

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 07.04.2024 19:31:11
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Поволжский государственный университет сервиса»

Протокол заседания
учебно-методического совета
От 29.03.2024 г. №7



ОТЧЕТ
о результатах опросов педагогических работников
об удовлетворенности условиями и организацией
образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ
среднего профессионального образования
ФГБОУ ВО «ПВГУС»

г. Тольятти
2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ	3
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ	5
2.1. Информация о респондентах	5
2.2. Общие результаты опроса педагогических работников.....	5
2.3. Результаты опросов педагогических работников по образовательным программам среднего профессионального образования.....	12
2.3.1. Результат опроса педагогических работников в рамках реализации образовательной программы 09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем.....	12
2.3.2. Результат опроса педагогических работников в рамках реализации образовательной программы 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы	14
2.3.3. Результат опроса педагогических работников в рамках реализации образовательной программы 09.02.02 Компьютерные сети.....	16
2.3.4. Результат опроса педагогических работников в рамках реализации образовательной программы 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям).....	18
2.3.5. Результат опроса педагогических работников в рамках реализации образовательной программы 09.02.06 Сетевое и системное администрирование	20
2.3.6. Результат опроса педагогических работников в рамках реализации образовательной программы 09.02.07 Информационные системы и программирование...23	
2.3.7. Результат опроса педагогических работников в рамках реализации образовательной программы 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта.....	25
2.3.8. Результат опроса педагогических работников в рамках реализации образовательной программы 27.02.02 Техническое регулирование и управление качеством.....	27
2.3.9. Результат опроса педагогических работников в рамках реализации образовательной программы 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям).....	29
2.3.10. Результат опроса педагогических работников в рамках реализации образовательной программы 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям).....	31
2.3.11. Результат опроса педагогических работников в рамках реализации образовательной программы 38.02.04 Коммерция (по отраслям).....	34
2.3.12. Результат опроса педагогических работников в рамках реализации образовательной программы 38.02.07 Банковское дело	36
2.3.13. Результат опроса педагогических работников в рамках реализации образовательной программы 40.02.01 Право и организация социального обеспечения.....	38
2.3.14. Результат опроса педагогических работников в рамках реализации образовательной программы 43.02.10 Туризм.....	40
2.3.15. Результат опроса педагогических работников в рамках реализации образовательной программы 43.02.11 Гостиничный сервис.....	42
2.3.16. Результат опроса педагогических работников в рамках реализации образовательной программы 43.02.14 Гостиничное дело.....	45
2.3.17. Результат опроса педагогических работников в рамках реализации образовательной программы 43.02.16 Туризм и гостеприимство	47
2.3.18. Результат опроса педагогических работников в рамках реализации образовательной программы 54.01.20 Графический дизайнер	49
2.3.19. Результат опроса педагогических работников в рамках реализации образовательной программы 54.02.01 Дизайн (по отраслям), направленность Экспозиционный дизайн	51
2.4. Комментарии и предложения педагогических работников по улучшению условий и организации образовательной деятельности в университете	53
3. ВЫВОДЫ.....	54

1. МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

Работа по определению удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО «ПВГУС» проводилась на основе приказа ректора от 09.02.2024 г. №51/06 «О проведении самообследования университета за 2023 год» и Положения о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО «Поволжский государственный университет сервиса» от 28.12.2022 г. № 95/07.

Опрос педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования проводился по следующим пяти показателям:

- 1) оценка содержания образовательной программы (далее – ОП);
- 2) оценка условий реализации ОП;
- 3) оценка качества подготовки обучающихся;
- 4) оценка внутренней системы оценки качества образования в Университете;
- 5) оценка репутационных характеристик Университета.

Показатель «Оценка содержания ОП» содержал следующие критерии:

- педагогические работники заинтересованы в разработке актуальной образовательной программы, своевременно осуществляют ее обновление, в том числе с привлечением работодателей;
- образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда;
- при проектировании образовательной программы учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей;
- набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере профессиональной деятельности.

Показатель «Оценка условий реализации ОП» содержал следующие критерии:

- информация, размещенная в электронной информационно-образовательной среде университета (в т.ч. на сайте, в ЭБС, LMS Moodle), необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы;
- используются современные цифровые возможности (электронные курсы, онлайн-курсы, облачные хранилища, цифровые технологии и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий;
- созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках освоения программ аспирантуры, дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций.

Показатель «Оценка качества подготовки обучающихся» содержал следующие критерии:

- обучающиеся образовательной программы мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы;
- обучающиеся образовательной программы демонстрируют успешное освоение общих и профессиональных компетенций;
- реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые университетом места прохождения практики позволяют обучающимся получить полезный практический опыт;
- обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы;

- обучающиеся, осваивающие образовательную программу привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах;
- обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т.ч. профессионального мастерства.

Показатель «Оценка внутренней системы оценки качества образования в Университете» содержал следующие критерии:

- преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и иницируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе;
- по результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся;
- внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.).

Показатель «Оценка репутационных характеристик Университета» содержал следующие критерии:

- образовательная программа имеет или приобрела за период реализации преимущественные характеристики;
- образовательная программа имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, применения наукоемких технологий;
- образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части повышения востребованности среди абитуриентов, использования механизмов гарантированного трудоустройства.

Каждый критерий показателя оценивался педагогическими работниками по 5-бальной шкале, где 1 – минимальная оценка, 5 – максимальная оценка. С 5-бальной шкалой были соотнесены показатели удовлетворенности, представленные в таблице 1.

Таблица 1 – Критерии удовлетворенности

Балл по критерию/показателю	Значение критерия/показателя, %	Уровень удовлетворённости	Цветовая идентификация
от 0 до 1	0 – 19,9	очень низкий	
от 1 до 2	20 – 39,9	низкий	
от 2 до 3	40 – 59,9	средний	
от 3 до 4	60 – 79,9	достаточно высокий	
от 4 до 5	80 – 100	высокий	

Опрос был проведен по всем реализуемым в Университете образовательным программам среднего профессионального образования (19 образовательных программ):

1. 09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем
2. 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы
3. 09.02.02 Компьютерные сети
4. 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)
5. 09.02.06 Сетевое и системное администрирование
6. 09.02.07 Информационные системы и программирование
7. 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта
8. 27.02.02 Техническое регулирование и управление качеством

9. 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)
10. 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет
11. 38.02.04 Коммерция (по отраслям)
12. 38.02.07 Банковское дело
13. 40.02.01 Право и организация социального обеспечения
14. 43.02.10 Туризм
15. 43.02.11 Гостиничный сервис
16. 43.02.14 Гостиничное дело
17. 43.02.16 Туризм и гостеприимство
18. 54.01.20 Графический дизайнер
19. 54.02.01 Дизайн (по отраслям) (экспозиционный дизайн).

В отчете представлены результаты опроса педагогических работников в целом по всем образовательным программам СПО, реализуемым в университете (раздел 2.2) и по каждой образовательной программе отдельно (разделы 2.3,1-2.3,19.).

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

2.1. Информация о респондентах

Образовательные программы среднего профессионального образования реализует 36 педагогических работников, 33 из них являются штатными работниками ФГБОУ ВО «ПВГУС», 3 - педагогические работники по внешнему совместительству. В состав педагогических работников входят преподаватели-практики, совмещающие профессиональную деятельность по виду деятельности образовательной программы, с педагогической работой. 10 педагогических работников, реализующих образовательные программы среднего профессионального образования, имеют ученую степень, 8 – ученое звание,

2.2. Общие результаты опроса педагогических работников

Средняя оценка удовлетворенности педагогических работников в целом по всем образовательным программам среднего профессионального образования составила – 4,1 балла или 82,1%, что соответствует высокому уровню удовлетворенности педагогических работников.

Результаты опроса по группам показателей представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Результаты опроса по удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования

Код	Наименование специальности / профессии	Оценка содержания ОП (критерии 1-4)			Оценка условий реализации ОП (критерии 5-7)			Оценка качества подготовки обучающихся (критерии 8-13)			Оценка ВСОКО (критерии 14-16)			Оценка репутационных характеристик университета (критерии 17-19)			ОБЩАЯ ОЦЕНКА		
		Средний балл показателя	Значение показателя, %	Уровень удовлетворенности	Средний балл показателя	Значение показателя, %	Уровень удовлетворенности	Средний балл показателя	Значение показателя, %	Уровень удовлетворенности	Средний балл показателя	Значение показателя, %	Уровень удовлетворенности	Средний балл показателя	Значение показателя, %	Уровень удовлетворенности	Средний балл показателя	Значение показателя, %	Уровень удовлетворенности
09.01.04	Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	4,1	82%	высокий	4,1	82%	высокий	4,3	86%	высокий	4,3	86%	высокий	4,3	86%	высокий	4,2	84%	высокий
09.02.01	Компьютерные системы и комплексы	4,1	82%	высокий	4,1	82%	высокий	4,1	82%	высокий	4,3	86%	высокий	4,4	88%	высокий	4,2	84%	высокий
09.02.02	Компьютерные сети	4,1	82%	высокий	4,1	82%	высокий	4,1	82%	высокий	4,3	86%	высокий	4,4	88%	высокий	4,2	84%	высокий
09.02.05	Прикладная информатика (по отраслям)	4,1	82%	высокий	3,9	78%	достаточно высокий	4,1	82%	высокий	4,1	82%	высокий	4,3	86%	высокий	4,1	82%	высокий
09.02.06	Сетевое и системное администрирование	4	80%	высокий	4	80%	высокий	4,1	82%	высокий	4,1	82%	высокий	4,3	86%	высокий	4,1	82%	высокий
09.02.07	Информационные системы и программирование	4,1	82%	высокий	4,1	82%	высокий	4,1	82%	высокий	4,3	86%	высокий	4,4	88%	высокий	4,2	84%	высокий
23.02.03	Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта	4	80%	высокий	4	80%	высокий	4,3	86%	высокий	4,7	94%	высокий	4	80%	высокий	4,2	84%	высокий

27.02.02	Техническое регулирование и управление качеством	4,1	82%	высокий	4,2	84%	высокий	4	80%	высокий	4,2	84%	высокий	4,1	82%	высокий	4,1	82%	высокий
27.02.07	Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)	4,1	82%	высокий	4,2	84%	высокий	4	80%	высокий	4,2	84%	высокий	4,1	82%	высокий	4,1	82%	высокий
38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет	4,2	84%	высокий	3,9	78%	достаточно высокий	4	80%	высокий	3,8	76%	достаточно высокий	4,3	86%	высокий	4	80%	высокий
38.02.04	Коммерция (по отраслям)	4,3	86%	высокий	4,1	82%	высокий	4,2	84%	высокий	4,2	84%	высокий	4,4	88%	высокий	4,2	84%	высокий
38.02.07	Банковское дело	4,5	90%	высокий	4,1	82%	высокий	4,2	84%	высокий	4,1	82%	высокий	4,6	92%	высокий	4,3	86%	высокий
40.02.01	Право и организация социального обеспечения	4,3	86%	высокий	3,8	76%	достаточно высокий	4,1	82%	высокий	4,1	82%	высокий	4,3	86%	высокий	4,1	82%	высокий
43.02.10	Туризм	4,2	84%	высокий	3,9	78%	достаточно высокий	4	80%	высокий	4,1	82%	высокий	4,3	86%	высокий	4,1	82%	высокий
43.02.11	Гостиничный сервис	4,2	84%	высокий	3,9	78%	достаточно высокий	4	80%	высокий	4,1	82%	высокий	4,3	86%	высокий	4,1	82%	высокий
43.02.14	Гостиничное дело	4,2	84%	высокий	3,9	78%	достаточно высокий	4	80%	высокий	4,1	82%	высокий	4,3	86%	высокий	4,1	82%	высокий
43.02.16	Туризм и гостеприимство	4,2	84%	высокий	3,9	78%	достаточно высокий	4	80%	высокий	4,1	82%	высокий	4,3	86%	высокий	4,1	82%	высокий
54.01.20	Графический дизайнер	3,8	76%	достаточно высокий	3,4	68%	достаточно высокий	3,8	76%	достаточно высокий	3,9	78%	достаточно высокий	3,9	78%	достаточно высокий	3,8	76%	достаточно высокий
54.02.01	Дизайн (по отраслям) (экспозиционный дизайн)	3,8	76%	достаточно высокий	3,4	68%	достаточно высокий	3,8	76%	достаточно высокий	3,9	78%	достаточно высокий	3,9	78%	достаточно высокий	3,8	76%	достаточно высокий
	ИТОГО	4,1	82,5%	высокий	3,9	78,9%	достаточно высокий	4,1	81,3%	высокий	4,2	83,1%	высокий	4,3	85,2%	высокий	4,1	82,1%	высокий

В ходе опроса педагогических работников наибольший средний балл удовлетворенности получила образовательная программа 38.02.07 Банковское дело - 4,3 или 86 %, наименьший – 3,8 или 76%, получили две образовательных программы – 54.01.20 Графический дизайнер и 54.02.01 Дизайн (по отраслям) (экспозиционный дизайн).

17 образовательных программ (89%) из 19-ти получили значение балла выше 4-х или 80-ти% процентов, что соответствует высокому уровню удовлетворенности, 2 образовательных программы (11%) получили значение балла от 3 до 4 или от 60 до 79,9 %, что соответствует достаточно высокому уровню удовлетворенности (Рисунок 1).

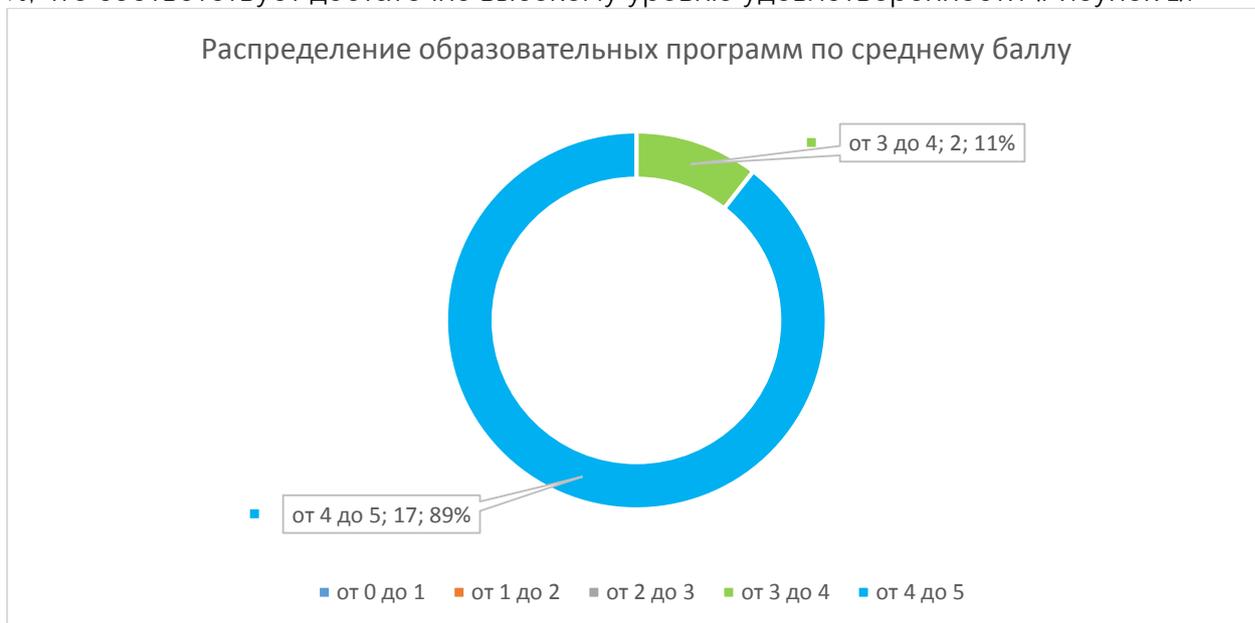


Рисунок 1 – Распределение образовательных программ по среднему баллу

При оценке педагогическими работниками показателей, наибольший средний балл получил показатель «Оценка репутационных характеристик Университета» - 4,3 балла или 85,2 %, что соответствует высокому уровню удовлетворенности, наименьший «Оценка условий реализации ОП» - 3,9 или 78,9% - достаточно высокий уровень удовлетворенности. Распределение средних оценок по показателям представлено на рисунке 1.

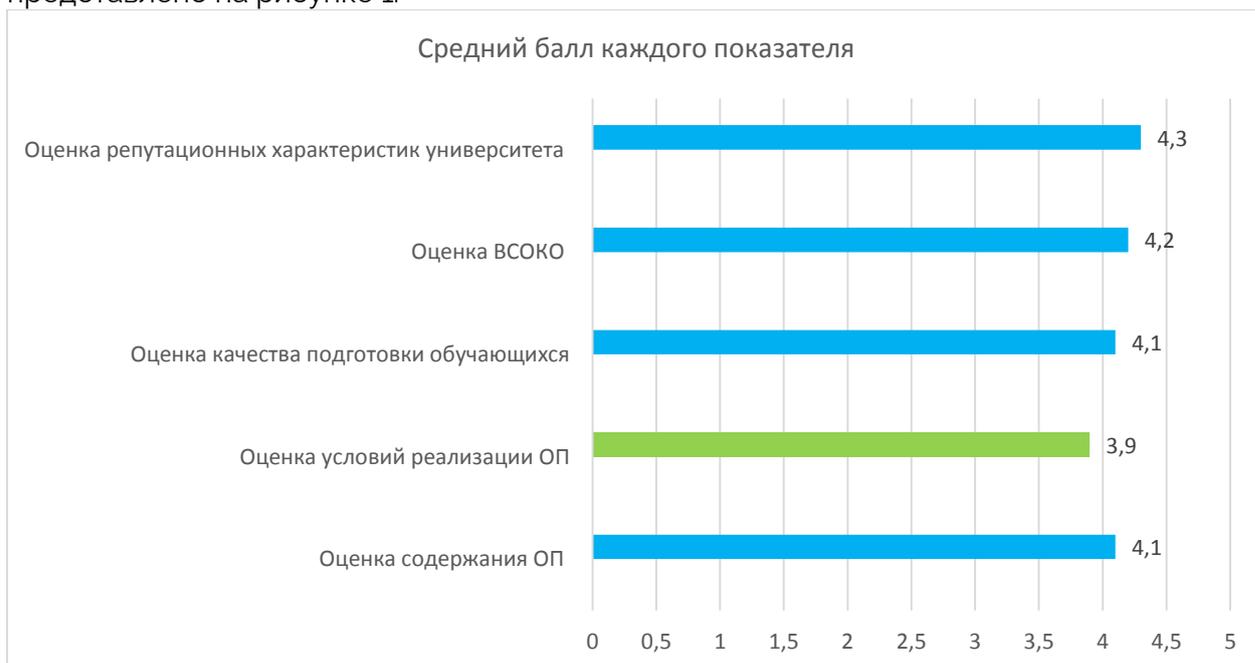


Рисунок 2 – Средний балл каждого показателя

Наибольший средний балл по показателю «Оценка содержания ОП» получила образовательная программа 38.02.07 Банковское дело - 4,5 или 90% (высокий уровень удовлетворенности), наименьший – образовательные программы 54.01.20 Графический дизайнер и 54.02.01 Дизайн (по отраслям) (экспозиционный дизайн) - 3,8 или 76% (достаточно высокий уровень удовлетворенности).

Наибольший средний балл по показателю «Оценка условий реализации ОП» получили две образовательных программы – 27.02.02 Техническое регулирование и управление качеством и 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям) - 4,2 или 84% (высокий уровень удовлетворенности), наименьший – образовательные программы 54.01.20 Графический дизайнер и 54.02.01 Дизайн (по отраслям) (экспозиционный дизайн) - 3,4 или 68% (достаточно высокий уровень удовлетворенности).

Наибольший средний балл по показателю «Оценка качества подготовки обучающихся» получили две образовательных программы – 09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем и 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта - 4,3 или 86% (высокий уровень удовлетворенности), наименьший – образовательные программы 54.01.20 Графический дизайнер и 54.02.01 Дизайн (по отраслям) (экспозиционный дизайн) - 3,8 или 76% (достаточно высокий уровень удовлетворенности).

Наибольший средний балл по показателю «Оценка ВСОКО» получила образовательная программа – 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта - 4,7 или 94% (высокий уровень удовлетворенности), наименьший – образовательная программа 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет - 3,8 или 76% (достаточно высокий уровень удовлетворенности).

Наибольший средний балл по показателю «Оценка репутационных характеристик Университета» получила образовательная программа – 38.02.07 Банковское дело- 4,6 или 92% (высокий уровень удовлетворенности), наименьший – образовательные программы 54.01.20 Графический дизайнер и 54.02.01 Дизайн (по отраслям) (экспозиционный дизайн) - 3,9 или 78% (достаточно высокий уровень удовлетворенности).

Распределение наибольших и наименьших средних баллов по показателям представлено на рисунке 3.

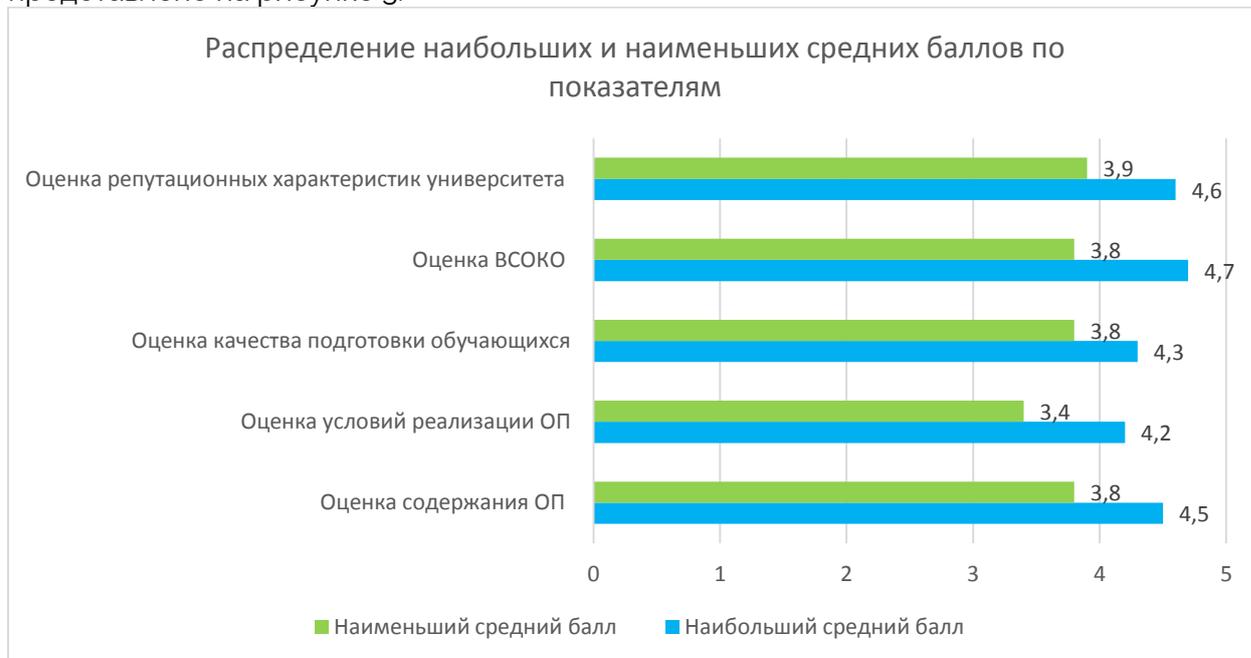


Рисунок 3 – Распределение наибольших и наименьших средних баллов по показателям

Не менее показательным и важным элементом анализа опроса, стало распределение средних баллов по критериям показателей, демонстрирующих наиболее проблемные позиции. Общее число критериев по 5 показателям – 19. Средние баллы критериев по результату опроса педагогических работников представлены в Таблице 3.

Таблица 3 – Средние баллы по критериям опроса

№	Критерии показателей	Средний балл	Уровень
Показатель 1. ОЦЕНКА СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ			
1	Педагогические работники заинтересованы в разработке актуальной образовательной программы, своевременно осуществляют ее обновление, в том числе с привлечением работодателей	4,46	высокий
2	Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда	4,38	высокий
3	При проектировании образовательной программы учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей	4,33	высокий
4	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере профессиональной деятельности	4,54	высокий
Показатель 2. ОЦЕНКА УСЛОВИЙ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ			
5	Информация, размещенная в электронной информационно-образовательной среде университета (в т.ч. на сайте, в ЭБС, LMS Moodle), необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы	4,54	высокий
6	Используются современные цифровые возможности (электронные курсы, онлайн-курсы, облачные хранилища, цифровые технологии и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий	4,13	высокий
7	Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках освоения программ аспирантуры, дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций	3,92	достаточной высокий
Показатель 3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ			
8	Обучающиеся образовательной программы мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы	4,42	высокий
9	Обучающиеся образовательной программы демонстрируют успешное освоение общих и профессиональных компетенций	4,13	высокий
10	Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые университетом места прохождения практики позволяют обучающимся получить полезный практический опыт	4,13	высокий
11	Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы	4,58	высокий
12	Обучающиеся, осваивающие образовательную программу привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	4,04	высокий
13	Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских,	4,08	высокий

	международных), конкурсах, в т.ч. профессионального мастерства		
Показатель 4. ОЦЕНКА ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ			
14	Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе	4,25	Высокий
15	По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся	4,17	Высокий
16	Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.)	4,50	Высокий
Показатель 5. ОЦЕНКА РЕПУТАЦИОННЫХ ХАРАКТЕРИСТИК УНИВЕРСИТЕТА			
17	Образовательная программа имеет или приобрела за период реализации преимущественные характеристики	4,42	Высокий
18	Образовательная программа имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, применения наукоемких технологий	4,54	Высокий
19	Образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части повышения востребованности среди абитуриентов, использования механизмов гарантированного трудоустройства	4,54	Высокий

Распределение средних баллов по критериям демонстрирует:

- 18 из 19-ти критериев имеют высокий уровень удовлетворенности, 1 критерий соответствует достаточно высокому уровню удовлетворенности (Рисунок 4);

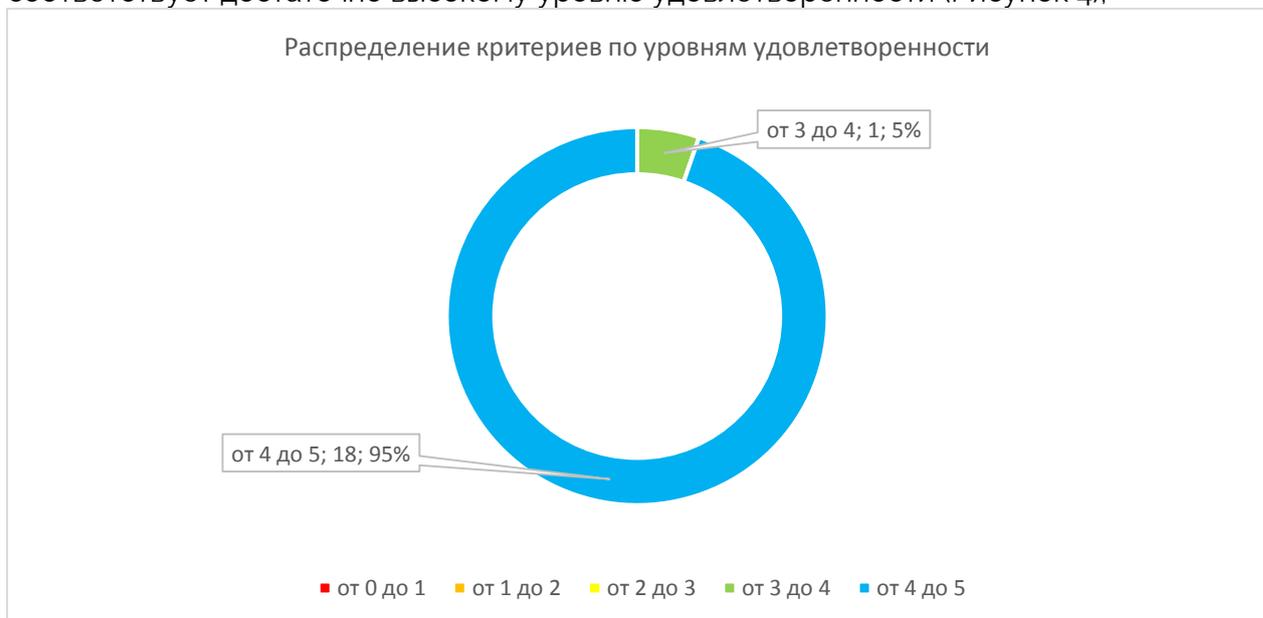


Рисунок 4 – Распределение критериев по уровням удовлетворенности

-наименьший средний балл имеет критерий «Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках освоения программ аспирантуры, дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций» - 3,92, что соответствует достаточно высокому уровню удовлетворенности;

- наибольший средний балл имеет критерий «Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы» - 4,58, что соответствует высокому уровню удовлетворенности по критерию;

- критерии «Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т.ч. профессионального мастерства» - 4,08, «Обучающиеся, осваивающие образовательную программу привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах» - 4,04, хоть и имеют высокий уровень удовлетворенности, но находятся вблизи к пограничному значению;

- ни один из критериев не достиг максимального значения - 5.

2.3. Результаты опросов педагогических работников по образовательным программам среднего профессионального образования

2.3.1. Результат опроса педагогических работников в рамках реализации образовательной программы 09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем

Общие результаты опроса представлены на Рисунке 5, детализированные - в Таблице 4.



Рисунок 5 – Результаты опроса по показателям

Таблица 4 – Протокол опроса по ОП 09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем

№	Вопросы опроса педагогических работников	Средний балл	Значение	Показатель
Показатель 1. ОЦЕНКА СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
1	Педагогические работники заинтересованы в разработке актуальной образовательной программы, своевременно осуществляют ее обновление, в том числе с привлечением работодателей	4,3	86%	высокий
2	Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда	4,3	86%	высокий
3	При проектировании образовательной программы учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей	3,7	74%	достаточно высокий
4	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку	4	80%	высокий

	востребованного специалиста в соответствующей сфере профессиональной деятельности			
	Итого по показателю	4,1	82%	высокий
Показатель 2. ОЦЕНКА УСЛОВИЙ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
5	Информация, размещенная в электронной информационно-образовательной среде университета (в т.ч. на сайте, в ЭБС, LMS Moodle), необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы	4.3	86%	высокий
6	Используются современные цифровые возможности (электронные курсы, онлайн-курсы, облачные хранилища, цифровые технологии и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий	4	80%	высокий
7	Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках освоения программ аспирантуры, дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций	4	80%	высокий
	Итого по показателю	4,1	82%	высокий
Показатель 3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ				
8	Обучающиеся образовательной программы мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы	4.3	86%	высокий
9	Обучающиеся образовательной программы демонстрируют успешное освоение общих и профессиональных компетенций	4.7	94%	высокий
10	Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые университетом места прохождения практики позволяют обучающимся получить полезный практический опыт	4.3	86%	высокий
11	Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы	4.7	94%	высокий
12	Обучающиеся, осваивающие образовательную программу привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	4	80%	высокий
13	Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т.ч. профессионального мастерства	4	80%	высокий
	Итого по показателю	4,3	86%	высокий
Показатель 4. ОЦЕНКА ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ				
14	Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе	4	80%	высокий
15	По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся	4.3	86%	высокий
16	Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной	4.7	94%	высокий

	аккредитации, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.)			
	Итого по показателю	4,3	86%	высокий
Показатель 5. ОЦЕНКА РЕПУТАЦИОННЫХ ХАРАКТЕРИСТИК УНИВЕРСИТЕТА				
17	Образовательная программа имеет или приобрела за период реализации преимущественные характеристики	4,3	86%	высокий
18	Образовательная программа имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, применения наукоемких технологий	4,3	86%	высокий
19	Образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части повышения востребованности среди абитуриентов, использования механизмов гарантированного трудоустройства	4,3	86%	высокий
	Итого по показателю	4,3	86%	высокий
	ИТОГО	4,2	84%	высокий

2.3.2. Результат опроса педагогических работников в рамках реализации образовательной программы 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы

Общие результаты опроса представлены на Рисунке 6, детализированные - в Таблице 5.



Рисунок 6 – Результаты опроса по показателям

Таблица 5 – Протокол опроса по ОП 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы

№	Вопросы опроса педагогических работников	Средний балл	Значение	Показатель
Показатель 1. ОЦЕНКА СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
1	Педагогические работники заинтересованы в разработке актуальной образовательной программы, своевременно осуществляют ее обновление, в том числе с привлечением работодателей	4,3	86%	высокий
2	Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда	4,1	82%	высокий
3	При проектировании образовательной программы учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей	4	80%	высокий

4	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере профессиональной деятельности	4,1	82%	высокий
Итого по показателю		4,1	82%	высокий
Показатель 2. ОЦЕНКА УСЛОВИЙ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
5	Информация, размещенная в электронной информационно-образовательной среде университета (в т.ч. на сайте, в ЭБС, LMS Moodle), необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы	4,5	90%	высокий
6	Используются современные цифровые возможности (электронные курсы, онлайн-курсы, облачные хранилища, цифровые технологии и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий	4	80%	высокий
7	Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках освоения программ аспирантуры, дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций	3,9	78%	достаточно высокий
Итого по показателю		4,1	82%	высокий
Показатель 3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ				
8	Обучающиеся образовательной программы мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы	4,3	86%	высокий
9	Обучающиеся образовательной программы демонстрируют успешное освоение общих и профессиональных компетенций	4,3	86%	высокий
10	Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые университетом места прохождения практики позволяют обучающимся получить полезный практический опыт	4,1	82%	высокий
11	Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы	4,3	86%	высокий
12	Обучающиеся, осваивающие образовательную программу привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	3,9	78%	достаточно высокий
13	Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т.ч. профессионального мастерства	4,1	82%	высокий
Итого по показателю		4,1	82%	высокий
Показатель 4. ОЦЕНКА ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ				
14	Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе	4,1	82%	высокий
15	По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся	4,3	86%	высокий

16	Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.)	4,4	88%	ВЫСОКИЙ
Итого по показателю		4,3	86%	ВЫСОКИЙ
Показатель 5. ОЦЕНКА РЕПУТАЦИОННЫХ ХАРАКТЕРИСТИК УНИВЕРСИТЕТА				
17	Образовательная программа имеет или приобрела за период реализации преимущественные характеристики	4,4	88%	ВЫСОКИЙ
18	Образовательная программа имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, применения наукоемких технологий	4,4	88%	ВЫСОКИЙ
19	Образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части повышения востребованности среди абитуриентов, использования механизмов гарантированного трудоустройства	4,4	88%	ВЫСОКИЙ
Итого по показателю		4,4	88%	ВЫСОКИЙ
ИТОГО		4,2	84%	ВЫСОКИЙ

2.3.3. Результат опроса педагогических работников в рамках реализации образовательной программы 09.02.02 Компьютерные сети

Общие результаты опроса представлены на Рисунке 7, детализированные - в Таблице 6.



Рисунок 7 – Результаты опроса по показателям

Таблица 6 – Протокол опроса по ОП 09.02.02 Компьютерные сети

№	Вопросы опроса педагогических работников	Средний балл	Значение	Показатель
Показатель 1. ОЦЕНКА СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
1	Педагогические работники заинтересованы в разработке актуальной образовательной программы, своевременно осуществляют ее обновление, в том числе с привлечением работодателей	4,3	86%	ВЫСОКИЙ
2	Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда	4,1	82%	ВЫСОКИЙ
3	При проектировании образовательной	4	80%	ВЫСОКИЙ

	программы учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей			
4	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере профессиональной деятельности	4,1	82%	высокий
	Итого по показателю	4,1	82%	высокий
Показатель 2. ОЦЕНКА УСЛОВИЙ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
5	Информация, размещенная в электронной информационно-образовательной среде университета (в т.ч. на сайте, в ЭБС, LMS Moodle), необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы	4,5	90%	высокий
6	Используются современные цифровые возможности (электронные курсы, онлайн-курсы, облачные хранилища, цифровые технологии и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий	4	80%	высокий
7	Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках освоения программ аспирантуры, дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций	3,9	78%	достаточно высокий
	Итого по показателю	4,1	82%	высокий
Показатель 3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ				
8	Обучающиеся образовательной программы мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы	4,3	86%	высокий
9	Обучающиеся образовательной программы демонстрируют успешное освоение общих и профессиональных компетенций	4,3	86%	высокий
10	Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые университетом места прохождения практики позволяют обучающимся получить полезный практический опыт	4,1	82%	высокий
11	Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы	4,3	86%	высокий
12	Обучающиеся, осваивающие образовательную программу привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	3,9	78%	достаточно высокий
13	Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т.ч. профессионального мастерства	4,1	82%	высокий
	Итого по показателю	4,1	82%	высокий
Показатель 4. ОЦЕНКА ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ				
14	Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе	4,1	82%	высокий
15	По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на	4,3	86%	высокий

	совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся			
16	Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.)	4.4	88%	ВЫСОКИЙ
	Итого по показателю	4,3	86%	высокий
Показатель 5. ОЦЕНКА РЕПУТАЦИОННЫХ ХАРАКТЕРИСТИК УНИВЕРСИТЕТА				
17	Образовательная программа имеет или приобрела за период реализации преимущественные характеристики	4.4	88%	ВЫСОКИЙ
18	Образовательная программа имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, применения наукоемких технологий	4.4	88%	ВЫСОКИЙ
19	Образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части повышения востребованности среди абитуриентов, использования механизмов гарантированного трудоустройства	4.4	88%	ВЫСОКИЙ
	Итого по показателю	4,4	88%	высокий
	ИТОГО	4,2	84%	высокий

2.3.4. Результат опроса педагогических работников в рамках реализации образовательной программы 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

Общие результаты опроса представлены на Рисунке 8, детализированные - в Таблице 7.



Рисунок 8 – Результаты опроса по показателям

Таблица 7 – Протокол опроса по ОП 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

№	Вопросы опроса педагогических работников	Средний балл	Значение	Показатель
Показатель 1. ОЦЕНКА СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
1	Педагогические работники заинтересованы в разработке актуальной образовательной программы, своевременно осуществляют ее обновление, в том числе с привлечением работодателей	4.3	86%	высокий

2	Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда	4,3	86%	высокий
3	При проектировании образовательной программы учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей	3,8	76%	достаточно высокий
4	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере профессиональной деятельности	4	80%	высокий
	Итого по показателю	4,1	82%	высокий
Показатель 2. ОЦЕНКА УСЛОВИЙ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
5	Информация, размещенная в электронной информационно-образовательной среде университета (в т.ч. на сайте, в ЭБС, LMS Moodle), необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы	4,3	86%	высокий
6	Используются современные цифровые возможности (электронные курсы, онлайн-курсы, облачные хранилища, цифровые технологии и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий	3,8	76%	достаточно высокий
7	Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках освоения программ аспирантуры, дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций	3,8	76%	достаточно высокий
	Итого по показателю	3,9	78%	достаточно высокий
Показатель 3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ				
8	Обучающиеся образовательной программы мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы	4,3	86%	высокий
9	Обучающиеся образовательной программы демонстрируют успешное освоение общих и профессиональных компетенций	4,5	90%	высокий
10	Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые университетом места прохождения практики позволяют обучающимся получить полезный практический опыт	4,3	86%	высокий
11	Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы	4,3	86%	высокий
12	Обучающиеся, осваивающие образовательную программу привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	3,8	76%	достаточно высокий
13	Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т.ч. профессионального мастерства	3,8	76%	достаточно высокий
	Итого по показателю	4,1	82%	высокий
Показатель 4. ОЦЕНКА ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ				
14	Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и иницируют	3,8	76%	достаточно высокий

	предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе			
15	По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся	4,3	86%	высокий
16	Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.)	4,3	86%	высокий
	Итого по показателю	4,1	82%	высокий
Показатель 5. ОЦЕНКА РЕПУТАЦИОННЫХ ХАРАКТЕРИСТИК УНИВЕРСИТЕТА				
17	Образовательная программа имеет или приобрела за период реализации преимущественные характеристики	4,3	86%	высокий
18	Образовательная программа имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, применения наукоемких технологий	4,3	86%	высокий
19	Образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части повышения востребованности среди абитуриентов, использования механизмов гарантированного трудоустройства	4,3	86%	высокий
	Итого по показателю	4,3	86%	высокий
	ИТОГО	4,1	82%	высокий

2.3.5. Результат опроса педагогических работников в рамках реализации образовательной программы 09.02.06 Сетевое и системное администрирование

Общие результаты опроса представлены на Рисунке 9, детализированные - в Таблице 8.



Рисунок 9 – Результаты опроса по показателям

Таблица 8 – Протокол опроса по ОП 09.02.06 Сетевое и системное администрирование

№	Вопросы опроса педагогических работников	Средний балл	Значение	Показатель
Показатель 1. ОЦЕНКА СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
1	Педагогические работники заинтересованы	4,1	82%	высокий

	в разработке актуальной образовательной программы, своевременно осуществляют ее обновление, в том числе с привлечением работодателей			
2	Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда	4	80%	высокий
3	При проектировании образовательной программы учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей	3.9	78%	достаточно высокий
4	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере профессиональной деятельности	4	80%	высокий
Итого по показателю		4	80%	высокий
Показатель 2. ОЦЕНКА УСЛОВИЙ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
5	Информация, размещенная в электронной информационно-образовательной среде университета (в т.ч. на сайте, в ЭБС, LMS Moodle), необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы	4.4	88%	высокий
6	Используются современные цифровые возможности (электронные курсы, онлайн-курсы, облачные хранилища, цифровые технологии и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий	3.9	78%	достаточно высокий
7	Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках освоения программ аспирантуры, дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций	3.7	74%	достаточно высокий
Итого по показателю		4	80%	высокий
Показатель 3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ				
8	Обучающиеся образовательной программы мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы	4.3	86%	высокий
9	Обучающиеся образовательной программы демонстрируют успешное освоение общих и профессиональных компетенций	4.3	86%	высокий
10	Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые университетом места прохождения практики позволяют обучающимся получить полезный практический опыт	4	80%	высокий
11	Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы	4.1	82%	высокий
12	Обучающиеся, осваивающие образовательную программу привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	3.7	74%	достаточно высокий
13	Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских,	4	80%	высокий

	международных), конкурсах, в т.ч. профессионального мастерства			
	Итого по показателю	4,1	82%	высокий
Показатель 4. ОЦЕНКА ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ				
14	Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе	4	80%	высокий
15	По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся	4,1	82%	высокий
16	Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.)	4,3	86%	высокий
	Итого по показателю	4,1	82%	высокий
Показатель 5. ОЦЕНКА РЕПУТАЦИОННЫХ ХАРАКТЕРИСТИК УНИВЕРСИТЕТА				
17	Образовательная программа имеет или приобрела за период реализации преимущественные характеристики	4,3	86%	высокий
18	Образовательная программа имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, применения наукоемких технологий	4,3	86%	высокий
19	Образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части повышения востребованности среди абитуриентов, использования механизмов гарантированного трудоустройства	4,3	86%	высокий
	Итого по показателю	4,3	86%	высокий
	ИТОГО	4,1	82%	высокий

2.3.6. Результат опроса педагогических работников в рамках реализации образовательной программы 09.02.07 Информационные системы и программирование

Общие результаты опроса представлены на Рисунке 10, детализированные - в Таблице 9.



Рисунок 10 – Результаты опроса по показателям

Таблица 9 – Протокол опроса по ОП 09.02.07 Информационные системы и программирование

№	Вопросы опроса педагогических работников	Средний балл	Значение	Показатель
Показатель 1. ОЦЕНКА СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
1	Педагогические работники заинтересованы в разработке актуальной образовательной программы, своевременно осуществляют ее обновление, в том числе с привлечением работодателей	4,3	86%	высокий
2	Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда	4,1	82%	высокий
3	При проектировании образовательной программы учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей	4	80%	высокий
4	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере профессиональной деятельности	4,1	82%	высокий
Итого по показателю		4,1	82%	высокий
Показатель 2. ОЦЕНКА УСЛОВИЙ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
5	Информация, размещенная в электронной информационно-образовательной среде университета (в т.ч. на сайте, в ЭБС, LMS Moodle), необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы	4,5	90%	высокий
6	Используются современные цифровые возможности (электронные курсы, онлайн-курсы, облачные хранилища, цифровые технологии и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения	4	80%	высокий

	занятий			
7	Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках освоения программ аспирантуры, дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций	3,9	78%	достаточно высокий
	Итого по показателю	4,1	82%	высокий
Показатель 3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ				
8	Обучающиеся образовательной программы мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы	4,3	86%	высокий
9	Обучающиеся образовательной программы демонстрируют успешное освоение общих и профессиональных компетенций	4,3	86%	высокий
10	Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые университетом места прохождения практики позволяют обучающимся получить полезный практический опыт	4,1	82%	высокий
11	Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы	4,3	86%	высокий
12	Обучающиеся, осваивающие образовательную программу привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	3,9	78%	достаточно высокий
13	Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т.ч. профессионального мастерства	4,1	82%	высокий
	Итого по показателю	4,1	82%	высокий
Показатель 4. ОЦЕНКА ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ				
14	Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе	4,1	82%	высокий
15	По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся	4,3	86%	высокий
16	Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.)	4,4	88%	высокий
	Итого по показателю	4,3	86%	высокий
Показатель 5. ОЦЕНКА РЕПУТАЦИОННЫХ ХАРАКТЕРИСТИК УНИВЕРСИТЕТА				
17	Образовательная программа имеет или приобрела за период реализации преимущественные характеристики	4,4	88%	высокий
18	Образовательная программа имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, применения наукоемких технологий	4,4	88%	высокий

19	Образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части повышения востребованности среди абитуриентов, использования механизмов гарантированного трудоустройства	4,4	88%	ВЫСОКИЙ
	Итого по показателю	4,4	88%	ВЫСОКИЙ
	ИТОГО	4,2	84%	ВЫСОКИЙ

2.3.7. Результат опроса педагогических работников в рамках реализации образовательной программы 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта

Общие результаты опроса представлены на Рисунке 11, детализированные - в Таблице 10.



Рисунок 11 – Результаты опроса по показателям

Таблица 10 – Протокол опроса по ОП 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта

№	Вопросы опроса педагогических работников	Средний балл	Значение	Показатель
Показатель 1. ОЦЕНКА СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
1	Педагогические работники заинтересованы в разработке актуальной образовательной программы, своевременно осуществляют ее обновление, в том числе с привлечением работодателей	4	80%	ВЫСОКИЙ
2	Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда	4	80%	ВЫСОКИЙ
3	При проектировании образовательной программы учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей	4	80%	ВЫСОКИЙ
4	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере профессиональной деятельности	4	80%	ВЫСОКИЙ
	Итого по показателю	4	80%	ВЫСОКИЙ
Показатель 2. ОЦЕНКА УСЛОВИЙ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
5	Информация, размещенная в электронной информационно-образовательной среде	4	80%	ВЫСОКИЙ

	университета (в т.ч. на сайте, в ЭБС, LMS Moodle), необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы			
6	Используются современные цифровые возможности (электронные курсы, онлайн-курсы, облачные хранилища, цифровые технологии и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий	4	80%	высокий
7	Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках освоения программ аспирантуры, дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций	4	80%	высокий
	Итого по показателю	4	80%	высокий
Показатель 3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ				
8	Обучающиеся образовательной программы мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы	4	80%	высокий
9	Обучающиеся образовательной программы демонстрируют успешное освоение общих и профессиональных компетенций	5	100%	высокий
10	Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые университетом места прохождения практики позволяют обучающимся получить полезный практический опыт	4	80%	высокий
11	Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы	5	100%	высокий
12	Обучающиеся, осваивающие образовательную программу привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	4	80%	высокий
13	Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т.ч. профессионального мастерства	4	80%	высокий
	Итого по показателю	4,3	86%	высокий
Показатель 4. ОЦЕНКА ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ				
14	Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе	4	80%	высокий
15	По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся	5	100%	высокий
16	Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.)	5	100%	высокий

	Итого по показателю	4,7	94%	Высокий
Показатель 5. ОЦЕНКА РЕПУТАЦИОННЫХ ХАРАКТЕРИСТИК УНИВЕРСИТЕТА				
17	Образовательная программа имеет или приобрела за период реализации преимущественные характеристики	4	80%	Высокий
18	Образовательная программа имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, применения наукоемких технологий	4	80%	Высокий
19	Образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части повышения востребованности среди абитуриентов, использования механизмов гарантированного трудоустройства	4	80%	Высокий
	Итого по показателю	4	80%	Высокий
	ИТОГО	4,2	84%	Высокий

2.3.8. Результат опроса педагогических работников в рамках реализации образовательной программы 27.02.02 Техническое регулирование и управление качеством

Общие результаты опроса представлены на Рисунке 12, детализированные - в Таблице 11.



Рисунок 12 – Результаты опроса по показателям

Таблица 11 – Протокол опроса по ОП 27.02.02 Техническое регулирование и управление качеством

№	Вопросы опроса педагогических работников	Средний балл	Значение	Показатель
Показатель 1. ОЦЕНКА СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
1	Педагогические работники заинтересованы в разработке актуальной образовательной программы, своевременно осуществляют ее обновление, в том числе с привлечением работодателей	4,1	82%	Высокий
2	Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда	4,1	82%	Высокий
3	При проектировании образовательной программы учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей	4	80%	Высокий

4	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере профессиональной деятельности	4,1	82%	Высокий
Итого по показателю		4,1	82%	Высокий
Показатель 2. ОЦЕНКА УСЛОВИЙ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
5	Информация, размещенная в электронной информационно-образовательной среде университета (в т.ч. на сайте, в ЭБС, LMS Moodle), необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы	4,6	92%	Высокий
6	Используются современные цифровые возможности (электронные курсы, онлайн-курсы, облачные хранилища, цифровые технологии и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий	4,1	82%	Высокий
7	Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках освоения программ аспирантуры, дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций	3,9	78%	Достаточно Высокий
Итого по показателю		4,2	84%	Высокий
Показатель 3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ				
8	Обучающиеся образовательной программы мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы	4,3	86%	Высокий
9	Обучающиеся образовательной программы демонстрируют успешное освоение общих и профессиональных компетенций	4	80%	Высокий
10	Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые университетом места прохождения практики позволяют обучающимся получить полезный практический опыт	3,6	72%	Достаточно Высокий
11	Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы	4,3	86%	Высокий
12	Обучающиеся, осваивающие образовательную программу привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	3,6	72%	Достаточно Высокий
13	Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т.ч. профессионального мастерства	4	80%	Высокий
Итого по показателю		4	80%	Высокий
Показатель 4. ОЦЕНКА ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ				
14	Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе	4,3	86%	Высокий
15	По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на	4,1	82%	Высокий

	совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся			
16	Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.)	4,3	86%	высокий
	Итого по показателю	4,2	84%	высокий
Показатель 5. ОЦЕНКА РЕПУТАЦИОННЫХ ХАРАКТЕРИСТИК УНИВЕРСИТЕТА				
17	Образовательная программа имеет или приобрела за период реализации преимущественные характеристики	4	80%	высокий
18	Образовательная программа имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, применения наукоемких технологий	4,1	82%	высокий
19	Образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части повышения востребованности среди абитуриентов, использования механизмов гарантированного трудоустройства	4,3	86%	высокий
	Итого по показателю	4,1	82%	высокий
	ИТОГО	4,1	82%	высокий

2.3.9. Результат опроса педагогических работников в рамках реализации образовательной программы 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)

Общие результаты опроса представлены на Рисунке 13, детализированные - в Таблице 12.



Рисунок 13 – Результаты опроса по показателям

Таблица 12 – Протокол опроса по ОП 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)

№	Вопросы опроса педагогических работников	Средний балл	Значение	Показатель
Показатель 1. ОЦЕНКА СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
1	Педагогические работники заинтересованы в разработке актуальной образовательной программы, своевременно осуществляют ее обновление, в том числе с привлечением	4,1	82%	высокий

	работодателей			
2	Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда	4,1	82%	высокий
3	При проектировании образовательной программы учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей	4	80%	высокий
4	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере профессиональной деятельности	4,1	82%	высокий
	Итого по показателю	4,1	82%	высокий
Показатель 2. ОЦЕНКА УСЛОВИЙ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
5	Информация, размещенная в электронной информационно-образовательной среде университета (в т.ч. на сайте, в ЭБС, LMS Moodle), необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы	4,6	92%	высокий
6	Используются современные цифровые возможности (электронные курсы, онлайн-курсы, облачные хранилища, цифровые технологии и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий	4,1	82%	высокий
7	Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках освоения программ аспирантуры, дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций	3,9	78%	достаточно высокий
	Итого по показателю	4,2	84%	высокий
Показатель 3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ				
8	Обучающиеся образовательной программы мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы	4,3	86%	высокий
9	Обучающиеся образовательной программы демонстрируют успешное освоение общих и профессиональных компетенций	4	80%	высокий
10	Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые университетом места прохождения практики позволяют обучающимся получить полезный практический опыт	3,6	72%	достаточно высокий
11	Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы	4,3	86%	высокий
12	Обучающиеся, осваивающие образовательную программу привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	3,6	72%	достаточно высокий
13	Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т.ч. профессионального мастерства	4	80%	высокий
	Итого по показателю	4	80%	высокий
Показатель 4. ОЦЕНКА ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ				

14	Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе	4,3	86%	ВЫСОКИЙ
15	По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся	4,1	82%	ВЫСОКИЙ
16	Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.)	4,3	86%	ВЫСОКИЙ
	Итого по показателю	4,2	84%	ВЫСОКИЙ
Показатель 5. ОЦЕНКА РЕПУТАЦИОННЫХ ХАРАКТЕРИСТИК УНИВЕРСИТЕТА				
17	Образовательная программа имеет или приобрела за период реализации преимущественные характеристики	4	80%	ВЫСОКИЙ
18	Образовательная программа имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, применения наукоемких технологий	4,1	82%	ВЫСОКИЙ
19	Образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части повышения востребованности среди абитуриентов, использования механизмов гарантированного трудоустройства	4,3	86%	ВЫСОКИЙ
	Итого по показателю	4,1	82%	ВЫСОКИЙ
	ИТОГО	4,1	82%	ВЫСОКИЙ

2.3.10. Результат опроса педагогических работников в рамках реализации образовательной программы 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Общие результаты опроса представлены на Рисунке 14, детализированные - в Таблице 13.



Рисунок 14 – Результаты опроса по показателям

Таблица 13 – Протокол опроса по ОП 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

№	Вопросы опроса педагогических работников	Средний балл	Значение	Показатель
Показатель 1. ОЦЕНКА СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
1	Педагогические работники заинтересованы в разработке актуальной образовательной программы, своевременно осуществляют ее обновление, в том числе с привлечением работодателей	4,2	84%	высокий
2	Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда	4	80%	высокий
3	При проектировании образовательной программы учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей	4,3	86%	высокий
4	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере профессиональной деятельности	4,3	86%	высокий
Итого по показателю		4,2	84%	высокий
Показатель 2. ОЦЕНКА УСЛОВИЙ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
5	Информация, размещенная в электронной информационно-образовательной среде университета (в т.ч. на сайте, в ЭБС, LMS Moodle), необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы	4,5	90%	высокий
6	Используются современные цифровые возможности (электронные курсы, онлайн-курсы, облачные хранилища, цифровые технологии и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий	3,7	74%	достаточно высокий
7	Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках освоения программ аспирантуры, дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций	3,5	70%	достаточно высокий
Итого по показателю		3,9	78%	достаточно высокий
Показатель 3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ				
8	Обучающиеся образовательной программы мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы	4,3	86%	высокий
9	Обучающиеся образовательной программы демонстрируют успешное освоение общих и профессиональных компетенций	4,2	84%	высокий
10	Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые университетом места прохождения практики позволяют обучающимся получить полезный практический опыт	3,8	76%	достаточно высокий
11	Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы	4,2	84%	высокий
12	Обучающиеся, осваивающие	3,8	76%	достаточно

	образовательную программу привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах			Высокий
13	Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т.ч. профессионального мастерства	3,8	76%	достаточно высокий
	Итого по показателю	4	80%	Высокий
Показатель 4. ОЦЕНКА ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ				
14	Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе	3,8	76%	достаточно высокий
15	По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся	3,5	70%	достаточно высокий
16	Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.)	4,2	84%	Высокий
	Итого по показателю	3,8	76%	достаточно высокий
Показатель 5. ОЦЕНКА РЕПУТАЦИОННЫХ ХАРАКТЕРИСТИК УНИВЕРСИТЕТА				
17	Образовательная программа имеет или приобрела за период реализации преимущественные характеристики	4,2	84%	Высокий
18	Образовательная программа имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, применения наукоемких технологий	4,3	86%	Высокий
19	Образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части повышения востребованности среди абитуриентов, использования механизмов гарантированного трудоустройства	4,3	86%	Высокий
	Итого по показателю	4,3	86%	Высокий
	ИТОГО	4	80%	Высокий

2.3.11. Результат опроса педагогических работников в рамках реализации образовательной программы 38.02.04 Коммерция (по отраслям)

Общие результаты опроса представлены на Рисунке 15, детализированные - в Таблице 14.



Рисунок 15 – Результаты опроса по показателям

Таблица 14 – Протокол опроса по ОП 38.02.04 Коммерция (по отраслям)

№	Вопросы опроса педагогических работников	Средний балл	Значение	Показатель
Показатель 1. ОЦЕНКА СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
1	Педагогические работники заинтересованы в разработке актуальной образовательной программы, своевременно осуществляют ее обновление, в том числе с привлечением работодателей	4,3	86%	высокий
2	Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда	4	80%	высокий
3	При проектировании образовательной программы учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей	4,3	86%	высокий
4	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере профессиональной деятельности	4,4	88%	высокий
	Итого по показателю	4,3	86%	высокий
Показатель 2. ОЦЕНКА УСЛОВИЙ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
5	Информация, размещенная в электронной информационно-образовательной среде университета (в т.ч. на сайте, в ЭБС, LMS Moodle), необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы	4,5	90%	высокий
6	Используются современные цифровые возможности (электронные курсы, онлайн-курсы, облачные хранилища, цифровые технологии и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий	4,1	82%	высокий
7	Созданы условия для профессионального	3,7	74%	достаточно

	развития преподавателей в рамках освоения программ аспирантуры, дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций			Высокий
	Итого по показателю	4,1	82%	Высокий
Показатель 3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ				
8	Обучающиеся образовательной программы мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы	4,4	88%	Высокий
9	Обучающиеся образовательной программы демонстрируют успешное освоение общих и профессиональных компетенций	4,1	82%	Высокий
10	Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые университетом места прохождения практики позволяют обучающимся получить полезный практический опыт	4	80%	Достаточно Высокий
11	Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы	4,5	90%	Высокий
12	Обучающиеся, осваивающие образовательную программу привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	3,8	76%	Достаточно Высокий
13	Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т.ч. профессионального мастерства	4,3	86%	Достаточно Высокий
	Итого по показателю	4,2	84%	Высокий
Показатель 4. ОЦЕНКА ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ				
14	Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе	4,1	82%	Высокий
15	По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся	4,1	82%	Высокий
16	Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.)	4,4	88%	Высокий
	Итого по показателю	4,2	84%	Высокий
Показатель 5. ОЦЕНКА РЕПУТАЦИОННЫХ ХАРАКТЕРИСТИК УНИВЕРСИТЕТА				
17	Образовательная программа имеет или приобрела за период реализации преимущественные характеристики	4,3	86%	Высокий
18	Образовательная программа имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, применения наукоемких технологий	4,4	88%	Высокий
19	Образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет	4,4	88%	Высокий

	перспективы развития в части повышения востребованности среди абитуриентов, использования механизмов гарантированного трудоустройства			
	Итого по показателю	4,4	88%	высокий
	ИТОГО	4,2	84%	высокий

2.3.12. Результат опроса педагогических работников в рамках реализации образовательной программы 38.02.07 Банковское дело

Общие результаты опроса представлены на Рисунке 16, детализированные - в Таблице 15.



Рисунок 16 – Результаты опроса по показателям

Таблица 15 – Протокол опроса по ОП 38.02.07 Банковское дело

№	Вопросы опроса педагогических работников	Средний балл	Значение	Показатель
Показатель 1. ОЦЕНКА СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
1	Педагогические работники заинтересованы в разработке актуальной образовательной программы, своевременно осуществляют ее обновление, в том числе с привлечением работодателей	4,2	84%	высокий
2	Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда	4,6	92%	высокий
3	При проектировании образовательной программы учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей	4,6	92%	высокий
4	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере профессиональной деятельности	4,6	92%	высокий
	Итого по показателю	4,5	90%	высокий
Показатель 2. ОЦЕНКА УСЛОВИЙ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
5	Информация, размещенная в электронной информационно-образовательной среде университета (в т.ч. на сайте, в ЭБС, LMS Moodle), необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы	4,6	92%	высокий

6	Используются современные цифровые возможности (электронные курсы, онлайн-курсы, облачные хранилища, цифровые технологии и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий	4	80%	ВЫСОКИЙ
7	Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках освоения программ аспирантуры, дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций	3,8	76%	ДОСТАТОЧНО ВЫСОКИЙ
Итого по показателю		4,1	82%	ВЫСОКИЙ
Показатель 3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ				
8	Обучающиеся образовательной программы мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы	4,4	88%	ВЫСОКИЙ
9	Обучающиеся образовательной программы демонстрируют успешное освоение общих и профессиональных компетенций	4,4	88%	ВЫСОКИЙ
10	Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые университетом места прохождения практики позволяют обучающимся получить полезный практический опыт	4	80%	ВЫСОКИЙ
11	Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы	4,4	88%	ВЫСОКИЙ
12	Обучающиеся, осваивающие образовательную программу привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	4	80%	ВЫСОКИЙ
13	Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т.ч. профессионального мастерства	3,8	76%	ДОСТАТОЧНО ВЫСОКИЙ
Итого по показателю		4,2	84%	ВЫСОКИЙ
Показатель 4. ОЦЕНКА ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ				
14	Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе	4	80%	ВЫСОКИЙ
15	По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся	4,2	84%	ВЫСОКИЙ
16	Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.)	4,2	84%	ВЫСОКИЙ
Итого по показателю		4,1	82%	ВЫСОКИЙ
Показатель 5. ОЦЕНКА РЕПУТАЦИОННЫХ ХАРАКТЕРИСТИК УНИВЕРСИТЕТА				
17	Образовательная программа имеет или приобрела за период реализации	4,6	92%	ВЫСОКИЙ

	преимущественные характеристики			
18	Образовательная программа имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, применения наукоемких технологий	4,6	92%	высокий
19	Образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части повышения востребованности среди абитуриентов, использования механизмов гарантированного трудоустройства	4,6	92%	высокий
	Итого по показателю	4,6	92%	высокий
	ИТОГО	4,3	86%	высокий

2.3.13. Результат опроса педагогических работников в рамках реализации образовательной программы 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Общие результаты опроса представлены на Рисунке 17, детализированные - в Таблице 16.



Рисунок 17 – Результаты опроса по показателям

Таблица 16 – Протокол опроса по ОП 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

№	Вопросы опроса педагогических работников	Средний балл	Значение	Показатель
Показатель 1. ОЦЕНКА СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
1	Педагогические работники заинтересованы в разработке актуальной образовательной программы, своевременно осуществляют ее обновление, в том числе с привлечением работодателей	4,3	86%	высокий
2	Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда	4	80%	высокий
3	При проектировании образовательной программы учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей	4,2	84%	высокий
4	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере профессиональной	4,4	88%	высокий

	деятельности			
	Итого по показателю	4,3	86%	высокий
Показатель 2. ОЦЕНКА УСЛОВИЙ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
5	Информация, размещенная в электронной информационно-образовательной среде университета (в т.ч. на сайте, в ЭБС, LMS Moodle), необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы	4,3	86%	высокий
6	Используются современные цифровые возможности (электронные курсы, онлайн-курсы, облачные хранилища, цифровые технологии и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий	3,8	76%	достаточно высокий
7	Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках освоения программ аспирантуры, дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций	3,3	66%	достаточно высокий
	Итого по показателю	3,8	76%	достаточно высокий
Показатель 3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ				
8	Обучающиеся образовательной программы мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы	4,3	86%	высокий
9	Обучающиеся образовательной программы демонстрируют успешное освоение общих и профессиональных компетенций	4	80%	высокий
10	Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые университетом места прохождения практики позволяют обучающимся получить полезный практический опыт	4	80%	высокий
11	Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы	4,4	88%	высокий
12	Обучающиеся, осваивающие образовательную программу привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	4,1	82%	высокий
13	Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т.ч. профессионального мастерства	3,9	78%	достаточно высокий
	Итого по показателю	4,1	82%	высокий
Показатель 4. ОЦЕНКА ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ				
14	Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе	4,1	82%	высокий
15	По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся	4	80%	высокий

16	Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.)	4,3	86%	ВЫСОКИЙ
Итого по показателю		4,1	82%	ВЫСОКИЙ
Показатель 5. ОЦЕНКА РЕПУТАЦИОННЫХ ХАРАКТЕРИСТИК УНИВЕРСИТЕТА				
17	Образовательная программа имеет или приобрела за период реализации преимущественные характеристики	4,1	82%	ВЫСОКИЙ
18	Образовательная программа имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, применения наукоемких технологий	4,3	86%	ВЫСОКИЙ
19	Образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части повышения востребованности среди абитуриентов, использования механизмов гарантированного трудоустройства	4	80%	ВЫСОКИЙ
Итого по показателю		4,3	86%	ВЫСОКИЙ
ИТОГО		4,1	82%	ВЫСОКИЙ

2.3.14. Результат опроса педагогических работников в рамках реализации образовательной программы 43.02.10 Туризм

Общие результаты опроса представлены на Рисунке 18, детализированные - в Таблице 17.



Рисунок 18 – Результаты опроса по показателям

Таблица 17 – Протокол опроса по ОП 43.02.10 Туризм

№	Вопросы опроса педагогических работников	Средний балл	Значение	Показатель
Показатель 1. ОЦЕНКА СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
1	Педагогические работники заинтересованы в разработке актуальной образовательной программы, своевременно осуществляют ее обновление, в том числе с привлечением работодателей	4,3	86%	ВЫСОКИЙ
2	Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы	4	80%	ВЫСОКИЙ

	рынка труда			
3	При проектировании образовательной программы учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей	4,1	82%	высокий
4	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере профессиональной деятельности	4,4	88%	высокий
	Итого по показателю	4,2	84%	высокий
Показатель 2. ОЦЕНКА УСЛОВИЙ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
5	Информация, размещенная в электронной информационно-образовательной среде университета (в т.ч. на сайте, в ЭБС, LMS Moodle), необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы	4,4	88%	высокий
6	Используются современные цифровые возможности (электронные курсы, онлайн-курсы, облачные хранилища, цифровые технологии и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий	3,8	76%	достаточно высокий
7	Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках освоения программ аспирантуры, дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций	3,5	70%	достаточно высокий
	Итого по показателю	3,9	78%	достаточно высокий
Показатель 3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ				
8	Обучающиеся образовательной программы мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы	4,3	86%	высокий
9	Обучающиеся образовательной программы демонстрируют успешное освоение общих и профессиональных компетенций	3,9	78%	достаточно высокий
10	Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые университетом места прохождения практики позволяют обучающимся получить полезный практический опыт	4	80%	высокий
11	Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы	4,3	86%	высокий
12	Обучающиеся, осваивающие образовательную программу привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	3,8	76%	достаточно высокий
13	Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т.ч. профессионального мастерства	4,1	82%	высокий
	Итого по показателю	4	80%	высокий
Показатель 4. ОЦЕНКА ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ				
14	Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и	3,9	78%	достаточно высокий

	подготовки обучающихся по образовательной программе			
15	По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся	4,1	82%	высокий
16	Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.)	4,3	86%	высокий
	Итого по показателю	4,1	82%	высокий
Показатель 5. ОЦЕНКА РЕПУТАЦИОННЫХ ХАРАКТЕРИСТИК УНИВЕРСИТЕТА				
17	Образовательная программа имеет или приобрела за период реализации преимущественные характеристики	4,1	82%	высокий
18	Образовательная программа имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, применения наукоемких технологий	4,3	86%	высокий
19	Образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части повышения востребованности среди абитуриентов, использования механизмов гарантированного трудоустройства	4,4	88%	высокий
	Итого по показателю	4,3	86%	высокий
	ИТОГО	4,1	82%	высокий

2.3.15. Результат опроса педагогических работников в рамках реализации образовательной программы 43.02.11 Гостиничный сервис

Общие результаты опроса представлены на Рисунке 19, детализированные - в Таблице 18.



Рисунок 19 – Результаты опроса по показателям

Таблица 18 – Протокол опроса по ОП 43.02.11 Гостиничный сервис

№	Вопросы опроса педагогических работников	Средний балл	Значение	Показатель
Показатель 1. ОЦЕНКА СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
1	Педагогические работники заинтересованы в	4,3	86%	высокий

	разработке актуальной образовательной программы, своевременно осуществляют ее обновление, в том числе с привлечением работодателей			
2	Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда	4	80%	высокий
3	При проектировании образовательной программы учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей	4,1	82%	высокий
4	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере профессиональной деятельности	4,4	88%	высокий
	Итого по показателю	4,2	84%	высокий
Показатель 2. ОЦЕНКА УСЛОВИЙ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
5	Информация, размещенная в электронной информационно-образовательной среде университета (в т.ч. на сайте, в ЭБС, LMS Moodle), необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы	4,4	88%	высокий
6	Используются современные цифровые возможности (электронные курсы, онлайн-курсы, облачные хранилища, цифровые технологии и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий	3,8	76%	достаточно высокий
7	Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках освоения программ аспирантуры, дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций	3,5	70%	достаточно высокий
	Итого по показателю	3,9	78%	достаточно высокий
Показатель 3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ				
8	Обучающиеся образовательной программы мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы	4,3	86%	высокий
9	Обучающиеся образовательной программы демонстрируют успешное освоение общих и профессиональных компетенций	3,9	78%	достаточно высокий
10	Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые университетом места прохождения практики позволяют обучающимся получить полезный практический опыт	4	80%	высокий
11	Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы	4,3	86%	высокий
12	Обучающиеся, осваивающие образовательную программу привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	3,8	76%	достаточно высокий
13	Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т.ч.	4,1	82%	высокий

	профессионального мастерства			
	Итого по показателю	4	80%	высокий
Показатель 4. ОЦЕНКА ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ				
14	Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе	3,9	78%	достаточно высокий
15	По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся	4,1	82%	высокий
16	Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.)	4,3	86%	высокий
	Итого по показателю	4,1	82%	высокий
Показатель 5. ОЦЕНКА РЕПУТАЦИОННЫХ ХАРАКТЕРИСТИК УНИВЕРСИТЕТА				
17	Образовательная программа имеет или приобрела за период реализации преимущественные характеристики	4,1	82%	высокий
18	Образовательная программа имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, применения наукоемких технологий	4,3	86%	высокий
19	Образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части повышения востребованности среди абитуриентов, использования механизмов гарантированного трудоустройства	4,4	88%	высокий
	Итого по показателю	4,3	86%	высокий
	ИТОГО	4,1	82%	высокий

2.3.16. Результат опроса педагогических работников в рамках реализации образовательной программы 43.02.14 Гостиничное дело

Общие результаты опроса представлены на Рисунке 20, детализированные - в Таблице 19.



Рисунок 20 – Результаты опроса по показателям

Таблица 19 – Протокол опроса по ОП 43.02.11 Гостиничное дело

№	Вопросы опроса педагогических работников	Средний балл	Значение	Показатель
Показатель 1. ОЦЕНКА СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
1	Педагогические работники заинтересованы в разработке актуальной образовательной программы, своевременно осуществляют ее обновление, в том числе с привлечением работодателей	4,3	86%	высокий
2	Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда	4	80%	высокий
3	При проектировании образовательной программы учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей	4,1	82%	высокий
4	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере профессиональной деятельности	4,4	88%	высокий
	Итого по показателю	4,2	84%	высокий
Показатель 2. ОЦЕНКА УСЛОВИЙ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
5	Информация, размещенная в электронной информационно-образовательной среде университета (в т.ч. на сайте, в ЭБС, LMS Moodle), необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы	4,4	88%	высокий
6	Используются современные цифровые возможности (электронные курсы, онлайн-курсы, облачные хранилища, цифровые технологии и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий	3,8	76%	достаточно высокий
7	Созданы условия для профессионального	3,5	70%	достаточно

	развития преподавателей в рамках освоения программ аспирантуры, дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций			Высокий
	Итого по показателю	3,9	78%	достаточно высокий
Показатель 3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ				
8	Обучающиеся образовательной программы мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы	4,3	86%	высокий
9	Обучающиеся образовательной программы демонстрируют успешное освоение общих и профессиональных компетенций	3,9	78%	достаточно высокий
10	Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые университетом места прохождения практики позволяют обучающимся получить полезный практический опыт	4	80%	высокий
11	Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы	4,3	86%	высокий
12	Обучающиеся, осваивающие образовательную программу привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	3,8	76%	достаточно высокий
13	Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т.ч. профессионального мастерства	4,1	82%	высокий
	Итого по показателю	4	80%	высокий
Показатель 4. ОЦЕНКА ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ				
14	Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе	3,9	78%	достаточно высокий
15	По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся	4,1	82%	высокий
16	Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.)	4,3	86%	высокий
	Итого по показателю	4,1	82%	высокий
Показатель 5. ОЦЕНКА РЕПУТАЦИОННЫХ ХАРАКТЕРИСТИК УНИВЕРСИТЕТА				
17	Образовательная программа имеет или приобрела за период реализации преимущественные характеристики	4,1	82%	высокий
18	Образовательная программа имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, применения наукоемких технологий	4,3	86%	высокий
19	Образовательная программа отвечает	4,4	88%	высокий

	установленным требованиям и имеет перспективы развития в части повышения востребованности среди абитуриентов, использования механизмов гарантированного трудоустройства			
	Итого по показателю	4,3	86%	высокий
	ИТОГО	4,1	82%	высокий

2.3.17. Результат опроса педагогических работников в рамках реализации образовательной программы 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Общие результаты опроса представлены на Рисунке 21, детализированные - в Таблице 20.



Рисунок 21 – Результаты опроса по показателям

Таблица 20 – Протокол опроса по ОП 43.02.16 Туризм и гостеприимство

№	Вопросы опроса педагогических работников	Средний балл	Значение	Показатель
Показатель 1. ОЦЕНКА СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
1	Педагогические работники заинтересованы в разработке актуальной образовательной программы, своевременно осуществляют ее обновление, в том числе с привлечением работодателей	4,3	86%	высокий
2	Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда	4	80%	высокий
3	При проектировании образовательной программы учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей	4,1	82%	высокий
4	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере профессиональной деятельности	4,4	88%	высокий
	Итого по показателю	4,2	84%	высокий
Показатель 2. ОЦЕНКА УСЛОВИЙ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
5	Информация, размещенная в электронной информационно-образовательной среде университета (в т.ч. на сайте, в ЭБС, LMS Moodle), необходима и полезна преподавателю для организации учебной	4,4	88%	высокий

	работы			
6	Используются современные цифровые возможности (электронные курсы, онлайн-курсы, облачные хранилища, цифровые технологии и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий	3,8	76%	достаточно высокий
7	Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках освоения программ аспирантуры, дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций	3,5	70%	достаточно высокий
	Итого по показателю	3,9	78%	достаточно высокий
Показатель 3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ				
8	Обучающиеся образовательной программы мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы	4,3	86%	высокий
9	Обучающиеся образовательной программы демонстрируют успешное освоение общих и профессиональных компетенций	3,9	78%	достаточно высокий
10	Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые университетом места прохождения практики позволяют обучающимся получить полезный практический опыт	4	80%	высокий
11	Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы	4,3	86%	высокий
12	Обучающиеся, осваивающие образовательную программу привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	3,8	76%	достаточно высокий
13	Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т.ч. профессионального мастерства	4,1	82%	высокий
	Итого по показателю	4	80%	высокий
Показатель 4. ОЦЕНКА ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ				
14	Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе	3,9	78%	достаточно высокий
15	По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся	4,1	82%	высокий
16	Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.)	4,3	86%	высокий
	Итого по показателю	4,1	82%	высокий
Показатель 5. ОЦЕНКА РЕПУТАЦИОННЫХ ХАРАКТЕРИСТИК УНИВЕРСИТЕТА				

17	Образовательная программа имеет или приобрела за период реализации преимущественные характеристики	4,1	82%	Высокий
18	Образовательная программа имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, применения наукоемких технологий	4,3	86%	Высокий
19	Образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части повышения востребованности среди абитуриентов, использования механизмов гарантированного трудоустройства	4,4	88%	Высокий
Итого по показателю		4,3	86%	Высокий
ИТОГО		4,1	82%	Высокий

2.3.18. Результат опроса педагогических работников в рамках реализации образовательной программы 54.01.20 Графический дизайнер

Общие результаты опроса представлены на Рисунке 22, детализированные - в Таблице 21.



Рисунок 22 – Результаты опроса по показателям

Таблица 21 – Протокол опроса по ОП 54.01.20 Графический дизайнер

№	Вопросы опроса педагогических работников	Средний балл	Значение	Показатель
Показатель 1. ОЦЕНКА СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
1	Педагогические работники заинтересованы в разработке актуальной образовательной программы, своевременно осуществляют ее обновление, в том числе с привлечением работодателей	3,8	76%	достаточно высокий
2	Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда	3,7	74%	достаточно высокий
3	При проектировании образовательной программы учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей	3,8	76%	достаточно высокий
4	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере профессиональной деятельности	4	80%	высокий

	Итого по показателю	3,8	76%	достаточно высокий
Показатель 2. ОЦЕНКА УСЛОВИЙ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
5	Информация, размещенная в электронной информационно-образовательной среде университета (в т.ч. на сайте, в ЭБС, LMS Moodle), необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы	4,2	84%	высокий
6	Используются современные цифровые возможности (электронные курсы, онлайн-курсы, облачные хранилища, цифровые технологии и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий	3,2	64%	достаточно высокий
7	Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках освоения программ аспирантуры, дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций	3	60%	достаточно высокий
	Итого по показателю	3,4	68%	достаточно высокий
Показатель 3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ				
8	Обучающиеся образовательной программы мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы	4	80%	высокий
9	Обучающиеся образовательной программы демонстрируют успешное освоение общих и профессиональных компетенций	3,8	76%	достаточно высокий
10	Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые университетом места прохождения практики позволяют обучающимся получить полезный практический опыт	3,3	66%	достаточно высокий
11	Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы	4	80%	высокий
12	Обучающиеся, осваивающие образовательную программу привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	3,5	70%	достаточно высокий
13	Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т.ч. профессионального мастерства	4	80%	высокий
	Итого по показателю	3,8	76%	достаточно высокий
Показатель 4. ОЦЕНКА ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ				
14	Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе	3,7	74%	достаточно высокий
15	По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества	4	80%	высокий

	подготовки обучающихся			
16	Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.)	4	80%	высокий
	Итого по показателю	3,9	78%	достаточно высокий
Показатель 5. ОЦЕНКА РЕПУТАЦИОННЫХ ХАРАКТЕРИСТИК УНИВЕРСИТЕТА				
17	Образовательная программа имеет или приобрела за период реализации преимущественные характеристики	3,8	76%	достаточно высокий
18	Образовательная программа имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, применения наукоемких технологий	3,8	76%	достаточно высокий
19	Образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части повышения востребованности среди абитуриентов, использования механизмов гарантированного трудоустройства	4	80%	высокий
	Итого по показателю	3,9	78%	достаточно высокий
	ИТОГО	3,8	76%	достаточно высокий

2.3.19. Результат опроса педагогических работников в рамках реализации образовательной программы 54.02.01 Дизайн (по отраслям), направленность Экспозиционный дизайн

Общие результаты опроса представлены на Рисунке 23, детализированные - в Таблице 22.



Рисунок 23 – Результаты опроса по показателям

Таблица 22 – Протокол опроса по ОП 54.02.01 Дизайн (по отраслям), направленность Экспозиционный дизайн

№	Вопросы опроса педагогических работников	Средний балл	Значение	Показатель
Показатель 1. ОЦЕНКА СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
1	Педагогические работники заинтересованы в разработке актуальной образовательной	3,8	76%	достаточно высокий

	программы, своевременно осуществляют ее обновление, в том числе с привлечением работодателей			
2	Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда	3,7	74%	достаточно высокий
3	При проектировании образовательной программы учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей	3,8	76%	достаточно высокий
4	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере профессиональной деятельности	4	80%	высокий
	Итого по показателю	3,8	76%	достаточно высокий
Показатель 2. ОЦЕНКА УСЛОВИЙ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
5	Информация, размещенная в электронной информационно-образовательной среде университета (в т.ч. на сайте, в ЭБС, LMS Moodle), необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы	4,2	84%	высокий
6	Используются современные цифровые возможности (электронные курсы, онлайн-курсы, облачные хранилища, цифровые технологии и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий	3,2	64%	достаточно высокий
7	Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках освоения программ аспирантуры, дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций	3	60%	достаточно высокий
	Итого по показателю	3,4	68%	достаточно высокий
Показатель 3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ				
8	Обучающиеся образовательной программы мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы	4	80%	высокий
9	Обучающиеся образовательной программы демонстрируют успешное освоение общих и профессиональных компетенций	3,8	76%	достаточно высокий
10	Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые университетом места прохождения практики позволяют обучающимся получить полезный практический опыт	3,3	66%	достаточно высокий
11	Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы	4	80%	высокий
12	Обучающиеся, осваивающие образовательную программу привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	3,5	70%	достаточно высокий
13	Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т.ч.	4	80%	высокий

	профессионального мастерства			
	Итого по показателю	3,8	76%	достаточно высокий
Показатель 4. ОЦЕНКА ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ				
14	Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе	3,7	74%	достаточно высокий
15	По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся	4	80%	высокий
16	Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.)	4	80%	высокий
	Итого по показателю	3,9	78%	достаточно высокий
Показатель 5. ОЦЕНКА РЕПУТАЦИОННЫХ ХАРАКТЕРИСТИК УНИВЕРСИТЕТА				
17	Образовательная программа имеет или приобрела за период реализации преимущественные характеристики	3,8	76%	достаточно высокий
18	Образовательная программа имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, применения наукоемких технологий	3,8	76%	достаточно высокий
19	Образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части повышения востребованности среди абитуриентов, использования механизмов гарантированного трудоустройства	4	80%	высокий
	Итого по показателю	3,9	78%	достаточно высокий
	ИТОГО	3,8	76%	достаточно высокий

2.4. Комментарии и предложения педагогических работников по улучшению условий и организации образовательной деятельности в университете

В рамках опроса педагогическим работникам была предоставлена возможность высказать комментарии и предложения, направленные на улучшение условий и организации образовательной деятельности в университете.

Комментарии и предложения представлены в таблице 24.

Таблица 23 – Комментарии и предложения по улучшению условий и организации образовательной деятельности в университете

Код	Образовательная программа	Комментарии, предложения
09.01.04	Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	Желательно осуществлять четкое планирование методической работы с учетом ее объемов и сроков выполнения. Улучшение обратной связи от обучающихся.
09.02.01	Компьютерные системы и комплексы	
09.02.02	Компьютерные сети	
09.02.05	Прикладная информатика (по	

	отраслям)	
09.02.06	Сетевое и системное администрирование	
09.02.07	Информационные системы и программирование	
23.02.03	Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта	Необходимость распределения методической работы.
27.02.02	Техническое регулирование и управление качеством	Слабый контроль уровня преподавания профессиональных дисциплин. Необходимо на занятиях давать практические навыки, а для этого иметь лабораторную базу и мастеров производственного обучения для технических специальностей.
27.02.07	Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)	Слабая мотивация обучающихся.
38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет	Улучшение обратной связи от обучающихся.
38.02.04	Коммерция (по отраслям)	Совершенствовать материально-техническую базу, модернизировать компьютерные аудитории.
38.02.07	Банковское дело	Вопросы в полной мере раскрывают формулировки условий и организации образовательной деятельности университета. В условиях реализации политики импортозамещения наблюдаются изменения российского рынка труда. Необходимо чтобы образовательная программа отвечала данным изменениям. Способствовать организации и прохождению стажировок преподавателей на базе сторонних организаций. Оказывать содействие в поиске мест прохождения практики обучающихся, в том числе по заочной форме.
40.02.01	Право и организация социального обеспечения	Улучшение обратной связи от обучающихся.
43.02.10	Туризм	Более активное внедрение современных цифровых возможностей в очный процесс обучения. Оснащение аудиторий демонстрационными проекторами.
43.02.11	Гостиничный сервис	
43.02.14	Гостиничное дело	
43.02.16	Туризм и гостеприимство	
54.01.20	Графический дизайнер	Необходимость улучшения материально-технической базы.
54.02.01	Дизайн (по отраслям) (экспозиционный дизайн)	

Следует отметить, что большая часть предложений педагогических работников относится к области материально-технического обеспечения учебного процесса.

3. ВЫВОДЫ

В целом опрос педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования **показал высокие результаты**.

В ходе опроса были выявлены положительные и отрицательные стороны условий и организации образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ СПО.

Руководством университета будет проведена работа по улучшению показателя «Оценка условий реализации ОП», в частности формирования современной материально-технической базы, так же будет проведена работа с педагогическими работниками образовательных программ 54.01.20 Графический дизайнер, 54.02.01

Дизайн (по отраслям) (экспозиционный дизайн) на предмет повышения их уровня удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования.