

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 07.04.2024 19:31:56
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Поволжский государственный университет сервиса»

Протокол заседания
учебно-методического совета
От 29.03.2024 г. №7

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
Е.Ю. Кузнецова
29 марта 2024 г.

ОТЧЕТ
о результатах опросов обучающихся по образовательным программам
среднего профессионального образования ФГБОУ ВО «ПВГУС»
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом
и отдельных дисциплин (модулей) и практик

г. Тольятти
2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	3
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	5
2.1. Характеристика респондентов.....	5
2.2. Общие результаты опроса обучающихся.....	5
2.3. Результаты опросов обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования.....	12
2.3.1. Результат опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы 09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем... 12	
2.3.2. Результат опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы.....	14
2.3.3. Результат опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы 09.02.02 Компьютерные сети.....	16
2.3.4. Результат опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям).....	18
2.3.5. Результат опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы 09.02.06 Сетевое и системное администрирование.....	20
2.3.6. Результат опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы 09.02.07 Информационные системы и программирование.....	22
2.3.7. Результат опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта.....	24
2.3.8. Результат опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы 27.02.02 Техническое регулирование и управление качеством.....	26
2.3.9. Результат опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям). 29	
2.3.10. Результат опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям).....	31
2.3.11. Результат опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы 38.02.04 Коммерция (по отраслям).....	33
2.3.12. Результат опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы 38.02.07 Банковское дело.....	35
2.3.13. Результат опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы 40.02.01 Право и организация социального обеспечения.....	37
2.3.14. Результат опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы 43.02.10 Туризм.....	39
2.3.15. Результат опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы 43.02.11 Гостиничный сервис.....	42
2.3.16. Результат опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы 43.02.14 Гостиничное дело.....	44
2.3.17. Результат опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы 43.02.16 Туризм и гостеприимство.....	46
2.3.18. Результат опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы 54.01.20 Графический дизайнер.....	48
2.3.19. Результат опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы 54.02.01 Дизайн (по отраслям), направленность Экспозиционный дизайн.....	50
2.4. Комментарии и предложения обучающихся по улучшению условий и организации образовательной деятельности в университете.....	52
2.5. Мотивы выбора обучения в Университете сервиса.....	53
3. ВЫВОДЫ.....	54

1. МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Работа по опросу обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в ФГБОУ ВО «ПВГУС» проводилась на основе приказа ректора от 09.02.2024 г. №51/06 «О проведении самообследования университета за 2023 год» и Положения о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО «Поволжский государственный университет сервиса» от 28.12.2022 г. №95/07.

Опрос обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по образовательным программам среднего профессионального образования проводился по следующим пяти показателям:

- 1) удовлетворенность структурой образовательной программы (далее – ОП);
- 2) удовлетворенность условиями реализации ОП;
- 3) удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности;
- 4) общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП;
- 5) преподаватель глазами студента.

Показатель «Удовлетворенность структурой образовательной программы» содержал следующие критерии:

- соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.);
- удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия.

Показатель «Удовлетворенность условиями реализации ОП» содержал следующие критерии:

- общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом;
- оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям);
- какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик;
- уровень Вашей удовлетворенности от изучения профессиональных модулей, предусмотренных вашей образовательной программой;
- оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы;
- оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.).

Показатель «Удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности» содержал следующие критерии:

- оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения;
- оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.

Показатель «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП» содержал следующие критерии:

- оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций);
- оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (Колледж, "Единый деканат", администрация университета);
- оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета;
- предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса;
- насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и по данной специальности.

Показатель «Преподаватель глазами студента» содержал следующие критерии:

- преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине;
- преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов;
- преподаватель объективен в оценке знаний студента;
- преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам;
- преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий.

Общее количество критериев по 5 показателям – 20. Каждый критерий показателя оценивался обучающимися по 5-бальной шкале, где 1 – минимальная оценка, 5 – максимальная оценка. С 5-бальной шкалой были соотнесены показатели удовлетворенности, представленные в таблице 1.

Таблица 1 – Критерии удовлетворенности

Балл по критерию/показателю	Значение критерия/показателя, %	Уровень удовлетворённости	Цветовая идентификация
от 0 до 1	0 – 19,9	очень низкий	
от 1 до 2	20 – 39,9	низкий	
от 2 до 3	40 – 59,9	средний	
от 3 до 4	60 – 79,9	достаточно высокий	
от 4 до 5	80 – 100	высокий	

Так же обучающиеся в процессе опроса указывали мотивы выбора образовательной организации (3 наиболее важных), для выбора им был предоставлен следующий перечень:

- желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в университете
- бюджетные места
- известность учебного заведения
- интересная студенческая жизнь
- высокое качество преподавания в университете
- по совету друзей, одноклассников
- решение родителей
- отсутствие желания переезжать в другой город
- наличие общежития
- по рекомендации учителей школы
- другое.

Обязательным элементом опроса являлась возможность высказать в свободной форме свои предложения и комментарии для улучшения условий и качества образовательной деятельности.

Опрос обучающихся был проведен по всем реализуемым в Университете образовательным программам среднего профессионального образования (19 образовательных программ):

1. 09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем
2. 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы
3. 09.02.02 Компьютерные сети
4. 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)
5. 09.02.06 Сетевое и системное администрирование
6. 09.02.07 Информационные системы и программирование
7. 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта
8. 27.02.02 Техническое регулирование и управление качеством
9. 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)
10. 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет
11. 38.02.04 Коммерция (по отраслям)
12. 38.02.07 Банковское дело
13. 40.02.01 Право и организация социального обеспечения
14. 43.02.10 Туризм
15. 43.02.11 Гостиничный сервис
16. 43.02.14 Гостиничное дело
17. 43.02.16 Туризм и гостеприимство
18. 54.01.20 Графический дизайнер
19. 54.02.01 Дизайн (по отраслям) (экспозиционный дизайн).

В отчете представлены результаты опроса обучающихся в целом по всем образовательным программам СПО, реализуемым в университете (раздел 2.2) и по каждой образовательной программе отдельно (разделы 2.3.1-2.3.19.).

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1. Характеристика респондентов

В опросе приняли участие обучающиеся всех образовательных программ среднего профессионального образования Университета. На сегодняшний день по программам среднего профессионального образования в Университете обучается 966 человек, из них 686 человек обучаются по очной форме, 62 по очно-заочной, 218 по заочной. Опрос проходили обучающиеся всех форм обучения.

2.2. Общие результаты опроса обучающихся

Средняя оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в целом по всем образовательным программам среднего профессионального образования составила – 4,2 балла или 84,2%, что соответствует высокому уровню удовлетворенности.

Результаты опроса по группам показателей представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Результаты опроса обучающихся по программам СПО

Код	Наименование специальности / профессии	Удовлетворенность структурой ОП (1-2)			Удовлетворенность условиями реализации ОП (3-8)			Удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (9-10)			Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП (11-15)			Преподаватель университета глазами студента (16-20)			ОБЩАЯ ОЦЕНКА		
		Средний балл показателя	Значение показателя, %	Уровень удовлетворенности	Средний балл показателя	Значение показателя, %	Уровень удовлетворенности	Средний балл показателя	Значение показателя, %	Уровень удовлетворенности	Средний балл показателя	Значение показателя, %	Уровень удовлетворенности	Средний балл показателя	Значение показателя, %	Уровень удовлетворенности	Средний балл показателя	Значение показателя, %	Уровень удовлетворенности
09.01.04	Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	4,8	96%	высокий	4,6	92%	высокий	4,8	96%	высокий	4,8	96%	высокий	5	100%	высокий	4,8	96%	высокий
09.02.01	Компьютерные системы и комплексы	4,4	88%	высокий	4,6	92%	высокий	4,5	90%	высокий	4,5	90%	высокий	4,4	88%	высокий	4,5	90%	высокий
09.02.02	Компьютерные сети	4,4	88%	высокий	4,6	92%	высокий	4,5	90%	высокий	4,5	90%	высокий	4,4	88%	высокий	4,5	90%	высокий
09.02.05	Прикладная информатика (по отраслям)	4,3	86%	высокий	4,2	84%	высокий	4,3	86%	высокий	4,2	84%	высокий	4,4	88%	высокий	4,3	86%	высокий
09.02.06	Сетевое и системное администрирование	4,3	86%	высокий	4,6	92%	высокий	4,5	90%	высокий	4,6	92%	высокий	4,6	92%	высокий	4,6	92%	высокий
09.02.07	Информационные системы и программирование	4,3	86%	высокий	4,2	84%	высокий	4,1	82%	высокий	4,4	88%	высокий	4,5	90%	высокий	4,3	86%	высокий
23.02.03	Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта	4,4	88%	высокий	4,6	92%	высокий	4,5	90%	высокий	4,5	90%	высокий	4,4	88%	высокий	4,5	90%	высокий
27.02.02	Техническое регулирование и управление качеством	3	60%	достаточно высокий	3,6	72%	достаточно высокий	3,8	76%	достаточно высокий	3,2	64%	достаточно высокий	3,8	76%	достаточно высокий	3,5	70%	достаточно высокий
27.02.07	Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)	3	60%	достаточно высокий	3,6	72%	достаточно высокий	3,8	76%	достаточно высокий	3,2	64%	достаточно высокий	3,8	76%	достаточно высокий	3,5	70%	достаточно высокий
38.02.01	Экономика и	3,9	78%	достаточно	4	80%	высокий	3,8	76%	достаточ	4	80%	высокий	4	80%	высокий	3,9	78%	достаточно

	бухгалтерский учет			высокий						но высокий									высокий
38.02.04	Коммерция (по отраслям)	4,5	90%	высокий	3,8	76%	достаточно высокий	4	80%	высокий	3,7	74%	достаточно высокий	4,5	90%	высокий	4,1	82%	высокий
38.02.07	Банковское дело	4,4	88%	высокий	4,4	88%	высокий	4,3	86%	высокий	4,3	86%	высокий	4,6	92%	высокий	4,4	88%	высокий
40.02.01	Право и организация социального обеспечения	4,2	84%	высокий	4,2	84%	высокий	4,3	86%	высокий	4,3	86%	высокий	4,7	94%	высокий	4,3	86%	высокий
43.02.10	Туризм	4,1	82%	высокий	4,1	82%	высокий	3,3	66%	достаточно высокий	4,1	82%	высокий	4,3	86%	высокий	4	80%	высокий
43.02.11	Гостиничный сервис	4,1	82%	высокий	4,1	82%	высокий	3,3	66%	достаточно высокий	4,1	82%	высокий	4,3	86%	высокий	4	80%	высокий
43.02.14	Гостиничное дело	4,1	82%	высокий	4,4	88%	высокий	4,5	90%	высокий	4,4	88%	высокий	4,3	86%	высокий	4,3	86%	высокий
43.02.16	Туризм и гостеприимство	4,1	82%	высокий	4,4	88%	высокий	4,5	90%	высокий	4,4	88%	высокий	4,3	86%	высокий	4,3	86%	высокий
54.01.20	Графический дизайнер	3,8	76%	достаточно высокий	4,1	82%	высокий	4	80%	высокий	4,2	84%	высокий	4,1	82%	высокий	4	80%	высокий
54.02.01	Дизайн (по отраслям) (экспозиционный дизайн)	4,5	90%	высокий	4,3	86%	высокий	4	80%	высокий	3,8	76%	достаточно высокий	4,4	88%	высокий	4,2	84%	высокий
		4,1	82,7%	высокий	4,2	84,6%	высокий	4,1	82,9%	высокий	4,2	83,4%	высокий	4,4	87,2%	высокий	4,2	84,2%	высокий

По результатам опроса обучающихся наибольший средний балл удовлетворенности – 4,8 или 96% получила образовательная программа 09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств, наименьший – 3,5 или 70 % получили две образовательные программы:

1. 27.02.02 Техническое регулирование и управление качеством
2. 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям).

16 образовательных программ (84%) из 19-ти получили среднее значение балла выше 4-х или 80-ти% процентов, что соответствует высокому уровню удовлетворенности, 3 образовательных программы (27.02.02, 27.02.07, 38.02.01) (16%) получили значение балла от 3 до 4 или от 60 до 79,9 %, что соответствует достаточно высокому уровню удовлетворенности (Рисунок 1).

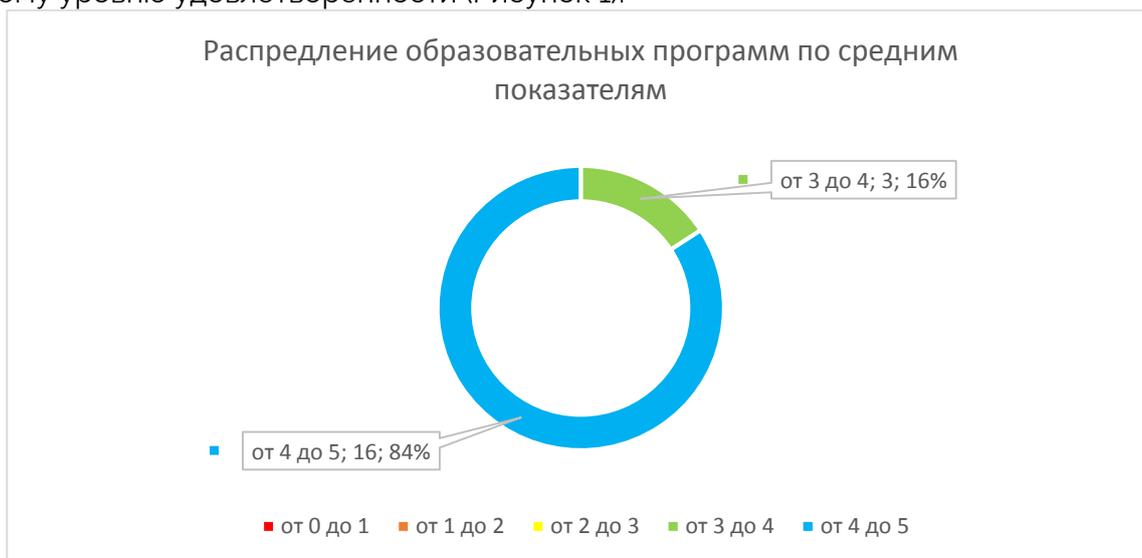


Рисунок 1 – Распределение образовательных программ по среднему баллу

При оценке обучающимися показателей, наибольший средний балл получил показатель «Преподаватель глазами студента» - 4,4 балла или 87,2 %, что соответствует высокому уровню удовлетворенности, наименьший «Удовлетворенность структурой ОП» и «Удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности» - 4,1 или 82,7%, что так же соответствует высокому уровню удовлетворенности. Распределение средних баллов по показателям представлено на рисунке 2.



Рисунок 2 – Средний балл каждого показателя

Наибольший средний балл по показателю «Удовлетворенность структурой ОП» - 4,8 или 96% (высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем. Наименьший – 3 или 60 % (средний уровень удовлетворенности) получили 2 образовательные программы:

3. 27.02.02 Техническое регулирование и управление качеством
4. 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)

Наибольший средний балл по показателю «Удовлетворенность условиями реализации ОП» - 4,6 или 92% (высокий уровень удовлетворенности) получили 5 образовательных программ:

1. 09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем
2. 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы
3. 09.02.02 Компьютерные сети
4. 09.02.06 Сетевое и системное администрирование
5. 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта.

Наименьший – 3,6, или 72% (достаточно высокий уровень удовлетворенности) получили две образовательные программы:

1. 27.02.02 Техническое регулирование и управление качеством
2. 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям).

Наибольший средний балл по показателю «Удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности» - 4,8 или 96% (высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем. Наименьший – 3,3 или 66 % (достаточно высокий уровень удовлетворенности) получили две образовательные программы:

1. 43.02.10 Туризм
2. 43.02.11 Гостиничный сервис.

Наибольший средний балл по показателю «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП» - 4,8 или 96 % (высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем. Наименьший – 3,2 или 64 % (достаточно высокий уровень удовлетворенности) получили две образовательных программы:

1. 27.02.02 Техническое регулирование и управление качеством
2. 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям).

Наибольший средний балл по показателю «Преподаватель университета глазами студента» - 5 или 100% (высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем. Наименьший – 3,8 или 76 % (достаточно высокий уровень удовлетворенности) получили 2 образовательных программы:

1. 27.02.02 Техническое регулирование и управление качеством
2. 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)

Распределение наибольших и наименьших средних баллов по показателям представлено на рисунке 3.

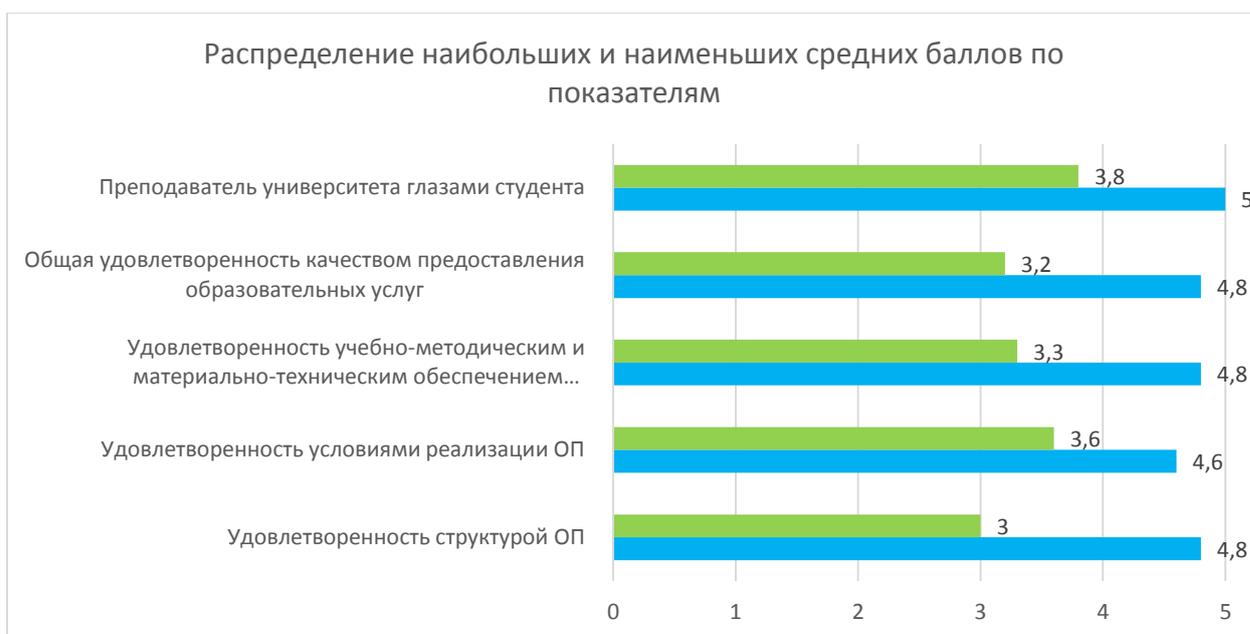


Рисунок 3 – Распределение наибольших и наименьших средних баллов по показателям

Не менее показательным и важным элементом анализа опроса, стало распределение средних баллов по критериям показателей, демонстрирующих наиболее проблемные позиции. Общее число критериев по 5 показателям – 20. Средние баллы критериев по результату опроса обучающихся представлены в таблице 3.

Таблица 3 - Средние баллы критериев по результату опроса

№	Критерии показателей	Средний балл	Уровень
Показатель 1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ			
1	Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,04	высокий
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия	4,20	высокий
Показатель 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ			
3	Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом	4,14	высокий
4	Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)	4,36	высокий
5	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик	4,26	высокий
6	Уровень Вашей удовлетворенности от изучения профессиональных модулей, предусмотренных вашей образовательной программой	4,38	высокий
7	Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы	4,24	высокий
8	Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)	3,90	достаточно высокий
Показатель 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			

9	Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения	4,27	высокий
10	Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.	3,84	достаточно высокий
Показатель 4. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ			
11	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	4,39	высокий
12	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (Колледж, "Единый деканат", администрация университета)	4,07	высокий
13	Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета	4,17	высокий
14	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса	4,14	высокий
15	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и по данной специальности	4,29	высокий
Показатель 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬ ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА			
16	Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине	4,30	высокий
17	Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов	4,30	высокий
18	Преподаватель объективен в оценке знаний студента	4,29	высокий
19	Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам	4,34	высокий
20	Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий	4,36	высокий

Распределение средних баллов по критериям демонстрирует:
- 18 из 20-ти критериев имеют высокий уровень удовлетворенности, 2 критерия имеют достаточно высокий уровень удовлетворенности (Рисунок 4);

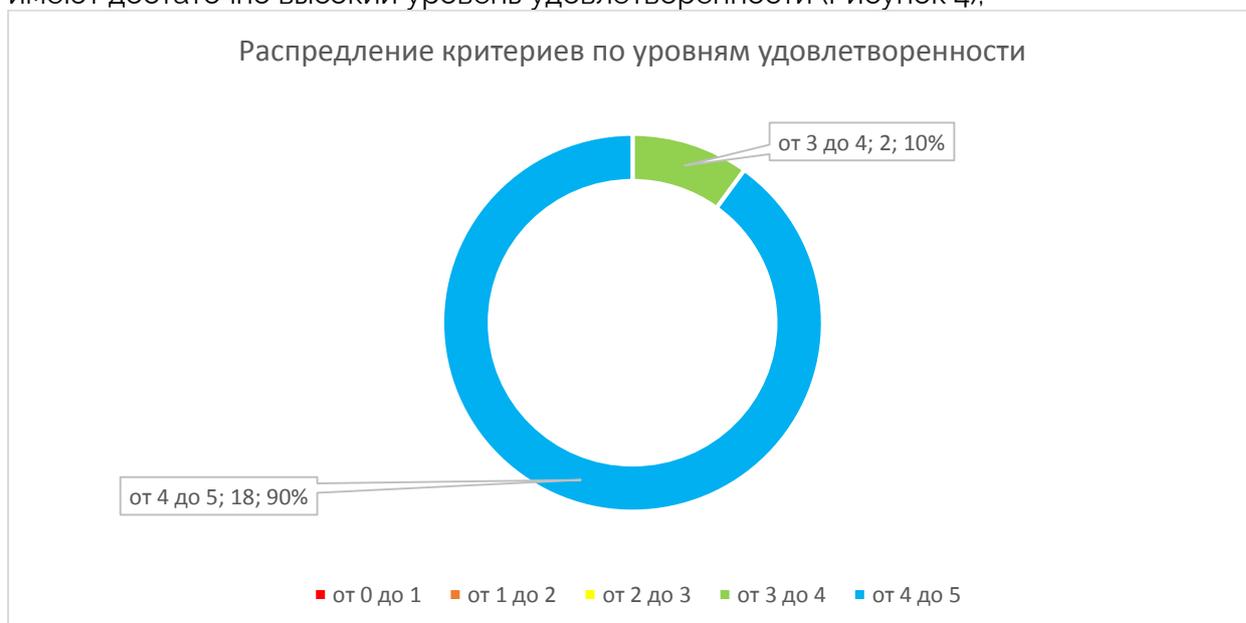


Рисунок 4 – Распределение критериев по уровням удовлетворенности
-наименьший средний балл – 3,84 (достаточно высокий уровень удовлетворенности) имеет критерий «Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»;

- наибольший средний балл – 4,39 (высокий уровень удовлетворенности) имеет критерий «Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)»;

- критерий «Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (Колледж, "Единый деканат", администрация университета)» находится в пограничной зоне и имеет балл – 4,07;

- ни один из критериев не достиг среднего максимального значения – 5.

2.3. Результаты опросов обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования

2.3.1. Результат опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы 09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем

Общие результаты опроса представлены на Рисунке 5, детализированные - в Таблице 4.



Рисунок 5 – Результаты опроса по показателям

Таблица 4 – Протокол опроса по ОП 09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем

№	Вопросы опроса обучающихся	Средний балл	Значение	Показатель
Показатель 1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
1	Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,7	94%	высокий
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия	4,9	98%	высокий
	Итого по показателю	4,8	96%	высокий
Показатель 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
3	Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным	4,7	94%	высокий

	дисциплинам в целом			
4	Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)	4,4	88%	высокий
5	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик	5	100%	высокий
6	Уровень Вашей удовлетворенности от изучения профессиональных модулей, предусмотренных вашей образовательной программой	5	100%	высокий
7	Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы	4,6	92%	высокий
8	Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)	4	80%	высокий
	Итого по показателю	4,6	92%	высокий
Показатель 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ				
9	Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения	4,7	94%	высокий
10	Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.	4,9	98%	высокий
	Итого по показателю	4,8	96%	высокий
Показатель 4. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ				
11	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	4,7	94%	высокий
12	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (Колледж, "Единый деканат", администрация университета)	4,9	98%	высокий
13	Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета	4,9	98%	высокий
14	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса	4,6	92%	высокий
15	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и по данной специальности	4,9	98%	высокий
	Итого по показателю	4,8	96%	высокий
Показатель 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА				
16	Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине	5	100%	высокий
17	Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов	5	100%	высокий
18	Преподаватель объективен в оценке знаний студента	5	100%	высокий
19	Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам	5	100%	высокий

20	Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий	4.9	98%	высокий
	Итого по показателю	5	100%	высокий
	ИТОГО	4,8	96%	высокий

Мотивы выбора обучения в Университете сервиса:

- Желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в университете
- Интересная студенческая жизнь
- Высокое качество преподавания в университете
- Решение родителей
- По совету друзей, одноклассников
- Известность учебного заведения

2.3.2. Результат опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы

Общие результаты опроса представлены на Рисунке 6, детализированные - в Таблице 5.



Рисунок 6 – Результаты опроса по показателям

Таблица 5 - Протокол опроса по ОП 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы

№	Вопросы опроса обучающихся	Средний балл	Значение	Показатель
Показатель 1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
1	Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4.4	88%	высокий
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия	4.5	90%	высокий
	Итого по показателю	4,4	88%	высокий
Показатель 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
3	Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по	4.4	88%	высокий

	пройденным дисциплинам в целом			
4	Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)	4.7	94%	Высокий
5	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик	4.6	92%	Высокий
6	Уровень Вашей удовлетворенности от изучения профессиональных модулей, предусмотренных вашей образовательной программой	4.7	94%	Высокий
7	Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы	4.4	88%	Высокий
8	Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)	4.7	94%	Высокий
	Итого по показателю	4,6	92%	Высокий
Показатель 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ				
9	Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения	4.7	94%	Высокий
10	Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.	4.3	86%	Высокий
	Итого по показателю	4,5	90%	Высокий
Показатель 4. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ				
11	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	4.8	96%	Высокий
12	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (Колледж, "Единый деканат", администрация университета)	4.3	86%	Высокий
13	Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета	4.5	90%	Высокий
14	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса	4.5	90%	Высокий
15	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и по данной специальности	4.6	92%	Высокий
	Итого по показателю	4,5	90%	Высокий
Показатель 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА				
16	Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине	4.3	86%	Высокий
17	Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов	4.5	90%	Высокий
18	Преподаватель объективен в оценке знаний студента	4.5	90%	Высокий
19	Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по	4.3	86%	Высокий

	отношению к студентам			
20	Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий	4,7	94%	Высокий
	Итого по показателю	4,4	88%	Высокий
	ИТОГО	4,5	90%	Высокий

Мотивы выбора обучения в Университете сервиса:

- Желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в университете
- Интересная студенческая жизнь
- Высокое качество преподавания в университете
- Решение родителей
- По совету друзей, одноклассников
- Известность учебного заведения
- Наличие бюджетных мест

2.3.3. Результат опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы 09.02.02 Компьютерные сети

Общие результаты опроса представлены на Рисунке 7, детализированные - в Таблице 6.



Рисунок 7 – Результаты опроса по показателям

Таблица 6 - Протокол опроса по ОП 09.02.02 Компьютерные сети

№	Вопросы опроса обучающихся	Средний балл	Значение	Показатель
Показатель 1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
1	Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,4	88%	высокий
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия	4,5	90%	высокий
	Итого по показателю	4,4	88%	высокий
Показатель 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
3	Общий уровень Вашей удовлетворенности от	4,4	88%	высокий

	изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом			
4	Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)	4,7	94%	высокий
5	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик	4,6	92%	высокий
6	Уровень Вашей удовлетворенности от изучения профессиональных модулей, предусмотренных вашей образовательной программой	4,7	94%	высокий
7	Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы	4,4	88%	высокий
8	Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)	4,7	94%	высокий
	Итого по показателю	4,6	92%	высокий
Показатель 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ				
9	Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения	4,7	94%	высокий
10	Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.	4,3	86%	высокий
	Итого по показателю	4,5	90%	высокий
Показатель 4. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ				
11	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	4,8	96%	высокий
12	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (Колледж, "Единый деканат", администрация университета)	4,3	86%	высокий
13	Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета	4,5	90%	высокий
14	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса	4,5	90%	высокий
15	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и по данной специальности	4,6	92%	высокий
	Итого по показателю	4,5	90%	высокий
Показатель 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬ ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА				
16	Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине	4,3	86%	высокий
17	Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов	4,5	90%	высокий
18	Преподаватель объективен в оценке знаний студента	4,5	90%	высокий
19	Преподаватель тактичен в общении со	4,3	86%	высокий

	студентами, проявляет уважение по отношению к студентам			
20	Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий	4,7	94%	высокий
	Итого по показателю	4,4	88%	высокий
	ИТОГО	4,5	90%	высокий

Мотивы выбора обучения в Университете сервиса:

- Желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в университете
- Интересная студенческая жизнь
- Высокое качество преподавания в университете
- Решение родителей
- По совету друзей, одноклассников
- Известность учебного заведения
- Наличие бюджетных мест

2.3.4. Результат опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

Общие результаты опроса представлены на Рисунке 8, детализированные - в Таблице 7.



Рисунок 8 – Результаты опроса по показателям

Таблица 7 - Протокол опроса по ОП 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

№	Вопросы опроса обучающихся	Средний балл	Значение	Показатель
Показатель 1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
1	Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,2	84%	высокий
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия	4,3	86%	высокий
	Итого по показателю	4,3	86%	высокий
Показатель 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				

3	Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом	4	80%	ВЫСОКИЙ
4	Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)	4,3	86%	ВЫСОКИЙ
5	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик	4,2	84%	ВЫСОКИЙ
6	Уровень Вашей удовлетворенности от изучения профессиональных модулей, предусмотренных вашей образовательной программой	4,2	84%	ВЫСОКИЙ
7	Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы	4,3	86%	ВЫСОКИЙ
8	Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)	4,2	84%	ВЫСОКИЙ
Итого по показателю		4,2	84%	ВЫСОКИЙ
Показатель 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ				
9	Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения	4,5	90%	ВЫСОКИЙ
10	Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.	4	80%	ВЫСОКИЙ
Итого по показателю		4,3	86%	ВЫСОКИЙ
Показатель 4. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ				
11	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	4,3	86%	ВЫСОКИЙ
12	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (Колледж, "Единый деканат", администрация университета)	3,8	76%	ВЫСОКИЙ
13	Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета	4,3	86%	ВЫСОКИЙ
14	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса	4,2	84%	ВЫСОКИЙ
15	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и по данной специальности	4,3	86%	ВЫСОКИЙ
Итого по показателю		4,2	84%	ВЫСОКИЙ
Показатель 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА				
16	Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине	4,3	86%	ВЫСОКИЙ
17	Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов	4,5	90%	ВЫСОКИЙ
18	Преподаватель объективен в оценке знаний	4,3	86%	ВЫСОКИЙ

	студента			
19	Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам	4,3	86%	Высокий
20	Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий	4,3	86%	Высокий
	Итого по показателю	4,4	88%	Высокий
	ИТОГО	4,3	86%	Высокий

Мотивы выбора обучения в Университете сервиса:

- Желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в университете
- Интересная студенческая жизнь
- Высокое качество преподавания в университете
- Решение родителей
- По совету друзей, одноклассников
- Известность учебного заведения
- Наличие бюджетных мест
- Наличие общежития

2.3.5. Результат опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы 09.02.06 Сетевое и системное администрирование

Общие результаты опроса представлены на Рисунке 9, детализированные - в Таблице 8.



Рисунок 9 – Результаты опроса по показателям

Таблица 8 – Протокол опроса по ОП 09.02.06 Сетевое и системное администрирование

№	Вопросы опроса обучающихся	Средний балл		Показатель
Показатель 1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
1	Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4	80%	Высокий
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия	5	100%	Высокий

	Итого по показателю	4,3	86%	высокий
Показатель 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
3	Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом	4,3	86%	высокий
4	Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)	4,3	86%	высокий
5	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик	4,7	94%	высокий
6	Уровень Вашей удовлетворенности от изучения профессиональных модулей, предусмотренных вашей образовательной программой	5	100%	высокий
7	Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы	4,7	94%	высокий
8	Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)	4,3	86%	высокий
	Итого по показателю	4,6	92%	высокий
Показатель 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ				
9	Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения	5	100%	высокий
10	Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.	4	80%	высокий
	Итого по показателю	4,5	90%	высокий
Показатель 4. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ				
11	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	5	100%	высокий
12	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (Колледж, "Единый деканат", администрация университета)	4,7	94%	высокий
13	Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета	4,3	86%	высокий
14	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса	4,7	94%	высокий
15	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и по данной специальности	4,3	86%	высокий
	Итого по показателю	4,6	92%	высокий
Показатель 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА				
16	Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине	4,3	86%	высокий
17	Преподаватель доступен для консультаций и	4,7	94%	высокий

	готов помочь в решении возникающих вопросов			
18	Преподаватель объективен в оценке знаний студента	4.7	94%	Высокий
19	Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам	4.7	94%	Высокий
20	Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий	4.7	94%	Высокий
	Итого по показателю	4,6	92%	Высокий
	ИТОГО	4,6	92%	Высокий

Мотивы выбора обучения в Университете сервиса:

- Желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в университете
- Интересная студенческая жизнь
- Высокое качество преподавания в университете
- Решение родителей
- По совету друзей, одноклассников
- Известность учебного заведения
- Наличие бюджетных мест
- Наличие общежития

2.3.6. Результат опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы 09.02.07 Информационные системы и программирование

Общие результаты опроса представлены на Рисунке 10, детализированные - в Таблице 9.

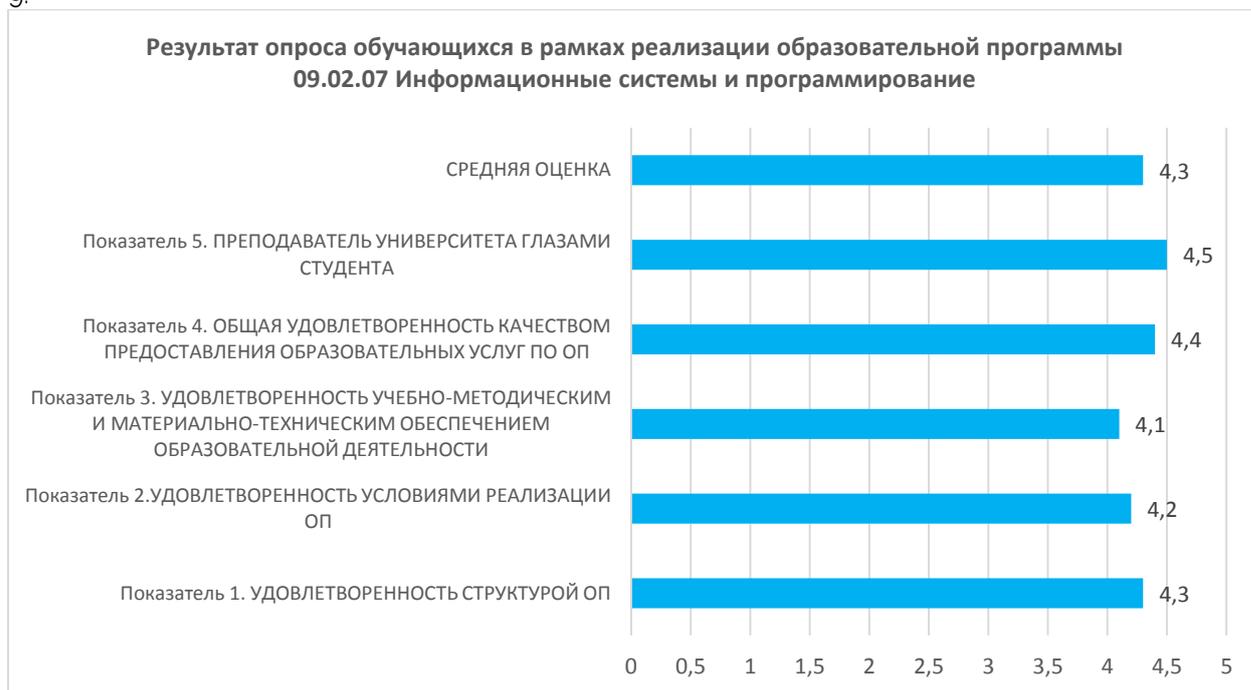


Рисунок 10 – Результаты опроса по показателям

Таблица 9 – Протокол опроса по ОП 09.02.07 Информационные системы и программирование

№	Вопросы опроса обучающихся	Средний балл	Значение	Показатель
Показатель 1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
1	Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования	4	80%	Высокий

	дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)			
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия	4,5	90%	высокий
	Итого по показателю	4,3	86%	высокий
Показатель 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
3	Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом	4,1	82%	высокий
4	Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)	4,5	90%	высокий
5	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик	4,2	84%	высокий
6	Уровень Вашей удовлетворенности от изучения профессиональных модулей, предусмотренных вашей образовательной программой	4,3	86%	высокий
7	Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы	4,2	84%	высокий
8	Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)	4	80%	высокий
	Итого по показателю	4,2	84%	высокий
Показатель 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ				
9	Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения	4,1	82%	высокий
10	Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.	4,1	82%	высокий
	Итого по показателю	4,1	82%	высокий
Показатель 4. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ				
11	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	4,6	92%	высокий
12	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (Колледж, "Единый деканат", администрация университета)	4,6	92%	высокий
13	Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета	4,6	92%	высокий
14	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса	3,9	78%	высокий
15	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и по данной специальности	4,3	86%	высокий
	Итого по показателю	4,4	88%	высокий

Показатель 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА				
16	Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине	4,4	88%	Высокий
17	Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов	4,4	88%	Высокий
18	Преподаватель объективен в оценке знаний студента	4,6	92%	Высокий
19	Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам	4,5	90%	Высокий
20	Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий	4,6	92%	Высокий
Итого по показателю		4,5	90%	Высокий
ИТОГО		4,3	86%	Высокий

Мотивы выбора обучения в Университете сервиса:

- Желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в университете
- Интересная студенческая жизнь
- Высокое качество преподавания в университете
- Решение родителей
- По совету друзей, одноклассников
- Известность учебного заведения
- Наличие бюджетных мест
- Наличие общежития

2.3.7. Результат опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта

Общие результаты опроса представлены на Рисунке 11, детализированные - в Таблице 10.



Рисунок 11 – Результаты опроса по показателям

Таблица 10 - Протокол опроса по ОП 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта

№	Вопросы опроса обучающихся	Средний балл	Значение	Показатель
---	----------------------------	--------------	----------	------------

Показатель 1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
1	Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,4	88%	высокий
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия	4,5	90%	высокий
Итого по показателю		4,4	88%	высокий
Показатель 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
3	Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом	4,4	88%	высокий
4	Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)	4,7	94%	высокий
5	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик	4,6	92%	высокий
6	Уровень Вашей удовлетворенности от изучения профессиональных модулей, предусмотренных вашей образовательной программой	4,7	94%	высокий
7	Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы	4,4	88%	высокий
8	Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)	4,7	94%	высокий
Итого по показателю		4,6	92%	высокий
Показатель 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ				
9	Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения	4,7	94%	высокий
10	Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.	4,3	86%	высокий
Итого по показателю		4,5	90%	высокий
Показатель 4. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ				
11	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	4,8	96%	высокий
12	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (Колледж, "Единый деканат", администрация университета)	4,3	86%	высокий
13	Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета	4,5	90%	высокий
14	Предоставляется ли Вам возможность	4,5	90%	высокий

	оценивания содержания, организации и качества учебного процесса			
15	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и по данной специальности	4,6	92%	ВЫСОКИЙ
	Итого по показателю	4,5	90%	ВЫСОКИЙ
Показатель 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА				
16	Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине	4,3	86%	ВЫСОКИЙ
17	Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов	4,5	90%	ВЫСОКИЙ
18	Преподаватель объективен в оценке знаний студента	4,5	90%	ВЫСОКИЙ
19	Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам	4,3	86%	ВЫСОКИЙ
20	Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий	4,7	94%	ВЫСОКИЙ
	Итого по показателю	4,4	88%	ВЫСОКИЙ
	ИТОГО	4,5	90%	ВЫСОКИЙ

Мотивы выбора обучения в Университете сервиса:

- Желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в университете
- Интересная студенческая жизнь
- Высокое качество преподавания в университете
- Решение родителей
- По совету друзей, одноклассников
- Известность учебного заведения
- Наличие бюджетных мест
- Наличие общежития

2.3.8. Результат опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы 27.02.02 Техническое регулирование и управление качеством

Общие результаты опроса представлены на Рисунке 12, детализированные - в Таблице 11.



Рисунок 12 – Результаты опроса по показателям

Таблица 11 - Протокол опроса по ОП 27.02.02 Техническое регулирование и управление качеством

№	Вопросы опроса обучающихся	Средний балл	Значение	Показатель
Показатель 1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
1	Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	3,2	64%	достаточно высокий
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия	2,8	56%	средний
	Итого по показателю	3	60%	достаточно высокий
Показатель 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
3	Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом	3,2	64%	достаточно высокий
4	Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)	4	80%	высокий
5	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик	3,5	70%	достаточно высокий
6	Уровень Вашей удовлетворенности от изучения профессиональных модулей, предусмотренных вашей образовательной программой	4,2	84%	высокий
7	Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы	4	80%	высокий
8	Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)	2,8	56%	средний
	Итого по показателю	3,6	72%	достаточно высокий
Показатель 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ				
9	Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения	4,5	90%	высокий
10	Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.	3	60%	достаточно высокий
	Итого по показателю	3,8	76%	достаточно высокий
Показатель 4. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ				
11	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	3,7	74%	достаточно высокий

12	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (Колледж, "Единый деканат", администрация университета)	3	60%	достаточно высокий
13	Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета	3,7	74%	достаточно высокий
14	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса	3	60%	достаточно высокий
15	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и по данной специальности	2,8	56%	средний
	Итого по показателю	3,2	64%	достаточно высокий
Показатель 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА				
16	Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине	4	80%	высокий
17	Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов	3,5	70%	достаточно высокий
18	Преподаватель объективен в оценке знаний студента	3,8	76%	достаточно высокий
19	Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам	3,8	76%	достаточно высокий
20	Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий	3,7	74%	достаточно высокий
	Итого по показателю	3,8	76%	достаточно высокий
	ИТОГО	3,5	70%	достаточно высокий

Мотивы выбора обучения в Университете сервиса:

- Желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в университете
- Интересная студенческая жизнь
- Высокое качество преподавания в университете
- Решение родителей
- По совету друзей, одноклассников
- Известность учебного заведения
- Наличие бюджетных мест
- Наличие общежития

2.3.9. Результат опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)

Общие результаты опроса представлены на Рисунке 13, детализированные - в Таблице 12.

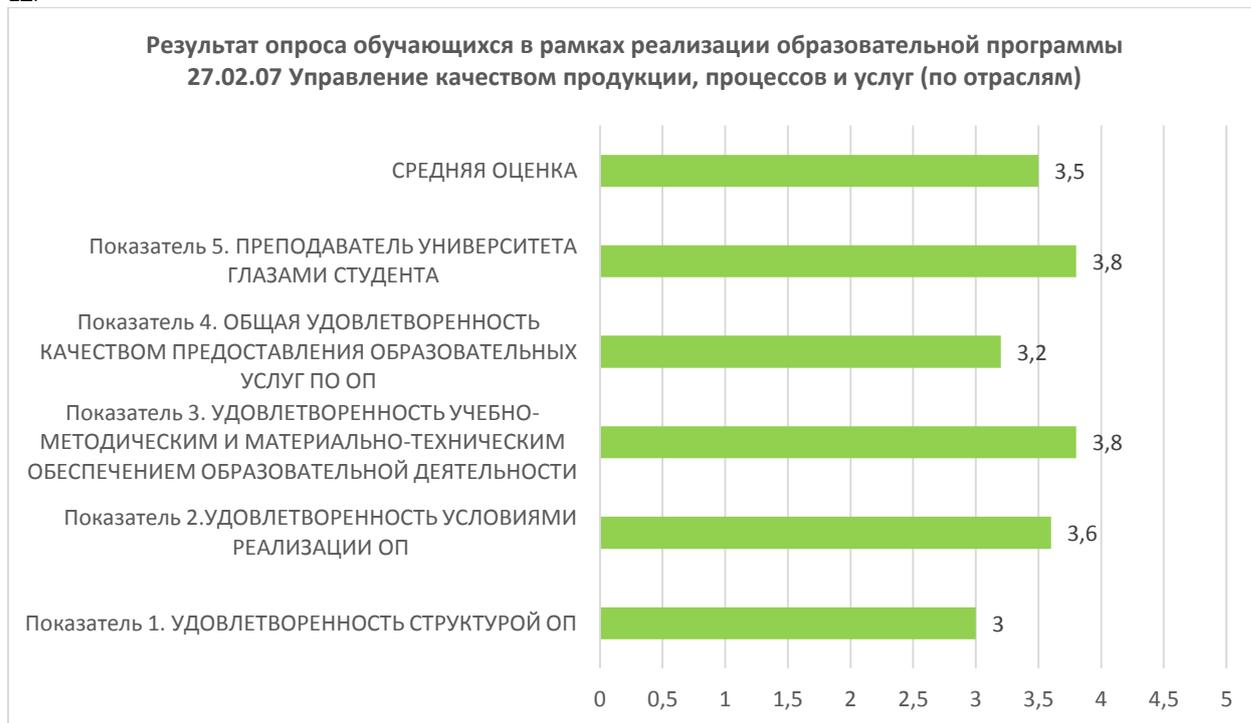


Рисунок 13 - Результаты опроса по показателям

Таблица 12 - Протокол опроса по ОП 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)

№	Вопросы опроса обучающихся	Средний балл	Значение	Показатель
Показатель 1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
1	Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	3,2	64%	достаточно высокий
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия	2,8	56%	средний
	Итого по показателю	3	60%	достаточно высокий
Показатель 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
3	Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом	3,2	64%	достаточно высокий
4	Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)	4	80%	высокий
5	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик	3,5	70%	достаточно высокий
6	Уровень Вашей удовлетворенности от изучения профессиональных модулей, предусмотренных вашей образовательной	4,2	84%	высокий

	программой			
7	Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы	4	80%	высокий
8	Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)	2,8	56%	средний
	Итого по показателю	3,6	72%	достаточно высокий
Показатель 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ				
9	Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения	4,5	90%	высокий
10	Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.	3	60%	достаточно высокий
	Итого по показателю	3,8	76%	достаточно высокий
Показатель 4. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ				
11	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	3,7	74%	достаточно высокий
12	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (Колледж, "Единый деканат", администрация университета)	3	60%	достаточно высокий
13	Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета	3,7	74%	достаточно высокий
14	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса	3	60%	достаточно высокий
15	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и по данной специальности	2,8	56%	средний
	Итого по показателю	3,2	64%	достаточно высокий
Показатель 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА				
16	Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине	4	80%	высокий
17	Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов	3,5	70%	достаточно высокий
18	Преподаватель объективен в оценке знаний студента	3,8	76%	достаточно высокий
19	Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам	3,8	76%	достаточно высокий
20	Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий	3,7	74%	достаточно высокий
	Итого по показателю	3,8	76%	достаточно высокий

ИТОГО	3,5	70%	достаточно высокий
--------------	------------	-----	---------------------------

Мотивы выбора обучения в Университете сервиса:

- Желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в университете
- Интересная студенческая жизнь
- Высокое качество преподавания в университете
- Решение родителей
- По совету друзей, одноклассников
- Известность учебного заведения
- Наличие бюджетных мест
- Наличие общежития

2.3.10. Результат опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Общие результаты опроса представлены на Рисунке 14, детализированные - в Таблице 13.

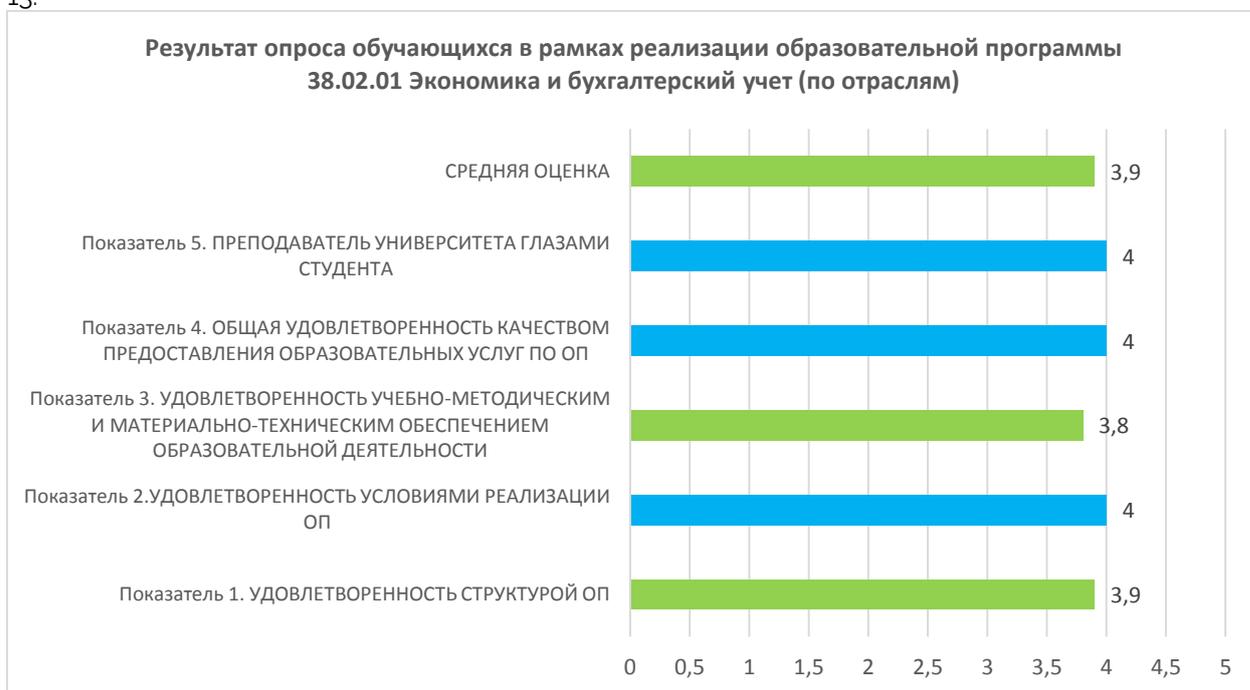


Рисунок 14 - Результаты опроса по показателям

Таблица 13 - Протокол опроса по ОП 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

№	Вопросы опроса обучающихся	Средний балл	Значение	Показатель
Показатель 1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
1	Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4	80%	высокий
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия	3,8	76%	достаточно высокий
	Итого по показателю	3,9	78%	достаточно высокий
Показатель 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				

3	Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом	4	80%	высокий
4	Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)	4	80%	высокий
5	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик	4	80%	высокий
6	Уровень Вашей удовлетворенности от изучения профессиональных модулей, предусмотренных вашей образовательной программой	4,2	84%	высокий
7	Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы	4,2	84%	высокий
8	Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)	3,4	68%	достаточно высокий
Итого по показателю		4	80%	высокий
Показатель 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ				
9	Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения	3,8	76%	достаточно высокий
10	Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.	3,8	76%	достаточно высокий
Итого по показателю		3,8	76%	достаточно высокий
Показатель 4. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ				
11	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	4,3	86%	высокий
12	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (Колледж, "Единый деканат", администрация университета)	3,9	78%	достаточно высокий
13	Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета	3,8	76%	достаточно высокий
14	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса	3,9	78%	достаточно высокий
15	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и по данной специальности	4	80%	высокий
Итого по показателю		4	80%	высокий
Показатель 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА				
16	Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине	4,1	82%	высокий
17	Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих	4	80%	высокий

	вопросов			
18	Преподаватель объективен в оценке знаний студента	4	80%	высокий
19	Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам	4	80%	высокий
20	Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий	3,7	74%	достаточно высокий
	Итого по показателю	4	80%	высокий
	ИТОГО	3,9	78%	достаточно высокий

Мотивы выбора обучения в Университете сервиса:

- Желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в университете
- Интересная студенческая жизнь
- Высокое качество преподавания в университете
- Решение родителей
- По совету друзей, одноклассников
- Известность учебного заведения
- Наличие бюджетных мест
- Наличие общежития

2.3.11. Результат опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы 38.02.04 Коммерция (по отраслям)

Общие результаты опроса представлены на Рисунке 15, детализированные - в Таблице 14.

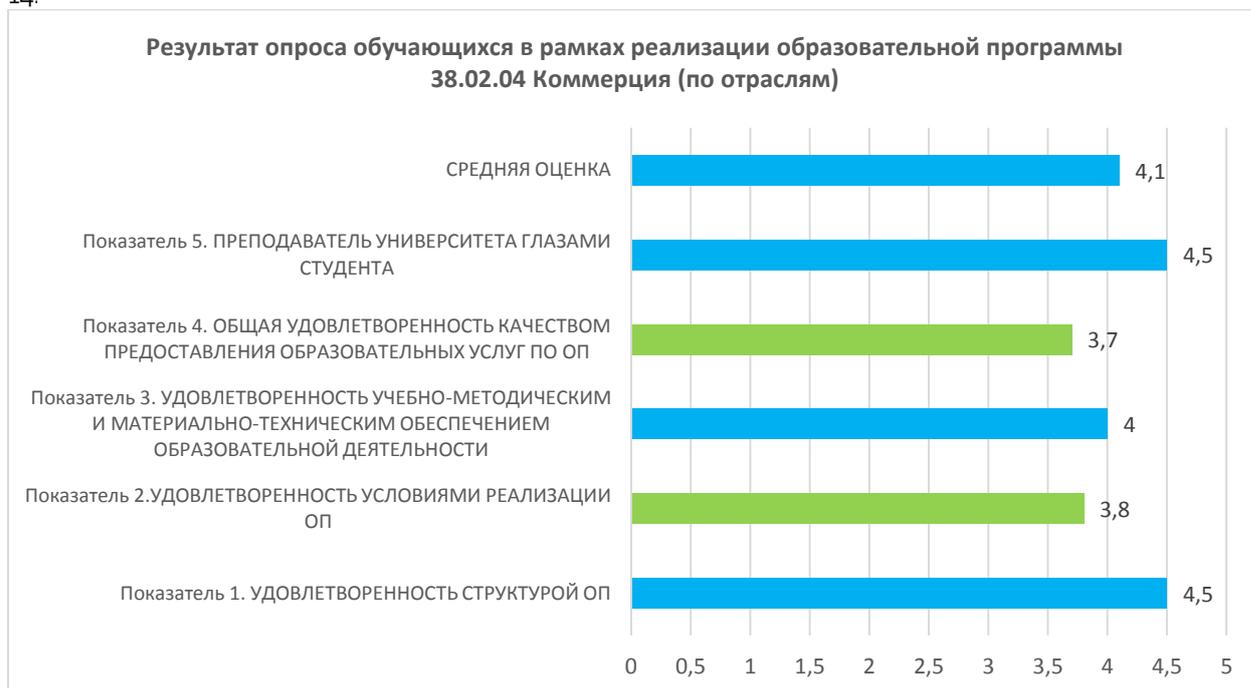


Рисунок 15 - Результаты опроса по показателям

Таблица 14 - Протокол опроса по ОП 38.02.04 Коммерция (по отраслям)

№	Вопросы опроса обучающихся	Средний балл	Значение	Показатель
Показатель 1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
1	Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики)	4,5	90%	высокий

	преподавания дисциплин и т.п.)			
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия	4.5	90%	высокий
	Итого по показателю	4.5	90%	высокий
Показатель 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
3	Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом	4	80%	высокий
4	Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)	3.5	70%	достаточно высокий
5	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик	3	60%	достаточно высокий
6	Уровень Вашей удовлетворенности от изучения профессиональных модулей, предусмотренных вашей образовательной программой	3	60%	достаточно высокий
7	Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы	4.5	90%	высокий
8	Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)	5	100%	высокий
	Итого по показателю	3,8	76%	достаточно высокий
Показатель 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ				
9	Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения	4	80%	высокий
10	Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.	4	80%	высокий
	Итого по показателю	4	80%	высокий
Показатель 4. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ				
11	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	4	80%	высокий
12	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (Колледж, "Единый деканат", администрация университета)	3	60%	достаточно высокий
13	Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета	3.5	70%	достаточно высокий
14	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса	3.5	70%	достаточно высокий
15	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и по данной специальности	4.5	90%	высокий

	Итого по показателю	3,7	74%	достаточно высокий
Показатель 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА				
16	Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине	4	80%	высокий
17	Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов	4,5	90%	высокий
18	Преподаватель объективен в оценке знаний студента	4,5	90%	высокий
19	Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам	5	100%	высокий
20	Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий	4,5	90%	высокий
	Итого по показателю	4,5	90%	высокий
	ИТОГО	4,1	82%	высокий

Мотивы выбора обучения в Университете сервиса:

- Желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в университете
- Интересная студенческая жизнь
- Высокое качество преподавания в университете
- Решение родителей
- По совету друзей, одноклассников
- Известность учебного заведения
- Наличие бюджетных мест
- Наличие общежития

2.3.12. Результат опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы 38.02.07 Банковское дело

Общие результаты опроса представлены на Рисунке 16, детализированные - в Таблице 15.



Рисунок 16 - Результаты опроса по показателям

Таблица 15 - Протокол опроса по ОП 38.02.07 Банковское дело

№	Вопросы опроса обучающихся	Средний балл	Значение	Показатель
---	----------------------------	--------------	----------	------------

Показатель 1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
1	Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,2	84%	высокий
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия	4,6	92%	высокий
	Итого по показателю	4,4	88%	высокий
Показатель 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
3	Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом	4,3	86%	высокий
4	Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)	4,5	90%	высокий
5	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик	4,4	88%	высокий
6	Уровень Вашей удовлетворенности от изучения профессиональных модулей, предусмотренных вашей образовательной программой	4,6	92%	высокий
7	Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы	4,3	86%	высокий
8	Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)	4,2	84%	высокий
	Итого по показателю	4,4	88%	высокий
Показатель 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ				
9	Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения	4,5	90%	высокий
10	Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.	4,2	84%	высокий
	Итого по показателю	4,3	86%	высокий
Показатель 4. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ				
11	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	4,4	88%	высокий
12	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (Колледж, "Единый деканат", администрация университета)	4,1	82%	высокий
13	Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета	4,4	88%	высокий
14	Предоставляется ли Вам возможность	4,2	84%	высокий

	оценивания содержания, организации и качества учебного процесса			
15	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и по данной специальности	4,4	88%	ВЫСОКИЙ
	Итого по показателю	4,3	86%	ВЫСОКИЙ
Показатель 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА				
16	Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине	4,6	92%	ВЫСОКИЙ
17	Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов	4,4	88%	ВЫСОКИЙ
18	Преподаватель объективен в оценке знаний студента	4,5	90%	ВЫСОКИЙ
19	Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам	4,7	94%	ВЫСОКИЙ
20	Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий	4,7	94%	ВЫСОКИЙ
	Итого по показателю	4,6	92%	ВЫСОКИЙ
	ИТОГО	4,4	88%	ВЫСОКИЙ

Мотивы выбора обучения в Университете сервиса:

- Желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в университете
- Интересная студенческая жизнь
- Высокое качество преподавания в университете
- Решение родителей
- По совету друзей, одноклассников
- Известность учебного заведения

2.3.13. Результат опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Общие результаты опроса представлены на Рисунке 17, детализированные - в Таблице 16.



Рисунок 17 - Результаты опроса по показателям

Таблица 16 - Протокол опроса по ОП 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

№	Вопросы опроса обучающихся	Средний балл	Значение	Показатель
Показатель 1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
1	1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,3	86%	высокий
2	2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия	4	80%	высокий
	Итого по показателю	4,2	84%	высокий
Показатель 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
3	Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом	4,3	86%	высокий
4	Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)	4,7	94%	высокий
5	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик	4,3	86%	высокий
6	Уровень Вашей удовлетворенности от изучения профессиональных модулей, предусмотренных вашей образовательной программой	3,7	74%	достаточно высокий
7	Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы	4,7	94%	высокий
8	Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)	3,7	74%	достаточно высокий
	Итого по показателю	4,2	84%	высокий
Показатель 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ				
9	Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения	3,7	74%	достаточно высокий
10	Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.	5	100%	высокий
	Итого по показателю	4,3	86%	высокий
Показатель 4. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ				
11	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	4,7	94%	высокий
12	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (Колледж, "Единый деканат", администрация университета)	3,3	66%	достаточно высокий
13	Оцените насколько Вы удовлетворены	4,0	80%	высокий

	доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета			
14	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса	4.7	94%	ВЫСОКИЙ
15	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и по данной специальности	4.7	94%	ВЫСОКИЙ
	Итого по показателю	4.3	86%	ВЫСОКИЙ
Показатель 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА				
16	Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине	4.7	94%	ВЫСОКИЙ
17	Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов	5	100%	ВЫСОКИЙ
18	Преподаватель объективен в оценке знаний студента	4	80%	ВЫСОКИЙ
19	Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам	4.7	94%	ВЫСОКИЙ
20	Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий	5	100%	ВЫСОКИЙ
	Итого по показателю	4.7	94%	ВЫСОКИЙ
	ИТОГО	4.3	86%	ВЫСОКИЙ

Мотивы выбора обучения в Университете сервиса:

- желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в университете
- известность учебного заведения
- высокое качество преподавания в университете
- по совету друзей, одноклассников

2.3.14. Результат опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы 43.02.10 Туризм

Общие результаты опроса представлены на Рисунке 18, детализированные - в Таблице 17.

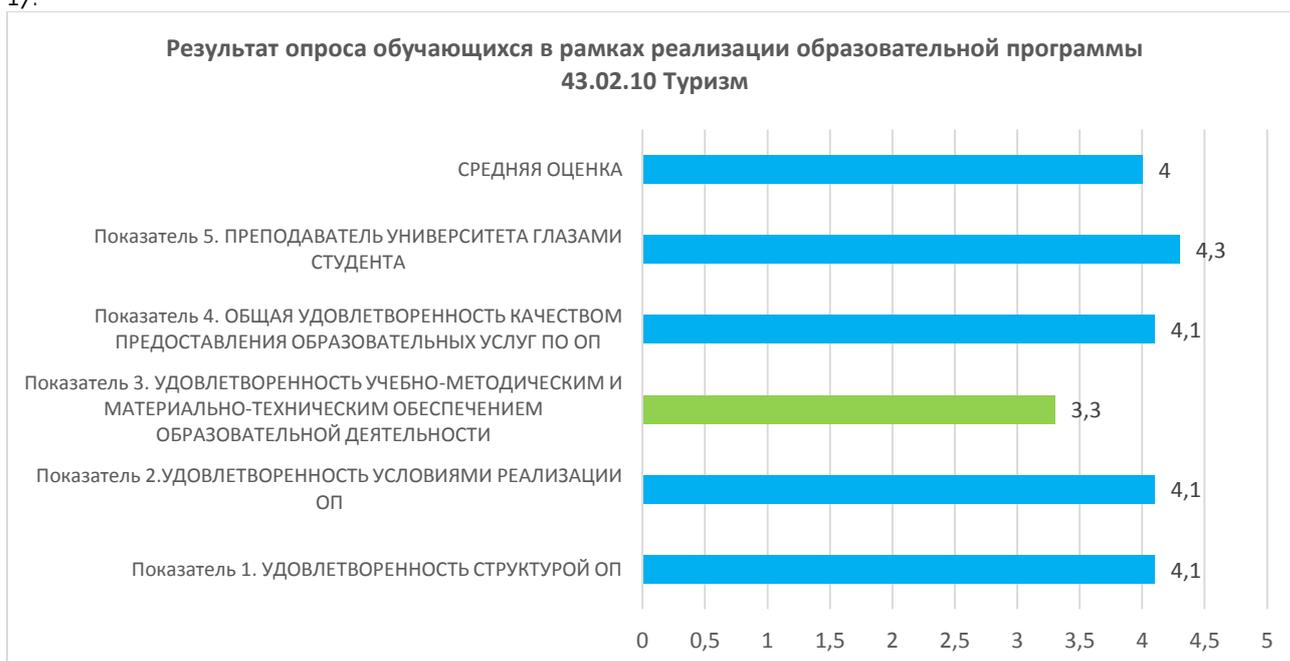


Рисунок 18 - Результаты опроса по показателям

Таблица 17 - Протокол опроса по ОП 43.02.10 Туризм

№	Вопросы опроса обучающихся	Средний балл	Значение	Показатель
Показатель 1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
1	Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,1	82%	высокий
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия	4	80%	высокий
	Итого по показателю	4,1	82%	высокий
Показатель 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
3	Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом	4,3	86%	высокий
4	Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)	4,3	86%	высокий
5	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик	4,3	86%	высокий
6	Уровень Вашей удовлетворенности от изучения профессиональных модулей, предусмотренных вашей образовательной программой	4,4	88%	высокий
7	Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы	4	80%	высокий
8	Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)	3,5	70%	достаточно высокий
	Итого по показателю	4,1	82%	высокий
Показатель 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ				
9	Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения	3,9	78%	достаточно высокий
10	Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.	2,6	52%	средний
	Итого по показателю	3,3	66%	достаточно высокий
Показатель 4. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ				
11	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	3,9	78%	достаточно высокий
12	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (Колледж, "Единый деканат", администрация университета)	3,7	74%	достаточно высокий

13	Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета	4.1	82%	высокий
14	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса	4.3	86%	высокий
15	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и по данной специальности	4.3	86%	высокий
	Итого по показателю	4.1	82%	высокий
Показатель 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА				
16	Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине	4.4	88%	высокий
17	Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов	4.3	86%	высокий
18	Преподаватель объективен в оценке знаний студента	3.9	78%	достаточно высокий
19	Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам	4.4	88%	высокий
20	Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий	4.5	90%	высокий
	Итого по показателю	4.3	86%	высокий
	ИТОГО	4	80%	высокий

Мотивы выбора обучения в Университете сервиса:

- Желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в университете
- Интересная студенческая жизнь
- Высокое качество преподавания в университете
- Решение родителей
- По совету друзей, одноклассников
- Известность учебного заведения
- Наличие бюджетных мест
- Наличие общежития

2.3.15. Результат опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы 43.02.11 Гостиничный сервис

Общие результаты опроса представлены на Рисунке 19, детализированные - в Таблице 18.

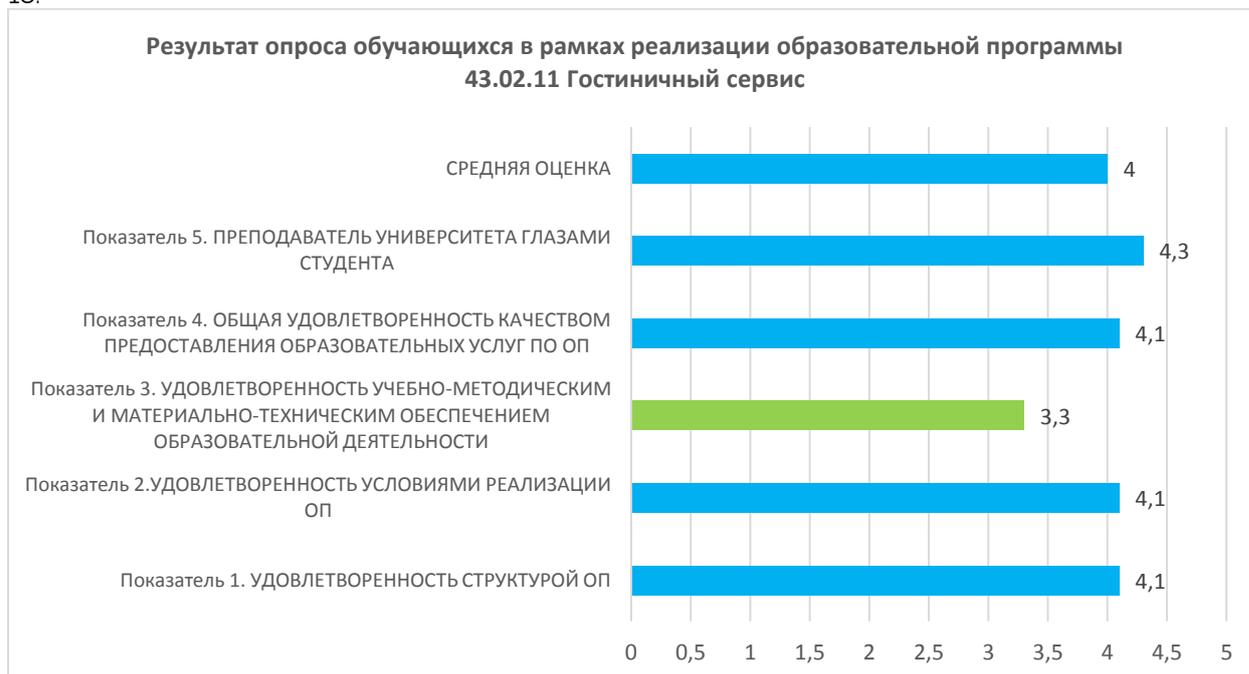


Рисунок 19 - Результаты опроса по показателям

Таблица 18 - Протокол опроса по ОП 43.02.11 Гостиничный сервис

№	Вопросы опроса обучающихся	Средний балл	Значение	Показатель
Показатель 1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
1	Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,1	82%	высокий
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия	4	80%	высокий
	Итого по показателю	4,1	82%	высокий
Показатель 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
3	Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом	4,3	86%	высокий
4	Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)	4,3	86%	высокий
5	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик	4,3	86%	высокий
6	Уровень Вашей удовлетворенности от изучения профессиональных модулей, предусмотренных вашей образовательной программой	4,4	88%	высокий
7	Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы	4	80%	высокий

8	Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)	3,5	70%	достаточно высокий
Итого по показателю		4,1	82%	высокий
Показатель 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ				
9	Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения	3,9	78%	достаточно высокий
10	Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.	2,6	52%	средний
Итого по показателю		3,3	66%	достаточно высокий
Показатель 4. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ				
11	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	3,9	78%	достаточно высокий
12	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (Колледж, "Единый деканат", администрация университета)	3,7	74%	достаточно высокий
13	Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета	4,1	82%	высокий
14	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса	4,3	86%	высокий
15	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и по данной специальности	4,3	86%	высокий
Итого по показателю		4,1	82%	высокий
Показатель 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА				
16	Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине	4,4	88%	высокий
17	Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов	4,3	86%	высокий
18	Преподаватель объективен в оценке знаний студента	3,9	78%	достаточно высокий
19	Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам	4,4	88%	высокий
20	Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий	4,5	90%	высокий
Итого по показателю		4,3	86%	высокий
ИТОГО		4	80%	высокий

Мотивы выбора обучения в Университете сервиса:

- Желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в университете
- Интересная студенческая жизнь
- Высокое качество преподавания в университете
- Решение родителей

- По совету друзей, одноклассников
- Известность учебного заведения
- Наличие общежития

2.3.16. Результат опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы 43.02.14 Гостиничное дело

Общие результаты опроса представлены на Рисунке 20, детализированные - в Таблице 19.

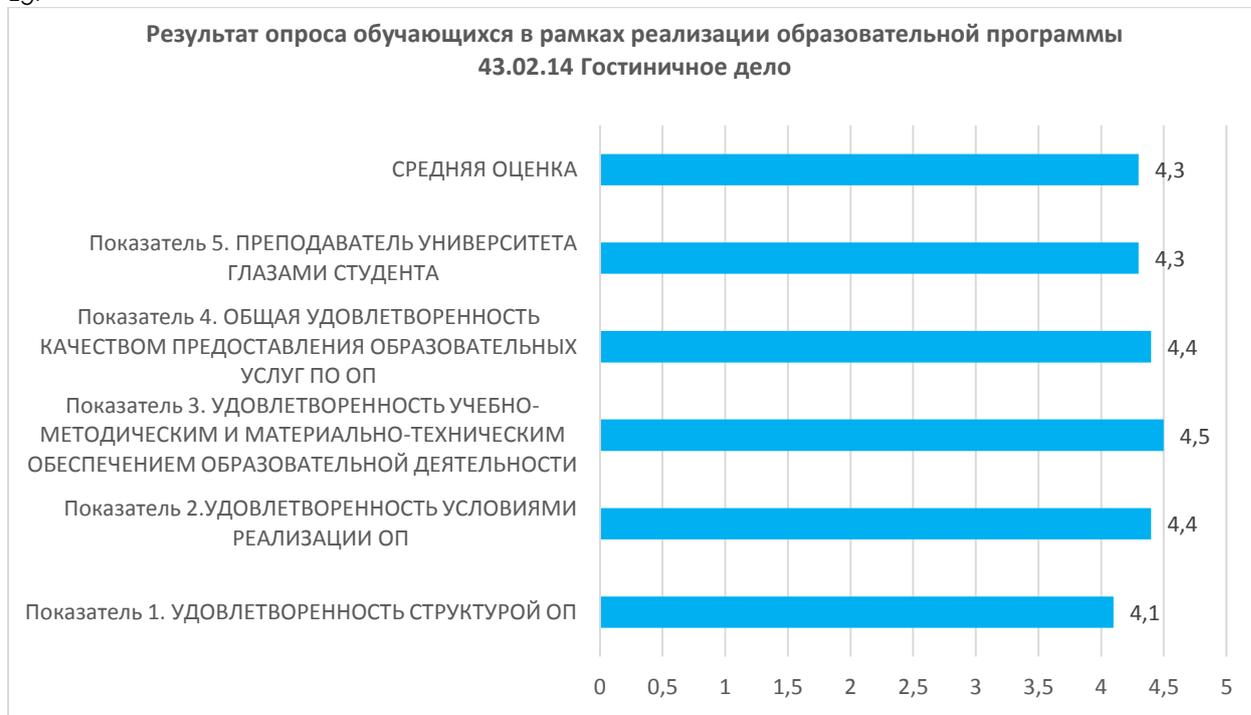


Рисунок 20 - Результаты опроса по показателям

Таблица 19 - Протокол опроса по ОП 43.02.11 Гостиничное дело

№	Вопросы опроса обучающихся	Средний балл	Значение	Показатель
Показатель 1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
1	Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	3,7	74%	достаточно высокий
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия	4,5	90%	высокий
	Итого по показателю	4,1	82%	высокий
Показатель 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
3	Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом	4	80%	высокий
4	Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)	5	100%	высокий
5	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик	4,5	90%	высокий
6	Уровень Вашей удовлетворенности от изучения профессиональных модулей,	4	80%	высокий

	предусмотренных вашей образовательной программой			
7	Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы	4.3	86%	высокий
8	Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)	4.3	86%	высокий
	Итого по показателю	4.4	88%	высокий
Показатель 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ				
9	Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения	4.7	94%	высокий
10	Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.	4.3	86%	высокий
	Итого по показателю	4.5	90%	высокий
Показатель 4. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ				
11	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	4.3	86%	высокий
12	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (Колледж, "Единый деканат", администрация университета)	4.3	86%	высокий
13	Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета	4	80%	высокий
14	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса	4.5	90%	высокий
15	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и по данной специальности	4.8	96%	высокий
	Итого по показателю	4.4	88%	высокий
Показатель 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА				
16	Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине	4.3	86%	высокий
17	Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов	4.3	86%	высокий
18	Преподаватель объективен в оценке знаний студента	4.8	96%	высокий
19	Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам	3.7	74%	достаточно высокий
20	Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий	4.3	86%	высокий
	Итого по показателю	4.3	86%	высокий
	ИТОГО	4.3	86%	высокий

Мотивы выбора обучения в Университете сервиса:

- Желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в университете

- Интересная студенческая жизнь
- Высокое качество преподавания в университете
- Решение родителей
- По совету друзей, одноклассников
- Известность учебного заведения
- Наличие общежития

2.3.17. Результат опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Общие результаты опроса представлены на Рисунке 21, детализированные - в Таблице 20.

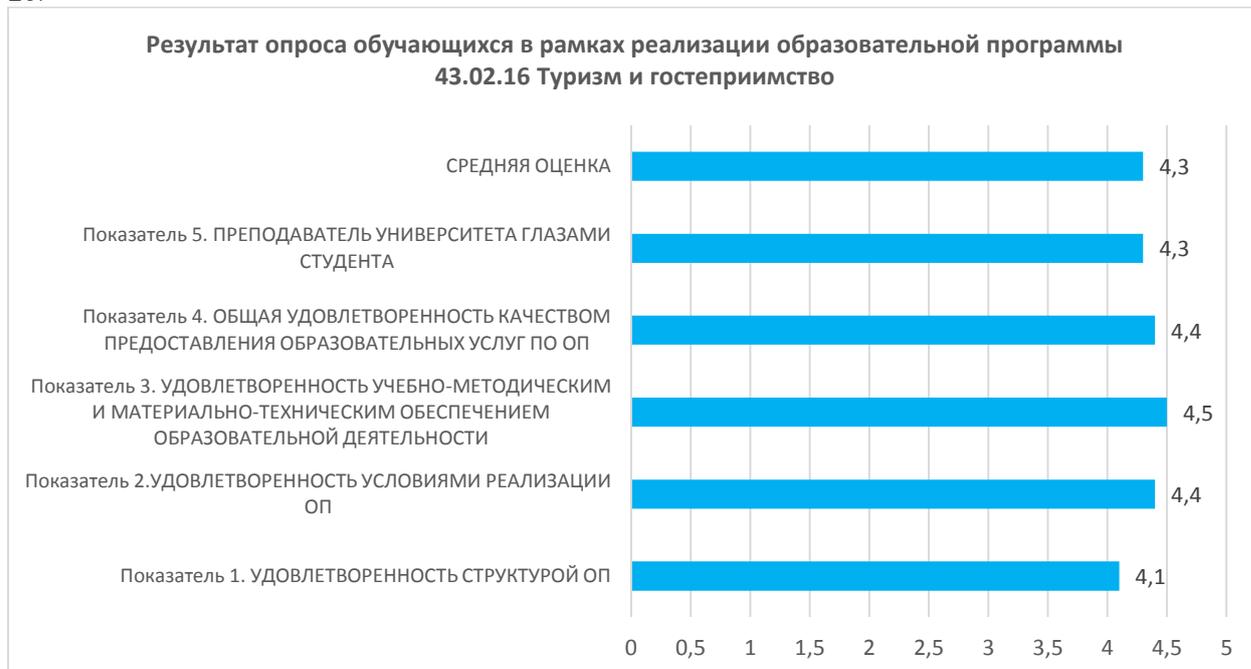


Рисунок 21 - Результаты опроса по показателям

Таблица 20 - Протокол опроса по ОП 43.02.16 Туризм и гостеприимство

№	Вопросы опроса обучающихся	Средний балл	Значение	Показатель
Показатель 1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
1	Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	3,7	74%	достаточно высокий
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия	4,5	90%	высокий
	Итого по показателю	4,1	82%	высокий
Показатель 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
3	Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом	4	80%	высокий
4	Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)	5	100%	высокий
5	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик	4,5	90%	высокий

6	Уровень Вашей удовлетворенности от изучения профессиональных модулей, предусмотренных вашей образовательной программой	4	80%	ВЫСОКИЙ
7	Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы	4.3	86%	ВЫСОКИЙ
8	Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)	4.3	86%	ВЫСОКИЙ
Итого по показателю		4.4	88%	ВЫСОКИЙ
Показатель 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ				
9	Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения	4.7	94%	ВЫСОКИЙ
10	Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.	4.3	86%	ВЫСОКИЙ
Итого по показателю		4.5	90%	ВЫСОКИЙ
Показатель 4. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ				
11	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	4.3	86%	ВЫСОКИЙ
12	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (Колледж, "Единый деканат", администрация университета)	4.3	86%	ВЫСОКИЙ
13	Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета	4	80%	ВЫСОКИЙ
14	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса	4.5	90%	ВЫСОКИЙ
15	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и по данной специальности	4.8	96%	ВЫСОКИЙ
Итого по показателю		4.4	88%	ВЫСОКИЙ
Показатель 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА				
16	Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине	4.3	86%	ВЫСОКИЙ
17	Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов	4.3	86%	ВЫСОКИЙ
18	Преподаватель объективен в оценке знаний студента	4.8	96%	ВЫСОКИЙ
19	Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам	3.7	74%	ДОСТАТОЧНО ВЫСОКИЙ
20	Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий	4.3	86%	ВЫСОКИЙ
Итого по показателю		4.3	86%	ВЫСОКИЙ
ИТОГО		4.3	86%	ВЫСОКИЙ

Мотивы выбора обучения в Университете сервиса:

- Желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в университете
- Интересная студенческая жизнь
- Высокое качество преподавания в университете
- Решение родителей
- По совету друзей, одноклассников
- Известность учебного заведения
- Наличие общежития

2.3.18. Результат опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы 54.01.20 Графический дизайнер

Общие результаты опроса представлены на Рисунке 22, детализированные - в Таблице 21.

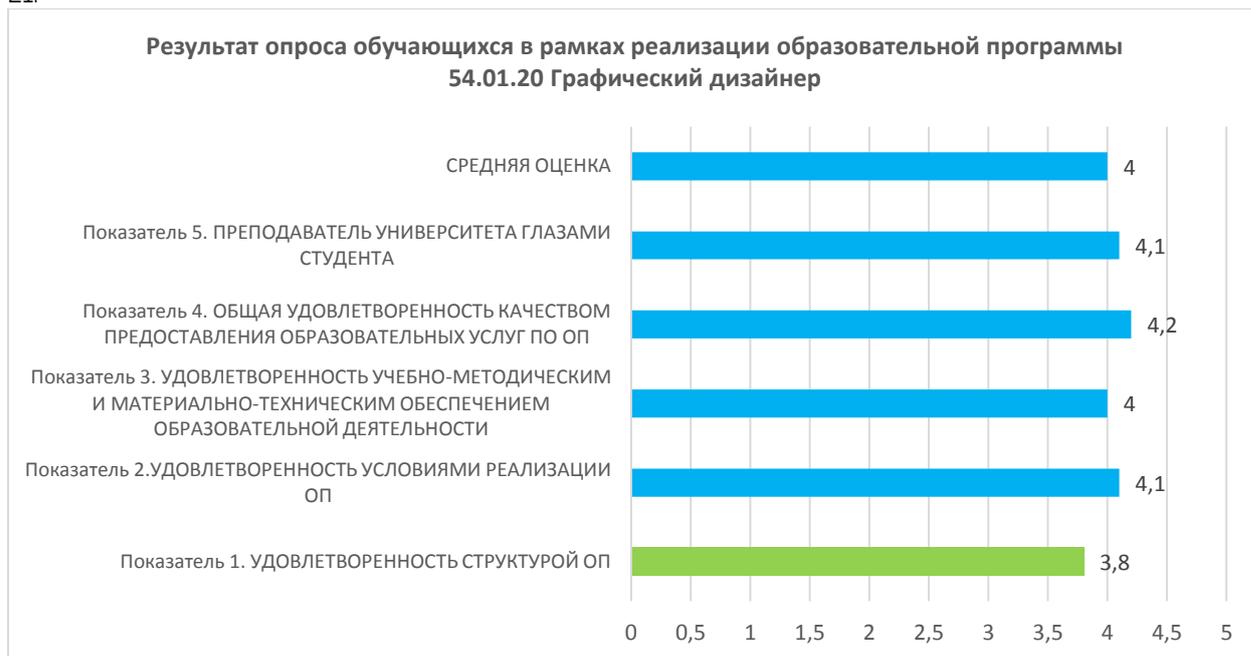


Рисунок 22 - Результаты опроса по показателям

Таблица 21 - Протокол опроса по ОП 54.01.20 Графический дизайнер

№	Вопросы опроса обучающихся	Средний балл	Значение	Показатель
Показатель 1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
1	Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	3,7	74%	достаточно высокий
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия	3,9	78%	достаточно высокий
	Итого по показателю	3,8	76%	достаточно высокий
Показатель 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
3	Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом	4	80%	высокий
4	Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу,	4,3	86%	высокий

	внеучебным мероприятиям)			
5	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик	4.3	86%	высокий
6	Уровень Вашей удовлетворенности от изучения профессиональных модулей, предусмотренных вашей образовательной программой	4.4	88%	высокий
7	Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы	4	80%	высокий
8	Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)	3.7	74%	достаточно высокий
	Итого по показателю	4,1	82%	высокий
Показатель 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ				
9	Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения	4.3	86%	высокий
10	Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.	3.7	74%	достаточно высокий
	Итого по показателю	4	80%	высокий
Показатель 4. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ				
11	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	4.4	88%	высокий
12	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (Колледж, "Единый деканат", администрация университета)	4.2	84%	высокий
13	Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета	3.9	78%	достаточно высокий
14	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса	4.1	82%	высокий
15	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и по данной специальности	4.4	88%	высокий
	Итого по показателю	4,2	84%	высокий
Показатель 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА				
16	Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине	4.1	82%	высокий
17	Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов	4.1	82%	высокий
18	Преподаватель объективен в оценке знаний студента	4.1	82%	высокий
19	Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам	4.2	84%	высокий
20	Преподаватель пунктуален, организован и	4.2	84%	высокий

	ответственен в проведении занятий			
	Итого по показателю	4,1	82%	высокий
	ИТОГО	4	80%	высокий

Мотивы выбора обучения в Университете сервиса:

- Желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в университете
- Интересная студенческая жизнь
- Высокое качество преподавания в университете
- Решение родителей
- По совету друзей, одноклассников
- Известность учебного заведения
- Наличие общежития
- Наличие бюджетных мест

2.3.19. Результат опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы 54.02.01 Дизайн (по отраслям), направленность Экспозиционный дизайн

Общие результаты опроса представлены на Рисунке 23, детализированные - в Таблице

22.

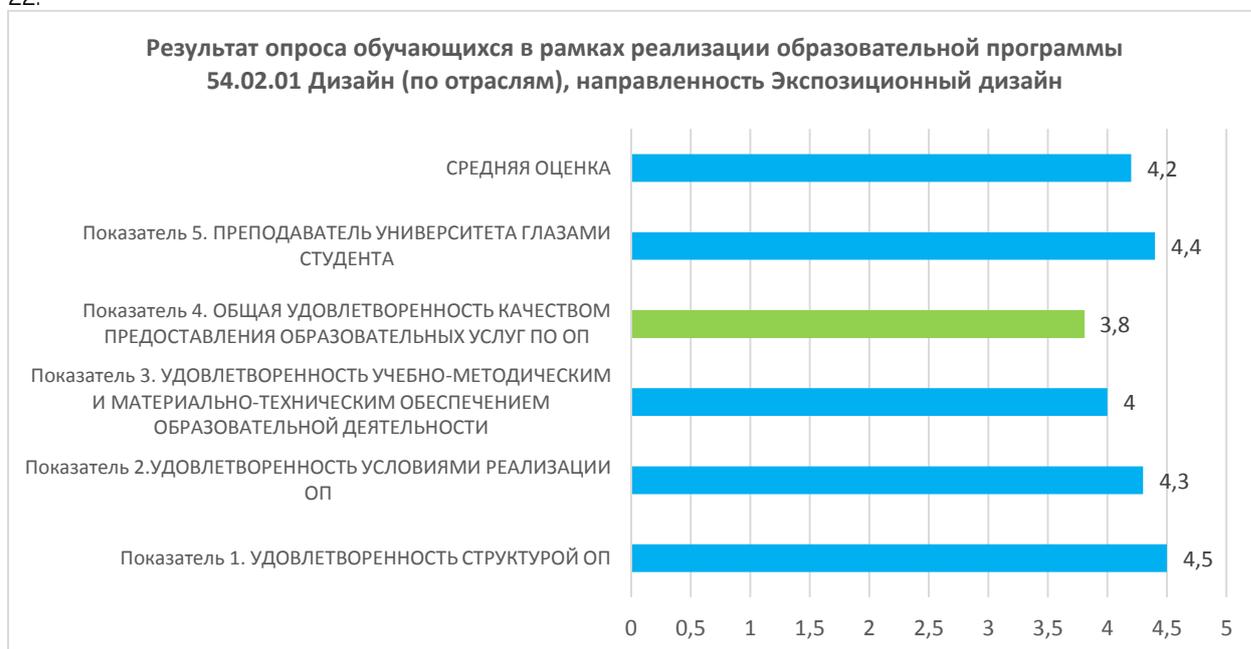


Рисунок 23 - Результаты опроса по показателям

Таблица 22 - Протокол опроса по ОП 54.02.01 Дизайн (по отраслям), направленность Экспозиционный дизайн

№	Вопросы опроса обучающихся	Средний балл	Значение	Показатель
Показатель 1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
1	Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4	80%	высокий
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия	5	100%	высокий
	Итого по показателю	4,5	90%	высокий
Показатель 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
3	Общий уровень Вашей удовлетворенности	5	100%	высокий

	от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом			
4	Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)	5	100%	высокий
5	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик	4	80%	высокий
6	Уровень Вашей удовлетворенности от изучения профессиональных модулей, предусмотренных вашей образовательной программой	4	80%	высокий
7	Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы	4	80%	высокий
8	Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)	4	80%	высокий
	Итого по показателю	4,3	86%	высокий
Показатель 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ				
9	Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения	4	80%	высокий
10	Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.	4	80%	высокий
	Итого по показателю	4	80%	высокий
Показатель 4. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ				
11	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	4	80%	высокий
12	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (Колледж, "Единый деканат", администрация университета)	4	80%	высокий
13	Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета	4	80%	высокий
14	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса	3	60%	достаточно высокий
15	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и по данной специальности	4	80%	высокий
	Итого по показателю	3,8	76%	достаточно высокий
Показатель 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА				
16	Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине	5	100%	высокий
17	Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов	5	100%	высокий

18	Преподаватель объективен в оценке знаний студента	4	80%	Высокий
19	Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам	4	80%	Высокий
20	Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий	4	80%	Высокий
	Итого по показателю	4,4	88%	Высокий
	ИТОГО	4,2	84%	Высокий

Мотивы выбора обучения в Университете сервиса:

- Желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в университете
- Интересная студенческая жизнь
- Высокое качество преподавания в университете
- Решение родителей
- По совету друзей, одноклассников
- Известность учебного заведения
- Наличие общежития

2.4. Комментарии и предложения обучающихся по улучшению условий и организации образовательной деятельности в университете

В рамках опроса обучающимся была предоставлена возможность высказать комментарии и предложения, направленные на улучшение качества образовательной деятельности в университете.

Комментарии и предложения представлены в таблице 23.

Таблица 23 - Комментарии и предложения по улучшению условий и организации образовательной деятельности в университете

Код	Образовательная программа	Комментарии, предложения
09.01.04	Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	Не хватает полноценной столовой в университете. Очень хорошо, что в нашем университете есть много разных объединений.
09.02.01	Компьютерные системы и комплексы	
09.02.02	Компьютерные сети	
09.02.05	Прикладная информатика (по отраслям)	
09.02.06	Сетевое и системное администрирование	
09.02.07	Информационные системы и программирование	
23.02.03	Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта	
27.02.02	Техническое регулирование и управление качеством	Необходимо отрегулировать расписание занятий.
27.02.07	Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)	
38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет	Лучший вуз - ПВГУС!
38.02.04	Коммерция (по отраслям)	
38.02.07	Банковское дело	
40.02.01	Право и организация социального обеспечения	Ремонт в спортивном зале.
43.02.10	Туризм	Отсутствуют столовые приборы и салфетки в комнате для питания
43.02.11	Гостиничный сервис	
43.02.14	Гостиничное дело	
43.02.16	Туризм и гостеприимство	

54.01.20	Графический дизайнер	Хотелось, что бы всё-таки большая часть материала касалась именно специальности, на которой обучаются студенты, поскольку именно обширные знания в отрасли будут иметь куда большее значение чем общеобразовательный школьный курс.
54.02.01	Дизайн (по отраслям) (экспозиционный дизайн)	

2.5. Мотивы выбора обучения в Университете сервиса

Мотивы выбора обучения в Университете сервиса один из важнейших показателей опроса, позволяющий определить позиционирование вуза. Распределение мотивов представлено на Рисунке 24.



Рисунок 24 - Мотивы выбора обучения в Университете сервиса

По распределению мотивов, можно сказать, что для обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования самыми актуальными мотивами выбора являются:

- желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в университете (23,1%);
- бюджетные места (16,8%);
- известность учебного заведения (12,7%).

3. ВЫВОДЫ

В целом опрос обучающихся по образовательным программам среднего-профессионального образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик **показал высокие результаты.**

На основании полученных в ходе опроса данных и высказанных предложений руководством Университета будет:

- проведена работа, направленная на повышение уровня удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам, продемонстрировавших наиболее низкие показатели (27.02.02 Техническое регулирование и управление качеством, 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям), 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет);

- проведена работа по повышению уровня удовлетворенности по критерию «Условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»;

- учтены пожелания обучающихся по улучшению условий и организации образовательной деятельности в университете.