

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 03.09.2018

Уникальный программный ключ:

c3b3b9c625f6c113afa2a2c43baaff9e05e78b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ТВОЛЬЯТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СЕРВИСА»
(ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Кафедра «Экономика и управление»

РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине «Экономика предприятий сервиса»

для студентов направления подготовки 27.03.02 «Управление качеством»
направленности (профиля) "Управление качеством в производственно-технологических
системах"

Тольятти 2018

Рабочая учебная программа включена в основную профессиональную образовательную программу направления подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством» направленности (профиля) "Управление качеством в производственно-технологических системах"
шифр, наименование направления подготовки или специальности

решением Президиума Ученого совета

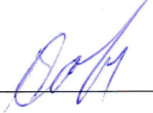
Протокол № 4 от 28.06.2018 г.

Начальник учебно-методического отдела  Н.М.Шемендюк
28.06.2018 г.

Рабочая учебная программа по дисциплине разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом направления подготовки 27.03.02 «Управление качеством», утвержденным приказом Минобрнауки РФ от 09 февраля 2016 года № 92.

Составил к.э.н., доцент Скорниченко Н.Н.


Согласовано Директор научной библиотеки  В.Н.Еремина

Согласовано Начальник управления информатизации  В.В.Обухов

Утверждена на заседании кафедры (разработчика) «Экономика и управление»
Протокол № 10 от « 22 » июня 2018 г.

Заведующий кафедрой (разработчика)  к.э.н., доцент Н.Н. Скорниченко
(подпись) (ученая степень, звание, Ф.И.О.)

« 22 » июня 2018 г.

Согласовано Начальник учебно-методического отдела  Н.М.Шемендук
« 22 » 06 2018 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины являются:

- формирование у студентов компетенций в соответствии с требованиями ФГОС по направлению подготовки, позволяющих выпускникам успешно обосновывать экономические решения в выбранной сфере деятельности, способствующих их социальной мобильности и устойчивости на рынке труда;
- формирование у студента комплекса знаний, умений и навыков в области социально-экономических отношений, возникающих в процессе функционирования коммерческой организации, раскрытие сущности основных категорий, закономерностей и методов функционирования коммерческой организации;
- формирование у студентов социально-личностных качеств: целеустремленности, организованности, трудолюбия, ответственности, коммуникативности, повышение их общей культуры.

1.2. В соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована образовательная программа указанного направления подготовки, содержание дисциплины позволит обучающимся решать следующие профессиональные задачи:

- непрерывное исследование производственных процессов с целью выявления производительных действий и потерь;
- управление материальными и информационными потоками при производстве продукции и оказании услуг в условиях всеобщего управления качеством

1.3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

Код компетенции	Наименование компетенции
1	2
ПК-1	способностью анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа
ПК-5	умением выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Результаты освоения дисциплины	Технологии формирования компетенции по указанным результатам	Средства и технологии оценки по указанным результатам
Знает: - основные методы и средства анализа состояния и динамики объектов деятельности (ПК-1); - основные показатели оценки производительных и непроизводительных затрат (ПК-5);	- Лекции - Самостоятельное изучение дополнительного материала с подготовкой вопросов для проверки	- Собеседование - Тестирование - Устные опросы
Умеет: - использовать основные методы и средства анализа состояния и динамики объектов деятельности (ПК-1). - рассчитывать основные показатели оценки	- Выполнение практических заданий	- Письменная работа - Собеседование

производительных и непроизводительных затрат (ПК-5)		
Имеет практический опыт: - проведения комплексного экономического анализа состояния и динамики объектов деятельности (ПК-1).	- Решение комплексной задачи	- Письменная работа

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана. Ее освоение осуществляется в в 7 семестре в очной форме обучения и в 8 семестре заочной формы обучения.

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Код компетенции(й)
1	<i>Предшествующие дисциплины</i>	
1.1	Экономика	ОК-3: способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
2	<i>Последующие дисциплины</i>	
2.1	Основы научных исследований и дипломное проектирование	ПК-8: способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества ПК-13: способностью корректно формулировать задачи (проблемы) своей деятельности (проекта, исследования), устанавливать их взаимосвязи, строить модели систем задач (проблем), анализировать, диагностировать причины появления проблем

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

Распределение фонда времени по семестрам и видам занятий

Виды занятий	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения
Итого часов	180 ч.	-	180 ч.
Зачетных единиц	5 з.е.	-	5 з.е.
Лекции (час)	24	-	10
Практические (семинарские) занятия (час)	36	-	16
Самостоятельная работа (час)	93	-	145
Контрольная работа	нет		нет
Экзамен	7 семестр /27 часов	-	8 семестр / 9 час.

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Содержание дисциплины

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в академических часах)	Средства и технологии оценки
-------	-------------------	---	------------------------------

		Лекции, час	Практические (семинарские) занятия, час	Лабораторные работы, час	Самостоятельная работа, час	
1	<p>Тема 1. Предпринимательство как основное звено современной экономики</p> <p><i>Основное содержание:</i></p> <p>1. Основные понятия национальной экономики и ее структура</p> <p>2. Сервис как деятельность. Классификация видов сервиса</p> <p>3. Сервис как услуга. Классификация услуг</p> <p>4. Базовые понятия экономики предпринимательства</p>	2/-/1	4/-/2	-/-/	15/-/24	устный опрос по теме, выполнение практических заданий
2	<p>Тема 2. Предприятие в условиях современной экономики</p> <p><i>Основное содержание:</i></p> <p>1. Предприятие: понятие и сущность. Классификация предприятий.</p> <p>2. Структура и инфраструктура предприятий.</p> <p>3. Внутренняя и внешняя среда предприятий.</p> <p>4. Классификация участников предпринимательской деятельности в соответствии с ГК РФ.</p> <p>5. Создание, юридическое оформление и реорганизация предприятий.</p>	4/-/1	6/-/2	-/-/	18/-/25	устный опрос по теме, выполнение практических заданий
3	<p>Тема 3. Ресурсы предприятия</p> <p><i>Основное содержание:</i></p> <p>1. Классификация производственных ресурсов.</p> <p>2. Основные фонды организации.</p> <p>3. Оборотные средства организации.</p> <p>4. Трудовые ресурсы организации.</p>	8/-/2	8/-/6	-/-/	15/-/24	устный опрос по теме, выполнение практических заданий, тестирование по темам курса
4	<p>Тема 4. Издержки производства и финансовые результаты деятельности предприятия</p> <p><i>Основное содержание:</i></p> <p>1. Состав и структура затрат предприятий.</p> <p>2. Классификация затрат предприятий.</p> <p>3. Прибыль организации. Виды прибыли.</p> <p>4. Максимизация прибыли</p>	4/-/2	6/-/2	-/-/	15/-/24	устный опрос по теме, выполнение практических заданий

	предприятий.					
5	Тема 5. Ценообразование на предприятии <i>Основное содержание:</i> 1. Понятие и виды цен. 2. Методы ценообразования. 3. Рыночная адаптация цены.	4/-/2	6/-/2	-/-/-	15/-/24	устный опрос по теме, выполнение практических заданий
6	Тема 6. Конкурентоспособность предприятия <i>Основное содержание:</i> 1. Понятие конкурентоспособности предприятий. 2. Методы оценки конкурентоспособности. 3. Инновационная деятельность, как фактор повышения конкурентоспособности.	2/-/2	6/-/2	-/-/-	15/-/24	устный опрос по теме, выполнение практических заданий, тестирование по темам курса
	Промежуточная аттестация по дисциплине	24/-/10	36/-/16	-/-/-	93/-/145	экзамен

Примечание: -/-/-, объем часов соответственно для очной, очно-заочной, заочной форм обучения

4.2.Содержание практических (семинарских) занятий

№	Наименование темы практических (семинарских) занятий	Объем часов	Форма проведения
1	Занятие 1. Предпринимательство как основное звено современной экономики	4/-/2	1. Обсуждение теоретических вопросов. 2. Выполнение практических заданий.
2	Занятие 2. Предприятие в условиях современной экономики	6/-/2	1. Обсуждение теоретических вопросов. 2. Выполнение практических заданий.
3	Занятие 3. Ресурсы предприятия	8/-/6	1. Обсуждение теоретических вопросов. 2. Выполнение практических заданий. 3. Тестирование по темам курса.
4	Занятие 4. Издержки производства и финансовые результаты деятельности предприятия	6/-/2	1. Обсуждение теоретических вопросов. 2. Выполнение практических заданий.
5	Занятие 5. Ценообразование на предприятии	4/-/2	1. Обсуждение теоретических вопросов. 2. Выполнение практических заданий.
6	Занятие 6. Конкурентоспособность предприятия	4/-/2	1. Обсуждение теоретических вопросов. 2. Выполнение практических заданий. 3. Тестирование по темам курса.
	Итого	36/-/16	

Примечание:

-/-/-, объем часов соответственно для очной, очно-заочной, заочной форм обучения

4.3.Содержание лабораторных работ

Лабораторные работы по дисциплине учебным планом не предусмотрены.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Технологическая карта самостоятельной работы студента

Код реализуемой компетенции	Вид деятельности студентов (задания на самостоятельную работу)	Итоговый продукт самостоятельной работы	Средства и технологии оценки	Объем часов
ПК-1	Работа с конспектом лекций, вопросы для самоконтроля, выполнение задач для самостоятельного решения	Устный опрос, письменное выполнение задач	Собеседование, оценка результатов выполнения задач	45/-/70
ПК-5	Работа с конспектом лекций, вопросы для самоконтроля, выполнение задач для самостоятельного решения, решение комплексной задачи	Устный опрос, письменное выполнение задач	Собеседование, оценка результатов выполнения задач	48/-/75
Итого				93/-/145

Примечание: -/-/, объем часов соответственно для очной, очно-заочной, заочной форм обучения

Рекомендуемая литература: 1-7.

Содержание заданий для самостоятельной работы

Задачи для самостоятельного решения

По дисциплине для самостоятельной работы разработано 33 задания:

Тема 1. Предпринимательство как основное звено современной экономики – 2 задания;

Тема 2. Предприятие в условиях современной экономики – 5 заданий;

Тема 3. Ресурсы организации – 12 заданий;

Тема 4. Издержки производства и финансовые результаты деятельности предприятия – 13 заданий

Тема 5. Ценообразование на предприятии – 10 заданий;

Тема 6. Конкурентоспособность предприятия – 4 задания.

В полном объеме все задачи представлены в учебно-методическом пособии по дисциплине «Экономика предприятий сервиса» для студентов направлений подготовки 43.03.01 «Сервис», 27.03.02 «Управление качеством», 43.03.03 «Гостиничное дело», 54.03.03 «Искусство костюма и текстиля» в разделе 3. Содержание самостоятельной работы.

Решение комплексной задачи

Рассчитайте основные технико-экономические показатели предприятия и оформите в таблицу их динамику за 3 отчетных года. На основе полученных данных сделайте вывод относительно экономической эффективности деятельности рассматриваемого предприятия.

Динамика основных технико-экономических показателей деятельности предприятия

№ п/п	Показатели	Ед. изм.	2016	2017	2018	Абсолютное отклонение (+/-)		Относительное изменение, %	
						2017/2016	2018/2017	2017/2016	2018/2017
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Объем реализации в стоимостном выражении	тыс. руб.	18721,22	19021,61	15434				
2.	Объем	шт.	71088	60634	58060				

	производства в натуральном выражении								
3.	Число работающих, всего;	чел.	41	45	45				
	в т.ч. рабочих		32	35	35				
4.	Среднегодовая выработка 1 работающего;	тыс. руб.							
	1 рабочего								
5.	Фонд заработной платы работающих;	тыс. руб.	3682,911	4675,792	4267,211				
	рабочих		2715,042	3515,26	3158,089				
6.	Среднегодовая заработная плата 1 работающего;	тыс. руб.							
	1 рабочего								
7.	Полная себестоимость	тыс. руб.	15402,00	16846,00	15384,00				
8.	Затраты на рубль реализованной продукции	коп.							
9.	Средняя цена единицы продукции	руб.							
10.	Прибыль от реализации	тыс. руб.							
11.	Уровень рентабельности продукции	%							

Вопросы (тест) для самоконтроля

1. Какие из перечисленных элементов стимулирования относятся к группе индивидуальных неденежных трудовых стимулов?

- А) охрана труда
- Б) долевое участие в прибыли
- В) самореализация
- Г) отгулы

2. Какие существуют разновидности сдельной формы оплаты труда?

- А) сдельно-прогрессивная
- Б) сдельно-премиальная
- В) прямая сдельная
- Г) бестарифная

3. Какие существуют способы вознаграждения?

- А) моральное
- Б) материальное
- В) социальное

4. Какие принято выделять категории персонала?

- А) уборщицы
- Б) специалисты
- В) инженеры
- Г) рабочие

5. Какие из перечисленных элементов стимулирования относятся к группе прямых денежных стимулов?

- А) заработная плата
- Б) льготное питание
- В) долевое участие в прибыли
- Г) продвижение по службе

6. Рост производительности труда ведет к ...

- А) повышению эффективности производства
- Б) повышению стоимости рабочей силы
- В) увеличению заработной платы сотрудников

7. Эффективность бывает ...

- А) простой и сложной
- Б) главной и второстепенной
- В) основной и вспомогательной
- Г) капиталоемкой и некапиталоемкой
- Д) общей и сравнительной

8. Факторы влияния, которые учитывают при разработке производственной и организационной структур

- А) масштабы производства
- Б) законодательство
- В) политические события

9. Виды вспомогательных производств и хозяйств

- А) заготовительное
- Б) обрабатывающее
- В) сборочно-монтажное
- Г) сварочное
- Д) ремонтное
- Е) энергетическое

10. Производительность труда измеряется ...

- А) выработкой и затратами оборотного капитала
- Б) выработкой и затратами сырья и материалов
- В) трудоемкостью и выручкой
- Г) трудоемкостью и затратами труда
- Д) выработкой и трудоемкостью

11. Основные фонды – это ...

- А) совокупность средств труда, функционирующих в сфере материального производства в неизменной натуральной форме в течение длительного времени и переносящих свою стоимость на вновь созданный продукт за один производственный цикл
- Б) совокупность материально-вещественных ценностей, созданных общественным трудом, действующих в течение длительного периода времени в непроизводственной сфере и утрачивающих свою стоимость постепенно по мере износа
- В) часть имущества, используемого в качестве средств труда для производства и реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) или для управления организацией

12. Виды производственной структуры предприятий

- А) предметная
- Б) поддетальная
- В) организационная

- Г) общая
- Д) рыночная

13. Основные типы производства

- А) массовый
- Б) единичный
- В) серийный
- Г) проектный
- Д) поточный

14. Показатель, который отражает оставшиеся в распоряжении предприятия средства после уплаты налогов

- А) выручка
- Б) валовая прибыль
- Г) издержки
- Д) доход
- Е) чистая прибыль

15. Под понятием «конкуренция» в экономике понимается

- А) способ действия на рынке
- Б) форма общения между участниками рынка
- В) правила игры на рынке
- Г) столкновение интересов участников рынка
- Д) состязание между участниками рыночных отношений за более выгодные условия ведения бизнеса

16. Показатель, более полно отражающий эффективность использования капиталовложений – рентабельность ...

- А) продукции
- Б) производства
- В) продаж
- Г) персонала
- Д) инвестиций

17. Организация, обладающая правом юридического лица, цели и деятельность которой закреплены в учредительных документах, а функционирование в нормативных актах, называется:

- А) формальной организацией
- Б) неформальной организацией
- Г) трудовым коллективом

18. Решение задачи предприятия по обеспечению потребителей продукцией является первоочередной для

- А) собственника
- Б) общества
- В) бюджета
- Г) персонала

19. Сформировавшаяся организация как система обладает следующими специфическими свойствами:

- А) целостность
- Б) объемность
- В) широта видов деятельности
- Г) структурность
- Д) динамичность

20. На кривой жизненного цикла организации можно выделить следующие стадии:
- А) спада
 - Б) роста
 - В) продолжения
 - Г) саморазвития
21. Организация достигает вершины успеха на этапе:
- А) роста
 - Б) саморазвития
 - В) устойчивости
 - Г) продолжения
 - Д) спада
22. К внутренней среде организации относятся:
- А) конкуренты
 - Б) персонал
 - В) поставщики ресурсов
 - Г) основные средства производства
23. К внешней среде организации относятся:
- А) конкуренты
 - Б) персонал
 - В) поставщики ресурсов
 - Г) органы государственной власти
 - Д) основные средства производства
24. Производство- это:
- А) процесс создания полезного продукта
 - Б) процесс реализации полезного продукта
 - В) центральное звено предприятия, в котором создается конечный продукт
25. Прибыль организации
- А) представляет собой финансовый результат хозяйственной деятельности организации
 - Б) складывается из выручки от продаж и других поступлений
 - В) принимается к учету в сумме поступлений денежных средств и иного имущества
26. Доходами организации признаются следующие поступления
- А) выручка от реализации продукции
 - Б) сумма НДС
 - В) сумма залога
 - Г) акцизы
27. Промышленно-производственный персонал:
- А) работники, фактически работающие в организации
 - Б) работники, занятые в производственной деятельности основных цехов
 - В) занятые в производственной деятельности и обслуживании производства работники основных и вспомогательных цехов
28. Цена изделия не оказывает влияния на:
- А) оценку конкурентоспособности производства
 - Б) оценку конкурентоспособности торговой организации
 - В) выручку организации

29. Не участвует в формировании оптовой цены промышленности:
- А) затраты на производство продукции
 - Б) текущие издержки и прибыль торговых организаций
 - В) уровень рентабельности, рассчитанный по себестоимости продукции

30. Не участвует в формировании оптовой цены организации:
- А) затраты на производство продукции
 - Б) уровень рентабельности, рассчитанный по себестоимости продукции
 - В) уровень рентабельности, рассчитанный по производственным фондам

**6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
Инновационные образовательные технологии**

Вид образовательных технологий, средств передачи знаний, формирования умений и практического опыта	№ темы / тема лекции	№ практического (семинарского) занятия/наименование темы
Слайд-лекции	Тема 1. Предпринимательство как основное звено современной экономики Тема 2. Предприятие в условиях современной экономики Тема 3. Ресурсы предприятия Тема 4. Издержки производства и финансовые результаты деятельности предприятия Тема 5. Ценообразование на предприятии Тема 6. Конкурентоспособность предприятия	
Решение комплексного кейс-задания		Занятие 4. Издержки производства и финансовые результаты деятельности предприятия

В начале семестра студентам необходимо ознакомиться с технологической картой дисциплины, выяснить, какие результаты освоения дисциплины заявлены (знания, умения, практический опыт). Для успешного освоения дисциплины студентам необходимо выполнить задания, предусмотренные рабочей учебной программой дисциплины и пройти контрольные точки в сроки, указанные в технологической карте (раздел 11). От качества и полноты их выполнения будет зависеть уровень сформированности компетенции и оценка текущей успеваемости по дисциплине. По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации, если это предусмотрено технологической картой дисциплины. Списки учебных пособий, научных трудов, которые студентам следует прочесть и законспектировать, темы практических занятий и вопросы к ним, вопросы к экзамену (зачету) и другие необходимые материалы указаны в разработанном для данной дисциплины учебно-методическом комплексе.

Основной формой освоения дисциплины является контактная работа с преподавателем - лекции, практические занятия, лабораторные работы (при наличии в учебном плане), консультации (в том числе индивидуальные), в том числе проводимые с применением дистанционных технологий.

По дисциплине часть тем (разделов) изучается студентами самостоятельно. Самостоятельная работа предусматривает подготовку к аудиторным занятиям, выполнение заданий (письменных работ, творческих проектов и др.) подготовку к промежуточной аттестации (экзамену (зачету)).

На лекционных и практических (семинарских) занятиях вырабатываются навыки и умения обучающихся по применению полученных знаний в конкретных ситуациях, связанных с будущей профессиональной деятельностью. По окончании изучения дисциплины проводится промежуточная аттестация (экзамен, (зачет)).

Регулярное посещение аудиторных занятий не только способствует успешному овладению знаниями, но и помогает организовать время, т.к. все виды учебных занятий распределены в семестре планомерно, с учетом необходимых временных затрат.

6.1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на практических (семинарских) занятиях

Практические (семинарские) занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;
- получение навыков составления докладов и сообщений, обсуждения вопросов по учебному материалу дисциплины;
- обсуждение вопросов в аудитории, разделенной на группы 5 - 7 обучающихся либо индивидуальных;
- выполнение практических заданий, задач;
- подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины;
- другое.

Содержание заданий для практических занятий

Задания, задачи (ситуационные, расчетные и т.п.)

По дисциплине для проведения практических занятий разработано 43 задания:

Тема 1. Предмет и метод экономики организации – 1 задание;

Тема 2. Организация в условиях современной экономики – 8 заданий;

Тема 3. Ресурсы организации – 13 заданий;

Тема 4. Издержки производства и финансовые результаты деятельности организации – 13 заданий;

Тема 5. Ценообразование в организации – 5 заданий;

Тема 6. Конкурентоспособность организации – 3 задания.

В полном объеме все задачи представлены в учебно-методическом пособии по дисциплине «Экономика предприятий сервиса» для студентов направлений подготовки 43.03.01 «Сервис», 27.03.02 «Управление качеством», 43.03.03 «Гостиничное дело», 54.03.03 «Искусство костюма и текстиля» в разделе 3. Содержание самостоятельной работы.

Вопросы для обсуждения

1. Что представляет собой национальная экономика?
2. Как можно представить структуру единого народнохозяйственного комплекса страны (производственного комплекса и непроизводственной сферы)?
3. На какие сферы подразделяется общественное производство?
4. Какие виды деятельности включает в себя каждая сфера общественного производства?
5. Что понимается под отраслями экономики?
6. Что понимается под межотраслевыми народнохозяйственными комплексами?
7. На какие комплексы можно подразделить межотраслевые народнохозяйственные комплексы?
8. Что положено в основу выделения целевых и функциональных комплексов?

9. Дайте определение понятия «сектор» и краткую характеристику секторов экономики.
10. Как подразделяют сектор предприятий, и какие предприятия они в себя включают?
11. Дайте определение понятия «внешнего сектора».
12. Что понимается под экономической структурой экономики? Назовите основные типы экономических структур.
13. Какие показатели характеризуют экономическую структуру.
14. Факторы, влияющие на отраслевую структуру народного хозяйства.
15. Принципы планирования отраслевой структуры народного хозяйства.
16. Каковы особенности и направления структурной перестройки экономики в России?
17. Дайте характеристику основных направлений развития важнейших отраслей народного хозяйства.
18. Каковы основные направления структурной перестройки в агропромышленном комплексе?
19. В чем заключается совершенствование воспроизводственной структуры экономики?
20. В чем состоят региональные особенности структурной перестройки российской экономики?
21. В чем состоит сущность предпринимательства?
22. Какие виды и формы предпринимательства вы знаете?
23. В чем состоит сущность предпринимательского риска?
24. Какие виды рисков вы знаете?
25. При помощи каких методов осуществляется государственное регулирование экономики?
26. Что такое организация (предприятие)? Чем оно отличается от фирмы, компании, корпорации?
27. Что понимается под юридическим лицом и каковы основные его признаки?
28. В чем заключаются задачи функционирования предприятия с макро- и микроэкономических позиций?
29. В чем заключаются функции предприятия?
30. Каковы основные принципы деятельности предприятия, их содержание и характеристика?
31. Какие организационно-правовые формы предприятий выделяются в Российской Федерации?
32. Какие предприятия в соответствии с российским законодательством являются акционерными обществами? Какие виды акционерных и обществ и их отличительные черты вы знаете?
33. Что такое товарищество? В чем заключается принципиальное отличие смешанного товарищества от полного?
34. Что представляют собой производственные кооперативы? Каковы их особенности?
35. Какие организационно-хозяйственные ассоциативные формы предприятия рыночного типа вы знаете?
36. Дайте определение концернов. В чем состоят их особенности?
37. Чем консорциум отличается от концерна?
38. Что такое хозяйственная ассоциация? Что представляет собой синдикат, картель, трест?
39. Что такое ФПГ? Как она образуется?
40. Какие специфические организационные структуры предприятий вы знаете?
41. Какие документы необходимо подготовить для регистрации юридического лица?
42. Какие учредительные документы необходимо разработать при создании нового предприятия?

43. В каких формах может быть осуществлено прекращение деятельности предприятия?
44. Что понимается под реорганизацией юридического лица?
45. Что понимается под ликвидацией юридического лица?
46. Экономическая сущность основных фондов организации.
47. Износ и амортизация основных фондов организации.
48. Показатели использования основных фондов организации.
49. Нематериальные активы предприятия (организации).
50. Пути улучшения использования основных фондов организации.
51. Какие показатели характеризуют эффективность использования основных фондов организации?
52. Дайте определение оборотных средств организации?
53. Каков состав оборотных средств?
54. Что такое структура оборотных средств?
55. По каким признакам классифицируются оборотные средства предприятия?
56. Что такое норматив оборотных средств?
57. Какие методы нормирования оборотных средств вы знаете?
58. Какие показатели применяют для характеристики оборачиваемости оборотных средств?
59. За счет чего можно снизить норму производственных запасов?
60. Назовите факторы, влияющие на оборачиваемость оборотных средств.
61. Что принято понимать под термином «трудовые ресурсы организации»?
62. Кто включается в списочный состав организации?
63. Что такое структура кадров?
64. Какие показатели характеризуют использование трудовых ресурсов организации?
65. Как определяется производительность труда?
66. Как определяется выработка?
67. Как трудоемкость соотносится с производительностью труда?
68. Каковы основные пути повышения производительности труда в организации?
69. Что определяет нормирования труда?
70. Какие формы оплаты труда вы знаете? Дайте их характеристику.
71. Что понимается под издержками организации?
72. Какие виды издержек выделяют на предприятии и в чем состоят их различия?
73. Что понимается под себестоимостью продукции?
74. Какие методы учета и калькулирования фактической себестоимости вы знаете?
75. Как определяется уровень себестоимости продукции?
76. Какие виды себестоимости рассчитывают на предприятии?
77. Из каких элементов состоит себестоимость валовой продукции?
78. Какие затраты выделяют по их способу включения в себестоимость?
79. С какой целью составляется смета затрат на производство и реализацию продукции?
80. Какие затраты включаются в смету затрат?
81. Что относится к элементам сметы затрат?
82. Какие виды прибыли вы знаете?
83. Что такое валовая прибыль?
84. Как выглядит схема распределения доходов предприятия?
85. Какие виды рентабельности существуют?
86. Каковы факторы роста уровня рентабельности?
87. За счет каких факторов увеличивается масса прибыли?
88. Дайте определение понятию «ценовая политика организации».
89. Каковы типичные цели политики организации в области установления цен?
90. Что такое ценовая стратегия?
91. Какие виды ценовых стратегий вы знаете?
92. Какие определения цены существуют? В чем состоят их особенности?

93. Какие функции цен вы знаете? Что в них характерно для рыночной и нерыночной экономик?

94. Что такое диверсификация цен? Для чего она нужна?

95. Особенности ценообразования на рынках различных типов в зависимости от конкуренции.

96. Методы конкуренции в отрасли: ценовая, неценовая конкуренция.

97. Методы неценовой конкуренции организаций.

98. Конкурентные стратегии организации и факторы их определяющие.

99. Недобросовестная конкуренция и методы борьбы с ней.

6.2. Методические указания для выполнения контрольных работ

Контрольная работа по дисциплине «Экономика предприятий сервиса» учебным планом не предусмотрена.

6.3. Методические указания для выполнения курсовых работ (проектов)

Курсовая работа (проект) по дисциплине «Экономика предприятий сервиса» учебным планом не предусмотрена.

7. Паспорт фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (дифференцированный зачет)

Фонды оценочных средств, позволяющие оценить уровень сформированности компетенций и результаты освоения дисциплины, представлены следующими компонентами:

Код оцениваемой компетенции (или ее части)	Тип контроля	Вид контроля	Количество элементов, шт.
ПК-1	промежуточный	Компьютерный тест	№№ 51-143
ПК-5	промежуточный	Компьютерный тест	№№ 1-50

7.1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

В таблице приведены примеры оценочных средств по дисциплине. В полном объеме оценочные средства представлены в утвержденных Фондах оценочных средств для текущего контроля успеваемости по дисциплине «Экономика предприятий сервиса».

Результаты освоения дисциплины	Оценочные средства (перечень вопросов, заданий и др.)
<p>Знает: - основные методы и средства анализа состояния и динамики объектов деятельности (ПК-1);</p> <p>Знает: - основные показатели оценки производительных и непроизводительных затрат (ПК-5);</p>	<p>Блок 1. Устный опрос по темам курса</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Что представляет собой национальная экономика ? 2. Как можно представить структуру единого народнохозяйственного комплекса страны (производственного комплекса и непроизводственной сферы)? 4. Экономическая сущность основных фондов организации. 5. Износ и амортизация основных фондов организации. 6. Какие виды себестоимости рассчитывают на предприятии? 7. Какие виды прибыли вы знаете? 8. Каковы факторы роста уровня рентабельности? <p>Блок 5. Тестовые вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Эффективность бывает ... <ol style="list-style-type: none"> А) простой и сложной Б) главной и второстепенной В) основной и вспомогательной Г) капиталоемкой и некапиталоемкой Д) общей и сравнительной 2. Рост производительности труда ведет к ... <ol style="list-style-type: none"> А) повышению эффективности производства Б) повышению стоимости рабочей силы В) увеличению заработной платы сотрудников 3. Организация достигает вершины успеха на этапе: <ol style="list-style-type: none"> А) роста Б) саморазвития В) устойчивости Г) продолжения Д) спада <p>Блок 1. Устный опрос по темам курса</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Экономическая сущность основных фондов организации 2. По каким признакам классифицируются оборотные средства предприятия? 3. Что принято понимать под термином «трудовые ресурсы организации»? 4. Как трудоемкость соотносится с производительностью труда? 5. Каковы основные пути повышения производительности труда в организации? 6. Что определяет нормирования труда? 7. Какие формы оплаты труда вы знаете? Дайте их характеристику. <p>Блок 5. Тестовые вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Что из перечисленного относится к нематериальным элементам в составе имущества предприятия: <ol style="list-style-type: none"> а) денежные средства б) сырье, оборудование, полуфабрикаты в) земельные участки г) постоянные клиенты 2. Что из перечисленного относится к финансовым активам предприятия: <ol style="list-style-type: none"> а) кассовая наличность б) депозиты в банках в) все ответы верны 3. Первоначальная стоимость основных средств – это:

	<p>а) сумма фактических затрат организации на приобретение, сооружение и изготовление основного средства, кроме НДС и иных возмещаемых налогов</p> <p>б) разница между первоначальной стоимостью и начисленной амортизацией</p> <p>в) стоимость основных средств в современных условиях, при современных ценах и технике</p> <p>4. Оборотные производственные фонды обеспечивают:</p> <p>а) непрерывность производственного процесса</p> <p>б) реализацию произведенной продукции на рынке</p> <p>в) получение денежных средств, гарантирующих стабильность работы предприятия</p> <p>5. Тарифная сетка представляет собой:</p> <p>а) таблицы с почасовыми или дневными тарифными ставками, начиная с первого, низшего разряда</p> <p>б) показатель относительного увеличения заработной платы работников с учетом вещественной структуры в) в) потребления и разницы в ценах в зависимости от природно-климатической зоны</p> <p>размер оплаты за труд определенной сложности, произведенного в единицу времени (час, день, месяц)</p> <p>6. Плановая себестоимость – это:</p> <p>а) себестоимость, рассчитанная исходя из технически обоснованных норм расхода сырья, материалов, рационального использования производственных фондов, действующих тарифных ставок, заданий по производительности труда, нормативов по обслуживанию производства и управлению</p> <p>б) себестоимость, исчисленная исходя из норм расхода материальных ресурсов и затрат живого труда, действующего на начало месяца и нормативов по обслуживанию производства и управления, действующего на начало квартала</p> <p>в) себестоимость, определенная исходя из фактически сложившихся в отчетном периоде затрат труда и материальных ресурсов</p>
<p>Умеет:</p> <p>- использовать основные методы и средства анализа состояния и динамики объектов деятельности (ПК-1).</p>	<p>Блок 2. Выполнение практических заданий</p> <p>Задание 1. Проведите анализ макросреды для конкретной организации. Выберите организацию и охарактеризуйте факторы его макросреды. Задачи, которые необходимо решить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рассмотрение структурных компонентов внешней макросреды организации; - исследование структуры внешней макросреды конкретной организации; - выявление факторов макросреды, оказывающих наиболее сильное влияние на деятельность организации; - прогнозирование динамики факторов макросреды и уровня их значимости для рассматриваемой организации. <p>Задание 2. Проведите анализ микросреды для конкретной организации. Выберите организацию и охарактеризуйте факторы его микросреды. Задачи, которые необходимо решить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рассмотрение структурных компонентов внешней микросреды организации; - исследование структуры внешней микросреды конкретной организации; - выявление факторов микросреды, оказывающих наиболее сильное влияние на деятельность организации; - прогнозирование динамики факторов микросреды и уровня их значимости для рассматриваемой организации. <p>Блок 3. Решение задач для самостоятельной работы</p> <p>Задание 1. Найти и рассмотреть Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.</p>

<p>Умеет:</p> <p>- рассчитывать основные показатели оценки производительных и непроизводительных затрат (ПК-5)</p>	<p>Задание 2. Выявить и рассмотреть особенности структурной перестройки в России. Тенденции развития различных отраслей народного хозяйства. Раскрыть необходимость, специфику и основные направления структурной перестройки в России. Осветить региональные аспекты в структурной перестройке. Уделить внимание негативным и позитивным тенденциям развития различных отраслей экономики. Рассмотреть стратегии развития для разных отраслей и производственных групп.</p> <p>Задание 3. АО имеет следующий состав уставного капитала:</p> <ul style="list-style-type: none"> – привилегированные акции – 200 млн. р.; – обыкновенные акции – 800 млн. р. <p>Кроме того, АО выпустило облигации на сумму 100 млн. р. По облигациям выплачивается 15 % годовых и подошел срок их выплаты. По привилегированным акциям выплачивается 20 % годовых. В отчетном году АО получило 295 млн. р. прибыли. Определить величину дивидендов, выплачиваемых на одну акцию. Номинальная стоимость обыкновенной акции 200 р. Налог на прибыль – 20 %.</p> <p>Блок 2. Выполнение практических заданий</p> <p>Задание 1. Определите годовую сумму амортизации и годовую норму амортизации, если срок службы оборудования – 12 лет, стоимость приобретения – 200 тыс.руб., стоимость доставки – 5,7 тыс. руб., стоимость монтажа – 1,8 тыс. руб.</p> <p>Задание 2. Определите остаточную стоимость основных фондов, если балансовая (первоначальная) стоимость 120 тыс. руб., а срок службы 10 лет. Оборудование использовалось в течение 8 лет.</p> <p>Задание 3. Определите фондовооруженность труда в организации, если фондоотдача 1,32 руб., годовой выпуск товарной продукции 9126 тыс. руб., среднегодовая численность производственных рабочих 11 человек.</p> <p>Блок 3. Решение задач для самостоятельной работы</p> <p>Задание 4. На начало года стоимость ОПФ составляла 30 млн. руб. В марте было приобретено станков на сумму 6 млн. руб., а в июне было ликвидировано оборудования на 4 млн. руб. В среднем норма амортизации – 12%. За год было выпущено продукции на 26 млн. руб. Определите среднегодовую стоимость ОПФ, годовую сумму амортизационных отчислений и фондоотдачу.</p> <p>Задание 5. Стоимость оборудования цеха – 15 000 тыс. руб. С 1 марта введено в эксплуатацию оборудование стоимостью 45, 6 тыс. руб.; с 1 июля выбыло оборудование стоимостью 20,4 тыс. руб. Объем выпуска продукции 800 тыс. тонн, цена 1 тонны 30 руб. Производственная мощность 1000 тыс. тонн. Определите величину фондоотдачи оборудования и коэффициент интенсивного использования оборудования.</p> <p>Задание 6. Определите выработку продукции на одного работающего в натуральном и денежном вариантах на основе следующих данных:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) годовой объем выпуска продукции предприятия — 200 тыс. шт.; 2) годовой объем валовой продукции — 2 млн. руб.; 3) среднесписочное число работающих на предприятии — 500 человек.
<p>Имеет практический опыт:</p> <p>- проведения комплексного экономического анализа состояния и динамики объектов деятельности (ПК-1).</p>	<p>Блок 4. Решение комплексной задачи</p> <p>Задача 1. Рассчитайте основные технико-экономические показатели предприятия и оформите в таблицу их динамику за 3 отчетных года. На основе полученных данных сделайте вывод относительно экономической эффективности деятельности рассматриваемого предприятия.</p>

7.2. Методические рекомендации к определению процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Рабочая учебная программа дисциплины содержит следующие структурные элементы:

- перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины в процессе освоения образовательной программы;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе освоения образовательной программы (далее – задания). Задания по каждой компетенции, как правило, не должны повторяться.

Требования по формированию задания на оценку ЗНАНИЙ:

- обучающийся должен воспроизводить и объяснять учебный материал с требуемой степенью научной точности и полноты;
- применяются средства оценивания компетенций: тестирование, вопросы по основным понятиям дисциплины и т.п.

Требования по формированию задания на оценку УМЕНИЙ:

- обучающийся должен решать типовые задачи (выполнять задания) на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения;
- применяются следующие средства оценивания компетенций: простые ситуационные задачи (задания) с коротким ответом или простым действием, упражнения, задания на соответствие или на установление правильной последовательности, эссе и другое.

Требования по формированию задания на оценку навыков и (или) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

- обучающийся должен решать усложненные задачи (выполнять задания) на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в определенных ситуациях;
- применяются средства оценивания компетенций: задания требующие многошаговых решений как в известной, так и в нестандартной ситуациях, задания, требующие поэтапного решения и развернутого ответа, ситуационные задачи, проектная деятельность, задания расчетно-графического типа. Средства оценивания компетенций выбираются в соответствии с заявленными результатами обучения по дисциплине.

Процедура выставления оценки доводится до сведения обучающихся в течение месяца с начала изучения дисциплины путем ознакомления их с технологической картой дисциплины, которая является неотъемлемой частью рабочей учебной программы по дисциплине.

В результате оценивания компетенций по дисциплине студенту начисляются баллы по шкале, указанной в рабочей учебной программе по дисциплине.

7.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Успешность усвоения дисциплины характеризуется качественной оценкой на основе листа оценки сформированности компетенций, который является приложением к зачетно-экзаменационной ведомости при проведении промежуточной аттестации по дисциплине.

Критерии оценивания компетенций

Компетенция считается сформированной, если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует *повышенному уровню сформированности компетенции*.

Компетенция считается сформированной, если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует *пороговому уровню* сформированности компетенции.

Компетенция считается несформированной, если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, не демонстрирует необходимых умений, доля невыполненных заданий, предусмотренных рабочей учебной программой составляет 55 %, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует *допороговому уровню*.

Шкала оценки уровня освоения дисциплины

Качественная оценка может быть выражена: в процентном отношении качества усвоения дисциплины, которая соответствует баллам, и переводится в уровневую шкалу и оценки «отлично» / 5, «хорошо» / 4, «удовлетворительно» / 3, «неудовлетворительно» / 2, «зачтено», «не зачтено». Преподаватель ведет письменный учет текущей успеваемости студента в соответствии с технологической картой по дисциплине.

Шкала оценки результатов освоения дисциплины, сформированности компетенций

Шкалы оценки уровня сформированности компетенции (й)		Шкала оценки уровня освоения дисциплины		
Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл	недифференцированная оценка
допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	Не зачтено
пороговый	61-85,9	70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
		61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Списки основной литературы

1. Алексейчева, Е. Ю. Экономика организации (предприятия) [Электронный ресурс] : учеб. для вузов по направлениям подгот. "Экономика" и "Менеджмент" (квалификация "бакалавр") / Е. Ю. Алексейчева, М. Д. Магомедов, И. Б. Костин ; Моск. гос. акад. делового администрирования. - 2-е изд., перераб. и доп. - Документ Bookread2. - М. : Дашков и К, 2016. - 290 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415188>.

2. Баскакова, О. В. Экономика предприятия (организации) [Электронный ресурс] : учеб. для студентов бакалавриата по направлению подгот. "Экономика" / О. В. Баскакова, Л. Ф. Сейко. - Документ Bookread2. - М. : Дашков и К, 2017. - 369 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=411402>.

3. Волков, О. И. Экономика предприятия [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов по экон. специальностям и направлениям / О. И. Волков, В. К. Скляренко. - 2-е изд. - Документ Bookread2. - М. : ИНФРА-М, 2016. - 263 с. - Режим доступа: <http://http://znanium.com/bookread2.php?book=910332>.

4. Экономика предприятия (организации, фирмы) [Электронный ресурс] : учеб. для вузов по направлению подгот. 38.03.01 "Экономика" (квалификация (степень) "бакалавр") / О. В. Девяткин [и др.] ; Рос. экон. ун-т им. Г. В. Плеханова ; под ред. О. В. Девяткина, А. В. Быстрова. - 5-е изд., перераб. и доп. - Документ Bookread2. - М. : ИНФРА-М, 2018. - 776 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=872198>.

Списки дополнительной литературы

5. Арзуманова, Т. И. Экономика организации [Электронный ресурс] : учеб. для вузов по направлениям подгот. "Торговое дело", "Экономика" (квалификация "бакалавр") / Т. И. Арзуманова, М. Ш. Мачабели. - Документ Bookread2. - М. : Дашков и К, 2014. - 236 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=430313>.

6. Арсенова, Е. В. Экономика фирмы: схемы, определения, показатели [Электронный ресурс] : справ. пособие / Е. В. Арсенова, О. Г. Крюкова. - Документ Bookread2. - М. : Магистр [и др.], 2014. - 245 с. : табл. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=432788>.

7. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности [Электронный ресурс] : учеб. для вузов по специальностям "Менеджмент орг.", "Упр. персоналом" / А. Я. Кибанов [и др.] ; под ред. А. Я. Кибанова. - Документ Bookread2. - М. : ИНФРА-М, 2015. - 523 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=472457>.

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины Интернет-ресурсы

1. Гарант [Электронный ресурс] : информ. - правовой портал. - Режим доступа: <http://www.garant.ru/>. - Загл. с экрана.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс] : официальный сайт компании «КонсультантПлюс». - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>. - Загл. с экрана.

3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>. - Загл с экрана.

4. Экономика. Социология. Менеджмент [Электронный ресурс] : Федеральный образовательный портал. - Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/>. - Загл. с экрана.

5. Экономическая библиотека онлайн [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.elobook.com/>. - Загл. с экрана.

6. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://elib.tolgas.ru/>. - Загл. с экрана.

7. Электронно-библиотечная система Znanium.com [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://znanium.com/>. - Загл. с экрана.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Краткая характеристика применяемого программного обеспечения

№ п/п	Программный продукт	Характеристика	Назначение при освоении дисциплины
1	Microsoft Office 2003/2007/2010	Офисный пакет приложений. В состав этого пакета входит программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами,	WORD – подготовка текстовых документов и раздаточного материала. EXCEL – Создание и оформление электронных

		электронными таблицами, базами данных и др.	таблиц, построение графиков. PowerPoint – подготовка презентаций для выступлений с докладами и рефератами, проведения слайд-лекций и практик.
2	КонсультантПлюс	Компьютерная справочная правовая система в России	Поиск, изучение и актуализация законодательства

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения - учебные аудитории, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.

Для проведения практических занятий (занятий семинарского типа), групповых и индивидуальных консультаций используются специальные помещения - учебные аудитории, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Для текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения - учебные аудитории, укомплектованные специализированной мебелью, и (или) компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для самостоятельной работы обучающихся используются специальные помещения - учебные аудитории для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

11. Примерная технологическая карта дисциплины «Экономика предприятий сервиса»

Институт Экономики
кафедра «Экономика и управление»
преподаватель Скорниченко Н.Н., направление подготовки 27.03.02 «Управление качеством»

№	Виды контрольных точек	Кол-во контр. точек	Кол-во баллов за 1 контр. точку	График прохождения контрольных точек																Итого	Зач. неделя
				сентябрь				октябрь				ноябрь				декабрь					
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16		
1	Обязательные задания:																				
1.1	Устный опрос по темам курса	6	2		+		+			+				+		+		+	12		
1.2	Выполнение практических заданий	16	2	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	32		
1.3	Решение задач для самостоятельной работы	6	4		+		+			+				+		+		+	24		
1.4	Решение комплексной задачи	1	10												+				10		
1.5	Тестирование по темам курса	2	5							+								+	10		
2	Творческие задания:																				
2.2	Подготовка доклада и участие в научно-практической конференции	1	12																12		
	Зачет / экзамен																		100	Диф. зачет	

Примечание:

1. Разъяснения студентам по применению технологической карты даны в разделе 6 «Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины» рабочей учебной программы.
2. Технологическая карта является неотъемлемой частью рабочей учебной программы дисциплины, доводится до сведения обучающихся на первом занятии, для индивидуального ознакомления обучающихся находится в свободном доступе в Электронной библиотечной системе в структуре рабочей программы.

