МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Колледж креативных индустрий и предпринимательства

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| УТВЕРЖДЕНО |  | | |
| на заседании ПЦК  социально-гуманитарного профиля | | | |
|  | | | |
| Протокол от | 20.10.2023 г. | № | 2 |

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**(фонд оценочных средств) для проведения промежуточной аттестации**

|  |
| --- |
| **по междисциплинарному курсу** |
| учебному предмету, дисциплине, междисциплинарному курсу, профессиональному модулю |

|  |
| --- |
| **«Психология социально-правовой деятельности»** |

наименование учебного предмета, дисциплины, междисциплинарного курса, профессионального модуля

|  |
| --- |
| **по образовательной программе среднего профессионального образования –**  **программе подготовки специалистов среднего звена** |
| программе подготовки специалистов среднего звена / программе подготовки квалифицированных рабочих, служащих |

|  |
| --- |
| **«Право и организация социального обеспечения»** |

наименование образовательной программы

|  |
| --- |
| **специальность 40.02.01 Право и организация социального обеспечения** |
| шифр, наименование специальности / профессии |

|  |  |
| --- | --- |
| Составитель | Калинина Д.С. старший преподаватель  Степанова М.А., преподаватель Колледжа креативных индустрий и предпринимательства, кандидат педагогических наук |
|  | ФИО, должность, структурное подразделение,  ученая степень, ученое звание |

Тольятти 2023

**1. Паспорт фонда оценочных средств по междисциплинарному курсу «Психология социально-правовой деятельности»**

* 1. **Планируемые результаты обучения по междисциплинарному курсу**

|  |  |
| --- | --- |
| Код компетенции | Наименование компетенции |
| ОК 1 | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес |
| ОК 3 | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность |
| ОК 4 | Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития |
| ОК 5 | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности |
| ОК 6 | Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями |
| ОК 7 | Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий |
| ОК 9 | Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы |
| ОК 11 | Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения |
| ОК 12 | Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению |
| ПК 1.2 | Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты |
| ПК 1.6 | Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты |

В результате изучения междисциплинарного курса обучающийся должен:

**иметь практический опыт:**

общения с лицами пожилого возраста и инвалидами;

публичного выступления и речевой аргументации позиции;

**уметь:**

оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы;

объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;

правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);

давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;

следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности;

**знать:**

основные понятия общей психологии, сущность психических процессов;

основы психологии личности;

современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;

особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;

основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.

**1.2. Содержание междисциплинарного курса**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тема (раздел междисциплинарного курса) (в соответствии с РПД) | Код компетенции | |
| профессиональные компетенции | общие компетенции |
|  | Основы общей психологии | ПК 1.2 | ОК 1  ОК 3  ОК 4  ОК 5 ОК 6 ОК 7  ОК 9  ОК 11  ОК 12 |
|  | Основы социальной психологии |
|  | Основы психологии личности |
|  | Особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста | ПК 1.6 |
|  | Психологические основы деятельности юриста |
|  | Коммуникативная среда социально-правовой деятельности |
|  | Этика профессиональной деятельности юриста |

**1.3. Система оценивания по междисциплинарному курсу**

Курс изучается в течение одного семестра.

Форма промежуточной аттестации по междисциплинарному курсу – дифференцированный зачет.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Шкала оценки уровня сформированности компетенций | | Шкала оценки уровня освоения междисциплинарного курса | |
| Уровневая шкала оценки компетенций | 100 балльная шкала, % | 100 балльная шкала, % | 5-балльная шкала,  дифференцированная оценка/балл |
| Допороговый | Ниже 61 | Ниже 61 | «Неудовлетворительно» / 2 |
| Пороговый | 61-85,9 | 61-69,9 | «Удовлетворительно» / 3 |
| 70-85,9 | «Хорошо» / 4 |
| Повышенный | 86-100 | 86-100 | «Отлично» / 5 |

**2. Перечень оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации**

Контроль и оценка результатов освоения междисциплинарного курса в части сформированности общих компетенций и их частей **(ОК 1, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ОК 11, ОК 12)** осуществляется преподавателем в ходе текущего контроля успеваемости (в процессе проведения практических занятий, тестирования, опросов).

В ходе проведения дифференцированного зачета осуществляется контроль и оценка результатов освоения профессиональных компетенций и их частей.

**Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации (дифференцированный зачет)**

|  |  |
| --- | --- |
| **ПК 1.2** | **Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты** |
|  |  |

1. На какие основные группы подразделяются многочисленные явления психики
2. Назовите методы психологии, с помощью которых выявляются существенно важные факты, закономерности и механизмы психики
3. Приведите примеры массовидных явлений психики
4. На какие группы можно разделить все многообразие видов общения
5. На какие виды делятся группы по времени существования
6. На какие виды по характеру организованности делятся большие социальные группы
7. Приведите примеры групп людей, относящихся к стихийно возникшим группам
8. Что входит в понятие «группы, сложившиеся в ходе исторического развития общества»
9. Что изучает когнитивная психология
10. Что изучает психология как наука

А) образование и воспитание человека

Б) закономерности возникновения, развития и функционирования психики

В) свободное формирование личности человека

1. Что представляет собой психика человека

А) чувственное познание окружающего мира, субъективно представляющееся непосредственным

Б) субъективный образ объективного мира, возникающий в процессе взаимодействия человека с окружающей средой и другими людьми

В) психическое отражение отдельных свойств и состояний внешней среды субъектом

1. Какая наука изучает закономерности поведения людей, обусловленные фактом их включения в социальные группы, а также психологические характеристики самих этих групп

А) социальная психология

Б) педагогическая психология

В) социология

1. Массовидные явления психики это

А) явления, описываемые в психологических терминах и возникающие и существующие в больших социальных группах или массах людей

Б) организованные психологические усилия, предпринимаемые группами людей

В) действия большой группы людей, направленные на раздражитель или вызванные им

1. Что представляет собой перцептивная сторона (функция) общения

А) процесс восприятия и понимания людьми друг друга в процессе общения

Б) процесс взаимодействия людей в общении

В) взаимный обмен информацией между партнёрами

1. Что означает термин «композиция группы»

А) численность, возрастной, половой состав, национальность, социальное положение

Б) расположение различных членов в единую группу

В) механизмы «возвращения» члена на путь соблюдения групповых норм

1. Что представляет собой социальная защита

А) система мер помощи и поддержки граждан, пострадавших от реализации социальных рисков или оказавшихся в трудной жизненной ситуации

Б) форма помощи для круга лиц, оказываемая при наступлении определённых ситуаций

В) помощь в натуральной форме гражданам, которые находятся в тяжелом материальном положении

1. Какое направление психологии изучает целостные структуры сознания, образы

А) гештальтпсихология

Б) бихевиоризм

В) психоанализ

1. Что представляет собой психоанализ

А) направление в психологии, психотерапии, изучающее сферу бессознательного: сны, оговорки, непонятную тревогу, необъяснимые поступки и пр.

Б) направление в психологии, которое сводит психику к различным формам поведения

В) направление в психологии, изучающее закономерности процессов познания

1. Личность

А) индивид в стадии развития и обретения социально значимых качеств и навыков коммуникации

Б) любой представитель человеческого рода

В) особенности и свойства, отличающие одного индивида от другого

1. Перечислите основные особенности личности пожилого человека

А) изменение самооценки, активность, интересы, направленность, убеждение

Б) изменение самосознания, мотивационной сферы, временной жизненной перспективы, а также творческие вспышки

В) переходное положение в социальной структуре, социальная мобильность, стремление к изменениям

|  |  |
| --- | --- |
| **ПК 1.6** | **Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты** |

1. Назовите возраст мужчин и женщин, признаваемых ВОЗ пожилыми с физиологической точки зрения
2. Опишите суть эмоциональных особенностей старения
3. Уменьшение социальных обязанностей в старости и более свободный образ жизни как несомненное возрастное преимущество – это теория
4. Что такое «эйджизм»
5. Опишите суть активной творческой старости
6. Чем занимается МСЭК
7. Какие основные подходы (модели) к инвалидности существуют в современном обществе
8. Какой круг вопросов интересует пожилых людей
9. На что ориентирована современная гериатрия
10. Назовите основные психологические особенности деятельности юриста
11. Назовите особенность, характерную для «критических» видов деятельности
12. Назовите основные особенности профессиональной деятельности юриста
13. Что такое «психотехника»
14. Что включает психотехника использования невербальных средств сопровождения речи
15. Охарактеризуйте ценностные ориентации пожилых людей
16. Инвалид

А) человек, имеющий ограничения в физическом и (или) психическом развитии, то есть глухой, слабослышащий, слепой, слабовидящий, с тяжёлыми нарушениями речи, нарушениями опорно-двигательного аппарата и др.

Б) лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты

В) человек, страдающий каким-либо заболеванием, патологическим состоянием или иным нарушением здоровья и жизнедеятельности, но не обязательно обращающийся к врачам или получающий медицинскую помощь, лечение или врачебное наблюдение

1. Раскройте суть социальной модели инвалидности

А) в обществе существуют барьеры и предрассудки по отношению к людям с ограниченными возможностями здоровья

Б) общество реализует все виды социальной защиты людей с ограниченными возможностями здоровья

В) людям с ограниченными возможностями здоровья подходят не все виды социального обслуживания

1. Охарактеризуйте процесс компенсации у людей пожилого возраста

А) заключается в возмещении отсутствующих или нарушенных функций на основе перестройки сохранных или частично нарушенных

Б) полностью отсутствует

В) протекает значительно медленнее и с большими потерями, чем в зрелом или молодом возрасте

1. Гериатрия

А) частный раздел геронтологии, занимающийся изучением, профилактикой и лечением болезней старческого возраста

Б) наука, изучающая закономерности старения человека и старческий возраст

В) изучение размножения и наследственности

1. Назовите существенные задачи психопрофилактики в гериатрии

А) оберегание психики пожилого и щадящее отношение к личности

Б) терпимость, предупредительность, забота и большой такт

В) все варианты верны

1. Юридическая психология

А) наука о психике и поведении людей в условиях военной службы

Б) наука о функционировании психики человека, вовлеченного в правовые отношения

В) наука о психике и поведении людей в условиях гражданской службы

1. Что такое психотип

А) требования профессии к психологическим качествам человека

Б) психологический тип, характеристика человека с точки зрения психологии

В) психическое здоровье человека с антисоциальным поведением

1. Что означает термин «психограмма»

А) требования, предъявляемые профессией к человеку

Б) требования, предъявляемые профессией к психологическим качествам человека

В) соответствие характеристик личности и профессиональной среды

1. Взаимодействие

А) действия, осуществляемые двумя или более участниками, каждый из которых выполняет свою функцию

Б) взаимовлияние друг на друга лиц, предметов, явлений и т.п.

В) процесс непосредственного или опосредованного воздействия социальных субъектов друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь

1. Дайте определение понятию «межгрупповое взаимодействие

А) процесс непосредственного или опосредованного воздействия множественных социальных субъектов друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и своеобразный характер отношений

Б) процесс непосредственного или опосредованного воздействия социальных субъектов друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь

В) вербальные и невербальные контакты и связи двух и более человек, вызывающие взаимные изменения их поведения, деятельности, отношений и переживаний

1. Охарактеризуйте письменную речь юриста

А) монологическое высказывание, требующее точного знания предмета изложения и правильного использования лексико-грамматических кодов языка

Б) диалогическое общение, в основе которого лежат объективные или субъективные противоречия

В) полилогическое высказывание, для которого характерны ситуативность, нелинейность речи

1. Что включает в себя коммуникативная компетентность юриста

А) знания, умения и качества личности, обеспечивающие эффективное профессиональное общение, овладение высшим уровнем профессиональной деятельности и наиболее полную самореализацию в ней

Б) правильная интерпретация законодательной базы и актуальных изменений в правовой среде

В) набор умений и знаний, необходимых для работы, включающий hard skills (технические навыки) и soft skills (личностные качества)

1. Коммуникабельность

А) беспринципное и некритическое следование любому образцу, обладающему силой

Б) умение донести информацию до другого субъекта в корректной и доступной форме

В) способность устанавливать психологический контакт при общении с различными людьми

1. Что такое мораль

А) совокупность внутренних ценностей и принципов, которыми мы руководствуемся, совершая поступки

Б) избирательное отношение человека к материальным и духовным ценностям, система его установок, убеждений, предпочтений

В) принятые в обществе представления о хорошем и плохом, правильном и неправильном, добре и зле, а также совокупность норм поведения, вытекающих из этих представлений

1. Что представляют собой ценностные ориентации личности

А) принятые представления о хорошем и плохом, правильном и неправильном, добре и зле

Б) систему фиксированных установок, характеризующихся избирательным отношением личности к ценностям

В) совокупность внутренних ценностей и принципов, которыми мы руководствуемся

1. Наука о применении общих норм морали, нравственности в деятельности и повседневном поведении специалиста

А) профессиональная этика

Б) профессиональная деонтология

В) профессиональная эстетика

1. Объясните принцип профессионально-правовой активности юриста

А) целенаправленная деятельность юриста по реализации своей компетенции в рамках правовых норм

Б) гибкость и адаптация к индивидуальным потребностям и особенностям людей

В) принятие клиента таким, какой он есть, без оценок по стандартам или нормам

1. Технология оказания социальной помощи путем целенаправленного информационного воздействия на человека или малую группу по поводу их социализации, восстановления и оптимизации социальных функций, ориентиров, выработки социальных норм общения

А) социальное консультирование

Б) социальная поддержка

В) социальная защита

1. Консультант должен принимать клиента таким, какой он есть, и не оценивать его по каким-либо стандартам или нормам – это принцип

А) непредвзятости и безусловной положительной оценки

Б) сотрудничества и партнерства

В) адаптации и гибкости

1. Устойчивый порядок поведения юриста при выполнении служебных полномочий

А) служебный этикет юриста

Б) деонтология

В) кодекс этики

**Вопросы (задания) для подготовки к дифференцированному зачету**

**с «ключами» правильных ответов**

| № | Содержание вопроса | Правильный ответ |
| --- | --- | --- |
| **ПК 1.2. Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и**  **социальной защиты** | | |
|  | На какие основные группы подразделяются многочисленные явления психики | процессы, состояния, свойства |
|  | Назовите методы психологии, с помощью которых выявляются существенно важные факты, закономерности и механизмы психики | наблюдение, опрос, эксперимент |
|  | Приведите примеры массовидных явлений психики | массовые сознание, настроение, коммуникации |
|  | На какие группы можно разделить все многообразие видов общения | формальное и неформальное |
|  | На какие виды делятся группы по времени существования | долговременные и кратковременные |
|  | На какие виды по характеру организованности делятся большие социальные группы | стихийно возникающие и сознательно организованные |
|  | Приведите примеры групп людей, относящихся к стихийно возникшим группам | толпа, публика и масса |
|  | Что входит в понятие «группы, сложившиеся в ходе исторического развития общества» | социальные классы, этнические и профессиональные группы |
|  | Что изучает когнитивная психология | закономерности процессов познания |
|  | Что изучает психология как наука  А) образование и воспитание человека  Б) закономерности возникновения, развития и функционирования психики  В) свободное формирование личности человека | Б) закономерности возникновения, развития и функционирования психики |
|  | Что представляет собой психика человека  А) чувственное познание окружающего мира, субъективно представляющееся непосредственным  Б) субъективный образ объективного мира, возникающий в процессе взаимодействия человека с окружающей средой и другими людьми  В) психическое отражение отдельных свойств и состояний внешней среды субъектом | Б) субъективный образ объективного мира, возникающий в процессе взаимодействия человека с окружающей средой и другими людьми |
|  | Какая наука изучает закономерности поведения людей, обусловленные фактом их включения в социальные группы, а также психологические характеристики самих этих групп  А) социальная психология  Б) педагогическая психология  В) социология | А) социальная психология |
|  | Массовидные явления психики это  А) явления, описываемые в психологических терминах и возникающие и существующие в больших социальных группах или массах людей  Б) организованные психологические усилия, предпринимаемые группами людей  В) действия большой группы людей, направленные на раздражитель или вызванные им | А) явления, описываемые в психологических терминах и возникающие и существующие в больших социальных группах или массах людей |
|  | Что представляет собой перцептивная сторона (функция) общения  А) процесс восприятия и понимания людьми друг друга в процессе общения  Б) процесс взаимодействия людей в общении  В) взаимный обмен информацией между партнёрами | А) процесс восприятия и понимания людьми друг друга в процессе общения |
|  | Что означает термин «композиция группы»  А) численность, возрастной, половой состав, национальность, социальное положение  Б) расположение различных членов в единую группу  В) механизмы «возвращения» члена на путь соблюдения групповых норм | А) численность, возрастной, половой состав, национальность, социальное положение |
|  | Что представляет собой социальная защита  А) система мер помощи и поддержки граждан, пострадавших от реализации социальных рисков или оказавшихся в трудной жизненной ситуации  Б) форма помощи для круга лиц, оказываемая при наступлении определённых ситуаций  В) помощь в натуральной форме гражданам, которые находятся в тяжелом материальном положении | А) система мер помощи и поддержки граждан, пострадавших от реализации социальных рисков или оказавшихся в трудной жизненной ситуации |
|  | Какое направление психологии изучает целостные структуры сознания, образы  А) гештальтпсихология  Б) бихевиоризм  В) психоанализ | А) гештальтпсихология |
|  | Что представляет собой психоанализ  А) направление в психологии, психотерапии, изучающее сферу бессознательного: сны, оговорки, непонятную тревогу, необъяснимые поступки и пр.  Б) направление в психологии, которое сводит психику к различным формам поведения  В) направление в психологии, изучающее закономерности процессов познания | А) направление в психологии, психотерапии, изучающее сферу бессознательного: сны, оговорки, непонятную тревогу, необъяснимые поступки и пр. |
|  | Личность  А) индивид в стадии развития и обретения социально значимых качеств и навыков коммуникации  Б) любой представитель человеческого рода  В) особенности и свойства, отличающие одного индивида от другого | А) индивид в стадии развития и обретения социально значимых качеств и навыков коммуникации |
|  | Перечислите основные особенности личности пожилого человека  А) изменение самооценки, активность, интересы, направленность, убеждение  Б) изменение самосознания, мотивационной сферы, временной жизненной перспективы, а также творческие вспышки  В) переходное положение в социальной структуре, социальная мобильность, стремление к изменениям | Б) изменение самосознания, мотивационной сферы, временной жизненной перспективы, а также творческие вспышки |
| № | Содержание вопроса | Правильный ответ |
| **ПК 1.6. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты** | | |
|  | Назовите возраст мужчин и женщин, признаваемых ВОЗ пожилыми с физиологической точки зрения | мужчины 61–74 лет, женщины 55–74 лет |
|  | Опишите суть эмоциональных особенностей старения | преобладание депрессивно-тревожного фона настроения |
|  | Уменьшение социальных обязанностей в старости и более свободный образ жизни как несомненное возрастное преимущество – это теория | социального обмена |
|  | Что такое «эйджизм» | возрастная дискриминация |
|  | Опишите суть активной творческой старости | участие в общественной жизни |
|  | Чем занимается МСЭК | признание лица инвалидом |
|  | Какие основные подходы (модели) к инвалидности существуют в современном обществе | медицинская и социальная |
|  | Какой круг вопросов интересует пожилых людей | льготы, пенсии, оформление завещания |
|  | На что ориентирована современная гериатрия | продление и повышение качества жизни пожилых |
|  | Назовите основные психологические особенности деятельности юриста | коммуникабельность, волевые качества, организаторские способности |
|  | Назовите особенность, характерную для «критических» видов деятельности | повышенная ответственность за принятие решений |
|  | Назовите основные особенности профессиональной деятельности юриста | правовая регламентация поведения и творческий характер труда |
|  | Что такое «психотехника» | психологические средства, приемы и операции |
|  | Что включает психотехника использования невербальных средств сопровождения речи | мимику, жестикуляцию, позы и походка |
|  | Охарактеризуйте ценностные ориентации пожилых людей | отношения с близкими, опыт, здоровье и благополучие |
|  | Инвалид  А) человек, имеющий ограничения в физическом и (или) психическом развитии, то есть глухой, слабослышащий, слепой, слабовидящий, с тяжёлыми нарушениями речи, нарушениями опорно-двигательного аппарата и др.  Б) лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты  В) человек, страдающий каким-либо заболеванием, патологическим состоянием или иным нарушением здоровья и жизнедеятельности, но не обязательно обращающийся к врачам или получающий медицинскую помощь, лечение или врачебное наблюдение | Б) лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты |
|  | Раскройте суть социальной модели инвалидности  А) в обществе существуют барьеры и предрассудки по отношению к людям с ограниченными возможностями здоровья  Б) общество реализует все виды социальной защиты людей с ограниченными возможностями здоровья  В) людям с ограниченными возможностями здоровья подходят не все виды социального обслуживания | А) в обществе существуют барьеры и предрассудки по отношению к людям с ограниченными возможностями здоровья |
|  | Охарактеризуйте процесс компенсации у людей пожилого возраста  А) заключается в возмещении отсутствующих или нарушенных функций на основе перестройки сохранных или частично нарушенных  Б) полностью отсутствует  В) протекает значительно медленнее и с большими потерями, чем в зрелом или молодом возрасте | А) заключается в возмещении отсутствующих или нарушенных функций на основе перестройки сохранных или частично нарушенных |
|  | Гериатрия  А) частный раздел геронтологии, занимающийся изучением, профилактикой и лечением болезней старческого возраста  Б) наука, изучающая закономерности старения человека и старческий возраст  В) изучение размножения и наследственности | А) частный раздел геронтологии, занимающийся изучением, профилактикой и лечением болезней старческого возраста |
|  | Назовите существенные задачи психопрофилактики в гериатрии  А) оберегание психики пожилого и щадящее отношение к личности  Б) терпимость, предупредительность, забота и большой такт  В) все варианты верны | В) все варианты верны |
|  | Юридическая психология  А) наука о психике и поведении людей в условиях военной службы  Б) наука о функционировании психики человека, вовлеченного в правовые отношения  В) наука о психике и поведении людей в условиях гражданской службы | Б) наука о функционировании психики человека, вовлеченного в правовые отношения |
|  | Что такое психотип  А) требования профессии к психологическим качествам человека  Б) психологический тип, характеристика человека с точки зрения психологии  В) психическое здоровье человека с антисоциальным поведением | Б) психологический тип, характеристика человека с точки зрения психологии |
|  | Что означает термин «психограмма»  А) требования, предъявляемые профессией к человеку  Б) требования, предъявляемые профессией к психологическим качествам человека  В) соответствие характеристик личности и профессиональной среды | Б) требования, предъявляемые профессией к психологическим качествам человека |
|  | Взаимодействие  А) действия, осуществляемые двумя или более участниками, каждый из которых выполняет свою функцию  Б) взаимовлияние друг на друга лиц, предметов, явлений и т.п.  В) процесс непосредственного или опосредованного воздействия социальных субъектов друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь | В) процесс непосредственного или опосредованного воздействия социальных субъектов друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь |
|  | Дайте определение понятию «межгрупповое взаимодействие  А) процесс непосредственного или опосредованного воздействия множественных социальных субъектов друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и своеобразный характер отношений  Б) процесс непосредственного или опосредованного воздействия социальных субъектов друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь  В) вербальные и невербальные контакты и связи двух и более человек, вызывающие взаимные изменения их поведения, деятельности, отношений и переживаний | А) процесс непосредственного или опосредованного воздействия множественных социальных субъектов друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и своеобразный характер отношений |
|  | Охарактеризуйте письменную речь юриста  А) монологическое высказывание, требующее точного знания предмета изложения и правильного использования лексико-грамматических кодов языка  Б) диалогическое общение, в основе которого лежат объективные или субъективные противоречия  В) полилогическое высказывание, для которого характерны ситуативность, нелинейность речи | А) монологическое высказывание, требующее точного знания предмета изложения и правильного использования лексико-грамматических кодов языка |
|  | Что включает в себя коммуникативная компетентность юриста  А) знания, умения и качества личности, обеспечивающие эффективное профессиональное общение, овладение высшим уровнем профессиональной деятельности и наиболее полную самореализацию в ней  Б) правильная интерпретация законодательной базы и актуальных изменений в правовой среде  В) набор умений и знаний, необходимых для работы, включающий hard skills (технические навыки) и soft skills (личностные качества) | А) знания, умения и качества личности, обеспечивающие эффективное профессиональное общение, овладение высшим уровнем профессиональной деятельности и наиболее полную самореализацию в ней |
|  | Коммуникабельность  А) беспринципное и некритическое следование любому образцу, обладающему силой  Б) умение донести информацию до другого субъекта в корректной и доступной форме  В) способность устанавливать психологический контакт при общении с различными людьми | В) способность устанавливать психологический контакт при общении с различными людьми |
|  | Что такое мораль  А) совокупность внутренних ценностей и принципов, которыми мы руководствуемся, совершая поступки  Б) избирательное отношение человека к материальным и духовным ценностям, система его установок, убеждений, предпочтений  В) принятые в обществе представления о хорошем и плохом, правильном и неправильном, добре и зле, а также совокупность норм поведения, вытекающих из этих представлений | В) принятые в обществе представления о хорошем и плохом, правильном и неправильном, добре и зле, а также совокупность норм поведения, вытекающих из этих представлений |
|  | Что представляют собой ценностные ориентации личности  А) принятые представления о хорошем и плохом, правильном и неправильном, добре и зле  Б) систему фиксированных установок, характеризующихся избирательным отношением личности к ценностям  В) совокупность внутренних ценностей и принципов, которыми мы руководствуемся | Б) систему фиксированных установок, характеризующихся избирательным отношением личности к ценностям |
|  | Наука о применении общих норм морали, нравственности в деятельности и повседневном поведении специалиста  А) профессиональная этика  Б) профессиональная деонтология  В) профессиональная эстетика | Б) профессиональная деонтология |
|  | Объясните принцип профессионально-правовой активности юриста  А) целенаправленная деятельность юриста по реализации своей компетенции в рамках правовых норм  Б) гибкость и адаптация к индивидуальным потребностям и особенностям людей  В) принятие клиента таким, какой он есть, без оценок по стандартам или нормам | А) целенаправленная деятельность юриста по реализации своей компетенции в рамках правовых норм |
|  | Технология оказания социальной помощи путем целенаправленного информационного воздействия на человека или малую группу по поводу их социализации, восстановления и оптимизации социальных функций, ориентиров, выработки социальных норм общения  А) социальное консультирование  Б) социальная поддержка  В) социальная защита | А) социальное консультирование |
|  | Консультант должен принимать клиента таким, какой он есть, и не оценивать его по каким-либо стандартам или нормам – это принцип  А) непредвзятости и безусловной положительной оценки  Б) сотрудничества и партнерства  В) адаптации и гибкости | А) непредвзятости и безусловной положительной оценки |
|  | Устойчивый порядок поведения юриста при выполнении служебных полномочий  А) служебный этикет юриста  Б) деонтология  В) кодекс этики | А) служебный этикет юриста |