

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о документе  
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 02.08.2021  
Уникальный программный ключ:  
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Кафедра «Социальные технологии и гуманитарные науки»

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### **Б.1.В.03.07 Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной сфере**

Направление подготовки:  
**39.03.02 «Социальная работа»**

Направленность (профиль):  
**«Социальная работа в системе социальных служб»**

Квалификация выпускника: **бакалавр**

Рабочая программа дисциплины «Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной сфере» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 76 (зарегистрировано Министерством юстиции Российской Федерации 28.02.2018 г. регистрационный № 50185).

Составители:

старший преподаватель  
(ученая степень, ученое звание)

Д. С. Калинина  
(ФИО)

РПД обсуждена на заседании кафедры «Социальные технологии и гуманитарные науки»  
25.06.2021 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой

д. с. н., доцент  
(уч. степень, уч. звание)

С. В. Явон  
(ФИО)

Рабочая программа дисциплины утверждена в составе основной профессиональной образовательной программы решением Ученого совета от 29.06.2021 г. Протокол № 16

# 1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

## 1.1. Цельсвоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся профессиональной компетенции, необходимой для решения задач профессиональной деятельности.

## 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) * для профессиональных компетенций
<p><b>ПК-2.</b> Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании</p>	<p><b>ИПК-2.1.</b> Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании</p> <p><b>ИПК-2.2.</b> Планирует действия по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину; определяет необходимый объем услуг по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки</p> <p><b>ИПК-2.3.</b> Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты</p> <p><b>ИПК-2.4.</b> Применяет технологии прогнозирования, проектирования и моделирования в сфере социальной защиты населения</p>	<p><b>Знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные термины и понятия, методологические принципы, концепции, подходы, теории, технологию прогнозирования, проектирования, моделирования и экспертной оценки социальных процессов и явлений в области социальной работы</li> <li>- разные виды проблем в сфере социальной работы</li> <li>- методы выявления, формулирования, разрешения проблем в сфере социальной работы</li> <li>- виды прикладных исследований</li> <li>- формы оформления и представления результатов научной и практической деятельности</li> <li>- методы оформления и представления результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений</li> </ul> <p><b>Умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать и сравнивать методологические принципы, концепции, подходы, теории, технологию прогнозирования, проектирования, моделирования и экспертной оценки социальных процессов и явлений в области социальной работы</li> <li>- применять социальную политику в области прогнозирования, проектирования, моделирования и экспертной оценки социальных процессов и явлений в сфере социальной работы</li> <li>- выявлять и формулировать проблемы в сфере социальной работы</li> <li>- определять характер прикладных исследований для повышения эффективности социальной работы</li> <li>- грамотно оформлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов,</li> </ul>	<p>03.001 Специалист по социальной работе</p> <p>Требования рынка труда</p> <p>Требования работодателей</p> <p>Обобщение отечественного и зарубежного опыта</p>

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) * для профессиональных компетенций
		<p>рефератов, публикаций и публичных обсуждений</p> <p><b>Владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами прогнозирования, проектирования, моделирования и экспертной оценки социальных процессов и явлений в области социальной работы</li> <li>- навыками поиска, формулирования, разрешения проблем в сфере социальной работы</li> <li>- методами прикладных исследований</li> <li>- методами оформления и представления результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений для повышения эффективности социальной работы</li> </ul>	

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Б.1.В.03Профессиональный модуль).

## 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 3.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет **7з.е. (252 час.)**, их распределение по видам работ и семестрам представлено в таблице.

Виды учебных занятий и работы обучающихся	Трудоемкость, час
<b>Общая трудоемкость дисциплины, час</b>	<b>252</b>
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в т.ч.:</b>	<b>60/ 24</b>
занятия лекционного типа (лекции)	28 / 10
занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	32 / 14
<b>Самостоятельная работа всего, в т.ч.:</b>	<b>165 / 219</b>
Самоподготовка по темам (разделам) дисциплины	165/ 219
<b>Контроль (часы на экзамен)</b>	<b>27 / 9</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>экзамен</b>

Примечание: -/- объем часов соответственно для очной и заочной форм обучения

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

В процессе освоения дисциплины может применяться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде и электронно-библиотечным системам.

### 3.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы			Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа		Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Практические занятия, час		
ПК-2: ИПК-2.1., ИПК-2.2., ИПК-2.3.	<b>Тема 1. Социальное прогнозирование как метод научного познания.</b> Прогнозирование как вид научного исследования. Объект, предмет, виды. функции и принципы прогнозирования. Основные подходы к прогнозированию социального развития. Современные концепции прогнозирования.	2 / 1			Сообщение / презентация. Практическое задание.
	<b>Практическое занятие 1.</b> Социальное прогнозирование как метод научного познания.		2 / 1		
	Самостоятельная работа			13 / 19	
ПК-2: ИПК-2.1., ИПК-2.2., ИПК-2.3.	<b>Тема 2. Методы прогнозирования.</b> Понятие и классификации методов прогнозирования. Основные методы прогнозирования. Эффективность социального прогнозирования.	2 / 1			Сообщение / презентация. Практическое задание.
	<b>Практическое занятие 2.</b> Методы прогнозирования.		2 / 1		
	Самостоятельная работа			14 / 18	

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы			Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа		Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Практические занятия, час		
ПК-2: ИПК-2.1., ИПК-2.2., ИПК-2.3.	<b>Тема 3. Технология разработки социальных прогнозов.</b> Этапы прогнозного исследования. Построение программы прогнозного исследования (предпрогнозная ориентация). Построение исходной (базовой) модели. Модель прогнозного фона. Верификация прогноза, способы её осуществления. Разработка рекомендаций для повышения эффективности управления как завершающий этап разработки прогноза.	2 / 1			Сообщение / презентация. Практическое задание.
	<b>Практическое занятие 3.</b> Технология разработки социальных прогнозов.			2 / 1	
	Самостоятельная работа			14 / 18	
ПК-2: ИПК-2.1., ИПК-2.2., ИПК-2.3.	<b>Тема 4. Особенности прогнозов в социальной работе.</b> Факторы, влияющие на составление прогнозов в социальной сфере. Специфика социальных прогнозов отдельных направлений социальной политики РФ.	2 / 1			Сообщение / презентация. Практическое задание.
	<b>Практическое занятие 4.</b> Особенности прогнозов в социальной работе.			2 / 1	
	Самостоятельная работа			14 / 18	
ПК-2: ИПК-2.1., ИПК-2.2., ИПК-2.3.	<b>Тема 5. Теоретические основы социального проектирования.</b> Сущность социального проектирования. Субъект, объект и предмет социального проектирования. Современные концепции социально-проектной деятельности.	2 / 0,5			Сообщение / презентация. Практическое задание.
	<b>Практическое занятие 5.</b> Теоретические основы социального проектирования.			2 / 1	
	Самостоятельная работа			13 / 19	
ПК-2: ИПК-2.1., ИПК-2.2., ИПК-2.3.	<b>Тема 6. Социальный проект.</b> Понятие социального проекта. Классификация проектов. Жизненный цикл проекта.	2 / 0,5			Сообщение / презентация. Практическое задание.
	<b>Практическое занятие 6.</b> Социальный проект.			2 / 1	
	Самостоятельная работа			14 / 14	
ПК-2: ИПК-2.1., ИПК-2.2., ИПК-2.3.	<b>Тема 7. Технология социального проектирования.</b> Поиск проектного решения. Разработка концепции проекта. Планирование проекта. Механизм реализации проекта. Завершение проекта.	2 / 1			Сообщение / презентация. Практическое задание.
	<b>Практическое занятие 7.</b> Технология социального проектирования.			4 / 2	
	Самостоятельная работа			14 / 18	
ПК-2: ИПК-2.1., ИПК-2.2., ИПК-2.3.	<b>Тема 8. Управление проектами.</b> Информационные технологии в управлении проектами. Управление рисками проекта. Команда проекта. Финансирование проектов. Правовое регулирование проектной деятельности.	2 / 1			Сообщение / презентация. Практическое задание.
	<b>Практическое занятие 8.</b> Управление проектами.			4 / 1	
	Самостоятельная работа			14 / 18	
ПК-2: ИПК-2.1., ИПК-2.2., ИПК-2.3.	<b>Тема 9. Технология социального программирования.</b> Понятие и сущность программирования. Виды программ. Социальное программирование в социальном управлении. Разработка социальной программы как процесс. Технология реализации социальных программ. Эффективность социальных программ.	2 / 0,5			Сообщение / презентация. Практическое задание.

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы			Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа		Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Практические занятия, час		
	<b>Практическое занятие 9.</b> Технология социального программирования. Самостоятельная работа		4 / 1	14 / 18	
ПК-2: ИПК-2.1., ИПК-2.2., ИПК-2.3.	<b>Тема 10. Социальное проектирование и программирование в социальной работе.</b> Социальные проекты и программы как основа социальной работы. Особенности социальных проектов в некоммерческом секторе. Экспертиза социальных проектов и программ. Конкурсы проектов. Социальные программы и проекты в практике социальной работы.	2 / 0,5			Сообщение / презентация. Практическое задание.
	<b>Практическое занятие 10.</b> Социальное проектирование и программирование в социальной работе. Самостоятельная работа		4 / 2	14 / 18	
	<b>Тема 11. Социальное моделирование как метод научного познания.</b> Моделирование как метод научного познания. Виды и функции моделей. Сущность методов моделирования и их классификация. Характеристика основных методов моделирования. Особенности моделирования социальных процессов. Технология социального моделирования: основные этапы. Оценка моделей.	2 / 1			
<b>Практическое занятие 11.</b> Социальное моделирование как метод научного познания Самостоятельная работа		2 / 1	13 / 19		
<b>Тема 12. Моделирование социальных процессов.</b> Технология системно-функционального подхода. Моделирование различных социальных процессов. Моделирование социальных процессов на региональном уровне. Пути и средства апробации моделей.	2 / 1			Сообщение / презентация. Практическое задание.	
<b>Практическое занятие 12.</b> Моделирование социальных процессов. Самостоятельная работа		2 / 1	14 / 18		
	<b>ИТОГО</b>	<b>28 / 10</b>	<b>32 / 14</b>		<b>165 / 219</b>

Примечание: -/- объем часов соответственно для очной и заочной форм обучения

## **4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **4.1. Общие методические рекомендации по освоению дисциплины, образовательные технологии**

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплины в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- балльно-рейтинговая технология оценивания;
- электронное обучение;
- репродуктивные технологии;
- технологии развивающего обучения;
- информационные технологии: *Miro, Google-документы, Zoom*.

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

### **4.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях лекционного типа**

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала.

Лекционные занятия проводятся в поточной аудитории с применением мультимедийного проектора в виде учебной презентации или в ЭИОС университета.

Отдельные темы предлагаются для самостоятельного изучения (конспектируются).

Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям и выполнения заданий самостоятельной работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

### **4.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях семинарского типа/ на практических занятиях**

Практические (семинарские) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

Практические (семинарские) занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;
- развитие умений и навыков подготовки и выступления с докладами, сообщениями, презентациями;
- обсуждение вопросов по учебному материалу дисциплины;



- выполнение и анализ практических заданий;
- подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины.

Практические занятия организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает выполнение практических заданий по всем темам.

#### **4.4. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся**

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

Самостоятельная работа студентов включает:

- изучение учебной литературы по курсу;
- работу с ресурсами Интернет;
- подготовку к практическим (семинарским) занятиям;
- выполнение практических заданий;
- подготовку к тестированию по темам курса;
- подготовку к промежуточной аттестации по курсу.

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы.

Для обучающихся по заочной форме обучения самостоятельная работа является основным видом учебной деятельности.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный учебный курс, созданный в ЭИОС университета <http://sdo.tolgas.ru/>

## **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

Вся литература, включенная в данный перечень, представлена в виде электронных ресурсов в электронной библиотеке университета (ЭБС). Литература, используемая в печатном виде, представлена в научной библиотеке университета в объеме не менее 0,25 экземпляров на одного обучающегося.

#### **Основная литература**

1. Леньков, Р. В. Социальное прогнозирование и проектирование : учеб. пособие для вузов по гуманитар. направлениям подгот. (квалификация (степень) "бакалавр") / Р. В. Леньков. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 189 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - URL: <https://znanium.com/read?id=358492> (дата обращения: 15.05.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-015828-0. - Текст : электронный.
2. Морозов, А. В. Социальное проектирование в социальной работе : учеб. пособие для вузов по направлению подгот. 39.03.02 "Соц. работа" (квалификация (степень) "бакалавр") / А. В. Морозов. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 208 с. - (Высшее образование - Бакалавриат). - URL: <https://znanium.com/read?id=367329> (дата обращения: 15.05.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-009199-0. - 978-5-16-100367-1. - Текст : электронный.
3. Осипов, Г. В. Моделирование социальных явлений и процессов с применением математических методов : учеб. пособие / Г. В. Осипов, В. А. Лисичкин ; под общ. ред. В. А. Садовниченко ; Науч. совет по Программе фундам. исслед. Президиума Рос. акад. наук "Экономика и социология науки и образования", Ин-т соц.-полит. исслед. РАН, Высш. шк. соврем. соц. наук МГУ им. М. В. Ломоносова. - Документ read. - Москва : Норма [и др.], 2018. - 191 с. - (Социальные науки и математика). - URL: <https://znanium.com/read?id=372760> (дата обращения: 15.05.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-91768-533-5. - 978-5-16-010183-5. - Текст : электронный.
4. Социальная работа : учеб. пособие / Н. Ф. Басов, В. М. Басова, С. В. Бойцова [и др.] ; под ред. Н. Ф. Басова. - 4-е изд., стер. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2020. - 352 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Прил. - URL: <https://znanium.com/read?id=358529> (дата обращения: 15.05.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-03587-6. - Текст : электронный.
5. Технология социальной работы : учебник / Е. И. Холостова, Л. И. Кононова, Г. И. Климантова [и др.] ; под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. - Документ Bookread2. - Москва : Дашков и К, 2018. - 477 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415582> (дата обращения: 15.05.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-02011-7. - Текст : электронный.
6. Управление инновационными проектами : учеб. пособие по направлению подгот. 38.03.02 «Менеджмент» (квалификация (степень) "бакалавр") / В. Л. Попов, Н. Д. Кремлев, В. С. Ковшов [и др.] ; под ред. В. Л. Попова. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 336 с. : ил. - (Высшее образование - Бакалавриат). - URL: <https://znanium.com/read?id=355754> (дата обращения: 15.05.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-010105-7. - 978-5-16-101448-6. - Текст : электронный.

#### **Дополнительная литература**

7. Герасимов, К. Б. Моделирование социальных систем : учеб. пособие / К. Б. Герасимов. - Самара : Изд-во Самар. гос. аэрокосм. ун-та, 2010. - 88 с. - URL: <https://znanium.com/read?id=11575> (дата обращения: 15.05.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-7883-0770-1. - Текст : электронный.

8. Ершова, Н. А. Технологии планирования и прогнозирования развития территориальных систем : учеб.пособие по программам магистратуры / Н. А. Ершова, С. Н. Павлов. - Москва : РГУП, 2018. - 32 с. - URL: <https://znanium.com/read?id=365181> (дата обращения: 15.05.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-93916-715-4. - Текст : электронный.
9. Жуков, В. И. Методология математического моделирования управления социальными процессами : монография / В. И. Жуков, Г. С. Жукова. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 207 с. - (Научная мысль). - URL: <https://znanium.com/read?id=352416> (дата обращения: 15.05.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-108296-6. - Текст : электронный.
10. Казанцев, В. Н. Прогнозирование и проектирование в пенитенциарной социальной работе : учеб.пособие / В. Н. Казанцев. - Рязань : Академия ФСИН России, 2016. - 60 с. - URL: <https://znanium.com/read?id=374283> (дата обращения: 15.05.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-7743-0759-3. - Текст : электронный.
11. Колесин, И. Д. Принципы моделирования социальной самоорганизации : учеб.пособие / И. Д. Колесин. - Санкт-Петербург : Лань, 2013. - 288 с. : ил. - (Учебники для вузов.Специальная литература). - Прил. - ISBN 978-5-8114-1484-0 : 525-00. - Текст : непосредственный.
12. Малофеев, И. В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения / И. В. Малофеев. - 3-е изд., стер. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2020. - 176 с. : ил. - URL: <https://znanium.com/read?id=358396> (дата обращения: 15.05.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-03706-1. - Текст : электронный.
13. Организация, управление и администрирование в социальной работе : учеб.пособие для вузов по направлению 39.03.02 "Соц. работа" / науч. ред. П. Д. Павленок ; отв. ред. П. В. Палехова. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 128 с. - (Высшее образование - Бакалавриат). - Прил. - URL: <https://znanium.com/read?id=372964> (дата обращения: 15.05.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-005673-9. - Текст : электронный.
14. Павленок, П. Д. Социология : учеб.пособие / П. Д. Павленок, Л. И. Савинов, Г. Т. Журавлев. - 3-е изд. - Документ Bookread2. - Москва : Дашков и К, 2018. - 733 с. - Прил. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415010> (дата обращения: 15.05.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-01971-5. - Текст : электронный.
15. Сафронова, В. М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : учеб.пособие для вузов по специальности "Соц. работа" / В. М. Сафронова. - 4-е изд., стер. - Документ AdobeAcrobat. - Москва : Академия, 2011. - 51 МБ, 236 с. - (Высшее профессиональное образование). - URL: [http://elib.tolgas.ru/publ/kay/Safronova\\_Prog\\_proekt\\_modelir\\_sots\\_rabot.pdf](http://elib.tolgas.ru/publ/kay/Safronova_Prog_proekt_modelir_sots_rabot.pdf) (дата обращения: 15.05.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-7695-7780-2. - Текст : электронный.
16. Тавокин, Е. П. Основы социального управления : учеб.пособие : учеб. для студентов вузов по направлениям подгот. 38.03.02 "Менеджмент", 83.03.04 "Гос. и муницип. упр.", 38.03.03 "Упр. персоналом" / Е. П. Тавокин. - Документ Bookread2. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 200 с. - (Высшее образование - Бакалавриат). - Прил. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=978544> (дата обращения: 15.05.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-006150-4. - Текст : электронный.

## **5.2. Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы, интернет-ресурсы**

1. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 - . – URL : <https://elibrary.ru> (дата обращения: 13.05.2021). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.
2. socFAQtor : о социальной работе из первых рук : сайт. - URL : <https://socfaqtorg.wordpress.com/> (дата обращения: 13.05.2021). - Текст : электронный.

3. ГАРАНТ.RU :информ. – правовой портал : сайт / ООО «НПП «ГАРАНТ-СЕРВИС». – Москва, 1990 - . - URL: <http://www.garant.ru> (дата обращения 13.05.2021). - Текст : электронный.
4. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : сайт. - URL:<http://window.edu.ru/>(дата обращения: 13.05.2021). - Текст : электронный.
5. Университетская информационная система РОССИЯ : сайт. - URL:<http://uisrussia.msu.ru> (дата обращения: 13.05.2021). - Текст : электронный.
6. Федеральная служба государственной статистики : сайт. - Москва, 1999 - . - URL: <http://www.gks.ru/> (дата обращения: 13.05.2021). - Текст: электронный.
7. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса : сайт / ФГБОУ ВО «ПВГУС». – Тольятти, 2010 - . - URL :<http://elib.tolgas.ru>(дата обращения 13.05.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
8. Электронно-библиотечная система Znanium.com: сайт / ООО "ЗНАНИУМ". – Москва, 2011 - . – URL :<https://znanium.com/> (дата обращения 13.05.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
9. Электронно-библиотечная система Лань: сайт / ООО "ЭБС ЛАНЬ". - Москва, 2011 - . - URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения 13.05.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

### 5.3. Программное обеспечение

Информационное обеспечение учебного процесса по дисциплине осуществляется с использованием следующего программного обеспечения (лицензионного и свободно распространяемого), в том числе отечественного производства:

№п/п	Наименование	Условия доступа
1	Microsoft Windows	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
2	Microsoft Office	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
3	Консультант Плюс	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
4	СДО MOODLE	из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет (лицензионный договор)

## **6. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Занятия лекционного типа.** Учебные аудитории для занятий лекционного типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия (презентации по темам лекций), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие данной программе дисциплины.

**Занятия семинарского типа.** Учебные аудитории для занятий семинарского типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

**Промежуточная аттестация.** Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине используются компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета и/или учебные аудитории, укомплектованные мебелью и техническими средствами обучения.

**Самостоятельная работа.** Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета. Для организации самостоятельной работы обучающихся используются:

- компьютерные классы университета;
- библиотека (медиазал), имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети «Интернет».

### **Электронная информационно-образовательная среда университета (ЭИОС).**

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) <http://sdo.tolgas.ru/> из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории университета, так и вне ее.

ЭИОС университета обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

В случае реализации образовательной программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий ЭИОС дополнительно обеспечивает:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы;
- проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

## **7. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ**

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## 8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 8.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

#### Шкала оценки результатов освоения дисциплины, сформированности результатов обучения

Форма проведения промежуточной аттестации	Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения		Шкала оценки уровня освоения дисциплины		
	Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл	недифференцированная оценка
Экзамен	допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	не зачтено
	пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
			70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
	повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации в соответствии с набранными за семестр баллами (по накопительному рейтингу). Студентам, набравшим в ходе текущего контроля успеваемости по дисциплине от 61 до 100 баллов и выполнившим все обязательные виды запланированных учебных занятий, по решению преподавателя без прохождения промежуточной аттестации выставляется оценка в соответствии со шкалой оценки результатов освоения дисциплины.

**Результат обучения считается сформированным (повышенный уровень),** если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует повышенному уровню сформированности результатов обучения.

**Результат обучения считается сформированным (пороговый уровень),** если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует пороговому уровню сформированности результатов обучения.

**Результат обучения считается несформированным,** если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует допороговому уровню.

### Формы текущего контроля успеваемости

Формы текущего контроля	Количество контрольных точек	Количество баллов за 1 контр.точку	Макс. возм. кол-во баллов
Сообщение / презентация	14	5	70
Практическое задание	3	10	30
			<b>100 баллов</b>

Система оценивания представлена в электронном учебном курсе по дисциплине <http://sdo.tolgas.ru/>.

## 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

### 8.2.1. Типовые задания к практическим (семинарским) занятиям

#### Примерные темы сообщений / презентаций

#### **Практическое занятие 1. Социальное прогнозирование как метод научного познания.**

1. Прогнозирование как разновидность научного исследования.
2. Объект и предмет социального прогнозирования.
3. Виды и функции прогнозирования.
4. Основные подходы к прогнозированию социального развития.
5. Основные принципы прогнозирования.
6. Современные концепции прогнозирования.

#### **Практическое занятие 2. Методы прогнозирования.**

1. Понятие и классификации методов прогнозирования.
2. Характеристика основных методов прогнозирования.
3. Эффективность социального прогнозирования.

#### **Практическое занятие 3. Технология разработки социальных прогнозов.**

1. Этапы прогнозного исследования.
2. Построение программы прогнозного исследования (предпрогнозная ориентация).
3. Построение исходной (базовой) модели.
4. Модель прогнозного фона.
5. Верификация прогноза, способы её осуществления.
6. Разработка рекомендаций для повышения эффективности управления как завершающий этап разработки прогноза.

#### **Практическое занятие 4. Особенности прогнозов в социальной работе.**

1. Факторы, влияющие на составление прогнозов в социальной сфере.
2. Специфика социальных прогнозов отдельных направлений социальной политики РФ.

#### **Практическое занятие 5. Теоретические основы социального проектирования.**

1. Сущность социального проектирования.
2. Субъект, объект и предмет социального проектирования.
3. Современные концепции социально-проектной деятельности.

#### **Практическое занятие 6. Социальный проект.**

1. Понятие социального проекта.
2. Классификация проектов.
3. Жизненный цикл проекта.

#### **Практическое занятие 7. Технология социального проектирования.**

1. Поиск проектного решения.
2. Разработка концепции проекта.
3. Планирование проекта.
4. Механизм реализации проекта.
5. Завершение проекта.

#### **Практическое занятие 8. Управление проектами.**

1. Информационные технологии в управлении проектами.



2. Управление рисками проекта.
3. Команда проекта.
4. Финансирование проектов.
5. Правовое регулирование проектной деятельности.

#### **Практическое занятие 9. Технология социального программирования.**

1. Понятие и сущность программирования.
2. Виды программ.
3. Социальное программирование в социальном управлении.
4. Разработка социальной программы как процесс.
5. Технология реализации социальных программ.
6. Эффективность социальных программ.

#### **Практическое занятие 10. Социальное проектирование и программирование в социальной работе.**

1. Социальные проекты и программы как основа социальной работы.
2. Особенности социальных проектов в некоммерческом секторе.
3. Экспертиза социальных проектов и программ.
4. Конкурсы проектов.
5. Социальные программы и проекты в практике социальной работы.

#### **Практическое занятие 11. Социальное моделирование как метод научного познания.**

1. Моделирование как метод научного познания.
2. Виды и функции моделей.
3. Сущность методов моделирования и их классификация.
4. Характеристика основных методов моделирования.
5. Особенности моделирования социальных процессов.
6. Технология социального моделирования: основные этапы.
7. Оценка моделей.

#### **Практическое занятие 12. Моделирование социальных процессов.**

1. Технология системно-функционального подхода.
2. Моделирование различных социальных процессов.
3. Моделирование социальных процессов на региональном уровне.
4. Пути и средства апробации моделей.

### **Примерные практические задания**

#### **Задание 1.**

Проведение в группах (индивидуально) и презентация прогнозного исследования по одной из актуальных социальных проблем.

#### **Задание 2.**

Разработка в группах (индивидуально) и защита (презентация) социального проекта (программы), направленного на решение социальной проблемы современного общества.

#### **Задание 3.**

Разработка в группах (индивидуально) и презентация (апробация) социальной модели (процесса, явления, технологии, программы и т.д.), связанной с функционированием социальной сферы современного общества.

### **8.3. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине: экзамен (по результатам накопительного рейтинга или в форме компьютерного тестирования).

Устно-письменная форма предполагается, как правило, для сдачи академической задолженности.

#### **Примерный перечень вопросов к экзамену (ПК-2:ИПК-2.1.,ИПК-2.2.,ИПК-2.3.)**

1. Прогнозирование как разновидность научного исследования.

2. Объект и предмет социального прогнозирования.
3. Виды и функции прогнозирования.
4. Основные подходы к прогнозированию социального развития.
5. Основные принципы прогнозирования.
6. Современные концепции прогнозирования.
7. Понятие и классификации методов прогнозирования.
8. Характеристика основных методов прогнозирования.
9. Эффективность социального прогнозирования.
10. Этапы прогнозного исследования.
11. Построение программы прогнозного исследования (предпрогнозная ориентация).
12. Построение исходной (базовой) модели.
13. Модель прогнозного фона.
14. Верификация прогноза, способы её осуществления.
15. Разработка рекомендаций для повышения эффективности управления как завершающий этап разработки прогноза.
16. Факторы, влияющие на составление прогнозов в социальной сфере.
17. Специфика социальных прогнозов отдельных направлений социальной политики РФ.
18. Сущность социального проектирования.
19. Субъект, объект и предмет социального проектирования.
20. Современные концепции социально-проектной деятельности.
21. Понятие социального проекта.
22. Классификация проектов.
23. Жизненный цикл проекта.
24. Поиск проектного решения.
25. Разработка концепции проекта.
26. Планирование проекта.
27. Механизм реализации проекта.
28. Завершение проекта.
29. Информационные технологии в управлении проектами.
30. Управление рисками проекта.
31. Команда проекта.
32. Финансирование проектов.
33. Правовое регулирование проектной деятельности.
34. Понятие и сущность программирования.
35. Виды программ.
36. Социальное программирование в социальном управлении.
37. Разработка социальной программы как процесс.
38. Технология реализации социальных программ.
39. Эффективность социальных программ.
40. Социальные проекты и программы как основа социальной работы.
41. Особенности социальных проектов в некоммерческом секторе.
42. Экспертиза социальных проектов и программ.
43. Конкурсы проектов.
44. Социальные программы и проекты в практике социальной работы.
45. Моделирование как метод научного познания.
46. Виды и функции моделей.
47. Сущность методов моделирования и их классификация.
48. Характеристика основных методов моделирования.
49. Особенности моделирования социальных процессов.
50. Технология социального моделирования: основные этапы.
51. Оценка моделей.
52. Технология системно-функционального подхода.
53. Моделирование различных социальных процессов.
54. Моделирование социальных процессов на региональном уровне.

## 55. Пути и средства апробации моделей.

**Примерный перечень заданий для тестирования**

1. Этот источник информации о будущем не лежит в основе прогнозирования
  - моделирование
  - астрологические предсказания
  - экспертные оценки
  - экстраполяция
2. Целевая аудитория социального проекта иначе называется
  - благополучатели
  - группа социального риска
  - неблагонадежные
  - благодетели
3. Форма социального управления; научно обоснованное конструирование системы параметров будущего социального объекта или качественно нового состояния существующего объекта
  - социальная педагогика
  - фандрайзинг
  - социальная работа
  - социальное проектирование
4. Управление репутацией проекта с целью формирования его позитивного восприятия
  - тиражирование проекта
  - реализация проекта
  - PR-сопровождение проекта
  - рекламирование проекта
5. Территория, на которой планируется реализация проекта, называется
  - место реализации проекта
  - место жительства благополучателей
  - география проекта
  - территория действия
6. Какой прогноз отвечает на вопрос: что именно желательно и почему?
  - целевой
  - плановый
  - программный
  - долгосрочный
7. Какой прогноз отвечает на вопрос: как (конкретно) возможно достичь желаемого, как это может выглядеть?
  - проектный
  - программный
  - нормативный
  - поисковый
8. Какая верификация прогнозов осуществляется путем сопоставления с прогнозами, полученными из других источников информации
  - прямая
  - косвенная
  - консеквентная
  - инверсная
9. Какая верификация прогнозов осуществляется методом, отличным от первоначально использованного
  - косвенная
  - консеквентная
  - прямая
  - инверсная

10. Стадия фиксации завершения работы по проекту называется

- анализ проблемы
- предварительный контроль
- формирование отчета для донора
- заключительный контроль

Полный фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации размещен в банке вопросов электронного учебного курса дисциплины в ЭИОС университета <http://sdo.tolgas.ru/>, а также хранится в бумажном и (или) электронном виде на кафедре-разработчике.