

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Выборг Александр Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 04.06.2024 08:48:23  
Уникальный программный ключ:  
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Кафедра «Гостеприимство и межкультурные коммуникации»

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### **Б1.В.ДВ.03.2. Управление рекреационными объектами»**

Направление подготовки:  
**43.04.03 «Гостиничное дело»**

Направленность (профиль):  
**«Стратегическое управление в сфере туризма и гостеприимства»**

Квалификация выпускника: **магистр**

Рабочая программа дисциплины «Управление рекреационными объектами» разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - магистратура по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 июня 2017 г. № 558.

Составители:

к.и.н., доцент

(ученая степень, ученое звание)

Богданова О.А.

(ФИО)

РПД обсуждена на заседании кафедры «Гостеприимство и межкультурные коммуникации» «14» \_\_05\_\_ 2021 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой

к.ф.н., доцент

(уч.степень, уч.звание)

Алексеева Н.Д.

(ФИО)

Рабочая программа дисциплины утверждена в составе основной профессиональной образовательной программы решением Ученого совета от 29.06.2021 Протокол № 16 (с изменениями от 27.10.2021 Протокол №4).

## 1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

**1.1. Цель освоения дисциплины:** формирование у обучающихся профессиональных компетенций, необходимых для решения следующих задач профессиональной деятельности.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-1. Способен осуществлять планирование, организацию и контроль деятельности предприятий сферы туризма и гостеприимства	ИПК-1.1. Проводит анализ и оценку результатов деятельности предприятий сферы туризма и гостеприимства ИПК-1.2. Определяет концепцию и стратегию развития предприятий сферы туризма и гостеприимства ИПК-1.3. Обеспечивает контроль деятельности предприятий сферы туризма и гостеприимства ИПК-1.4. Осуществляет реализацию стратегии развития предприятий сферы туризма и гостеприимства	<b>Знает:</b> современные подходы к управлению рекреационными объектами <b>Умеет:</b> использовать научно- методические подходы в проектировании, организации и управлении рекреационными объектами на основе принципа устойчивого развития и потребительского спроса. <b>Владеет:</b> технологиями менеджмента рекреационных объектов, создания, продвижения рекреационных программ; - методами управления деятельностью учреждений рекреации; навыками организации взаимодействия с учреждениями социально-культурной сферы, общественными организациями и объединениями	33.007 Руководитель/ управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц  04.005 Экскурсовод (гид)

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы магистратуры (Б.1.В.01. Профессиональный модуль).

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Объем и структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е. (108 час.), их распределение по видам работ и семестрам представлено в таблице.

Виды учебных занятий и работы обучающихся	Трудоёмкость, час
Общая трудоёмкость дисциплины, час	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в т.ч.:	32 / 10
занятия лекционного типа (лекции)	12 / 4
занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	20 / 6
Самостоятельная работа всего, в т.ч.:	76 / 94
Самоподготовка по темам (разделам) дисциплины	76 / 94
Выполнение курсового проекта /курсовой работы	- / -
Контроль (часы на экзамен)	- / 4
Промежуточная аттестация	Зачет

Примечание: -/- объем часов соответственно для очной, очно-заочной, форм обучения

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

В процессе освоения дисциплины может применяться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде и электронно-библиотечным системам.

#### 3.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы			Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
ПК-1 (ИПК 1.1-1.4)	<b>Тема 1. Инфраструктура менеджмента. Интеграционные процессы в управлении</b> Содержание лекции: 1. Инфраструктура менеджмента и понятие системы менеджмента. 2. Основные подсистемы менеджмента и их содержание. 3. Интеграционные процессы в менеджменте и их содержание.	2 / 0,5			Собеседование. Доклад/сообщение
	Практическое занятие № 1 Инфраструктура менеджмента. Интеграционные процессы в управлении		2 / 1		
	Самостоятельная работа.			11 / 15	
ПК-1 (ИПК 1.1-1.4)	<b>Тема 2. Моделирование ситуаций и разработка управленческих решений</b> Содержание лекции: 1. Моделирование проблемных ситуаций и его основные инструменты. 2. Процесс принятия решений и его основные цели.	2 / 0,5			Собеседование. Доклад/сообщение
	Практическое занятие № 2. Моделирование ситуаций и разработка управленческих решений		4 / 1		
	Самостоятельная работа.			13 / 15	

ПК-1 (ИПК 1.1-1.4)	<p><b>Тема 3. Природа и состав функций менеджмента. Стратегические и тактические планы в системе менеджмента</b></p> <p>Содержание лекции:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Целеполагание и оценка ситуации.</li> <li>2. Понятие и сущность планирования.</li> <li>3. Принципы планирования.</li> <li>4. Виды планирования.</li> <li>5. Стратегические, тактические и оперативные планы.</li> </ol>	2 / 0,5			Собеседование. Доклад/сообщение
	<p>Практическое занятие № 3. Природа и состав функций менеджмента. Стратегические и тактические планы в системе менеджмента</p>		4 / 1		
	<p>Самостоятельная работа.</p>			13 / 16	
ПК-1 (ИПК 1.1-1.4)	<p><b>Тема 4. Организационные отношения в системе менеджмента. Мотивация деятельности в менеджменте.</b></p> <p>Содержание лекции:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Горизонтальное и вертикальное разделение труда.</li> <li>2. Бюрократические и органические организационные структуры.</li> <li>3. Принципы построения организационных структур управления</li> </ol>	2 / 0,5			Собеседование. Доклад/сообщение
	<p>Практическое занятие № 4 Организационные отношения в системе менеджмента. Мотивация деятельности в менеджменте.</p>		4 / 2		
	<p>Самостоятельная работа.</p>			13 / 16	
ПК-1 (ИПК 1.1-1.4)	<p><b>Тема 5. Динамика групп и лидерство в системе менеджмента. Руководство: власть и партнерство. Факторы эффективности менеджмента.</b></p> <p>Содержание лекции:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие власти и ее роль в менеджменте.</li> <li>2. Управляемость как одна из характеристик менеджмента.</li> <li>3. Взаимодействие человека и организации.</li> <li>4. Партнерство как фактор повышения управляемости.</li> <li>5. Лидерство в современном менеджмент.</li> </ol>	2 / 1			Собеседование. Доклад/сообщение
	<p>Практическое занятие № 5. Динамика групп и лидерство в системе менеджмента. Руководство: власть и партнерство. Факторы эффективности менеджмента.</p>		2 / 1		
	<p>Самостоятельная работа.</p>			13 / 16	
ПК-1 (ИПК 1.1-1.4)	<p><b>Тема 6. Управление инновационными проектами. Этапы проектирования и создания туристско-рекреационных зон</b></p> <p>Содержание лекции:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Исследование туристского потенциала территории как основа проектирования туристской деятельности.</li> <li>2. Подходы к оценке туристского потенциала.</li> <li>3. Проектирование специализированных туристско-рекреационных зон.</li> </ol>	2 / 1			Собеседование. Доклад/сообщение
	<p>Практическое занятие № 6 Управление инновационными проектами. Этапы проектирования и создания туристско-рекреационных зон</p>		4 / 1		
	<p>Самостоятельная работа.</p>			13 / 16	

	<b>ИТОГО</b>	12 / 4	20 / 6	76 / 94	
--	--------------	--------	--------	---------	--

Примечание: -/- объем часов соответственно для очной и заочной форм обучения

## **4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **4.1. Общие методические рекомендации по освоению дисциплины, образовательные технологии**

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплины в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов **образовательных технологий**:

- балльно-рейтинговая технология оценивания;
- электронное обучение;
- решение кейсовых заданий;
- информационные технологии: Google-документы, анализ данных Excel.

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

### **4.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях лекционного типа**

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала.

Лекционные занятия проводятся в поточной аудитории с применением мультимедийного проектора в виде учебной презентации или в ЭИОС университета.

В ходе лекционных занятий рекомендуется конспектирование учебного материала. Возможно ведение конспекта лекций в виде интеллект-карт.

Отдельные темы предлагаются для самостоятельного изучения (конспектируются).

Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям и выполнения заданий самостоятельной работы, в том числе написания курсовой работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

### **4.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на практических занятиях**

Практические (семинарские) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

Практические (семинарские) занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;
- получение умений и навыков составления докладов и сообщений, обсуждения вопросов по учебному материалу дисциплины;

- подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины.

Практические занятия организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает: подготовку сообщений (презентаций, докладов) по темам 1-6.

#### **4.4. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся**

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

Самостоятельная работа студентов включает:

1. Изучение учебной литературы по курсу.
2. Подготовку рефератов, докладов и сообщений.
3. Работу с ресурсами Интернет (Федеральная служба государственной статистики: <http://www.gks.ru/>).
4. Подготовку к тестированию по темам курса.
5. Ознакомление с материалами заданий.
6. Изучение практических материалов деятельности предприятий.
7. Подготовку к промежуточной аттестации по курсу «Управление рекреационными объектами»

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы.

Для обучающихся по заочной форме обучения самостоятельная работа является основным видом учебной деятельности.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный учебный курс, созданный в ЭИОС университета <http://sdo.tolgas.ru/>

#### **4.5. Методические указания для выполнения курсовой работы**

Выполнение курсовой работы в рамках курса «Управление рекреационными объектами» не предусмотрено.

## **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

Вся литература, включенная в данный перечень, представлена в виде электронных ресурсов в электронной библиотеке университета (ЭБС). Литература, используемая в печатном виде, представлена в научной библиотеке университета в объеме не менее 0,25 экземпляров на одного обучающегося.

#### **Основная литература**

1. Колесова, Ю. А. Туристско-рекреационное проектирование : учеб. пособие / Ю. А. Колесова. - Документ read. - Москва : КУРС [и др.], 2019. - 352 с. : ил. - Глоссарий. - URL: <https://znanium.com/read?id=354795> (дата обращения: 09.12.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-905554-55-1. - 978-5-16-009691-9. - 978-5-16-101041-9. - Текст : электронный.

#### **Дополнительная литература**

2. Ветитнев, А. М. Организация санаторно-курортной деятельности : учеб. пособие для студентов вузов по направлению подгот. "Гостинич. дело" / А. М. Ветитнев, Я. А. Войнова.



- Москва : Федер. агентство по туризму, 2014. - 272 с. : ил., табл. - (Бакалавриат). - Терминолог. слов. - ISBN 978-5-4365-0140-6 : 138-32;128-62;89-38;176-00;191-84. - Текст : непосредственный.
3. Иванов, Е. С. Экологическое ресурсоведение : учеб. пособие для студентов вузов по направлению 022000 "Экология и природопользование" / Е. С. Иванов, Б. И. Кочуров, В. В. Чёрная ; под ред. Ю. А. Мажайского. - Москва : ЛЕНАНД, 2015. - 498 с. : табл. - Прил. - Глоссарий. - ISBN 978-5-9710-0983-2 : 894-00. - Текст : непосредственный.
  4. Истомина, Э. Г. Внутренний туризм и туристские ресурсы России : учеб. пособие для вузов по гуманитар. направлениям и специальностям / Э. Г. Истомина, М. Г. Гришункина ; ФГБОУ ВПО "Рос. гос. гуманитар. ун-т". - Москва : РГГУ, 2012. - 288 с. : ил. - Прил. - ISBN 978-5-7281-1316-4 : 480-00. - Текст : непосредственный.
  5. Крым: новый вектор развития туризма в России : монография / В. Н. Шарафутдинов, И. М. Яковенко, Е. А. Позаченюк, Е. В. Онищенко ; под ред. В. Н. Шарафутдинова. - Документ Bookread2. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 364 с. - (Научная мысль). - Глоссарий. - Прил. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=983011> (дата обращения: 15.10.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-102333-4. - Текст : электронный.

## 5.2. Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы, интернет-ресурсы

1. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 - . - URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 03.12.2021). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.
2. ГАРАНТ.RU : информ. – правовой портал : [сайт] / ООО «НПП «ГАРАНТ-СЕРВИС». – Москва, 1990 - . - URL: <http://www.garant.ru> (дата обращения 03.12.2021). - Текст : электронный.
3. КонсультантПлюс : справочная правовая система : сайт / ЗАО «КонсультантПлюс». – Москва, 1992 - . - URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 03.12.2021). - Текст : электронный.
4. Университетская информационная система Россия [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru/>. – Загл. с экрана.
5. Федеральная служба государственной статистики : сайт. - Москва, 1999 - . - URL: <http://www.gks.ru/> (дата обращения: 03.12.2021). - Текст: электронный.
6. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса : сайт / ФГБОУ ВО «ПВГУС». – Тольятти, 2010 - . - URL. : <http://elib.tolgas.ru> (дата обращения 03.12.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
7. Электронно-библиотечная система Znanium.com : сайт / ООО "ЗНАНИУМ". – Москва, 2011 - . - URL: <https://znanium.com/> (дата обращения 03.12.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
8. Электронно-библиотечная система Лань : сайт / ООО "ЭБС ЛАНЬ". - Москва, 2011 - . - URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения 03.12.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

## 5.3. Программное обеспечение

Информационное обеспечение учебного процесса по дисциплине осуществляется с использованием следующего программного обеспечения (лицензионного и свободно распространяемого), в том числе отечественного производства:

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1	Microsoft Windows	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
2	Microsoft Office	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
3	КонсультантПлюс	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
4	СДО MOODLE	из любой точки, в которой имеется доступ к сети

№ п/п	Наименование	Условия доступа
		Интернет (лицензионный договор)

## 6. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Занятия лекционного типа.** Учебные аудитории для занятий лекционного типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия (презентации по темам лекций), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие данной программе дисциплины.

**Занятия семинарского типа.** Учебные аудитории для занятий семинарского типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

**Промежуточная аттестация.** Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине используются компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета и/или учебные аудитории, укомплектованные мебелью и техническими средствами обучения.

**Самостоятельная работа.** Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета. Для организации самостоятельной работы обучающихся используются:

компьютерные классы университета;

библиотека (медиазал), имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет.

**Электронная информационно-образовательная среда университета (ЭИОС).** Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) <http://sdo.tolgas.ru/> из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории университета, так и вне ее.

ЭИОС университета обеспечивает:

доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик;

формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

В случае реализации образовательной программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий ЭИОС дополнительно обеспечивает:

фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы;

проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети "Интернет".

## 7. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## 8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 8.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

#### Шкала оценки результатов освоения дисциплины, сформированности результатов обучения

Форма проведения промежуточной аттестации	Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения		Шкала оценки уровня освоения дисциплины	
	Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл
Экзамен Курсовая работа	допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2
	пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3
			70-85,9	«хорошо» / 4
	повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5

По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации в соответствии за набранными за семестр баллами (по накопительному рейтингу). Студентам, набравшим в ходе текущего контроля успеваемости по дисциплине от 61 до 100 баллов и выполнившим все обязательные виды запланированных учебных занятий, по решению преподавателя без прохождения промежуточной аттестации выставляется оценка в соответствии со шкалой оценки результатов освоения дисциплины.

**Результат обучения считается сформированным (повышенный уровень),** если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные

рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует повышенному уровню сформированности результатов обучения.

**Результат обучения считается сформированным (пороговый уровень),** если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует пороговому уровню сформированности результатов обучения.

**Результат обучения считается несформированным,** если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует допороговому уровню.

### Формы текущего контроля успеваемости

Формы текущего контроля	Количество контрольных точек	Количество баллов за 1 контр. точку	Макс. возм. кол-во баллов
Активная работа на практическом занятии (собеседование)	6	3	18
Подготовка доклада	1	5	5
Подготовка сообщений	4	3	12
Подготовка выступления на научно-практической конференции (написание научной статьи)	1	25	25
Выполнение задания в рамках дисциплины	1	10	10
Тестирование по курсу	2	10	20
Творческий рейтинг (написание реферата)	1	10	10
<b>Итого по дисциплине</b>			<b>100 баллов</b>

Система оценивания представлена в электронном учебном курсе по дисциплине <http://sdo.tolgas.ru/>.

## 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

### 8.2.1. Типовые задания к практическим (семинарским) занятиям

#### Практическое занятие № 1. Инфраструктура менеджмента. Интеграционные процессы в управлении

1. Интеграционные процессы в менеджменте и их содержание.
2. Дифференциация и интеграция в организации работ.
3. Создание интеграционного механизма как средства повышения эффективности работы организации.

#### Практическое занятие № 2. Моделирование ситуаций и разработка управленческих решений

1. Моделирование проблемных ситуаций и его основные инструменты.
2. Процесс принятия решений и его основные цели.

3. Содержание основных этапов принятия и реализации решения.

### **Практическое занятие № 3. Природа и состав функций менеджмента. Стратегические и тактические планы в системе менеджмента**

- 1 Процесс стратегического планирования: формулирование целей, анализ внешней среды, стратегический анализ, конкурентный анализ формулирование стратегии.
2. Диверсификация менеджмента, типология и выбор альтернатив эффективного управления.
3. Тактическое планирование. Основные элементы тактического планирования: политика, процедура, правило.
4. Основные способы тактического планирования: бюджет и управление по целям.
5. Организационные формы планирования.
6. Бизнес-планы.

### **Практическое занятие № 4. Организационные отношения в системе менеджмента. Мотивация деятельности в менеджменте**

1. Принципы построения организационных структур управления, и важнейшие характеристики качественных организационных структур.
2. Функциональное разделение труда.
3. Делегирование полномочий.
4. Централизация и децентрализация управления организацией.
5. Виды организационных структур управления: линейная, функциональная, дивизиональная, матричная.
6. Достоинства и недостатки различных видов структур управления.

### **Практическое занятие № 5. Динамика групп и лидерство в системе менеджмента. Руководство: власть и партнерство. Факторы эффективности менеджмента**

1. Мотивация лидерства.
2. Типы лидерства.
3. Лидерство и руководство. Лидер и менеджер.
4. Традиционные концепции лидерства.
5. Концепции лидерского поведения.
6. Концепции ситуационного лидерства.
7. Концепции атрибутивного, харизматического и преобразующего лидерства.
8. Оценка эффективности лидерства.
9. Взаимодействие человека и организации.
10. Роль и место человека в организации. социальный статус человека в организации.
11. Этапы формирования рабочей группы.

### **Практическое занятие № 6. Управление инновационными проектами. Этапы проектирования и создания туристско-рекреационных зон**

- 1 Управление территорий опережающего развития (ТОР)
2. Этапы создания туристско-рекреационных кластеров.

### **Типовые вопросы для собеседования по всем темам**

1. Основные подходы к формированию профессиональных качеств менеджера.
2. Появление менеджмента и его значение для общества.
3. Основные этапы менеджмента как науки.
4. Работоспособность менеджера и её изменения.
5. Функции менеджера, требующие интуиции и творческого мышления.
6. Основные группы профессиональных качеств современного менеджера.
7. Основные типы организаций, создаваемых менеджерами.
8. Умение «видеть ситуацию» и её содержание.
9. Понятие «организационного профессионального умения».
10. «Умение достичь цели» и его структура.

11. Виды и значение самоопределения.
12. Основные элементы ресурса менеджера.
13. Специальности менеджера.
14. Роли менеджера в организации.
15. Понятие и причина социальной ответственности менеджера.
16. Профессионально-личностная модель менеджера.
17. Социальная эффективность управления.
18. Предприниматель и менеджер: сходство и различие.
19. Понимание менеджмента его основоположниками.
20. Основные требования к личным и профессиональным качествам менеджера.
21. В чем проявляются гуманистические основы менеджмента.
22. Понятие команды менеджера и её значения.
23. Появление менеджмента и его значение для общества.
24. Структура личности профессионального руководителя и система качеств, обеспечивающих успех.
25. Роль самомотивации в обучении менеджменту.

### **Типовые темы групповых и/или индивидуальных творческих заданий/проектов**

1. Менеджеры для смешенной экономики.
2. Роль организации в решении общественных проблем.
3. Современные теории менеджмента.
4. Методы принятия управленческих решений.
5. Управленческие информационные системы.
6. Социальные проблемы менеджмента.
7. Научная организация управленческого труда.
8. Управление малыми фирмами.
9. Управление средним бизнесом.
10. Экономические методы управления предприятием в современных условиях.
11. Административные методы управления.
12. Социально-психологические методы управления.
13. Общие функции управления.
14. Стиль управления: понятие и классификация.
15. Управленческое решение: понятие и классификация.
16. Организационная структура управления современным предприятием.
17. Принципы управления.
18. Мотивация управленческого труда.
19. Управление нововведениями.
20. Стратегии управления организацией.
21. Лидерство в менеджменте.
22. Власть менеджера.
23. Учет и анализ в системе управления.
24. Контроль в системе управления.
25. Экономическая эффективность управления.
26. Искусство ведения деловых переговоров.
27. Управление конфликтами в трудовом коллективе.
28. Коммуникации в управлении.
29. Портрет современного менеджера.
30. Особенности российской культуры управления.

### **Типовые тестовые задания**

1. Компоненты природной среды, объекты хозяйственной деятельности, обладающие уникальностью, оригинальностью, эстетической привлекательностью, целебно-

оздоровительной значимостью, которые могут быть использованы для организации различных видов и форм рекреационных занятий – это:

- А) рекреационные предприятия
- Б) уникальные природные ресурсы
- В) природные рекреационные ресурсы
- Г) рекреационные ресурсы
- Д) объекты туристского интереса

2. Уровень преобразования изначального пространства в процессе рекреационной деятельности – это:

- А) рекреационная нагрузка
- Б) рекреационная емкость
- В) рекреационный потенциал
- Г) уровень рекреационного использования
- Д) рекреационная освоенность

3. Часть внерабочего времени, не связанная с удовлетворением естественных потребностей и вынужденной деятельностью нетрудового характера – это:

- А) рекреационное время
- Б) свободное время
- В) отдых
- Г) туристское время
- Д) инклюзивное время

4. Предмет исследования рекреационной географии – это:

- А) изучение особенностей поведения людей, пространственных закономерностей и размещения рекреационных объектов в процессе рекреационной деятельности
- Б) объекты и субъекты рекреации в различных социокультурных образованиях
- В) материальные предметы, системы, процессы и явления, а также стандарты, являющиеся условиями реализации разнообразной рекреационной деятельности человека
- Г) люди, ведущие рекреационную деятельность на основании стандартов данного социокультурного образования
- Д) относительно целостная территория с собственным населением, способная иметь некоторые принципиальные отличия от соседней территории

5. Объект исследования рекреационной географии – это:

- А) изучение особенностей поведения людей, пространственных закономерностей и размещения рекреационных объектов в процессе рекреационной деятельности
- Б) объекты и субъекты рекреации в различных социокультурных образованиях
- В) материальные предметы, системы, процессы и явления, а также стандарты, являющиеся условиями реализации разнообразной рекреационной деятельности человека
- Г) люди, ведущие рекреационную деятельность на основании стандартов данного социокультурного образования
- Д) относительно целостная территория с собственным населением, способная иметь некоторые принципиальные отличия от соседней территории

6. Объекты рекреации – это:

- А) изучение особенностей поведения людей, пространственных закономерностей и размещения рекреационных объектов в процессе рекреационной деятельности
- Б) объекты и субъекты рекреации в различных социокультурных образованиях
- В) материальные предметы, системы, процессы и явления, а также стандарты, являющиеся условиями реализации разнообразной рекреационной деятельности человека
- Г) люди, ведущие рекреационную деятельность на основании стандартов данного социокультурного образования

Д) относительно целостная территория с собственным населением, способная иметь некоторые принципиальные отличия от соседней территории

7. Совокупность природных и социокультурных предпосылок для организации рекреационной деятельности на определенной территории – это:

- А) рекреационная нагрузка
- Б) рекреационная емкость
- В) рекреационный потенциал
- Г) уровень рекреационного использования
- Д) рекреационная освоенность

8. Под рекреацией понимается:

- А) Любой вид туризма
- Б) Поездки из постоянного места жительства
- В) Отдых и восстановление физических и душевных сил людей в специально отведенных для этого местах
- Г) Отрасль народного хозяйства

9. Подсистемами территориально-рекреационные системы не являются:

- А) Подсистема туристских ресурсов
- Б) Подсистема инженерных сооружений
- В) Подсистема «обслуживающий персонал»
- Г) Подсистема «отдыхающие»

10. Туристская индустрия представляет услуги:

- А) Услуги по удовлетворению развлечений
- Б) Услуги по доставке туристов к месту отдыха
- В) Услуги по охране собственности
- Г) Все ответы верны

11. Туристские ресурсы это

- А) Объекты туристского показа
- Б) Социально-культурные объекты
- В) Политические объекты
- Г) Физико - географическая территория

12. Совокупность природных, культурно-исторических и социально-экономических предпосылок для организации туристской деятельности на определенной территории называется:

- А) Рекреационные возможности территории
- Б) Ресурсный суммарный запас
- В) Туристский потенциал территории
- Г) Территориальный туристский комплекс

13. К наиболее значимым свойствам туристских ресурсов не относится показатель:

- А) Атрактивности
- Б) Ёмкости
- В) Надёжности
- Г) Кратности

14. Историко-культурные туристские ресурсы это:

- А) Материальные ресурсы
- Б) Памятники истории
- В) Этнографические ресурсы



Г) Все ответы верны

15. Рекреация в процессе знакомства с культурой, особенностями быта, традициями населения:

- А) Этнологический туризм
- Б) Культурный туризм
- В) Этнический туризм
- Г) Исторический туризм

16. К числу районообразующих факторов в международном туризме не относятся следующие:

- А) Основные особенности географического положения
- Б) Насыщенность территории природными и культурно-историческими достопримечательностями
- В) Наличие крупных месторождений полезных ископаемых
- Г) Уровень сервиса и квалификация обслуживающего туристов персонала

### **Темы докладов и сообщений**

1. Сущность, содержание, основные принципы и функции менеджмента
2. Инфраструктура, социофакторы и этика менеджмента
3. Интеграционные процессы в менеджменте
4. Моделирование ситуаций и процесс принятия решений
5. Природа и состав функций менеджмента
6. Организационные отношения в системе менеджмента
7. Основные формы организации
8. Регулирование и контроль в системе управления
9. Образование и деятельность фирм
10. Процесс принятия управленческого решения.
11. Информационное обеспечение менеджмента.
12. Организация и социальная среда.
13. Корпоративная культура и имидж организации
14. Модели управления персоналом
15. Работа с персоналом в кризисных ситуациях
16. Разрешение конфликтов в рабочих коллективах
17. Модели участия работников в процессе оптимизации труда

### **Темы рефератов (по всем темам)**

1. Туристское обслуживание как предпринимательская деятельность.
2. Коммерческие организации в сфере туризма.
3. Виды туристских организаций по функциональным признакам.
4. Формирование стратегии развития туризма.
5. Цели, задачи и миссия туристской организации.
6. Перспективный анализ туристской организации.
7. Эффективность управления туризмом.
8. Источники прибыли в туризме.
9. Факторы роста прибыли.
10. Стратегические аспекты деятельности туристической фирмы.
11. Характеристика объекта инвестирования.
12. Оценка инвестиционной деятельности.
13. Формирование инвестиционных программ.
14. Организация финансирования инвестиционной программы.
15. Выбор инвестиционных программ по экономическим критериям.
16. Понятие международного регулирования.
17. Роль международных организаций в регулировании туристской деятельности.

18. Сущность и содержание понятия «менеджмент». Виды и функции менеджмента.
19. Вертикальное и горизонтальное разделение труда. Диапазон контроля.
20. Взаимодействие с потребителями услуг. Формальные и неформальные связи

### **8.3. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине: зачет (по результатам накопительного рейтинга или в форме компьютерного тестирования).

Устно-письменная форма по билетам предполагается, как правило, для сдачи академической задолженности.

#### **Перечень вопросов и заданий для подготовки к Зачету (ПК-1)**

1. Охарактеризуйте основные школы менеджмента.
2. Раскройте содержание трех моделей российского менеджмента.
3. Сколько жизненных циклов развития организации выделяют в современной литературе по менеджменту? Назовите типы организаций.
4. Как называется первый этап жизненного цикла организации? Что он характеризует?
5. Что характеризует тип организации, находящийся между эксплерентом и виолентом?
6. Назовите пять межэтапных процессов перехода организации из одного состояния в другое. Дайте характеристику каждому.
7. Дайте классификацию групп организаций. Какие факторы (минимум восемь) оказывают воздействие на результативность их деятельности?
8. Охарактеризуйте маркетинговый, функциональный и воспроизводственно-эволюционный подходы при планировании.
9. Что такое делегирование полномочий и почему оно необходимо?
10. Дайте определение понятия «мотивация».
11. Из каких этапов состоит процедура контроля как функция менеджмента?
12. Расскажите о важнейших особенностях экономико-статистических методов менеджмента.
13. Охарактеризуйте пять зон образца формуляра государственного статистического наблюдения, утвержденного постановлением Росстата.
14. Какие основные показатели характеризуют товароборот розничной торговли?
15. Когда и где зародились организационно-распорядительные методы менеджмента?
16. Назовите три этапа научного метода в менеджменте, поясните их сущность.
17. Какие общие проблемы нередко возникают при моделировании?
18. Расскажите о классификации основных социально-психологических методов менеджмента.
19. Чем психоанализ отличается от эмпирических методов исследования проблемы?
20. Какие жизненно важные решения могут быть при выполнении функции организации?
21. Приведите хотя бы три примера принятия решений при мотивации.
22. Что Вы знаете о возможных решениях при выполнении функции контроля?
23. Чем социальные решения отличаются от экономических?
24. Что такое релевантная информация?
25. Какова обобщенная схема реализации решения и оценки его эффективности?
26. Постройте график зависимости между выгодой и затратами при реализации управленческого решения.
27. Какие методы можно использовать при углубленной оценке эффективности принятых решений?
28. Каковы рекомендации специалистов при оценке эффективности принятых решений?
29. Что относится к основным принципам, характеризующим требования к формированию системы управления персоналом?
30. Каковы основные виды деятельности специалистов-маркетологов?
31. Дайте два определения власти, например, М. Мескона и Дж. К. Гэлбрэйта.
32. Какие формы власти вы знаете? В чем суть каждой?
33. Какую роль играет харизма и что это такое?
34. Дайте определение понятия «самоменеджмент».

35. Охарактеризуйте основные принципы самоменеджмента.  
 36. Что такое конфликт?  
 37. Расскажите об эволюции теории и практических подходов и взглядов на конфликт.

**Примерный тест для итогового тестирования (ПК-1):**

1. Компоненты природной среды, объекты хозяйственной деятельности, обладающие уникальностью, оригинальностью, эстетической привлекательностью, целебно-оздоровительной значимостью, которые могут быть использованы для организации различных видов и форм рекреационных занятий – это:

- А) рекреационные предприятия
- Б) уникальные природные ресурсы
- В) природные рекреационные ресурсы
- Г) рекреационные ресурсы
- Д) объекты туристского интереса

2. Уровень преобразования изначального пространства в процессе рекреационной деятельности – это:

- А) рекреационная нагрузка
- Б) рекреационная емкость
- В) рекреационный потенциал
- Г) уровень рекреационного использования
- Д) рекреационная освоенность

3. Часть внерабочего времени, не связанная с удовлетворением естественных потребностей и вынужденной деятельностью нетрудового характера – это:

- А) рекреационное время
- Б) свободное время
- В) отдых
- Г) туристское время
- Д) инклюзивное время

4. Предмет исследования рекреационной географии – это:

- А) изучение особенностей поведения людей, пространственных закономерностей и размещения рекреационных объектов в процессе рекреационной деятельности
- Б) объекты и субъекты рекреации в различных социокультурных образованиях
- В) материальные предметы, системы, процессы и явления, а также стандарты, являющиеся условиями реализации разнообразной рекреационной деятельности человека
- Г) люди, ведущие рекреационную деятельность на основании стандартов данного социокультурного образования
- Д) относительно целостная территория с собственным населением, способная иметь некоторые принципиальные отличия от соседней территории

5. Объект исследования рекреационной географии – это:

- А) изучение особенностей поведения людей, пространственных закономерностей и размещения рекреационных объектов в процессе рекреационной деятельности
- Б) объекты и субъекты рекреации в различных социокультурных образованиях
- В) материальные предметы, системы, процессы и явления, а также стандарты, являющиеся условиями реализации разнообразной рекреационной деятельности человека
- Г) люди, ведущие рекреационную деятельность на основании стандартов данного социокультурного образования
- Д) относительно целостная территория с собственным населением, способная иметь некоторые принципиальные отличия от соседней территории

6. Объекты рекреации – это:

- А) изучение особенностей поведения людей, пространственных закономерностей и размещения рекреационных объектов в процессе рекреационной деятельности
- Б) объекты и субъекты рекреации в различных социокультурных образованиях
- В) материальные предметы, системы, процессы и явления, а также стандарты, являющиеся условиями реализации разнообразной рекреационной деятельности человека
- Г) люди, ведущие рекреационную деятельность на основании стандартов данного социокультурного образования
- Д) относительно целостная территория с собственным населением, способная иметь некоторые принципиальные отличия от соседней территории

7. Совокупность природных и социокультурных предпосылок для организации рекреационной деятельности на определенной территории – это:

- А) рекреационная нагрузка
- Б) рекреационная емкость
- В) рекреационный потенциал
- Г) уровень рекреационного использования
- Д) рекреационная освоенность

8. Под рекреацией понимается:

- А) Любой вид туризма
- Б) Поездки из постоянного места жительства
- В) Отдых и восстановление физических и душевных сил людей в специально отведенных для этого местах
- Г) Отрасль народного хозяйства

9. Подсистемами территориально-рекреационные системы не являются:

- А) Подсистема туристских ресурсов
- Б) Подсистема инженерных сооружений
- В) Подсистема «обслуживающий персонал»
- Г) Подсистема «отдыхающие»

10. Туристская индустрия представляет услуги:

- А) Услуги по удовлетворению развлечений
- Б) Услуги по доставке туристов к месту отдыха
- В) Услуги по охране собственности
- Г) Все ответы верны

11. Туристские ресурсы это

- А) Объекты туристского показа
- Б) Социально-культурные объекты
- В) Политические объекты
- Г) Физико - географическая территория

12. Совокупность природных, культурно-исторических и социально-экономических предпосылок для организации туристской деятельности на определенной территории называется:

- А) Рекреационные возможности территории
- Б) Ресурсный суммарный запас
- В) Туристский потенциал территории
- Г) Территориальный туристский комплекс

13. К наиболее значимым свойствам туристских ресурсов не относится показатель:

- А) Атрактивности
- Б) Ёмкости

- В) Надёжности
- Г) Кратности

14. Историко-культурные туристские ресурсы это:

- А) Материальные ресурсы
- Б) Памятники истории
- В) Этнографические ресурсы
- Г) Все ответы верны

15. Рекреация в процессе знакомства с культурой, особенностями быта, традициями населения:

- А) Этнологический туризм
- Б) Культурный туризм
- В) Этнический туризм
- Г) Исторический туризм

16. К числу районообразующих факторов в международном туризме не относятся следующие:

- А) Основные особенности географического положения
- Б) Насыщенность территории природными и культурно-историческими достопримечательностями
- В) Наличие крупных месторождений полезных ископаемых
- Г) Уровень сервиса и квалификация обслуживающего туристов персонала;