

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 14.10.2024 14:42:54
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Кафедра «Гостеприимство и межкультурные коммуникации»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б.1.О.04.02 «Мировая индустрия туризма и гостеприимства»

Направление подготовки:

43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль):

«Туризм и индустрия гостеприимства»

Квалификация выпускника: **бакалавр**

Рабочая программа дисциплины «Мировая индустрия туризма и гостеприимства» разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08 июня 2017 г. № 516.

Составители:

к.и.н., доцент

(ученая степень, ученое звание)

Богданова О.А.

(ФИО)

РПД обсуждена на заседании кафедры «Гостеприимство и межкультурные коммуникации»
«14» __05__ 2023 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой

к.ф.н., доцент

(уч.степень, уч.звание)

Алексеева Н.Д.

(ФИО)

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является:

- сформировать компетенции обучающегося в области организации, разработки и технологии предоставления гостиничного продукта на мировом рынке;
- воспитание интереса к будущей профессии;
- формирование у обучающихся профессиональных компетенций, необходимых для решения задач профессиональной деятельности организационно-управленческого и сервисного типа.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ИОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в туризме и индустрии гостеприимства ИОПК-1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций в деятельность организаций сферы туризма и гостеприимства	Знает: описание национального проекта "Туризм и индустрия гостеприимства"; основы организации мирового гостиничного хозяйства; современное состояние и перспективы развития рынка туристских и гостиничных услуг Умеет: определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания; оценивать результаты применения инновационных технологий Владеет: навыками поиска и внедрения технологических новаций в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Б.1.О.04. Общепрофессиональный модуль)

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем и структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет **4 з.е. (144 час.)**, их распределение по видам работ и семестрам представлено в таблице.

Виды учебных занятий и работы обучающихся	Трудоёмкость, час
Общая трудоёмкость дисциплины, час	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в т.ч.:	44 / 12
занятия лекционного типа (лекции)	20 / 6
занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	24 / 6
Самостоятельная работа всего, в т.ч.:	73/123
Самоподготовка по темам (разделам) дисциплины	73/ 123
Выполнение курсового проекта /курсовой работы	- / -
Контроль (часы на экзамен)	27 / 9
Промежуточная аттестация	Экзамен

Примечание: *-/- объем часов соответственно для очной, очно-заочной, форм обучения*

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

В процессе освоения дисциплины может применяться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде и электронно-библиотечным системам.

3.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы			Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа		Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Практические занятия, час		
ОПК-1 ИОПК-1.1 ИОПК-1.2	Тема 1 Национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства». Содержание лекции: 1. Реализация национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства». 2. Российское законодательство о гостиничном сервисе. 3. Российское законодательство о туризме. 4. Общие вопросы правового менеджмента в индустрии гостеприимства	2 / 1			Фронтальный и индивидуальный опрос, собеседование. Доклад/сообщение.
	Практическое занятие № 1 Национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства».		2 / 1		
	Самостоятельная работа.			12 / 20	
ОПК-1 ИОПК-1.1 ИОПК-1.2	Тема 2. Мировое гостиничное хозяйство: понятие, субъекты, этапы и тенденции развития Содержание лекции: 1. Мировое гостиничное хозяйство: понятие, актуальность его изучения. 2. Субъекты мирового гостиничного	4 / 1			Фронтальный и индивидуальный опрос, собеседование. Доклад/сообщение.

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы			Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа		Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Практические занятия, час		
	<p>хозяйства</p> <p>3 Этапы развития мирового гостиничного хозяйства</p> <p>4 Тенденции развития мирового гостиничного хозяйства</p> <p>5 Процесс глобализации мирового гостиничного хозяйства</p>				
	Практическое занятие № 2 Мировое гостиничное хозяйство: понятие, субъекты, этапы и тенденции развития		4 / 1		
	Самостоятельная работа.			12 / 20	
ОПК-1 ИОПК-1.1 ИОПК-1.2	<p>Тема 3. Гостиничная цепь: понятие, виды, способы объединения в цепь.</p> <p>Содержание лекции:</p> <p>1. Гостиничная сеть: сущность, понятие, виды</p> <p>2. Преимущества и недостатки вхождения гостиничных предприятий в цепь;</p> <p>3. Управление гостиничной цепью на основе контракта на управление;</p> <p>4. Организация гостиничных цепей на основе договора франчайзинга.</p>	4 / 1			Фронтальный и индивидуальный опрос, собеседование. Доклад/сообщение.
	Практическое занятие № 3 Гостиничная цепь: понятие, виды, способы объединения гостиниц в цепь		4 / 1		
	Самостоятельная работа.			12 / 20	
ОПК-1 ИОПК-1.1 ИОПК-1.2	<p>Тема 4. Государственные и международные добровольные объединения представителей индустрии гостеприимства</p> <p>Содержание лекции:</p> <p>1. Понятие «добровольной некоммерческой гостиничной организации»</p> <p>2. Цели вхождения представителей индустрии гостеприимства в государственные и международные добровольные объединения</p> <p>3. Характеристика деятельности гостиничных ассоциаций России</p> <p>4. Обзор зарубежных гостиничных ассоциаций.</p>	4 / 1			Фронтальный и индивидуальный опрос, собеседование. Доклад/сообщение.
	Практическое занятие № 4 Государственные и международные добровольные объединения представителей индустрии гостеприимства		4 / 1		
	Самостоятельная работа.			12 / 20	
ОПК-1 ИОПК-1.1 ИОПК-1.2	<p>Тема 5. Кросскультурные коммуникации в мировом гостиничном хозяйстве</p> <p>Содержание лекции:</p> <p>1. Сущность культурных ценностей и их место в кросскультурной коммуникации.</p> <p>2. Типы культур и их коммуникативные особенности</p> <p>3. Типы корпоративных культур</p> <p>4. Организация и подготовка</p>	2 / 1			Фронтальный и индивидуальный опрос, собеседование. Доклад/сообщение.

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы			Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа		Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Практические занятия, час		
	международных встреч и переговоров				
	5 Этические проблемы и коммуникативная культура в деловом общении.				
	Практическое занятие № 5 Кросскультурные коммуникации в мировом гостиничном хозяйстве		4 / 1		
	Самостоятельная работа			12 / 20	
ОПК-1 ИОПК-1.1 ИОПК-1.2	Тема 6. Индустрия туризма и гостеприимства в регионах мира Содержание лекции: 1. Специфика европейской, американской и азиатской моделей гостеприимства. 2. Обзор отелей по миру. 3. Способы, приемы и средства, используемые в процессе разработки гостиничного продукта, сопоставленного по времени, месту, последовательности, качеству и стоимости, набору услуг гостиничного предприятия.	4 / 1			Фронтальный и индивидуальный опрос, собеседование. Доклад/сообщение.
	Практическое занятие № 6 Индустрия туризма и гостеприимства в регионах мира		6 / 1		
	Самостоятельная работа			13 / 23	
	ИТОГО	20 / 6	24 / 6	73 / 123	

Примечание: -/- объем часов соответственно для очной и очно-заочной форм обучения

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Общие методические рекомендации по освоению дисциплины, образовательные технологии

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплины в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов **образовательных технологий**:

- балльно-рейтинговая технология оценивания;
- электронное обучение;
- решение кейсовых заданий;
- информационные технологии: Google-документы, анализ данных Excel.

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

4.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала.

Лекционные занятия проводятся в поточной аудитории с применением мультимедийного проектора в виде учебной презентации или в ЭИОС университета.

В ходе лекционных занятий рекомендуется конспектирование учебного материала. Возможно ведение конспекта лекций в виде интеллект-карт.

Отдельные темы предлагаются для самостоятельного изучения (конспектируются).

Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям и выполнения заданий самостоятельной работы, в том числе написания курсовой работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

4.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на практических занятиях

Практические (семинарские) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

Практические (семинарские) занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;

- получение умений и навыков составления докладов и сообщений, обсуждения вопросов по учебному материалу дисциплины;
- подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины.

Практические занятия организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает: подготовку сообщений (презентаций, докладов) по темам 1-6.

4.4. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

Самостоятельная работа студентов включает:

1. Изучение учебной литературы по курсу.
2. Подготовку рефератов, докладов и сообщений.
3. Работу с ресурсами Интернет (Федеральная служба государственной статистики: <http://www.gks.ru/>).
4. Подготовку к тестированию по темам курса.
5. Ознакомление с материалами заданий.
6. Изучение практических материалов деятельности предприятий.
7. Подготовку к промежуточной аттестации по курсу «Мировая индустрия туризма и гостеприимства».

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы.

Для обучающихся по заочной форме обучения самостоятельная работа является основным видом учебной деятельности.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный учебный курс, созданный в ЭИОС университета <http://sdo.tolgas.ru/>

4.5. Методические указания для выполнения курсовой работы

Выполнение курсовой работы в рамках курса «Мировая индустрия туризма и гостеприимства» не предусмотрено.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Вся литература, включенная в данный перечень, представлена в виде электронных ресурсов в электронной библиотеке университета (ЭБС). Литература, используемая в печатном виде, представлена в научной библиотеке университета в объеме не менее 0,25 экземпляров на одного обучающегося.

Основная литература

1. Абабков, Ю. Н.: учеб. для вузов по направлению подгот. "Экономика и упр. на предприятии туризма" / Ю. Н. Абабков, М. Ю. Абабкова, И. Г. Филиппова под ред. Е. И. Богданова. - Документ Bookread2. - М. : ИНФРА-М, 2015. - 213 с. : табл. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=484840>.
2. Быстров, С. А. Организация гостиничного дела [Электронный ресурс] : для студентов высш. учеб. заведений по направлению подгот. 43.03.03 "Гостинич. дело" / С. А. Быстров. - Документ Bookread2. - М. : ФОРУМ [и др.], 2016. - 431 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=529356#>.
3. Вотинцева, Н. А. Правовое обеспечение гостиничной деятельности [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов по направлениям подгот. "Гостинич. дело" и "Туризм" / Н. А. Вотинцева. - Документ Bookread2. - М. : РИОР [и др.], 2017. - 298 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=773630>.
4. Котлер, Ф. Маркетинг. Гостеприимство. Туризм [Электронный ресурс] : учеб. для студентов вузов / Ф. Котлер, Д. Боуэн, Д. Мейкенз. - 4-е изд., перераб. и доп. - Документ Bookread2. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 1072 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=872844>.
5. Сухов, Р. И. Гостиничное хозяйство международных туристских дестинаций [Электронный ресурс] : учеб. для студентов направления подгот. 43.03.02 "Туризм" / Р. И. Сухов Юж. федер. ун-та. - Документ Bookread2. - Ростов н/Д : Изд-во Юж. федер. ун-та, 2016. - 195 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=991917>.

Дополнительная литература:

6. Арбузова, Н. Ю. Технология и организация гостиничных услуг [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов по направлению "Гостинич. дело" / Н. Ю. Арбузова. - 3-е изд., испр. - Документ AdobeAcrobat. - М. : Академия. - 2012. - 41,79 МБ, 222 с. - Режим доступа: <http://elib.tolgas.ru>
7. Баумгартен, Л. В. Анализ концепций маркетинга в гостиничном бизнесе [Электронный ресурс] / Л. В. Баумгартен // Маркетинг услуг. - 2015. - № 2. - С. 110-117. - Документ AdobeAcrobat. - 129 КБ. - Лит.в конце ст. - Режим доступа: <http://elib.tolgas.ru/>
8. Баумгартен, Л. В. Применение электронного маркетинга и электронной коммерции как средства продвижения и продажи услуг гостиниц [Электронный ресурс] / Л. В. Баумгартен // Маркетинг в России и за рубежом. - 2015. - № 5. - С. 101-106. - Документ AdobeAcrobat. - Режим доступа: <http://www.ebiblioteka.ru/browse/doc/45548459>.
9. Баумгартен, Л. В. Разработка гостиничного продукта на основе многоуровневого маркетингового подхода [Электронный ресурс] / Л. В. Баумгартен // Маркетинг в России и за рубежом. - 2015. - № 3. - С. 85-95. - Документ AdobeAcrobat. - Лит.в конце ст. - Режим доступа: <http://www.ebiblioteka.ru/browse/doc/44734530>.
10. Бондаренко, Г. А. Менеджмент гостиниц и ресторанов [Текст] : учеб. пособие / Г. А. Бондаренко. - 2-е изд., стер. - М. : Новое знание. - 2008. - 364 с.

11. Гаврищук, М. Внешнее управление отелем: плюсы и минусы [Текст] / М. Гаврищук // Гостинич. дело. - 2015. - № 10. - С. 48-51
12. Гостиничные комплексы. Организация и функционирование [Текст] : учеб. пособие / В. А. Романов [и др.]. - Изд. 2-е. - Ростов н/Д. :МарТ [и др.]. - 2010. - 221 с.
13. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов [Текст] : учеб. пособие для высш. проф. образования по специальности "Соц.-культур. сервис и туризм" / И. С. Барчуков [и др.]. - М. :КноРус. - 2012. - 165 с.
14. Зайцева, Н. А. Менеджмент в сервисе и туризме [Текст] : учеб. пособие для сред. проф. образования / Н. А. Зайцева. - 2-е изд., доп. - М. : ФОРУМ. - 2009. - 365 с.
15. Зайцева, Н. А. Обучение в гостиницах: учить или не учить? [Текст] / Н. А. Зайцева // Отель. - 2012. - № 10. - С. 54-58
16. Информационное обеспечение туризма [Текст] : учеб. для вузов по направлению подгот. "Туризм" / Н. С. Морозова [и др.]. - М. : Федер. агентство по туризму, 2014. - 288 с.
17. Ицаков, Е. Д. Выбираем каналы сбыта гостиничных услуг [Текст] : Виды и структура основных каналов сбыта и стимулирования продаж в гостинице. Логика принятия управленческого решения по выбору каналов сбыта / Е. Д. Ицаков // Рос.предпринимательство. - 2012. - № 17. - С. 102-106. - Лит.в конце ст.
18. Кабушкин, Н. И. Управление гостиницами и ресторанами [Текст] : учеб.пособие для вузов по специальности "Экономика и упр. турист. индустрией" / Н. И. Кабушкин. - М. : БГЭУ. -2009. - 416 с.
19. Канорский, А. Организация продаж в гостиничном бизнесе [Текст] / А. Канорский // Гостинич. дело. - 2010. - № 3. - С. 38-42
20. Кнышова, Е. Н. Менеджмент гостеприимства [Электронный ресурс] : [учеб. пособие] для вузов по специальности "Менеджмент орг." специализации "Гостинич. и турист. бизнес", "Соц.-культур. сервис и туризм" и "Туризм" / Е. Н. Кнышова, Ю. М. Белозерова. - Документ HTML. - М. : ФОРУМ [и др.]. - 2010. - 511 с. - Режимдоступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=204348#none>
21. Кобякина, М. В. Методический подход к оценке влияния франчайзинга на эффективность деятельности гостиничных предприятий [Электронный ресурс] / М. В. Кобякина, М. Ю. Лайко // Рос.предпринимательство. - 2013. - № 2. - С. 150-156. - Документ AdobeAcrobat. - 114 КБ. - Лит.в конце ст. - Режим доступа: <http://elib.tolgas.ru>
22. Корнеев, Н. В. Технология гостиничного сервиса [Текст] : учеб. для вузов по направлению "Сервис" / Н. В. Корнеев, Ю. В. Корнеева, И. А. Емелина. - М. : Академия, 2011. - 272 с. : табл.
23. Лесник, А. Л. Гостиничный менеджмент: политика ценообразования и управления доходом [Текст] : учеб. пособие для вузов по направлению подгот. "Сервис" / А. Л. Лесник. -СПб. : Интермедия. - 2013. - 269 с. : ил., табл. - Прил..
24. Основы индустрии гостеприимства [Текст] : учеб. пособие / Д. И. Елканова [и др.]. - М. : Дашков и К, 2011. - 248 с.
25. Особенности антикризисного управления [Текст] // Гостинич. дело. - 2015. - № 11-12. - С. 20-35
26. Сенин, В. С. Организация международного туризма [Текст] : учеб.для вузов по специальности "Менеджмент" / В. С. Сенин. - Изд. 2-е, перераб. и доп. - М. : Финансы и статистика. - 2005. - 398 с.
27. Скобкин, С. С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма [Текст] : учеб. пособие для вузов по специальности "Сервисно-культур. сервис и туризм" / С. С. Скобкин. -М. :Магистр [и др.]. - 2013. - 496 с..
28. Терпкий вкус Норвегии [Текст] // Гостиница и ресторан: бизнес и упр. - 2005. - № 5(август). - С.52-66
29. Фарафонова, М. Пять звезд: 10 шагов навстречу мечте [Текст] / М. Фарафонова // Гостиница и ресторан: бизнес и упр. - 2005. - № 4. - С.14-37

30. Федцов, В. Г. Культура гостинично-туристского сервиса [Текст] : учеб. пособие для вузов по специальности "Соц.-культур. сервис и туризм" / В. Г. Федцов. - Изд. 2-е. - Ростов н/Д. : Феникс. - 2008. - 504 с.
31. Чудновский, А. Д. Информационные технологии управления в туризме [Текст] : учеб. пособие для вузов по специальностям "Гостинич. и турист. бизнес", "Менеджмент орг." / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. - 3-е изд., стер. - М. :КноРус. - 2009. - 101 с.
32. Шарафанова, Е. Связанные одной целью: менеджмент качества и кадровый менеджмент в гостиницах [Текст] / Е. Шарафанова // Персонал Микс. - 2005. - № 7. - С.57-62
33. Щетинина, К. И. Конкурентные позиции европейских и российских гостиничных компаний на отечественном рынке [Электронный ресурс] / К. И. Щетинина // Маркетинг услуг. - 2015. - № 2. - С. 96-108. - Документ AdobeAcrobat. - 144 КБ. - Лит.в конце ст. - Режим доступа: <http://elib.tolgas.ru/>

Нормативно-правовые акты

1. Российская Федерация. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть вторая [Электронный ресурс] : от 26.01.1996 № 14-ФЗ : (ред. от 18.03.2019) // Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>. - Гл. 54. Коммерческая концессия.
2. Российская Федерация. Законы. О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федер. закон от 27.07.2007 N 209-ФЗ : (ред. от 27.12.2019) // КонсультантПлюс. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>.
3. Российская Федерация. Законы. О внесении изменений в федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях в целях совершенствования правового регулирования предоставления гостиничных услуг и классификации объектов туристской индустрии [Электронный ресурс] : федер. закон № 16-ФЗ от 05.02.2018 // СПС Гарант. – Режим доступа :<https://www.garant.ru>.
4. Российская Федерация. Постановление Правительства РФ. Положение о классификации гостиниц [Электронный ресурс] : утв. Постановлением Правительства РФ от 16.02.2019 // СПС Гарант. – Режим доступа <https://base.garant.ru>
5. Российская Федерация. Постановление Правительства РФ. Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации [Электронный ресурс] : утв. Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 // КонсультантПлюс. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>.

5.2. Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы, интернет-ресурсы

1. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 - . - URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 03.12.2021). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.
2. КонсультантПлюс : справочная правовая система : сайт / ЗАО «КонсультантПлюс». – Москва, 1992 - . - URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 03.12.2021). - Текст : электронный.
3. Университетская информационная система Россия [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru/>. – Загл. с экрана.
4. Федеральная служба государственной статистики : сайт. - Москва, 1999 - . - URL: <http://www.gks.ru/> (дата обращения: 03.12.2021). - Текст: электронный.
5. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса : сайт / ФГБОУ ВО «ПВГУС». – Тольятти, 2010 - . - URL. : <http://elib.tolgas.ru> (дата обращения 03.12.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

6. Электронно-библиотечная система Znanium.com : сайт / ООО "ЗНАНИУМ". – Москва, 2011 - . - URL: <https://znanium.com/> (дата обращения 03.12.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

7. Электронно-библиотечная система Лань : сайт / ООО "ЭБС ЛАНЬ". - Москва, 2011 - . - URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения 03.12.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

5.3. Программное обеспечение

Информационное обеспечение учебного процесса по дисциплине осуществляется с использованием следующего программного обеспечения (лицензионного и свободно распространяемого), в том числе отечественного производства:

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1	Microsoft Windows	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
2	Microsoft Office	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
3	КонсультантПлюс	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
4	СДО MOODLE	из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет (лицензионный договор)

6. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Занятия лекционного типа. Учебные аудитории для занятий лекционного типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия (презентации по темам лекций), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие данной программе дисциплины.

Занятия семинарского типа. Учебные аудитории для занятий семинарского типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Промежуточная аттестация. Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине используются компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета и/или учебные аудитории, укомплектованные мебелью и техническими средствами обучения.

Самостоятельная работа. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета. Для организации самостоятельной работы обучающихся используются:

компьютерные классы университета;

библиотека (медиазал), имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет.

Электронная информационно-образовательная среда университета (ЭИОС). Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) <http://sdo.tolgas.ru/> из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории университета, так и вне ее.

ЭИОС университета обеспечивает:

доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик;

формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

В случае реализации образовательной программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий ЭИОС дополнительно обеспечивает:

фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы;

проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети "Интернет".

7. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

Шкала оценки результатов освоения дисциплины, сформированности результатов обучения

Форма проведения промежуточной аттестации	Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения		Шкала оценки уровня освоения дисциплины		
	Уровневая шкала оценки компетенций	100 бальная шкала, %	100 бальная шкала, %	5-бальная шкала, дифференцированная оценка/балл	недифференцированная оценка
Экзамен	допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	не зачтено
	пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
			70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
	повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации в соответствии с набранными за семестр баллами (по накопительному рейтингу). Студентам, набравшим в ходе текущего контроля успеваемости по дисциплине от 61 до 100 баллов и выполнившим все обязательные виды запланированных учебных занятий, по решению преподавателя без прохождения промежуточной аттестации выставляется оценка в соответствии со шкалой оценки результатов освоения дисциплины.

Результат обучения считается сформированным (повышенный уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует повышенному уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается сформированным (пороговый уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует пороговому уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается несформированным, если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений,

качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует допороговому уровню.

Формы текущего контроля успеваемости

Формы текущего контроля	Количество контрольных точек	Количество баллов за 1 контр. точку	Макс. возм. кол-во баллов
Активная работа на практическом занятии (собеседование)	6	3	18
Подготовка доклада	1	5	5
Подготовка сообщений	4	3	12
Подготовка выступления на научно-практической конференции (написание научной статьи)	1	25	25
Выполнение задания в рамках дисциплины	1	10	10
Тестирование по курсу	2	10	20
Творческий рейтинг (написание реферата)	1	10	10
Итого по дисциплине			100 баллов

Система оценивания представлена в электронном учебном курсе по дисциплине <http://sdo.tolgas.ru/>.

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

8.2.1. Типовые задания к практическим (семинарским) занятиям

Практическое занятие № 1. Национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства».

1. Миссия национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства».
2. Основные мероприятия Федерального проекта «Развитие туристической инфраструктуры и создание качественных турпродуктов»
3. Основные мероприятия Федерального проекта «Повышение доступности и информированности о туристических продуктах»
4. Основные мероприятия Федерального проекта «Совершенствование управления в сфере туризма»

Практическое занятие № 2. Мировое гостиничное хозяйство: понятие, субъекты, этапы и тенденции развития.

1. Понятие и сущность мирового гостиничного хозяйства
2. Этапы развития мирового гостиничного хозяйства
3. Тенденции развития мирового гостиничного хозяйства
4. Субъекты мирового гостиничного рынка;
5. Углубление специализации в мировом гостиничном бизнесе;
6. Информатизация мирового гостиничного бизнеса;
7. Процесс глобализации в мировом гостиничном хозяйстве;
8. Статистические показатели мировой гостиничной деятельности;
9. Региональное распределение мирового гостиничного фонда;
10. Глобальные распределительные системы в гостиничном хозяйстве: понятие, их роль
11. Характеристика системы бронирования AMADEUS;

12. Характеристика системы бронирования GALILEO;
13. Характеристика системы бронирования WORLDSpan; характеристика системы бронирования SABRE;
14. Обзор зарубежных систем бронирования;
15. Российские компьютерные системы бронирования.
16. Технология выбора системы бронирования.
17. Система владения клубным отдыхом, ее структура и виды;
18. Суть таймшера, преимущества и недостатки;
19. Динамика развития таймшера в мире;
20. Роль и процедура обмена неделями в системе владения клубным отдыхом;
21. Характеристика международных обменных систем;
22. Способы приобретения недель клубного отдыха;

Практическое занятие № 3. Гостиничная цепь: понятие, виды, способы объединения в цепь

1. Понятие «гостиничная цепь»;
2. Виды гостиничных цепей;
3. Причины интеграции гостиничных предприятий в цепь;
4. Преимущества и недостатки интеграции гостиниц в гостиничные цепи;
5. Влияние транснациональных гостиничных сетей на экономику стран базирования и принимающих стран;
6. Характеристика деятельности внешней гостиничной цепи; сущность консорциума, его виды;
7. Характеристика деятельности консорциумов REZolutions Inc., Leading Hotels of the World, Preferred Hotels Worldwide и т.д.;
8. Сущность управления гостиницей на основе контракта на управление;
9. Содержание контракта на управление;
10. Расходы гостиниц на оплату услуг по договорам на управление;
11. Преимущества и недостатки управления гостиницей на основе контракта на управление для управляющей компании и управляемой гостиницы;
12. Правовая природа договора на управление в Российской Федерации;
13. Понятие, сущность франчайзинга;
14. Франчайзинг в мировой гостиничной индустрии;
15. Возможные недостатки в деятельности гостиниц при работе на условиях франчайзинга;
16. Структура типовых франчайзинговых платежей европейской гостиницы;
17. Проблемы сдерживания развития франчайзинга в российском гостиничном бизнесе и пути их решения;
18. Правовое регулирование франчайзинга в России

Практическое занятие № 4 Государственные и международные добровольные объединения представителей индустрии гостеприимства

1. Понятие «добровольной некоммерческой гостиничной организации»;
2. Цели вхождения представителей индустрии гостеприимства в национальные и международные добровольных объединений;
3. Характеристика направлений деятельности международных и национальных добровольных некоммерческих гостиничных организаций (Международной Гостиничной Ассоциации, IHRA - International Hotel & Restaurant Association, AH&MA - американской ассоциация отелей и мотелей, HOTREC – европейской конфедерации ассоциаций гостиниц и ресторанов, Swedish Hotel & Restaurant Association - Шведской Ассоциации Гостиниц и Ресторанов, Британской Гостиничной Ассоциации, Российской Гостиничной Ассоциации и др.);

4. Обзор деятельности добровольных объединений представителей индустрии гостеприимства в России
5. Содержание Международных гостиничных правил

Практическое занятие № 5 Кросскультурные коммуникации в мировом гостиничном хозяйстве

1. Сущность культурных ценностей и их место в кросс-культурной коммуникации.
2. Типы культур и их коммуникативные особенности
3. Организационная и корпоративная культура.
4. Характеристики корпоративной культуры.
5. Деловые культуры в международном бизнесе.
6. Типология корпоративных культур Г. Хофстеде.
7. Типы современной российской организационной культуры
8. Стандартизация и адаптация гостиничного продукта;
9. Тренинговые программы гостиниц, направленные на преодоление кросскультурных проблем коммуникации;
10. Сравнение ценностей персонала компаний разных стран.
11. Этические проблемы и коммуникативная культура в деловом общении.
12. Достижение эмпатии в кросс-культурных коммуникациях.

Практическое занятие № 6 Индустрия туризма и гостеприимства в регионах мира.

1. Характеристика средств размещения Американского региона
2. Характеристика гостиничного дела Европейского региона
3. Ведущие гостиничные группы Азиатского региона
4. Характеристика гостиничного дела Ближневосточного и Африканского регионов.

Типовые вопросы для собеседования по темам

Тема 1. Национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства».

1. Ключевые участники Национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства».
2. Федеральные проекты входящие в национальный проект
3. Мероприятия Федерального проекта «Развитие туристической инфраструктуры и создание качественных турпродуктов»
4. Мероприятия Федерального проекта «Повышение доступности и информированности о туристических продуктах»
5. Мероприятия Федерального проекта «Совершенствование управления в сфере туризма»

Тема 2. Мировое гостиничное хозяйство: понятие, субъекты, этапы и тенденции развития.

1. Мировое гостиничное хозяйство: понятие, актуальность его изучения
2. Развитие мирового гостиничного хозяйства в 20-21 вв.
3. Влияние гостиничных ТНК на экономику принимающих стран и стран базирования

Тема 3. Гостиничная цепь: понятие, виды, способы объединения в цепь.

1. Гостиничная цепь: сущность, понятие, виды, преимущества и недостатки
2. Участники мирового гостиничного рынка
3. Основные тенденции развития мирового гостиничного хозяйства
4. Показатели, характеризующие международную гостиничную деятельность
8. Процесс глобализации в мировом гостиничном хозяйстве
5. Характеристика крупнейших гостиничных групп
6. Разновидности гостиничных предприятий в зависимости от характера взаимоотношений

между владельцем гостиницы и управленческим звеном гостиницы

Тема 4. Государственные и международные добровольные объединения представителей индустрии гостеприимства.

1. Сущность и виды гостиничных консорциумов
2. Сущность, понятие, виды и формы франчайзинга в гостиничном бизнесе
3. Схема взаимодействия сторон по договору франчайзинга в гостиничном бизнесе
4. Проблемы развития франчайзинга в России
5. Договор коммерческой концессии
6. Сущность управления гостиницей на основе контракта на управление, содержание контракта
7. Преимущества и недостатки организации гостиничного бизнеса на основе договора франчайзинга и контракта на управление
8. Права и обязанности управляющей компании. Виды вознаграждения управляющей компании
9. Гостиничная ассоциация: понятие, особенности, цели вхождения в нее гостиничного предприятия
10. Основные международные и национальные гостиничные ассоциации и федерации: направления их деятельности.

Тема 5. Кросскультурные коммуникации в мировом гостиничном хозяйстве.

1. Кросскультурная коммуникации в мировом гостиничном хозяйстве
2. Особенности корпоративных культур
3. Коммуникативная культура в деловом общении.

Тема 6. Индустрия туризма и гостеприимства в регионах мира

1. Специфика формирования и развития гостиничного бизнеса в США и Карибском регионе. Ведущие гостиничные бренды: возникновение и их развитие на современном этапе.
2. Специфика формирования и развития гостиничного бизнеса в Зарубежной Европе.
3. Характеристика средств размещения в Восточной, Центральной, Северной и Южной Европе.
4. Специфика формирования и развития гостиничного бизнеса в России.
5. Специфика формирования и развития гостиничного бизнеса в Азии.
6. Характеристика потребителей азиатской гостиничной услуги.
7. Специфика формирования и развития гостиничного бизнеса в Ближневосточном и Африканском регионах.

Типовые тестовые задания

1. В чем может проявляться негативное влияние гостиничных транснациональных сетей на страну-реципиента?
 - привлечение местной рабочей силы;
 - трансферт технологий;
 - контроль над туристскими потоками, установление монополии.
2. Большая часть мирового гостиничного фонда сосредоточена
 - Европе;
 - на американском континенте;
 - в Юго-Восточной Азии и тихоокеанском регионе;
3. Наиболее известных пионеров гостиничной индустрии начала XX века были:
 - К. Хилтон,
 - Э. Стэтлер,
 - Дж. Марриотт,

– Ц. Ритц

4. В мире функционирует около ... транснациональных гостиничных сетей

- 300;
- 200;
- 100.

5. Мировой гостиничный номерной фонд составляет около

- 11 млн. номеров;
- 13 млн. номеров;
- 16 млн. номеров.

6. Сеть, связанная с процедурами, процессами, едиными системами информационного взаимодействия между отелями одного и того же бренда.

- внутренняя;
- внешняя;
- материнская;

7. Современная тенденция во взаимоотношениях между владельцем гостиницы и управляющей компанией.

- частичное участие УК в собственности управляемой гостиницы;
- недопущение УК к участию своим капиталом в имуществе управляемой гостиницы;
- совместное управление предприятием.

8. Самая крупная в мире гостиничная цепь

- InterContinental Hotels Group;
- Hilton Worldwide;
- Marriott International.

9. По каким двум основным критериям тестируется работа гостиничного оператора (управляющей компании)?

- доход в расчете на номер;
- валовый операционный доход;
- уровень загрузки;
- средняя цена номера.

10. Как называются регулярные, обязательные платежи ранчайзеру?

- роялти;
- паушальная плата;
- автоплатеж.

11. Конфедерация национальных ассоциаций гостиниц и ресторанов Европейского экономического сообщества имеет следующую аббревиатуру:

- HOTREC
- DEHOGA
- AH & MA

12. Типы объединения гостиничных предприятий на основе интеграционных процессов

- гостиничные консорциумы;
- гостиничные цепи;

- акционерные общества;
- ассоциации;
- независимые гостиницы;
- совместные предприятия.

13. Схема взаимодействия туроператора и отеля, которая является признаком наиболее развитого туроперейтинга.

- аренда отеля;
- покупка блока мест на условиях элота;
- работа на условиях безотзывного бронирования.

14. Безотзывное бронирование - это схема взаимодействия туроператора и отеля, ...

- связанная с переносом риска продажи комнат с владельца гостиницы на туроператора; – не связанная с переносом риска продажи комнат с владельца гостиницы на туроператора;
- связанная с переносом риска с туроператора на владельца гостиницы.

15. Какой блок мест приобретает туроператор, когда покупает номера конкретной категории и вместимости с указанием их номеров

- жесткий блок;
- мягкий блок;
- строго фиксированные;
- свободно фиксированные.

16. Во время аренды отеля отельер обязан продолжать – управление гостиницей;

- контролировать оказание заявленных услуг постояльцам;
- оплачивать коммунальные платежи;
- бронировать номера;
- производить расчеты с гостями.

17. Работа на каких условиях менее выгодна владельцу гостиницы?

- комитмент-условиях;
- элота-условиях;
- аренда.

18. Предприятия объединяются на основе кооперации для совместного решения определенных задач

- совместное управление;
- исследования рынка;
- реклама;
- подготовка и переподготовка персонала;
- обмен персоналом;
- разработка единого фирменного стиля;
- одинаковый уровень предлагаемого комфорта и обслуживания.

19. Контактная аудитория гостиницы это

- поставщики;
- конкуренты;
- финансовые круги и государственные учреждения;
- средства массовой информации;

– собственные рабочие и служащие.

20. Основные факторы макросреды

- экономические условия;
- демографические данные;
- политические факторы;
- потребители;

– природные условия. 21. Восприятие равенства между людьми в обществе, организациями, определяющее степень общественного неравенства, которое считается нормальным в данном обществе.

- эгалитаризм;
- индивидуализм;
- дистанцирование.

22. Представители какой культуры чувствуют необходимость введения большого количества правил и формальностей для организации своей жизни?

- с высокой степенью неопределенности;
- с низкой степенью индивидуализма;
- с низкой степенью неопределенности.

23. Аргументом в пользу адаптации гостиничного продукта не является. . . .

- реклама потребительских товаров;
- различия в покупательских возможностях;
- слабая конкуренция;
- сильная конкуренция;
- использование конкурентами стратегии адаптации.

24. В Юго-Восточной Азии текст делового письма

- начинается с требования или делового предложения
- заканчивается требованием или деловым предложением

25. Под межкультурной коммуникацией понимается общение языковых личностей, принадлежащих к различным

- лингвокультурным сообществам
- социальным сообществам
- профессиональным сообществам

Темы докладов и сообщений

1. Мировое гостиничное хозяйство: понятие, актуальность его изучения
2. Развитие мирового гостиничного хозяйства в 20-21 вв.
3. Влияние гостиничных ТНК на экономику принимающих стран и стран базирования
4. Гостиничная цепь: сущность, понятие, виды, преимущества и недостатки
5. Участники мирового гостиничного рынка
6. Основные тенденции развития мирового гостиничного хозяйства
7. Договор коммерческой концессии
8. Кросскультурная коммуникации в мировом гостиничном хозяйстве
9. Программы лояльности клиентов к азиатскому гостиничному продукту (бренду).
10. Специфика европейской, американской и азиатской моделей гостеприимства.
11. Обзор отелей по миру.

12. Гостиничная услуга, ее специфика.
13. Основные составляющие гостиничной услуги.
14. Уникальные и необычные гостиничные услуги мира
15. Типы и принципы формирования национальных и международных гостиничных цепей
16. Наиболее известные гостиничные цепи на рынке индустрии гостеприимства.
17. Национальные системы классификации средств размещения.
18. Национальные специфические особенности и международные требования к средствам размещения.
19. Ведущие санаторно-курортные отели и конгрессно-выставочные центры Европы и Мира.
20. Гостиничный продукт. Особенности продвижения гостиничного продукта.

Темы рефератов

1. Показатели, характеризующие международную гостиничную деятельность
2. Процесс глобализации в мировом гостиничном хозяйстве
3. Характеристика крупнейших гостиничных групп
4. Разновидности гостиничных предприятий в зависимости от характера взаимоотношений между владельцем гостиницы и управленческим звеном гостиницы
5. Сущность и виды гостиничных консорциумов
6. Сущность, понятие, виды и формы франчайзинга в гостиничном бизнесе
7. Схема взаимодействия сторон по договору франчайзинга в гостиничном бизнесе
8. Проблемы развития франчайзинга в России
9. Сущность управления гостиницей на основе контракта на управление, содержание контракта
10. Преимущества и недостатки организации гостиничного бизнеса на основе договора франчайзинга и контракта на управление
11. Права и обязанности управляющей компании. Виды вознаграждения управляющей компании
12. Гостиничная ассоциация: понятие, особенности, цели вхождения в нее гостиничного предприятия
13. Основные международные и национальные гостиничные ассоциации и федерации: направления их деятельности
14. Классификация коллективных средств размещения по местоположению, времени функционирования, назначению, уровню комфорта и др.
15. Гостиничный рынок, тенденции и перспективы развития рынка гостиничных услуг.
16. Инновационные технологии, тенденции, проблемы и перспективы мирового рынка гостиничных услуг.
17. Специализированные отели, как способ привлечения клиентов.
18. Характеристика средств размещения и составляющие процесса обслуживания в индустрии гостеприимства Америки.
19. Характеристика потребителей европейской гостиничной услуги. Выделение целевого сегмента рынка, ориентация на целевого потребителя.
20. Характеристика средств размещения и составляющие процесса обслуживания в индустрии гостеприимства Азии. Цены на услуги средств размещения.
21. Характеристика средств размещения и составляющие процесса обслуживания в индустрии гостеприимства Ближнего Востока и Африки. Проблемы и перспективы развития гостиничного бизнеса в Африканском регионе.

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине: *экзамен (по результатам накопительного рейтинга или в форме компьютерного тестирования).*

Устно-письменная форма по экзаменационным билетам предполагается, как правило, для сдачи академической задолженности.

Перечень вопросов и заданий для подготовки к экзамену (ОПК-1: ИОПК-1.1, ИОПК-1.2):

1. Мировое гостиничное хозяйство: понятие, актуальность его изучения
2. Развитие мирового гостиничного хозяйства в 20-21 вв.
3. Влияние гостиничных ТНК на экономику принимающих стран и стран базирования
4. Гостиничная цепь: сущность, понятие, виды, преимущества и недостатки
5. Участники мирового гостиничного рынка
6. Основные тенденции развития мирового гостиничного хозяйства
7. Показатели, характеризующие международную гостиничную деятельность
8. Процесс глобализации в мировом гостиничном хозяйстве
9. Характеристика крупнейших гостиничных групп
10. Разновидности гостиничных предприятий в зависимости от характера взаимоотношений между владельцем гостиницы и управленческим звеном гостиницы
11. Сущность и виды гостиничных консорциумов
12. Сущность, понятие, виды и формы франчайзинга в гостиничном бизнесе
13. Схема взаимодействия сторон по договору франчайзинга в гостиничном бизнесе
14. Проблемы развития франчайзинга в России
15. Договор коммерческой концессии: содержание, стороны, форма и регистрация
16. Обязанности сторон по договору коммерческой концессии
17. Ограничения прав сторон по договору коммерческой концессии
18. Изменение и прекращение договора коммерческой концессии
19. Сущность управления гостиницей на основе контракта на управление, содержание контракта
20. Преимущества и недостатки организации гостиничного бизнеса на основе договора франчайзинга и контракта на управление
21. Права и обязанности управляющей компании. Виды вознаграждения управляющей компании
22. Система владения клубным отдыхом, ее структура и виды
23. Роль международных компаний по обмену на мировом рынке клубного отдыха
24. Обмен неделями клубного отдыха: типы, правила, обменный потенциал
25. Процесс и способы приобретения таймшера
26. Схемы взаимоотношений гостиницы и туроператора, связанные с переносом риска продаж с владельца гостиницы на туроператора
27. Схемы взаимоотношений гостиницы и туроператора, не связанные с переносом риска продаж с владельца гостиницы на туроператора
28. Общие правила заключения гостиничных контрактов «Международной гостиничной конвенции касательно заключения контрактов владельцами гостиниц и турагентами»
29. Правила заключения гостиничных контрактов по предоставлению гостиничных услуг индивидуальным клиентам «Международной гостиничной конвенции касательно заключения контрактов владельцами гостиниц и турагентами»
30. Правила заключения гостиничных контрактов по предоставлению гостиничных услуг группам туристов «Международной гостиничной конвенции касательно заключения

контрактов владельцами гостиниц и турагентами»

31. Гостиничная ассоциация: понятие, особенности, цели вхождения в нее гостиничного предприятия
32. Основные международные и национальные гостиничные ассоциации и федерации: направления их деятельности
33. Особенности функционирования малых гостиниц
34. Основные положения «Соглашения между отелем и перевозчиком», принятого МГА и МСДТ
35. Современное состояние, проблемы и перспективы развития гостиничной индустрии в России

Примерный тест для итогового тестирования:

1. Схема взаимодействия туроператора и отеля, которая является признаком наиболее развитого туроперейтинга.
 - аренда отеля;
 - покупка блока мест на условиях элота;
 - работа на условиях безотзывного бронирования.
2. Безотзывное бронирование - это схема взаимодействия туроператора и отеля, ...
 - связанная с переносом риска продажи комнат с владельца гостиницы на туроператора;
 - не связанная с переносом риска продажи комнат с владельца гостиницы на туроператора;
 - связанная с переносом риска с туроператора на владельца гостиницы.
3. Какой блок мест приобретает туроператор, когда покупает номера конкретной категории и вместимости с указанием их номеров
 - жесткий блок;
 - мягкий блок;
 - строго фиксированные;
 - свободно фиксированные.
4. Во время аренды отеля отельер обязан продолжать
 - управление гостиницей;
 - контролировать оказание заявленных услуг постояльцам;
 - оплачивать коммунальные платежи;
 - бронировать номера;
 - производить расчеты с гостями.
5. Работа на каких условиях менее выгодна владельцу гостиницы?
 - комитмент-условиях;
 - элота-условиях;
 - аренда.
6. Какой максимально возможный срок депонирования недели в системе по обмену клубными неделями?
 - 1 год;
 - 10 лет;
 - 2 года.
7. Какой способ приобретения недели клубного отдыха является экономически наиболее

- выгодным для покупателя?
- приобретение недель на самих курортах;
 - приобретение недель в новых, только что построенных курортах или курортах после капитального ремонта и расширения;
 - приобретение недели у профессиональной маркетинговой компании или компании по перепродажам.
8. Действует ли в отношении малых отелей «Положение о классификации»?
- действует;
 - не действует.
9. Что можно отнести к недостаткам малой гостиницы?
- высокая заполняемость в течение всего года;
 - низкие операционные расходы;
 - слабая насыщенность рынка и практическое отсутствие конкуренции;
 - небольшие начальные вложения для открытия новой гостиницы и быстрый срок окупаемости.
 - невысокие объемы продаж
 - персонал должен быть «многопрофильным»
10. В каких целях малые гостиницы объединяются в цепи?
- чтобы осуществлять оптовые закупки по приемлемым ценам,
 - проводить совместные рекламные кампании, маркетинговые исследования и
 - проводить мероприятия по сокращению расходной части бюджета.
11. Проблемы какой сферы сдерживают развитие франчайзинга в России в первую очередь?
- экономики;
 - социальной;
 - правовой.
12. В Российской Федерации
- нет национальной системы классификации гостиниц;
 - классификация гостиниц проводится по желанию;
 - классификация гостиниц проводится обязательно.
13. Действующий «Порядок классификации гостиниц и других средств размещения» утвержден в Российской Федерации
- 2019 г. ; –
 - 2012 г. ; –
 - 2014 г.
14. Каким нормативным документом регламентируется франчайзинг в РФ?
- постановлением правительства;
 - законом «О франчайзинге»;
 - статьей ГК РФ.
15. Что такое "глобализация" в мировой экономике?
- это мировая интернационализация национальных экономик;
 - это развитие мировых торговых отношений;
 - это засилие американского финансового капитала в мировой экономике