Минобрнауки России

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса»

(ФГБОУ ВО «ПВГУС», Университет сервиса)

Паспорт образовательной программы **«Сервис транспортных средств»**

|  |
| --- |
| **Уровень образования**  высшее образование –бакалавриат |
| **Обучение ведется по направлению подготовки /специальности**  43.03.01 Сервис |
| **Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования**  по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, Приказ Минобрнауки России № 514 от 8.06.2017 г. |
| **Утверждение программы**  Протокол заседания ученого совета университета от 27.05.2024 г. №13 |
| **Дата обновления паспорта**  - |
| **Форма обучения**  заочная |
| **Срок получения образования по образовательной программе**  Срок получения образования по программе бакалавриата в заочной форме составляет 4 года 6 месяцев |
| **Объем образовательной программы**  Объем программы бакалавриата составляет 240 зачетных единиц |
| **Сетевая форма реализации**  Нет |
| **Язык реализации**  Обучение ведется полностью на русском языке |
| **Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий**  С применением |
| **Квалификация (квалификации) выпускника:**  Бакалавр |

**Конкурентные преимущества программы**

Цель программы бакалавриата состоит в формировании и развитии у обучающихся личностных и профессиональных качеств, позволяющих обеспечить требования ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», с учетом особенностей научно-образовательной школы университета и актуальных потребностей региональной сферы труда в кадрах с высшим образованием в области диагностики, технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств.

Особое внимание в процессе подготовки уделяется вопросам управления качеством сервисных услуг, клиентоориентированности, цифровой и технической грамотности будущего специалиста, практическим навыкам работы на предприятиях производственной, дилерской сферы и сферы услуг.

Обучающийся изучает организацию всех процессов, начиная от приемки автомобиля, контроля технического состояния, оказания услуг по техническому обслуживанию, ремонту, тюнингу, заканчивая хранением, продажей, постановкой и снятием с учета, а также утилизации транспортных средств.

Студенты могут формировать индивидуальную траекторию обучения за счет выбора модуля дополнительной специализации, который представляет собой блок из четырех взаимосвязанных дисциплин непрофильного для студента направления подготовки, дополняющих образовательный трек. По окончании обучения студенту одновременно с дипломом бакалавра выдается диплом о профессиональной переподготовке, дающий право на выполнения нового вида профессиональной деятельности.

При реализации программы применяется проектное обучение, суть которого заключается в планомерном вовлечении обучающихся в разработку и реализацию новых сервисов и продуктов в области сервиса транспортных средств через участие в проектной деятельности под руководством ведущих специалистов.

**Востребованность выпускников программы на рынке труда** обусловлена соответствием содержания программы запросам работодателей и рынка труда. Учебный план, планируемые результаты, сформулированные в рабочих программах дисциплин, практик, оценочных материалах; темы дипломных работ разработаны с учетом анализа требований рынка труда, проведения консультаций с ведущими работодателями по определению сфер, в которых востребованы выпускники, с учетом профессиональных стандартов:

− 33.005 «Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 марта 2015 г. №187н;

- 31.004 «Специалист по мехатронным системам автомобиля», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 марта 2017 года № 275н;

Набор дисциплин (модулей), практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в области профессиональной деятельности.

**Профильные дисциплины:**

* Основы автосервиса;
* Автотранспортные средства;
* Организация технического обслуживания и ремонта транспортных средств;
* Организация контроля технического состояния автомобилей;
* Навигационные системы автомобилей;
* Государственный технический осмотр транспортных средств;
* Дооборудование и тюнинг транспортных средств;
* Автомобильная электроника;
* Клиентоориентированные технологии.

**Возможными местами практик и трудоустройства** выпускников являются авторизованные сервисные центры официальных дилеров известных мировых производителей: Lada, Toyota, Lexus, Nissan и др.; станции технического обслуживания; грузовые и пассажирские АТП; авторемонтные предприятия и ремонтные мастерские; мотели, кемпинги; автозаправочные станции; проектные и научно-исследовательские институты; организации территориальных и муниципальных департаментов транспорта.

**Профессии**

* Технический эксперт (специалист по техническому контролю и диагностике транспортных средств);
* Специалист по автотехнической экспертизе;
* Мастер сервисной зоны;
* Автоменеджер (менеджер по продажам автомобилей);
* Менеджер по работе с клиентами;
* Специалист по клиентскому сервису;
* Специалист по сервису на транспорте;
* Мастер-приемщик автосервиса;
* Руководитель отдела продаж;
* Инженер по гарантии;
* Руководитель клиентской службы;
* Технический эксперт;
* Менеджер дилерского центра.

**Характеристика профессиональной деятельности и перечень компетенций выпускника**

Выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сфере оказания услуг и сервисного обслуживания);

31 Автомобилестроение.

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности **сервисного и технологического** типов.

Задачи профессиональной деятельности:

- осуществление процесса предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий;

- проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;

- формирование и развитие клиентурных отношений;

- разработка технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса;

- выбор материальных ресурсов, оборудования и специальных средств для осуществления процесса сервиса;

- обеспечение технической поддержки потребителей в течение жизненного цикла АТС и их компонентов.

**Объекты** (или области знания) профессиональной деятельности выпускников:

- ­сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги, организации сферы сервиса; ­автотранспортные средства.

**Компетенции выпускников и индикаторы их достижения**

В соответствии с ФГОС ВО выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими **универсальными** компетенциями:

| **Наименование категории (группы) универсальных компетенций** | **Код и наименование универсальной компетенции выпускника** | **Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции** |
| --- | --- | --- |
| Системное и критическое мышление | УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | ИУК-1.1. Осуществляет поиск информации (в том числе с использованием цифровых технологий), необходимой для решения поставленных задач  ИУК-1.2. Выполняет анализ, систематизацию и обобщение информации для решения поставленных задач, в том числе с использованием цифровых средств  ИУК-1.3. Проводит оценку событий, процессов, результатов деятельности |
| Разработка и реализация проектов | УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | ИУК-2.1. Демонстрирует знание правовых норм и методологических основ принятия организационно-управленческих и предпринимательских решений  ИУК-2.2. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся экономических ресурсов и ограничений для решения задач цифровой экономики  ИУК – 2.3. Перестраивает сложившиеся способы решения задач, выдвигает альтернативные варианты действий с целью выработки новых оптимальных алгоритмов, в том числе с использованием цифровых средств |
| Командная работа и лидерство | УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | ИУК-3.1. Демонстрирует знание основ социального взаимодействия, командной работы и методов управления конфликтами  ИУК-3.2. Осуществляет эффективное взаимодействие с другими членами команды, в том числе в цифровой среде, преодолевает возникающие в команде разногласия и конфликты |
| Коммуникация | УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) | ИУК 4.1. Демонстрирует навыки устной и письменной деловой коммуникации на русском и иностранном языках в соответствии с поставленными задачами  ИУК 4.2. Выбирает наилучшую стратегию и тактику (форму подачи, каналы коммуникации) общения с учетом контекста коммуникаций на всех организационных уровнях  ИУК 4.3. Использует различные цифровые средства, позволяющие во взаимодействии с другими людьми достигать поставленных целей |
| Межкультурное взаимодействие | УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | УК-5.1. Демонстрирует знание историко-культурного развития человека и человечества, основные закономерности взаимодействия человека и общества, основы межкультурного взаимодействия  УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп в контексте мировой истории и культурных традиций мира, включая мировые религии, философские и этические учения |
| Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение) | УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | ИУК-6.1. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития, образовательного и профессионального роста; подбирает способы решения и средства развития, в том числе в цифровой среде  ИУК-6.2. Владеет технологиями и навыками управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля и принципов самообразования в течение всей жизни |
| УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности | УК.7.1. Демонстрирует знание основ здорового образа жизни, здоровьесберегающих технологий, физической культуры  ИУК-7.2. Владеет средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования  ИУК 7.3 Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, регулярно занимаясь физическими упражнениями. |
| Безопасность жизнедеятельности | УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов | ИУК 8.1. Предпринимает необходимые действия по обеспечению безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов  ИУК-8.2. Обеспечивает безопасные условия труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты |
| Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность | УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности | ИУК-9.1. Демонстрирует знания базовых принципов функционирования экономики, экономического развития и управления человеческими ресурсами  ИУК-9.2. Применяет методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей |
| Гражданская позиция | УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности | ИУК-10.1. Демонстрирует знания основ правовых норм о противодействии проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению.  ИУК -10.2. Использует законодательные и другие нормативно-правовые акты, обеспечивающие борьбу с проявлениями экстремизма, терроризма, коррупции в различных областях жизнедеятельности, в том числе профессиональной.  ИУК-10.3. Соблюдает правила общественного и профессионального взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению |

В соответствии с ФГОС ВО выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими **общепрофессиональными компетенциями**:

| **Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций** | **Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника** | **Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции** |
| --- | --- | --- |
| Технологии | ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса | ИОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса ИОПК-1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность |
| Управление | ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью | ИОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления сервисной деятельностью  ИОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса  ИОПК-2.3. Применяет клиенториентированные технологии в профессиональной деятельности |
| Качество | ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности | ИОПК-3.1. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами ИОПК-3.2. Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством. |
| Маркетинг | ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов | ИОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов ИОПК-4.2. Применять результаты исследования рынка для организации продаж и продвижения сервисных продуктов |
| Экономика | ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности | ИОПК-5.1. Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели организаций избранной сферы профессиональной деятельности  ИОПК-5.2 Принимает экономически обоснованные управленческие решения  ИОПК-5.3 Обеспечивает экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности |
| Право | ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса | ИОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области.  ИОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.  ИОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями |
| Безопасность обслуживания | ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности | ИОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности  ИОПК-7.2. Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности. |
| Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности | ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности | ИОПК-8.1. Понимает роль цифровой культуры в информационном обществе и профессиональной деятельности; знает современные информационные технологии и программные средства, возможности их использования профессиональной деятельности  ИОПК-8.2. Применяет современные информационные технологии (в том числе большие данные) и программные средства при решении задач профессиональной деятельности  ИОПК-8.3. Умеет анализировать массивы больших данных с использованием современных программных средств |

**Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения**

| **Основание: профессиональный стандарт, анализ опыта** | **Код, наименование и уровень квалификации обобщенных трудовых функций, на которые ориентирована программа бакалавриата** | **Код и наименование трудовых функций, на которые ориентирована программа бакалавриата** | **Наименование профессиональных компетенций, формирование которых позволяет выпускнику осуществлять обобщенные трудовые функции** | **Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тип задач профессиональной деятельности: сервисный** | | | | |
| 31.004  Специалист по мехатронным системам автомобиля | ОТФ С. Коммуникации с потребителем по вопросам сервиса АТС, уровень квалификации - 5 | С/01.5 Консультирование потребителей по вопросам сервиса АТС и оформления документов, связанных с сервисным обслуживанием АТС | ПК-1. Способен организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий | ИПК-1.1. Осуществляет консультирование клиентов по вопросам сервиса автотранспортных средств  ИПК-1.2. Анализирует рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса.  ИПК-1.3. Организует процесс предоставления услуги в рамках согласованных условий |
| C/02.5Приемка АТС на техническое обслуживание (ТО), ремонт и сдача АТС потребителю |
| ОТФ D. Руководство выполнением работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов, уровень квалификации - 6 | D/01.6 Материальное обеспечение процесса ТО и ремонта АТС и их компонентов | ПК-2. Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса | ИПК-2.1. Проводит экспертизу объектов сервиса  ИПК-2.2. Применяет методы диагностики объектов сервиса  ИПК-2.3. Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса |
| D/02.6. Организация работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС |
| **Тип задач профессиональной деятельности: технологический** | | | | |
| 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре | ОТФ В. Контроль технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования  уровень квалификации - 6 | В/02.6 Идентификация транспортных средств  В/05.6 Проверка наличия изменений в конструкции транспортных средств  В/10.6. Реализация технологического процесса проведения технического осмотра транспортных средств на пункте технического осмотра | ПК-3. Способен к разработке технологии процесса автосервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов автосервиса | ИПК-3.1. Применяет общеинженерные знания при решении профессиональных задач  ИПК-3.2. Применяет в профессиональной деятельности знания особенностей рабочих процессов, конструктивных решений объектов автосервиса  ИПК-.3.3. Применяет методы разработки и использования типовых технологических процессов  ИПК-3.4. Реализует инновационные методы и технологии, применяемые в сфере технического осмотра транспортных средств |
| ОТФ В. Контроль технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования  уровень квалификации - 6 | В/01.6 Контроль готовности к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования  В/04.6. Оформление договоров на проведение технического осмотра транспортных средств  В/06.6 Измерение и проверка параметров технического состояния транспортных средств  В/07.6 Сбор и анализ результатов проверок технического состояния транспортных средств | ПК-4. Способен осуществлять контроль технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования | ИПК-4.1. Контролирует готовность к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования  ИПК-4.2. Измеряет и проверяет параметры технического состояния транспортных средств  ИПК-4.3. Осуществляет сбор и анализ результатов проверок технического состояния транспортных средств |

**Адаптация программы для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Обучение по образовательной программе обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организовано совместно с другими обучающимися.

Для инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается особый порядок освоения дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту с учетом состояния их здоровья.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Инвалидам и лицам с ОВЗ (по их заявлению) предоставляется возможность обучения по программе, учитывающей особенности их психофизического развития, индивидуальных возможностей и, при необходимости, обеспечивающей коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.

**Комплект документов образовательной программы**

Образовательная программа представлена в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин (модулей), оценочных и методических материалов, а также в виде рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы, форм аттестации.

Все документы образовательной программы хранятся в электронном виде на сайте университета.