

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 03.02.2022 15:17:47

Уникальный программный ключ:

c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Кафедра «Социальные технологии и гуманитарные науки»

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### **Б1.В.ДВ.05.2. Психосоциальные технологии социальной помощи в учреждениях социальной защиты**

Направление подготовки:

**39.03.02 «Социальная работа»**

Направленность (профиль) программы бакалавриата:

**«Социальная работа в системе социальных служб»**

Квалификация выпускника: **бакалавр**

Тольятти 2019 г.

Рабочая учебная программа дисциплины «Психосоциальные технологии социальной помощи в учреждениях социальной защиты» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 г. № 76 (зарегистрировано Министерством юстиции Российской Федерации 28 февраля 2018 г. регистрационный № 50185).

Разработчик РПД:

старший преподаватель  
(ученая степень, ученое звание)

  
(подпись)

Д. С. Калинина  
(ФИО)

СОГЛАСОВАНО:

Директор научной библиотеки

  
(подпись)

В.Н.Еремина

Начальник управления по информатизации

  
(подпись)

В.В. Обухов

РПД утверждена на заседании кафедры «Социальные технологии и гуманитарные науки»  
« 30 » 05 20 19 г., протокол № 9.

Заведующий кафедрой, д.с.н., доцент  
(уч. степень, уч. звание)

  
(подпись)

С. В. Явон  
(ФИО)

СОГЛАСОВАНО:

Начальник учебно-методического отдела

  
(подпись)

Н.М.Шемендюк

Рабочая программа дисциплины утверждена в составе основной профессиональной образовательной программы решением Ученого совета Протокол № 7 от 26.06.2019 г.

Срок действия рабочей программы дисциплины до 26.06.2024 г.

## АННОТАЦИЯ

### Б1.В.ДВ.05.2. Психосоциальные технологии социальной помощи в учреждениях социальной защиты

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата и является элективной дисциплиной, углубляющей освоение профиля (Дисциплины по выбору).

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ИПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	<b>Знает:</b> основные понятия, категории и концепции психосоциальной деятельности; принципы и закономерности, формы и уровни психосоциальной работы, ее этапы <b>Умеет:</b> осмысливать основные концепции психосоциальной работы, методические и содержательные подходы к ее организации и осуществлению <b>Владеет:</b> психосоциальными технологиями в работе учреждений социальной защиты	03.001 «Специалист по социальной работе»
ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ИПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. ИПК-3.3. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан. ИПК-3.4. Осуществляет реализацию услуг по социальному сопровождению граждан в процессе осуществления реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки	<b>Знает:</b> сущность, содержание, инструментарий, методы и виды технологий психосоциальной работы с различными категориями граждан; профессионально-этические основы психосоциальной деятельности <b>Умеет:</b> оказывать психологическую помощь и поддержку индивидам и группам социального риска; применять профессионально-этические принципы в психосоциальной деятельности <b>Владеет:</b> методами проведения консультационных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы	03.001 «Специалист по социальной работе»

#### Краткое содержание дисциплины:

Понятие «психосоциальные технологии», их место и роль в системе социальной работы  
Теоретические основы психосоциальной работы

Методы психосоциальной работы

Психотехнологии социальной работы

Психосоциальная работа в учреждениях социальной помощи семье и детям

Психосоциальная работа в центрах социального обслуживания населения

Психосоциальная работа в кризисных центрах

Психосоциальная работа в учреждениях реабилитации и коррекции

# ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

## 1.1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся профессиональных компетенций в области социальной работы, развитие умений и навыков психосоциальной помощи и применения психосоциальных технологий в деятельности учреждений социальной защиты.

## 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ИПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	<b>Знает:</b> основные понятия, категории и концепции психосоциальной деятельности; принципы и закономерности, формы и уровни психосоциальной работы, ее этапы <b>Умеет:</b> осмысливать основные концепции психосоциальной работы, методические и содержательные подходы к ее организации и осуществлению <b>Владеет:</b> психосоциальными технологиями в работе учреждений социальной защиты	03.001 «Специалист по социальной работе»
ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ИПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. ИПК-3.3. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан. ИПК-3.4. Осуществляет реализацию услуг по социальному сопровождению граждан в процессе осуществления реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки	<b>Знает:</b> сущность, содержание, инструментарий, методы и виды технологий психосоциальной работы с различными категориями граждан; профессионально-этические основы психосоциальной деятельности <b>Умеет:</b> оказывать психологическую помощь и поддержку индивидам и группам социального риска; применять профессионально-этические принципы в психосоциальной деятельности <b>Владеет:</b> методами проведения консультационных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы	03.001 «Специалист по социальной работе»

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата.

Освоение дисциплины осуществляется в 4 семестре (очная и заочная формы обучения).

Дисциплины, на освоении которых базируется данная дисциплина:

- Психология
- Конфликтология

Дисциплины, для которых необходимы знания, умения, навыки, приобретаемые в результате изучения данной дисциплины:

- Опыт социальной работы в различных сферах жизнедеятельности
- Инновации в социальной работе

Основные положения дисциплины в дальнейшем будут использованы при прохождении практики и выполнении выпускной квалификационной работы.

## 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет **5 з.е. (180 час.)**, их распределение по видам работ и семестрам представлено в таблице.

Виды учебных занятий и работы обучающихся	Трудоёмкость, час
<b>Формат изучения дисциплины</b> (традиционный или с использованием элементов электронного обучения)	с использованием элементов электронного обучения
<b>Общая трудоёмкость дисциплины</b>	<b>180</b>
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в т.ч.:</b>	<b>56 / 16</b>
<b>занятия лекционного типа</b> (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками)	22 / 6
<b>занятия семинарского типа</b> (семинары, практические занятия, практикумы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	34 / 10
<b>Самостоятельная работа всего, в т.ч.:</b>	<b>97 / 155</b>
Самоподготовка по темам (разделам) дисциплины	97 / 155
Выполнение курсового проекта / курсовой работы	- / -
<b>Контроль (часы на экзамен, зачет)</b>	<b>27 / 9</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>экзамен</b>

Примечание: -/- объем часов соответственно для очной, заочной форм обучения

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде университета (далее - ЭИОС). В случае проведения части контактной работы по дисциплине в ЭИОС (в соответствии с расписанием учебных занятий), трудоёмкость контактной работа в ЭИОС эквивалентна аудиторной работе.

### 3.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, для студентов ОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Формы проведения учебной работы
		Контактная работа			Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		
ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2.; ПК-3: ИПК-3.2., ИПК-3.3., ИПК-3.4.	<b>Тема 1.</b> Понятие «психосоциальные технологии», их место и роль в системе социальной работы	2				Лекция-визуализация
	<b>Практическое занятие №1.</b> Понятие «психосоциальные технологии», их место и роль в системе социальной работы			2		Семинар-конференция
	Самостоятельная работа				10	Самостоятельное изучение учебных материалов Подготовка докладов / сообщений к семинарским занятиям Подготовка презентации
ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2.; ПК-3: ИПК-3.2., ИПК-3.3., ИПК-3.4.	<b>Тема 2.</b> Теоретические основы психосоциальной работы	2				Лекция-визуализация
	<b>Практическое занятие №2.</b> Теоретические основы психосоциальной работы			2		Семинар-конференция
	Самостоятельная работа				11	Самостоятельное изучение учебных материалов Подготовка докладов / сообщений к семинарским занятиям Подготовка презентации
ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2.; ПК-3: ИПК-3.2., ИПК-3.3., ИПК-3.4.	<b>Тема 3.</b> Методы психосоциальной работы	2				Лекция-визуализация
	<b>Практическое занятие №3.</b> Методы психосоциальной работы			2		Семинар-конференция
	Самостоятельная работа				12	Самостоятельное изучение учебных материалов Подготовка докладов / сообщений к семинарским занятиям Подготовка презентации
ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2.; ПК-3: ИПК-3.2., ИПК-3.3., ИПК-3.4.	<b>Тема 4.</b> Психотехнологии социальной работы	2				Лекция-визуализация
	<b>Практическое занятие №4.</b> Психотехнологии социальной работы			4		Семинар-конференция
	Самостоятельная работа				12	Самостоятельное изучение учебных материалов Подготовка докладов / сообщений к семинарским занятиям Подготовка презентации
ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2.; ПК-3: ИПК-3.2., ИПК-3.3., ИПК-3.4.	<b>Тема 5.</b> Психосоциальная работа в учреждениях социальной помощи семье и детям	4				Лекция-визуализация
	<b>Практическое занятие №5.</b> Психосоциальная работа в учреждениях социальной помощи семье			6		Семинар-практикум
	Самостоятельная работа				13	Самостоятельное изучение учебных материалов Подготовка докладов / сообщений к семинарским занятиям

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Формы проведения учебной работы
		Контактная работа			Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		
						Подготовка презентации Выполнение практического задания
ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2.; ПК-3: ИПК-3.2., ИПК-3.3., ИПК-3.4.	<b>Тема 6.</b> Психосоциальная работа в центрах социального обслуживания населения	4				Лекция-визуализация
	<b>Практическое занятие №6.</b> Психосоциальная работа в центрах социального обслуживания населения			6		Семинар-практикум
	Самостоятельная работа				13	Самостоятельное изучение учебных материалов Подготовка докладов / сообщений к семинарским занятиям Подготовка презентации Выполнение практического задания
ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2.; ПК-3: ИПК-3.2., ИПК-3.3., ИПК-3.4.	<b>Тема 7.</b> Психосоциальная работа в кризисных центрах	2				Лекция-визуализация
	<b>Практическое занятие №7.</b> Психосоциальная работа в кризисных центрах			6		Семинар-практикум
	Самостоятельная работа				13	Самостоятельное изучение учебных материалов Подготовка докладов / сообщений к семинарским занятиям Подготовка презентации Выполнение практического задания
ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2.; ПК-3: ИПК-3.2., ИПК-3.3., ИПК-3.4.	<b>Тема 8.</b> Психосоциальная работа в учреждениях реабилитации и коррекции	4				Лекция-визуализация
	<b>Практическое занятие №8.</b> учреждениях реабилитации и коррекции			6		Семинар-практикум
	Самостоятельная работа				13	Самостоятельное изучение учебных материалов Подготовка докладов / сообщений к семинарским занятиям Подготовка презентации Выполнение практического задания
	<b>ИТОГО</b>	<b>22</b>	<b>-</b>	<b>34</b>	<b>97</b>	



### Формы и критерии текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации (технологическая карта)

Формы текущего контроля	Условия допуска	Количество контрольных точек	Количество баллов за 1 контр. точку	Макс. возм. кол-во баллов
Доклад/сообщение	допускаются все студенты	4	5	20
Презентация	допускаются все студенты	4	5	20
Практическое задание	допускаются все студенты	4	15	60
<b>Итого по дисциплине</b>				<b>100 баллов</b>

Форма проведения промежуточной аттестации	Условия допуска	Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения		Шкала оценки уровня освоения дисциплины		
		Уровневая шкала оценки компетенций	100 бальная шкала, %	100 бальная шкала, %	5-бальная шкала, дифференцированная оценка/балл	недифференцированная оценка
Экзамен (по накопительному рейтингу или компьютерное тестирование)	допускаются все студенты	допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	не зачтено
		пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
				70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
		повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

### 3.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам, для студентов ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы						Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа			Формы проведения контактной работы : лекций, лабораторных, практических занятий	Самостоятельная работа		
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		в часах	формы организации самостоятельной работы	
ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2.; ПК-3: ИПК-3.1., ИПК-3.2., ИПК-3.3., ИПК-3.4.	<b>Тема 1.</b> Понятие «психосоциальные технологии», их место и роль в системе социальной работы	0,5		1	Лекция-визуализация Семинар-конференция	18	Самостоятельное изучение темы	Тестирование
ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2.; ПК-3: ИПК-3.1., ИПК-3.2., ИПК-3.3., ИПК-3.4.	<b>Тема 2.</b> Теоретические основы психосоциальной работы	0,5		1	Лекция-визуализация Семинар-конференция	19	Самостоятельное изучение темы	Тестирование
ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2.; ПК-3: ИПК-3.1., ИПК-3.2., ИПК-3.3., ИПК-3.4.	<b>Тема 3.</b> Методы психосоциальной работы	0,5		1	Лекция-визуализация Семинар-конференция	19	Самостоятельное изучение темы	Тестирование
ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2.; ПК-3: ИПК-3.1., ИПК-3.2., ИПК-3.3., ИПК-3.4.	<b>Тема 4.</b> Психотехнологии социальной работы	0,5		1	Лекция-визуализация Семинар-конференция	19	Самостоятельное изучение темы	Тестирование
ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2.; ПК-3: ИПК-3.1., ИПК-3.2., ИПК-3.3., ИПК-3.4.	<b>Тема 5.</b> Психосоциальная работа в учреждениях социальной помощи семье и детям	1		2	Лекция-визуализация Семинар-практикум	20	Самостоятельное изучение темы	Тестирование Практическое задание
ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2.; ПК-3: ИПК-3.1., ИПК-3.2., ИПК-3.3., ИПК-3.4.	<b>Тема 6.</b> Психосоциальная работа в центрах социального обслуживания населения	1		2	Лекция-визуализация Семинар-практикум	20	Самостоятельное изучение темы	Тестирование Практическое задание

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы						Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа			Формы проведения контактной работы : лекций, лабораторных, практических занятий	Самостоятельная работа		
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		в часах	формы организации самостоятельной работы	
ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2.; ПК-3: ИПК-3.1., ИПК-3.2., ИПК-3.3., ИПК-3.4.	<b>Тема 7.</b> Психосоциальная работа в кризисных центрах	1		1	Лекция-визуализация Семинар-практикум	20	Самостоятельное изучение темы	Тестирование Практическое задание
ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2.; ПК-3: ИПК-3.1., ИПК-3.2., ИПК-3.3., ИПК-3.4.	<b>Тема 8.</b> Психосоциальная работа в учреждениях реабилитации и коррекции	1		1	Лекция-визуализация Семинар-практикум	20	Самостоятельное изучение темы	Тестирование Практическое задание
	<b>ИТОГО</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>10</b>		<b>155</b>		

**Формы и критерии текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации (технологическая карта)**

Формы текущего контроля	Условия допуска	Количество контрольных точек	Количество баллов за 1 контр. точку	Макс. возм. кол-во баллов
Тестирование	допускаются все студенты	8	5	40
Практическое задание	допускаются все студенты	4	15	60
	<b>Итого по дисциплине</b>			<b>100 баллов</b>

Форма проведения промежуточной аттестации	Условия допуска	Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения		Шкала оценки уровня освоения дисциплины		
		Уровневая шкала оценки компетенций	100 бальная шкала, %	100 бальная шкала, %	5-бальная шкала, дифференцированная оценка/балл	недифференцированная оценка
Экзамен (по накопительному рейтингу или компьютерное тестирование)	допускаются все студенты	допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	не зачтено
		пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
				70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено		

## 4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Общие методические рекомендации по освоению дисциплины, образовательные технологии

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде университета (далее - ЭИОС). В случае проведения части контактной работы по дисциплине в ЭИОС (в соответствии с расписанием учебных занятий), трудоемкость контактной работа в ЭИОС эквивалентна аудиторной работе.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплины в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- балльно-рейтинговая технология оценивания;
- электронное обучение;
- репродуктивные технологии;
- практико-ориентированные технологии.

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации в соответствии за набранными за семестр баллами. Студентам, набравшим в ходе текущего контроля успеваемости по дисциплине от 61 до 100 баллов и выполнившим все обязательные виды запланированных учебных занятий, по решению преподавателя без прохождения промежуточной аттестации выставляется оценка в соответствии со шкалой оценки результатов освоения дисциплины.

**Результат обучения считается сформированным (повышенный уровень)**, если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует повышенному уровню сформированности результатов обучения.

**Результат обучения считается сформированным (пороговый уровень)**, если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено

числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует пороговому уровню сформированности результатов обучения.

**Результат обучения считается несформированным**, если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует допороговому уровню.

#### **4.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях лекционного типа**

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала. Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям и выполнения заданий самостоятельной работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Возможно ведение конспекта лекций в виде интеллект-карт.

#### **4.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях семинарского типа**

Практические (семинарские) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

Практические (семинарские) занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях,
- обсуждения вопросов по учебному материалу дисциплины;
- выполнение и анализ практических заданий;
- подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины.

#### **4.4. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся**

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы, представленной в Разделе 5.

В процессе самостоятельной работы при изучении дисциплины студенты могут использовать в специализированных аудиториях для самостоятельной работы компьютеры, обеспечивающему доступ к программному обеспечению, необходимому для изучения дисциплины, а также доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) и электронной библиотечной системе (ЭБС), где в электронном виде располагаются учебные и учебно-методические материалы, которые могут быть использованы для самостоятельной работы при изучении дисциплины.

Для обучающихся по заочной форме обучения самостоятельная работа является основным видом учебной деятельности.

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Вся литература, включенная в данный перечень, представлена в виде электронных ресурсов в электронной библиотеке университета (ЭБС).

Литература, используемая в печатном виде, представлена в научной библиотеке университета в объеме не менее 0,25 экземпляров на одного обучающегося.

#### Основная литература

1. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы : учеб. для бакалавров / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина ; под ред. О. В. Красновой. - 2-е изд., стер. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2020. - 303 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Прил. - Глоссарий. - URL: <https://znanium.com/read?id=358254> (дата обращения: 27.05.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-03530-2. - Текст : электронный.
2. Социальная реабилитация : учеб. для вузов по дисциплине "Соц. реабилитация" по направлению подгот. 39.03.02 "Соц. работа" / Е. А. Березкая, Н. Ш. Валеева, Э. Р. Валеева [и др.] ; под ред. Н. Ш. Валеевой. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 320 с. - (Высшее образование). - Прил. - URL: <https://znanium.com/read?id=367328> (дата обращения: 27.05.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-005151-2. - Текст : электронный.
3. Учебно-методическое пособие по дисциплине "Психосоциальные технологии социальной работы" : для студентов направления подгот. 39.03.02 "Соц. работа" / Поволж. гос. ун-т сервиса (ФГБОУ ВПО "ПВГУС"), Каф. "Соц.-культур. сервис" ; сост. Д. С. Калинина, Н. В. Овсянникова. - Документ Adobe Acrobat. - Тольятти : ПВГУС, 2018. - 819 КБ, 94 с. - URL: [http://elib.tolgas.ru/publ/Method\\_PSIHTSRb\\_BS\\_18.05.2018.pdf](http://elib.tolgas.ru/publ/Method_PSIHTSRb_BS_18.05.2018.pdf) (дата обращения: 27.05.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - 0-00. - Текст : электронный.

#### Дополнительная литература

4. Беззубик, К. В. Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы : учеб. пособие для вузов по специальности "Соц. работа" / К. В. Беззубик ; под ред. Е. А. Сигиды. - Москва : ИНФРА-М, 2010. - 167 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-003222-1 : 125-84. - Текст : непосредственный.
5. Зубков, В. И. Девиантность молодежи как результат ее неадекватной социализации / В. И. Зубков. - Текст : непосредственный // Соц.-гуманитар. знания. - 2011. - № 4. - С. 91-109
6. Карцева, Л. В. Психология и педагогика социальной работы с семьей : учеб. пособие для вузов по направлению и специальности "Соц. работа" / Л. В. Карцева. - 2-е изд. - Документ HTML. - Москва : Дашков и К, 2013. - 223 с. : ил. - URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=415032> (дата обращения: 15.05.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-01759-9. - Текст : электронный.
7. Крушельницкая, О. И. Социально-психологический тренинг как инструмент адаптации первокурсников. - Текст : электронный / О. И. Крушельницкая, А. Н. Третьякова // Альма матер. - 2015. - № 6. - С. 116-120. - Документ HTML. - 24,4 КБ. - Режим доступа: <http://www.ebiblioteka.ru/browse/doc/44768639>.
8. Кулганов, В. А. Превентология. Профилактика социальных отклонений : учеб. пособие для студентов вузов по направлению "Педагогика" / В. А. Кулганов, В. Г. Белов, Ю. А. Парфенов. - Санкт-Петербург : Питер, 2014. - 301 с. - (Учебное пособие. Стандарт

- третьего поколения). - Прил. - Глоссарий. - ISBN 978-5-496-00515-9. - Текст : непосредственный.
9. Павленок, П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы : учеб. пособие / П. Д. Павленок. - 10-е изд., испр. и доп. - Документ Bookread2. - Москва : Дашков и К, 2017. - 591 с. : ил. - Прил. - Крат. слов. терминов по соц. работе. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415057> (дата обращения: 27.05.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-01426-0. - Текст : электронный.
  10. Павленок, П. Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : учеб. пособие для вузов по направлению 39.03.02 "Соц. работа" / П. Д. Павленок, М. Я. Руднева. - Документ Bookread2. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 272 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - URL: <https://new.znanium.com/read?id=332861> (дата обращения: 27.05.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-003292-4. - 978-5-16-103342-5. - Текст : электронный.
  11. Сафонова, Л. В. Психология социальной работы : учеб. для вузов / Л. В. Сафонова. - Документ Adobe Acrobat. - Москва : Академия, 2012. - 54 МБ, 256 с. - (Высшее профессиональное образование. Бакалавриат). - URL: [http://elib.tolgas.ru/publ/kay/Safonova\\_Psikholog\\_sots\\_rabot.pdf](http://elib.tolgas.ru/publ/kay/Safonova_Psikholog_sots_rabot.pdf) (дата обращения: 27.05.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-7695-9143-3. - Текст : электронный.
  12. Сафонова, Л. В. Содержание и методика психосоциальной работы : учеб. пособие для вузов по специальности "Соц. работа" / Л. В. Сафонова. - Москва : Академия, 2006. - 224 с. - (Высшее профессиональное образование. Социальная работа). - ISBN 5-7695-2851-6. - Текст : непосредственный.
  13. Сигида, Е. А. Основные социально-психологические проблемы современного общества: анализ, пути решения / Е. А. Сигида. - Текст : непосредственный // Вестн. ассоц. вузов туризма и сервиса. - 2010. - № 3. - С. 53-59.
  14. Технология социальной работы : учебник / Е. И. Холостова, Л. И. Кононова, Г. И. Климантова [и др.] ; под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. - Документ Bookread2. - Москва : Дашков и К, 2018. - 477 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415582> (дата обращения: 27.05.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-02011-7. - Текст : электронный.
  15. Ушакова, Т. А. Социально-психологические и индивидуально-личностные детерминанты состояния профессионального "выгорания" специалистов социальной работы / Т. А. Ушакова. - Текст : непосредственный // Отеч. журн. соц. работы. - 2012. - № 2. - С. 60-70
  16. Холостова, Е. И. Социальная работа : учеб. по направлению подгот. "Соц. работа" / Е. И. Холостова. - 3-е изд., стер. - Документ Bookread2. - Москва : Дашков и К, 2019. - 612 с. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <https://znanium.com/read?id=358461> (дата обращения: 27.05.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-03284-4. - Текст : электронный.
  17. Целевич, Т. И. Теория и практика психосоциальной работы : учеб. пособие для студентов вузов и колледжей по направлениям "Соц. работа" / Т. И. Целевич, Е. А. Белобородова. - Москва : ФОРУМ [и др.], 2013. - 352 с. - (Высшее образование. Бакалавриат). - Прил. - ISBN 978-5-91134-722-2. - 978-5-16-006516-8. - Текст : непосредственный.

## **5.2. Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы, интернет-ресурсы**

1. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2000 - . - URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 19.05.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный.
2. socFAQtor : о социальной работе из первых рук : сайт. - URL : <https://socfaqtorg.wordpress.com/> (дата обращения: 15.05.2019). - Текст : электронный.
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : сайт. - URL : <http://window.edu.ru/> (дата обращения: 15.05.2019). - Текст : электронный.



4. КУБ - электронная библиотека : сайт. - URL : <http://www.koob.ru> (дата обращения: 15.05.2019). - Текст : электронный.
5. Университетская информационная система РОССИЯ : сайт. - URL : <http://uisrussia.msu.ru>(дата обращения: 15.05.2019). - Текст : электронный.
6. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса : сайт / ФГБОУ ВО «ПВГУС». – Тольятти, 2010 - . - URL. : <http://elib.tolgas.ru> (дата обращения 19.05.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
7. Электронно-библиотечная система Znanium.com : сайт / ООО "ЗНАНИУМ". – Москва, 2011 - . - URL: <https://znanium.com/> (дата обращения 19.05.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
8. Электронно-библиотечная система Лань : сайт / ООО "ЭБС ЛАНЬ". - Москва, 2011 - . - URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения 19.05.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

### 5.3. Программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1	Microsoft Windows	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
2	Microsoft Office	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
3	КонсультантПлюс	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
4	СДО MOODLE	из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет (лицензионный договор)

## **6. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Занятия лекционного типа.** Учебные аудитории для занятий лекционного типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия (презентации по темам лекций), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие данной программе дисциплины.

**Занятия семинарского типа.** Учебные аудитории для занятий семинарского типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

**Промежуточная аттестация.** Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине используются компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета и/или учебные аудитории, укомплектованные мебелью и техническими средствами обучения.

**Самостоятельная работа.** Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета. Для организации самостоятельной работы обучающихся используются:

- компьютерные классы университета;
- библиотека (медиазал), имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети «Интернет».

### **Электронная информационно-образовательная среда университета (ЭИОС).**

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) <http://sdo.tolgas.ru/> из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории университета, так и вне ее.

ЭИОС университета обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

В случае реализации образовательной программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий ЭИОС дополнительно обеспечивает:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы;
- проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

## **7. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ**

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**8.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта в ходе текущего контроля успеваемости**

**8.1.1. Типовые задания к практическим (семинарским) занятиям (темы докладов/сообщений и презентаций)**

**Практическое занятие №1. Понятие «психосоциальные технологии», их место и роль в системе социальной работы.**

1. Понятие «психосоциальные технологии».
2. Психосоциальный подход в системе социальной работы.
3. Психосоциальная работа и ее основные направления.
4. Границы профессиональной компетенции специалиста по социальной работе в пространстве психосоциальной работы.
5. Объекты психосоциальной работы.

**Практическое занятие №2. Теоретические основы психосоциальной работы.**

1. Теории социализации, социальной адаптации и дезадаптации личности.
2. Психология трудных жизненных ситуаций и стратегии поведения.
3. Посттравматический синдром и психическая травма как объекты психосоциальной работы.
4. Профессионально-этические принципы в психосоциальной работе.

**Практическое занятие №3. Методы психосоциальной работы.**

1. Классификация методов психосоциальной работы.
2. Содержание и специфика психологического консультирования в системе социальной работы.
3. Организация и формы психологического консультирования.
4. Этапы процесса психологического консультирования.
5. Методы работы консультанта в процессе консультирования.
6. Психотерапия как направление психосоциальной работы.
7. Основные направления, формы и методы психотерапии.
8. Социально-психологический тренинг как метод практической психологии.

**Практическое занятие №4. Психотехнологии социальной работы.**

1. Психосоциальные технологии психоаналитического направления.
2. Психосоциальные технологии бихевиористического направления.
3. Психосоциальные технологии когнитивного направления.
4. Психосоциальные технологии с элементами транзактного анализа.
5. Психосоциальные технологии экзистенциального направления.
6. Клиент-центрированные психотехнологии.
7. Психосоциальные технологии и лого-терапия .
8. Психосоциальные технологии и гештальттерапия .

**Практическое занятие №5. Психосоциальная работа в учреждениях социальной помощи семье и детям.**

1. Семья как объект психосоциальной помощи.
2. Специфика психосоциальной работы с семьей.
3. Основные направления психологической помощи семье.
4. Психосоциальная помощь различным типам семей.

5. Дети, получившие психические травмы, как объекты психосоциальной помощи.
6. Специфика психосоциальной работы с детьми и подростками.
7. Основные направления психологической помощи детям и подросткам.
8. Психосоциальная помощь детям и подросткам.

**Практическое занятие №6. Психосоциальная работа в центрах социального обслуживания населения.**

1. Специфика психосоциальной работы с пожилыми людьми.
2. Основные направления психологической помощи пожилым людям.
3. Психосоциальная помощь пожилым людям.
4. Технология работы с утратой и горем.
5. Технология работы с вторичной травмой.

**Практическое занятие №7. Психосоциальная работа в кризисных центрах.**

1. Насилие как социальная проблема.
2. Основные направления психологической помощи жертвам насилия.
3. Психосоциальная помощь жертвам насилия.
4. Проблема суицида и суицидального поведения.
5. Психосоциальная помощь лицам с суицидальной направленностью.
6. Психосоциальная работа в хосписах.

**Практическое занятие №8. Психосоциальная работа в учреждениях реабилитации и коррекции.**

1. Инвалидизированная личность как объект психосоциальной помощи.
2. Специфика психосоциальной работы с инвалидами.
3. Основные направления психологической помощи инвалидам.
4. Психосоциальная помощь инвалидам.
5. Лица с отклоняющимся поведением как объекты психосоциальной помощи.
6. Лица с аддиктивным поведением как объекты психосоциальной помощи.
7. Специфика психосоциальной работы с лицами аддиктивного и отклоняющегося поведения.
8. Основные направления психологической помощи лицам аддиктивного и отклоняющегося поведения.
9. Психосоциальная помощь лицам с различными формами аддиктивного и отклоняющегося поведения.

**8.1.2. Примерные практические задания**

**Задание 1.** Дайте анализ проблемной ситуации по следующему плану:

- 1) проблемы социальной адаптации, отраженные в ситуации;
- 2) поведенческие реакции, проявившиеся в ситуации;
- 3) анализ противоречий;
- 4) поэтапный анализ: причины возникновения проблемы, ее развитие;
- 5) стратегия разрешения проблемы;
- 6) последствия разрешения или неразрешения проблемы;
- 7) предупреждение проблемы.

Приводится описание проблемной ситуации

**Задание 2.** Продумайте и опишите стратегию помощи. Если для этого необходима дополнительная информация о клиентке, сформулируйте, что следует узнать. Что необходимо сделать в первую очередь?

Приводится отрывок из консультативной встречи.

**Задание 3.** Проанализируйте кейсовую ситуацию и ответьте на следующие вопросы:

1. Что должен сделать социальный работник, психолог на первом этапе работы с семьей?
2. Какие мероприятия необходимо осуществить социальному работнику с данной семьей?

Кейсовая ситуация «Сын».

**Задание 4.** Проанализируйте кейсовую ситуацию и ответьте на следующие вопросы:

1. В чем основная проблема девочки?
2. В чем причины проблем девочки?
3. Каким образом можно помочь ребенку?
4. Разработайте план и программу работы с ней.

Кейсовая ситуация «Письмо».

### 8.1.3. Примерный перечень тестовых заданий

1. Цель психосоциальной работы:

- содействие человеку в трудной жизненной ситуации
- поиск адекватных способов воздействия на человека
- продуктивная социализация личности в изменившихся условиях

2. Объектом и предметом психосоциальной терапии являются:

- личность и общество в трудной жизненной ситуации
- экзистенциальные ценности и их преломления в жизненных ситуациях
- организм и психика в конкретных заболеваниях

3. Ситуация, когда невозможно реализовать свои стремления, мотивы, цели и ценности – все то, что может быть вызвано внутренними необходимостями это:

- проблемная ситуация
- критическая ситуация
- жизненная ситуация
- напряженная ситуация

4. Неспецифическая реакция организма на ситуацию, которая требует большей или меньшей функциональной перестройки организма, соответствующей адаптации это:

- фрустрация
- конфликт
- стресс
- кризис

5. Вторичная травма – это:

- повторная травма клиента
- изменения во внутреннем мире специалиста

6. Жизненная ситуация, характеризующая состояние нервно-психического напряжения, нарушение психического здоровья это:

- посттравматический стресс
- психологическая травма

7. К какому виду дезадаптации относится дезадаптация, которая выражается в неспособности человека или группы удовлетворить свои потребности в пище, жилье, одежде в данных экономических условиях:

- профессиональная дезадаптация

- психологическая дезадаптация
- физическая дезадаптация
- экономическая дезадаптация
- социально-бытовая
- ситуационно-ролевая дезадаптация
- правовая дезадаптация

8. Арт-терапия относится к:

- психокоррекционным методам
- психологической диагностике

9. Какой прием не относится к приемам ведения групп:

- присоединение
- активное слушание
- психогимнастические приемы
- индивидуальная беседа
- социометрические приемы

10. Один из основных приемов ведения группы, позволяющий снизить высокий уровень тревожности и напряженности:

- присоединение
- активное слушание
- техники релаксации

## **8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта в ходе промежуточной аттестации по дисциплине**

Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине – экзамен: по результатам накопительного рейтинга или компьютерного тестирования (очная и заочная формы обучения).

### **Примерный перечень тестовых заданий**

(ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2.; ПК-3: ИПК-3.2., ИПК-3.3., ИПК-3.4.)

1. Психологическое вмешательство в личностное пространство для стимулирования позитивных изменений клиента, называют:

- кризисная помощь
- психологическая интервенция

2. Кризисная помощь – это:

- помощь и социальная поддержка человека, имеющего проблемы социального характера
- помощь и социальная поддержка человека, находящегося в трудной жизненной ситуации
- помощь и социальная поддержка человека, имеющего проблемы психологического характера

3. Определите цель консультирования:

- оптимизация взаимоотношений
- личностные и межличностные изменения
- исправление тех или иных расстройств, нормализация психической деятельности
- адаптация к жизни за счет активизации личностных ресурсов

4. Что такое трудная жизненная ситуация:

- стойкое нарушение общей или профессиональной трудоспособности

- положение, объективно нарушающее жизнедеятельность человека, которое он не может преодолеть самостоятельно, в связи с чем нуждается в специальной поддержке и помощи специалистов
- целесообразная приспособительная реакция, обеспечивающая адаптацию к многообразным условиям жизни

5. Группы, основная цель которых – помощь клиенту в восстановлении утраченных умений, называют:

- группы самопомощи
- группы восстановления умений
- терапевтические группы

#### **Регламент проведения компьютерного тестирования**

Кол-во заданий в банке вопросов	Кол-во заданий, предъявляемых студенту	Время на тестирование, мин.
не менее 100	30	30

Полный фон оценочных средств для проведения промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования размещен в банке вопросов данного курса дисциплины в ЭИОС университета <http://sdo.tolgas.ru/>.

В ходе подготовки к промежуточной аттестации обучающимся предоставляется возможность пройти тест самопроверки. Тест для самопроверки по дисциплине размещен в ЭИОС университета <http://sdo.tolgas.ru/> в свободном для студентов доступе.