

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о документе

ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 04.09.2021

Уникальный программный ключ:

c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
**«Тюльковский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)**

Кафедра «Гостеприимство и межкультурные коммуникации»

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### **Б.1.В.04.06 «Классификация гостиничных предприятий»**

Направление подготовки:  
**43.03.03 Гостиничное дело**

Направленность (профиль):  
**«Туризм и индустрия гостеприимства»**

Квалификация выпускника: **бакалавр**



# 1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

## 1.1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является:

- формирование у обучающихся профессиональных компетенций в области организации процесса обслуживания потребителей услуг организаций сферы туризма и гостеприимства на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий;
- углубление уровня освоения обучающимися профессиональных компетенций, необходимых для решения задач профессиональной деятельности.

## 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-4. Способен организовать процесс обслуживания потребителей услуг организаций сферы туризма и гостеприимства на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	ИПК-4.3. Организует работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения	<p><b>Знает:</b> требования и особенности организации процедуры соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения на уровне департаментов (служб, отделов) средства размещения</p> <p><b>Умеет:</b> разрабатывать внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания, соответствующие требованиям системы классификации гостиниц и иных средств размещения, на уровне подразделений средства размещения.</p> <p><b>Владет:</b> навыками обеспечения контроля выполнения сотрудниками подразделений требований системы классификации гостиниц и иных средств размещения</p>

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Б.1.В.04. Модуль "Технологии в туризме и индустрии гостеприимства").

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Объем и структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет **3 з.е. (108 час.)**, их распределение по видам работ и семестрам представлено в таблице.

Виды учебных занятий и работы обучающихся	Трудоёмкость, час
<b>Общая трудоёмкость дисциплины, час</b>	<b>108</b>
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в т.ч.:</b>	<b>34 / 10</b>
занятия лекционного типа (лекции)	16 / 4
занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	18 / 6
<b>лабораторные работы</b>	- / -
<b>Самостоятельная работа всего, в т.ч.:</b>	<b>74 / 94</b>
Самоподготовка по темам (разделам) дисциплины	74 / 94
Выполнение курсового проекта /курсовой работы	- / -
<b>Контроль (часы на экзамен, зачет)</b>	<b>- / 4</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>зачет</b>

Примечание: -/- объем часов соответственно для очной, очно-заочной, заочной форм обучения

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

В процессе освоения дисциплины может применяться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде и электронно-библиотечным системам.

#### 3.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа			Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		
ПК-4: ИПК-4.3	<b>Тема 1. Международные системы классификации гостиниц</b> – История развития классификации гостиниц в мире; – Основные понятия, используемые в классификации гостиниц; – Системы классификации гостиниц в разных странах; – Виды гостиниц и категории номеров, применяемые в разных странах	1 / -				Устный/письменный опрос. Практическая работа.
	Практическое занятие № 1. Классификации гостиниц мира			3 / 1		
	Самостоятельная работа.				14 / 18	
ПК-4: ИПК-4.3	<b>Тема 2 Классификация гостиниц в России</b> – История отечественной категоризации гостиниц; – Основные цели классификации гостиниц в России; – Нормативная база процедуры классификации гостиниц в России; – Основные понятия, используемые в	1 / 1				Устный/письменный опрос. Практическая работа.

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа			Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		
	классификации гостиниц в России					
	Практическое занятие № 2. Классификация гостиниц в России.			3 / 1		
	Самостоятельная работа.				15 / 19	
ПК-4: ИПК-4.3	<b>Тема 3. Требования к гостиницам разных категорий</b> – Требования, предъявляемые системой классификации гостиниц в России; – Требования к зданиям и прилегающей территории; – Требования к техническому оборудованию и оснащению, номерному фонду	1 / 1				Устный/письменный опрос. Практическая работа. Тестирование по темам 1-3
	Практическое занятие № 3. Требования к гостиницам разных категорий			4 / 1		
	Самостоятельная работа.				15 / 19	
ПК-4: ИПК-4.3	<b>Тема 4 Требования к номерному фонду гостиниц</b> Требования, предъявляемые системой классификации гостиниц в России к: техническому оснащению гостиничных номеров, оснащению мебелью и инвентарем, инвентарю и предметам санитарно-гигиенического оснащения гостиничных номеров	1 / 1				Устный/письменный опрос. Практическая работа.
	Практическое занятие № 4 Требования к номерному фонду гостиниц			4 / 1		
	Самостоятельная работа.				15 / 19	
ПК-4: ИПК-4.3	<b>Тема 5. Подтверждение соответствия гостиницы системе классификации</b> Участники классификации гостиниц и их функции, порядок классификации гостиниц, подготовка гостиницы к классификации, этапы классификации гостиниц, подача апелляции, прекращение и приостановление действия свидетельства о присвоении категории	2 / 1				Устный/письменный опрос. Практическая работа. Тестирование по темам 4-5
	Практическое занятие № 5. Подтверждение соответствия гостиницы системе классификации			4 / 2		
	Самостоятельная работа.				15 / 19	
	<b>ИТОГО</b>	16 / 4	- / -	18 / 6	74 / 94	

Примечание: -/- объем часов соответственно для очной, очно-заочной, заочной форм обучения

## **4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **4.1. Общие методические рекомендации по освоению дисциплины, образовательные технологии**

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплины в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов **образовательных технологий**:

- балльно-рейтинговая технология оценивания;
- электронное обучение;
- проблемное обучение;
- разбор конкретных ситуаций;

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

### **4.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях лекционного типа**

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала.

Лекционные занятия проводятся в поточной аудитории с применением мультимедийного проектора в виде учебной презентации или в ЭИОС университета.

В ходе лекционных занятий рекомендуется конспектирование учебного материала. Возможно ведение конспекта лекций в виде интеллект-карт.

Отдельные темы предлагаются для самостоятельного изучения (конспектируются).

Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям и выполнения заданий самостоятельной работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

### **4.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на лабораторных работах**

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

### **4.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях семинарского типа/ на практических занятиях**

Практические (семинарские) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

Практические (семинарские) занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;
- получение умений и навыков составления докладов и сообщений, обсуждения вопросов по учебному материалу дисциплины;
- подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины.

Практические занятия организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

#### **4.5. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся**

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

Самостоятельная работа студентов включает:

- изучение учебной литературы по курсу;
- подготовка эссе, рефератов, сообщений, презентаций;
- работу с ресурсами Интернет;
- изучение практических материалов деятельности конкретных предприятий;
- подготовку к тестированию по темам курса.

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы.

Для обучающихся по заочной форме обучения самостоятельная работа является основным видом учебной деятельности.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный учебный курс, созданный в ЭИОС университета <http://sdo.tolgas.ru/>

#### **4.6. Методические указания для выполнения курсового проекта / работы**

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Вся литература, включенная в данный перечень, представлена в виде электронных ресурсов в электронной библиотеке университета (ЭБС). Литература, используемая в печатном виде, представлена в научной библиотеке университета в объеме не менее 0,25 экземпляров на одного обучающегося.

#### Основная литература

1. Быстров, С. А. Организация гостиничного дела [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений по направлению подгот. 43.03.03 "Гостинич. дело" / С. А. Быстров. - Документ read. - Москва : ФОРУМ [и др.], 2022. - 432 с. - URL: <https://znanium.com/read?id=391793> (дата обращения: 21.12.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей
2. Вотинцева, Н. А. Правовое обеспечение гостиничной деятельности [Электронный ресурс]: учеб. пособие для вузов по направлениям подгот. "Гостинич. дело" и "Туризм" / Н. А. Вотинцева. - Документ read. - Москва : РИОР [и др.], 2020. - 298 с. - URL: <https://znanium.com/read?id=351578> (дата обращения: 15.12.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей
3. Можаяева, Н. Г. Индустрия гостеприимства. Практикум [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студентов вузов по направлениям подгот. 43.03.03 "Гостин. дело", 43.03.01 "Сервис", 43.03.02 "Туризм" (квалификация (степень) "бакалавр") / Н. Г. Можаяева, М. В. Камшечко. - Документ read. - Москва : Форум [и др.], 2020. - 120 с. - URL: <https://znanium.com/read?id=352791> (дата обращения: 13.09.2022). - Режим доступа: для авториз. пользователей
4. Технология и организация гостиничных услуг [Электронный ресурс]: учеб. : учеб. пособие для высш. образования по направлениям 43.03.02 "Туризм", 43.03.01 "Сервис" / Л. Н. Семеркова [и др.]. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 320 с. - URL: <https://znanium.com/read?id=398222> (дата обращения: 31.05.2022). - Режим доступа: для авториз. пользователей
5. Учебно-методическое пособие по дисциплине "Практикум "Администратор гостиницы" [Электронный ресурс]: для студентов направления подгот. 43.03.03 "Гостинич. дело" / Поволж. гос. ун-т сервиса (ФГБОУ ВО "ПВГУС"), Каф. "Гостеприимство и межкультур. коммуникации"; сост. И. А. Емелина. - Документ Adobe Acrobat. - Тольятти : ПВГУС, 2019. - 1,68 МБ, 18 с. - URL: [http://elib.tolgas.ru/publ/Method\\_PRAGb\\_BGDGR\\_25.04.2019.pdf](http://elib.tolgas.ru/publ/Method_PRAGb_BGDGR_25.04.2019.pdf) (дата обращения: 21.10.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей

#### Дополнительная литература

1. Арбузова, Н. Ю. Технология и организация гостиничных услуг [Электронный ресурс]: учеб. пособие для вузов по направлению "Гостинич. дело" / Н. Ю. Арбузова. - 3-е изд., испр. - Москва : Академия, 2012. - 42,3 МБ. - CD-ROM.
2. Гаврилова, А. Е. Деятельность административно-хозяйственной службы [Текст]: учеб. для вузов по направлению "Гостинич. дело" / А. Е. Гаврилова. - Москва : Академия, 2012. - 256 с. : ил.
3. Джум, Т. А. Организация и технология питания туристов [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Т. А. Джум, С. А. Ольшанская. - Документ read. - Москва : Магистр [и др.], 2018. - 318 с. : ил., табл. - URL: <https://znanium.com/read?id=372078> (дата обращения: 29.12.2020). - Режим доступа: для авториз. Пользователей
4. Кнышова, Е. Н. Менеджмент гостеприимства [Электронный ресурс]: [учеб. пособие] для вузов по специальности "Менеджмент орг." специализации "Гостинич. и турист. бизнес", "Соц.-культур. сервис и туризм" и "Туризм" / Е. Н. Кнышова, Ю. М. Белозерова. - Документ read. - Москва : ФОРУМ [и др.], 2021. - 511 с. : табл. - URL:



<https://znanium.com/read?id=398937> (дата обращения: 13.09.2022). - Режим доступа: для авториз. Пользователей

5. Ляпина, И. Ю. Организация и технология гостиничного обслуживания [Текст] : учеб. для нач. проф. образования : учеб. пособие для сред. проф. образования по специальности "Гостинич. сервис" / И. Ю. Ляпина под ред. А. Ю. Лапина. - 5-е изд., испр. и доп. - Москва : Академия, 2007. - 208 с. : ил., табл.

6. Руденко, Л. Л. Технологии гостиничной деятельности [Текст] : учеб. пособие / Л. Л. Руденко, Н. П. Овчаренко, А. Б. Косолапов. - Москва : Дашков и К, 2014. - 175 с. : табл.

7. Слайд-лекции по дисциплине "Практикум "Администратор гостиницы". Темы: 1, 2, 3 [Электронный ресурс] : для студентов направления подгот. 43.03.03 "Гостинич. дело" / Поволж. гос. ун-т сервиса (ФГБОУ ВПО "ПВГУС"), [Каф. "Туризм и гостиничное дело"]; сост. И. А. Емелина. - Документ PowerPoint. - Тольятти : ПВГУС, 2016. - 34,7 МБ, 117 с. : ил.. - CD-ROM.

8. Скобкин, С. С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма [Электронный ресурс] : учеб. пособие / С. С. Скобкин. - Документ read. - Москва : Магистр [и др.], 2018. - 493 с. : табл. - URL: <https://znanium.com/read?id=372104> (дата обращения: 18.04.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей.

9. Сорокина, А. В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах [Электронный ресурс] : учеб. пособие для сред. проф. образования по специальности "Гостинич. сервис" / А. В. Сорокина. - Документ Bookread2. - Москва : Альфа-М [и др.], 2014. - 303 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=430064> (дата обращения: 15.10.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей

## **5.2. Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы, интернет-ресурсы**

1. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: Справочная правовая система. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>.
2. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elib.tolgas.ru/> - Загл. с экрана.
3. Электронно-библиотечная система Znanium.com [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://znanium.com/>. – Загл. с экрана.
4. Электронно-библиотечная система «Издательство Лань» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>. – Загл. с экрана.
5. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>. - Загл с экрана.
6. Открытое образование [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://openedu.ru/>. - Загл с экрана.

## **5.3. Программное обеспечение**

Информационное обеспечение учебного процесса по дисциплине осуществляется с использованием следующего программного обеспечения (лицензионного и свободно распространяемого), в том числе отечественного производства:

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование</b>	<b>Условия доступа</b>
1	Microsoft Windows	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
2	Microsoft Office	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
3	КонсультантПлюс	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
4	СДО MOODLE	из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет (лицензионный договор)

## **7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Занятия лекционного типа.** Учебные аудитории для занятий лекционного типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия (презентации по темам лекций), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие данной программе дисциплины.

**Занятия семинарского типа.** Учебные аудитории для занятий семинарского типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

**Промежуточная аттестация.** Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине используются компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета и/или учебные аудитории, укомплектованные мебелью и техническими средствами обучения.

**Самостоятельная работа.** Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета. Для организации самостоятельной работы обучающихся используются:

компьютерные классы университета;

библиотека (медиазал), имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет.

**Электронная информационно-образовательная среда университета (ЭИОС).** Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) <http://sdo.tolgas.ru/> из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории университета, так и вне ее.

ЭИОС университета обеспечивает:

доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик;

формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

В случае реализации образовательной программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий ЭИОС дополнительно обеспечивает:

фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы;

проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети "Интернет".

## **8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ**

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## 8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 8.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

#### Шкала оценки результатов освоения дисциплины, сформированности результатов обучения

Форма проведения промежуточной аттестации	Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения		Шкала оценки уровня освоения дисциплины		
	Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл	недифференцированная оценка
зачет	допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	не зачтено
	пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
			70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
	повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации в соответствии за набранными за семестр баллами (по накопительному рейтингу). Студентам, набравшим в ходе текущего контроля успеваемости по дисциплине от 61 до 100 баллов и выполнившим все обязательные виды запланированных учебных занятий, по решению преподавателя без прохождения промежуточной аттестации выставляется оценка в соответствии со шкалой оценки результатов освоения дисциплины.

**Результат обучения считается сформированным (повышенный уровень),** если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует повышенному уровню сформированности результатов обучения.

**Результат обучения считается сформированным (пороговый уровень),** если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует пороговому уровню сформированности результатов обучения.

**Результат обучения считается несформированным,** если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует допороговому уровню.

### Формы текущего контроля успеваемости

Формы текущего контроля	Количество контрольных точек	Количество баллов за 1 контр. точку	Макс. возм. кол-во баллов
Устный/письменный опрос	5	8	40
Практические работы	5	8	40
Тестирование по темам лекционных занятий	2	8	16
Дополнительные баллы за активное изучение дисциплины	1	4	4
<b>Итого по дисциплине</b>			<b>100 баллов</b>

Система оценивания представлена в электронном учебном курсе по дисциплине <http://sdo.tolgas.ru/>.

## 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

### 8.2.1. Типовые задания на практические работы

#### Тема 1. Международные системы классификации гостиниц

**Задание №1.** Ответить на вопросы и заполнить таблицу.

Для оформления ответов в таблице применяйте шрифт Times New Roman размер 12.

Вопрос (задание)	Ответ (рассуждение)
Какова цель и задачи классификации гостиниц?	
По каким основным критериям классифицирую гостиничные предприятия в мировой практике?	

#### Задание №2.

Выбрать тему и подготовить сообщение на тему: «Построение национальной системы классификации гостиниц на примере .... (выбрать одну страну)» в соответствии с требованиями по структуре и оформлению (смотрите методические рекомендации).

#### Тема 2. Классификация гостиниц в России

**Задание.** Подготовить доклад и презентацию на одну из предложенных тем:

1. История отечественной категоризации гостиниц.
2. Основные цели классификации гостиниц в России.
3. Основные понятия, используемые в классификации гостиниц в России.
4. Нормативная база классификации гостиниц, объекты, не подлежащие классификации.

#### Тема 3. Требования к гостиницам разных категорий

**Задание.** Подготовить доклад и презентацию на одну из предложенных тем:

1. Общая характеристика Положения о классификации гостиниц в РФ.
2. Требования к материально-технической базе гостиниц 5\*
3. Требования к материально-технической базе гостиниц 4\*
4. Требования к материально-технической базе гостиниц 3\*
5. Требования к материально-технической базе гостиниц 2 \*
6. Требования к материально-технической базе гостиниц 1\*
7. Требования к материально-технической базе гостиниц «без звезд».

#### Тема 4. Требования к номерному фонду гостиниц

**Задание.** Подготовить доклад и презентацию на одну из предложенных тем:

1. Общие требования, предъявляемые системой классификации к гостиничным номерам.
2. Требования, предъявляемые системой классификации к гостиничным номерам высшей категории: "сюит", "апартамент", "люкс".
3. Требования, предъявляемые системой классификации к гостиничным номерам высшей категории: "джуниор сюит", "студия".
4. Требования, предъявляемые системой классификации к гостиничным номерам "первой категории" (стандарт);
5. Требования, предъявляемые системой классификации к гостиничным номерам "первой категории" (стандарт);
6. Требования, предъявляемые системой классификации к гостиничным номерам "второй категории".
7. Требования, предъявляемые системой классификации к гостиничным номерам "третьей категории".
8. Требования, предъявляемые системой классификации к гостиничным номерам "четвертой категории" и "пятой категории".

### **Тема 5. Подтверждение соответствия гостиницы системе классификации**

**Задание.** Подготовить доклад и презентацию на одну из предложенных тем:

1. Участники классификации гостиниц.
1. Порядок классификации гостиниц.
2. Рассмотрение апелляций, изменений, прекращение и приостановление действия свидетельства.

### **8.2.2. Типовые вопросы для устного/письменного опроса**

1. Сущность и специфика гостиничных услуг.
2. Сравнительный анализ систем классификации гостиницы по качеству и количеству предоставляемых услуг (страны по выбору).
3. Особенности функционирования гостиничных предприятий различных видов (по выбору).
4. Правовое регулирование деятельности гостиничных предприятий российской и мировой опыт.
5. Анализ административно-правовых документов в области гостиничного бизнеса в России.
6. Стандартизация в гостиничном бизнесе.
7. Гостиничные цепи история и современность.
8. Рейтинги гостиничных цепей мира.
9. Мировые гостиничные цепи в России.
10. Организационная структура управления гостиничным предприятием.
11. Обслуживающий персонал гостиницы и основные требования к нему

### **Типовые тестовые задания по темам №1-5**

1. Гостиница, расположенная вблизи автомобильной дороги:
- дом отдыха
  - мотель
  - кемпинг
  - ротель

2. Вид гостиниц, включающих в себя номера различных категорий, в том числе многоместные номера (но не более 12 мест в одном номере), с возможностью предоставления проживающим как номера целиком, так и отдельных мест, помещения для совместного использования гостями (гостиные, холлы, комнаты для приема пищи и т.п.), общая суммарная площадь которых составляет не менее 25 процентов общей суммарной площади номеров

- дом отдыха
- мотель
- комплекс апартаментов
- хостел

3. Вид гостиниц, расположенных в одном или нескольких зданиях (корпусах, строениях), объединенных одной территорией, или в части здания, с номерным фондом, состоящим из номеров различных категорий с кухонным оборудованием и санузлом (душ и (или) ванная, туалет).

- дом отдыха
- мотель
- комплекс апартаментов
- хостел

4. Вид гостиниц, номерной фонд которых состоит из номеров категорий "студия" и "апартамент"

- апарт-отель
- мотель
- комплекс апартаментов
- хостел

5. Вид гостиниц, которые расположены в лечебно-оздоровительных местностях или на курортах, оказывающих помимо гостиничных услуг комплекс дополнительных услуг оздоровительного характера, в том числе с использованием лечебных природных ресурсов;

- дом отдыха
- мотель
- комплекс апартаментов
- хостел

6. Вид гостиниц, расположенных в сельской местности, в горной местности, в лесу, на берегу водоема, не относящихся к лечебно-оздоровительным местностям или курортам.

- дом отдыха
- мотель
- туристская база
- хостел

7. Юридическое лицо, или филиал иностранного юридического лица, включенный в государственный реестр аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц или индивидуальный предприниматель, которые осуществляют предпринимательскую деятельность по предоставлению гостиничных услуг в гостинице и направили в аккредитованную организацию заявку на проведение классификации гостиницы

- заявитель
- поручитель
- аккредитователь
- искополучатель

8. Показатель, определяющий соответствие гостиницы и предоставляемых в ней гостиничных услуг уровню требований, предусмотренных настоящим Положением для гостиниц определенного вида и категории

- категория номера
- категория гостиницы
- номерной фонд

- экспертная оценка
- 9. Осуществление аккредитованной организацией проверки соответствия гостиницы требованиям настоящего Положения, проводимой в форме документарной и выездной оценки.
  - категория номера
  - категория гостиницы
  - номерной фонд
  - экспертная оценка
- 10. Общее количество эксплуатируемых номеров в гостинице
  - категория номера
  - категория гостиницы
  - номерной фонд
  - экспертная оценка

### **8.3. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине: зачет (по результатам накопительного рейтинга или в форме компьютерного тестирования).

Устно-письменная форма по экзаменационным билетам предполагается, как правило, для сдачи академической задолженности.

#### **Перечень вопросов и заданий для подготовки к зачету (ПК-4: ИПК-4.3)**

8. Общая характеристика Положения о классификации гостиниц в РФ.
9. Требования к материально-технической базе гостиниц 5\*
10. Требования к материально-технической базе гостиниц 4\*
11. Требования к материально-технической базе гостиниц 3\*
12. Требования к материально-технической базе гостиниц 2 \*
13. Требования к материально-технической базе гостиниц 1\*
14. Требования к материально-технической базе гостиниц «без звезд».
15. Требования к номерному фонду.
16. Критерии оценки домов отдыха, пансионатов
17. Критерии оценки апартотелей.
18. Критерии оценки гостиниц, находящихся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия.
19. Критерии оценки курортных гостиниц/отелей.
20. Мебель, в жилых и общественных помещениях ГК (требования: экологической и пожарной безопасности, ремонтпригодности и др.).
21. Текстильные материалы в оформлении и оснащении жилых помещений ГК
22. Озеленение в оформлении интерьеров ГК.
23. Требования и рекомендации к материально-технической базе мотеля.
24. Требования и рекомендации к материально-технической базе курортной гостиницы.
25. Требования и рекомендации к материально-технической базе гостиницы делового назначения Требования и рекомендации к материально-технической базе СПА-отеля.
26. Требования и рекомендации к материально-технической базе гостиницы спортивного назначения.
27. Требования и рекомендации к материально-технической базе базы отдыха
28. Требования и рекомендации к материально-технической базе хостела.
29. Требования и рекомендации к материально-технической базе детского оздоровительного лагеря.
30. Требования и рекомендации к материально-технической базе для кемпингов.
31. Требования и рекомендации к материально-технической базе для экоотеля



32. Требования и рекомендации к материально-технической базе для гостиницы туристско-экскурсионного назначения.
33. Требования и рекомендации к материально-технической базе для ресторана гостиницы. Требования и рекомендации к материально-технической базе гостиницы оздоровительного назначения.
34. Характеристика уборочного оборудования гостиницы
35. Характеристика оборудования прачечных гостиницы.
36. Оборудование службы приема и размещения гостиницы.
37. Оборудование предприятий питания ГК.
38. Кухонное оборудование предприятия питания ГК.

**Примерные вопросы теста для итогового тестирования:**

(ПК-4: ИПК-4.3)

1. Найдите ложное утверждение
  - Лифт, при наличии в отеле, работает круглосуточно
  - Отель категории 3 звезды и более должен иметь освещаемую или светящуюся вывеску
  - Все отели должны предоставлять кондиционер круглогодично
2. Какие категории отелей не обязаны предоставлять бумажные полотенца:
  - 3\*
  - 4\*
  - 5\*
3. Какие категории отелей предоставляют расширенный завтрак (7.00-10.00):
  - 3\*
  - 4\*
  - 5\*
4. Какие категории отелей обязаны менять постельное белье раз в 2 дня:
  - 3\*
  - 4\*
  - 5\*
5. При наличии лифта в 4\* отеле его ожидание должно быть не более:
  - 30 сек
  - 45 сек
  - 1 мин
6. Найдите ложное утверждение
  - 3\* отели не обязаны предоставлять ресторан
  - Любой отель обязан предоставлять побудку по просьбе гостя
  - 5\* отели обязаны сменять постельное белье раз в 2 дня
7. В каких из перечисленных категорий отелей не предоставляют туристские услуги:
  - 2\*
  - 4\*
  - 3\*
8. К требованиям отелей категории три звезды не относится:
  - Автомат для чистки обуви
  - Службу приема
  - Экспресс химчистку
9. Какие из перечисленных услуг не имеет 1\* отель?
  - Телевизионный салон
  - Хранение ценностей в сейфе администрации
  - Почтовые и телефонные услуги
10. В каком отеле должна быть ежедневная уборка номера горничной, включая заправку постелей?

- 5\*
  - 4\*
  - Оба варианта
11. Как часто меняют постельное белье в отеле 4\*?
- Ежедневно
  - Раз в 2 дня
  - Раз в 3 дня
12. В каких отелях можно организовать услугу «Утренний звонок»?
- 4\*
  - 5\*
  - Во всех категориях
13. В каких отелях предоставляется расширенный завтрак?
- 2\*
  - 3\*
  - 4\* и 5\*
14. Отели какой категории не предоставляют персоналу форменную одежду и значки?
- 1\*
  - Без\*
  - Оба варианта
15. В отелях какой категории имеется возможность хранения ценностей в сейфе администрации:
- В 4\* отелях
  - В 5\* отелях
  - В отелях любой категории
16. Отели какой категории обязаны предоставлять аренду автомашины:
- 3\*, 4\*, 5\*
  - 4\* и 5\*
  - В отелях любой категории
17. Кондиционирование воздуха во всех помещениях круглогодично осуществляется в отелях категории:
- 4\* и 5\*
  - 3\*, 4\*, 5\*
  - 5\*
18. Какой процент одноместных и двухместных номеров должны быть в отелях категории три звезды?
- 50%
  - 75%
  - 100%
19. Какую площадь должен иметь номер из расчета на одного проживающего в средствах размещения круглогодичного функционирования?
- 4,5
  - 6
  - 8
20. В отелях какой категории должен быть швейцар?
- В отелях любой категории
  - 3\* и более
  - 4\* и 5\*
21. В каком отеле обязательно экспресс-обслуживание при оказании услуг химчистки?
- 4\*
  - 5\*
  - Оба варианта

22. Отели какой категории предоставляют завтрак в формате «шведский стол»:
- 2\*,3\*
  - 3\*,4\*
  - 4\*,5\*
23. Отели какой категории могут осуществлять обмен валюты:
- 3 и более
  - 4\* и 5\*
  - Отели любой категории
24. В отелях какой категории должны быть индивидуальные сейфовые ячейки для хранения ценностей:
- 3 и более
  - 4\* и 5\*
  - Отели любой категории
25. Однокомнатный номер в средстве размещения площадью не менее 25м<sup>2</sup>, рассчитанный на проживание одного/двух человек с кухонным уголком относится к категории номеров
- Апартамент
  - Студия
  - Люкс
26. Номер в средстве размещения площадью не менее 35м<sup>2</sup> состоящий из двух жилых комнат (гостиной и спальни) рассчитанный на проживание одного/двух человек относится к категории номеров:
- Сьюит
  - Джуниор сьюит
  - Люкс
27. Лифт в здании более 3 этажей устанавливается в отелях категории:
- 3 \*
  - 4\*
  - 5\*
28. Махровые салфетки для рук в туалетах общего пользования должны быть в отелях категории:
- 4\*
  - 3\*
  - 5\*
29. Номер в средстве размещения площадью не менее 40 м<sup>2</sup>, состоящий из двух и более комнат (гостиной/столовой/и спальни) с кухонным уголком:
- Апартамент
  - Люкс
  - Студия
30. Номер в средстве размещения площадью не менее 75 м<sup>2</sup>, состоящий из трех и более жилых комнат (гостиной\столовой, кабинета и спальни) с нестандартной широкой двуспальной кроватью (200 х 200 см) и дополнительным гостевым туалетом:
- Студия
  - Апартамент
  - Сьюит
31. Однокомнатный номер в средстве размещения площадью не менее 25<sup>2</sup>, рассчитанный на проживание одного\двух человек с планировкой, позволяющей использовать часть помещения в качестве гостиной\столовой\кабинета:
- Сьюит
  - Джуниор сьюит
  - Люкс

32. Номер в средстве размещения, состоящий из одной жилой комнаты с одной\двумя кроватями, с полным санузлом (ванна\душ, умывальник, унитаз), рассчитанный на проживание одного\двух человек:
- Первая категория
  - Вторая категория
  - Третья категория
33. Сколько классификаций гостиниц предусмотрено:
- 4 категории
  - 6 категорий
  - 5 категорий
34. В отелях какой категории должен быть интернет во всех номерах и общественных помещениях:
- 4\*
  - 5\*
  - 3\*
35. Отели какой категории должны предоставлять банкетный зал (залы), с возможностью трансформации в конференц-зал:
- 4\*и 5\*
  - 3\*,4\* и 5\*
  - Любой категории

Полный фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации размещен в банке вопросов электронного учебного курса дисциплины в ЭИОС университета <http://sdo.tolgas.ru/>, а также хранится в бумажном и (или) электронном виде на кафедре-разработчике