

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о подписи:

ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 26.02.2022

Уникальный программный ключ:

c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Колледж креативных индустрий и предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**ОП.11 «ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ»**

Специальность **27.02.07 «Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)»**

Рабочая программа дисциплины «Введение в профессию» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 27.02.07 «Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.04.2022г. № 234.

Составитель:

Соболенко Т.С., преподаватель колледжа

Рассмотрена на заседании предметно-цикловой комиссии

Протокол от 13.10.2022 г. № 2

Председатель ПЦК Каримов И.У., преподаватель колледжа

Рассмотрена на заседании педагогического совета колледжа

протокол от 09.11.2022 № 2

Председатель педагогического совета Старкова А.П., директор колледжа

# 1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

## 1.1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код компетенции	Наименование компетенции
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ПК 1.6	Оценивать соответствие готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий
ПК 2.4	Разрабатывать стандарты организации, технические условия для их учета при производстве, хранении, транспортировке и при утилизации продукции.
ПК 3.2	Анализировать причины снижения качества продукции (работ, услуг) и формировать предложения по их устранению.
ПК 3.4	Разрабатывать мероприятия по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров.

## 1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

### уметь:

- определять задачи поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска;
- определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования;
- применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение;
- проводить контроль качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий;
- применять измерительное оборудование, необходимое для проведения измерений;
- оценивать влияние качества сырья и материалов на качество готовой продукции.

### знать:

- номенклатуру информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приёмы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации;
- содержание актуальной нормативно-правовой документации; современную научную и профессиональную терминологию;
- современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности;
- критерии оценивания качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий;
- нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества

продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий).

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Введение в профессию» относится к циклу общепрофессиональных дисциплин основной профессиональной образовательной программы.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет **56 час**. Их распределение по видам работ представлено в таблице:

Виды учебных занятий и работы обучающихся	Трудоёмкость, час
<b>Общая трудоёмкость дисциплины</b>	<b>56/56</b>
<b>Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в т.ч.:</b>	<b>38/10</b>
лекции	20/4
лабораторные работы	-/-
практические занятия	18/6
курсовое проектирование (консультации)	-/-
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>18/46</b>
<b>Контроль (часы на дифф.зачет)</b>	<b>-/-</b>
<b>Консультация перед экзаменом</b>	<b>-/-</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>Дифференцированный зачет</b>

Примечание: -/- объем часов соответственно для очной, заочной форм обучения

## 2.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам, для студентов ОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Работа во взаимодействии с преподавателем			Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		
ОК 01 ПК 1.6 ПК 2.4 ПК 3.2 ПК 3.4	<b>Тема 1. Роль дисциплины «Введение в профессию» в подготовке техника по специальности 27.02.07 «Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)»</b> Содержание темы: 1. Профессиограмма специалиста. 2. Сфера трудоустройства. 3. Занимаемые должности. 4. Карьерный рост.	2,5				Устный опрос Тестирование Решение практических задач Отчет по практическим работам
	<b>Практическое занятие № 1.</b> Проведение мониторинга рынка труда по получаемой профессии. Анализ требований к соискателям. Подготовка аналитической справки.			2		
ОК 01 ПК 1.6 ПК 2.4 ПК 3.2 ПК 3.4	<b>Тема 2. Цели и задачи курса. История сущности категории «Качество». Роль управления качеством в системе современного менеджмента</b> Содержание темы: 1. Изучить историю возникновения категории «Качество». 2. Процесс «Пирамида качества». 3. Взаимоотношения общего менеджмента и менеджмента качества.	2,5				Устный опрос Тестирование Решение практических задач Отчет по практическим работам
	<b>Практическое занятие № 2.</b> Изучение элементов системы качества.			2		
ОК 01 ПК 1.6 ПК 2.4 ПК 3.2 ПК 3.4	<b>Тема 3. Формирование современного представления о качестве. Эволюция понятия «Качество». Зарубежные модели управления качеством.</b> Содержание темы: 1. Ознакомление с формированием современного представления о качестве в сфере быта и услуг. 2. Изучение трактовок понятия «качество» у Аристотеля, III в. до н.э., Гегеля XIX в. и других философов. 3. Зарубежные модели управления качеством.	2,5				Устный опрос Тестирование Решение практических задач. Отчет по практическим работам
	<b>Практическое занятие № 3.</b> Анализ определений понятия «качество».			2		
ОК 01 ПК 1.6 ПК 2.4 ПК 3.2	<b>Тема 4. Нормативно-техническая документация по обеспечению качества процессов, продукции и услуг.</b> Содержание темы: 1. Ознакомление с законодательством в сфере услуг.	2,5				Устный опрос Тестирование Решение практических задач Отчет по практическим работам

Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Работа во взаимодействии с преподавателем			Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		
ПК 3.4	2. Изучение государственных и общероссийских классификаторов. 3. Изучение видов стандартов и методов оценки качества услуг. <b>Практическое занятие № 4.</b> Анализ нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг.			2		
ОК 01 ПК 1.6 ПК 2.4 ПК 3.2 ПК 3.4	<b>Тема 5. Качество продукции: основные понятия, термины и определения. Классификация показателей качества продукции. Показатели качества процессов.</b> Содержание темы: 1. Изучение основных понятий, терминов и определений качество продукции. 2. Изучение взаимосвязи признаков, параметров и показателей качества продукции. 3. Ознакомление с классификацией показателей качества продукции. <b>Практическое занятие № 5.</b> Составление словаря профессиональных терминов. <b>Практическое занятие № 6.</b> Изучение факторов, влияющих на качество.	2,5		2		Устный опрос Тестирование Решение практических задач. Отчет по практическим работам
ОК 01 ПК 1.6 ПК 2.4 ПК 3.2 ПК 3.4	<b>Тема 6. Информация о качестве. Внутренняя, внешняя и товарная информация.</b> Содержание темы: 1. Изучение информации о качестве. 2. Ознакомление с маркировкой продукции. 3. Изучение знаков соответствия или качества. 4. Изучение структуры штрихового кода продукции. <b>Практическое занятие № 7.</b> Анализ основных знаков маркировки различной продукции в соответствии с государственным стандартом. <b>Практическое занятие № 8.</b> Анализ штрихового кода различной продукции.	2,5		2		Устный опрос Тестирование Решение практических задач Отчет по практическим работам
ОК 01 ПК 1.6 ПК 2.4 ПК 3.2 ПК 3.4	<b>Тема 7. Методы определения значений показателей качества продукции.</b> Содержание темы: 1. Методы определения значений показателей качества продукции.	2,5				Устный опрос Тестирование
ОК 01 ПК 1.6 ПК 2.4 ПК 3.2 ПК 3.4	<b>Тема 8. Инструменты и технологии управления качеством.</b> Содержание темы: 1. Диаграмма сродства. 2. Диаграмма связей. 3. Древовидная диаграмма. 4. Матричная диаграмма.	2,5				Устный опрос Тестирование Решение практических задач. Отчет по практическим работам

Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Работа во взаимодействии с преподавателем			Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		
	5. Стрелочная диаграмма. 6. Диаграмма процесса осуществления программы. 7. Матрица приоритетов. <b>Практическое занятие № 9.</b> Применение новых инструментов управления качеством.			2		
ОК 01 ПК 1.6 ПК 2.4 ПК 3.2 ПК 3.4	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> самостоятельное изучение учебных материалов. Доработка конспекта лекций. Подготовка к практическим работам, к устному опросу и тестированию.				18	
	<b>ИТОГО</b>	<b>20</b>	<b>-</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	

### 2.3. Формы и критерии текущего контроля успеваемости (технологическая карта для студентов очной формы обучения)

Формы текущего контроля	Количество контрольных точек	Количество баллов за 1 контр. точку	Макс. возм. кол-во баллов
Отчет по практическим работам	9	5	45
Защита практических работ	9	3	27
Конспект лекций по темам	8	2	16
Творческий рейтинг (дополнительные баллы)	1	12	12
		<b>Итого по дисциплине</b>	<b>100 баллов</b>

## 2.4. Содержание дисциплины, структурированное по темам, для студентов ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Работа во взаимодействии с преподавателем			Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ПК 1.1	<b>Тема 1. Роль дисциплины «Введение в профессию» в подготовке техника по специальности 27.02.07 «Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)»</b> Содержание темы: 1. Профессиограмма специалиста. 2. Сфера трудоустройства. 3. Занимаемые должности. 4. Карьерный рост.	0,5				Устный опрос Тестирование
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ПК 1.1	<b>Тема 2. Цели и задачи курса. История сущности категории «Качество». Роль управления качеством в системе современного менеджмента</b> Содержание темы: 1. Изучить историю возникновения категории «Качество». 2. Процесс «Пирамида качества». 3. Взаимоотношения общего менеджмента и менеджмента качества. <b>Практическое занятие № 1.</b> Изучение элементов системы качества.	0,5				Устный опрос Тестирование Решение практических задач. Отчет по практическим работам
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ПК 1.1	<b>Тема 3. Формирование современного представления о качестве. Эволюция понятия «Качество». Зарубежные модели управления качеством.</b> Содержание темы: 1. Ознакомление с формированием современного представления о качестве в сфере быта и услуг. 2. Изучение трактовок понятия «качество» у Аристотеля, III в. до н.э., Гегеля XIX в. и других философов. 3. Зарубежные модели управления качеством. <b>Практическое занятие № 2.</b> Анализ определений понятия «качество».	0,5				Устный опрос Тестирование Решение практических задач. Отчет по практическим работам
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ПК 1.1	<b>Тема 4. Нормативно-техническая документация по обеспечению качества процессов, продуктов и услуг.</b> Содержание темы: 1. Ознакомление с законодательством в сфере услуг. 2. Изучение государственных и общероссийских классификаторов. 3. Изучение видов стандартов и методов оценки качества услуг.	0,5				Устный опрос Тестирование



Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Работа во взаимодействии с преподавателем			Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		
ОК 01 ПК 1.6 ПК 2.4 ПК 3.2 ПК 3.4	<p><b>Тема 5. Качество продукции: основные понятия, термины и определения. Классификация показателей качества продукции. Показатели качества процессов.</b></p> <p>Содержание темы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучение основных понятий, терминов и определений качество продукции.</li> <li>2. Изучение взаимосвязи признаков, параметров и показателей качества продукции.</li> <li>3. Ознакомление с классификацией показателей качества продукции.</li> </ol> <p><b>Практическое занятие № 3.</b> Изучение факторов, влияющих на качество.</p>	0,5		2		Устный опрос Тестирование Решение практических задач. Отчет по практическим работам
ОК 01 ПК 1.6 ПК 2.4 ПК 3.2 ПК 3.4	<p><b>Тема 6. Информация о качестве. Внутренняя, внешняя и товарная информация.</b></p> <p>Содержание темы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучение информации о качестве.</li> <li>2. Ознакомление с маркировкой продукции.</li> <li>3. Изучение знаков соответствия или качества.</li> <li>4. Изучение структуры штрихового кода продукции.</li> </ol>	0,5				Устный опрос Тестирование
ОК 01 ПК 1.6 ПК 2.4 ПК 3.2 ПК 3.4	<p><b>Тема 7. Методы определения значений показателей качества продукции.</b></p> <p>Содержание темы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Методы определения значений показателей качества продукции.</li> </ol>	0,5				Устный опрос Тестирование
ОК 01 ПК 1.6 ПК 2.4 ПК 3.2 ПК 3.4	<p><b>Тема 8. Инструменты и технологии управления качеством.</b></p> <p>Содержание темы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Диаграмма сродства.</li> <li>2. Диаграмма связей.</li> <li>3. Древоидная диаграмма.</li> <li>4. Матричная диаграмма.</li> <li>5. Стрелочная диаграмма.</li> <li>6. Диаграмма процесса осуществления программы.</li> <li>7. Матрица приоритетов.</li> </ol> <p><b>Практическое занятие № 4.</b> Применение новых инструментов управления качеством.</p>	0,5		2		Устный опрос Тестирование Решение практических задач. Отчет по практическим работам
ОК 01 ПК 1.6 ПК 2.4 ПК 3.2	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> самостоятельное изучение учебных материалов. Доработка конспекта лекций. Подготовка к практическим работам, к устному опросу и тестированию.</p>				46	

Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Работа во взаимодействии с преподавателем			Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		
ПК 3.4						
	<b>ИТОГО</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>46</b>	

### 2.5. Формы и критерии текущего контроля успеваемости (технологическая карта для студентов заочной формы обучения)

Формы текущего контроля	Количество контрольных точек	Количество баллов за 1 контр. точку	Макс. возм. кол-во баллов
Тестирование по темам лекционных занятий	8	5	40
Отчет по практическим работам	4	10	40
Конспект лекций	1	10	10
Творческий рейтинг (дополнительные баллы)	1	10	10
		<b>Итого по дисциплине</b>	<b>100 баллов</b>

### 2.6. Шкала оценки результатов освоения дисциплины, сформированности результатов обучения

Форма проведения промежуточной аттестации	Условия допуска	Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения		Шкала оценки уровня освоения дисциплины		
		Уровневая шкала оценки компетенций	100 бальная шкала, %	100 бальная шкала, %	5-бальная шкала, дифференцированная оценка/балл	недифференцированная оценка
Дифференцированный зачет (по накопительному рейтингу или компьютерное тестирование)	допускаются все студенты	допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	не зачтено
		пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
				70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
		повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

### 3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Общие методические рекомендации по освоению дисциплины, образовательные технологии

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде университета (далее - ЭИОС). В случае проведения части контактной работы по дисциплине в ЭИОС (в соответствии с расписанием учебных занятий), трудоемкость контактной работа в ЭИОС эквивалентна аудиторной работе.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплины в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- балльно-рейтинговая технология оценивания;
- электронное обучение;
- проблемное обучение;
- проектное обучение;
- разбор конкретных ситуаций.

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации в соответствии за набранными за семестр баллами. Студентам, набравшим в ходе текущего контроля успеваемости по дисциплине от 61 до 100 баллов и выполнившим все обязательные виды запланированных учебных занятий, по решению преподавателя без прохождения промежуточной аттестации выставляется оценка в соответствии со шкалой оценки результатов освоения дисциплины.

**Результат обучения считается сформированным (повышенный уровень)**, если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует повышенному уровню сформированности результатов обучения.

**Результат обучения считается сформированным (пороговый уровень)**, если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено

числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует пороговому уровню сформированности результатов обучения.

**Результат обучения считается несформированным**, если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует допороговому уровню.

### **3.2. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся**

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы, представленной в Разделе 4.

В процессе самостоятельной работы при изучении дисциплины студенты могут использовать в специализированных аудиториях для самостоятельной работы компьютеры, обеспечивающему доступ к программному обеспечению, необходимому для изучения дисциплины, а также доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) и электронной библиотечной системе (ЭБС), где в электронном виде располагаются учебные и учебно-методические материалы, которые могут быть использованы для самостоятельной работы при изучении дисциплины.

Для обучающихся по заочной форме обучения самостоятельная работа является основным видом учебной деятельности.

## 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

#### Основная литература:

1. Аристов, О. В. Управление качеством : учеб. для вузов по направлению подгот. 38.03.02 "Менеджмент" (квалификация (степень) "бакалавр") / О. В. Аристов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Документ read. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 224 с. : ил. – (Высшее образование - Бакалавриат). – Глоссарий. – URL: <https://znanium.com/read?id=375832> (дата обращения: 05.09.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-16-016093-1. – 978-5-16-104598-5. – Текст : электронный.

2. Герасимов, Б. Н. Управление качеством. Практикум : учеб. пособие / Б. Н. Герасимов, Ю. В. Чуриков. – Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2020. – 208 с. – (Среднее профессиональное образование). – URL: <https://znanium.com/read?id=363053> (дата обращения: 28.09.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-9558-0635-8. – Текст : электронный.

3. Магер, В. Е. Управление качеством : учеб. пособие / В. Е. Магер. – Москва : ИНФРА-М, 2022. – 176 с. – (Среднее профессиональное образование). – URL: <https://znanium.com/read?id=399734> (дата обращения: 28.09.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-16-014612-6. – Текст : электронный.

#### Дополнительная литература:

4. Басовский, Л. Е. Управление качеством : учеб. для вузов по направлению подгот. 38.03.02 "Менеджмент" (квалификация (степень) "бакалавр") / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. – 3-е изд., перераб. и доп. – Документ read. – Москва : ИНФРА-М, 2022. – 231 с. : ил. – (Высшее образование - Бакалавриат). – Прил. – URL: <https://znanium.com/read?id=390077> (дата обращения: 21.10.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-16-011847-5. – 978-5-16-104308-0. – Текст : электронный.

5. Коноплев, С. П. Управление качеством : учеб. пособие для вузов по направлению 09.03.03 "Приклад. информатика (по обл.) и др. междисциплинар. специальностям / С. П. Коноплев. – Документ Bookread2. – Москва : ИНФРА-М, 2022. – 252 с. : ил., табл. – (Высшее образование: Бакалавриат). – Глоссарий. – Список сокр. – URL: <https://znanium.com/read?id=400290> (дата обращения: 15.10.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-16-003562-8. – Текст : электронный.

6. Магомедов, Ш. Ш. Управление качеством продукции : учеб. для студентов вузов по специальности "Товароведение и экспертиза товаров" (по областям применения) / Ш. Ш. Магомедов, Г. Е. Беспалова. – 2-е изд., стер. – Документ read. – Москва : Дашков и К, 2020. – 334 с. – URL: <https://znanium.com/read?id=358503> (дата обращения: 08.10.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-394-03562-3. – Текст : электронный.

7. Самсонова, М. В. Основы обеспечения качества : учеб. пособие для вузов по направлениям подгот. 27.03.02 "Упр. качеством", 38.03.02 "Менеджмент", 38.03.03 "Упр. персоналом" (квалификация (степень) "бакалавр") / М. В. Самсонова. – Документ read. – Москва : Инфра-М, 2020. – 303 с. – (Высшее образование. Бакалавриат). – Прил. – URL: <https://znanium.com/read?id=355627> (дата обращения: 06.09.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-16-105561-8. – Текст : электронный.

## 4.2. Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы, интернет-ресурсы

1. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 - . - URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 14.09.2022). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.

2. ГАРАНТ.RU : информ. – правовой портал : [сайт] / ООО «НПП «ГАРАНТ-СЕРВИС». – Москва, 1990 - . - URL: <http://www.garant.ru> (дата обращения: 14.09.2022). - Текст : электронный.

3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : сайт. - URL : <http://window.edu.ru/> (дата обращения: 14.09.2022). - Текст : электронный.

4. ИНТУИТ. Национальный Открытый Университет : сайт. - Москва, 2003 - . - URL : <http://www.intuit.ru/> (дата обращения: 14.09.2022). - Текст : электронный.

5. Консорциум Кодекс. Электрон. фонд правовой и нормативно-техн. документации : [сайт]. – URL: <http://docs.cntd.ru> (дата обращения: 14.09.2022). – Текст электронный.

6. КонсультантПлюс : справочная правовая система : сайт / ЗАО «КонсультантПлюс». – Москва, 1992 - . - URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 14.09.2022). - Текст : электронный.

7. Университетская информационная система РОССИЯ : сайт. - URL : <http://uisrussia.msu.ru> (дата обращения: 14.09.2022). - Текст : электронный.

8. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса : сайт / ФГБОУ ВО «ПВГУС». – Тольятти, 2010 - . - URL. : <http://elib.tolgas.ru> (дата обращения: 03.10.2022). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

9. Электронно-библиотечная система Znanium.com : сайт / ООО "ЗНАНИУМ". – Москва, 2011 - . - URL: <https://znanium.com/> (дата обращения: 14.09.2022). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

10. Электронно-библиотечная система Лань : сайт / ООО "ЭБС ЛАНЬ". - Москва, 2011 - . - URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения: 14.09.2022). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

## 4.3. Программное обеспечение

Информационное обеспечение учебного процесса по дисциплине осуществляется с использованием следующего программного обеспечения (лицензионного и свободно распространяемого), в том числе отечественного производства:

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1	Microsoft Windows	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
2	Microsoft Office	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
3	КонсультантПлюс	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
4	СДО MOODLE	из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет (лицензионный договор)

## 5. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы, мастерские и лаборатории, оснащенные оборудованием, техническими средствами обучения и материалами, учитывающими требования международных стандартов.

**Занятия лекционного типа.** Учебные аудитории для занятий лекционного типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия (презентации по темам лекций), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие данной программе дисциплины.

**Занятия семинарского типа.** Для проведения практических занятий используется «Научная лаборатория моделирования процессов управления качеством (Лаборатория контроля и испытаний продукции)», укомплектованная мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

**Промежуточная аттестация.** Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине используются компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета и/или учебные аудитории, укомплектованные мебелью и техническими средствами обучения.

**Самостоятельная работа.** Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета. Для организации самостоятельной работы обучающихся используются:

компьютерные классы университета;

библиотека (медиазал), имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет.

**Электронная информационно-образовательная среда университета (ЭИОС).** Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) <http://sdo.tolgas.ru/> из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории университета, так и вне ее.

## **6. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ**

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.



## 7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 7.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта в ходе текущего контроля успеваемости

#### Типовые вопросы для устного опроса:

1. Что такое качество продукции?
2. «Пирамида качества» - что это такое?
3. Что является признаком продукции?
4. Перечислите показатели качества продукции.
5. В чём заключается сущность характеристики одного из свойств продукции – показатель качества продукции?
6. Назовите стандарты, устанавливающие термины по качеству?
7. Как можно классифицировать показатели качества продукции?
8. Назовите существующие методы оценки уровня качества продукции?
9. Какие существуют стадии жизненного цикла продукции?
10. Назовите существующие методы определения значений показателей качества продукции?
11. Назовите существующие виды информации о качестве товара?
12. Дать краткую характеристику групп товарной информации?
13. Знак соответствия – что он означает?
14. Какие существуют знаки?
15. Для чего предназначены экологические знаки?
16. Для чего предназначены компонентные знаки?
17. Что применяют для учёта информации о товаре?
18. Дайте обозначение структуре штрихового кода EAN-13.
19. Что такое комплексные ТСД?
20. Что понимается под «петлей качества»?
21. Какой принцип менеджмента качества направлен на улучшение внутренней среды организации?
22. Какой принцип менеджмента качества направлен на улучшение взаимодействия с микросредой организации?
23. Какой принцип менеджмента качества направлен на повышение качества управления организацией?
24. Какой принцип менеджмента качества направлен на повышение качества принятия решений?
25. Что понимается как «восприятие потребителями степени выполнения их требований»?
26. Что понимается как «потребность, которая установлена и является обязательным условием для определения отношения поставщика и потребителя продукции»?
27. Что понимается как «степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов»?
28. Что понимается как «связь между достигнутым результатом и использованием ресурсов»?
29. Что понимается как «подход к руководству организацией, нацеленный на качество, основанный на участии всех ее членов и направленный на достижение долгосрочного успеха»?
30. Что понимается как «реакция потребителя на качество поставляемых ресурсов»?
31. Какой формой знания представляется то, что «продукция имеет жизненный цикл, в виде некоторой последовательности взаимосвязанных процессов, -...»?
32. С какого процесса начинается жизненный цикл вновь создаваемой продукции?
33. Каким процессом завершается жизненный цикл продукции?

### **Типовые задания к практическим занятиям:**

1. Определить код ОКП по Интернету. Рассмотреть Код 13 ОКПД 2. Текстиль и изделия текстильные.

Найдите коды следующих товаров:

- Белье кухонное
- Шторы для интерьеров
- Пододеяльники из шелковых тканей
- Мешки для упаковки готовых изделий
- Палатки из синтетических материалов
- Салфетки текстильные для удаления пыли

2. Определить код ОКП по Интернету. Рассмотреть Код 14 ОКПД 2. Одежда. Найди коды следующих товаров:

- Пальто женские с верхом из натурального меха
- Пиджаки мужские с верхом из натурального меха
- Куртки женские с верхом из натуральной кожи, подкладка меховая
- Джемперы трикотажные или вязаные
- Платья женские или для девочек трикотажные или вязаные.

3. Проанализировать штрих код с 4-5 упаковок любой продукции, товара. Дать расшифровку штрих кода. Рассчитать контрольную цифру. Сформулировать вывод.

4. Проанализировать основные знаки маркировки различной продукции в соответствии с государственным стандартом.

5. Сформировать представления о показателях качества услуги в туризме, используя справочную и нормативную документацию. Составить таблицу «Показатели качества услуги в сфере туризма и критерии их оценки».

### **7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта в ходе промежуточной аттестации**

Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине: дифференцированный зачет (по результатам накопительного рейтинга или в форме компьютерного тестирования).

Устно-письменная форма по экзаменационным билетам предполагается, как правило, для сдачи академической задолженности.

#### **Перечень вопросов и заданий для подготовки к дифференцированному зачету (ОК 01, ПК 1.6, ПК 2.4, ПК 3.2, ПК 3.4)**

1. История развития категории «Качество» при Петре I.
2. Формирование современного представления о качестве в сфере быта и услуг.
3. Эволюция понятия «Качество».
4. Американский ученый У.Шухарт.
5. Четырнадцать принципов Э. Деминга.
6. Японский ученый Каору Исикава.
7. Японский ученый Генити Тагути.
8. Американский специалист в области качества Филипп Кросби.
9. Американский специалист в области управления качеством Арманд В. Фейгенбаум.
10. Нормативно-техническая документация по обеспечению качества процессов, продуктов и услуг.
11. ГОСТы, технические условия, МС, СТП.
12. Качество как составляющий элемент конкурентоспособности.
13. Удовлетворенность потребителей.
14. Механизм современного управления качеством.
15. Знаки соответствия продукции.
16. Штриховые коды разных стран мира.
17. Существующие методы оценки уровня качества продукции.
18. Дифференциальный, комплексный или смешанный методы.

19. Концепция «Шесть сигм».
20. «Система 20 ключей».
21. Статистические методы контроля качества.

**Примерный тест для итогового тестирования:**  
(ОК 01, ПК 1.6, ПК 2.4, ПК 3.2, ПК 3.4)

1. Признаком продукции является:
  - количественная характеристика любых ее свойств или состояний
  - единичная характеристика любых ее свойств или состояний
2. К качественным признакам продукции можно отнести:
  - цвет материала
  - форму изделия
  - свойства материала
3. Показатели качества продукции по количеству характеризующих свойств подразделяются на:
  - интегральные
  - комплексные
  - суммарные
4. Какие свойства характеризуют показатели надёжности:
  - ремонтпригодности
  - сохраняемости
  - безопасности
5. Показатели качества продукции по количеству характеризующих свойств подразделяются на:
  - комплексные
  - стандартизации-унификации
  - интегральные
6. Для оценки уровня качества продукции применяют методы:
  - смешанные
  - комплексные
  - интегральные
7. Качественные признаки продукции могут носить:
  - альтернативный характер
  - структурный характер
8. Информацию, которую получают в виде требований заказчиков и рынков сбыта называют:
  - внешней
  - внутренней
9. Показатель качества продукции – это количественная характеристика нескольких свойств продукции:
  - да
  - нет
10. Товарная информация подразделяется на:
  - три группы
  - четыре группы
11. Какие существуют методы определения значений показателей качества продукции:
  - экспериментальный
  - расчетный
  - аналитический
12. Показатели качества продукции по характеризующим свойствам подразделяются на группы:
  - проектирование
  - надёжности

- безопасности
13. Выбери существующие стадии жизненного цикла продукции:
- разработка продукции
  - производство продукции
  - оценка продукции
14. Для информации товаров об экологической чистоте применяют:
- знаки соответствия
  - экологические знаки
15. Главная задача высококачественных услуг:
- подготовка специалистов
  - увеличение объектов услуг
16. Средствами товарной информации служат:
- маркировка
  - нормативные документы
  - реклама
  - диагностика
17. Штриховой код товара делят на виды:
- EAN
  - UPS
  - PSU
18. Выберите показатели, характеризующие насыщенность изделия стандартами:
- технологичности
  - стандартизации и унификации
19. Выберите показатели, определяющие уровень вредных воздействий на окружающую среду в процессе эксплуатации или потребления изделия:
- безопасности
  - экологические
20. Выберите показатели, характеризующие особенности продукции, обуславливающие при ее использовании безопасность человека и других объектов:
- безопасности
  - экономические
  - технические
21. В России код изготовителю присваивает Ассоциация:
- ЮНИСКАН
  - ЕСГУКП
22. Технические документы, содержащие информацию о продукции, подразделяют на:
- товарно-сопроводительные
  - эксплуатационные
  - потребительские
23. Технический отдел участвует в разработке комплексного плана повышения качества услуг и обслуживания:
- да
  - нет
24. Товарная информация о качестве подразделяется на:
- коммерческую
  - основополагающую
  - контрольную
25. Выберите показатели, характеризующие информационно-художественную выразительность изделия (оригинальность, соответствие моде):
- экономические
  - эстетические
  - технологические

**Регламент проведения промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования**

Кол-во заданий в банке вопросов	Кол-во заданий, предъявляемых студенту	Время на тестирование, мин.
<i>не менее 80</i>	<i>30</i>	<i>30</i>

Полный фон оценочных средств для проведения промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования размещен в банке вопросов данного курса дисциплины в ЭИОС университета <http://sdo.tolgas.ru/>.

В ходе подготовки к промежуточной аттестации обучающимся предоставляется возможность пройти тест самопроверки. Тест для самопроверки по дисциплине размещен в ЭИОС университета <http://sdo.tolgas.ru/> в свободном для студентов доступе.

## АННОТАЦИЯ

### ОП.11 Введение в профессию

Дисциплина «Введение в профессию» относится к циклу общепрофессиональных дисциплин основной профессиональной образовательной программы.

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код компетенции	Наименование компетенции
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ПК 1.6	Оценивать соответствие готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий
ПК 2.4	Разрабатывать стандарты организации, технические условия для их учета при производстве, хранении, транспортировке и при утилизации продукции.
ПК 3.2	Анализировать причины снижения качества продукции (работ, услуг) и формировать предложения по их устранению.
ПК 3.4	Разрабатывать мероприятия по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**уметь:**

- определять задачи поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска;
- определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования;
- применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение;
- проводить контроль качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий;
- применять измерительное оборудование, необходимое для проведения измерений;
- оценивать влияние качества сырья и материалов на качество готовой продукции.

**знать:**

- номенклатуру информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приёмы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации;
- содержание актуальной нормативно-правовой документации; современную научную и профессиональную терминологию;
- современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности;
- критерии оценивания качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий;
- нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий).