

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Выборнова Любовь Александровна

Должность: Ректор

Дата подписания: 29.06.2024 22:43:57

Уникальный программный ключ:

c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса»  
(ФГБОУ ВО «ПВГУС», Университет сервиса)

## Паспорт образовательной программы «**Управление корпоративными бизнес-процессами**»

### Уровень образования

высшее образование – магистратура

### Обучение ведется по направлению подготовки

09.04.03 Прикладная информатика

### Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования

по направлению подготовки 09.04.03 «Прикладная информатика» (уровень магистратуры) утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.09.2017 № 916;;

### Утверждение программы

Протокол заседания ученого совета университета от 27.05.2024 г. №13

### Дата обновления паспорта

-

### Форма обучения

Очно-заочная

### Срок получения образования по образовательной программе

Срок получения образования по программе магистратуры в очно-заочной форме обучения составляет 2 года 3 месяца

### Объем образовательной программы

Объем программы магистратуры составляет 120 зачетных единиц

### Сетевая форма реализации

нет

### Язык реализации

Обучение ведется полностью на русском языке

### Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

С применением

### Квалификация (квалификации) выпускника:

магистр

### **Конкурентные преимущества программы**

Цель программы магистратуры «Управление корпоративными бизнес-процессами» состоит в формировании и развитии у обучающихся личностных и профессиональных качеств, позволяющих обеспечить требования ФГОС ВО, с учетом особенностей научно-образовательной школы университета и актуальных потребностей региональной сферы труда в кадрах с высшим образованием в сфере проектирования, разработки, модернизации корпоративных информационных систем в экономике, управления их жизненным циклом.

В рамках магистерской программы «Управление корпоративными бизнес-процессами» осуществляется подготовка высококвалифицированных кадров, способных эффективно ставить и решать прикладные задачи с использованием ИКТ, анализировать и оценивать бизнес-процессы, проектировать архитектуру и сервисы для корпоративных информационных систем, осуществлять цифровую трансформацию процессов и систем с использованием инновационных инструментальных средств.

Основные сферы деятельности, изучаемые по данной программе – это отрасли, связанные с экономикой, естественными и точными, социально-экономическими науками. Магистры используют специализированные программные средства, информационные технологии и программирование для анализа бизнес-систем, проектирования, моделирования, тестирования разработанных корпоративных систем. Выпускники, работающие на коммерческих предприятиях, создают корпоративные программы, анализируют и проектируют бизнес-процессы с помощью программного обеспечения.

По окончании магистратуры можно продолжить обучение в аспирантуре по направлению подготовки 5.2.2 «Математические, статистические и инструментальные методы в экономике».

**Востребованность выпускников программы на рынке труда** обусловлена соответствием содержания программы запросам работодателей и рынка труда. Учебный план, планируемые результаты, сформулированные в рабочих программах дисциплин, практик, оценочных материалах; темы дипломных работ разработаны с учетом анализа требований рынка труда, проведения консультаций с ведущими работодателями по определению сфер, в которых востребованы выпускники, с учетом профессиональных стандартов:

- об.015 «Специалист по информационным системам», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации 13.07.2023 N 586н;
- 40.011 «Специалист по научно-исследовательским и опытно-конструкторским разработкам», утверждённый приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 4 марта 2014 года N° 121н.

Набор дисциплин (модулей), практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в области профессиональной деятельности.

Учебный план по ОП Прикладная информатика содержит **профессиональный модуль**, содержащий в себе дисциплины «Информационная архитектура предприятия», «Проектирование корпоративных информационных систем», «Интеллектуальный анализ данных», «Управление проектом КИС предприятия», «Реинжиниринг бизнес-процессов».

#### **Базы практики и партнёры-работодатели:**

Основными партнерами университета, согласно договоров о сотрудничестве и договоров на проведение практик, являются: ГАУ «ЦИКСО», ООО «Интеллект-ИТ», ОАО «Порт Тольятти», ООО «Техноторг», ООО Соцкультбыт-Автоваз МНК «Фортуна ЛАДА-РЕЗОРТ», Межрайонная ИФНС России №15 по Самарской области, АО «Тольяттихимбанк» и др.

В исключительных случаях практика может проводиться в структурных подразделениях университета, предназначенных для проведения практической подготовки.

#### **Сфера трудоустройства:**

- промышленные организации;
- организации сферы услуг;
- страховые организации;
- некоммерческие организации;
- государственные и муниципальные органы управления финансами;
- банки, биржи, фонды;
- прочие финансовые институты.

#### **Профессии**

- Программист
- Администратор сайта

- Аналитик больших данных
- Аналитик
- Информатик (специалист по информационным технологиям)
- Преподаватель информационных технологий
- IT-специалист
- Программист 1С

**- Характеристика профессиональной деятельности и перечень компетенций выпускника**

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:

06 Связь, информационные и коммуникационные технологии

В рамках освоения программы магистратуры выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности **организационно-управленческого и производственно-технологического** типов.

**Задачи профессиональной деятельности:**

Организация и управление информационными процессами

Организация и управление проектами по информатизации предприятий и других экономических систем

Организация интеллектуальной ИС (ИИС) в прикладной области

Управление ИИС и информационными сервисами.

Принятие решений по организации внедрения ИИС на предприятиях и других экономических системах

Организация работ по сопровождению и эксплуатации прикладных ИИС

Организация обучения современных интеллектуальным и информационным технологиям

Организация применения современных EdTech платформ

Организация процессов мониторинга оценки соответствия требованиям ИИС запросам стейкхолдеров

Организация процессов оценки соответствия интеллектуальных систем и технологий требованиям стандартов

Принятие решений в процессе эксплуатации ИС предприятий и организаций по обеспечению требуемого качества, надежности и информационной безопасности ее сервисов.

Принятия решений в процессе проектирования и разработки интеллектуальных информационных систем на языках программирования высокого уровня, или с применением интегрированных сред.

Интеграция компонентов ИС объектов автоматизации и информатизации на основе функциональных и технологических стандартов

Интеграция информационных и интеллектуальных процессов для их цифровой трансформации

Планирование работ и ресурсов при проектировании интеллектуальных и автоматизированных информационных систем.

**Компетенции выпускников и индикаторы их достижения**

В соответствии с ФГОС ВО выпускник, освоивший программу магистратуры, должен обладать следующими **универсальными компетенциями**:

| Наименование категории (группы) универсальных компетенций        | Код и наименование универсальной компетенции выпускника  | Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции  |
|--|--|---|
| Системное и критическое мышление                                 | УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий                                   | ИУК-1.1. Осуществляет сбор и систематизацию информации по проблеме с последующей её оценкой адекватности и достоверности<br>ИУК-1.2. Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски; предлагает стратегию действий  |
| Разработка и реализация проектов                                 | УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла  | ИУК-2.1 Выстраивает этапы работы над проектом с учетом последовательности их реализации, определяет этапы жизненного цикла проекта<br>ИУК-2.2. Разрабатывает план проекта, определяет потребности в ресурсах и осуществляет контроль реализации проекта с последующим публичным представлением полученных результатов   |
| Командная работа и лидерство                                     | УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели                                     | ИУК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели<br>ИУК-3.2. Осуществляет принятие исполнительских решений в условиях спектра мнений, определение порядка выполнения заданий  |
| Коммуникация   | УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия | ИУК-4.1. Выполняет составление и корректный перевод академических и профессиональных текстов с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный<br>ИУК-4.2. Осуществляет ведение академической и профессиональной дискуссии с применением современных коммуникативных технологий; представляет результаты академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях |
| Межкультурное взаимодействие                                     | УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия   | ИУК-5.1. Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии<br>ИУК-5.2. Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграций       |
| Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровье сбережение) | УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки                                | ИУК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), требования рынка труда и образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста<br>ИУК-6.2. Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки  |

В соответствии с ФГОС ВО выпускник, освоивший программу магистратуры а, должен обладать следующими **обще профессиональными компетенциями**:

| Код и наименование обще профессиональной компетенции выпускника   | Код и наименование индикатора достижения обще профессиональной компетенции   |
|---|--|
| ОПК-1. Способен самостоятельно приобретать, развивать и применять математические, естественнонаучные, социально-экономические и профессиональные знания для решения нестандартных задач, в том числе в новой или незнакомой среде и в междисциплинарном контексте | ИОПК-1.1. Демонстрирует знания математических, естественнонаучных и социально-экономических методов для использования в профессиональной деятельности<br>ИОПК-1.2. Демонстрирует умение решать нестандартные профессиональные задачи, в том числе в новой или незнакомой среде и в междисциплинарном контексте, с применением математических, естественнонаучных социально-экономических и профессиональных знаний<br>ИОПК-1.3. Применяет методы теоретического и экспериментального исследования объектов профессиональной деятельности, в том числе в новой или незнакомой среде и в междисциплинарном контексте |
| ОПК-2. Способен разрабатывать оригинальные алгоритмы и программные средства, в том числе с использованием современных интеллектуальных технологий, для решения профессиональных задач   | ИОПК-2.1. Демонстрирует знания современных информационно-коммуникационных и интеллектуальных технология для решения профессиональных задач<br>ИОПК-2.2. Обосновывает выбор современных информационно-коммуникационных и интеллектуальных технологий, программной среды, методы разработки программных средств для решения профессиональных задач<br>ИОПК-2.3. Разрабатывает оригинальные алгоритмы и программные средства, в том числе с использованием интеллектуальных технологий, для решения профессиональных задач  |
| ОПК-3. Способен анализировать профессиональную информацию, выделять в ней главное, структурировать, оформлять и представлять в виде аналитических обзоров с обоснованными выводами и рекомендациями   | ИОПК-3.1. Демонстрирует знания принципов, методов и средств анализа и структурирования профессиональной информации<br>ИОПК-3.2. Анализирует профессиональную информацию, выделяет в ней главное и определяет ее структуру<br>ИОПК-3.3. Структурирует, оформляет и представляет информацию в виде аналитических обзоров, докладов, публикаций с обоснованными выводами и рекомендациями;  |
| ОПК-4. Способен применять на практике новые научные принципы и методы исследований;   | ИОПК-4.1. Демонстрирует знания методологических основ и общих принципов исследований<br>ИОПК-4.2. Формулирует принципы исследований, находит, сравнивает, оценивает и развивает методы исследований<br>ИОПК-4.3. Применяет новые научные принципы и методы проведения исследований для решения практических задач профессиональной деятельности  |
| ОПК-5. Способен разрабатывать и модернизировать программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем   | ИОПК-5.1. Демонстрирует знания современного программного и аппаратного обеспечения информационных и автоматизированных систем<br>ИОПК-5.2. Анализирует варианты программного и аппаратного обеспечения информационных и автоматизированных систем<br>ИОПК-5.3. Разрабатывает и модернизирует программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем для решения профессиональных задач  |
| ОПК-6. Способен исследовать современные проблемы и методы прикладной информатики и развития информационного общества  | ИОПК-6.1. Демонстрирует знания содержания и проблем информационного общества и прикладной информатики; правовых, экономических, социальных и психологических аспектов информатизации деятельности организационно-экономических систем;<br>ИОПК-6.2. Проводит анализ и выбор современных методов и технологий прикладной информатики для решения задач информатизации<br>ИОПК-6.3. Применяет методы прикладной информатики в практике информатизации  |

| Код и наименование<br>обще профессиональной<br>компетенции выпускника  | Код и наименование индикатора достижения<br>обще профессиональной компетенции   |
|--|---|
| ОПК-7. Способен использовать методы научных исследований и математического моделирования в области проектирования и управления информационными системами | ИОПК-7.1. Демонстрирует знания теоретических основ, методов научных исследований и способов решения научных проблем в области проектирования и управления информационными системами<br>ИОПК-7.2. Осуществляет методологическое обоснование научного исследования в области проектирования и управления информационными системами<br>ИОПК-7.3. Применяет в практике создания информационных систем современные методы научных исследований и математического моделирования   |
| ОПК-8. Способен осуществлять эффективное управление разработкой программных средств и проектов   | ИОПК-8.1. Понимает методологические основы разработки программного обеспечения, методы управления проектами разработки программного обеспечения, нормативно-технические документы (стандарты и регламенты) по разработке программных средств и проектов<br>ИОПК-8.2. Осуществляет выбор средств разработки, оценивает сложность проектов, планирует ресурсы, контролирует сроки выполнения и оценивает качество полученного результата<br>ИОПК-8.3. Владеет методами разработки технического задания, составления планов, распределения задач, тестирования и оценки качества программных средств |

**Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения**

| Наименование профессиональных стандартов  | Код, наименование и уровень квалификации обобщенных трудовых функций (ОТФ), на которые ориентирована образовательная программа  | Код и наименование трудовых функций, на которые ориентирована образовательная программа   | Наименование профессиональных компетенций, формирование которых позволяет выпускнику осуществлять обобщенные трудовые функции   | Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции  |
|---|---|---|---|--|
| <b>Тип задач профессиональной деятельности: производственно-технологический</b> |   |   |   |  |
| 06.015<br>Специалист по информационным системам                                 | ОТФ D. Управление работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы, уровень квалификации - 7  | D/08.7 Разработка инструментов и методов проектирования бизнес-процессов заказчика<br>D/16.7 Организационное и технологическое обеспечение проектирования и дизайна ИС<br>D/17.7 Организационное и технологическое обеспечение разработки баз данных ИС   | ПК-1 Способен управлять работами по сопровождению и проектами создания (модификации) информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы | ИПК-1.1. Понимает методы управления компонентами информационных сервисов в экономике<br>ИПК-1.2. Выполняет анализ и выбор инструментов информационных сервисов для решения прикладных экономических задач<br>ИПК-1.3. Выполняет на практике адаптацию средств информационных сервисов к требованиям технического задания       |
| <b>Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий</b>   |   |   |   |  |
| 06.016<br>Руководитель проектов в области информационных технологий             | ОТФ В. Управление проектами в области ИТ малого и среднего уровня сложности в условиях неопределенностей, порождаемых запросами на изменения, с применением формальных инструментов управления рисками и проблемами проекта, уровень квалификации - 7 | В/30.7. Сбор информации для инициации проекта в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ<br>В/31.7. Планирование в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ<br>В/33.7 Мониторинг и управление работами проекта в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ | ПК-2 Способен управлять проектами по информатизации прикладных задач и созданию информационных систем предприятий и организаций   | ИПК-2.1. Осуществляет сбор информации для инициации проекта в области ИТ<br>ИПК-2.2. Осуществляет планирование, мониторинг и управление проектами информационных систем.<br>ИПК-2.3. Применяет современные методы и технологии управления проектами по информатизации прикладных задач и созданию ИС предприятий и организаций |
|   |   | В/47.7 Управление работами по анализу требований в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ<br>В/59.7. Планирование управления рисками в проектах малого и  | ПК-3. Способен организовывать работы по моделированию прикладных ИС и реинжинирингу прикладных и информационных   | ИПК-3.1. Анализирует входные данные; проводит технико-экономическое обоснование ИТ-проекта<br>ИПК-3.2. Составляет техническое задание на разработку информационной системы<br>ИПК-3.3. Выполняет анализ рисков в проектах в области ИТ и информационных систем   |

| Наименование профессиональных стандартов | Код, наименование и уровень квалификации обобщенных трудовых функций (ОТФ), на которые ориентирована образовательная программа | Код и наименование трудовых функций, на которые ориентирована образовательная программа                                    | Наименование профессиональных компетенций, формирование которых позволяет выпускнику осуществлять обобщенные трудовые функции | Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции |
|--|--|--|---|---|
|  |  | среднего уровня сложности в области ИТ<br>В/61.7. Анализ рисков в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ | процессов предприятия и организации   |   |



**Адаптация программы для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Обучение по образовательной программе обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организовано совместно с другими обучающимися.

Для инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается особый порядок освоения дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту с учетом состояния их здоровья. Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Инвалидам и лицам с ОВЗ (по их заявлению) предоставляется возможность обучения по программе, учитывающей особенности их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости, обеспечивающей коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.

**Комплект документов образовательной программы**

Образовательная программа представлена в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин (модулей), оценочных и методических материалов, а также в виде рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы, форм аттестации.

Все документы образовательной программы хранятся в электронном виде на сайте университета.