

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о подписи:  
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 29.10.2023  
Уникальный программный ключ:  
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
**«Тольяттинский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)**

Кафедра «Социальные технологии и гуманитарные науки»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б.1.В.01.01 «Научные исследования в сфере социальной защиты населения»**

Направление подготовки:  
**39.04.02 «Социальная работа»**

Направленность (профиль):  
**«Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности»**

Квалификация выпускника: **магистр**

Рабочая программа дисциплины «Научные исследования в сфере социальной защиты населения» разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - магистратура по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018г. № 80.

Составители:

к.с.н., доцент

(ученая степень, ученое звание)

О. В. Кораблева

(ФИО)

РПД обсуждена на заседании кафедры «Социальные технологии и гуманитарные науки»  
30.08.2023 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой

д.с.н., доцент

(уч.степень, уч.звание)

С. В. Явон

(ФИО)

# 1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

## 1.1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является:

- формирование у обучающихся профессиональных компетенций, необходимых для организации и проведения фундаментальных и прикладных исследований в сфере социальной работы.

## 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-1. Способен к организации и проведению фундаментальных и прикладных исследований в сфере социальной работы	ИПК-1.1. Разрабатывает программу фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной работы ИПК-1.2. Проводит фундаментальное и/или прикладное исследование в сфере социальной работы ИПК-1.3. Анализирует результаты проведенного фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной работы	<b>Знает:</b> основные этапы подготовки и реализации фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной работы; структуру и основное содержание программы фундаментального и/или прикладного исследования; особенности и тактику реализации фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной работы; способы обработки и анализа первичной научной информации; <b>Умеет:</b> разрабатывать программу и инструментарий фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной работы; собирать, обрабатывать, анализировать данные в рамках фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной работы; <b>Владет:</b> навыками подготовки программы и инструментария фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной работы; навыками организации и проведения фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной работы; навыками анализа результатов проведенного фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной работы	Анализ опыта

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы магистратуры (Б.1.В.01 Профессиональный модуль).

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Объем и структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет **3 з.е. (144 часа.)**, их распределение по видам работ и семестрам представлено в таблице.

Виды учебных занятий и работы обучающихся	Трудоёмкость, час
<b>Общая трудоёмкость дисциплины, час</b>	<b>144</b>
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в т.ч.:</b>	<b>44 / 14</b>
<b>занятия лекционного типа (лекции)</b>	12 / 6
<b>занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)</b>	32 / 8
<b>лабораторные работы</b>	- / -
<b>Самостоятельная работа всего, в т.ч.:</b>	<b>73 / 121</b>
Самоподготовка по темам (разделам) дисциплины	73 / 121
Выполнение курсового проекта /курсовой работы	- / -
<b>Контроль (часы на зачет)</b>	<b>27 / 9</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>Экзамен</b>

Примечание: -/- объем часов соответственно для очной, очно-заочной, заочной форм обучения

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

В процессе освоения дисциплины может применяться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде и электронно-библиотечным системам.

## 3.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа			Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		
ПК-1: ИПК-1.1, ИПК-1.2, ИПК-1.3	<b>ТЕМА 1. Основные этапы подготовки и реализации фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной работы</b> Содержание лекции: 1. Специфика фундаментальных научных исследований в сфере социальной защиты населения. 2. Виды научных прикладных исследований в сфере социальной защиты населения. 3. Логика фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной защиты населения. 4. Составление программы исследования. 5. Разработка инструментария фундаментального и/или прикладного исследования. 6. Сбор первичной информации. 7. Методика обработки информации. 8. Анализ вторичной информации и презентация результатов исследования. 9. Общий план и рабочий план исследования. 10. Пилотажное исследование.	1 / 0,5	- / -			Доклад, сообщение
	Практическое занятие № 1. Основные этапы подготовки и реализации фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной работы			4 / 0,5		
	Самостоятельная работа				6/10	
ПК-1: ИПК-1.1, ИПК-1.2, ИПК-1.3	<b>ТЕМА 2. Структура и основное содержание программы фундаментального и/или прикладного исследования.</b> Содержание лекции: 1. Разработка программы исследования: назначение и основные функции, основные части программы: методологическая и методическая. 2. Проблемная ситуация исследования и ее формулировка в области социальной работы. 3. Процесс перевода проблемной ситуации в формулировку проблемы. 4. Примерная структура описания проблемы в области социальной работы. 5. Классификация проблем в области социальной работы. 6. Ошибки, допускаемые при выдвижении проблем. 7. Определение цели и задач исследования в области социальной работы. 8. Основные и дополнительные задачи. 9. Последовательность выдвижения задач в зависимости от основной цели исследования. 10. Определение объекта и предмета	2/1				Доклад, сообщение

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа			Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		
	исследования. 11. Необходимые характеристики объекта. 12. Интерпретация основных понятий. 13. Формулировка гипотез исследования. 14. Виды гипотез. Основные требования, предъявляемые к гипотезе.					
	Практическое занятие № 2. Основные этапы подготовки и реализации фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной работы			6/1		
	Самостоятельная работа				6/10	
ПК-1: ИПК-1.1, ИПК-1.2, ИПК-1.3	<b>ТЕМА 3. Особенности и тактика реализации фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной работы</b> Содержание лекции: 1. Особенности и тактика реализации выборочного исследования в сфере социальной работы 2. Количественная и качественная тактики реализации фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной работы. 3. Применение анкетирования в рамках фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной работы. 4. Документальные источники как объект фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной работы. 5. Применение и использование метода анализа документов в рамках фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной работы. 6. Методика проведения наблюдения как вида фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной работы. 7. Методика проведения интервью (беседы) в социальной работе. 8. Применение качественных методов (биографический метод, метод «кейс-стади», метод «фокус-групп»). 9. Методика психодиагностики индивидуально-личностных особенностей. 10. Методы изучения личности и межличностных отношений. 11. Психодиагностика межличностных отношений в коллективе и семье 12. Социометрические методы исследования в социальной работе. 13. Эксперимент в социальных исследованиях.	2/1				Доклад, сообщение
	Практическое занятие № 3 Особенности и тактика реализации фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной работы			6/1		
	Самостоятельная работа				6/10	

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа			Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		
ПК-1: ИПК-1.1, ИПК-1.2, ИПК-1.3	<b>ТЕМА 4. Способы обработки и анализа первичной научной информации</b> Содержание лекции: 1. Стадии предварительной подготовки информации к обработке (проверка методического инструментария на точность, полноту и качество заполнения). 2. Кодирование информации. Обработка первичной исследуемой информации. 3. Методика проведения ручной обработки (подсчет показателей, составление сводных таблиц). 4. Общие сведения о компьютерной обработке исследуемой информации. 5. Составление таблиц, диаграмм, графиков, схем, позволяющих наглядно проиллюстрировать результаты исследования. 6. Составление документов по итогам исследования (отчет по итогам исследования, приложение к отчету, аналитическая справка). 7. Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований. 8. Апробация и экспертиза полученных результатов исследования в социальной работе. 9. Пути и формы внедрения результатов исследований в социальной работе.	1/0,5				Реферат, Презентация, Эссе
	Практическое занятие № 4. Способы обработки и анализа первичной научной информации			4/0,5		
	Самостоятельная работа				6/10	
<b>ИТОГО</b>		<b>8 / 4</b>	<b>- / -</b>	<b>28 / 4</b>	<b>36 / 60</b>	

Примечание: -/- объем часов соответственно для очной, очно-заочной, заочной форм обучения

## **4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **4.1. Общие методические рекомендации по освоению дисциплины, образовательные технологии**

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплины в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов **образовательных технологий**:

- балльно-рейтинговая технология оценивания;
- электронное обучение;
- информационные технологии: Miro, Google-документы, Zoom, BigBlueButton.

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

### **4.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях лекционного типа**

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала.

Лекционные занятия проводятся в поточной аудитории с применением мультимедийного проектора в виде учебной презентации или в ЭИОС университета.

В ходе лекционных занятий рекомендуется конспектирование учебного материала. Возможно ведение конспекта лекций в виде интеллект-карт.

Отдельные темы предлагаются для самостоятельного изучения (конспектируются).

Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям / лабораторным работам и выполнения заданий самостоятельной работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

### **4.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на лабораторных работах**

*Лабораторные работы по дисциплине не предусмотрены.*

### **4.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях семинарского типа/ на практических занятиях**

Практические (семинарские) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

Практические (семинарские) занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;
- получение умений и навыков составления докладов и сообщений, обсуждения вопросов по учебному материалу дисциплины;
- подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины.

Практические занятия организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

#### **4.5. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся**

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

Самостоятельная работа студентов включает:

1. Изучение учебной и научной литературы по курсу.
2. Подготовка рефератов.
3. Подготовка презентаций.
4. Работу с ресурсами Интернет, материалами периодической печати.
5. Подготовку тестовых вопросов по темам курса.
6. Подготовку к промежуточной аттестации по курсу.

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы.

Для обучающихся по заочной форме обучения самостоятельная работа является основным видом учебной деятельности.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный учебный курс, созданный в ЭИОС университета <http://sdo.tolgas.ru/>

#### **4.6. Методические указания для выполнения курсового проекта/работы**

*Выполнение курсового проекта/работы по дисциплине не предусмотрено.*

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Вся литература, включенная в данный перечень, представлена в виде электронных ресурсов в электронной библиотеке университета (ЭБС). Литература, используемая в печатном виде, представлена в научной библиотеке университета в объеме не менее 0,25 экземпляров на одного обучающегося.

#### Основная литература

1. Павленок, П. Д. Философия и методология социальных наук : учеб. пособие / П. Д. Павленок. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 96 с. - (Высшее образование - Магистратура). - Прил. - URL: <https://znanium.com/read?id=355415> (дата обращения: 10.12.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-010192-7. - 978-5-16-102048-7. - Текст : электронный.

2. Овчаров, А. О. Методология научного исследования : учеб. по направлению 38.04.01 "Экономика" / А. О. Овчаров, Т. Н. Овчарова. - Документ Bookread2. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 304 с. - (Высшее образование - Магистратура). - Прил. - URL: <https://znanium.com/read?id=353899> (дата обращения: 15.10.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-100943-7. - Текст : электронный.

3. Лубский, А. В. Методология социального исследования : учеб. пособие для вузов по направлениям подгот. 39.04.01 "Социология", 39.04.02 "Соц. работа", 39.04.03 "Орг. работа с молодежью" (квалификация (степень) "магистр") / А. В. Лубский. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 154 с. - (Высшее образование - Магистратура). - Терминолог. слов. - URL: <https://znanium.com/read?id=339371> (дата обращения: 09.12.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-012467-4. - 978-5-16-105581-6. - Текст : электронный.

#### Дополнительная литература

4. Кожухар, В. М. Основы научных исследований : учеб. пособие / В. М. Кожухар. - Документ HTML. - Москва : Дашков и К, 2013. - 216 с. - Прил. - URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=415587> (дата обращения: 15.10.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-01711-7. - Текст : электронный.

5. Оганян, К. М. Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе : учеб. пособие / К. М. Оганян, К. К. Оганян ; С.-Петерб. гос. экон. ун-т, Инт-т магистратуры. - Документ Bookread2. - Москва : ИНФРА-М [и др.], 2015. - 159 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=522023> (дата обращения: 15.10.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-103596-2. - 978-5-7310-3183-7. - Текст : электронный.

6. Тихонов, В. А. Теоретические основы научных исследований : учеб. пособие по специальности "Информ. безопасность автоматизир. систем" / В. А. Тихонов, В. А. Ворона, Л. В. Митрякова. - Москва : Горячая линия -Телеком, 2016. - 320 с. : ил. - Прил. - ISBN 978-5-9912-0505-4 : 612-04. - Текст : непосредственный.

7. Шкляр, М. Ф. Основы научных исследований : учеб. пособие / М. Ф. Шкляр. - 7-е изд. - Документ Bookread2. - Москва : Дашков и К, 2019. - 208 с. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <https://znanium.com/read?id=358551> (дата обращения: 19.11.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-03375-9. - Текст : электронный.

8. Научные исследования при выполнении магистерских выпускных квалификационных работ : учебное пособие / сост. Ю. А. Андреев, А. А. Мельник, П. В. Ширинкин, А. Н. Батуро. - Железногорск : ФГБОУ ВО СПСА ГПС МЧС России, 2020. - 146 с. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1202011> (дата обращения: 18.11.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

## 5.2. Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы, интернет-ресурсы

1. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 - . - URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 03.12.2021). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.
2. КонсультантПлюс : справочная правовая система : сайт / ЗАО «КонсультантПлюс». – Москва, 1992 - . - URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 03.12.2021). - Текст : электронный.
3. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса : сайт / ФГБОУ ВО «ПВГУС». – Тольятти, 2010 - . - URL. : <http://elib.tolgas.ru> (дата обращения 03.12.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
4. Электронно-библиотечная система Znanium.com : сайт / ООО "ЗНАНИУМ". – Москва, 2011 - . - URL: <https://znanium.com/> (дата обращения 03.12.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
5. Электронно-библиотечная система Лань : сайт / ООО "ЭБС ЛАНЬ". - Москва, 2011 - . - URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения 03.12.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

## 5.3. Программное обеспечение

Информационное обеспечение учебного процесса по дисциплине осуществляется с использованием следующего программного обеспечения (лицензионного и свободно распространяемого), в том числе отечественного производства:

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1	Microsoft Windows	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
2	Microsoft Office	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
3	КонсультантПлюс	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
4	СДО MOODLE	из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет (лицензионный договор)

## 7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Занятия лекционного типа** (при наличии в учебном плане). Учебные аудитории для занятий лекционного типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия (презентации по темам лекций), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие данной программе дисциплины.

**Занятия семинарского типа** (при наличии в учебном плане). Учебные аудитории для занятий семинарского типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

**Промежуточная аттестация.** Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине используются компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета и/или учебные аудитории, укомплектованные мебелью и техническими средствами обучения.

**Самостоятельная работа.** Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета. Для организации самостоятельной работы обучающихся используются:

компьютерные классы университета;

библиотека (медиазал), имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет.

**Электронная информационно-образовательная среда университета (ЭИОС).** Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) <http://sdo.tolgas.ru/> из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории университета, так и вне ее.

ЭИОС университета обеспечивает:

доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик;

формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

В случае реализации образовательной программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий ЭИОС дополнительно обеспечивает:

фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы;

проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети "Интернет".

## **8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ**

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## 8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 8.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

#### Шкала оценки результатов освоения дисциплины, сформированности результатов обучения

Форма проведения промежуточной аттестации	Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения		Шкала оценки уровня освоения дисциплины		
	Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл	недифференцированная оценка
Экзамен	допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	не зачтено
	пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
			70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
	повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации в соответствии с набранными за семестр баллами (по накопительному рейтингу). Студентам, набравшим в ходе текущего контроля успеваемости по дисциплине от 61 до 100 баллов и выполнившим все обязательные виды запланированных учебных занятий, по решению преподавателя без прохождения промежуточной аттестации выставляется оценка в соответствии со шкалой оценки результатов освоения дисциплины.

**Результат обучения считается сформированным (повышенный уровень),** если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует повышенному уровню сформированности результатов обучения.

**Результат обучения считается сформированным (пороговый уровень),** если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует пороговому уровню сформированности результатов обучения.

**Результат обучения считается несформированным,** если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует допороговому уровню.

### Формы текущего контроля успеваемости

Формы текущего контроля	Количество контрольных точек	Количество баллов за 1 контр. точку	Макс. возм. кол-во баллов
Доклад/сообщение	6	5	30
Составление тестов по выбранной теме/ Тестирование по темам лекционных занятий	2	10	20
Подготовка и защита реферата по выбранной теме	1	10	10
Подготовка презентации по выбранной теме	1	10	10
Творческий рейтинг (участие в конференциях, публикации и т.п.)	1	20	20
Дополнительные баллы за активность на практических занятиях	5	2	10
<b>Итого по дисциплине</b>			<b>100 баллов</b>

Система оценивания представлена в электронном учебном курсе по дисциплине <http://sdo.tolgaz.ru/>.

## 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

### 8.2.1. Типовые задания к практическим (семинарским) занятиям

**Практическое занятие 1. ТЕМА 1. Основные этапы подготовки и реализации фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной работы**

#### Темы докладов/сообщений

1. Специфика фундаментальных научных исследований в сфере социальной защиты населения.
2. Виды научных прикладных исследований в сфере социальной защиты населения.
3. Логика фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной защиты населения.
4. Составление программы исследования.
5. Разработка инструментария фундаментального и/или прикладного исследования.
6. Сбор первичной информации.
7. Методика обработки информации.
8. Анализ вторичной информации и презентация результатов исследования.
9. Общий план и рабочий план исследования.
10. Пилотажное исследование.

**Практическое занятие 2. ТЕМА 2. Структура и основное содержание программы фундаментального и/или прикладного исследования.**

#### Темы докладов/сообщений

1. Разработка программы исследования: назначение и основные функции, основные части программы: методологическая и методическая.
2. Проблемная ситуация исследования и ее формулировка в области социальной работы.
3. Процесс перевода проблемной ситуации в формулировку проблемы.
4. Примерная структура описания проблемы в области социальной работы.
5. Классификация проблем в области социальной работы.
6. Ошибки, допускаемые при выдвижении проблем.
7. Определение цели и задач исследования в области социальной работы.
8. Основные и дополнительные задачи.
9. Последовательность выдвижения задач в зависимости от основной цели исследования.
10. Определение объекта и предмета исследования.
11. Необходимые характеристики объекта.
12. Интерпретация основных понятий.

13. Формулировка гипотез исследования.
14. Виды гипотез. Основные требования, предъявляемые к гипотезе.

**Практическое занятие 3. ТЕМА 3. Особенности и тактика реализации фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной работы**

**Темы докладов/сообщений**

1. Особенности и тактика реализации выборочного исследования в сфере социальной работы
2. Количественная и качественная тактики реализации фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной работы.
3. Применение анкетирования в рамках фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной работы.
4. Документальные источники как объект фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной работы.
5. Применение и использование метода анализа документов в рамках фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной работы.
6. Методика проведения наблюдения как вида фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной работы.
7. Методика проведения интервью (беседы) в социальной работе.
8. Применение качественных методов (биографический метод, метод «кейс-стади», метод «фокус–групп»).
9. Методика психодиагностики индивидуально-личностных особенностей.
10. Методы изучения личности и межличностных отношений.
11. Психодиагностика межличностных отношений в коллективе и семье
12. Социометрические методы исследования в социальной работе.
13. Эксперимент в социальных исследованиях.

**Практическое занятие 4. ТЕМА 4. Способы обработки и анализа первичной научной информации**

**Темы докладов/сообщений**

1. Стадии предварительной подготовки информации к обработке (проверка методического инструментария на точность, полноту и качество заполнения).
2. Кодирование информации. Обработка первичной исследуемой информации.
3. Методика проведения ручной обработки (подсчет показателей, составление сводных таблиц).
4. Общие сведения о компьютерной обработке исследуемой информации.
5. Составление таблиц, диаграмм, графиков, схем, позволяющих наглядно проиллюстрировать результаты исследования.
6. Составление документов по итогам исследования (отчет по итогам исследования, приложение к отчету, аналитическая справка).
7. Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований.
8. Апробация и экспертиза полученных результатов исследования в социальной работе.
9. Пути и формы внедрения результатов исследований в социальной работе.

**8.2.2. Типовые темы для рефератов/презентаций/эссе**

1. Концептуальные основы исследований в сфере социальной работы.
2. Понятие методологии в социальном исследовании.
3. Понятие метода и их классификации в социальных исследованиях.
4. Понятие, характеристика, типология социальных проблем как объектов социального исследования.
5. Виды социального исследования и их характеристики.
6. Разновидности социологического опроса: анкетирование. Применение анкетирования в социальной работе.
7. Разновидности социологического опроса: интервьюирование. Применение интервьюирования в социальной работе.

8. Организационные формы проведения опроса: по месту работы, по месту жительства, по месту учебы, по телефону и т.п. Опросы массовые и специализированные (экспертные).
9. Особенности экспресс-опроса.
10. Структура анкеты: вводная часть, основная часть, «паспортичка».
11. Содержание и основные функции каждой части анкеты. Перевод исследовательского вопроса в анкетные. Композиция анкеты.
12. Классификация анкетных вопросов в социальных исследованиях.
13. Вопросы, «сложные» для респондентов. Этические требования к содержанию вопросов анкеты.
14. Углубленное интервьюирование: цель, возможности, структура, организация, техническое оснащение; дополнительные требования к профессиональным и личностным качествам интервьюера.
15. Применение углубленного интервьюирования (клиентов и специалистов) в социальной работе.
16. Респондент и интервьюер как «самые слабые звенья» в социальном исследовании. Понятие «эффект интервьюера». Функции интервьюера.
17. Подготовка интервьюеров. Требования к внешнему виду интервьюера.
18. Виды и характеристики выборки, ее репрезентативность.
19. Методики контроля качества работы интервьюеров.
20. Особенности социологического наблюдения как метода сбора информации в сфере социальной работы.
21. Документальные источники как объект изучения.
22. Виды анализа документов: традиционный, классический (внешний и внутренний) и формализованный (контент-анализ). Качественный и количественный анализ документов.
23. Методика проведения фокус-группы. Требования, предъявляемые к модератору. Достоинства и недостатки методики.
24. Сущность метода неоконченного предложения. Возможности применения метода неоконченного предложения в исследовательской практике в области социальной работы.
25. Сущность биографического метода. Возможности применения биографического метода в исследовательской практике в области социальной работы.
26. Сущность методики кейс-стади. Возможности применения методики кейс-стади в исследовательской практике в области социальной работы.
27. Сущность, применимость и этика экспериментального социального исследования.
28. Логика построения презентации в научных исследованиях.
29. Проектирование научного исследования в области социальной работы.
30. Подготовка текста доклада по результатам научных исследований.
31. Презентация результатов как этап научного исследования.
32. Композиция научного произведения и приемы изложения научных материалов.
33. Внедрение результатов исследования в практику социальной защиты населения.
34. Типология проблем жизнедеятельности различных категорий клиентов социальной работы и их учет при организации социального исследования.
35. Исследование социально неблагополучных групп населения.
36. Исследование социальной адаптации беженцев и вынужденных переселенцев.
37. Ситуационный анализ в исследовании социального благополучия.
38. Методика анализа web-сайтов в оценке информационного сопровождения деятельности учреждений социального обслуживания.
39. Исследование социальных проблем методом контент-анализа.
40. Методология исследования сферы социальных услуг.

### **8.3. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине: экзамен (по результатам накопительного рейтинга или в форме устно-письменного опроса).

#### **Перечень вопросов для подготовки к экзамену**

(ПК-1: ИПК-1.1, ИПК-1.2, ИПК-1.3)

1. Специфика фундаментальных научных исследований в сфере социальной защиты населения.
2. Виды научных прикладных исследований в сфере социальной защиты населения.
3. Логика фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной защиты населения.
4. Составление программы исследования.
5. Разработка инструментария фундаментального и/или прикладного исследования.
6. Сбор первичной информации.
7. Методика обработки информации.
8. Анализ вторичной информации и презентация результатов исследования.
9. Общий план и рабочий план исследования. Пилотажное исследование.
10. Разработка программы исследования: назначение и основные функции, основные части программы: методологическая и методическая.
11. Проблемная ситуация исследования и ее формулировка в области социальной работы.
12. Процесс перевода проблемной ситуации в формулировку проблемы.
13. Примерная структура описания проблемы в области социальной работы.
14. Классификация проблем в области социальной работы.
15. Ошибки, допускаемые при выдвижении проблем.
16. Определение цели и задач исследования в области социальной работы.
17. Основные и дополнительные задачи.
18. Последовательность выдвижения задач в зависимости от основной цели исследования.
19. Определение объекта и предмета исследования.
20. Необходимые характеристики объекта.
21. Интерпретация основных понятий.
22. Формулировка гипотез исследования. Виды гипотез. Основные требования, предъявляемые к гипотезе.
23. Особенности и тактика реализации выборочного исследования в сфере социальной работы
24. Количественная и качественная тактики реализации фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной работы.
25. Применение анкетирования в рамках фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной работы.
26. Документальные источники как объект фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной работы.
27. Применение и использование метода анализа документов в рамках фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной работы.
28. Методика проведения наблюдения как вида фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной работы.
29. Методика проведения интервью (беседы) в социальной работе.
30. Применение качественных методов (биографический метод, метод «кейс-стади», метод «фокус-групп»).
31. Методика психодиагностики индивидуально-личностных особенностей.
32. Методы изучения личности и межличностных отношений.
33. Психодиагностика межличностных отношений в коллективе и семье
34. Социометрические методы исследования в социальной работе.

35. Эксперимент в социальных исследованиях.
36. Стадии предварительной подготовки информации к обработке (проверка
37. методического инструментария на точность, полноту и качество заполнения).
38. Кодирование информации. Обработка первичной исследуемой информации.
39. Методика проведения ручной обработки (подсчет показателей, составление сводных таблиц).
40. Общие сведения о компьютерной обработке исследуемой информации.
41. Составление таблиц, диаграмм, графиков, схем, позволяющих наглядно проиллюстрировать результаты исследования.
42. Составление документов по итогам исследования (отчет по итогам исследования, приложение к отчету, аналитическая справка).
43. Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований.
44. Апробация и экспертиза полученных результатов исследования в социальной работе.
45. Пути и формы внедрения результатов исследований в социальной работе.