

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о подписи:

ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 02.10.2023

Уникальный программный ключ:

c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Кафедра «Социальные технологии и гуманитарные науки»

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### **Б.1.В.03.07 «Технология социальной работы»**

Направление подготовки:

**39.03.02 «Социальная работа»**

Направленность (профиль):

**«Социальная работа в системе социальных служб»**

Квалификация выпускника: **бакалавр**

Рабочая программа дисциплины «Технология социальной работы» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - *бакалавриат* по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 г. № 76.

Составители:

д. с. н., доцент

(ученая степень, ученое звание)

С. В. Явон

(ФИО)

РПД обсуждена на заседании кафедры «Социальные технологии и гуманитарные науки»  
30.08.2023 г., протокол № 1.

Заведующий кафедрой

д. с. н., доцент

(уч. степень, уч. звание)

С. В. Явон

(ФИО)

# 1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

## 1.1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся профессиональных компетенций, необходимых для решения задач профессиональной деятельности.

## 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) * для профессиональных компетенций
<p><b>ПК-1</b> Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p> <p><b>ПК-2</b> Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>	<p>ИПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан</p> <p>ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p> <p>ИПК-2.1. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p> <p>ИПК-2.2. Планирует действия по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину; определяет необходимый объем услуг по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной</p>	<p><b>Знает:</b> основные направления политики в сфере социальной защиты населения; нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения, национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания; цели, принципы и основы организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов граждан-получателей социальных услуг и решения его социальных проблем; типы и характеристики граждан-получателей социальных услуг; типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.); национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания, народные традиции; социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия, особенности психологии личности; основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки; методы диагностики трудной жизненной ситуации; особенности социальной работы с разными лицами и группами населения; цели, принципы и основы административно-организационной деятельности по реализации социального обслуживания населения; систему социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции; виды, структуру и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы и учреждения; регламенты ведения документации; сферу профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолог, социальный педагог, юрист, дефектолог, реабилитолог и др.); методы и технологии самоактуализации граждан-получателей социальных услуг; функции и технологии деятельности службы занятости населения; технологию социальной работы; особенности применения социальных технологий в Российской Федерации и за рубежом; принципы и правила проведения опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление</p>	<p>03.001 «Специалист по социальной работе»</p>

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) * для профессиональных компетенций
<p><b>ПК-3</b> Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p> <p><b>ПК-4.</b> Способен к подготовке и</p>	<p>поддержки ИПК-2.3. Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты</p> <p>ИПК-3.1. Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи. ИПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. ИПК-3.3. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан. ИПК-3.4. Осуществляет реализацию услуг по социальному сопровождению граждан в процессе осуществления реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки</p> <p>ИПК-4.1. Организует работы по вовлечению</p>	<p>качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки; способы и возможности использования данных социологических опросов, статистики, анализировать отчетность учреждений и организаций; методы обработки данных эмпирических исследований, предоставления их в числовой, табличной, графической и т.п. форме. <b>Умеет:</b> обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки; применять методы диагностики личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи; устанавливать контакты с социальным окружением гражданина; обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления; обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации; обосновывать использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая; выбирать наиболее эффективные технологии социальной работы, применимые к индивидуальным особенностям получателей социальных услуг и их жизненных ситуаций; выявлять проблему гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, оценивать возможности ее решения с помощью привлечения профильных специалистов (учреждений); оформлять документы, необходимые для принятия нуждающихся граждан, на социальное обслуживание (постоянное или временное) или оказание мер социальной поддержки; направлять получателей социальных услуг в специализированные социальные учреждения (подразделения) и/или к профильным специалистам; обеспечивать координацию деятельности специалистов в решении актуальных задач социального обслуживания граждан; обеспечивать представление интересов получателей социальных услуг; реализовывать услуги по социальному сопровождению граждан в процессе осуществления реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки; составлять социальный паспорт семьи и гражданина для обеспечения комплексной оценки процесса и результатов реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки; участвовать в пилотных проектах и использовать инновационные технологии социального обслуживания населения с учетом индивидуальных особенностей получателей</p>	

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) * для профессиональных компетенций
<p>организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан</p>	<p>в социальную работу институтов гражданского общества ИПК-4.2. Обеспечивает интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки ИПК-4.3. Обобщает и систематизирует передовой российский и зарубежный опыт реализации социального обслуживания и мер социальной поддержки; использует инновационные технологии социального обслуживания населения с учетом индивидуальных особенностей получателей социальных услуг</p>	<p>социальных услуг; организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных и иных необходимых услуг; использовать различные виды опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки.</p> <p><b>Владеет:</b> навыками использования технологии профессионального взаимодействия с клиентами и коллегами; применения коммуникативных технологий в сфере социального обслуживания; ориентирования в существующей законодательной базе социальной защиты; применения на практике положений нормативных правовых документов; организации первичного приема граждан; осуществления первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о проблемах граждан, обратившихся за получением социальных услуг и мер социальной поддержки; выявления недостающей информации и (или) информации, требующей дополнительной проверки; осуществления сбора и обработки дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах гражданина, обратившегося за предоставлением социальных услуг или мер социальной поддержки; юридически правильного квалифицирования обстоятельств, возникающих при осуществлении профессиональной деятельности специалиста по социальной работе в сфере социального обслуживания; составления документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы и учреждения; выбора технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели; организации помощи в оформлении документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание или оказания мер социальной поддержки; обеспечения посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг или мер социальной поддержки, и различными специалистами (учреждениями) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем; организации межведомственного взаимодействия с целью реализации потребностей граждан в различных видах социальных услуг; консультирования по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказанием мер социальной поддержки; организации работы по вовлечению в социальную работу институтов гражданского общества; организации профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития трудной жизненной ситуации.</p>	

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Б1.В.03 Профессиональный модуль).

## 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 3.1. Объем и структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет **10 з.е. (360 час.)**, их распределение по видам работ и семестрам представлено в таблице.

Виды учебных занятий и работы обучающихся	Трудоёмкость, час		
	всего	5 семестр / 6 семестр	6 семестр / 7 семестр
<b>Общая трудоёмкость дисциплины, час</b>	<b>360</b>	<b>144</b>	<b>216</b>
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в т.ч.:</b>	<b>92 / 36</b>	<b>44 / 14</b>	<b>48 / 22</b>
занятия лекционного типа (лекции)	40 / 14	20 / 6	20 / 8
занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	52 / 22	24 / 8	28 / 14
<b>лабораторные работы</b>	- / -	- / -	- / -
<b>Самостоятельная работа всего, в т.ч.:</b>	<b>241 / 311</b>	<b>100 / 126</b>	<b>141 / 185</b>
Самоподготовка по темам (разделам) дисциплины	205 / 275	100 / 126	105 / 149
Выполнение курсовой работы	36 / 36	- / -	36 / 36
<b>Контроль (часы на экзамен, зачет)</b>	<b>27 / 13</b>	<b>- / 4</b>	<b>27 / 9</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>зачет</b>	<b>экзамен/ защита КР</b>

Примечание: -/- объем часов соответственно для очной и заочной форм обучения

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

В процессе освоения дисциплины может применяться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде и электронно-библиотечным системам.

## 3.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы			Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа		Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Практические занятия, час		
<b>5 / 6 семестр</b>					
ПК-1: ИПК-1.1, ИПК-1.2; ПК-2: ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3.	Раздел 1. Теоретические основы технологии социальной работы <b>Тема 1. Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы. Проблемы технологизации процессов социальной работы</b> 1. Технологический подход – неотъемлемая черта современной социальной деятельности. 2. Содержание и задачи курса. Основные понятия курса и проблематика.	1/0,5			
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			6/6	
ПК-1: ИПК-1.1, ИПК-1.2; ПК-2: ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3.	<b>Тема 2. Основные виды, формы и методы технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности человека и с различными категориями групп людей</b> 1. Сущность социальных технологий. 2. Классификация социальных технологий. 3. Специфика и классификация технологий социальной работы. 4. Проблемы технологизации процессов социальной работы в России	2/0,5			Доклад/ сообщение/ презентация
	<b>Практическое занятие № 1. Теоретические основы технологии социальной работы</b>		2/1		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			8/9	
ПК-1: ИПК-1.1, ИПК-1.2; ПК-2: ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3.	Раздел 2. Функциональные технологии социальной работы <b>Тема 3. Социальное общение</b> 1. Общение как способ деятельности социального работника. 2. Общение – важнейший инструмент технологии социальной работы. 3. Деловое общение в социальной работе.	1/0,25			
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			6/6	
ПК-1: ИПК-1.1, ИПК-1.2; ПК-2: ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3.	<b>Тема 4. Особенности реализации социальной диагностики, профилактики, социальной адаптации, социальной терапии и социальной реабилитации</b> 1. Социальная диагностика и ее значение в социальной работе. 2. Принципы и методы социальной диагностики. 3. Основные особенности профилактики, социальной адаптации, социальной терапии и социальной реабилитации.	2/0,5			Доклад/ сообщение/ презентация
	<b>Практическое занятие № 2. Социальная диагностика: цели, этапы и способы проведения</b>		2/1		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			8/9	
ПК-1: ИПК-1.1, ИПК-1.2;	<b>Тема 5. Профилактика и надзор в социальной работе</b> 1. Сущность и содержание социальной	1/0,5			Доклад/ сообщение/ презентация

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы			Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа		Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Практические занятия, час		
ПК-2: ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3.	профилактики. 2. Социальный надзор: сущность и методика осуществления в обществе.				
	<b>Практическое занятие № 3. Профилактика и надзор в социальной работе</b>		2/0,5		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			8/9	
ПК-1: ИПК-1.1, ИПК-1.2; ПК-2: ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3.	<b>Тема 6. Социальная адаптация личности</b> 1. Сущность социальной адаптации и характеристика адаптивных механизмов. 2. Виды и структура социальной адаптации. 3. Формы и методы социальной работы по регулированию адаптивных механизмов.	1/0,25			Доклад/ сообщение/ презентация
	<b>Практическое занятие № 4. Социальная адаптация личности</b>		2/0,5		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			8/9	
ПК-1: ИПК-1.1, ИПК-1.2; ПК-2: ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3.	<b>Тема 7. Социальная терапия и коррекция</b> 1. Сущность социальной терапии и социальной коррекции. 2. Характеристика основных методов коррекционного и терапевтического воздействия. 3. Технологии социальной терапии и коррекции различных групп клиентов. 4. Взаимосвязь технологий социальной адаптации, социальной реабилитации, социальной коррекции и социальной терапии.	1/0,25			Доклад/ сообщение/ презентация
	<b>Практическое занятие № 5. Социальная терапия и коррекция в практике социальной работы</b>		2/0,5		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			8/9	
ПК-1: ИПК-1.1, ИПК-1.2; ПК-2: ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3.	<b>Тема 8. Особенности реализации социальной реабилитации</b> 1. Социальная реабилитация как система взаимосвязанных методов восстановления социального функционирования индивида. 2. Виды социальной реабилитации. 3. Методы социальной реабилитации. 4. Виды социально-реабилитационных учреждений.	1/0,25			Доклад/ сообщение/ презентация
	<b>Практическое занятие № 6. Проблемы социальной реабилитации</b>		2/0,5		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			8/9	
ПК-1: ИПК-1.1, ИПК-1.2; ПК-2: ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3.	<b>Тема 9. Посредничество и консультирование в социальной работе</b> 1. Посредничество в социальной работе. 2. Содержание, принципы и виды консультирования. 3. Технология социального консультирования.	1/0,25			Доклад/ сообщение/ презентация
	<b>Практическое занятие № 7. Технология социального консультирования и посредничества</b>		2/1		
	Самостоятельная работа			8/9	



Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы			Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа		Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Практические занятия, час		
	Самостоятельное изучение учебных материалов				
ПК-1: ИПК-1.1, ИПК-1.2; ПК-2: ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3.	<b>Тема 10. Технология социального обеспечения</b> 1. Сущность, принципы и виды социального обеспечения. 2. Технологии социального обеспечения граждан РФ.	2/0,5			Доклад/ сообщение/ презентация
	<b>Практическое занятие № 8. Технология социального обеспечения</b>		2/0,5		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			8/9	
ПК-1: ИПК-1.1, ИПК-1.2; ПК-2: ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3.	<b>Тема 11. Технология социального страхования</b> 1. Сущность и виды социального страхования. 2. Технологии социального страхования в России.	1/0,25			Доклад/ сообщение/ презентация
	<b>Практическое занятие № 9. Технологии социального страхования и социального обслуживания</b>		2/0,5		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			6/6	
ПК-1: ИПК-1.1, ИПК-1.2; ПК-2: ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3.	<b>Тема 12. Технология социального обслуживания</b> 1. Сущность системы социального обслуживания. 2. Цель, принципы и функции социального обслуживания. 3. Территориальная социальная служба. 4. Компетенция субъектов социальной работы в сфере социального обслуживания.	1/0,5			Доклад/ сообщение/ презентация
	<b>Практическое занятие № 9. Технологии социального страхования и социального обслуживания</b>		2/0,5		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			8/9	
ПК-1: ИПК-1.1, ИПК-1.2; ПК-2: ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3.	<b>Тема 13. Социальная опека и попечительство</b> 1. Сущность и функции социальной опеки и попечительства. 2. Правовой механизм социальной опеки и попечительства. 3. Органы опеки и попечительства, их деятельность и роль в системе социальной защиты населения.	1/0,25			Доклад/ сообщение/ презентация
	<b>Практическое занятие № 10. Социальная опека и попечительство</b>		2/0,5		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			8/9	
ПК-1: ИПК-1.1, ИПК-1.2; ПК-2: ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3.	<b>Тема 14. Технология социальной экспертизы и моделирования</b> 1. Понятие социальной экспертизы. 2. Специфика социальной экспертизы и границы ее применения. 3. Организационные модели социальной экспертизы. 4. Технология моделирования.	1/0,25			Доклад/ сообщение/ презентация  Разноуровневые задачи и задания  Тестирование
	<b>Практическое занятие № 11. Технологии социального предвидения</b>		4/1		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			10/9	
ПК-1:	<b>Тема 15. Проблемы новаторства в технологии</b>	1/0,25			

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы			Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа		Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Практические занятия, час		
ИПК-1.1, ИПК-1.2; ПК-2: ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3.	<b>социальной работы: закономерности, механизм, процедура, методы</b> 1. Проблема новаторства в технологии социальной работы. 2. Технология социального прогнозирования. 3. Социальное проектирование в социальной работе. 4. Моделирование социальных отношений и структур.				
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			6/3	
ПК-1: ИПК-1.1, ИПК-1.2; ПК-2: ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3.	<b>Тема 16. Проблемы научной организации труда в социальной работе</b> 1. Основы научной организации труда специалиста. 2. Специфика научной организации труда в социальных службах.	1/0,25			
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			6/3	
ПК-1: ИПК-1.1, ИПК-1.2; ПК-2: ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3.	<b>Тема 17. Опыт технологической деятельности в системе социальной работы в России и за рубежом</b> 1. Многообразие технологий работы социальных служб. 2. Технологический аспект деятельности социальных служб.	1/0,5			
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			6/3	
<b>ИТОГО ЗА СЕМЕСТР</b>		<b>20 / 6</b>	<b>24 / 8</b>	<b>100 / 126</b>	
<b>6 / 7 семестр</b>					
ПК-3: ИПК-3.1, ИПК-3.2, ИПК-3.3, ИПК-3.4; ПК-4: ИПК-4.1, ИПК-4.2, ИПК-4.3	Раздел 3. Междисциплинарные технологии социальной работы <b>Тема 18. Организационно-управленческие технологии в социальной работе</b> 1. Технологии группового решения проблем в социальном управлении. 2. Технология программно-целевого проектирования.	2/0,5			Доклад/ сообщение/ презентация
	<b>Практическое занятие № 12. Междисциплинарные технологии социальной работы</b>		2/1		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			5/8	
ПК-3: ИПК-3.1, ИПК-3.2, ИПК-3.3, ИПК-3.4; ПК-4: ИПК-4.1, ИПК-4.2, ИПК-4.3.	<b>Тема 19. Социально-экономические методы в технологии поддержки населения</b> 1. Содержание и сущность социально-экономических методов социальной работы. 2. Технологии экономической поддержки населения в современных условиях.	1/0,5			Доклад/ сообщение/ презентация
	<b>Практическое занятие № 12. Междисциплинарные технологии социальной работы</b>		2/1		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			4/8	
ПК-3:	<b>Тема 20. Социально-педагогические методы в</b>	1/0,5			Доклад/

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы			Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа		Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Практические занятия, час		
ИПК-3.1, ИПК-3.2, ИПК-3.3, ИПК-3.4; ПК-4: ИПК-4.1, ИПК-4.2, ИПК-4.3.	<b>социальной работе</b> 1. Социально-педагогическая компетентность специалиста по социальной работе. 2. Педагогические методы и технологии.				сообщение/ презентация
	<b>Практическое занятие № 12. Междисциплинарные технологии социальной работы</b>		1/0,5		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			4/8	
ПК-3: ИПК-3.1, ИПК-3.2, ИПК-3.3, ИПК-3.4; ПК-4: ИПК-4.1, ИПК-4.2, ИПК-4.3.	<b>Тема 21. Психологические технологии в социальной работе</b> 1. Психоаналитические и психодинамические модели личности как критерии выбора социальных технологий. 2. Технологии, ориентированные на гуманистические модели личности.	1/0,5			Доклад/ сообщение/ презентация
	<b>Практическое занятие № 12. Междисциплинарные технологии социальной работы</b>		1/0,5		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			4/9	
ПК-3: ИПК-3.1, ИПК-3.2, ИПК-3.3, ИПК-3.4; ПК-4: ИПК-4.1, ИПК-4.2, ИПК-4.3.	<b>Тема 22. Технологии медико-социальной работы</b> 1. Основы медико-социальной работы. 2. Медико-социальная работа в наркологии. 3. Медико-социальная работа в онкологии.	1/0,5			Доклад/ сообщение/ презентация
	<b>Практическое занятие № 12. Междисциплинарные технологии социальной работы</b>		2/1		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			4/10	
ПК-3: ИПК-3.1, ИПК-3.2, ИПК-3.3, ИПК-3.4; ПК-4: ИПК-4.1, ИПК-4.2, ИПК-4.3.	Раздел 4. Частные технологии социальной работы <b>Тема 23. Технологии социальной работы с семьей</b> 1. Сущность социальных проблем современной семьи. 2. Технологии социальной работы с семьей.	2/1			Доклад/ сообщение/ презентация
	<b>Практическое занятие № 13. Технологии социальной работы с различными группами населения</b>		2/1		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			5/10	
ПК-3: ИПК-3.1, ИПК-3.2, ИПК-3.3, ИПК-3.4; ПК-4: ИПК-4.1, ИПК-4.2, ИПК-4.3.	<b>Тема 24. Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками</b> 1. Система работы с дезадаптированными детьми и подростками. 2. Психологические механизмы работы с дезадаптированными детьми и подростками.	1/0,5			Доклад/ сообщение/ презентация
	<b>Практическое занятие № 13. Технологии социальной работы с различными группами населения</b>		2/1		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			7/10	
ПК-3: ИПК-3.1, ИПК-3.2,	<b>Тема 25. Технологии социальной работы с молодежью</b> 1. Проблемы молодежи и государственная	1/0,5			Доклад/ сообщение/ презентация

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы			Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа		Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Практические занятия, час		
ИПК-3.3, ИПК-3.4; ПК-4: ИПК-4.1, ИПК-4.2, ИПК-4.3.	молодежная политика. 2. Технологии социальной работы с молодежью.				
	<b>Практическое занятие № 13. Технологии социальной работы с различными группами населения</b>		2/1		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			8/9	
ПК-3: ИПК-3.1, ИПК-3.2, ИПК-3.3, ИПК-3.4; ПК-4: ИПК-4.1, ИПК-4.2, ИПК-4.3.	<b>Тема 26. Технологии социальной работы с пожилым людьми</b> 1. Пожилые люди как социальная общность. 2. Современные технологии социальной работы с пожилыми и престарелыми.	2/0,5			Доклад/ сообщение/ презентация
	<b>Практическое занятие № 13. Технологии социальной работы с различными группами населения</b>		2/1		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			8/13	
ПК-3: ИПК-3.1, ИПК-3.2, ИПК-3.3, ИПК-3.4; ПК-4: ИПК-4.1, ИПК-4.2, ИПК-4.3.	<b>Тема 27. Технологии социальной работы с лицами, имеющими ограничения здоровья</b> 1. Содержание понятия инвалидности в современных условиях. 2. Технологии социальной работы с лицами, имеющими ограничения здоровья.	2/1			Доклад/ сообщение/ презентация
	<b>Практическое занятие № 13. Технологии социальной работы с различными группами населения</b>		2/1		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			5/13	
ПК-3: ИПК-3.1, ИПК-3.2, ИПК-3.3, ИПК-3.4; ПК-4: ИПК-4.1, ИПК-4.2, ИПК-4.3.	<b>Тема 28. Технологии социальной работы с женщинами</b> 1. Специфика социальных проблем женщин. 2. Технологии социальной работы с женщинами.	1/0,5			Доклад/ сообщение/ презентация
	<b>Практическое занятие № 13. Технологии социальной работы с различными группами населения</b>		2/1		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			10/13	
ПК-3: ИПК-3.1, ИПК-3.2, ИПК-3.3, ИПК-3.4; ПК-4: ИПК-4.1, ИПК-4.2, ИПК-4.3.	<b>Тема 29. Технологии социальной работы с мигрантами и беженцами</b> 1. Сущность и структура современных миграционных процессов. 2. Организационные и технологические подходы к социальной работе с мигрантами. 3. Технология социальной работы в межэтнической среде.	1/0,5			Доклад/ сообщение/ презентация
	<b>Практическое занятие № 13. Технологии социальной работы с различными группами населения</b>		2/1		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			10/13	
ПК-3: ИПК-3.1, ИПК-3.2, ИПК-3.3, ИПК-3.4;	<b>Тема 30. Технологии социальной работы с военнослужащими и их семьями</b> 1. Специфика социальных проблем военнослужащих. 2. Технологии социальной работы с	2/0,5			Доклад/ сообщение/ презентация

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы			Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа		Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Практические занятия, час		
ПК-4: ИПК-4.1, ИПК-4.2, ИПК-4.3.	военнослужащими.				
	<b>Практическое занятие № 13. Технологии социальной работы с различными группами населения</b>		2/1		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			10/13	
ПК-3: ИПК-3.1, ИПК-3.2, ИПК-3.3, ИПК-3.4; ПК-4: ИПК-4.1, ИПК-4.2, ИПК-4.3.	<b>Тема 31. Технологии социальной работы с лицами девиантного поведения</b> 1. Социальные проблемы лиц с девиантным поведением. 2. Технологии социальной работы с лицами девиантного поведения.	2/0,5			Доклад/ сообщение/ презентация  Разноуровневые задачи и задания  Тестирование
	<b>Практическое занятие № 13. Технологии социальной работы с различными группами населения</b>		4/2		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			12/12	
ПК-1: ИПК-1.1, ИПК-1.2; ПК-2: ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3 ПК-3: ИПК-3.1, ИПК-3.2, ИПК-3.3, ИПК-3.4; ПК-4: ИПК-4.1, ИПК-4.2, ИПК-4.3.	<b>Выполнение курсовой работы</b>			36/36	Самостоятельное выполнение с консультацией преподавателя
<b>ИТОГО за семестр</b>		<b>20 / 8</b>	<b>28 / 14</b>	<b>141 / 185</b>	
<b>ИТОГО по дисциплине</b>		<b>40 / 14</b>	<b>52 / 22</b>	<b>241 / 311</b>	

Примечание: -/- объем часов соответственно для очной и заочной форм обучения

## **4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **4.1. Общие методические рекомендации по освоению дисциплины, образовательные технологии**

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплины в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- балльно-рейтинговая технология оценивания;
- электронное обучение;
- проблемное обучение;
- разбор конкретных ситуаций;
- информационные технологии: Miro, Google-документы, Zoom.

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

### **4.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях лекционного типа**

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала.

Лекционные занятия проводятся в поточной аудитории с применением мультимедийного проектора в виде учебной презентации или в ЭИОС университета.

Отдельные темы предлагаются для самостоятельного изучения (конспектируются).

Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям и выполнения заданий самостоятельной работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

### **4.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях семинарского типа/ на практических занятиях**

Практические (семинарские) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

Практические (семинарские) занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;
- получение умений и навыков составления докладов и сообщений, обсуждения вопросов
- по учебному материалу дисциплины;

– подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины.

Практические занятия организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает: решение разноуровневых задач и заданий на практических (семинарских) занятиях № 11 и № 13.

#### **4.4. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся**

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

Самостоятельная работа студентов включает:

- изучение учебной литературы по курсу;
- решение практических ситуаций и задач;
- работу с ресурсами Интернет;
- решение практических ситуаций в виде кейсов;
- подготовку к тестированию по темам курса;
- подготовку к промежуточной аттестации по курсу и др.

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы.

Для обучающихся по очно-заочной форме обучения самостоятельная работа является основным видом учебной деятельности.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный учебный курс, созданный в ЭИОС университета <http://sdo.tolgas.ru/>

#### **4.5. Методические указания для выполнения курсовой работы**

Выполнение курсовой работы способствует лучшему освоению обучающимися учебного материала, формирует практический опыт и умения по изучаемой дисциплине, способствует формированию у обучающихся готовности к самостоятельной профессиональной деятельности, является этапом к выполнению выпускной квалификационной работы.

##### **Примерная тематика курсовых работ**

1. Концептуальные научные подходы к определению понятия «социальные технологии».
2. Типы социальных технологий и их сущностное содержание.
3. Основные технологические проблемы социальной работы.
4. Правовые и административные основы в технологиях социальной работы.
5. Формы и методы решения социальных проблем на Федеральном уровне.
6. Социальные проблемы регионов: сущность и специфика решения.
7. Социальная диагностика: методы анализа и экспертизы.
8. Социальный надзор: формы, методы, правовые основы.
9. Социальная профилактика: дифференциация методов в зависимости от характера социальной группы.
10. Социальная профилактика: методы укрепления правовых и нравственных норм поведения.
11. Социальная терапия как долговременный подход социальной работы.
12. Социальная реабилитация: специфика методов по отношению к различным категориям нуждающихся.
13. Социальная адаптация: специфика методов по отношению к различным группам населения.
14. Социальное обеспечение: принципы и методы определения норм, организации.
15. Социальное обеспечение: правовые основы и методы осуществления.

16. Социальное попечительство: правовые основы и методы осуществления.
17. Социальная помощь и защита: методы выявления нуждающихся и организация помощи и защиты социальных групп.
18. Социальное страхование: сущность, организация, методы осуществления.
19. Социальное обслуживание населения в сфере быта: организация, проблемы, пути их решения.
20. Социальная инновация: сочетание коммерции и социальной помощи населению.
21. Социальное посредничество: сущность, виды, методы.
22. Формы и методы общественной некоммерческой благотворительной деятельности.
23. Общение как инструмент социальной технологии, его сущность и функции.
24. Формы и методы социального общения с различными социальными группами.
25. Основные направления решения проблем бездомных.
26. Пути и средства решения социальных проблем пожилых и престарелых граждан.
27. Проблемы мигрантов и вынужденных переселенцев: основные направления их решения.
28. Технология социальной работы с одинокими гражданами.
29. Социальные проблемы лиц, испытывающих жестокое обращение и насилие: формы и методы их решения.
30. Технология социальной работы с молодежью.
31. Формы и методы решения проблем многодетных семей.
32. Система социальной работы по оказанию помощи лицам с алкогольной и наркотической зависимостью.
33. Технология поддержки малообеспеченных граждан.
34. Технология социальной работы с семьями, воспитывающими детей-инвалидов.
35. Формы и методы решения социальных проблем инвалидов.
36. Технология работы по оказанию социальной поддержки неполным семьям.
37. Технологии работы с подростками девиантного поведения.
38. Основные направления решения проблем безработных граждан.
39. Социальные проблемы женщин: формы и методы их решения.
40. Проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: основные направления их решения.
41. Технология социальной работы с семьями несовершеннолетних родителей.
42. Технология социальной работы с безнадзорными детьми и подростками.
43. Технология социальной работы с лицами, вернувшимися из мест лишения свободы.
44. Пути и средства решения социальных проблем лиц с суицидальной направленностью.
45. Социальные меры отвлечения от проституции.
46. Основные направления решения социальных проблем семей, имеющих в составе лиц, злоупотребляющих алкоголем, употребляющих наркотики.
47. Система социальной работы по оказанию помощи лицам, пострадавшим от межнациональных конфликтов.
48. Технология социальной работы с военнослужащими и их семьями.
49. Технологии социальной работы с военнослужащими, проходящими службу по контракту.
50. Формы и методы общественной некоммерческой благотворительной деятельности.

## **I. Общие указания**

### **1.1. Цель и задачи курсовой работы.**

Курсовая работа по дисциплине «Технология социальной работы» является одним из основных элементов учебного процесса по подготовке бакалавров в области социальной работы.

Цель курсовой работы – определение уровня теоретической и практической подготовки студентов к самостоятельной исследовательской работе по избранной специальности в условиях современного общества.



Задачи курсовой работы:

- систематизация, закрепление и расширение полученных студентами теоретических и практических знаний по технологиям социальной работы;
- более глубокое изучение определенных разделов курса, которые в ходе занятий рассматривались лишь частично;
- развитие навыков самостоятельной работы и овладение методикой научного исследования при решении проблем, разрабатываемых в курсовой работе;
- развитие навыков литературно-грамотного изложения материала, убедительного обоснования выводов, практических рекомендаций, расчетов и т.п.;
- развитие творческой инициативы студентов при самостоятельном решении поставленных перед ними задач и стремление к поискам оригинальных решений;
- развитие у студентов чувства ответственности за выполняемую ими работу и сформулированные выводы, умения обоснованно защитить их.

### **1.2. Требования к курсовой работе.**

При выполнении курсовой работы необходимо использовать следующую литературу:

- научные труды, в которых выбранная проблема получила глубинное теоретическое обоснование;
- учебную и учебно-методическую литературу по социальной работе;
- специальные, справочные и энциклопедические издания по социальной работе с различными группами населения, в различных учреждениях, службах социальной сферы;
- документы и нормативно-правовые акты, регулирующие социальную деятельность различных уровней;
- издания по смежным наукам, касающимся темы курсовой работы (медицине, психологии, педагогике и др.);
- материалы периодической печати, касающиеся проблем теории и практики социальной работы в России и за рубежом;
- новейшие материалы, касающиеся практической работы местных социальных служб, учреждений органов социальной защиты населения и других структурных подразделений социальной сферы.

Работа должна содержать выводы и конкретные предложения по совершенствованию работы социальных служб, выявлению их резервных возможностей по социальным аспектам.

Работа должна быть написана грамотным научным языком и правильно оформлена.

### **1.3. Выбор темы.**

Студент имеет право самостоятельно выбрать тему, руководствуясь примерной тематикой курсовых работ.

Конкретная тематика курсовых работ должна отвечать следующим требованиям:

- соответствовать задачам подготовки специалистов;
- учитывать направления и проблематику современных социальных исследований;
- приобщать студентов к работе над проблемами, которые исследуют отдельные преподаватели и коллектив кафедры в целом;
- учитывать разнообразие интересов студентов в области социальной теории и практики, а также результаты работы в научном обществе;
- разрабатывать актуальные проблемы социальной работы в учреждениях социальной сферы.

По согласованию с научным руководителем студент может выбрать для курсовой работы тему, не включенную в рекомендованный перечень, а также несколько изменить ее название, обосновав необходимость этого.

Тематика курсовых работ предусматривает раскрытие содержания технологических аспектов социальной работы, используемых в практике социальной работы с различными группами населения и в различных структурах социальной сферы.

Желательно, чтобы в процессе написания курсовой работы студенты выступали с сообщениями о результатах проводимых исследований на заседаниях научных кружков и студенческих научных конференциях.

#### **1.4. Сбор данных по объему курсовой работы.**

Собирать необходимые данные по курсовой работе следует самостоятельно сразу же после выбора темы курсовой работы. Для этого необходимо обратиться к каталогам и библиографическим справочникам. При работе с каталогами просматриваются разделы, строго совпадающие с темой курсовой работы и разделы, близкие к избранной теме. Подбираемая литература должна освещать как теоретическую сторону проблемы, так и действующую практику медико-социальной работы.

Особое внимание должно уделяться изданиям последних лет. Любые источники должны оцениваться критически и использоваться творчески.

Самостоятельный подбор литературы в тоже время предполагает систематические консультации с научным руководителем.

При изучении литературы необходимо делать выписки с точным указанием источников для последующего использования при написании текста.

#### **1.5. Оформление курсовой работы.**

1. Объем курсовой работы должен составлять 35-40 страниц (без учета объема Приложения).

2. Законченная курсовая работа должна быть сброшюрована в следующем порядке:

- титульный лист единой формы;
- содержание с указанием страниц текста;
- текст по разделам (введение, основная часть, заключение);
- библиографический список использованных источников (литературы);
- приложения;
- рецензия.

3. Курсовая работа пишется на стандартных листах размером 210x297 мм.

4. Расположение текста должно обеспечивать соблюдение следующих полей: левое – 30 мм, правое – 10 мм, верхнее – 20 мм, нижнее – 20 мм.

5. Текст рамкой не обводится.

6. Работа оформляется черными чернилами или пастой (12 размером шрифта Times New Roman). Межстрочный интервал - 1,5 (см).

7. Текст курсовой работы делится на разделы и подразделы.

Заголовки разделов пишут симметрично тексту прописными (заглавными) буквами.

Заголовки подразделов пишут с абзаца. Отступ 1,25 или 15-17 мм.

8. Переносы слов в заголовках не ставят. Если заголовок состоит из двух предложений, их разделяют точкой. Точка в конце заголовка не ставится.

9. Расстояние между заголовками и текстом должно быть 15 мм. Подчеркивать заголовки не допускается. Каждый раздел следует начинать с новой страницы.

10. Расстояние между заголовками подраздела и последней строкой предыдущего текста должно быть 20 мм.

11. Грамматические и синтаксические ошибки, сокращения слов недопустимы.

12. В «Заключении» выводы не нумеруются.

13. Раздел «Библиографический список использованных источников (литературы)» составляется в строго алфавитном порядке и в соответствии с правилами, существующими для описания каждого ее вида.

Все записи в списке должны быть пронумерованы для оформления ссылок на источник при цитировании в тексте выпускной квалификационной работы.

В библиографическом описании необходимо пользоваться шаблоном, четко соблюдая все знаки препинания или разделительные знаки, обозначая пробелы

14. Ссылки на литературные источники в тексте курсовой работы проставляются в соответствии с общими схемами их оформления.

При оформлении курсовой работы используются *затекстовые*, вынесенные за текст документа или его части (в выноску);

*Пример: В тексте:* [10, с. 106].

15. Все страницы нумеруются по порядку. Первой страницей считается титульный лист, на ней цифра «1» не ставится. Следующая страница нумеруется «2» и т.д. (сквозная нумерация). Нумерация страниц ставится в середине верхнего поля.

16. Скреплять страницы скрепками, булавками и т.д. нельзя.

### **1.6. Руководство курсовыми работами.**

Руководство курсовыми работами осуществляют преподаватели кафедры, работники учреждений социальной защиты, различного рода центров, имеющие интересный опыт работы и занимающиеся научным исследованием.

Курсовую работу студент выполняет самостоятельно, пользуясь консультациями руководителя и отчитываясь перед ним по мере выполнения её отдельных частей и работы в целом.

Руководитель курсовой работы:

- помогает студенту определить круг вопросов по изучению избранной темы и методы исследования, наметить план подготовки и план изложения курсовой работы;
- консультирует студента в ходе курсовой работы, осуществляет контроль, проводит поэтапную аттестацию и информирует об этом кафедру;
- проверяет и рецензирует курсовую работу.

### **1.7. Защита курсовой работы.**

Законченная курсовая работа сдается на кафедру. После проверки, руководитель курсовой работы подписывает титульный лист и дает на нее письменный отзыв установленной формы.

По результатам проверки руководитель указывает в отзыве «Допущена к защите» либо «Не допущена к защите». В нем указываются положительные и отрицательные моменты, которые подлежат исправлению или доработке.

Курсовая работа, допущенная к защите, передается студенту за 3 дня до защиты для ознакомления с замечаниями и подготовки к защите. При подготовке к защите студент готовится как по работе в целом, так и по замечаниям руководителя: производит необходимые исправления, собирает недостающий материал.

Цель защиты курсовой работы – выявить знания студента по избранной теме и самостоятельность его мышления. Защита состоит из краткого изложения студентом основных положений работы. При этом особое внимание уделяется тем разделам, в которых имеются критические замечания в адрес действующей практики медико-социальной работы и предложения по ее совершенствованию. В конце своего сообщения студент отвечает на замечания научного руководителя, сделанные им в отзыве и на полях работы. Защита проводится в присутствии комиссии, члены которой назначаются решением кафедры.

При оценке работы учитывается как качество написания работы, так и результаты защиты. Курсовая работа оценивается по четырех балльной системе. Работа, которая признана неудовлетворительной, возвращается студенту на переработку.

Несвоевременное представление курсовой работы на кафедру приравнивается к неявке на экзамен. Поэтому студентам, не сдавшим без уважительной причины курсовую работу в установленный срок, ставится неудовлетворительная оценка, и они не допускаются к экзамену по дисциплине «Технология социальной работы».

## **II. Методические рекомендации по выполнению основных разделов курсовой работы**

*Структура курсовой работы* определяется ее характером: реферативным или научно-исследовательским. Содержание (план) работы составляется студентом самостоятельно, а затем обсуждается с научным руководителем. Курсовая работа должна состоять из введения, двух-трех разделов и заключения. При составлении плана определяется примерный круг

вопросов, которые будут рассматриваться в отдельных разделах и указываются соответствующие названия данных разделов. Затем необходимо более тщательное рассмотреть содержание каждого раздела и определить в виде подразделов последовательность вопросов, которые в них будут излагаться. При этом формулировки должны точно соответствовать содержанию работы, быть краткими, четкими, последовательно и точно отражать её внутреннюю логику.

*Во введении* обосновываются актуальность избранной темы, раскрываются объект, предмет и методы исследования, определяются цель и задачи, которые студенты ставят при написании работы, состояние теоретико-методологической базы (библиография). Здесь не следует увлекаться ссылками на литературу и особенно цитатами. Оно должно занимать не более 2-3 страниц машинописного текста. Для того, чтобы проверить правильно ли определены основные характеристики предстоящего исследования, необходимо ответить на следующие вопросы:

ТЕМА	- Как это назвать?
АКТУАЛЬНОСТЬ	- Почему данную проблему нужно в настоящее время изучать?
ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ	- Что рассматривается?
ПРЕДМЕТ ИССЛЕДОВАНИЯ	- Как рассматривается объект, какие новые отношения, свойства, аспекты, функции раскрывает данное исследование?
ЦЕЛЬ	- Какой результат исследователь намерен получить, каким он его видит (основная цель + прикладная цель)?
ЗАДАЧИ	- Что нужно сделать, чтобы цель была достигнута?

*В разделах (главах)* работы раскрываются и анализируются наиболее значимые аспекты исследуемой проблемы и способы ее решения.

Первый раздел носит теоретический характер. В нем кратко раскрывается социально-историческая природа той социальной проблемы или того явления, которые исследуются в курсовой работе, показывается его значение в практике социальной работы. Необходимо определить основные понятия по теме исследования, чтобы использование их было однозначным. Это означает, что-то или иное понятие, которое разными авторами может трактоваться по-разному, должно во всем тексте данной работы, от начала и до конца, иметь лишь одно, четко определенное автором значение.

Во втором и третьем разделах рассматривается технологическая специфика социальной работы с различными категориями населения, анализируется накопленный в этом плане отечественный и зарубежный опыт, исследуются учреждения социальной сферы, связанные с разработкой технологий и методик решения социальных проблем, конкретные способы их работы с группами населения.

Курсовая работа исследовательского характера обязательно должна содержать раздел, посвященный самостоятельному исследованию автора (тренинг, обследование группы нуждающихся, построение модели нового вида общих технологий социальной работы и др.) с описанием программы, инструментария, обобщением результатов и выводами к практическому применению в работе социальных служб. Результаты исследовательской работы могут быть представлены в таблицах («Таблица 1»), графиках, диаграммах («Рисунок 1») и т.д. К таблицам, рисункам следует сделать подписи – краткие, понятные, под рисунками поместить пояснения, расшифровку сокращений. Все иллюстрации нужно выполнять аккуратно.

*Заключение* курсовой работы содержит выводы/ответы на поставленные задачи, обусловленные темой и предложения/рекомендации по совершенствованию технологических аспектов социальной работы.

*Библиографический список использованных источников (литературы)* составляется в алфавитном порядке фамилий авторов или названий произведений (при отсутствии фамилии автора). В список включаются все использованные автором работы литературные источники независимо от того, имеются ли в тексте ссылки на не включенные в список произведения или последние не цитировались, но были использованы автором в ходе работы. В списке

применяется общая нумерация литературных источников. При оформлении исходных данных источника указываются фамилия, инициалы автора, название работы, место и год издания, общее количество страниц.

*Приложения.* Обычно оформляются на отдельных листах, причем каждое из них должно иметь свой тематический заголовок и в правом верхнем углу надпись: «Приложение» с указанием его порядкового номера; если приложений несколько, то: «Приложение 1», «Приложение 2» и т.д.

В приложении помещаются анкеты (составленные самостоятельно), с помощью которых осуществляется сбор эмпирического материала, методические разработки мероприятий, протоколы наблюдений, сценарии, рисунки, фотографии и т.д.

Работа должна быть написана логически последовательно, литературным языком. Не следует употреблять как излишне пространных и сложно построенных предложений, так и чрезмерно кратких, лаконичных фраз, слабо между собой связанных, допускающих двойное толкование и т.п.

Не рекомендуется вести изложение от первого лица единственного числа: «я наблюдал», «я считаю», «по моему мнению» и т.п. Корректнее использовать местоимение «мы», но желательно обойтись и без него. Допускаются обороты с сохранением первого лица множественного числа, в которых исключается местоимение «мы», т.е. фразы строятся с употреблением слов «наблюдаем», «устанавливаем», «имеем». Можно использовать выражения: «на наш взгляд», «по нашему мнению», однако предпочтительнее писать «по мнению автора» (курсовой работы) или выражать ту же мысль в безличной форме: «изучение опыта свидетельствует о том, что...», «на основе выполненного анализа можно утверждать...», «проведенные исследования подтвердили...» и т.п.

В курсовой работе должно быть соблюдено единство стиля и изложения, обеспечена орфографическая, синтаксическая и стилистическая грамотность в соответствии с нормами современного русского языка. Ещё раз напомним о необходимости однозначной трактовки ключевых для данной работы понятий.

### **Методические рекомендации по выполнению отдельных тем курсовых работ**

#### **Тема: «Технология социальной работы с семьями в учреждениях социальной защиты Самарской области»**

Актуальность темы курсовой работы.

Цель курсовой работы – исследование состояния, проблем и перспектив социальной работы с семьями в условиях реализации регионального варианта семейной политики.

Задачи курсовой работы:

- изучить теоретические основы социальной работы с семьей;
- охарактеризовать технологические аспекты социальной работы с семьей в различных учреждениях и службах социальной сферы;
- проанализировать основные направления социальной работы с семьей: семьями группы риска, с семьями, имеющими детей с ограниченными возможностями;
- определить роль региональных служб помощи семье (на примере Центра помощи семье г.о. Тольятти);
- рассмотреть инновационные технологии работы с семьей.

Объектом исследования являются различные категории семей Самарской области.

Предмет исследования – технология социальной работы с семьями в учреждениях социальной защиты Самарской области.

Теоретическую базу курсовой работы составляют труды Зубковой Т.С., Тимошиной Н.К. «Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи»; Гулько Г.В. «Семья – новые перспективы развития»; Антонова А.И., Медкова В.М. «Социология семьи»; Фирсовой М.В., Студеновой Е.Г. «Теория социальной работы»; Баранова А.А. «Репродуктивно-демографические показатели»; Вайнера Э.М., Волынской Е.В. «Валеология»; Агильдеевой Е.В., Синельникова А.Б. «Многодетная семья в современной России».

Эмпирическую базу курсовой работы составляют статистические данные из научно-методических сборников по проблемам социальной помощи семье в Российской Федерации и Самарском регионе; материалы центров «Семья» г.о. Тольятти, г.о. Самары, г.о. Отрадный.

Инструментарий исследования: изучение монографий и периодической литературы, нормативных источников по проблемам социальной работы с семьей, социологические и статистические методы.

В первой главе курсовой работы отображаются теоретические основания организации социальной работы с семьей, в частности дается характеристика семьи как объекта социальной работы.

Глава вторая содержит анализ основных направлений социальной работы с семьей. В ней характеризуются социальные проблемы семей группы риска, семей, имеющих детей-инвалидов, организация социальной работы с этими группами семей.

Третья глава раскрывает роль служб помощи семье в обеспечении здоровья семьи в г.о. Тольятти, г.о. Самара, г.о. Отрадный.

Заключение.

Библиографический список использованных источников (литературы).

Приложения.

**Тема: «Основные технологии социальной работы с детьми и подростками девиантного поведения».**

Актуальность темы.

Цель курсовой работы – изучить и проанализировать основные технологии социальной работы с детьми и подростками девиантного поведения и предложить рекомендации технологической деятельности в условиях реабилитационного центра с данной категорией населения.

В соответствии с целью курсовой работы ставятся следующие задачи:

- рассмотреть теоретические аспекты девиации несовершеннолетних;
- раскрыть специфику девиации подростков в настоящее время;
- охарактеризовать современную концепцию социально-правовой защиты детей девиантного поведения;
- определить нормативную правовую базу правового статуса несовершеннолетних и девиации детей и подростков;
- проанализировать технологии социальной работы в деятельности Центра реабилитации для детей и подростков девиантного поведения;
- предложить рекомендации технологической деятельности в условиях реабилитационного центра с детьми и подростками.

Объектом курсовой работы являются дети и подростки девиантного поведения.

Предмет – основные технологии социальной работы с детьми и подростками девиантного поведения (в условиях реабилитационного центра).

В первой главе курсовой работы освещаются актуальные аспекты социологии девиантного поведения несовершеннолетних, раскрывается специфика девиации подростков в настоящее время, их психофизиологические особенности, а также медико-социальные проблемы.

Во второй главе исследования представлена современная концепция социально-правовой защиты детей девиантного поведения, в которой нашли отражение их права и гарантии, а также вопросы нормативно-правового обеспечения.

В третьей главе курсовой работы рассматриваются социальные технологии, основные направления, методы и формы деятельности Центра реабилитации для детей и подростков девиантного поведения и предлагаются инновационные направления технологической деятельности с данной категорией населения.

Заключение.

Библиографический список использованных источников (литературы).

Приложения.

**Тема: «Содержание и методика социальной работы с детьми дошкольного возраста».**

Актуальность темы.

Цель курсовой работы – анализ состояния социальной деятельности по защите и воспитанию детей в МДОУ и определение перспективных направлений социальной работы с детьми дошкольного возраста.

Задачами исследования являются:

- изучение теоретических основ социальной работы в МДОУ;
- характеристика социальных аспектов защиты детства;
- знакомство с социально-медицинскими проблемами детей в МДОУ;
- определение специфики охраны здоровья детей в дошкольном образовательном учреждении;
- анализ опыта деятельности МДОУ по социальной работе;
- выработка предложений по повышению качества социальной работы в МДОУ.

Объектом исследования курсовой работы является организация социальной работы с детьми в дошкольных учреждениях.

Предмет исследования – содержание и методика социальной работы с детьми дошкольного возраста в МДОУ.

В первой главе курсовой работы рассматриваются теоретико-методологические основы социальной работы в МДОУ; ребенок выступает как объект социальной работы; представляются исторические и современные аспекты социальной деятельности с детьми в России; дается характеристика социальной работы в образовательных учреждениях.

Вторая глава раскрывает социально-медицинские проблемы детей в дошкольных учреждениях, рассматривает наиболее типичные нарушения здоровья детей в психической сфере – слабость, быстрая утомляемость, раздражительность, агрессия, плохое запоминание, нарушение сна и т.д.

В третьей главе представлен опыт социальной работы МДОУ; дается общая характеристика МДОУ, освещаются основные направления социальной работы в учреждении и инновационные направления технологической деятельности.

В курсовой работе могут быть использованы аналитический, синтетический, статистический, сравнительный методы исследования, а также методы контент-анализа, анкетирования, включенного наблюдения, оценивая и т.д. Теоретическую основу курсовой работы составляют труды Я. Корчака, Ф. Ариеса, Э. Эриксона, Д.И. Фельдштейна, Л.В. Топчего, Б.Н. Боденко, Г.И. Галагузовой, А.В. Мартыненко, Л.М. Нечаевой, Е.Е. Тен, Ю.П. Лисициной.

Эмпирическую базу составляет итоговая и текущая отчетность, методологические и методические материалы, результаты медицинских и педагогико-психологических обследований детей и другие документы МДОУ.

Заключение.

Библиографический список использованных источников (литературы).

Приложения.

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Вся литература, включенная в данный перечень, представлена в виде электронных ресурсов в электронной библиотеке университета (ЭБС). Литература, используемая в печатном виде, представлена в научной библиотеке университета в объеме не менее 0,25 экземпляров на одного обучающегося.

#### Основная литература

1. Ерусланова, Р. И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому : учеб. пособие для вузов по направлению подгот. "Соц. работа" (квалификация "бакалавр") / Р. И. Ерусланова. - 5-е изд. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2018. - 166 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Прил. - URL: <https://znanium.com/read?id=358288> (дата обращения: 17.03.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-01898-5. - Текст : электронный.

2. Инновационные методы практики социальной работы : учеб. пособие / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова [и др.]. - 5-е изд. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2023. - 316 с. : табл. - (Учебные издания для магистров). - Прил. - URL: <https://znanium.ru/read?id=431502> (дата обращения: 01.02.2024). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-05429-7. - Текст : электронный.

3. Технология социальной работы : учебник / Е. И. Холостова, Л. И. Кононова, Г. И. Климантова [и др.] ; под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. - 6-е изд., стер. - Документ Bookread2. - Москва : Дашков и К, 2023. - 477 с. - URL: <https://znanium.ru/read?id=432091> (дата обращения: 15.10.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-05327-6. - Текст : электронный.

4. Холостова, Е. И. Социальная работа : учеб. по направлению подгот. "Соц. работа" / Е. И. Холостова. - 3-е изд., стер. - Документ Bookread2. - Москва : Дашков и К, 2019. - 612 с. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <https://znanium.com/read?id=358461> (дата обращения: 15.10.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-03284-4. - Текст : электронный.

5. Холостова, Е. И. Социальная работа с дезадаптированными детьми : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 4-е изд., стер. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2019. - 271 с. - Прил. - URL: <https://znanium.com/read?id=358403> (дата обращения: 15.10.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-03438-1. - Текст : электронный.

6. Холостова, Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми : учеб. [для студентов бакалавриата по направлению подгот. "Соц. работа"] / Е. И. Холостова. - 8-е изд., стер. - Документ Bookread2. - Москва : Дашков и К, 2019. - 339 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Прил. - URL: <https://znanium.com/read?id=358294> (дата обращения: 15.10.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-03336-0. - Текст : электронный.

#### Дополнительная литература

7. Нестерова, Г. Ф. Технология и методика социальной работы : учеб. пособие для вузов по специальности "Соц. работа" / Г. Ф. Нестерова, И. В. Астэр. - Документ Adobe Acrobat. - Москва : Академия, 2011. - 40,7 МБ, 207 с. - (Высшее профессиональное образование). - Слов. терминов. - URL: [http://elib.tolgas.ru/publ/kay/Nesterova\\_Tekhnol\\_sots\\_rabot.pdf](http://elib.tolgas.ru/publ/kay/Nesterova_Tekhnol_sots_rabot.pdf) (дата обращения: 21.10.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-7695-6891-6. - Текст : электронный.

8. Павленок, П. Д. Методология и теория социальной работы : учеб. пособие для вузов по направлению подгот. 39.04.02 "Соц. работа" (квалификация (степень) "магистр") / П. Д. Павленок. - 3-е изд., испр. и доп. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 270 с. - (Высшее образование - Магистратура). - Крат. слов. терминов. - URL: <https://znanium.com/read?id=399423> (дата обращения: 05.04.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-107633-0. - Текст : электронный.



9. Павленок, П. Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : учеб. пособие для вузов по специальности "Соц. работа" / П. Д. Павленок, М. Я. Руднева ; [под ред. П. Д. Павленка]. - Москва : ИНФРА-М, 2010. - 272 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-003292-4 : 175-89. - Текст : непосредственный.

10. Права человека и правовое социальное государство в России : [монография] / Н. А. Воронина, А. С. Запесоцкий, В. А. Карташкин [и др.] ; отв. ред. Е. А. Лукашева. - Документ read. - Москва : Норма [и др.], 2020. - 400 с. - URL: <https://znanium.com/read?id=343612> (дата обращения: 10.12.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-91768-191-7. - 978-5-16-004910-6. - 978-5-16-106132-9. - Текст : электронный.

11. Российская энциклопедия социальной работы / под ред. Е. И. Холостовой. - 3-е изд. - Документ Bookread2. - Москва : Дашков и К, 2018. - 1032 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=937488> (дата обращения: 15.10.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-03068-0. - Текст : электронный.

12. Слайд-лекция по дисциплине "Технология социальной работы". Тема: "Способы и методы оценки качества социальной услуги" : для студентов направления подгот. 39.03.02 "Соц. работа" / Поволж. гос. ун-т сервиса (ФГБОУ ВО "ПВГУС"), Каф. ["Соц.-культур. деятельность"] ; сост. С. В. Явон. - Тольятти : ПВГУС, 2017. - 2,02 МБ, 75 с. : ил. - CD-ROM. - Миним. систем. требования: ОС Windows 2000 XP/Vista, Internet Explorer 6.0, Intel Pentium 3, 500 МГц, ОЗУ 128 Мб, экран 1024x768, цв.16 бит. - 100-00. - Текст : электронный.

13. Социальная работа : учеб. пособие / Н. Ф. Басов, В. М. Басова, С. В. Бойцова [и др.] ; под ред. Н. Ф. Басова. - 6-е изд., стер. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2023. - 352 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Прил. - URL: <https://znanium.ru/read?id=431969> (дата обращения: 29.01.2024). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-05182-1. - Текст : электронный.

14. Социальная работа : слов. терминов : учеб. пособие для вузов по направлению подгот. 39.03.02 "Соц. работа" (квалификация (степень) "бакалавр") / под общ. ред. Е. Н. Приступы ; пер.: П. А. Степаничева, М. С. Фиронова. - Документ Bookread2. - Москва : ФОРУМ [и др.], 2023. - 231 с. - URL: <https://znanium.ru/read?id=425779> (дата обращения: 15.10.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-102363-1. - Текст : электронный.

15. Социальная работа: теория и практика : учеб. и практикум для приклад. бакалавриата по гуманитар. направлениям и специальностям / Т. Н. Дорошенко, С. В. Жундрикова, О. М. Зверев [и др.] ; под ред. Е. Н. Приступы ; Моск. гор. пед. ун-т. - Москва : Юрайт, 2016. - 306 с. - (Бакалавр. Прикладной курс). - Слов. терминов. - ISBN 978-5-9916-4918-6 : 691-90. - Текст : непосредственный.

16. Социальная работа с молодежью : учеб. пособие [для вузов по направлению подгот. "Соц. работа" (квалификация "бакалавр")] / Н. Ф. Басов, В. М. Басова, С. В. Бойцова [и др.] ; под ред. Н. Ф. Басова. - 4-е изд. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2015. - 327 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Прил. - URL: <https://znanium.com/read?id=358471> (дата обращения: 15.10.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-01409-3. - Текст : электронный.

17. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности : учеб. пособие для вузов по специальности "Соц. работа" / О. А. Аникеева, О. С. Бухтерева, Ю. С. Ерохин [и др.] ; под ред. П. Д. Павленка. - Москва : ИНФРА-М, 2011. - 378 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-003304-4 : 219-89. - Текст : непосредственный.

18. Учебно-методическое пособие по дисциплине "Технология социальной работы" : для студентов направления подгот. 39.03.02 "Соц. работа" / Поволж. гос. ун-т сервиса (ФГБОУ ВО ПВГУС), Каф. "Соц.-культур. деятельность" ; сост. С. В. Явон. - Документ Adobe Acrobat. - Тольятти : ПВГУС, 2017. - 1,21 МБ, 172 с. - Крат. слов. терминов. - URL: [http://elib.tolgas.ru/publ/Metod\\_TENSRb\\_BS\\_28.12.2017.pdf](http://elib.tolgas.ru/publ/Metod_TENSRb_BS_28.12.2017.pdf) (дата обращения: 21.10.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - 0-00. - Текст : электронный.

19. Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учеб. пособие для вузов / М. В. Фирсов ; Моск. гос. обл. ун-т. - Изд. 2-е. - Москва : Акад. проект [и др.], 2009. - 428 с. : табл. -

(Gaudeamus. Социальная работа). - ISBN 978-5-8291-1133-5. - 978-5-902358-06-0 : 136-84;136-78. - Текст : непосредственный.

20. Холостова, Е. И. Социальная работа в схемах : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 4-е изд., стер. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2019. - 100 с. - URL: <https://znanium.com/read?id=358404> (дата обращения: 15.10.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-0283-7. - Текст : электронный.

## **5.2. Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы, интернет-ресурсы**

1. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 - . - URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 03.12.2023). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.

2. КонсультантПлюс : справочная правовая система : сайт / ЗАО «КонсультантПлюс». – Москва, 1992 - . - URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 03.12.2023). - Текст : электронный.

3. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса : сайт / ФГБОУ ВО «ПВГУС». – Тольятти, 2010 - . - URL. : <http://elib.tolgas.ru> (дата обращения 03.12.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

4. Электронно-библиотечная система Znanium.com : сайт / ООО "ЗНАНИУМ". – Москва, 2011 - . - URL: <https://znanium.com/> (дата обращения 03.12.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

5. Электронно-библиотечная система Лань : сайт / ООО "ЭБС ЛАНЬ". - Москва, 2011 - . - URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения 03.12.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

## **5.3. Программное обеспечение**

Информационное обеспечение учебного процесса по дисциплине осуществляется с использованием следующего программного обеспечения (лицензионного и свободно распространяемого), в том числе отечественного производства:

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование</b>	<b>Условия доступа</b>
1	Microsoft Windows	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
2	Microsoft Office	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
3	КонсультантПлюс	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
4	СДО MOODLE	из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет (лицензионный договор)

## **6. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Занятия лекционного типа.** Учебные аудитории для занятий лекционного типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия (презентации по темам лекций), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие данной программе дисциплины.

**Занятия семинарского типа.** Учебные аудитории для занятий семинарского типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

**Промежуточная аттестация.** Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине используются компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета и/или учебные аудитории, укомплектованные мебелью и техническими средствами обучения.

**Самостоятельная работа.** Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета. Для организации самостоятельной работы обучающихся используются:

- компьютерные классы университета;
- библиотека (медиазал), имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети «Интернет».

### **Электронная информационно-образовательная среда университета (ЭИОС).**

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) <http://sdo.tolgas.ru/> из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории университета, так и вне ее.

ЭИОС университета обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

В случае реализации образовательной программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий ЭИОС дополнительно обеспечивает:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы;
- проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

## **7. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ**

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## 8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 8.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

#### Шкала оценки результатов освоения дисциплины, сформированности результатов обучения

Форма проведения промежуточной аттестации	Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения		Шкала оценки уровня освоения дисциплины		
	Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл	недифференцированная оценка
Зачет – 5/6 семестр Экзамен – 6/7 семестр Курсовая работа – 6/7 семестр	допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	не зачтено
	пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
			70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
	повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации в соответствии за набранными за семестр баллами (по накопительному рейтингу). Студентам, набравшим в ходе текущего контроля успеваемости по дисциплине от 61 до 100 баллов и выполнившим все обязательные виды запланированных учебных занятий, по решению преподавателя без прохождения промежуточной аттестации выставляется оценка в соответствии со шкалой оценки результатов освоения дисциплины.

**Результат обучения считается сформированным (повышенный уровень),** если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует повышенному уровню сформированности результатов обучения.

**Результат обучения считается сформированным (пороговый уровень),** если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует пороговому уровню сформированности результатов обучения.

**Результат обучения считается несформированным,** если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует допороговому уровню.

### Формы текущего контроля успеваемости

Формы текущего контроля	Количество контрольных точек	Количество баллов за 1 контр. точку	Макс. возм. кол-во баллов
5 / 6 семестр			
Доклад/сообщение/презентация (индивидуальное домашнее задание)	12	5	60
Решение разноуровневых задач и заданий	1	15	15
Тестирование по темам лекционных занятий	1	15	15
Творческий рейтинг (участие в конференциях, олимпиадах) Дополнительные баллы за активное изучение дисциплины	1	10	10
<b>Итого за семестр</b>			<b>100 баллов</b>
6 / 7 семестр			
Доклад/сообщение/презентация (индивидуальное домашнее задание)	14	5	70
Решение разноуровневых задач и заданий	1	10	10
Тестирование по темам лекционных занятий	1	10	10
Творческий рейтинг (участие в конференциях, олимпиадах) Дополнительные баллы за активное изучение дисциплины	1	10	10
<b>Итого за семестр</b>			<b>100 баллов</b>

Система оценивания представлена в электронном учебном курсе по дисциплине <http://sdo.tolgas.ru/>.

## 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

### 8.2.1. Типовые задания к практическим (семинарским) занятиям (темы докладов/сообщений/презентаций)

#### Практическое занятие № 1. Теоретические основы технологии социальной работы

1. Объективная необходимость технологизации социальных процессов. Особенности технологизации социальной сферы и социальной работы.
2. Значение социально-технологической подготовки для специалиста по социальной работе.
3. Сущность и классификация социальных технологий.
4. Технологии в социальной работе: определение технологий социальной работы, их классификация; дифференциация технологий социальной работы.
5. Целеполагание в технологии социальной работы.
6. Технологизация социальной работы.
7. Метатехнологии.

#### Контрольные вопросы и задания:

1. Концептуальные научные подходы к определению понятия «социальные технологии».
2. Социальные технологии: типологии и особенности применения.
3. Особенности технологизации социальной сферы и социальной работы.
4. Источники и предпосылки зарождения и становления «Технологии социальной работы» как прикладной системы научных знаний.
5. Социально-технологическая подготовка как условие повышения профессионального мастерства специалиста по социальной работе.
6. Специфика и типология технологии социальной работы.

7. Принципы и критерии классификации технологии социальной работы.
8. Сущность, принципы и содержание целеполагания в социальной работе.
9. Соотношение цели и способов ее достижения в практике социальной работы.
10. Социальные проблемы современной России: специфика, уровни и методы решения.
11. Технологические принципы разрешения социальных проблем.

### **Практическое занятие № 2. Социальная диагностика: цели, этапы и способы проведения**

1. Социальная диагностика, ее место и роль в социальной работе.
2. Сущность социальной диагностики.
3. Общая логическая схема диагностического исследования.
4. Социальный диагноз: сущность, цели и основные этапы.
5. Основные принципы социальной диагностики.
6. Система методов социальной диагностики и их значение в социальной работе.

#### *Контрольные вопросы и задания:*

1. Диагностика и ее значение в социальной работе.
2. Важнейшие методы социальной диагностики (опрос, измерение, статистический анализ, тестирование, метод экспертных оценок и т. д.): сущность и возможности использования.
3. Роль социальной диагностики в определении причин и состояния детских девиаций.
4. Социальная диагностика в практике реабилитации инвалидов.
5. Роль социальной диагностики в определении демографической ситуации.
6. Диагностика социальных процессов в сельской местности.

### **Практическое занятие № 3. Профилактика и надзор в социальной работе**

1. Сущность и характер надзора (контроля) в социальной работе.
2. Виды социального надзора и их специфика.
3. Организационные основы социального надзора.
4. Основные функции социального надзора.
5. Роль профилактики в социально-надзорной деятельности.
6. Методика организации социального надзора.
7. Профилактика девиантного поведения, сущность и значение.
8. Основные подходы к профилактике отклоняющегося поведения человека.

#### *Контрольные вопросы и задания:*

1. Сущность понятия социального надзора и его виды.
2. Методика социального надзора и профилактики в социальной работе.
3. Содержание и методы в социальной профилактике.
4. Особенности социальной профилактики кризисного состояния личности.
5. Социальная профилактика девиантного поведения.
6. Социальная профилактика отклоняющегося поведения неформальных молодежных групп.
7. Профилактика детской беспризорности.
8. Специфика социально-профилактической деятельности в сельской местности.
9. Особенности организации социальной профилактики в провинциальных городах.
10. Инновационная методология в профилактической деятельности.

### **Практическое занятие № 4. Социальная адаптация личности**

1. Социальная адаптация и ее место в социальной работе.
2. Сущность адаптационного процесса.
3. Основные признаки адаптивного механизма. Взаимодействие адаптивных механизмов.

4. Виды социальной адаптации: функциональная, организационная, ситуативная, девиантная.
5. Структура социальной адаптации личности.
6. Актуальные проблемы социальной адаптации различных групп населения.

*Контрольные вопросы и задания:*

1. Сущность процесса формирования механизмов социальной адаптации личности.
2. Структурные уровни процесса социальной адаптации.
3. Проблемы социальной адаптации детей-сирот.
4. Особенности социальной адаптации безработных в условиях сельской местности.
5. Проблемы социальной адаптации инвалидов (в условиях провинциального города; в условиях сельской местности).
6. Социальная адаптация пенсионеров и ее специфика.
7. Особенности социальной адаптации к мирной жизни граждан, принимавших участие в вооруженных конфликтах.
8. Особенности социальной адаптации бывших военнослужащих, уволенных в запас.
9. Проблемы социальной адаптации мигрантов.
10. Социальная адаптация женщин, переживших стрессовую ситуацию.

**Практическое занятие № 5. Социальная терапия и коррекция в практике социальной работы**

1. Сущность социальной терапии и социальной психотерапии.
2. Характеристика основных методов психотерапии.
3. Особенности применения методов терапии в социальной работе с различными категориями клиентов.
4. Коррекция: сущность, содержание, виды.
5. Технология социальной коррекции: детей с отклонениями в развитии; детей-сирот; подростков с девиантным поведением; пожилых, одиноких граждан; лиц, освободившихся из мест лишения свободы; лиц, подвергшихся насилию.
6. Взаимосвязь технологий социальной адаптации, социальной коррекции, социальной терапии, социальной реабилитации и социализации.

*Контрольные вопросы и задания:*

1. Личностно-ориентированная (реконструктивная) психотерапия.
2. Поведенческая психотерапия и ее специфика.
3. Семейная психотерапия в практической социомике.
4. Особенности психотерапии детей-подростков.
5. Использование метода психодрамы в социальной работе.
6. Организация работы психотерапевтического кабинета.
7. Терапии музыки и искусства в дошкольных учреждениях специализированного типа.
8. Применение методов социальной терапии в условиях сельской местности и города: общее и специфичное.
9. Коррекция как технологичная процедура в практической социальной работе.
10. Социальная коррекция «трудных» подростков.
11. Проблемы коррекционно-реабилитационного воздействия на детей с ограниченными возможностями.
12. Особенности коррекционно-реабилитационной работы в условиях сельской местности.
13. Из опыта коррекционной работы центров социальной помощи семье и детям, социальных приютов и кризисных центров.
14. Социальная коррекция заключенных, отбывающих наказание и освобожденных из мест лишения свободы.
15. Коррекционно-реабилитационная работа с несовершеннолетними заключенными в ЖВК.



### **Практическое занятие № 6. Проблемы социальной реабилитации**

1. Сущность социальной реабилитации и ее основные виды.
2. Методы социальной реабилитации.
3. Виды социально-реабилитационных учреждений и служб.
4. Особенности реабилитационной работы с различными группами населения.

#### *Контрольные вопросы и задания:*

1. Социально-реабилитационная работа: ее особенности, принципы и основные направления.
2. Проблема социальной реабилитации инвалидов.
3. Профессиональная подготовка и повышение квалификации инвалидов как важнейшее средство их реабилитации.
4. Социальная реабилитация лиц, оказавшихся в кризисной ситуации, в условиях военных действий.
5. Технология социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями.
6. Социальная работа детей с девиантным поведением.
7. Особенности социальной реабилитации в условиях сельской местности.

### **Практическое занятие № 7. Технология социального консультирования и посредничества**

1. Посредничество в социальной работе.
2. Посредническая деятельность в интересах клиента.
3. Специфика посредничества между социальными службами.
4. Социальное консультирование: его место и роль в системе социальной работы.
5. Содержание и принципы консультирования.
6. Виды социального консультирования.
7. Технология социального консультирования.
8. Специалисты-консультанты: их статус и требования, предъявляемые к ним.

#### *Контрольные вопросы и задания:*

1. Посредничество как направление функциональной деятельности социального работника.
2. Особенности социального посредничества в решении трудовых конфликтов.
3. Роль социального посредничества в решении семейных проблем.
4. Технологии психолого-консультационной деятельности.
5. Дистантное консультирование в практической социальной работе.
6. Особенности правового консультирования в работе социальных служб.
7. Супевизия как корректирующее консультирование.
8. Особенности социального консультирования в центрах социального обслуживания населения, на предприятиях и учреждениях, школах, домах-интернатах и других учреждениях.
9. Реклама консультационной деятельности и связи с общественностью.
10. Консультационная деятельность в сельской местности.

### **Практическое занятие № 8. Технология социального обеспечения**

1. Понятие социального обеспечения, его основные принципы и задачи.
2. Право граждан на социальное обеспечение и государственные гарантии.
3. Сущность государственной системы социального обеспечения.
4. Виды социального обеспечения: пенсии, пособия, льготы и др.
5. Региональные особенности социального обеспечения граждан.
6. Организационно-правовой механизм осуществления социального обеспечения граждан.

*Контрольные вопросы и задания:*

1. Функции социального обеспечения и принципы системы социального обеспечения в РФ.
2. Организационно-правовые формы социального обеспечения.
3. Основные виды социального обеспечения.
4. Пенсионное обеспечение и особенности его технологии (виды начисления, перерасчет, льготы).
5. Пути реформирования пенсионной системы в России: распределительная и накопительная модели.
6. Система пособий как направления социального обеспечения.
7. Негосударственные пенсионные фонды становления и перспективы развития.
8. Взаимодействия системы социального обеспечения с технологиями социальной работы.

**Практическое занятие № 9. Технологии социального страхования и социального обслуживания**

1. Социальное страхование: сущность и роль в системе социальной защиты населения.
2. Организационно-правовые основы страховой деятельности.
3. Виды социального страхования.
4. Особенности государственного и негосударственного социального страхования.
5. Технология выплаты страховых сумм и пособий.
6. Сущность системы социального обслуживания.
7. Государственно-правовые основы социального обслуживания.
8. Виды социального обслуживания.
9. Характеристика учреждений и предприятий социального обслуживания.

*Контрольные вопросы и задания:*

1. Социальное страхование и его виды.
2. Пенсионное страхование современной России: состояние и перспективы развития.
3. Негосударственная система социального страхования.
4. Медицинское страхование: опыт и проблемы.
5. Социальное страхование военнослужащих.
6. Особенности функционирования системы социального страхования в условиях сельской местности.
7. Правовые основы социального обслуживания.
8. Виды социального обслуживания г.о. Тольятти.
9. Деятельность территориальных центров социального обслуживания: опыт и проблемы.
10. Негосударственные службы социального обслуживания.
11. Особенности функционирования системы социального обслуживания в условиях сельской местности.
12. Перспективы развития технологий патронажа в социальной работе.

**Практическое занятие № 10. Социальная опека и попечительство**

1. Социальная опека и попечительство: сущность и функции.
2. Правовой механизм и морально-этические основы опеки и попечительства.
3. Органы опеки и попечительства, их деятельность и роль в системе социальной защиты населения.
4. Опека над несовершеннолетними:
5. семейная (родительская) опека;
6. усыновление как форма установления опеки;
7. государственная опека над несовершеннолетними.
8. Виды и формы опеки над инвалидами и престарелыми.

*Контрольные вопросы и задания:*

1. Социальная опека: ее виды и технологии оформления.
2. Попечительство: его формы и методы осуществления.
3. Усыновление (удочерение) как способ судебной защиты прав и интересов ребенка.
4. Специфика проблемы российских детей иностранными гражданами.
5. Из опыта деятельности отделов (управлений) районных администраций по опеки и попечительству.
6. Российский и зарубежный опыт попечительства, усыновления, сравнительный анализ.

**Практическое занятие № 11. Технологии социального предвидения**

1. Социальные инновации: особенности, структуры, типы.
2. Технологии социального прогнозирования.
3. Моделирование социальных отношений и структур.
4. Социальное проектирование: сущность, виды и место в системе социальной защиты населения.
5. Понятие социальной экспертизы.
6. Специфика социальной экспертизы и границы ее применения.
7. Организационные модели социальной экспертизы.

*Контрольные вопросы и задания:*

1. Сущность инноваций в общественной жизни и их значение для социального прогресса.
2. Особенности инновационной деятельности в социальной сфере.
3. Причины торможения инновационных процессов.
4. Творческий характер социальной работы и новаторства в деятельности социального работника.
5. Анализ примеров практического осуществления социальных инноваций.
6. Анализ подходов к пониманию сущности социального моделирования.
7. Уровни технологии социального моделирования.
8. Метод прогнозного моделирования социальных процессов.
9. Технологические проблемы моделирования в социальной работе.
10. Возможности и перспективы использования социальной экспертизы в социальной работе.
11. Об опыте деятельности регионального бюро медико-социальной экспертизы (МСЭ).
12. Социальная экспертиза как база научного осуществления социального действия.
13. Общее и особенное в технологии социальной диагностики социальной экспертизы.
14. Мониторинг и его место в технологии социальной экспертизы.
15. Модели экспертного исследования как основа проектирования желаемых общественных состояний и тенденций.

**Практическое занятие № 12. Междисциплинарные технологии социальной работы**

1. Организационно-управленческие технологии в социальной работе.
2. Социально-экономические методы в технологии поддержки населения.
3. Социологические технологии в социальной работе.
4. Социально-педагогические методы в социальной работе.
5. Психологические технологии в социальной работе.
6. Технологии медико-социальной работы.

*Контрольные вопросы и задания:*

1. Принципа системности в социальном управлении.
2. Сущность информационно-технологической модели социального управления.
3. Принципы и цели прогнозного проектирования.
4. «Мозговой штурм» как методика дорабатывания проекта.

5. Стадии проектирования.
6. Экономические принципы и методы социальной защиты населения.
7. Субъекты технологии социально-экономической поддержки.
8. Мониторинг-технология социального обслуживания.
9. Взаимосвязь социологии и социальной работы.
10. Сущность социологического мышления.
11. Классификация социально-педагогических методов и принципов.
12. Социально-педагогические методы социальной работы при проведении собраний, митингов, бесед, диспутов.
13. Психологические технологии в деятельности управления социальной защиты и центров социального обслуживания.
14. Нормативно-правовая база применения технологий медико-социальной работы.
15. Зарубежный опыт технологической деятельности.

### **Практическое занятие № 13. Технологии социальной работы с различными группами населения**

1. Технологии социальной работы с семьей.
2. Технологии социальной работы с женщинами.
3. Технологии социальной работы с пожилыми людьми.
4. Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками.
5. Технологии социальной работы с молодежью.
6. Технологии социальной работы с инвалидами.
7. Технологии социальной работы с мигрантами и беженцами.
8. Технологии социальной работы с военнослужащими и их семьями.
9. Технологии социальной работы с бездомными.
10. Технологии социальной работы с лицами девиантного поведения.
11. Технология социальной работы по месту жительства.
12. Технология социальной работы в трудовом коллективе, на предприятии.

#### *Контрольные вопросы и задания:*

1. Государственная семейная политика.
2. Основные учреждения социальной защиты и технологии, оказывающие социальную помощь семье и детям.
3. Проявление формы насилия над женщинами: политика, экономика, быт, сексуальное насилие.
4. Роль неправительственных и общественных организаций в защите интересов женщин.
5. Технология и организационные формы социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками.
6. Основные направления государственной молодежной политики.
7. Роль социальных работников в защите прав инвалидов.
8. Деятельность ФНС и негосударственных фондов помощи мигрантам.
9. Виды и формы социальной защиты военнослужащих и их семей.
10. Государственные правовые акты по социальной защите лиц без определенного места жительства.
11. Организация и меры государственной профилактики девиантного поведения.
12. Взаимодействие социальных служб, общественных организаций, местных органов власти и государства в решении проблем девиантного поведения.
13. Кадровое обеспечение служб социального обслуживания населения по месту жительства.
14. Территориальные центра социальной работы с населением, их функции и содержание деятельности.
15. Специалист социальной работы на предприятии: опыт, проблемы становления.

## 8.2.2. Типовые разноуровневые задачи и задания

1. А) Охарактеризуйте отношение современного российского государства, бизнеса и гражданского общества в сфере разработки и реализации социальных технологий;

Б) Охарактеризуйте посредничество в социальной работе как технологии обеспечения оптимальной связи между человеком и средой, адаптации его к объективным требованиям общества;

В) Охарактеризуйте роль неправительственных организаций социальной сферы в обеспечении социального благополучия социально ослабленных слоев населения.

2. К наиболее распространенным инструментам, которыми можно воспользоваться, чтобы определить приоритетные направления изменений структуры организации и содержания ее деятельности относятся:

1. Метод маркетинговых исследований

2. SWOT-анализ

Охарактеризуйте данные инструменты внедрения инноваций.

3. Вы работаете социальным работником. В семье ваших клиентов один из членов семьи ВИЧ-инфицированный. Проинформируйте ваших клиентов о путях передачи ВИЧ-инфекции, содержании вируса в физиологических средах организма больного, о методах диагностики и профилактики.

4. Определите возможные пути социальной поддержки детей, оставшихся без попечения родителей (укажите нормативно правовую базу по вопросам передачи под опеку и попечительство, на усыновление, в приемную семью).

5. К социальному работнику обратились муж и жена, находящиеся в предразводной ситуации (беседа зафиксирована).

Примените метод корреляционного анализа и установите, является ли семейное неблагополучие, проблемный характер межличностных отношений в семье следствием финансово-экономических затруднений, или наоборот.

6. Женщина обратилась к социальному работнику с вопросом выявления индивидуальных особенностей своего 4-летнего ребенка.

Каким образом осуществляется диагностика познавательной и эмоциональной сфер детей до 5 лет (какие тестовые методики применяются)? В каких случаях необходима коррекционная работа?

7. Соотнесите определения и характеристику технологий социальной работы:

1. система социально-экономических мероприятий по обеспечению и обслуживанию лиц, нуждающихся в поддержке и помощи

2. социальная деятельность по исправлению особенностей, которые не соответствуют общепринятым стандартам

3. комплекс социальных мер, направленных на восстановление разрушенных или утраченных индивидом общественных связей и отношений

4. комплексный процесс научного выявления и изучения многоплановых причинно-следственных связей и взаимоотношений в обществе, характеризующих его социально-экономическое, культурно-правовое, нравственно-психологическое, медико-биологическое и санитарно-экологическое состояние

А) социальная диагностика

Б) социальное обеспечение

В) социальная коррекция

Г) социальная реабилитация

### 8. Соотнесите определения и характеристику технологий социальной работы:

1. целенаправленный процесс практического воздействия соответствующих государственных структур, общественных организаций и объединений, в том числе религиозных, на конкретные формы проявления социальных отношений или социальных действий

2. научно обоснованные и своевременно предпринимаемые действия, направленные на предотвращение возможных физических, психологических или социокультурных коллизий у отдельных индивидов группы риска; сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья людей; содействие им в достижении поставленных целей и раскрытии их внутренних потенциалов

3. форма оказания социальной помощи путем целенаправленного информационного воздействия на человека или малую группу по поводу их социализации, восстановления или оптимизации их социальных функций, ориентиров, выработки социальных норм общения

4. установление и развитие функциональных связей с различными профильно-специализированными организациями и учреждениями, к которым направляются клиенты

- А) посредничество
- Б) консультирование
- В) профилактика
- Г) социальная терапия

### 9. Соотнесите определения и характеристику технологий социальной работы:

1. метод коррекции и развития посредством художественного творчества
2. метод, использующий форму сказки для интеграции личности, расширения сознания, развития творческих способностей, совершенствования взаимодействия с окружающим миром
3. терапия, ориентированная на обретение смысла жизни
4. метод реабилитации посредством лечебной верховой езды

- А) логотерапия
- Б) иппотерапия
- В) арттерапия
- Г) сказкотерапия

### 8.2.3. Типовые темы докладов, рефератов

Для студентов заочной формы обучения выполняется как индивидуальное домашнее задание

1. Особенности технологизации социальной сферы и социальной работы.
2. Значение социально-технологической подготовки для повышения профессионального мастерства специалиста по социальной работе.
3. Концептуальные научные подходы к определению понятия «социальные технологии».
4. Социальные технологии: типология и особенности применения.
5. Специфика и типология технологии социальной работы.
6. Принципы и критерии классификации технологий социальной работы.
7. Сущность типологии и ее значение для технологизации социальной работы.
8. Сущность, принципы и содержание целеполагания в социальной работе.
9. Соотношение цели и способов ее достижения в практике социальной работы.
10. Социальные проблемы, их сущность и истоки.
11. Технологические принципы разрешения личностных проблем.
12. Социальная работа как искусство разрешения социальных проблем.
13. Искусство общения в практике социальной работы.
14. Диагностика и ее значение в социальной работе.

15. Важнейшие методы социальной диагностики (опрос, измерение, статистический анализ, тестирование, метод экспертных оценок и др.): сущность и возможности использования.
16. Роль социальной диагностики в определении причин и состояния детских девиаций.
17. Социальная диагностика в практике реабилитации инвалидов.
18. Роль социальной диагностики в определении демографической ситуации.
19. Диагностика социальных процессов в сельской местности.
20. Проблемы социальной адаптации детей-сирот.
21. Особенности социальной адаптации безработных в условиях сельской местности.
22. Проблемы социальной адаптации инвалидов (в условиях провинциального города; в условиях сельской местности).
23. Социальная адаптация пенсионеров и ее специфика.
24. Особенности социальной адаптации к мирной жизни граждан, принимавших участие в вооруженных конфликтах.
25. Особенности социальной адаптации бывших военнослужащих, уволенных в запас.
26. Проблемы социальной адаптации мигрантов.
27. Социальная адаптация женщин, переживших стрессовую ситуацию.
28. Социально-реабилитационная работа: ее особенности, принципы и основные направления.
29. Проблема социальной реабилитации инвалидов.
30. Профессиональная подготовка и повышение квалификации инвалидов как важнейшее средство их реабилитации.
31. Социальная реабилитация лиц, оказавшихся в кризисной ситуации, в условиях военных действий.
32. Технология социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями.
33. Социальная реабилитация детей с девиантным поведением.
34. Особенности социальной реабилитации в условиях сельской местности.
35. Личностно-ориентированная (реконструктивная) психотерапия.
36. Поведенческая психотерапия и ее специфика.
37. Семейная психотерапия в практической социомике.
38. Особенности психотерапии детей и подростков.
39. Использование метода психодрамы в социальной работе.
40. Организация работы психотерапевтического кабинета.
41. Применение методов социальной терапии в условиях сельской местности и города: общее и специфичное.
42. Коррекция как технологическая процедура в практической социальной работе.
43. Социальная коррекция «трудных» подростков.
44. Проблемы коррекционно-реабилитационного воздействия на детей с ограниченными возможностями.
45. Особенности коррекционно-реабилитационной работы в условиях сельской местности.
46. Социальная коррекция заключенных, отбывающих наказание и освобожденных из мест лишения свободы.
47. Сущность понятия социального надзора и его виды.
48. Методика социального надзора и профилактика в социальной работе.
49. Содержание и методы социальной профилактики.
50. Особенности социальной профилактики кризисного состояния личности.
51. Социальная профилактика девиантного поведения.
52. Профилактика детской беспризорности.
53. Специфика социально-профилактической деятельности в сельской местности.
54. Технологии психолого-консультационной деятельности.
55. Дистантное консультирование в практической социальной работе.
56. Особенности правового консультирования в работе социальных служб.
57. Супервизия как корректирующее консультирование.

58. Особенности социального консультирования в центрах социального обслуживания населения, на предприятиях и учреждениях, в школах, домах-интернатах и других учреждениях.
59. Реклама консультационной деятельности и связи с общественностью.
60. Пенсионное обеспечение и особенности его технологии (виды начисления, перерасчет, льготы).
61. Система пособий как направление социального обеспечения.
62. Негосударственные пенсионные фонды: становление и перспективы развития.
63. Социальное страхование и его виды.
64. Пенсионное страхование в современной России: состояние и перспективы развития.
65. Негосударственная система социального страхования.
66. Медицинское страхование: опыт и проблемы.
67. Социальное страхование военнослужащих.
68. Проблема страховых выплат по безработице в современной России.
69. Особенности функционирования системы социального страхования в условиях сельской местности.
70. Деятельность территориальных центров социального обслуживания: опыт и проблемы.
71. Негосударственные службы социального обслуживания.
72. Особенности функционирования системы социального обслуживания в условиях сельской местности.
73. Правовые основы социального патронажа.
74. Перспективы развития технологии патронажа в социальной работе.
75. Социальная опека: ее виды и технология оформления.
76. Попечительство: его формы и методы осуществления.
77. Усыновление (удочерение) как способ судебной защиты прав и интересов ребенка.
78. Специфика и проблемы усыновления российских детей иностранными гражданами.
79. Российский и зарубежный опыт опеки, попечительства, усыновления: сравнительный анализ.
80. Возможности и перспективы использования социальной экспертизы в социальной работе.
81. Социальная экспертиза как база научного обоснования осуществления социального действия.
82. Общее и особенное в технологии социальной диагностики и социальной экспертизы.
83. Мониторинг и его место в технологии социальной экспертизы.
84. Особенности инновационной деятельности в социальной сфере.
85. Прогнозирование в сферах образования и здравоохранения.
86. Метод прогнозного моделирования социальных процессов.
87. Особенности разработки и реализации социального проекта.
88. Социологические основы социального проектирования.
89. Технология создания и деятельности общественных благотворительных организаций.
90. Формы и методы рекламы в социальной работе.
91. Принцип социального партнерства как основа взаимодействия между государственным и общественным секторами.
92. Региональные органы социальной защиты населения как координаторы деятельности социальных служб и социальных учреждений различной ведомственной подчиненности.
93. Технологии группового решения проблем в социальном управлении.
94. Технология программно-целевого проектирования.
95. Содержание социально-экономических методов социальной работы.
96. Технологии экономической поддержки населения в современных условиях.
97. Педагогические методы и технологии в социальной работе.
98. Психоаналитические и психодинамические модели личности как критерии выбора социальных технологий.



99. Технологии социальной работы, ориентированные на гуманистические модели личности.

100. Применение медико-социальных технологий в работе социальных служб.

#### 8.2.4. Типовые тестовые задания

1. К каким социальным технологиям относится решение общечеловеческих проблем?

1. рутинным;
2. инновационным;
3. глобальным;
4. информационным.

2. Социальные технологии по объекту воздействия делятся на 3 типа:

1. объективные, субъективные, деятельные;
2. деятельные, глобальные, субъективные;
3. рутинные, объективные, деятельные;
4. субъективные, деятельные, средовые.

3. К какой группе социальных технологий следует отнести искусственно созданные временные условия взаимодействия людей? (по Пригожину)

1. кабинетные;
2. лабораторные;
3. полевые;
4. базовые.

4. Радикальными и комбинаторными социальные технологии бывают:

1. по степени инновационности;
2. по характеру воздействия;
3. по объекту воздействия;
4. по масштабу реализации;
5. по степени внедрения.

5. К какому типу по объекту воздействия относятся методы оздоровления окружающей среды?

1. деятельные;
2. средовые;
3. субъективные;
4. групповые.

6. К какой технологии относится социальная диагностика?

1. частной;
2. общей;
3. универсальной.

7. Социальные технологии, направленные на развитие и стимулирование мыслительной деятельности людей, называются:

1. информационные;
2. инновационные;
3. интеллектуальные;
4. глобальные.

8. Какие социальные технологии требуют квалификации специалиста в различных областях?

1. сложные;
2. простые;

3. типовые;
4. комплексные.

9. Социальные технологии по оказанию элементарной помощи нуждающимся называются:

1. инновационные;
2. глобальные;
3. рутинные;
4. региональные.

10. Как называют общение человека в процессе жизнедеятельности, без которого невозможно существование общества?

1. целенаправленное;
2. интеллектуальное;
3. условное;
4. стихийное.

11. Что из ниже перечисленного не относится к основным этапам делового общения?

1. подготовка к контакту;
2. осуществление контакта;
3. управление контактом;
4. оценка результатов.

12. Как называется комплексный социальный процесс научного выявления и изучения многоплановых, причинно-следственных связей, взаимоотношений в обществе?

1. диагностика;
2. анализ;
3. надзор;
4. экспертиза.

13. Как называют подход эталонного выявления, когда в качестве эталонного задаётся негативное состояние объекта?

1. ситуационный;
2. нормативный;
3. ситуационно-нормативный;
4. оптимальный.

14. На каком уровне диагностика осуществляется непосредственно специалистами соц. обслуживания?

1. общесоциальном;
2. региональном;
3. локальном;
4. нормативном.

15. Какой принцип диагностики используется для непредвзятого рассмотрения социальных явлений?

1. системности;
2. клиентацентризма;
3. комплексности;
4. объективности.

### **8.3. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине:

– зачет – по результатам накопительного рейтинга или в устно-письменной форме (очная форма обучения – 5 семестр), компьютерного тестирования (заочная форма обучения – 6 семестр);

– защита курсовой работы (очная форма обучения – 6 семестр, заочная форма обучения – 7 семестр);

– экзамен – по результатам накопительного рейтинга или в устно-письменной форме (очная форма обучения – 6 семестр), компьютерного тестирования (заочная форма обучения – 7 семестр).

Устно-письменная форма по вопросам к зачету/экзамену предполагается, как правило, для сдачи академической задолженности.

**Защита курсового проекта/ работы.** Результаты защиты курсового проекта/ работы выставляются по пятибалльной системе оценивания ("отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно") с обязательным проставлением количества баллов, набранных в соответствии с балльно-рейтинговой системой (по столбальной шкале).

#### **Перечень вопросов к защите курсовой работы**

(ПК-1: ИПК-1.1, ИПК-1.2; ПК-2: ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3;  
ПК-3: ИПК-3.1, ИПК-3.2, ИПК-3.3, ИПК-3.4; ПК-4: ИПК-4.1, ИПК-4.2, ИПК-4.3):

1. Актуальность темы курсовой работы
2. Объект и предмет исследования
3. Цель и задачи курсовой работы
4. Применяемые методы исследования
5. Социально-историческая природа той социальной проблемы или того явления, которые исследуются в курсовой работе, его значение в практике социальной работы
6. Технологическая специфика социальной работы с определенной в курсовой работе группой населения, накопленный в этом плане отечественный и зарубежный опыт
7. Учреждения социальной сферы, реализующие технологии решения социальных проблем определенной группы населения.
8. Практическая значимость работы.

#### **Перечень вопросов для подготовки к зачету**

(ПК-1: ИПК-1.1, ИПК-1.2; ПК-2: ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3)

1. Технологический подход – неотъемлемая черта современной социальной деятельности.
2. Содержание и задача курса.
3. Основные понятия курса «Технология социальной работы».
4. Сущность социальных технологий.
5. Классификация социальных технологий.
6. Специфика и классификация технологий социальной работы.
7. Сущность социальной работы в России.
8. Проблемы технологизации процессов социальной работы.
9. Общение как способ деятельности социального работника.
10. Общение – важнейший инструмент технологии социальной работы.
11. Деловое общение в социальной работе.
12. Социальная диагностика и ее значение в социальной работе.
13. Принципы и методы социальной диагностики.
14. Сущность социальной адаптации и характеристика адаптивных механизмов.
15. Виды и структура социальной адаптации.
16. Формы и методы социальной работы по регулированию адаптивных механизмов.

17. Социальная реабилитация как система взаимосвязанных методов восстановления социального функционирования индивида.
18. Виды социальной реабилитации.
19. Методы социальной реабилитации.
20. Виды социально-реабилитационных учреждений.
21. Сущность социальной терапии и социальной коррекции.
22. Характеристика основных методов коррекционного и терапевтического воздействия.
23. Технологии социальной терапии и коррекции различных групп клиентов.
24. Взаимосвязь технологий социальной адаптации, социальной реабилитации, социальной коррекции и социальной терапии.
25. Социальный надзор: сущность и методика осуществления в обществе.
26. Сущность и содержание социальной профилактики.
27. Посредничество в социальной работе.
28. Содержание, принципы и виды консультирования.
29. Технология социального консультирования.
30. Сущность, принципы и виды социального обеспечения.
31. Технологии социального обеспечения граждан РФ.
32. Сущность и виды социального страхования.
33. Технологии социального страхования в России.
34. Сущность системы социального обслуживания.
35. Цель, принципы и функции социального обслуживания.
36. Территориальная социальная служба.
37. Компетенция субъектов социальной работы в сфере социального обслуживания.
38. Сущность и функции социальной опеки и попечительства.
39. Правовой механизм социальной опеки и попечительства.
40. Органы опеки и попечительства, их деятельность и роль в системе социальной защиты населения.
41. Понятие социальной экспертизы.
42. Специфика социальной экспертизы и границы ее применения.
43. Организационные модели социальной экспертизы.
44. Проблема новаторства в технологии социальной работы.
45. Технология социального прогнозирования.
46. Социальное проектирование в социальной работе
47. Моделирование социальных отношений и структур.
48. Основы научной организации труда специалиста.
49. Специфика научной организации труда в социальных службах.
50. Технологии группового решения проблем в социальном управлении.

#### **Перечень вопросов для подготовки к экзамену**

(ПК-3: ИПК-3.1, ИПК-3.2, ИПК-3.3, ИПК-3.4; ПК-4: ИПК-4.1, ИПК-4.2, ИПК-4.3)

1. Содержание и сущность социально-экономических методов социальной работы.
2. Технология программно-целевого проектирования.
3. Технологии экономической поддержки населения в современных условиях.
4. Социально-педагогическая компетентность специалиста по социальной работе.
5. Педагогические методы и технологии.
6. Психоаналитические и психодинамические модели личности как критерии выбора социальных технологий.
7. Технологии, ориентированные на гуманистические модели личности.
8. Основы медико-социальной работы.
9. Медико-социальная работа в наркологии.
10. Медико-социальная работа в онкологии.
11. Сущность социальных проблем современной семьи.
12. Технологии социальной работы с семьей.
13. Система работы с дезадаптированными детьми и подростками.

14. Психологические механизмы работы с дезадаптированными детьми и подростками.
15. Проблемы молодежи и государственная молодежная политика.
16. Технологии социальной работы с молодежью.
17. Пожилые люди как социальная общность.
18. Современные технологии социальной работы с пожилыми и престарелыми.
19. Содержание понятия инвалидности в современных условиях.
20. Технологии социальной работы с инвалидами.
21. Специфика социальных проблем женщин.
22. Технологии социальной работы с женщинами.
23. Сущность и структура современных миграционных процессов.
24. Организационные и технологические подходы к социальной работе с мигрантами.
25. Технология социальной работы в межэтнической среде.
26. Специфика социальных проблем военнослужащих.
27. Технологии социальной работы с военнослужащими.
28. Социальные проблемы лиц с девиантным поведением.
29. Технологии социальной работы с лицами девиантного поведения.
30. Многообразие технологий работы социальных служб.

### **Примерный тест для итогового тестирования**

1. Как называется процесс освоения относительно стабильных условий соц. среды, решение повторяющихся проблем путём использования способов соц. действия?
  1. процесс стабилизации;
  2. процесс адаптации;
  3. процесс активации;
  4. процесс социализации.
  
2. К какому виду относится соц. адаптация к нормам жизни, позволяющим сохранить здоровье?
  1. политическая;
  2. педагогическая;
  3. гигиеническая;
  4. природная.
  
3. Профессиональная адаптация включает в себя два этапа:
  1. бытовой и досуговый;
  2. подготовительный и непосредственный;
  3. производственный и досуговый;
  4. традиционный и личностный.
  
4. Комплекс социальных мер, направленных на восстановление разрушенных или утраченных индивидом общественных связей и отношений, называют:
  1. реабилитация;
  2. адаптация;
  3. помощь;
  4. ассимиляция.
  
5. Социально-правовая реабилитация предполагает:
  1. профессиональную ориентацию;
  2. реконструктивную терапию;
  3. психологическую консультацию;
  4. восстановление юридических гарантий.
  
6. Какой надзор является неофициальным?
  1. конституционный;

2. самоконтроль;
3. административный;
4. прокурорский.

7. Что из ниже перечисленного не относится к социальному надзору?

1. функция социального управления;
2. информационная функция
3. коррекционная функция;
4. нормотворческая функция.

8. Если проблема клиента не решена, социальный работник должен:

1. передать клиента в другую службу;
2. начать новый цикл посредничества;
3. больше не вмешиваться в процесс.

9. Как называется особая форма целенаправленного информационного воздействия на объект социализации?

1. диагностика;
2. реабилитация;
3. консультирование;
4. посредничество.

10. По содержанию социальное консультирование различают:

1. конкретное и программное;
2. однократное и многократное;
3. групповое и индивидуальное.

11. Как называется процесс практического воздействия соответствующих структур на конкретные формы проявления соц. отношений:

1. диагностика;
2. реабилитация;
3. терапия;
4. коррекция.

12. Как называется социальная деятельность по исправлению особенностей, которые не соответствуют общепринятым стандартам?

1. адаптация;
2. терапия;
3. консультация;
4. коррекция.

13. Какой процесс не является результатом коррекционного воздействия?

1. восстановление;
2. стимулирование;
3. исправление;
4. информирование.

14. Как называется система социально-экономических мероприятий по обеспечению и обслуживанию лиц, нуждающихся в поддержке и помощи?

1. обеспечение;
2. адаптации;
3. терапия;
4. реабилитация.

15. Система социальных мер по созданию особых денежных фондов, формируемых за счёт взносов организаций, граждан и государственных средств, направляемых на материальное обеспечение нуждающихся, а также выплаты сумм возмещения ущерба называется:

1. обслуживание;
2. гарантии;
3. страхование;
4. обеспечение.