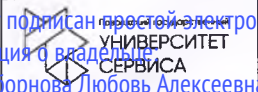


Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна Должность: Ректор Дата подписания: 01.03.2023 16:03:46 Уникальный программный ключ: c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e	 ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СЕРВИСА» (ФГБОУ ВО «ПГУС»)	МИНОБРНАУКИ РОССИИ
		Положение о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО «Поволжский государственный университет сервиса»

Приложение № 2
 к приказу от 28.12.2022 № 538/06

Протокол заседания ученого совета
 от 28.12.2022 № 8

УТВЕРЖДАЮ
 Ректор
 Л.А. Выборнова
 28.12.2022 2022 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
 о внутренней системе оценки качества образования
 в ФГБОУ ВО «Поволжский государственный университет сервиса»

от 28.12.2022 № 95707

г. Тольятти, 2022

Разработали	Начальник отдела качества образования	Парамонова Л.А.	Стр. 1 из 9
Версия 1.0	Кол-во экз. 2	Экз. № 1	

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (далее – университет) определяет цели, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО), порядок ее организации, содержания процедур контроля и оценки реализации основных профессиональных образовательных программ

1.2. Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

– Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Постановление Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

– Постановление Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

– Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

– Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;

– Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.09.2017 № 955 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования»;

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

– Приказ Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

– Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 29.11.2021 № 869 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования»;

– Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25.11.2021 № 1094 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования»;

– Приказ Минобрнауки России от 01.11.2021 № 996 «Об утверждении Порядка проведения конкурса по распределению контрольных цифр приема по специальностям и направлениям подготовки и (или) укрупненным группам специальностей и направлений подготовки для обучения по образовательным программам высшего образования, а также по группам научных специальностей и (или) научным специальностям для обучения по программам подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре) за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета»;

Разработали	Начальник отдела качества образования	Парамонова Л.А.	Стр. 2 из 9
Версия 1.0	Кол-во экз. 2	Экз. № 2	

– Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования (далее - ФГОС ВО);

– Федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования (далее - ФГОС СПО);

– Федеральные государственные требования к структуре программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), условиям их реализации, срокам освоения этих программ с учетом различных форм обучения, образовательных технологий и особенностей отдельных категорий аспирантов (адъюнктов) (далее - ФГТ);

– Устав университета и иные локальные нормативные акты.

1.3. Требование к обеспечению функционирования ВСОКО в образовательной организации установлено Федеральным законом от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 28, п.3, пп.13), ФГОС СПО и ФГОС ВО и детализируется в настоящем Положении.

1.4. ВСОКО университета функционирует во взаимосвязи с внешней независимой оценкой качества образования.

1.5. Настоящее Положение является обязательным для применения всеми структурными подразделениями Университета, участвующими в обеспечении образовательной деятельности и реализации основных образовательных программ.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Внутренняя оценка качества образования – осуществляемая университетом деятельность, включающая в себя систему мероприятий, направленных на реализацию организационных, диагностических и оценочных правил и процедур, результатом которой является определение степени соответствия содержания образовательной деятельности, ее ресурсного обеспечения и образовательных результатов нормативным требованиям, ожиданиям работодателей и потребителей образовательных услуг.

Внешняя независимая оценка качества образования – оценочная процедура, осуществляемая с привлечением незаинтересованных в результатах оценки лиц, в том числе представителей профильных организаций и предприятий, или с использованием оценочных технологий и средств, разработанных незаинтересованными лицами или организациями, в отношении образовательной деятельности университета, реализуемых им образовательных программ и подготовки обучающихся в целях определения соответствия предоставляемого образования нормативным требованиям.

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия ФГОС СПО, ФГОС ВО, ФГТ и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Образовательная программа - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов, а также в виде рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы, форм аттестации.

3. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ ВСОКО

3.1. Цель ВСОКО университета – обеспечение качества образования, соответствующего требованиям ФГОС ВО, ФГОС СПО, ФГТ, профессиональных стандартов (далее - ПС) и регионального рынка труда, а также запросам обучающихся и других участников образовательных отношений.

3.2. Задачи ВСОКО:

– совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования;

– выявление факторов, влияющих на качество образования;

Разработали	Начальник отдела качества образования	Парамонова Л.А.	Стр. 3 из 9
Версия 1.0	Кол-во экз. 2	Экз. № 7	

- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по повышению качества образования;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве образования.

3.3. ВСОКО университета основывается на следующих принципах:

- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;
- систематичность и своевременность проведения мониторинговых мероприятий;
- реалистичность требований, норм и показателей качества образования;
- открытость и прозрачность процедур оценки качества образования;
- доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- инструментальность и технологичность используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности к их восприятию).

4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ВСОКО В УНИВЕРСИТЕТЕ

4.1. ВСОКО в университете включает в себя следующие основные направления оценки:

- 1) внутреннюю оценку качества подготовки обучающихся по основным образовательным программам (далее – ООП);
- 2) внутреннюю оценку качества условий реализации ООП.

4.2. Ответственным за обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования по ООП, включая контроль качества подготовки обучающихся и контроль качества условий реализации ООП в университете, является курирующий проректор.

4.3. Координаторами работ по организации и проведению ВСОКО являются управление образовательных программ и отдел качества образования.

В проведении оценочных процедур в рамках ВСОКО принимают участие управление по сопровождению обучающихся «Единый деканат», Высшие школы, факультет, кафедры, центр карьеры и другие структурные подразделения.

4.4. К проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся привлекаются работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица, включая педагогических работников университета для:

- рецензирования ООП, учебных изданий, программ практики и программ государственной итоговой аттестации (далее - ГИА);
- составления отзывов по итогам прохождения обучающимися практик;
- рецензирования выпускных квалификационных работ по программам специалитета и магистратуры;
- проведения промежуточной аттестации и ГИА.

4.5. В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Для этой цели в университете разрабатывается регламент и проводится анкетирование обучающихся, которое направлено на выявление мнения обучающихся о качестве образовательного процесса в целом, преподавания отдельных дисциплин (модулей), практик и условий обучения.

Результаты проведенных опросов формируются в аналитические материалы по выявленным несоответствиям, разрабатываются рекомендации по улучшению, устанавливаются сроки исполнения и ответственные, принимаются соответствующие управленческие решения.

4.6. ВСОКО осуществляется через реализацию следующих процедур (Приложение № 1):

Разработали	Начальник отдела качества образования	Парамонова Л.А.	Стр. 4 из 9
Версия 1.0	Кол-во экз. 2	26.12.2022	



- оценка качества подготовки обучающихся;
- оценка качества содержания ООП;
- оценка качества условий реализации ООП;
- оценка удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образования.

4.7. Оценочные мероприятия и процедуры в рамках ВСОКО проводятся в соответствии с планом проведения внутренней оценки качества образования на учебный год (Приложение № 2), утверждаемым ректором или уполномоченным им лицом. Результаты анализируются и обобщаются при подведении итогов работы в соответствии с утвержденным планом, а также на этапе подготовки отчета о самообследовании.

4.8. По результатам оценочных мероприятий и процедур оформляются документы (отчеты, аналитические справки, заключения), содержащие схемы, таблицы, выводы и предложения по повышению качества образования. По итогам анализа на уровне руководства принимаются управленческие решения.

4.9. Управленческий (ежегодный) цикл с использованием ресурсов ВСОКО включает в себя:

- 1) разработка и утверждение плана проведения внутренней оценки качества образования на учебный год;
- 2) проведение процедур ВСОКО согласно утвержденному плану;
- 3) комплексный и системный анализ проведенной работы (анализ массива информации результатов реализованных процедур ВСОКО, включая анализ массива информации результатов внешней системы оценки качества образования с целью выявления проблем, требующих решения), подготовка отчета о проведении;
- 4) рассмотрение результатов оценочных мероприятий и процедур в рамках ВСОКО на заседаниях коллегиальных органов управления, совещаниях руководства;
- 5) принятие управленческих решений на основе разработки и реализации мероприятий, направленных на работу по выявленным проблемам, с определением сроков и ответственных за работу по устранению выявленных несоответствий или повторная процедура оценки;
- 6) осуществление мероприятий в соответствии с принятыми управленческими решениями, разработка/актуализация локальных нормативных актов, разработка/корректировка регламентов работы;
- 7) оценка эффективности, результативности проделанной работы (принятых решений);
- 8) обоснование целей и задач ВСОКО, определение/ корректировка показателей и индикаторов ВСОКО на новый учебный год.

4.10. С целью обеспечения доступности и открытости информации о деятельности университета ежегодно проводится процедура самообследования с размещением на официальном сайте университета отчета по самообследованию не позднее 20 апреля текущего года.

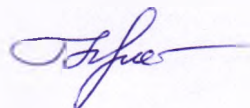
Разработали	Начальник отдела качества образования	Парамонова Л.А.	Стр. 5 из 9
Версия 1.0	Кол-во экз. 2	Экз. № 26.12.2022	

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

к Положению о внутренней системе оценки качества образования
в ФГБОУ ВО «Поволжский государственный университет сервиса»

от 28.12.2022 № 95707

Проректор



Н.А. Крюкова

Начальник управления
образовательных программ



Т.В. Голощапова

Начальник управления
правового обеспечения



М.Н. Билякаева

И.о. начальника отдела
информационного обеспечения



Е.М. Грузина

Помощник проректора



А.Ю. Долгополова

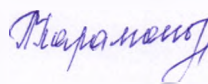
Председатель совета
студентов и аспирантов



С.Н. Рзаева

Разработали:

Начальник отдела
качества образования



Л.А. Пармонова



Описание процедур ВСОКО в университете

Инструмент оценки качества	Предмет оценки качества	Сроки проведения	Ответственный за проведение процедуры ВСОКО	Форма представления результатов
Оценка качества подготовки обучающихся				
Оценка динамики успеваемости обучающихся	Учебные достижения обучающихся (в сравнении) в разрезе направлений подготовки (специальностей, профессий), курсов, форм обучения	Два раза в год/после зимней и летней сессий и после периодов пересдач	Начальник отдела качества образования, Начальник отдела сопровождения обучающихся «Единый деканат»	Аналитический отчет
Государственная итоговая аттестация	Качество подготовки выпускника, соответствие результатов освоения ООП требованиям ФГОС (в сравнении) в разрезе направлений подготовки (специальностей, профессий), курсов, форм обучения	В последний год обучения / в соответствии с календарным учебным графиком	Начальник отдела качества образования	Аналитический отчет
Оценка качества содержания ООП				
Оценка качества содержания ООП и ее компонентов	Соответствие структуры и содержания ООП требованиям ФГОС и ПС (при наличии) Наличие и качество разработанных РПД, программ практики и ГИА, оценочных и методических материалов	При открытии ООП / В течение учебного года	Начальник управления образовательных программ	Аналитический отчет
Оценка качества условий реализации ООП				
Оценка уровня открытости и доступности информации об университете	Соответствие информации о деятельности университета, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах, содержанию и порядку размещения, установленными нормативными правовыми актами Наличие на сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Ежегодно в соответствии с планом проведения ВОКО	Начальник отдела качества образования	Аналитический отчет
Оценка уровня квалификации и профессиональных достижений НПР и педагогических работников СПО	Доля НПР, имеющих ученую степень и(или) ученое звание Доля НПР, ведущих научную, учебно-методическую или практическую деятельность Доля работников из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой ООП	Ежегодно в соответствии с планом проведения ВСОКО	Начальник управления образовательных программ, Начальник отдела качества образования	Аналитический отчет



Поволжский государственный
УНИВЕРСИТЕТ
СЕРВИСА

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)
Положение о внутренней системе оценки качества образования
в ФГБОУ ВО «Поволжский государственный университет сервиса»

Инструмент оценки качества	Предмет оценки качества	Сроки проведения	Ответственный за проведение процедуры ВСОКО	Форма представления результатов
Оценка удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образования				
Студенческая оценка преподавания	Удовлетворенность обучающихся качеством реализации отдельных дисциплин (модулей), практик и работы преподавателей	Два раза в год/в конце каждого семестра	Начальник отдела качества образования	Аналитический отчет
Опрос обучающихся об основных аспектах деятельности университета	Удовлетворенность обучающихся качеством условий, содержания, организации и качеством образовательного процесса в целом	Ежегодно в соответствии с планом проведения ВОКО	Начальник отдела качества образования	Аналитический отчет
Опрос педагогических работников об основных аспектах деятельности университета	Удовлетворенность педагогических работников качеством условий, содержания, организации и качеством образовательного процесса	Ежегодно в соответствии с планом проведения ВОКО	Начальник отдела качества образования	Аналитический отчет

Разработали	Начальник отдела качества образования	Парамонова Л.А.	Стр. 8 из 9
Версия 1.0	Кол-во экз. 2	Экз. № 1	

УТВЕРЖДАЮ

Должность _____ ФИО

_____ 202_ г.

План проведения внутренней оценки качества образования (ВОКО)
на _____ учебный год

№ п/п	Мероприятие	Срок выполнения	Ответственный
	Оценка качества подготовки обучающихся		
	Оценка качества содержания образовательных программ		
	Оценка качества условий реализации образовательных программ		
	Оценка удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образования		