

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 03.02.2022 15:17:47

Уникальный программный ключ:

c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Кафедра «Социальные технологии и гуманитарные науки»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б.1.В.04. Деонтология социальной работы

Направление подготовки:

39.03.02 «Социальная работа»

Направленность (профиль) программы бакалавриата:

«Социальная работа в системе социальных служб»

Квалификация выпускника: **бакалавр**

Тольятти 2019 г.

Рабочая учебная программа дисциплины «Деонтология социальной работы» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 г. № 76 (зарегистрировано Министерством юстиции Российской Федерации 28 февраля 2018 г. регистрационный № 50185).

Разработчик РПД:

старший преподаватель
(ученая степень, ученое звание)

(подпись)

Д. С. Калинина
(ФИО)

СОГЛАСОВАНО:

Директор научной библиотеки

(подпись)

В.Н.Еремина

Начальник управления по информатизации

(подпись)

В.В. Обухов

РПД утверждена на заседании кафедры «Социальные технологии и гуманитарные науки»
« 30 » 05 20 19 г., протокол № 9 .

Заведующий кафедрой, д.с.н., доцент
(уч. степень, уч. звание)

(подпись)

С. В. Явон
(ФИО)

СОГЛАСОВАНО:

Начальник учебно-методического отдела

(подпись)

Н.М.Шемендюк

Рабочая программа дисциплины утверждена в составе основной профессиональной образовательной программы решением Ученого совета Протокол № 7 от 26.06.2019 г.

Срок действия рабочей программы дисциплины до 26.06.2024 г.

АННОТАЦИЯ

Б.1.В.04. Деонтология социальной работы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
<p>ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p>	<p>ИПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p>	<p>Знает: этико-аксиологические основы развития личности; этико-психологические основы развития личности Умеет: применять этико-аксиологические знания по отношению к себе; оценивать и анализировать свои нравственные качества Владеет: способами формирования и укрепления мотивации к постоянному нравственному саморазвитию; навыками нравственной рефлексии, способами развития своих нравственных качеств; способами развития и укрепления мотивации к профессиональной деятельности</p>	<p>03.001 «Специалист по социальной работе»</p>
<p>ПК-3 Способен к реализации по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>	<p>ИПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. ИПК-3.3. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан. ИПК-3.4. Осуществляет реализацию услуг по социальному сопровождению граждан в процессе осуществления реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки.</p>	<p>Знает: роль долга в реализации и укреплении социальной значимости будущей профессиональной деятельности; этические категории социальной работы; о моральные нормы и принципы социальной работы Умеет: использовать деонтологические знания в процессе применения технологий социальной защиты населения; осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с моральными нормами и принципами; использовать деонтологические знания в процессе организации профессиональной деятельности в системе социальной защиты Владеет: способами деонтологической саморегуляции в целях обеспечения высокой культуры технологий социальной защиты населения; способами этической ориентации в повседневной профессиональной деятельности; этическими способами оптимизации профессиональной деятельности</p>	<p>03.001 «Специалист по социальной работе»</p>

		на всех ее уровнях и этапах; способами деонтологической саморегуляции в целях обеспечения высокой культуры профессиональной деятельности в системе социальной защиты	
--	--	--	--

Краткое содержание дисциплины:

Понятие деонтологии, ее основные категории.

Профессиональный долг в социальной работе.

Деонтологический подход к социальной работе как профессиональной деятельности.

Деонтологические конфликты в социальной работе.

ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся целостного, системного представления о деонтологии социальной работы в современном мире, определяющей способность соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ИПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	Знает: этико-аксиологические основы развития личности; этико-психологические основы развития личности Умеет: применять этико-аксиологические знания по отношению к себе; оценивать и анализировать свои нравственные качества Владеет: способами формирования и укрепления мотивации к постоянному нравственному саморазвитию; навыками нравственной рефлексии, способами развития своих нравственных качеств; способами развития и укрепления мотивации к профессиональной деятельности	03.001 «Специалист по социальной работе»
ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ИПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. ИПК-3.3. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан. ИПК-3.4. Осуществляет реализацию услуг по социальному сопровождению граждан в процессе осуществления реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки.	Знает: роль долга в реализации и укреплении социальной значимости будущей профессиональной деятельности; этические категории социальной работы; о моральные нормы и принципы социальной работы Умеет: использовать деонтологические знания в процессе применения технологий социальной защиты населения; осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с моральными нормами и принципами; использовать деонтологические знания в процессе организации профессиональной деятельности в системе социальной защиты Владеет: способами деонтологической саморегуляции в целях обеспечения высокой культуры технологий социальной защиты	03.001 «Специалист по социальной работе»

		населения; способами этической ориентации в повседневной профессиональной деятельности; этическими способами оптимизации профессиональной деятельности на всех ее уровнях и этапах; способами деонтологической саморегуляции в целях обеспечения высокой культуры профессиональной деятельности в системе социальной защиты	
--	--	---	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата.

Освоение дисциплины осуществляется в 3 семестре (очная и заочная формы обучения).

Дисциплины, на освоении которых базируется данная дисциплина:

- Основы социального государства и гражданского общества
- Конфликтология

Дисциплины, для которых необходимы знания, умения, навыки, приобретаемые в результате изучения данной дисциплины:

- Технология социальной работы
- Защита интересов клиента социальной службы

Основные положения дисциплины в дальнейшем будут использованы при прохождении практики и выполнении выпускной квалификационной работы.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет **4 з.е. (144 час.)**, их распределение по видам работ и семестрам представлено в таблице.

Виды учебных занятий и работы обучающихся	Трудоёмкость, час
Формат изучения дисциплины (традиционный или с использованием элементов электронного обучения)	с использованием элементов электронного обучения
Общая трудоёмкость дисциплины	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в т.ч.:	30 / 14
занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками)	12 / 6
занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	18 / 8
Самостоятельная работа всего, в т.ч.:	114 / 126
Самоподготовка по темам (разделам) дисциплины	114 / 126
Выполнение курсового проекта / курсовой работы	- / -
Контроль (часы на экзамен, зачет)	- / 4
Промежуточная аттестация	дифференцированный зачет

Примечание: -/- объем часов соответственно для очной, заочной форм обучения

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде университета (далее - ЭИОС). В случае проведения части контактной работы по дисциплине в ЭИОС (в соответствии с расписанием учебных занятий), трудоёмкость контактной работа в ЭИОС эквивалентна аудиторной работе.

3.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, для студентов ОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Формы проведения учебной работы
		Контактная работа			Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		
ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2; ПК-3: ИПК-3.2., ИПК-3.3., ИПК-3.4.	Тема 1. Понятие деонтологии, ее основные категории	2				Лекция-визуализация
	Практическое занятие №1. Понятие деонтологии, ее основные категории			4		Семинар-конференция
	Самостоятельная работа				25	Самостоятельное изучение учебных материалов Подготовка докладов / сообщений к семинарским занятиям Подготовка презентации Выполнение практических заданий
ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2; ПК-3: ИПК-3.2., ИПК-3.3., ИПК-3.4.	Тема 2. Профессиональный долг в социальной работе	2				Лекция-визуализация
	Практическое занятие №2. Профессиональный долг в социальной работе			4		Семинар-конференция
	Самостоятельная работа				30	Самостоятельное изучение учебных материалов Подготовка докладов / сообщений к семинарским занятиям Подготовка презентации Выполнение практических заданий
ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2; ПК-3: ИПК-3.2., ИПК-3.3., ИПК-3.4.	Тема 3. Деонтологический подход к социальной работе как профессиональной деятельности	4				Лекция-визуализация
	Практическое занятие №3. Деонтологический подход к социальной работе как профессиональной деятельности			6		Семинар-конференция
	Самостоятельная работа				30	Самостоятельное изучение учебных материалов Подготовка докладов / сообщений к семинарским занятиям Подготовка презентации Выполнение практических заданий
ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2; ПК-3: ИПК-3.2., ИПК-3.3., ИПК-3.4.	Тема 4. Деонтологические конфликты в социальной работе	4				Лекция-визуализация
	Практическое занятие №4. Деонтологические конфликты в социальной работе			4		Семинар-конференция
	Самостоятельная работа				29	Самостоятельное изучение учебных материалов Подготовка докладов / сообщений к семинарским занятиям Подготовка презентации Выполнение практических заданий
ИТОГО		12	-	18	114	

Формы и критерии текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации (технологическая карта)

Формы текущего контроля	Условия допуска	Количество контрольных точек	Количество баллов за 1 контр. точку	Макс. возм. кол-во баллов
Устный опрос	допускаются все студенты	4	2	8
Доклад/сообщение	допускаются все студенты	4	5	20
Презентация	допускаются все студенты	2	6	12
Практические задания	допускаются все студенты	4	15	60
Итого по дисциплине				100 баллов

Форма проведения промежуточной аттестации	Условия допуска	Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения		Шкала оценки уровня освоения дисциплины		
		Уровневая шкала оценки компетенций	100 бальная шкала, %	100 бальная шкала, %	5-бальная шкала, дифференцированная оценка/балл	недифференцированная оценка
Дифференцированный зачет (по накопительному рейтингу или компьютерное тестирование)	допускаются все студенты	допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	не зачтено
		пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
				70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
		повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

3.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам, для студентов ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы						Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа			Формы проведения контактной работы : лекций, лабораторных, практических занятий	Самостоятельная работа		
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		в часах	формы организации самостоятельной работы	
ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2; ПК-3: ИПК-3.2., ИПК-3.3., ИПК-3.4.	Тема 1. Понятие деонтологии, ее основные категории	1		2	Лекция-визуализация Семинар- конференция	30	Самостоятельное изучение темы	Доклад/сообщение Презентация Практическое задание
ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2; ПК-3: ИПК-3.2., ИПК-3.3., ИПК-3.4.	Тема 2. Профессиональный долг в социальной работе	1		2	Лекция-визуализация Семинар- конференция	32	Самостоятельное изучение темы	Доклад/сообщение Презентация Практическое задание
ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2; ПК-3: ИПК-3.2., ИПК-3.3., ИПК-3.4.	Тема 3. Деонтологический подход к социальной работе как профессиональной деятельности	2		2	Лекция-визуализация Семинар- конференция	32	Самостоятельное изучение темы	Доклад/сообщение Презентация Практическое задание
ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2; ПК-3: ИПК-3.2., ИПК-3.3., ИПК-3.4.	Тема 4. Деонтологические конфликты в социальной работе	2		2	Лекция-визуализация Семинар- конференция	32	Самостоятельное изучение темы	Доклад/сообщение Презентация Практическое задание
	ИТОГО	6	-	8		126		

Формы и критерии текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации (технологическая карта)

Формы текущего контроля	Условия допуска	Количество контрольных точек	Количество баллов за 1 контр. точку	Макс. возм. кол-во баллов
Доклад/сообщение	допускаются все студенты	4	7	28
Презентация	допускаются все студенты	2	6	12
Практические задания	допускаются все студенты	4	15	60
	Итого по дисциплине			100 баллов

Форма проведения промежуточной аттестации	Условия допуска	Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения		Шкала оценки уровня освоения дисциплины		
		Уровневая шкала оценки компетенций	100 бальная шкала, %	100 бальная шкала, %	5-бальная шкала, дифференцированная оценка/балл	недифференцированная оценка
Зачет (по накопительному рейтингу или компьютерное тестирование)	допускаются все студенты	допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	не зачтено
		пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
				70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
		повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Общие методические рекомендации по освоению дисциплины, образовательные технологии

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде университета (далее - ЭИОС). В случае проведения части контактной работы по дисциплине в ЭИОС (в соответствии с расписанием учебных занятий), трудоемкость контактной работа в ЭИОС эквивалентна аудиторной работе.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплины в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- балльно-рейтинговая технология оценивания;
- электронное обучение;
- репродуктивные технологии;
- практико-ориентированные технологии.

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации в соответствии за набранными за семестр баллами. Студентам, набравшим в ходе текущего контроля успеваемости по дисциплине от 61 до 100 баллов и выполнившим все обязательные виды запланированных учебных занятий, по решению преподавателя без прохождения промежуточной аттестации выставляется оценка в соответствии со шкалой оценки результатов освоения дисциплины.

Результат обучения считается сформированным (повышенный уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует повышенному уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается сформированным (пороговый уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено

числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует пороговому уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается несформированным, если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует допороговому уровню.

4.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала. Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям и выполнения заданий самостоятельной работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Возможно ведение конспекта лекций в виде интеллект-карт.

4.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях семинарского типа

Практические (семинарские) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

Практические (семинарские) занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях,
- обсуждения вопросов по учебному материалу дисциплины;
- выполнение и анализ практических заданий;
- подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины.

4.4. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы, представленной в Разделе 5.

В процессе самостоятельной работы при изучении дисциплины студенты могут использовать в специализированных аудиториях для самостоятельной работы компьютеры, обеспечивающему доступ к программному обеспечению, необходимому для изучения дисциплины, а также доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) и электронной библиотечной системе (ЭБС), где в электронном виде располагаются учебные и учебно-методические материалы, которые могут быть использованы для самостоятельной работы при изучении дисциплины.

Для обучающихся по заочной форме обучения самостоятельная работа является основным видом учебной деятельности.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Вся литература, включенная в данный перечень, представлена в виде электронных ресурсов в электронной библиотеке университета (ЭБС).

Литература, используемая в печатном виде, представлена в научной библиотеке университета в объеме не менее 0,25 экземпляров на одного обучающегося.

Основная литература

1. Белинская, А. Б. Деонтология социальной работы : учеб. для высш. образования по направлению подгот. "Соц. работа" (уровень бакалавриата) / А. Б. Белинская. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2019. - 212 с. - Слов. осн. терминов. - URL: <https://znanium.com/read?id=353623> (дата обращения: 06.05.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-03123-6. - Текст : электронный.
2. Шмелева, Н. Б. Введение в профессию "Социальная работа" : учебник / Н. Б. Шмелева. - Документ Bookread2. - Москва : Дашков и К, 2018. - 221 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Персоналий. - Глоссарий. - Прил. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415133> (дата обращения: 06.05.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-01246-4. - Текст : электронный.

Дополнительная литература

3. Инновационные методы практики социальной работы : учеб. пособие / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова [и др.]. - 2-е изд. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2019. - 316 с. : табл. - (Учебные издания для магистров). - Прил. - URL: <https://znanium.com/read?id=358260> (дата обращения: 15.05.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-03185-4. - Текст : электронный.
4. Российская энциклопедия социальной работы / под ред. Е. И. Холостовой. - 3-е изд. - Документ Bookread2. - Москва : Дашков и К, 2018. - 1032 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=937488> (дата обращения: 15.05.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-03068-0. - Текст : электронный.
5. Холостова, Е. И. Зарубежный опыт социальной работы : учеб. пособие / Е. И. Холостова, А. Н. Дашкина, И. В. Малофеев. - 2-е изд., стер. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2019. - 365 с. - URL: <https://znanium.com/read?id=358458> (дата обращения: 15.05.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-03337-7. - Текст : электронный.
6. Цепляева, С. А. Профессиональная этика и этикет : учеб.- метод. пособие / С. А. Цепляева. - Волгоград : Волгоград. гос. аграр. ун-т, 2018. - 112 с. - URL: <https://znanium.com/read?id=335768> (дата обращения: 06.05.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
7. Чёрный, С. П. Профессиональная этика и служебный этикет : учеб. пособие / С. П. Чёрный, А. П. Савин. - Железногорск : ФГБОУ ВО СПСА ГПС МЧС России, 2020. - 239 с. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1202016> (дата обращения: 06.05.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

5.2. Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы, интернет-ресурсы

1. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2000 - . - URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 19.05.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный.

2. socFAQtor : о социальной работе из первых рук : сайт. - URL : <https://socfactor.wordpress.com/> (дата обращения: 15.05.2019). - Текст : электронный.
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : сайт. - URL : <http://window.edu.ru/> (дата обращения: 15.05.2019). - Текст : электронный.
4. КУБ - электронная библиотека : сайт. - URL : <http://www.koob.ru> (дата обращения: 15.05.2019). - Текст : электронный.
5. Университетская информационная система РОССИЯ : сайт. - URL : <http://uisrussia.msu.ru> (дата обращения: 15.05.2019). - Текст : электронный.
6. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса : сайт / ФГБОУ ВО «ПВГУС». – Тольятти, 2010 - . - URL. : <http://elib.tolgas.ru> (дата обращения 19.05.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
7. Электронно-библиотечная система Znanium.com : сайт / ООО "ЗНАНИУМ". – Москва, 2011 - . - URL: <https://znanium.com/> (дата обращения 19.05.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
8. Электронно-библиотечная система Лань : сайт / ООО "ЭБС ЛАНЬ". - Москва, 2011 - . - URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения 19.05.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

5.3. Программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1	Microsoft Windows	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
2	Microsoft Office	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
3	КонсультантПлюс	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
4	СДО MOODLE	из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет (лицензионный договор)

6. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Занятия лекционного типа. Учебные аудитории для занятий лекционного типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия (презентации по темам лекций), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие данной программе дисциплины.

Занятия семинарского типа. Учебные аудитории для занятий семинарского типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Промежуточная аттестация. Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине используются компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета и/или учебные аудитории, укомплектованные мебелью и техническими средствами обучения.

Самостоятельная работа. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета. Для организации самостоятельной работы обучающихся используются:

- компьютерные классы университета;
- библиотека (медиазал), имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети «Интернет».

Электронная информационно-образовательная среда университета (ЭИОС).

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) <http://sdo.tolgas.ru/> из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории университета, так и вне ее.

ЭИОС университета обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

В случае реализации образовательной программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий ЭИОС дополнительно обеспечивает:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы;
- проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

7. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта в ходе текущего контроля успеваемости

8.1.1. Типовые вопросы для устного опроса

1. Каковы основные представления о долге в современном обществе?
2. Какова специфика религиозной морали?
3. Каковы отличия представлений о долге в этике Возрождения и Нового времени?
4. Каково значение деонтологических категорий в профессиональной деятельности?
5. Имеет ли перспективы развития деонтология как наука?
6. Как во фрейдизме и неопрейдизме рассматривается категория долга?
7. Каково соотношение свободы и необходимости в экзистенциализме?
8. В чём отличие понимания долга в теориях конца XX века от предшествующих эпох?
9. Является ли ответственность базовой категорией профессиональной деятельности?
10. Как соотносятся понятия долга, совести и свободы?
11. В чём состоит основное значение категории справедливость?
12. Являются ли понятия добра и зла взаимоисключающими?
13. Каково соотношение понятий этика, мораль и нравственность?
14. Может ли общество определять значение профессионального долга в той или иной сфере деятельности?
15. Возможно ли существование профессиональной морали?
16. Существуют ли виды деятельности вне сферы этики?
17. Изменяется ли содержание деонтологических категорий применительно к социальной работе?
18. Каковы функции деонтологии в социальной работе?
19. Как регулируется соблюдение этических принципов в социальной работе?
20. Возможно ли несоблюдение деонтологических принципов в социальной работе?
21. Является ли социальный работник этическим примером для других?
22. В чём состоят основные этические принципы работы с клиентом?
23. Каковы основные особенности российского этического кодекса социальной работы? Его отличия от зарубежных аналогов.
24. Существуют ли проблемы реализации этических кодексов в практической деятельности специалистов?
25. Существуют ли конфликты моральных ценностей и норм?
26. Какие проблемы морального выбора существуют в социальной работе?
27. Каковы особенности этического регулирования взаимодействий в профессиональной среде?
28. Каковы взаимоотношения общечеловеческих ценностей и принципов профессионально-этического кодекса в социальной работе?
29. Существуют ли общие деонтологические основания социальной работы?
30. Какие принципы и ценности составляют деонтологическую основу социальной работы?
31. По каким основаниям дифференцируются клиенты в социальной работе?
32. Каковы деонтологические основания работы с «группами риска»?
33. Какие проблемы в социальной работе можно отнести к деонтологическим?
34. Какие деонтологические проблемы приобретают первостепенную значимость в социальной работе?
35. Какие способы разрешения проблем и конфликтов являются наиболее эффективными?
36. Каково значение деонтологического потенциала в социальной работе?
37. Как соотносятся общечеловеческие и деонтологические ценности в социальной работе?
38. В чём заключается специфика долженствования в профессиональной деятельности социального работника?
39. социального работника?

40. Каковы особенности деонтологической детерминации поведения социального работника?
41. Возможно ли введение международных этических норм как форм контроля в социальной работе?
42. Каковы перспективы развития деонтологии в современной России?
43. Как формировать деонтологический потенциал в современных условиях?
44. В чём состоит сущность и значение профессионально-этических кодексов за рубежом?
45. Каковы основные проблемы реализации этических кодексов в практической деятельности специалистов?

8.1.2. Типовые задания к практическим (семинарским) занятиям (темы докладов/сообщений и презентаций)

Практическое занятие №1. Понятие деонтологии, ее основные категории.

1. Деонтология как учение о долге и должном поведении.
2. История становления и развития деонтологии.
3. Общее и особенное в отраслях деонтологии.
4. Основные понятия и категории деонтологии.

Практическое занятие №2. Профессиональный долг в социальной работе.

1. Место деонтологии в профессиональной этике и профессиональной деятельности.
2. Роль деонтологии в этике и системе ценностей социальной работы.
3. Основные понятия и категории деонтологии социальной работы.

Практическое занятие №3. Деонтологический подход к социальной работе как профессиональной деятельности.

1. Социальная работа как опредмечивание социального долга.
2. Смысл и содержание профессионального долга социального работника.
3. Профессиональные и личностные качества специалиста социальной сферы.
4. Долг и ответственность перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, клиентом и перед собой.
5. Этический кодекс социального работника: основные положения.

Практическое занятие №4. Деонтологические конфликты в социальной работе.

1. Единство и противоречия долженствования социального работника.
2. Деонтологические подходы к разрешению конфликтов.
3. Этические дилеммы и противоречия в социальной работе и механизмы их разрешения.
4. Роль деонтологического потенциала социальных служб.

8.1.3. Примерные практические задания

Практическое занятие №1. Понятие деонтологии, ее основные категории.

Какие из приведённых ниже утверждений выражают обычаи, а какие – нравственные нормы?

Сравните высказывания:

- «Надо жить в мире – таков первый естественный закон человека» (Монтескье).
- «Не плакать, не смеяться, не ненавидеть, а понимать» (Спиноза).
- «Не делай другому того, чего не желаешь себе сам» (Золотое правило нравственности).
- «И так во всём, как вы хотите, чтобы с вами поступали люди, так поступайте и вы с ними, ибо в этом закон и пророки» (Золотое правило нравственности. Матфей. Святое Благовествование).
- «Любите врагов ваших, благотворите ненавидящих вас, благословляйте проклинающих вас и молитесь за обижающих вас» (От Матфея. Святое Благовествование). Обоснуйте свой ответ.

Практическое занятие №2. Профессиональный долг в социальной работе.

Подготовьте письменные ответы по следующим ситуациям:

1. Вы работаете в службе социальной помощи населению. К вам на прием пришла многодетная мать. Какие деонтологические обязательства вы обязаны соблюдать?
2. Вы работаете в службе социальной помощи населению. К вам на прием пришла студенческая семья. Какие деонтологические обязательства вы обязаны соблюдать?
3. Вы работаете в службе социальной реабилитации. Вы посещаете клиента, находящегося в учебно-воспитательном учреждении. Какие деонтологические обязательства вы обязаны соблюдать?
4. Вы работаете в службе по оказанию различных видов помощи семье. Вы проводите семейную консультацию. Какие деонтологические обязательства вы обязаны соблюдать?
5. Вы работаете в службе социальной помощи населению. К Вам на прием пришел престарелый человек. Какие деонтологические обязательства вы обязаны соблюдать?

Практическое занятие №3. Деонтологический подход к социальной работе как профессиональной деятельности.

Проанализируйте этические кодексы специалистов различных профессий, заполнив следующую таблицу:

Профессия/кодекс	Основные направления этического регулирования	Основные принципы
------------------	---	-------------------

Подготовьте схематический конспект Этического кодекса социального работника.

Практическое занятие №4. Деонтологические конфликты в социальной работе.

Раскройте 4 этические дилеммы в профессиональной деятельности социального работника. Проанализируйте возможные варианты развития ситуации в следующей таблице:

Ситуация	1 сторона дилеммы	2 сторона дилеммы	Оптимальное решение
----------	-------------------	-------------------	---------------------

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта в ходе промежуточной аттестации по дисциплине

Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине – зачет: по результатам накопительного рейтинга или компьютерного тестирования (очная и заочная формы обучения).

Примерный перечень тестовых заданий

(ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2.ПК-3: ИПК-3.2., ИПК-3.3., ИПК-3.4.)

1. Деонтология социальной работы – это
 - совокупность внешних форм поведения и общения специалиста
 - учение о должном поведении специалиста
 - совокупность требований к личностным качествам специалиста
2. Совесть в социальной работе – это
 - функция этики
 - правило этикета
 - профессионально-значимое качество личности специалиста
3. Основными этическими ценностями социальной работы являются
 - человек, общество, справедливость, свобода, равенство и др.
 - социальная служба, клиент, социальная работа и др.
 - общество, клиент, социальная группа, социальный институт и др.
4. Конфиденциальность в этике социальной работы – это

- результат творческого подхода к деятельности
 - принцип
 - критерий моральности
5. Основными специфическими профессиональными ценностями социальной работы являются
- материальные средства и ресурсы
 - человек, условия, результаты, цели деятельности
 - этические кодексы, принимаемые государством
6. Альтруизм в социальной работе – это
- статус личности клиента
 - деонтологический критерий
 - направленность личности специалиста
7. Профессиональная этика социальной работы является
- набором профессиональных и прочих норм
 - учением о профессиональной морали
 - этическим кодексом
8. Основной категорией деонтологии является:
- ответственность
 - долг
 - нравственность
 - дисциплина
9. Противоречие между склонностями личности и содержанием долга является причиной:
- конфликта долженствования
 - конфликта интересов
 - межличностного конфликта
 - спора
10. Моральное требование, которое может выступать как возлагаемая на человека задача, называется:
- совесть
 - обязанность
 - ответственность
 - долг
11. Долг перед самим собой человек, как правило, формулирует сам, ориентируясь на...:
- индивидуальную систему ценностей и социальные нормы
 - законодательство
 - семейные взаимоотношения
 - свое мировоззрение
12. Развитие деонтологии социальной работы неотделимо от:
- квалификации работников УСЗН
 - самой профессиональной деятельности
 - деятельности социального работника в нерабочее время
 - личностных качеств социальных работников
13. Основными требованиями профессионального долга социального работника в отношении клиента являются:

- уважение его как личности
- понимание клиента
- внимательное отношение к клиенту
- разделение взглядов на жизнь

14. Постижение эмоционального состояния, проникновение-вчувствование в переживания другого человека, называется:

- рефлексией
- эмпатией
- добротой
- долгом

15. Характеристиками моральных норм являются:

- истинность и научность
- относительность, условность
- всеобщность и универсальность
- рациональность и объективность
- гуманистичность, толерантность

Регламент проведения компьютерного тестирования

Кол-во заданий в банке вопросов	Кол-во заданий, предъявляемых студенту	Время на тестирование, мин.
не менее 100	30	30

Полный фон оценочных средств для проведения промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования размещен в банке вопросов данного курса дисциплины в ЭИОС университета <http://sdo.tolgas.ru/>.

В ходе подготовки к промежуточной аттестации обучающимся предоставляется возможность пройти тест самопроверки. Тест для самопроверки по дисциплине размещен в ЭИОС университета <http://sdo.tolgas.ru/> в свободном для студентов доступе.