

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 17.11.2023 10:58:08
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СЕРВИСА»
(ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Кафедра «Гостеприимство и межкультурные коммуникации»

РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине «Основы дипломного проектирования»

для студентов специальности **43.02.16 «Туризм и гостеприимство»**

Тольятти, 2023

Рабочая программа дисциплины «Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 декабря 2022 года № 1100.

Составители:

к.ф.н., доцент
(ученая степень, ученое звание)

Алексеева Н.Д.
(ФИО)

РПД обсуждена на заседании кафедры «Гостеприимство и межкультурные коммуникации»

Заведующий кафедрой к.ф.н., доцент
(уч.степень, уч.звание)

Алексеева Н.Д.
(ФИО)

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины являются:

- углубление и специализация знаний и навыков студентов в сфере туризма;
- отработка навыков научно-исследовательской, аналитической и проектной работы в функциональном и объектном разрезах в условиях практического решения проблем.

1.2. В соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа специальности, содержание дисциплины позволит обучающимся решать следующие профессиональные задачи:

- систематизировать знания студентов в сфере туризма сервиса для решения практических задач;
- выделить приоритетные направления развития туристской отрасли;
- выделить основные этапы написания выпускной квалификационной работы;
- дать представление о научных методах, используемых при написании и проведении исследования;
- показать способы анализа и обобщения полученной эмпирической и теоретической информации;
- дать представление об общелогических методах и научных подходах;
- дать представление о процедуре защиты дипломной работы.

1.3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

Код компетенции	Наименование компетенции
ОК-1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК-4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностно
ОК-8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Результаты освоения дисциплины	Технологии формирования компетенции по указанным результатам	Средства и технологии оценки по указанным результатам
<p>Знает: ОК 1, 4, 8.</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные термины и понятия, принятые в туристской деятельности на русском и иностранном языке; - инфраструктуру туризма; - организацию собственной деятельности и способы выполнения профессиональных задач; - основные правила и методику формирования туристского продукта 	<p>Лекции Практические занятия</p>	<p>собеседование, коллоквиум,</p>

<p>Умеет: ОК 1, 4, 8.</p> <ul style="list-style-type: none"> - профессионально пользоваться основными терминами и понятиями, относящимися к туристской деятельности, на русском и иностранном языках; - осуществлять поиск и использование информации о состоянии и структуре рынка туристских услуг; - пользоваться законодательными актами и нормативными документами по правовому регулированию туристской деятельности; - составлять и осуществлять монологические высказывания по профессиональной тематике (презентации, выступления, инструктирование); - профессионально пользоваться словарями, справочниками и другими источниками информации 	<p>Лекции Практические занятия</p>	<p>коллоквиум, тестирование, защита творческих проектов</p>
---	--	---

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к профессиональному циклу общепрофессиональных дисциплин.

Ее освоение осуществляется в 5/6 семестре*.

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Код компетенции(й)
Предшествующие дисциплины		
1.	Информационно-коммуникационные технологии профессиональной деятельности	ОК 1-9 ПК 1.1-1,6, ПК 2.1, ПК 3.1. - 3.4, ПК 4.1-4.3
2.	Туристско-рекреационное проектирование	ОК 1-9, ПК 1.1, 1.2, 1.6, 3.2

* Здесь и далее семестры указаны для обучающихся на базе основного общего образования.

Для лиц, обучающихся на базе среднего общего образования, семестры соответствуют учебному плану и нормативному сроку обучения, установленному ФГОС.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

Распределение фонда времени по семестрам и видам занятий

Виды занятий	очная форма обучения	заочная форма обучения
Итого часов Зачетных единиц	— 65 — ч.	— 65 — ч.
Лекции (час)	18	6
Практические (семинарские) занятия (час)	32	4
Лабораторные работы (час)	-	-
Самостоятельная работа (час)	15	55
Курсовой проект (работа) (+,-)	-	-
Контрольная работа (+,-)	-	-
Экзамен, семестр /час.	-	-
Зачет (дифференцированный зачет), семестр	+, 5	+, 6
Контрольная работа, семестр	-	-

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Содержание дисциплины

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в академических часах)			Средства и технологии оценки
		Лекции, час	Практические (семинарские) занятия, час	Самостоятельная работа, час	
1	Тема 1. Выпускная квалификационная работа: сущность, основные требования. Основное содержание: 1. Что есть дипломная работа? 2. Цели и задачи дипломной работы 3. Требования к выпускной квалификационной работе	2/1	2/-	2/6	устный опрос
2	Тема 2. Организация работы над дипломом. Основное содержание: 1. Выбор темы. Выбор научного руководителя. 2. Задание на ВКР и календарный график ее выполнения. 3. Выбор условий работы.	2/-	4/-	2/6	подготовка презентаций
3.	Тема 3. Работа с научной литературой. Основное содержание: 1. Характеристика литературных источников и культура чтения. 2. Изучение литературы и отбор фактического материала.	2/1	4/1	2/8	собеседовани е
4.	Тема 4. Использование научных подходов и методов. Основное содержание: 1. Формы научного знания. 2. Научные методы познания. 3. Основы теории аргументации.	2/-	4/-	1/6	Письменная работа
5.	Тема 5. Общие принципы построения текста. Методика изложения и стилистика. Основное содержание: 1. Структура и рубрикация текста. 2. Язык и стиль текста.	2/-	4/1	2/8	индивидуальн ые задания
6.	Тема 6. Основные требования к оформлению выпускной квалификационной работы. Основное содержание: 1. Общие требования	2/1	4/-	2/6	тест

	2. Рисунки и таблицы 3. Оформление библиографического списка используемой литературы и источников				
7	Тема 7. Составление пояснительной записки. Основное содержание 1. Структура пояснительной записки. 2. Правила составления пояснительной записки	2/1	4/1	2/6	подготовка докладов
8	Тема 8. Рецензирование и предварительная защита дипломной работы. Основное содержание 1. Предзащита: понятие и структура выступления. 2. Структура рецензий и отзывов.	2/1	2/-	2/6	собеседование,
9	Тема 9. Защита дипломной работы (выпускной квалификационной работы) Основное содержание 1. Перечень документов для защиты ВКР. 2. Доклад и презентация на защите ВКР. 3. Правила публичного выступления на открытой защите ВКР.	2/1	4/1	2/3	подготовка докладов
	ИТОГО	18/6	32/4	15/55	
	Промежуточная аттестация по дисциплине				зачет

4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

№	Наименование темы практических (семинарских) занятий	Объем часов	Форма проведения
1	Занятие 1. «Выпускная квалификационная работа: сущность, основные требования»	2/-	семинар-дискуссия
2	Занятие 2. «Организация работы над дипломом»	4/-	семинар-дискуссия
3	Занятие 3. «Работа с научной литературой»	4/1	семинар-дискуссия
4	Задание 4. «Использование научных подходов и методов»	4/-	письменная работа
5	Задание 5. «Общие принципы построения текста. Методика изложения и стилистика»	4/1	решение разноуровневых и проблемных задач
6	Задание 6. «Основные требования к оформлению выпускной квалификационной	4/-	тестирование

	работы»		
7	Задание 7. «Составление пояснительной записки»	4/1	защита творческих проектов
8	Задание 8. «Рецензирование и предварительная защита дипломной работы»	2/1	круглый стол
9	Задание 9. «Защита дипломной работы (выпускной квалификационной работы)»	4/1	защита творческих проектов
Итого		32/4	

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Технологическая карта самостоятельной работы студента

Код реализуемой компетенции	Вид деятельности студентов (задания на самостоятельную работу)	Итоговый продукт самостоятельной работы	Средства и технологии оценки (собеседование, письменная работа, тест и др.)	Объем часов
ОК 1	подготовка и обсуждение сообщений и докладов на занятиях	доклад	собеседование	5/20
ОК 4	изучение лекционного материала по учебным пособиям, учебникам и конспектам лекций;	конспект	собеседование	5/15
ОК 8	Выполнение индивидуальных заданий	Индивидуальное задание	Письменная работа	5/20
Итого				15/55

Рекомендуемая литература для самостоятельной работы

1. Кузнецов, И. Н. Рефераты, курсовые и дипломные работы. Методика подготовки и оформления [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / И. Н. Кузнецов. - 7-е изд. - Документ Bookread2. - М. : Дашков и К, 2018. - 339 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415062/>

2. Иванов, А. А. История российского туризма (IX-XX вв.) [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов по направлению подгот. 43.03.02 "Туризм" (квалификация (степень) "бакалавр") / А. А. Иванов. - Документ Bookread2. - М. : ФОРУМ [и др.], 2017. - 319 с. : ил., табл. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=775000/>

3. Бушенева, Ю. И. Как правильно написать реферат, курсовую и дипломную работы [Электронный ресурс] / Ю. И. Бушенева. - Документ Bookread2. - М. : Дашков и К, 2016. - 139 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415294/>

4. Воронцов, Г. А. Труд студента. Ступени успеха на пути к диплому [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов вузов / Г. А. Воронцов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Документ Bookread2. - М. : ИНФРА-М, 2014. - 256 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=448923.>

5. Новиков, Ю. Н. Подготовка и защита бакалаврской работы, магистерской диссертации, дипломного проекта [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю. Н. Новиков. -

Изд. 2-е, стер. - Документ Reader. - СПб. [и др.] : Лань, 2017. - 31 с. - Библиогр.: с. 22. - Прил.. - (Учебники для вузов. Специальная литература). - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/94211/#1>.

Содержание заданий для самостоятельной работы

1. Дипломная работа как научное исследование.
2. Цели и задачи выпускной квалификационной работы.
3. Основные проблемы в социально-культурном сервисе и туризме.
4. Дать определение понятий: «актуальности», «новизны», «элемент новизны», «практическая и теоретическая значимость работы», «степень разработанности».
5. Охарактеризуйте основные этапы организационной работы над дипломным проектом.
6. Виды литературных источников. Культура и виды чтения.
7. Раскройте сущность общелогических методов познания.
8. Укажите и раскройте методы, используемые эмпирическим и теоретическим уровнем познания.
9. Охарактеризуйте структуру дипломной работы
10. Содержание аналитической и практической частей дипломного проекта.
11. Методика изложения содержания и стилистика текста.
12. Оформление библиографического аппарата.
13. Составление автореферата
14. Рецензирование и предварительная защита дипломного проекта.
15. Защита дипломного проекта.

Тест для самоконтроля

1. Что считается главным при работе с первоисточником?
 - а) Перевод
 - б) Первое издание или академическое издание текста
 - в) Пересказы
2. Монография - это
 - а) Непериодическое печатное издание небольшого объема, как правило, научно-популярного характера
 - б) Краткое изложение содержания предстоящего научного сообщения
 - в) Научный труд одного или нескольких придерживающихся единой точки зрения авторов, в котором содержится всестороннее теоретическое исследование одной проблемы или темы
3. Какие умения необходимы чтобы успешно работать с учебной и научной литературой
 - а) Умение накапливать информацию
 - б) Умение творчески ее перерабатывать
 - в) Умение выдавать новую информацию
 - г) Умение находить на все это время
4. При составлении библиографии (списка литературы) и при изучении литературы целесообразно придерживаться следующей последовательности
 - а) монографические издания, научные и специальные журналы, учебники и учебные пособия, нормативные документы, интернет-ресурсы
 - б) учебники и учебные пособия, нормативные документы, монографические издания, научные и специальные журналы, Интернет ресурсы
 - в) Нормативные документы, монографические издания, научные и специальные журналы, Интернет – ресурсы, учебники и учебные пособия
5. Какое минимальное количество наименований должен включать в себя список литературы
 - а) 10
 - б) 20
 - в) 30
6. Выберите 3 этапа через которые проходит гипотеза в правильной последовательности
 - а) проверка, построение, доказательство
 - б) построение, доказательство, проверка
 - в) построение, проверка, доказательство

7. Что представляет собой анализ?

- а) представляет объединение различных сторон объекта в единое органическое целое
- б) представляет собой разделение объекта на составные части с целью их самостоятельного изучения
- в) способ достижения цели, определенным образом упорядоченная практическая и теоретическая, познавательная деятельность

8. Аксиоматический метод представляет собой

- а) Мыслительный прием, применяемый в любом познавательном процессе
- б) общенаучный метод теоретического познания
- в) представляет собой вариант дедуктивного построения научной теории

9. Аргументация включает в себя

- а) доказательство
- б) опровержение
- в) доказательство и опровержение

10. Эта ошибка происходит, когда ложное суждение принимается в качестве истинного аргумента

- а) Предвосхищение основания
- б) Порочный круг в демонстрации
- в) Основное заблуждение

Индивидуальные (групповые) задания для самостоятельной работы

1. Определите объект, предмет и цель исследования на тему:

1. Применение современных информационных технологий в индустрии гостеприимства.
2. Состояние, тенденции и перспективы развития гостиничного хозяйства в основных туристских центрах России (на примере отдельных центров).
3. Совершенствование технологии работы отдела бронирования гостиничного предприятия (на примере конкретной гостиницы).
4. Анализ системы стимулирования персонала в гостинице.
5. Перспективы развития межрегионального сотрудничества в сфере гостеприимства в Приволжском федеральном округе.
6. Мероприятия по внедрению новой услуги (конкретно какой) в гостиничном предприятии.
7. Разработка рекомендаций по формированию бренда гостиничного предприятия.
8. Использование компьютерных технологий в гостиничном бизнесе.
9. Совершенствование технологий обслуживания службы приема и размещения в гостиничном предприятии.
10. Разработка программы совершенствования деятельности службы хозяйственного обеспечения гостиницы (Housekeeping) (на примере конкретной гостиницы).
11. Анализ этапов в обслуживании клиентов современного гостиничного предприятия (на примере конкретной гостиницы).
12. Технология организации уборочных работ в гостинице (на примере конкретной гостиницы).
13. Разработка мероприятий по внедрению современных форм организации питания на предприятиях общественного питания при гостиницах.
14. Значение гостеприимства в социально-культурном развитии Самарской области.
15. Продвижение «подземного мира» Самарской области, как специфического турпродукта и услуг гостеприимства.

2. Оформите в соответствии с ГОСТом следующие литературные источники:

1. Борокова Л.В., Виноградова Н.А. Пишем реферат, доклад, выпускную

- квалификационную работу. – М.: Академа, 2012.
2. Кузин Ф.А. Кандидатская диссертация. – М.: «Ось-89», 2010.
 3. Максимова В.И. Русский язык и культура речи. – М.: Гардарини, 2012
 4. Методические указания к выполнению выпускной квалификационной работы / Ермишин С.П., Баженова С.С. и др. – Тольятти: ТГУС, 2010.
 5. Кириллов В.И., Старченко А.А. Логика. – М.: Юристь, 2000.
 6. Учебно-методическое пособие: Методы научных исследований / Ермишин С.П. – Тольятти: ПТИС, 2012.
 7. Демидова А.К. Пособие по русскому языку: Научный стиль. Оформление научной работы. – М.: Русский язык, 2012.
 8. Дэвидсон Д. Об идее концептуальной схемы //Аналитическая философия. – М.: Изд-во МГУ, 2011.
 9. Ерастов М.П. Методика самостоятельной работы. – М.,2010.
 10. Зиганов М.А. Как повысить культуру чтения. – М., 2012.

Вопросы для письменных работ.

Цели и задачи выпускной квалификационной работы.

2. Раскройте понятия «актуальности», «новизны», «элемент новизны», «практическая и теоретическая значимость работы», «степень разработанности».
3. Объект и предмет исследования.
4. Охарактеризуйте основные этапы организационной работы над дипломным проектом.
5. Виды литературных источников.
6. Культура и виды чтения.
7. Методика обработки научной информации.
8. Раскройте сущность общелогических методов познания.
9. Укажите и раскройте методы, используемые эмпирическим и теоретическим уровнем познания.
10. Охарактеризуйте работу над планом.
11. Структура дипломной работы.
12. Раскройте общие принципы построения текста.
13. Цели и задачи, примерное содержание аналитической и практической частей дипломного проекта.
14. Методика изложения содержания и стилистика текста.
15. Оформление библиографического аппарата.
16. Составление автореферата
17. Рецензирование и предварительная защита дипломного проекта.
18. Защита дипломного проекта.
19. Сущность методов теории аргументации.
20. Академический этикет и стиль устной речи.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины Инновационные образовательные технологии

Вид образовательных технологий, средств передачи знаний, формирования умений и практического опыта	№ темы / тема лекции	№ практического (семинарского) занятия/наименование темы
Лекция-дискуссия	Тема 5. Общие принципы построения текста. Методика	

	и з л о ж е н и я и с т и л и с т и к а .	
Обсуждение проблемной ситуации		Тема 8. Р е ц е н з и р о в а н и е и п р е д в а р и т е л ь н а я з а щ и т а д и п л о м н о й р а б о т ы
Компьютерные симуляции		
Деловая (ролевая игра)		
Разбор конкретных ситуаций		Тема 4. И с п о л ь з о в а н и е н а у ч н ы х п о д х о д о в и м е т о д о в .
Психологические и иные тренинги		
Слайд-лекции	Тема 9. З а щ и т а д и п л о м н о й р а б о т ы (в ы п у с к н о й к в а л и ф и к а ц и о н н о й р а б о т ы)	

В начале семестра студентам необходимо ознакомиться с технологической картой дисциплины, выяснить, какие результаты освоения дисциплины заявлены (знания, умения, практический опыт). Для успешного освоения дисциплины студентам необходимо выполнить задания, предусмотренные рабочей учебной программой дисциплины и пройти контрольные точки в сроки, указанные в технологической карте (раздел 11). От качества и полноты их выполнения будет зависеть уровень сформированности компетенции и оценка текущей успеваемости по дисциплине. По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации, если это предусмотрено технологической картой дисциплины. Списки учебных пособий, научных трудов, которые студентам следует прочесть и законспектировать, темы практических занятий и вопросы к ним, вопросы к экзамену (зачету) и другие необходимые материалы указаны в разработанном для данной дисциплины учебно-методическом комплексе.

Основной формой освоения дисциплины является контактная работа с преподавателем - лекции, практические занятия, лабораторные работы (при наличии в учебном плане), консультации (в том числе индивидуальные), в том числе проводимые с применением дистанционных технологий.

По дисциплине часть тем (разделов) изучается студентами самостоятельно. Самостоятельная работа предусматривает подготовку к аудиторным занятиям, выполнение заданий (письменных работ, творческих проектов и др.) подготовку к промежуточной аттестации (экзамену (зачету)).

На лекционных и практических (семинарских) занятиях вырабатываются навыки и умения обучающихся по применению полученных знаний в конкретных ситуациях, связанных с будущей профессиональной деятельностью. По окончании изучения дисциплины проводится промежуточная аттестация (экзамен, (зачет)).

Регулярное посещение аудиторных занятий не только способствует успешному овладению знаниями, но и помогает организовать время, т.к. все виды учебных занятий распределены в семестре планомерно, с учетом необходимых временных затрат.

6.1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на практических (семинарских) занятиях, лабораторных работах (указать нужное)

Практические (семинарские) занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;
- получение навыков составления докладов и сообщений, обсуждения вопросов по учебному материалу дисциплины;
- обсуждение вопросов в аудитории, разделенной на группы 6 - 8 обучающихся либо индивидуальных;
- выполнение практических заданий, задач;
- подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины;
- другое.

Содержание заданий для практических занятий

Темы письменных работ, творческих работ, докладов и т.п.

1. Характеристика литературных источников.
2. Культура чтения.
3. Изучение литературы и отбор фактического материала.
4. Использование поисковых систем Интернет.
5. Формы научного знания.
6. Научные методы познания.
7. Основы теории аргументации.
8. Софизм, логические парадоксы и некорректные аргументы
9. Структура и рубрикация текста.
10. Способы изложения материала.
11. Язык и стиль текста.
12. Требования академического этикета к тексту работы.
13. Требования к оформлению текста и основной объем разделов.
14. Цитирование источников и оформление цитат.
15. Оформление табличного и иного иллюстрационного материала.
16. Оформление библиографического аппарата и приложений.

Задания, задачи (ситуационные, расчетные и т.п.)

Задание №1. Организованный туризм - самостоятельное путешествие. Сходства и различия; преимущества и недостатки.

Задание № 2. "Федеральный Закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"(03.10.2018 г.). Диктант

Задание №3. Договор между туроператором и объектом размещения. Необходимо изучить типовой договор между туроператором и объектом размещения и написать краткий отчет, выделяя следующие характеристики договора: тип договора, названия сторон договора, размер комиссии (скидки) для туроператора, условия аннуляции забронированных услуг, условия расчетов. Рассматриваемый договор необходимо распечатать и сдать вместе с отчетом о его изучении. Проект типового договора можно найти на сайте отеля, санатория, пансионата в разделе "Сотрудничество" или "Партнерам". Договор должен соответствовать общим требованиям к договорам подобного типа (см. лекцию тема №5). Срок сдачи: 10.10.2018

Задание №4. Описание объекта размещения для туроператорского каталога. Выполняется индивидуально. Необходимо составить описание объекта размещения для туроператорского каталога по итогам ознакомительного визита (инспекции). Для правильного выполнения задания рекомендуется подготовить анкету объекта размещения перед визитом в отель для сбора всей необходимой информации. Результат выполнения: структурированное описание объекта размещения для включения в каталог (не более 2

листов А). Уместно использование
текст и фото на страницах.

фотоматериалов и умение макетировать

Задание №5. Договор между туроператором и турагентом. Необходимо изучить типовой договор между туроператором и турагентом и написать краткий отчет, выделяя следующие характеристики договора: тип договора, названия сторон договора, размер комиссии (скидки) для турагента, сведения о финансовом обеспечении туроператора, порядок предоставления клиенту информации о туристском продукте, условия аннуляции забронированных услуг, условия расчетов. Рассматриваемый договор необходимо распечатать и сдать вместе с отчетом о его изучении.

Задание №6. Расчет цены туристского продукта.

Задание №7 "Разработка программы лояльности туристского предприятия"

Необходимо разработать проект программы лояльности туроператора для турагентов (b2b-модель) или турагентства для клиентов (b2c-модель).

Задание №8 "Лист бронирования". Необходимо найти или самостоятельно разработать форму

Вопросы (тест) для самоконтроля

1. Совместимы ли приведенные понятия?

Преподаватель – студент;

год – месяц;

область – район;

гостиница – гостиная;

отель – мотель;

ресторан – бар.

2. Определите вид суждений.

1) «Некоторые лекарства опаснее самих болезней» (Сенека).

2) «Никакая причина не извиняет невежливости» (Т. Шевченко).

3) «Я – изысканность русской медлительной речи» (К. Бальмонт).

4) «Рукописи не горят» (М. Булгаков).

5) «Семья Петра Савельича состояла из него самого, его жены и паровоза серии Э...» (А.

Платонов).

3. Установите отношения между суждениями.

1) Все усилия решить проблему бесполезны. Ни одно усилие решить проблему не бесполезно.

2) Все чиновники являются подкупными. Некоторые чиновники не являются подкупными.

3) Некоторые официанты правдивы. Некоторые официанты не являются правдивыми.

4) Никто из присутствующих не знает о китайском гостеприимстве. Некоторые из присутствующих знают о китайском гостеприимстве.

5) У всех рестораторов врожденное чувство меры. У некоторых рестораторов не врожденное чувство меры.

5. Решить задачу, используя закон исключенного третьего.

Турист шёл к озеру. Он дошёл до перекрёстка, откуда дорога вела вправо, другая – влево; одна из них была дорогой к озеру. На перекрёстке сидели двое парней, из которых один всегда говорил правду, а второй всегда лгал. Оба отвечали на вопрос либо «да», либо «нет» и знали хорошо как друг друга, так и дорогу к озеру. Туристу это было известно, но он не знал, кто именно из них лжёт, а кто говорит правду. Подумав, он задал наугад одному из парней один вопрос, по ответу на который точно определил дорогу к озеру. Какой вопрос он задал?

6. Решить задачу, используя знания о трёх типах опосредованных умозаключений.

«Мне позвонила по телефону женщина, – рассказывает Мария, – и удивилась, что я не узнала её голоса, ведь тещё её отца – моя мать. Тут я, в свою очередь, удивилась: ведь я – единственный ребёнок у своих родителей». Кто позвонил Марии?

6.2. Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

6.3. Курсовые работы (проекты) планом не предусмотрены.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (экзамен)

Фонды оценочных средств, позволяющие оценить уровень сформированности компетенций и результаты освоения дисциплины, представлены следующими компонентами:

Код оцениваемой компетенции и (или ее части)	Тип контроля (<i>текущий, промежуточный</i>)	Вид контроля (<i>устный опрос, письменный ответ, понятийный диктант, компьютерный тест, др.</i>)	Количество Элементов (<i>количество вопросов, заданий, ит.</i>)
ОК 1	<i>текущий</i>	<i>письменный ответ</i>	<i>1-10</i>
ОК 4	<i>текущий</i>	<i>диктант</i>	<i>1-20</i>
ОК 8	<i>текущий</i>	<i>устный опрос</i>	<i>1-20</i>
	<i>промежуточный</i>	<i>тест</i>	<i>1-30</i>

7.1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины	Оценочные средства (перечень вопросов, заданий и др.)
<p>Знает: ОК 1, 4, 8.</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные термины и понятия, принятые в туристской деятельности на русском и иностранном языке; - инфраструктуру туризма; - организацию собственной деятельности и способы выполнения профессиональных задач; - основные правила 	<p><i>Термины для диктанта.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Статья 2. Закон 3. Теория 4. дедукция 5. эксперимент 6. Брошюра 7. Концепция 8. Синтез 9. Рассуждение 10. Аналогия 11. Аннотация 12. Проблема 13. Анализ 14. Аргументация 15. Метод

и методику формирования туристского продукта

16. Учебное пособие
17. Гипотеза
18. Сравнение
19. Косвенное доказательство
20. Наблюдение

Задания для письменного ответа

1. Совместимы ли приведенные понятия?
Преподаватель – студент;
год – месяц;
область – район;
гостиница – гостиная;
отель – мотель;
ресторан – бар.
2. Определите вид суждений.
 - 1) «Некоторые лекарства опаснее самих болезней» (Сенека).
 - 2) «Никакая причина не извиняет невежливости» (Т. Шевченко).
 - 3) «Я – изысканность русской медлительной речи» (К. Бальмонт).
 - 4) «Рукописи не горят» (М. Булгаков).
 - 5) «Семья Петра Савельича состояла из него самого, его жены и паровоза серии Э...» (А. Платонов).
3. Установите отношения между суждениями.
 - 1) Все усилия решить проблему бесполезны. Ни одно усилие решить проблему не бесполезно.
 - 2) Все чиновники являются подкупными. Некоторые чиновники не являются подкупными.
 - 3) Некоторые официанты правдивы. Некоторые официанты не являются правдивыми.
 - 4) Никто из присутствующих не знает о китайском гостеприимстве. Некоторые из присутствующих знают о китайском гостеприимстве.
 - 5) У всех рестораторов врожденное чувство меры. У некоторых рестораторов не врожденное чувство меры.
5. Решить задачу, используя закон исключенного третьего.
Турист шёл к озеру. Он дошёл до перекрёстка, откуда дорога вела вправо, другая – влево; одна из них была дорогой к озеру. На перекрёстке сидели двое парней, из которых один всегда говорил правду, а второй всегда лгал. Оба отвечали на вопрос либо «да», либо «нет» и знали хорошо как друг друга, так и дорогу к озеру. Туристу это было известно, но он не знал, кто именно из них лжёт, а кто говорит правду. Подумав, он задал наугад одному из парней один вопрос, по ответу на который точно определил дорогу к озеру. Какой вопрос он задал?
6. Решить задачу, используя знания о трёх типах опосредованных умозаключений.
«Мне позвонила по телефону женщина, – рассказывает Мария, – и удивилась, что я не узнала её голоса, ведь тещё её отца – моя мать. Тут я, в свою очередь, удивилась: ведь я –

единственный ребёнок у своих родителей». Кто позвонил Марии?

7. Определите объект, предмет и цель исследования на тему:

Применение современных информационных технологий в индустрии туризма.

Состояние, тенденции и перспективы развития туризма в основных туристских центрах России (на примере отдельных центров).

Перспективы развития межрегионального сотрудничества в сфере туризма в Приволжском федеральном округе.

Мероприятия по внедрению новой услуги (конкретно какой) на туристском предприятии

Разработка рекомендаций по формированию бренда туроператора.

8. Оформите в соответствии с ГОСТом следующие литературные источники:

1. Борицова Л.В., Виноградова Н.А. Пишем реферат, доклад, выпускную квалификационную работу. – М.: Академа, 2012.

2. Кузин Ф.А. Кандидатская диссертация. – М.: «Ось-89», 2010.

3. Максимова В.И. Русский язык и культура речи. – М.: Гардарини, 2012

4. Методические указания к выполнению выпускной квалификационной работы / Ермишин С.П., Баженова С.С. и др. – Тольятти: ТГУС, 2010.

9. Какие типы туристских учреждений входят в состав туристских комплексов?

10. Назовите структуру планировочной организации туристских комплексов.

Вопросы для теста

1. Что считается главным при работе с первоисточником

- а) Перевод
- б) Первое издание или академическое издание текста
- в) Пересказы

2. Монография - это

- а) Непериодическое печатное издание небольшого объема, как правило, научно–популярного характера
- б) Краткое изложение содержания предстоящего научного сообщения
- в) Научный труд одного или нескольких придерживающихся единой точки зрения авторов ,в котором содержится всестороннее теоретическое исследование одной проблемы или темы

3. Какие умения необходимы чтобы успешно работать с учебной и научной литературой

- а) Умение накапливать информацию
- б) Умение творчески ее перерабатывать
- в) Умение выдавать новую информацию
- г) Умение находить на все это время

4. При составлении библиографии (списка литературы) и при изучении литературы целесообразно придерживаться следующей последовательности

- а) монографические издания, научные и специальные журналы,

- учебники и учебные пособия, нормативные документы, интернет-ресурсы
- б) учебники и учебные пособия, нормативные документы, монографические издания, научные и специальные журналы, Интернет ресурсы
- в) Нормативные документы, монографические издания, научные и специальные журналы, Интернет – ресурсы, учебники и учебные пособия
- :нет правильного ответа
5. Какое минимальное количество наименований должен включать в себя список литературы
- а) 10
- б) 20
- в) 30
6. Выберите 3 этапа через которые проходит гипотеза в правильной последовательности
- а) проверка, построение, доказательство
- б) построение, доказательство, проверка
- в) построение, проверка, доказательство
7. Что представляет собой анализ
- а) представляет объединение различных сторон объекта в единое органическое целое
- б) представляет собой разделение объекта на составные части с целью их самостоятельного изучения
- в) способ достижения цели, определенным образом упорядоченная практическая и теоретическая, познавательная деятельность
8. Аксиоматический метод представляет собой
- а) Мыслительный прием, применяемый в любом познавательном процессе
- б) общенаучный метод теоретического познания
- в) представляет собой вариант дедуктивного построения научной теории
9. Аргументация включает в себя
- а) доказательство
- б) опровержение
- в) доказательство и опровержение
10. Эта ошибка происходит, когда ложное суждение принимается в качестве истинного аргумента
- а) Предвосхищение основания
- б) Порочный круг в демонстрации
- в) Основное заблуждение
11. Аргумент к невежеству это
- а) вместо логического обоснования ссылка материальные, политические или морально – психологические интересы присутствующих
- б) использование фактов и теоретических положений, о которых оппонент не знает
- в) ссылка на личные особенности оппонента, его убеждения ,вкусы внешность, достоинства и недостатки
12. Выберите среди предложенных ответов правильное определение слову «софизм»
- а) рассуждение
- б) доказывающее как истинность, так и ложность некоторого предложения, то есть доказывающее как его утверждение, так и его отрицание

	<p>в) рассуждения, которые по своей сути являются парадоксами -нет правильного варианта ответа</p> <p>13. Что такое пояснительная записка к выпускной квалификационной работы? а) Одна из форм отчётности б) Дополнительная информация, содержащая исследование, не включая в себя идеи и выводы работы в) Краткое изложение основного содержания исследования</p> <p>14. В чём заключается важность пояснительной записки а) По приводимым в ней данным судят об уровне и квалификации работы и ее автора б) Это необязательный документ, в нём нет необходимости в) По объёму пояснительно записки судят о ёмкости самой дипломной работы</p> <p>15. Основные назначения пояснительной записки а) Служить дополнительной информацией б) Кратко изложить вывод всей работы в) Служить способом информирования о полученных научных результатах</p>
<p>Умеет: ОК 1, 4, 8. - профессионально пользоваться основными терминами и понятиями, относящимися к туристской деятельности, на русском и иностранном языках; - осуществлять поиск и использование информации о состоянии и структуре рынка туристских услуг; - пользоваться законодательными актами и нормативными документами по правовому регулированию туристской деятельности; - составлять и осуществлять монологические высказывания по профессиональной тематике (презентации, выступления, инструктирование); - профессионально</p>	<p style="text-align: center;"><i>Вопросы для устного опроса</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Цели и задачи выпускной квалификационной работы. 2. Раскройте понятия «актуальности», «новизны», «элемент новизны», «практическая и теоретическая значимость работы», «степень разработанности». 3. Объект и предмет исследования. 4. Охарактеризуйте основные этапы организационной работы над дипломным проектом. 5. Виды литературных источников. 6. Культура и виды чтения. 7. Методика обработки научной информации. 8. Раскройте сущность общелогических методов познания. 9. Укажите и раскройте методы, используемые эмпирическим и теоретическим уровнем познания. 10. Охарактеризуйте работу над планом. 11. Структура дипломной работы. 12. Раскройте общие принципы построения текста. 13. Цели и задачи, примерное содержание аналитической и практической частей дипломного проекта. 14. Методика изложения содержания и стилистика текста. 15. Оформление библиографического аппарата. 16. Составление автореферата 17. Рецензирование и предварительная защита дипломного проекта. 18. Защита дипломного проекта. 19. Сущность методов теории аргументации. 20. Академический этикет и стиль устной речи. <p style="text-align: center;"><i>Вопросы для теста</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Что обязательно следует изложить студенту в пояснительной записке а) Сколько по времени заняло написание выпускной квалификационной работы б) Выводы и рекомендации по теме исследования в) Студент выбирает на своё усмотрение

пользоваться
словарями,
справочниками
и другими
источниками
информации

и

2. Сколько по времени должен длиться доклад при защите выпускной квалификационной работы
 - а) 10-15 минут
 - б) 7-10 минут
 - в) 15-20 минут
3. Сроки предзащиты устанавливаются не позднее
 - а) 6 недель до самой защиты
 - б) 4 недель до самой защиты
 - в) 2 недель до самой защиты
4. Приглашенные члены ГАК должны составлять не менее ... % общего состава комиссии
 - а) 30
 - б) 40
 - в) 50
5. В случае если отзывы руководителя содержат замечания или вопросы
 - а) Означает, что выпускнику не удалось защитить дипломную работу
 - б) ГАК предоставляет выпускнику слово для ответа на них
 - в) Председатель комиссии имеет право объявить окончание защиты
6. Что такое план ВКР
 - а) Важная часть работы
 - б) Структура работы
 - в) Композиция работы
7. Какая форма изложения материала в дипломной работе является преобладающей
 - а) Формально – логическое
 - б) Логическое
 - в) Повествовательное
8. Что должно содержать заключение в ВКР
 - а) Одна из основных частей всей работы
 - б) Основные термины , определения подлежащие рассмотрению
 - в) Общие выводы проведенного дипломного исследования
9. Что есть дипломная работа
 - а) Дипломная работа необходима для определения уровня профессиональной подготовки
 - б) Это результат обучения в университете
 - в) Это результат, который предполагается получить при исследовании проблемы
10. Цель дипломной работы
 - а) Расширение, систематизации и закрепление теоретических знаний и практических навыков студентов
 - б) Итог работы, её финал, результат, который достигается в конце исследований
 - в) Влияет на актуальность темы
11. В чем выражается практическая значимость ВКР
 - а) Это дипломы теоретического характера обладают более опосредованной практической значимостью, чем работы методического или прикладного характера
 - б) Практическая значимость исследования определяется степенью готовности мероприятий
 - в) результата обучения в университете
- :Все неправильные ответы
12. Научная новизна исследования - это...?
 - а) умение организовать и планировать деятельность

- б) совершенствование стратегии работы над дипломом
 в) обогащение теоретических и практических знаний о сфере деятельности
14. Индустрия туризма это..?
 А) Система производственных, транспортных, торговых, сервисных предприятий и средств размещения, предназначения для удовлетворения спроса на туристские товары и услуги
 Б) Совокупность гостиниц и иных средств размещения, средств транспорта, объектов общественного питания, объектов и средств развлечения.
 В) Межотраслевой хозяйственный комплекс, который специализируется на создании турпродукта.
15. База знаний это?
 А) Семантическая модель, описывающая предметную область
 Б) Совокупность знаний предметной области, реализованная на основе выбранной модели представления знаний.
 В) База данных, содержащая правила вывода и информацию

7.2. Методические рекомендации к определению процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Рабочая учебная программа дисциплины содержит следующие структурные элементы:

- перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины в процессе освоения образовательной программы;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе освоения образовательной программы (далее—задания). Задания по каждой компетенции, как правило, не должны повторяться.

Требования по формированию задания на оценку ЗНАНИЙ:

- обучающийся должен воспроизводить и объяснять учебный материал с требуемой степенью научной точности и полноты;
- применяются средства оценивания компетенций: тестирование, вопросы по основным понятиям дисциплины и т.п.

Требования по формированию задания на оценку УМЕНИЙ:

- обучающийся должен решать типовые задачи (выполнять задания) на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения;
- применяются следующие средства оценивания компетенций: простые ситуационные задачи (задания) с коротким ответом или простым действием, упражнения, задания на соответствие или на установление правильной последовательности, эссе и другое.

Требования по формированию задания на оценку навыков и (или) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

- обучающийся должен решать усложненные задачи (выполнять задания) на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в определенных ситуациях;
- применяются средства оценивания компетенций: задания требующие многошаговых решений как в известной, так и в нестандартной ситуациях, задания, требующие поэтапного решения и развернутого ответа, ситуационные задачи, проектная деятельность, задания расчетно-графического типа. Средства оценивания компетенций выбираются в соответствии с заявленными результатами обучения по дисциплине.

Процедура выставления оценки доводится до сведения обучающихся в течение месяца с начала изучения дисциплины путем ознакомления их с технологической картой дисциплины, которая является неотъемлемой частью рабочей учебной программы по дисциплине.

В результате оценивания компетенций по дисциплине студенту начисляются баллы по шкале, указанной в рабочей учебной программе по дисциплине.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Успешность усвоения дисциплины характеризуется качественной оценкой на основе листа оценки сформированности компетенций, который является приложением к зачетно-экзаменационной ведомости при проведении промежуточной аттестации по дисциплине.

Критерии оценивания компетенций

Компетенция считается сформированной, если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует *повышенному уровню* сформированности компетенции.

Компетенция считается сформированной, если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует *пороговому уровню* сформированности компетенции.

Компетенция считается несформированной, если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, не демонстрирует необходимых умений, доля невыполненных заданий, предусмотренных рабочей учебной программой составляет 55 %, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует *допороговому уровню*.

Шкала оценки уровня освоения дисциплины

Качественная оценка может быть выражена: в процентном отношении качества усвоения дисциплины, которая соответствует баллам, и переводится в уровневую шкалу и оценки «отлично» / 5, «хорошо» / 4, «удовлетворительно» / 3, «неудовлетворительно» / 2, «зачтено», «не зачтено». Преподаватель ведет письменный учет текущей успеваемости студента в соответствии с технологической картой по дисциплине.

Шкала оценки результатов освоения дисциплины, сформированности компетенций

Шкалы оценки уровня сформированности компетенции (й)		Шкала оценки уровня освоения дисциплины		
<i>Уровневая шкала оценки компетенций</i>	<i>100 балльная шкала, %</i>	<i>100 балльная шкала, %</i>	<i>5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл</i>	<i>недифференцированная оценка</i>
допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	Не зачтено
пороговый	61-85,9	70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
		61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Списки основной литературы

1. Кузнецов, И. Н. Рефераты, курсовые и дипломные работы. Методика подготовки и оформления [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / И. Н. Кузнецов. - 7-е изд. - Документ Bookread2. - М. : Дашков и К, 2018. - 339 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415062/>
2. Иванов, А. А. История российского туризма (IX-XX вв.) [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов по направлению подгот. 43.03.02 "Туризм" (квалификация (степень) "бакалавр") / А. А. Иванов. - Документ Bookread2. - М. : ФОРУМ [и др.], 2017. - 319 с. : ил., табл. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=775000/>
3. Бушенева, Ю. И. Как правильно написать реферат, курсовую и дипломную работы [Электронный ресурс] / Ю. И. Бушенева. - Документ Bookread2. - М. : Дашков и К, 2016. - 139 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415294/>
4. Молоканова, Н. П. Курсовое и дипломное проектирование [Электронный ресурс] : учеб. пособие для сред. проф. образования по специальности 15.02.07 "Автоматизация технолог. процессов и производств" / Н. П. Молоканова. - Документ Bookread2. - М. : Форум [и др.], 2018. - 87 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=971372/>

Списки дополнительной литературы

5. Воронцов, Г. А. Труд студента. Ступени успеха на пути к диплому [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов вузов / Г. А. Воронцов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Документ Bookread2. - М. : ИНФРА-М, 2014. - 256 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=448923>.
6. Новиков, Ю. Н. Подготовка и защита бакалаврской работы, магистерской диссертации, дипломного проекта [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю. Н. Новиков. - Изд. 2-е, стер. - Документ Reader. - СПб. [и др.] : Лань, 2017. - 31 с. - Библиогр.: с. 22. - Прил.. - (Учебники для вузов. Специальная литература). - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/94211/#1>.
7. Шкляр, М. Ф. Основы научных исследований [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М. Ф. Шкляр. - 6-е изд. - Документ Bookread2. - М. : Дашков и К, 2018. - 206 с. - Библиогр.: с. 195-196. - (Учебные издания для бакалавров). - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=340857>.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины

Интернет-ресурсы

1. Академия гостеприимства [Электронный ресурс] : журнал. - Режим доступа: <http://hotel-rest.biz/>. - Загл. с экрана.
2. Всемирная туристская организация. World Tourism Organization UNWTO [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.world-tourism.org/>. - Загл. с экрана.
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>. - Загл. с экрана.
4. Российский союз туриндустрии [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.rostourunion.ru/>. - Загл. с экрана.
5. Турбизнес [Электронный ресурс] : журнал. - Режим доступа: <http://tourbus.ru/>. - Загл. с экрана.
6. ТурИнфо [Электронный ресурс] : газета. - Режим доступа: <http://tourinfo.ru/>. - Загл. с экрана.
7. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://elib.tolgas.ru/>. - Загл. с экрана.

8. Электронно-библиотечная система Znanium.com [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://znanium.com/>. – Загл. с экрана.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Краткая характеристика применяемого программного обеспечения

№ п/п	Программный продукт	Характеристика	Назначение при освоении дисциплины
1	Microsoft Office 2007 и выше	Офисный пакет приложений. Работа с текстами, электронными таблицами, базами данных	Создание текстовых материалов, таблиц и слайд-лекций
2	Microsoft Internet Explorer	Программа-браузер, отображение таблиц	Составление табличных материалов
3	Microsoft Windows XP	Операционная система для понимания текста	Составление текстовых материалов
4	MS Power Point	Программа для подготовки слайд-шоу и презентаций	Разработка презентаций и слайд-лекций
5	Консультант Плюс	Законодательство РФ: кодексы, законы, указы, постановления [Электронный ресурс]. – Электрон.дан. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/	Использование при подготовке к работе на практических занятиях

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения – учебные аудитории, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.

Для проведения практических занятий (занятий семинарского типа), групповых и индивидуальных консультаций используются специальные помещения – учебные аудитории, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Для текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения – учебные аудитории, укомплектованные специализированной мебелью, и (или) компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для самостоятельной работы обучающихся используются специальные помещения – учебные аудитории для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

