобилей.

Компоновочные схемы.

Тормозные гидроприводы. Принципиальные и расчетные схемы. Задачи статического и динамического расчета гидропривода.

Статический расчет гидропривода.

Устройство и принцип действия тормозных приводов с усилителями.

Компоновочные схемы тормозных приводов.

Компоновочные схемы тормозных приводов.

Тормозные гидроприводы.

Статический расчет гидроприводов.

Динамический расчет гидроприводов. Уравнение баланса давлений.

Пневмосистемы.

Аппараты пневмопривода рабочей тормозной системы автомобиля.

Ф.1.1 Коррупция: причины, проявления, противодействие

Дисциплина относится к Блоку Ф. Факультативные дисциплины программы бакалавриата.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИУК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними и ожидаемые результаты их решения	Знает: правовые нормы принятия управленческого решения, необходимые для осуществления профессиональной деятельности Умеет: использовать нормативно-правовую документацию для определения круга задач в рамках поставленной цели в сфере профессиональной деятельности Владеет: навыками работы с нормативно-правовой документацией	
	ИУК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы	Знает: виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач Умеет: осуществлять поиск правовых и нормативных документов, регламентирующих решение поставленной задачи Владеет: навыками работы с нормативно-правовой документацией	
	ИУК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм	Знает: механизмы применения основных нормативно-правовых актов; тенденции законодательства и судебной практики Умеет: ; анализировать, толковать и правильно применять правовые нормы, принимать решения и совершать юридические действия в соответствии с законом Владеет: навыками поиска, анализа, оценивания сравнения правовых и нормативных документов; антикоррупционного поведения	
	ИУК-2.4. Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач	Знает: механизмы применения основных нормативно-правовых актов; тенденции законодательства и судебной практики Умеет: принимать адекватные решения при возникновении критических, спорных ситуаций с позиций правовых норм Владеет: навыками поиска, анализа, оценивания сравнения правовых и нормативных документов; антикоррупционного поведения	
	ИУК-2.5. Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования	Знает: механизмы применения основных нормативно-правовых актов; тенденции законодательства и судебной практики Умеет: принимать адекватные решения при возникновении критических, спорных ситуаций с позиций правовых норм Владеет: навыками поиска, анализа, оценивания сравнения правовых и нормативных документов; антикоррупционного поведения	

Краткое содержание дисциплины:

Коррупция: сущность, структура, особенности. Социальные истоки коррупции и ее опасность для общества, государства, прав и свобод граждан.

История антикоррупционных мер в России и за рубежом.

Национальный план борьбы с коррупцией.

Правовые основы противодействия коррупции.

Противодействие коррупции в государственном и муниципальном управлении.

Антикоррупционная экспертиза.

Антикоррупционные механизмы в системе размещения государственного заказа.

Юридическая ответственность за коррупционные правонарушения.

Ф.1.2 Коррекционные, коммуникационные и психолого-педагогические технологии социальной адаптации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ

Дисциплина относится к Блоку Ф. Факультативные дисциплины программы бакалавриата.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Знает: основные закономерности и формы регуляции конфликтного поведения; основные приемы саморегуляции поведения Умеет: аргументировано отстаивать собственное мнение, способное привести к решению профессиональных задач; находить пути преодоления конфликтных ситуаций Владеет: методами оценки своих действий; навыками определения своей роли в социальном взаимодействии и командной работе	
	ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников	Знает: основные приемы саморегуляции поведения; технологии социальной адаптации Умеет: толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия участников коммуникации Владеет: навыками профессионального и межличностного общения; профилактики, разрешения и урегулирования конфликтных ситуаций	
	ИУК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого	Знает: специфику установления контакта с обществом, выбора стратегии поведения; основные закономерности и формы регуляции конфликтного поведения Умеет: осуществлять различные формы социального взаимодействия в целях обеспечения сотрудничества в решении социальных и профессиональных задач Владеет: навыками профессионального и межличностного общения; профилактики, разрешения и урегулирования конфликтных ситуаций	
	ИУК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели	Знает: приемы поиска информации и преобразования ее в формат, отвечающий особым образовательным потребностям Умеет: использовать адаптированные компьютерную технику, альтернативные устройства ввода, специальные возможности, специальное программное обеспечение; использовать специальные информационные и коммуникационные технологии в учебной и будущей профессиональной деятельности; Владеет: навыками профессионального и межличностного общения; профилактики, разрешения и урегулирования конфликтных ситуаций	
	ИУК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	Знает: особенности управления индивидуальным и групповым поведением в организации, особенности управления в межкультурной среде. Умеет: выбирать стратегию поведения в зависимости от условий; применять методы, регулирующие отношение человека к человеку при работе в коллективе	

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
		Владеет: навыками анализа собственных преимуществ и недостатков; навыками деловых и межличностных коммуникаций	

Краткое содержание дисциплины:

- Организации учебного процесса в университете
- Социальная адаптация: специфика в условиях образовательного учреждения
- Когнитивные технологии в образовательном процессе
- Адаптивные информационные и коммуникационные технологии
- Технологии социальной адаптации в условиях образовательной деятельности и практика межличностного общения
- Конфликт в практике межличностного и делового общения
- Информационная среда и безопасность

Ф.1.3 Профессиональное становление в процессе социализации обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ

Дисциплина относится к Блоку Ф. Факультативные дисциплины программы бакалавриата.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИУК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	Знает: инструменты и методы управления временем, используемые при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей Умеет: использовать инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей Владет: навыками рационального распределения временных ресурсов	
	ИУК-6.2. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста	Знает: методы оценки собственных индивидуально-психологических особенностей и основные механизмы саморегуляции собственной деятельности и общения Умеет: планировать цели и устанавливать приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста при выборе способов принятия решений с учетом личностных возможностей и временной перспективы достижения Владет: навыками целеполагания и планирования профессиональной карьеры	
	ИУК-6.3. Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста	Знает: требования рынка труда и предложения образовательных услуг Умеет: анализировать рынок труда; выстраивать траектории собственного профессионального роста с учетом этого анализа Владет: навыками целеполагания и планирования профессиональной карьеры	
	ИУК-6.4. Строит профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития	Знает: механизмы социальной и профессиональной адаптации; основы и сущность профессионального самоопределения и профессионального развития Умеет: планировать цели и устанавливать приоритеты при выборе способов принятия решений с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы достижения Владет: навыками целеполагания и проектирования карьеры	

Краткое содержание дисциплины:

Социальная и профессиональная адаптация

Профессиональное самоопределение и развитие

Социально-правовые аспекты профессионального становления инвалидов и лиц с ОВЗ

Ф.1.4. Организация безопасности движения

Дисциплина относится к Блоку Ф. Факультативные дисциплины программы бакалавриата.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-3. Способен к разработке технологии процесса автосервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов автосервиса	ИПК-3.2. Применяет в профессиональной деятельности знания особенностей рабочих процессов, конструктивных решений объектов автосервиса	<p>Знает: основы и методы организации безопасности движения; требования безопасности дорожного движения к параметрам рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств</p> <p>Умеет: контролировать организацию и безопасность движения; собирать и обрабатывать информацию, полученную из различных источников, в том числе специализированных изданий, научных публикаций</p> <p>Владет: методами решения вопросов организации и безопасности движения</p>	33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре

Краткое содержание дисциплины:

Теоретические основы учения об организации и безопасности движения.

Правовые вопросы организации и безопасности движения.

Правила организации и безопасности движения.

Техническое состояние транспортных средств обеспечивающих организацию и безопасность движения.

Основные правила дорожного движения, обеспечивающие организацию и безопасность движения.