

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о подписи:

ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 02.10.2023

Уникальный программный ключ:

c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Кафедра «Социальные технологии и гуманитарные науки»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б.1.О.04.04 «Теория социальной работы»**

Направление подготовки:

**39.03.02 «Социальная работа»**

Направленность (профиль):

**«Социальная работа в системе социальных служб»**

Квалификация выпускника: **бакалавр**

Тольятти 2023



# 1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

## 1.1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является:

- формирование у обучающихся общепрофессиональной компетенции, связанной с анализом и оценкой профессиональной информации, и направленной на развитие готовности к самостоятельной профессиональной деятельности;
- формирование у обучающихся общепрофессиональных компетенций, направленных на развитие навыков исследовательской деятельности.

## 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) * для профессиональных компетенций
<p><b>ОПК-2.</b> Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов</p>	<p><b>ИОПК-2.1.</b> Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне</p> <p><b>ИОПК-2.2.</b> Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации</p>	<p><b>Знает:</b> основные понятия курса; основные теории и модели социальной работы; междисциплинарные основы социальной работы; основные положения методологии теории социальной работы</p> <p><b>Умеет:</b> анализировать проблему и ситуацию клиента с точки зрения различных теорий и моделей социальной работы; выбирать технологии социальной работы, соответствующие проблеме и ситуации клиента, на основе анализа возможностей и ограничений технологий социальной работы</p> <p><b>Владеет:</b> приемами использования категорий, понятий и принципов социальной работы в профессиональной деятельности; навыками анализа возможностей и ограничений технологий социальной работы в контексте основных теорий и моделей социальной работы; выбора технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты</p>	
<p><b>ОПК-3.</b> Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p><b>ИОПК-3.1.</b> Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов</p> <p><b>ИОПК-3.2.</b> Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций</p>	<p><b>Знает:</b> особенности предоставления результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений</p> <p><b>Умеет:</b> представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений</p> <p><b>Владеет:</b> навыками предоставления результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений</p>	

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Б1.О.04 Общепрофессиональный модуль).

## 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 3.1. Объем и структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет **9 з.е. (324 час.)**, их распределение по видам работ и семестрам представлено в таблице.

Виды учебных занятий и работы обучающихся	Трудоемкость, час		
	всего	3/2 семестр	4/3 семестр
<b>Общая трудоемкость дисциплины, час</b>	<b>324</b>	<b>144</b>	<b>144</b>
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в т.ч.:</b>	<b>100/ 26</b>	<b>44 / 12</b>	<b>56 / 14</b>
<b>занятия лекционного типа (лекции)</b>	44 / 8	20 / 4	24 / 4
<b>занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)</b>	56/ 18	24 / 8	32 / 10
<b>Самостоятельная работа всего, в т.ч.:</b>	<b>197 / 285</b>	<b>100 / 128</b>	<b>97 / 157</b>
Самоподготовка по темам (разделам) дисциплины	161 / 249	100 / 128	61 / 121
Выполнение курсовой работы	36 / 36	- / -	36 / 36
<b>Контроль (часы на зачет, экзамен)</b>	<b>27 / 13</b>	<b>- / 4</b>	<b>27 / 9</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>зачет</b>	<b>защита курсовой работы, экзамен</b>

Примечание: -/- объем часов соответственно для очной и заочной форм обучения

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

В процессе освоения дисциплины может применяться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде и электронно-библиотечным системам.

### 3.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы			Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа		Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Практические занятия, час		
<b>3/2 семестр</b>					
<b>Раздел 1. Социальная работа как научная теория и академическая дисциплина: объект, предмет и категории теории социальной работы</b>					
ОПК-2: ИОПК-2.1., ИОПК-2.2.; ОПК-3: ИОПК-3.1., ИОПК-3.2.	<b>Тема 1. Понятие социальной работы. Предмет и задачи курса «Теория социальной работы».</b> Социальная работа как феномен цивилизационного пространства. Понятие социальная работа - генезис, динамика расширения, уровни наполнения семантическим значением. Исторический и современный контекст социальной работы. ИмPLICITные и научные представления о сущности социальной работы как научной дисциплины и практической деятельности. Концепция курса «Теория социальной работы» - роль теории социальной работы систематизации профессионального знания.	2 / 0			Сообщение / презентация. Индивидуальная работа.
	<b>Практическое занятие 1.</b> Понятие социальной работы. Предмет и задачи курса «Теория социальной работы».		2 / 0		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			11 / 14	
ОПК-2: ИОПК-2.1., ИОПК-2.2.; ОПК-3: ИОПК-3.1., ИОПК-3.2.	<b>Тема 2. Методологические проблемы теории социальной работы: принципы, закономерности, функции и методы социальной работы.</b> Институционализация социальной работы. Институционализация области познания и практической деятельности. Отечественные и зарубежные тенденции институционализации теории и практики социальной работы. К вопросу о предмете и объекте теории и практики социальной работы. Понятие категории. Классификация категорий. Общефилософские категории и особенности их использования в социальной работе. Категории социальных наук, используемые в социальной работе (социальное, социализация, социальная субъективность, социальные отношения и т.д.). Категории социальной работы, используемые в других социальных науках (социальная реабилитация, социальное благополучие и т.д.). Собственно категории социальной работы («социальные сети», социальная работа, социальная биография, социальное обеспечение и т.д.). Понятие принципов научной теории. Принципы теории социальной работы. Общефилософские принципы в теории социальной работы: принцип детерминизма, принцип отражения, принцип развития. Общенаучные принципы социального знания в теории социальной работы: принцип историзма, принцип социальной обусловленности, принцип социальной значимости. Специфические принципы	2 / 1			Сообщение / презентация. Индивидуальная работа.

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы			Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа		Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Практические занятия, час		
	<p>социальной работы: принцип гуманизма, принцип социального реагирования, принцип коммуникативности, принцип этико-культурной обусловленности поддержки жизненных сил населения, принцип вариативности социальной помощи, принцип толерантности и др.</p> <p>Закономерности теории социальной работы. Понятие закономерности. Основания для классификации закономерностей теории социальной работы. Закономерности социальной работы как специфического вида деятельности. Закономерности взаимодействия субъекта и объекта социальной работы. Закономерности сохранения и реабилитации социального здоровья субъекта (на уровне индивида, группы, общества). Закономерности формирования социально-педагогического воздействия на индивида. Закономерности формирования и потребления социальных услуг.</p> <p>Связь закономерностей теории социальной работы с общесоциологическими и общепсихологическими законами.</p> <p>Понятие функций. Основные подходы к классификации функций. Особенности функций социальных наук.</p> <p>Специфика функций социальных наук. Основные виды функций социальных наук: нравственно-гуманистическая, аналитическая, информационная, профилактическая, охранительная, экологическая, социального контроля, прогностическая. ч</p> <p>Специфика реализации функций.</p> <p>Понятие метода: философский, общенаучный и междисциплинарный подходы. Основания для классификации. Эмпирические и теоретические, обыденный и научный уровни познания, их специфика.</p> <p>Методы и средства социальной работы: единство и многообразие.</p> <p>Диалектика как общий метод науки.</p> <p>Методы теоретического исследования: абстрагирование, идеализация и формализация, аксиоматизация, восхождение от абстрактного к конкретному, исторический и логический. Анализ и синтез, индукция и дедукция, моделирование.</p> <p>Методы эмпирического исследования: наблюдение, эксперимент, анкетирование, стандартизированное интервью, опрос (опросный лист, вербальный опрос, письменный опрос), тестирование.</p> <p>Социально-психологические методы исследования; социометрия, групповая дискуссия, включенное наблюдение.</p> <p>Общее и специфическое в использовании методов в разных сферах практики. Основные методы сбора информации о клиенте в практике социальной работы.</p>				

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы			Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа		Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Практические занятия, час		
	<p>Диалог и особенности его использования в социальной работе.</p> <p>Биографический метод и метод социальных биографий, как специфический метод теории социальной работы.</p> <p>Психосоциальное моделирование и его возможности. Дополнительные источники сбора информации. Планирование сбора информации о клиенте. Основные приемы и правила использования информационного материала.</p> <p>Методы интеграции полученных данных. Методы качественных оценок. Метод парных сравнений; множественных сравнений; ранжирования и альтернатив.</p>				
	<p><b>Практическое занятие 2.</b> Методологические проблемы теории социальной работы: принципы, закономерности, функции и методы социальной работы.</p>		2 / 2		
	<p>Самостоятельная работа</p> <p>Самостоятельное изучение учебных материалов</p>			11 / 14	
<p>ОПК-2: ИОПК-2.1., ИОПК-2.2.;</p> <p>ОПК-3: ИОПК-3.1., ИОПК-3.2.</p>	<p><b>Тема 3. Интегративно-комплексный характер социальной работы.</b></p> <p>Философия как мировоззренческая основа социальной работы. Философские парадигмы социальной работы.</p> <p>Социальная работа и социология: отношение объекта и предмета социологии и социальной работы, категории социологии и социальной работы; социологические методы в теории социальной работы; теория социальной работы и специальные социологические теории, применение методов научных социологических исследований в социальной работе.</p> <p>Социальная работа и психология: соотношение объекта и предмета социальной работы и психологии; психологические методы в социальной работе.</p> <p>Социальная работа и социальная педагогика: объект и предмет социальной работы и социальной педагогики; категории социальной работы и социальной педагогики; концепция социализации в теории социальной работы и социальной педагогики, понятие социализации, основные подходы к пониманию сущности социализации.</p> <p>Социальная работа и медицина: здоровье в системе общечеловеческих ценностей; социальное здоровье населения; социальная медицина и социальная работа; основные направления организации медицинской помощи населению: травматологической, ортопедической, психиатрической, медико-социального патронажа.</p> <p>Социальная работа и юридические науки, их взаимосвязь.</p>	2 / 0			Сообщение / презентация. Индивидуальная работа.
	<p><b>Практическое занятие 3.</b> Интегративно-комплексный характер социальной работы.</p>		2 / 0		

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы			Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа		Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Практические занятия, час		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			11 / 15	
ОПК-2: ИОПК-2.1., ИОПК-2.2.; ОПК-3: ИОПК-3.1., ИОПК-3.2.	<b>Тема 4. Теоретические парадигмы социальной работы. Проблемы научной идентификации социальной работы.</b> Парадигмы науки. Теория познания социальной работы в контексте механистических подходов. Парадигма новой научной реальности. Методология познавательного процесса теории социальной работы. Принципы целостного познания социальной реальности. Интегрированные, холистические, синергетические подходы в теории социальной работы. Основные этапы и особенности западно-европейской парадигмы социальной работы. Разработка диагностических подходов М. Ричмонд, функциональный метод социальной работы, метод решения проблем, психосоциальная индивидуальная работа. Становление классических методов социальной работы в западной Европе. Оформление научной парадигмы социальной работы в России. Полипарадигмальный характер социальной работы в современных условиях. Проблемы научной идентификации социальной работы.	2 / 1			Сообщение / презентация. Индивидуальная работа.
	<b>Практическое занятие 4.</b> Теоретические парадигмы социальной работы. Проблемы научной идентификации социальной работы.		2 / 2		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			11 / 14	
ОПК-2: ИОПК-2.1., ИОПК-2.2.; ОПК-3: ИОПК-3.1., ИОПК-3.2.	<b>Тема 5. Проблемы и тенденции развития научного познания в социальной работе.</b> Методология познавательного процесса в теории социальной работы Специфика знания социальной работы Классификация знаний в социальной работе Пути познания в теории социальной работы Проблемы и тенденции познания в отечественной теории социальной работы	2 / 0			Сообщение / презентация. Индивидуальная работа.
	<b>Практическое занятие 5.</b> Проблемы и тенденции развития научного познания в социальной работе.		2 / 0		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			11 / 15	
<b>Раздел 2. Объекты и субъекты социальной работы</b>					
ОПК-2: ИОПК-2.1., ИОПК-2.2.; ОПК-3: ИОПК-3.1., ИОПК-3.2.	<b>Тема 6. Социальная работа как специфический вид социальной деятельности.</b> Понятие социальности. Особенности понятийного взаимодействия «социальный» и «работа». Цель, задачи, полисубъектный характер социальной работы как специфический вид социальной деятельности. Понятие «трудная жизненная ситуация». Понятие «клиентура». Средства, управление социальной работы. Результат социальной работы как социальной деятельности. Уровни организации социальной работы (макро, мезо, микро); профессиональный и добровольческий.	2 / 0			Сообщение / презентация. Индивидуальная работа.



Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы			Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа		Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Практические занятия, час		
	<b>Практическое занятие 6.</b> Социальная работа как специфический вид социальной деятельности. Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов		2 / 2	11 / 14	
ОПК-2: ИОПК-2.1., ИОПК-2.2.; ОПК-3: ИОПК-3.1., ИОПК-3.2.	<b>Тема 7. Человек в концепциях социальной работы.</b> Антропологический подход к личности. Понятие структурно-логического сценария. Человек нуждающийся в историческом и современном аспектах. Биопсихосоциальные, системные, ролевые подходы к личности клиента. Понятие о жизненном пути личности. Основные этапы жизненного пути. Кризисы индивидуального и ролевого развития, социальное функционирование в период кризисов. Общественная anomia и проблемы жизненных стратегий личности. Проблемы профессиональной помощи в контексте изменяющихся жизненных стратегий.	2 / 1			Сообщение / презентация. Индивидуальная работа.
	<b>Практическое занятие 7.</b> Человек в концепциях социальной работы. Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов		4 / 0	11 / 14	
ОПК-2: ИОПК-2.1., ИОПК-2.2.; ОПК-3: ИОПК-3.1., ИОПК-3.2.	<b>Тема 8. Модели теоретического осмысления практики социальной работы.</b> Психологоориентированные модели (психодинамическая, гуманистическая, ролевая коммуникативная, кризис-интервентная, задача-ориентированная, бихевиористическая) Социолого-ориентированные модели (марксистская, радикальная, системных представлений) Комплексно-ориентированные модели междисциплинарной ориентации: когнитивная, виталистская, социально-педагогическая.	3 / 1			Сообщение / презентация. Индивидуальная работа.
	<b>Практическое занятие 8.</b> Модели теоретического осмысления практики социальной работы. Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов		4 / 2	11 / 14	
ОПК-2: ИОПК-2.1., ИОПК-2.2.; ОПК-3: ИОПК-3.1., ИОПК-3.2.	<b>Тема 9. Теория профессиональной деятельности социального работника.</b> Профессиональная Я-концепция социального работника. Ценности, умения, навыки, проблемы профессионального воспитания и социального обучения профессионала. Коммуникативные, диагностические, интеракционные умения и навыки социального работника. Роли социального работника в учреждениях социального обслуживания. Классификация и типология ролей. Условия эффективного взаимодействия с клиентом. Профессиональные риски в социальной работе. Синдром «эмоционального сгорания».	3 / 0			Сообщение / презентация. Индивидуальная работа.
	<b>Практическое занятие 9.</b> Теория профессиональной деятельности социального работника. Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов		4 / 0	12 / 14	

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы			Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)	
		Контактная работа		Самостоятельная работа, час		
		Лекции, час	Практические занятия, час			
	<b>Итого</b>	<b>20 / 4</b>	<b>24 / 8</b>	<b>100 / 128</b>		
<b>4/3 семестр</b>						
<b>Раздел 3. Направления, уровни, формы и методы социальной работы</b>						
ОПК-2: ИОПК-2.1., ИОПК-2.2.; ОПК-3: ИОПК-3.1., ИОПК-3.2.	<p><b>Тема 10. Теория и практика социальной работы в системе социального обслуживания.</b></p> <p>Государственная система социального обслуживания населения, ее характеристика и закрепление в правовых актах. Права граждан в области социального обслуживания населения.</p> <p>Основные понятия системы социального обслуживания населения: социальные службы, клиент социальной службы, социальные услуги, трудная жизненная ситуация и т.д. Принципы социального обслуживания.</p> <p>Виды и формы социального обслуживания населения; материальная помощь, социальное обслуживание на дому, социальное обслуживание в стационарных учреждениях, предоставление временного приюта, организация дневного пребывания в учреждениях социального обслуживания, консультативная помощь, реабилитационные услуги.</p> <p>Платное и бесплатное социальное обслуживание. Учреждения и предприятия социального обслуживания. Управление социальным обслуживанием. Ресурсное обеспечение социального обслуживания. Предпринимательская деятельность учреждений социального обслуживания.</p>	2 / 1			Сообщение / презентация. Индивидуальная работа.	
	<p><b>Практическое занятие 10.</b> Теория и практика социальной работы в системе социального обслуживания.</p>			4 / 2		
	<p>Самостоятельная работа</p> <p>Самостоятельное изучение учебных материалов</p>					8 / 11
ОПК-2: ИОПК-2.1., ИОПК-2.2.; ОПК-3: ИОПК-3.1., ИОПК-3.2.	<p><b>Тема 11. Теория и практика социальной работы с группой и в микросоциальной среде.</b></p> <p>Типология групп. Социокультурные и терапевтические группы. Принципы формирования и проблематика группы. Группа как система изменения жизненного сценария клиента. Группа как система взаимопомощи. Стадии развития группы. Групповые феномены. Группы самопомощи. Уровни групповой работы. Социум как жизненное пространство клиента. Основные функции микросоциума: социализация, социальный контроль, социальное участие, взаимоподдержка и др. Основные роли социального работника, методы и техники изменения ситуации. Создание сети поддержки, децентрализация контроля за методами вмешательства. Посредничество и оказание помощи клиентам в переговорах с социальными структурами.</p>	2 / 1			Сообщение / презентация. Индивидуальная работа.	
	<p><b>Практическое занятие 11.</b> Теория и практика социальной работы с группой и в микросоциальной среде.</p>			4 / 2		
	<p>Самостоятельная работа</p> <p>Самостоятельное изучение учебных материалов</p>					8 / 11

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы			Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа		Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Практические занятия, час		
ОПК-2: ИОПК-2.1., ИОПК-2.2.; ОПК-3: ИОПК-3.1., ИОПК-3.2.	<b>Тема 12. Теория и практика социальной работы с семьей.</b> Типология семьи. Жизненный сценарий семьи. Типичные кризисы в семейных отношениях. Семья как субъект социализации. Семьи группы риска и проблемы социальной адаптации и коррекции. Системный подход к работе с семьей. Семья как естественная помогающая система. Жизненный цикл семьи и семейные кризисы. Семья как клиент. Социальная работа с семьей или консультирование и психотерапия.	2 / 0			Сообщение / презентация. Индивидуальная работа.
	<b>Практическое занятие 12.</b> Теория и практика социальной работы с семьей.		4 / 0		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			8 / 11	
ОПК-2: ИОПК-2.1., ИОПК-2.2.; ОПК-3: ИОПК-3.1., ИОПК-3.2.	<b>Тема 13. Социальная защита детства как актуальная проблема теории социальной работы.</b> Детство как специфическая форма жизнедеятельности человека. Модели детства. Современная модель детства. Периодизация детства. Понятие депривации. Факторы депривации (социальные и психологические). Современная концепция защиты детства. Основные направления государственной политики в отношении детей.	2 / 0			Сообщение / презентация. Индивидуальная работа.
	<b>Практическое занятие 13.</b> Социальная защита детства как актуальная проблема теории социальной работы.		4 / 0		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			8 / 11	
ОПК-2: ИОПК-2.1., ИОПК-2.2.; ОПК-3: ИОПК-3.1., ИОПК-3.2.	<b>Тема 14. Гендерные аспекты социальной работы.</b> Женщины как социальная общность современного общества. История и сущность женского вопроса. Понятие феминизма в теории и практике. Социальное положение женщин в РФ. Понятие гендера и его роль в исследовании положения женщин и решении проблем равенства полов в современном обществе. Социально-правовой статус женщины в современном обществе. Сущность гендерного подхода в социальной работе. Государственная политика РФ в отношении женщин.	2 / 0			Сообщение / презентация. Индивидуальная работа.
	<b>Практическое занятие 14.</b> Гендерные аспекты социальной работы.		4 / 0		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			5 / 11	
ОПК-2: ИОПК-2.1., ИОПК-2.2.; ОПК-3: ИОПК-3.1., ИОПК-3.2.	<b>Тема 15. Бедность и малообеспеченность как актуальное направление социальной работы.</b> Понятие бедности. Основные теоретические подходы к измерению и определению бедности. История борьбы с бедностью. Причины бедности и малообеспеченности. Социальный портрет современной бедности. Система социальной работы с малообеспеченными гражданами. Государственная программа преодоления бедности в РФ.	2 / 0			Сообщение / презентация. Индивидуальная работа.
	<b>Практическое занятие 15.</b> Бедность и		4 / 2		

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы			Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа		Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Практические занятия, час		
	малообеспеченность как актуальное направление социальной работы.				
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			5 / 11	
ОПК-2: ИОПК-2.1., ИОПК-2.2.; ОПК-3: ИОПК-3.1., ИОПК-3.2.	<b>Тема 16. Теория социальной работы с лицами с ограниченными возможностями.</b> Понятие инвалидности. Причины, динамика, состояние инвалидности в современных условиях. История решения проблемы и современное состояние помощи инвалидам. Модели инвалидности. Правовые, средовые и идеологические аспекты решения проблем инвалидов.	2 / 0			Индивидуальная работа.
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			6 / 11	
ОПК-2: ИОПК-2.1., ИОПК-2.2.; ОПК-3: ИОПК-3.1., ИОПК-3.2.	<b>Тема 17. Теория социальной работы с пожилыми и престарелыми гражданами.</b> Понятие старости и ее периодизации в соответствии с документами ООН. Актуальные проблемы пожилого престарелого населения. Теории старения. Государственная политика в отношении пожилых людей. Западный опыт решения проблем пожилого престарелого населения.	2 / 0			Индивидуальная работа.
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			6 / 11	
ОПК-2: ИОПК-2.1., ИОПК-2.2.; ОПК-3: ИОПК-3.1., ИОПК-3.2.	<b>Тема 18. Теория индивидуальной социальной работы.</b> Понятие «клиент» в социальной работе. Проблемы клиента в индивидуально-личностном аспекте. Понятие индивидуального жизненного сценария. Интерактивный подход в социальной работе. Поведенческий, когнитивный, психодинамический, структурный, системный и другие подходы к социальной работе с клиентами. Консультирование, психотерапия и практика социальной работы. Стадии работы с клиентом. Нравственно-этические аспекты взаимодействия с клиентом. Технологические проблемы организации социальной работы в индивидуально-личностном аспекте. Возможности и проблемы социальных служб РФ в организации индивидуальных форм социальной работы с клиентом. Проблемы внедрения моделей теоретического осмысления практики социальной работы в учреждениях социальной защиты.	2 / 1			Сообщение / презентация. Индивидуальная работа.
	<b>Практическое занятие 16.</b> Теория индивидуальной социальной работы.		4 / 2		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			6 / 11	
ОПК-2: ИОПК-2.1., ИОПК-2.2.; ОПК-3: ИОПК-3.1.,	<b>Тема 19. Проблемы эффективности в социальной работе.</b> Специфика проявления эффективности в социальной сфере. Гносеологический и аксиологический аспекты критериев эффективности	4 / 1			Сообщение / презентация. Индивидуальная работа.

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы			Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа		Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Практические занятия, час		
ИОПК-3.2.	в социальной сфере. Критерий эффективности социальной работы, его сущность, количественная и качественная характеристики. Система нормативных критериев социальной работы. Проблемы нормативных критериев социальной работы на контактном и организационных уровнях. Социальная ориентированность бакалавра как общий критерий его пригодности к социальной работе. Стандарты профессиональной деятельности. Понятие критериев эффективности бакалавра по социальной работе. Критерии компетентности социального работника. Взаимосвязь компетентности бакалавра с эффективностью социального обслуживания клиентов. Пути повышения эффективности работы в социальной сфере.				
	<b>Практическое занятие 17.</b> Проблемы эффективности в социальной работе.		2 / 0		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			5 / 11	
ОПК-2: ИОПК-2.1., ИОПК-2.2.; ОПК-3: ИОПК-3.1., ИОПК-3.2.	<b>Тема 20. Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы в XXI веке.</b> Глобализация практики социальной работы в мире. Понятие о ресурсах социальной работы и международной практики помощи. Проблемы методологического плюрализма в теории социальной работы и практика социальных преобразований. Зарубежный опыт социальной работы: возможности, масштабы и границы применения в России. Глобальные социальные проблемы: бедность, торговля людьми, защита детства, новые и нерешенные старые формы дискриминации (по полу; состоянию здоровья; по сексуальной, религиозной, национальной, возрастной и др. принадлежности); старение населения; инвалидизация и др. проблемы ( в т. ч. пандемические воздействия), требующие интеграции усилий социальных служб различных стран. Новые этические проблемы (эфтаназия, суррогатное материнство, клонирование). Дилеммы этического кодекса социальной работы.	4 / 0			Сообщение / презентация. Индивидуальная работа.
	<b>Практическое занятие 18.</b> Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы в XXI веке.		2 / 2		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			4 / 11	
ОПК-2: ИОПК-2.1., ИОПК-2.2.; ОПК-3: ИОПК-3.1., ИОПК-3.2.	<b>Выполнение курсовой работы</b>			36 / 36	Защита курсовой работы.
	<b>Итого</b>	<b>24 / 4</b>	<b>32 / 10</b>	<b>97 / 157</b>	
	<b>ИТОГО по дисциплине</b>	<b>44 / 8</b>	<b>56 / 18</b>	<b>197 / 285</b>	

Примечание: -/- объем часов соответственно для очной и заочной форм обучения

## **4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **4.1. Общие методические рекомендации по освоению дисциплины, образовательные технологии**

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплины в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- балльно-рейтинговая технология оценивания;
- электронное обучение;
- репродуктивные технологии;
- технологии развивающего обучения;
- информационные технологии: Яндекс-документы, Google-документы, Zoom.

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

### **4.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях лекционного типа**

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала.

Лекционные занятия проводятся в поточной аудитории с применением мультимедийного проектора в виде учебной презентации или в ЭИОС университета.

Отдельные темы предлагаются для самостоятельного изучения (конспектируются).

Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям и выполнения заданий самостоятельной работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

### **4.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях семинарского типа / на практических занятиях**

Практические (семинарские) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

Практические (семинарские) занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;
- развитие умений и навыков подготовки и выступления с докладами, сообщениями, презентациями;
- обсуждение вопросов по учебному материалу дисциплины;
- выполнение и анализ практических заданий;

– подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины.

Практические занятия организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает выполнение практических заданий по всем темам.

#### **4.4. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся**

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

Самостоятельная работа студентов включает:

- изучение учебной литературы по курсу;
- работу с ресурсами Интернет;
- подготовку к практическим (семинарским) занятиям;
- выполнение практических заданий;
- выполнение индивидуальной работы;
- выполнение курсовой работы;
- подготовку к тестированию по темам курса;
- подготовку к промежуточной аттестации по курсу.

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы.

Для обучающихся по заочной форме обучения самостоятельная работа является основным видом учебной деятельности.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный учебный курс, созданный в ЭИОС университета <http://sdo.tolgas.ru/>

#### **4.5. Методические указания для выполнения курсовой работы**

Выполнение курсовой работы способствует лучшему освоению обучающимися учебного материала, формирует практический опыт и умения по изучаемой дисциплине, способствует формированию у обучающихся готовности к самостоятельной профессиональной деятельности, является этапом к выполнению выпускной квалификационной работы.

#### **Примерная тематика курсовых работ**

1. Социальная работа как теория и практическая деятельность.
2. Сущность и формы социальной работы как профессионального вида социальной деятельности.
3. Сущность и формы социальной работы как непрофессионального вида (волонтерского, благотворительного, конфессионального ...) социальной деятельности.
4. Человек как субъект и объект социальной работы.
5. Социальная политика и социальная защита населения: взаимодействие и взаимообусловленность.
6. Система институциональных субъектов социальной защиты: принципы организации, направления деятельности, методы взаимодействия.
7. Социологические методы в социальной работе.
8. Психологические методы в социальной работе.
9. Педагогические методы в социальной работе.
10. Правовые основания социальной работы.
11. Этические основания социальной работы.
12. Кадры системы социальной защиты в России: необходимые качества и формы подготовки.
13. Философские парадигмы социальной работы.

14. Основные этапы развития социальной работы как науки.
15. Особенности и специфика предмета теории социальной работы.
16. Проблема специфичности принципов социальной работы.
17. Проблема закономерностей теории социальной работы.
18. Функции социальной работы: понятие, классификации, специфика.
19. Методы теории социальной работы: понятие, классификации, специфика.
20. Социальная работа и социальная педагогика.
21. Социальная работа и психология.
22. Нормативно-правовые основы социальной защиты прав и свобод личности (социальных, жилищных, в сфере занятости, в сфере охраны материнства и детства и др. по выбору студента).
23. Социокультурные аспекты социальной работы.
24. Социальная защита трудящихся по месту работы.
25. Инвалиды и общество: проблема взаимодействия.
26. Сиротство как социальная проблема.
27. Одиночество как социальная проблема.
28. Социальные методы предупреждения суицида.
29. Особенности организации социальной работы с малыми группами.
30. Бедность: понятие, история преодоления и последствия влияния на общество и человека.
31. Психологоориентированные теории практики социальной работы.
32. Социологоориентированные теории практики социальной работы.
33. Комплексноориентированные теории практики социальной работы.
34. Структура системы социальной защиты в РФ: достижения и проблемы.
35. Социальное обслуживание населения: принципы, виды и формы.
36. Понятие профессиональной пригодности и критерии отбора работников социальной сферы.
37. Общественные и благотворительные организации социальной направленности: правовые основы, формы и методы их деятельности.
38. Социальная деятельность церкви.
39. Тендерные аспекты социальной работы (можно по выбору: макро-, мезо- и микроуровня).
40. Факторы эффективности в социальной работе.
41. Основные факторы и условия возникновения и развития теории социальной работы в России и за рубежом: общее и основное.
42. Концепции теорий социальной работы на рубеже XX-XXI века.
43. Стратегии социальной работы по профилактике девиантного поведения.
44. Аксеологические характеристики профессиональной деятельности социального работника.
45. Проблемы взаимодействия социального работника и клиента и условия его эффективности.
46. Профессиональные риски в социальной работе: защита от них и профилактика.
47. Личный и профессиональный сценарий социального работника: проблемы идентификации.
48. Проблематика клиента в социальной работе.
49. Типология и классификация клиентов.
50. Маргинальность: виды, формы существования и социальные последствия.
51. Пути оптимизации социальной работы с персоналом.
52. Социальная работа и социальное обеспечение: состояние и перспективы развития.
53. Социальная работа и социальное страхование: состояние и перспективы развития.
54. Социальная работа и социальная помощь: состояние и перспективы развития.
55. Актуальные проблемы социальной работы на современном этапе развития российского общества.
56. Особенности социальной работы в системе профессий социальной сферы.
57. Понятие ресурсов в социальной работе, проблемы их использования и перспективы развития.



58. Идеология общественного призрения в России на рубеже XIX-XX веков.
59. Идеология государственного патернализма и поддержки нуждающихся в советский период.
60. Значение периода социального обеспечения в СССР для становления теории и практики социальной работы.
61. Основные факторы и условия возникновения и развития теории социальной работы и за рубежом: общее и основное.
62. Проблемы функционирования и перспективы развития институтов социального обслуживания (можно по выбору).
63. Российское законодательство по социальным вопросам (можно по выбору): концепция, проблемы и перспективы.
64. Социальная работа в пенитенциарной системе: проблемы и тенденции развития.
65. Социальная работа с осужденными, отбывшими наказание.
66. Проблемы адаптации и «сгорания» молодого бакалавра в профессиональной деятельности и пути их решения.
67. Методы индивидуальной работы в социальной работе.
68. Психотерапия в социальной работе.
69. Групповые методы в социальной работе.
70. Социально-психологические методы работы с семьей.

### **Цели и задачи курсового проектирования**

Цель курсовой работы - определение уровня теоретической и практической подготовки студентов к самостоятельной исследовательской работе.

Задачи курсовой работы:

- систематизация, закрепление и расширение полученных студентами теоретических и практических знаний по теории социальной работы;
- развитие навыков самостоятельной работы и овладение методикой научного исследования при решении разрабатываемых в курсовой работе проблем;
- более глубокое освоение определенных разделов курса, которые в ходе занятий рассматривались лишь частично;
- развитие творческой инициативы студентов при самостоятельном решении поставленных перед ними задач и стремление к поискам оригинальных решений;
- развитие навыков научного исследования и литературно-грамотного изложения материала, убедительного обоснования выводов, практических рекомендаций, расчетов и т.п.;
- формирование у студента умений правильно оформлять научно-справочный аппарат курсовой работы;
- развитие у студентов чувства ответственности за выполняемую ими работу и сформулированные выводы, умения обоснованно защитить их.

### **Выбор темы курсового проектирования**

Студент имеет право самостоятельно выбрать тему, руководствуясь примерной тематикой курсовых работ.

Тематика курсовых работ ежегодно уточняется и утверждается на заседании кафедры.

По согласованию с научным руководителем студент может выбрать для курсовой работы тему, не включенную в рекомендованный перечень, а также несколько изменить ее название, обосновав необходимость этого.

### **Организация, выполнение и руководство курсовым проектированием**

После выбора и закрепления темы студент с помощью научного руководителя составляет подробное задание по выполнению курсовой работы и календарный план с указанием сроков выполнения отдельных разделов, этапов проведения исследования. Научный руководитель составляет расписание консультаций. Задание, календарный план выполнения курсовой работы, расписание консультаций утверждаются заведующим кафедрой и оформляются специальным документом, который хранится на кафедре.

Согласно этому студенты не реже одного раза в месяц должны отчитываться перед научным руководителем, который обязан следить за ходом подготовки курсовых работ и информировать об этом заведующего кафедрой.

Желательно, чтобы в процессе написания курсовой работы студенты выступали с предварительными сообщениями о ходе и результатах проводимых исследований на заседаниях кафедры, научных кружков, студенческих научных конференциях и т.п.

### **Структура и содержание курсовой работы**

Содержание курсовой работы должно демонстрировать знакомство студента с основной литературой по теме, умение выявить задачу исследования и определить методы ее решения, умение последовательно изложить существо рассматриваемых вопросов, владение необходимой терминологией и понятиями, приемлемый уровень языковой грамотности и владение стилем научного изложения.

Текстовая часть курсовой работы должна содержать следующие структурные элементы:

- титульный лист;
- лист задания;
- содержание;
- введение;
- главы, разделы, излагающие основное содержание работы;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения (не входят в объем основного содержания курсовой работы);
- рецензия на курсовую работу.

### **Методические указания по выполнению основных разделов**

*Подбор и первоначальное ознакомление с литературой.*

Подбирать литературу следует самостоятельно сразу же после выбора темы курсовой работы. Для этого необходимо обратиться к предложенным каталогам и библиографическим справочникам. При работе с предметно-тематическим каталогом необходимо просмотреть не только разделы, строго совпадающие с темой курсовой работы, но и разделы по темам, близким к избранной. Следует подбирать литературу, освещающую как теоретическую сторону проблемы, так и действующую социальную работу.

Особое внимание следует уделять изданиям последних лет, но к любым источникам следует относиться критически, а не переписывать их бездумно, нетворчески.

Самостоятельная работа при подборе литературы вместе с тем предполагает систематические консультации с научным руководителем курсовой работы. С ним обязательно должен быть согласован список литературы и, в частности, используемые новейшие материалы по проблемам, а также материалы, необходимые для философско-социологического обоснования темы.

При изучении литературы необходимо делать краткие выписки с точным указанием источников последующего использования при написании текста. В пособии также приведен список литературы, который облегчит студентам выполнение курсовой работы.

*Составление плана работы, ее содержание.*

План работы должен отражать основную идею работы, раскрывать ее содержание и характер. Он составляется студентом самостоятельно, а затем обсуждается с научным руководителем.

*Курсовая работа обычно состоит из введения, двух-трех глав и заключения.*

При составлении плана, прежде всего, надо определить примерный круг вопросов, которые будут рассмотрены в отдельных разделах, и дать этим разделам соответствующие названия. Затем необходимо более тщательно рассмотреть содержание каждого раздела и определить в виде подразделов последовательность вопросов, которые в них будут излагаться.

Особое внимание следует обратить на введение курсовой работы. Оно предусматривает обоснование актуальности избранной темы, степени ее научной разработанности (т.е. изложения в теоретических, учебно-методических, научно-практических, нормативно-правовых источниках). В нем должна быть сформулирована цель курсовой работы, ее задачи, определены объект и предмет исследования.

Первый раздел в целом носит методологический и теоретический характер. В нем раскрывается глубинная социально-историческая природа того социального явления, которое исследуется в курсовой работе, показывается его значение в практике социальной работы. Он должен включать историографический обзор литературных и нормативных источников прямо и косвенно относящихся к исследуемой проблеме, анализ различных точек зрения и подходов к ее решению.

Во втором и третьем разделах целесообразно рассмотреть место и роль исследуемой проблемы в системе социальной защиты РФ, сложившиеся направления в ее решении, проанализировать накопленный в этом плане отечественный и зарубежный опыт; исследовать систему социальных служб, связанных с ней, методы и способы их работы с конкретными категориями нуждающихся.

Курсовая работа обязательно включает раздел, посвященный самостоятельному исследованию автора (социологическое исследование, психологический тренинг, обследование группы нуждающихся, построение теоретической модели организации определенного вида помощи и др.) с описанием программы, инструментария, результатов с их обобщением и выводами к практическому применению в работе конкретных социальных служб. Заключение курсовой работы — это выводы, включающие в себя конкретные ответы на поставленные задачи, обусловленные ее названием.

### **Требования к оформлению курсовой работы**

Пояснительная записка курсовой работы набирается на компьютере на одной стороне стандартного листа бумаги формата А4. Объем пояснительной записки (без приложений) составляет 25...35 страниц. Текст печатается через 1,5 интервала 12 шрифтом.

Текстовая часть выполняется на листах формата А4 без рамки, с соблюдением следующих размеров полей:

- левое – 30 мм,
- правое – 15 мм,
- верхнее – 20 мм,
- нижнее – 20 мм..

Пояснительная записка должна иметь сквозную нумерацию страниц, включая список литературы и приложения. Страницы нумеруются сверху страницы от центра. При этом следует учесть, что первой страницей является титульный лист, второй – лист задания. На них нумерация не ставится.

Заголовки разделов пояснительной записки выполняют основным шрифтом. Расстояние между заголовком и основным текстом составляет 2 пт. Перенос слов в заголовках не допускается.

Разделы должны иметь порядковую нумерацию в пределах всей работы и обозначаться арабскими цифрами. Введение и заключение не нумеруются.

Таблицы и иллюстрации (рисунки, графики, схемы) следует располагать непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые, или на следующей странице так, чтобы их было удобно рассматривать без поворота работы или с поворотом по часовой стрелке. Иллюстрации, таблицы, формулы нумеруются последовательно арабскими цифрами в пределах всей работы. Допускается нумерация в пределах раздела. Каждая таблица, график, рисунок (схема) должны иметь свой заголовок.

Номера таблиц ставят с правой стороны, на следующей строке указывается наименование (заголовок) таблицы. При переносе таблицы на следующую страницу в левом верхнем углу дают сведения о продолжении таблицы (например, Продолжение таблицы 1), и вместо «шапки» таблицы допускается указывать порядковые номера имеющихся граф.

На все иллюстрации и таблицы должны быть даны ссылки в тексте. Например, «Система учреждений помощи семье представлена на рисунке 1». Начинать разделы с рисунков или таблиц не допускается. В пояснительной записке таблицы и рисунки помещаются после текста, в котором приводится на них ссылка.

Рисунки, схемы, графики должны быть выполнены на компьютере; допускается выполнение черной тушью или черными чернилами. Разрешается использовать ксерокопии, фотографии.

Формулы выносятся в отдельную строку и сначала записываются в общем виде с пояснением значений символов, затем в том же порядке в формулы подставляют числовые значения символов. Пояснения значений символов нужно приводить непосредственно после формулы, в той же последовательности, в какой они даны в формуле. Значение каждого символа необходимо давать с новой строки. Первая строка пояснения должна начинаться со слова «где» без двоеточия без него.

Список использованных литературных источников должен быть оформлен в соответствии с требованиями ГОСТов. Ссылки на литературные источники в тексте следует делать непосредственно после информации (данных) или в конце фразы, указывая порядковый номер источника в списке. Номер ссылки берется в квадратные скобки [ ].

В соответствии с целями и задачами курсовая работа не должна быть пересказом изученного материала или простой компиляцией (несамостоятельное произведение, составленное путем заимствований, без собственных выводов и рассуждений).

Курсовая работа должна быть написана грамотным научным языком, с учетом особенностей научной речи, точности и однозначности терминологии и стиля. В курсовой работе не употребляются личные местоимения «я» и «мы». Например, используется фраза «предполагается» вместо фразы «я предполагаю».

### **Порядок сдачи и защиты курсовой работы**

Выполненная и оформленная курсовая работа сдается на кафедру для проверки и получения рецензии. Срок сдачи курсовой работы указывается в задании.

В случае положительной рецензии студент допускается к защите курсовой работы. Если рецензия предусматривает доработку, то в соответствии с указанными замечаниями студент исправляет работу и сдает на дополнительное рецензирование.

Защита курсовой работы является заключительным этапом курсового проектирования. Сроки защиты сообщаются студентам заранее, при выдаче задания.

По результатам защиты студенту выставляется балльная оценка, на которую влияют:

- обоснованность принятых решений;
- качество содержания и оформления пояснительной записки (оценка выставляется преподавателем, проверяющим пояснительную записку, и при необходимости сопровождается рецензией);
- качество доклада;
- правильность и полнота ответов на вопросы.

Итоговая оценка курсовой работы складывается из оценки содержания, оформления работы и устной защиты.

Студент, не представивший в установленный срок курсовую работу или не защитивший ее, считается имеющим академическую задолженность.

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Вся литература, включенная в данный перечень, представлена в виде электронных ресурсов в электронной библиотеке университета (ЭБС). Литература, используемая в печатном виде, представлена в научной библиотеке университета в объеме не менее 0,25 экземпляров на одного обучающегося.

#### Основная литература

1. Оганян, К. М. Теория и практика управления в социальной работе : [учеб. пособие] / К. М. Оганян. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2015. - 239 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=522022> (дата обращения: 28.08.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-103595-5. - Текст : электронный.
2. Павленок, П. Д. Методология и теория социальной работы : учеб. пособие для вузов по направлению подгот. 39.04.02 "Соц. работа" (квалификация (степень) "магистр") / П. Д. Павленок. – 3-е изд., испр. и доп. – Документ read. – Москва : ИНФРА-М, 2022. – 270 с. – (Высшее образование - Магистратура). – Крат. слов. терминов. – URL: <https://znanium.com/read?id=399423> (дата обращения: 28.08.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-16-107633-0. – Текст : электронный.
3. Павленок, П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы : учеб. пособие / П. Д. Павленок. - 10-е изд., испр. и доп. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2017. - 591 с. : ил. - Прил. - Крат. слов. терминов по соц. работе. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415057> (дата обращения: 28.08.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-01426-0. - Текст : электронный.
4. Социальная работа : учеб. пособие / Н. Ф. Басов, В. М. Басова, С. В. Бойцова [и др.] ; под ред. Н. Ф. Басова. – 6-е изд., стер. – Документ read. – Москва : Дашков и К, 2023. – 352 с. – (Учебные издания для бакалавров). – Прил. – URL: <https://znanium.ru/read?id=431969> (дата обращения: 28.08.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-394-05182-1. – Текст : электронный.
5. Теория социальной работы : учеб. для высш. образования по направлению подгот. "Соц. работа" (уровень магистратуры) / под ред. Е. И. Холостовой, Е. Г. Студёновой. – 4-е изд. – Документ read. – Москва : Дашков и К, 2022. – 474 с. – (Учебные издания для магистров). – Глоссарий. – URL: <https://znanium.ru/read?id=432084> (дата обращения: 28.08.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-394-04682-7. – Текст : электронный.
6. Учебно-методическое пособие по дисциплине "Теория социальной работы" : для студентов направления подгот. 39.03.02 "Соц. работа" / Поволж. гос. ун-т сервиса (ФГБОУ ВО "ПВГУС"), Каф. "Соц.-культур. деятельность" ; сост. Л. А. Рузова. - Документ Adobe Acrobat. - Тольятти : ПВГУС, 2018. - 1,56 МБ, 211 с. - URL: [http://elib.tolgass.ru/publ/Method\\_TSRb\\_BS\\_18.05.2018.pdf](http://elib.tolgass.ru/publ/Method_TSRb_BS_18.05.2018.pdf) (дата обращения: 28.08.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - 0-00. - Текст : электронный.

#### Дополнительная литература

7. Приступа, Е. Н. Теория социальной работы : учеб. и практикум для академ. бакалавриата : учеб. для вузов по гуманитар. и экон. направлениям и специальностям / Е. Н. Приступа ; Моск. гор. пед. ун-т. - Москва : Юрайт, 2015. - 415 с. : табл. - (Бакалавр. Академический курс). - Глоссарий. - Практикум. - ISBN 978-5-9916-4953-7 : 1178-00. - Текст : непосредственный.
8. Российская энциклопедия социальной работы / под ред. Е. И. Холостовой. - 3-е изд. - Документ Bookread2. - Москва : Дашков и К, 2018. - 1032 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=937488> (дата обращения: 28.08.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-03068-0. - Текст : электронный.

9. Социальная работа. Словарь терминов : учеб. пособие для студентов вузов по направлению подгот. 39.03.02 "Соц. работа" (квалификация (степень) "Бакалавр") / под ред. Е. Н. Приступы ; пер. Е. Н. Приступы, П. А. Степичева, М. С. Фироновой. - Документ read. - Москва : ФОРУМ [и др.], 2023. - 232 с. - URL: <https://znanium.ru/read?id=425779> (дата обращения: 28.08.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-102363-1. - Текст : электронный.
10. Социальная работа: теория и практика : учеб. и практикум для приклад. бакалавриата по гуманитар. направлениям и специальностям / Т. Н. Дорошенко, С. В. Жундрикова, О. М. Зверев [и др.] ; под ред. Е. Н. Приступы ; Моск. гор. пед. ун-т. - Москва : Юрайт, 2016. - 306 с. - (Бакалавр. Прикладной курс). - Слов. терминов. - ISBN 978-5-9916-4918-6 : 691-90. - Текст : непосредственный.
11. Холостова, Е. И. Социальная работа : учеб. по направлению подгот. "Соц. работа" / Е. И. Холостова. - 3-е изд., стер. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2019. - 612 с. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <https://znanium.com/read?id=358461> (дата обращения: 28.08.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-03284-4. - Текст : электронный.
12. Холостова, Е. И. Социальная работа в схемах : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 4-е изд., стер. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2019. - 100 с. - URL: <https://znanium.com/read?id=358404> (дата обращения: 28.08.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-0283-7. - Текст : электронный.
13. Шмелева, Н. Б. Введение в профессию "Социальная работа" : учебник / Н. Б. Шмелева. - Документ Bookread2. - Москва : Дашков и К, 2018. - 221 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Персоналий. - Глоссарий. - Прил. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415133> (дата обращения: 28.08.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-01246-4. - Текст : электронный.

## **5.2. Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы, интернет-ресурсы**

1. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2000. - URL : <https://elibrary.ru> (дата обращения: 28.08.2023). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный.
2. socFAQtor : о социальной работе из первых рук : сайт. - URL : <https://socfaqtorg.wordpress.com/> (дата обращения: 28.08.2023). - Текст : электронный.
3. КонсультантПлюс : справочная правовая система : сайт / ЗАО «КонсультантПлюс». - Москва, 1992. - URL : <http://www.consultant.ru> (дата обращения 28.08.2023). - Текст : электронный.
4. Федеральная служба государственной статистики : сайт. - Москва, 1999. - URL : <http://www.gks.ru/> (дата обращения: 28.08.2023). - Текст: электронный.
5. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса : сайт / ФГБОУ ВО «ПВГУС». - Тольятти, 2010. - URL : <http://elib.tolgas.ru> (дата обращения: 28.08.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
6. Электронно-библиотечная система Znanium.com : сайт / ООО "ЗНАНИУМ". - Москва, 2011. - URL : <https://znanium.com/> (дата обращения: 28.08.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
7. Электронно-библиотечная система Лань : сайт / ООО "ЭБС ЛАНЬ". - Москва, 2011. - URL : <https://e.lanbook.com/> (дата обращения: 28.08.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

### 5.3. Программное обеспечение

Информационное обеспечение учебного процесса по дисциплине осуществляется с использованием следующего программного обеспечения (лицензионного и свободно распространяемого), в том числе отечественного производства:

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1	Microsoft Windows	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
2	Microsoft Office	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
3	КонсультантПлюс	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
4	СДО MOODLE	из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет (лицензионный договор)

## **6. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Занятия лекционного типа.** Учебные аудитории для занятий лекционного типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия (презентации по темам лекций), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие данной программе дисциплины.

**Занятия семинарского типа.** Учебные аудитории для занятий семинарского типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

**Промежуточная аттестация.** Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине используются компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета и/или учебные аудитории, укомплектованные мебелью и техническими средствами обучения.

**Самостоятельная работа.** Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета. Для организации самостоятельной работы обучающихся используются:

- компьютерные классы университета;
- библиотека (медиазал), имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети «Интернет».

### **Электронная информационно-образовательная среда университета (ЭИОС).**

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) <http://sdo.tolgas.ru/> из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории университета, так и вне ее.

ЭИОС университета обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

В случае реализации образовательной программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий ЭИОС дополнительно обеспечивает:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы;
- проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».



## **7. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ**

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## 8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 8.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

#### Шкала оценки результатов освоения дисциплины, сформированности результатов обучения

Форма проведения промежуточной аттестации	Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения		Шкала оценки уровня освоения дисциплины		
	Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл	недифференцированная оценка
Зачет, Экзамен/ защита курсовой работы	допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	не зачтено
	пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
			70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
	повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации в соответствии с набранными за семестр баллами (по накопительному рейтингу). Студентам, набравшим в ходе текущего контроля успеваемости по дисциплине от 61 до 100 баллов и выполнившим все обязательные виды запланированных учебных занятий, по решению преподавателя без прохождения промежуточной аттестации выставляется оценка в соответствии со шкалой оценки результатов освоения дисциплины.

**Результат обучения считается сформированным (повышенный уровень),** если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует повышенному уровню сформированности результатов обучения.

**Результат обучения считается сформированным (пороговый уровень),** если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует пороговому уровню сформированности результатов обучения.

**Результат обучения считается несформированным,** если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует допороговому уровню.

### Формы текущего контроля успеваемости

Формы текущего контроля	Количество контрольных точек	Количество баллов за 1 контр. точку	Макс. возм. кол-во баллов
<b>3/2 семестр</b>			
Сообщение / презентация	9	10	90
Индивидуальная работа	1	10	10
			<b>100 баллов</b>
<b>4/3 семестр</b>			
Сообщение / презентация	9	10	90
Индивидуальная работа	1	10	10
			<b>100 баллов</b>

Система оценивания представлена в электронном учебном курсе по дисциплине <http://sdo.tolgas.ru/>.

## 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

### 8.2.1. Типовые задания к практическим (семинарским) занятиям

#### Примерные темы сообщений / презентаций

3/2 семестр

**Практическое занятие 1. Понятие социальной работы. Предмет и задачи курса «Теория социальной работы».**

1. Предмет и задачи курса «Теория социальной работы» в подготовке специалистов по социальной работе.
2. Социальная работа как феномен современного общества:
  - а) понятие «социальная работа», исторический и современный контекст;
  - б) проблема объекта и предмета теории социальной работы;
  - в) дискуссия о научной идентификации социальной работы.
3. Проблемы институционализации социальной работы в Западной Европе и России.
4. Категории социальной работы: классификация и характеристика.
5. Принципы ТСП: общефилософские, общенаучные, специфические.
6. Закономерности социальной работы.

**Практическое занятие 2. Методологические проблемы теории социальной работы: принципы, закономерности, функции и методы социальной работы.**

1. Понятие функции. Основные подходы к классификации функций.
2. Специфика функций социальных наук. Основные виды функций социальных наук (нравственно-гуманистическая, аналитическая, информационная, профилактическая, охранительная, экологическая, социального контроля, прогностическая).
3. Функции социальной работы:
  - а) как науки;
  - б) как деятельности.
4. Понятие метода. Основания классификации методов в социальной работе.
5. Методы теоретического исследования в социальной работе:
  - а) абстрагирование;
  - б) идеализация и формализация;
  - в) аксиоматизация;
  - г) восхождение от абстрактного к конкретному;
  - д) исторический и логический;
  - е) анализ и синтез; индукция и дедукция; моделирование.
6. Методы эмпирического исследования: наблюдение, эксперимент, анкетирование, стандартизированное интервью, опрос, тестирование.

7. Социально-психологические методы исследования: социометрия, групповая дискуссия, включенное наблюдение.
8. Специфические методы социальной работы,
  - а) биографический метод;
  - б) социальное картографирование и паспортирование;
  - в) психосоциальное моделирование.
9. Основные правила и приемы сбора и использования информации социальной работе.

### **Практическое занятие 3. Интегративно-комплексный характер социальной работы.**

1. Мировоззренческие основания социальной работы. Философские парадигмы социальной работы.
2. Междисциплинарный характер социальной работы в теоретическом и эмпирическом аспектах:
  - а) социальная работа и социология;
  - б) социальная работа и психология;
  - в) социальная работа и педагогика;
  - г) социальная работа и медицина;
  - д) социальная работа и политология;
  - е) социальная работа и юридические науки;
  - ж) социальная работа и экология.
3. Найдите основания для обоснования методологической общности теории социальной работы и других наук об обществе и человеке.
4. Попробуйте выделить специфику (отличность) теории социальной работы от других наук об обществе и человеке.
5. Познавательные доминанты континуума знаний социальной работы.
6. Социологические концепции в теории и практике социальной работы.
7. Психологические концепции в теории и практике социальной работы.
8. Теория организации в социальной работе.

### **Практическое занятие 4. Теоретические парадигмы социальной работы. Проблемы научной идентификации социальной работы.**

1. Теория познания в социальной работе:
  - а) понятие парадигмы науки;
  - б) теория познания социальной работы в контексте механических подходов;
  - в) парадигма новой научной реальности;
  - г) методология познавательного процесса теории социальной работы;
  - д) принципы целостного познания социальной работы;
  - е) интегрированные, холистические, синергетические подходы в теории социальной работы;
  - ж) этапы и особенности становления западно-европейской парадигмы социальной работы;
  - з) этапы и особенности оформления научной парадигмы социальной работы в России;
2. Полипарадигмальный характер социальной работы в современных условиях.
3. Смена научных картин мира и социальные науки.
4. Полипарадигмальность и монизм современного социального знания.
5. Основные системные парадигмы социального знания.

### **Практическое занятие 5. Проблемы и тенденции развития научного познания в социальной работе.**

1. Методология познавательного процесса в теории социальной работы.
2. Специфика знания социальной работы.
3. Классификация знаний в социальной работе.
4. Пути познания в теории социальной работы.
5. Проблемы и тенденции познания в отечественной теории социальной работы.

### **Практическое занятие 6. Социальная работа как специфический вид социальной деятельности.**

1. Понятие «социальность» - в науке и практике.
2. Особенности понятийного взаимодействия «социальный» и «работа».

3. Цель, задачи, полисубъектный характер социальной работы:
  - а) цель, задачи и проблема объективизации социальной работы;
  - б) полисубъектность социальной работы: гражданское общество и государство? А может быть поиск компромисса?
4. Субъектно-объектные отношения в социальной работе:
  - а) специфика отношения к объекту; понятие «клиентура»;
  - б) принципы классификации объекта в социальной работе;
  - в) понятие «трудная жизненная ситуация».
6. Результат и управление социальной работы. Проблема результата.

### **Практическое занятие 7. Человек в концепциях социальной работы.**

1. Человек как объект познания философии, социологии, психологии, педагогики, медицины и других наук:
  - а) общее и особенное в познании человека в подходах различных наук об обществе и человеке;
  - б) специфика подхода к человеку и его проблемам в теории социальной работы; понятие дихотомии в теории социальной работы.
2. Специфика подхода к человеку в теории социальной работы:
  - а) понятие структурно-логического сценария;
  - б) человек-нуждающийся в контексте структурно-логического дробления;
  - в) особенности современного этапа развития представлений о нуждаемости человека.
3. Антропологический подход к личности:
  - а) понятие человека - как существа природного; как существа рационально; как существа психосоматического и как существа социального;
  - б) соотношение проблем человека как существа биопсихосоциального с возможностями моделей теоретического осмысления практики социальной работы.

### **Практическое занятие 8. Модели теоретического осмысления практики социальной работы.**

1. Проблема теоретического осмысления и классификации моделей практики социальной работы.
2. Психолого-ориентированные модели практики социальной работы:
  - а) психодинамическая;
  - б) гуманистическая и экзистенциальная;
  - в) ролевая и коммуникативная;
  - г) бихевиористская, кризис-интервентная и задача-ориентированная.
3. Социолого-ориентированные модели теоретического обоснования практики социальной работы:
  - а) марксистская и радикальная;
  - б) модели, основанные на системных представлениях об обществе.
4. Модели междисциплинарной, комплексной ориентации:
  - а) когнитивная;
  - б) социально-педагогическая;
  - в) виталистская.
5. Проблемы внедрения теоретических моделей практики в социальную работу РФ.

### **Практическое занятие 9. Теория профессиональной деятельности социального работника.**

1. Этапы становления социальной работы как профессионального вида деятельности:
  - а) понятие человека-помогающего в историческом аспекте;
  - б) правовые, социально-экономические, этические основания становления направления «Социальная работа» в РФ.
2. Социальная работа как профессия:
  - а) ценности, умения, навыки, знания;
  - б) коммуникативные, диагностические, интеракционные умения и навыки;
  - в) роли социального работника в учреждениях различного типа;
  - г) классификация и типология ролей.
3. Профессиональные риски в социальной работе:

- а) понятие профессионального риска, условия профессионального риска;
- б) синдром «профессионального сгорания»: понятие, условия и формы проявления.
- в) направления профилактики синдрома эмоционального сгорания в социальной сфере.

#### 4/3 семестр

### **Практическое занятие 10. Теория и практика социальной работы в системе социального обслуживания.**

1. Государственная система социального обслуживания населения в РФ:
  - а) понятие социального обслуживания: исторический и современный аспекты; субъекты социального обслуживания.
  - б) правовое обеспечение социального обслуживания в РФ.
2. Методолого-методические основания социального обслуживания в РФ:
  - а) понятие клиента социального обслуживания;
  - б) принципы социального обслуживания;
  - в) понятие «трудная жизненная ситуация».
3. Направления социального обслуживания в РФ:
  - а) учреждения социального обслуживания населения;
  - б) понятие социальной услуги и условия ее предоставления;
  - в) платные и бесплатные социальные услуги и возможности их предоставления.
4. Ресурсное обеспечение социальной работы:
  - а) понятие ресурсов социальной работы: финансовые, материальные, человеческие и др.;
  - б) предпринимательство в социальной работе.

### **Практическое занятие 11. Теория и практика социальной работы с группой и в микросоциальной среде.**

1. Понятие группы. Типология групп в социальной работе (социокультурные и терапевтические группы).
2. Принципы формирования и проблематика групп.
3. Функции групп:
  - а) группа как система изменения жизненного сценария клиента;
  - б) группа как система взаимопомощи; группы взаимопомощи;
  - в) социализация, социальный контроль, социальное участие, взаимоподдержка и др.
4. Уровни групповой работы.
5. Роль социального работника в работе с группой:
  - а) роли и техники изменения ситуации;
  - б) создание сети поддержки;
  - в) посредничество и помощь в переговорах с социальными структурами.

### **Практическое занятие 12. Теория и практика социальной работы с семьей.**

1. Семья: понятие, функции. Кризис института семьи, его причины, проявления и последствия.
2. Типология семьи в социальной работе.
3. Роль семьи в социализации ребенка.
4. Семьи группы риска и проблемы социальной адаптации и коррекции.
5. Семья как клиент социальной работы:
  - а) системный подход к работе с семьей;
  - б) жизненный цикл семьи и семейные кризисы;
  - в) семья как естественная, помогающая система.
6. Понятие семейной политики государства, ее основные направления.
7. Учреждения помощи семье и направления их деятельности.

### **Практическое занятие 13. Социальная защита детства как актуальная проблема теории социальной работы.**

1. Понятие детства. Его характерные особенности. Культура детства: условия и основные черты в современной России.
2. Исторические модели детства, их характерные особенности и критерии ребенка, нуждающегося в помощи.
3. Понятие депривации. Факторы депривации (социальные и психологические).

4. Современная концепция защиты детства в РФ.
5. Основные направления государственной политики в отношении детей.

**Практическое занятие 14. Гендерные аспекты социальной работы.**

1. Понятие «пол», «гендер», «половая идентификация»: сущность и основное содержание.
2. Гендерные и феминистские исследования на Западе и в России.
3. Гендерные аспекты социализации личности.
4. Гендерные проблемы и стереотипы современного общества.
5. Женщина мужчина как клиенты социальной работы: проблематика, общее и особенное.
6. Гендерные аспекты в социальной работе.

**Практическое занятие 15. Бедность и малообеспеченность как актуальное направление социальной работы.**

1. Бедность: основные теоретические подходы к определению и измерению бедности.
2. Причины бедности и малообеспеченности.
3. История борьбы с бедностью:
  - а) в России с дореволюционных времен до современности;
  - б) опыт зарубежных стран;
  - в) Эффективность программ борьбы с бедностью.
4. Классификация бедности в современной России: проблемы различных групп населения.
5. Система социальной работы с малообеспеченными гражданами в РФ.

**Практическое занятие 16. Теория индивидуальной социальной работы.**

1. Понятие «клиент» в социальной работе.
2. Проблемы клиента в индивидуально-личностном аспекте.
3. Понятие индивидуального жизненного сценария, его проблематика.
4. Основные подходы к клиенту в социальной работе:
  - а) интерактивный подход;
  - б) поведенческий подход;
  - в) когнитивный подход;
  - г) психодинамический подход;
  - д) структурный подход;
  - е) системный подход;
  - ж) другие подходы к клиенту.
5. Нравственно-этические аспекты взаимодействия с клиентом.
6. Консультирование, психотерапия и особенности практики социальной работы с клиентом.
7. Стадии работы с клиентом.

**Практическое занятие 17. Проблемы эффективности в социальной работе.**

1. Понятие эффективности в социальной работе:
  - а) гносеологический и аксеологический аспекты критериев эффективности в социальной сфере;
  - б) критерий эффективности социальной работы, его сущность, количественные и качественные характеристики;
  - в) система нормативных критериев эффективности социальной работы;
  - г) проблемы нормативных критериев социальной работы на контактном и организационном уровнях.
2. Социальная ориентированность бакалавра как критерий его пригодности к социальной работе.
3. Понятие критериев эффективности специалистов по социальной работе:
  - а) критерии компетентности социального работника;
  - б) взаимосвязь компетентности бакалавра с эффективностью обслуживания клиентов.
4. Пути повышения эффективности в социальной работе.

**Практическое занятие 18. Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы в XXI веке.**

1. Глобализация практики социальной работы в мире: тенденции, проявления, проблемы.
2. Понятие ресурсов социальной работы и международная практика помощи.

3. Проблемы методологического плюрализма в теории социальной работы и практика социальных преобразований.
4. Глобальные социальные проблемы как объект социальной работы: их классификация и особенности проявления в России.
5. Проблемы новых этических стандартов в социальной работе.

### **Примерные темы индивидуальных работ**

#### **3/2 семестр**

1. Понятие социальности: сущность, подходы к определению содержания.
2. Становление отечественной теории социальной работы в 90-х гг. XX века.
3. Особенности развития зарубежной теории социальной работы в XX в.
4. Социологические методы в социальной работе.
5. Психологические методы в социальной работе.
6. Социальный эксперимент: общие и специфические правила применения социальной работе.
7. Понимающая социология Вебера; феноменология Гуссерля и Шюца; психоаналитическая социология первой трети XX века - их влияние на развитие теории социальной работы.
8. Представление Мида, Морено, Хорни, Маркузе, Лазарсфельда о возможностях социальной работы.
9. Использование социологических школ в теории социальной работы.
10. Сходства и различия становления научной парадигмы социальной работы в странах Западной Европы и России.
11. Роль научной деятельности Н. Бунге, И. Тарасова, В. Герье, Е. Максимова в становлении теоретических взглядов на социальную работу.
12. Социальная работа в контексте воззрений постмодернизма.
13. Дискуссия о специфике законов и объяснений в общественных науках.
14. Синергетика как фактор интеграции естественных и социальных наук.
15. Система и структура органов управления социальной работой в РФ.
16. Социальная работа как профессиональная и добровольческая деятельность: история и современные тенденции.
17. Религиозные, общественные и некоммерческие организации как субъект социальной работы (на выбор студента).
18. Человек в социологии; философии; психологии; педагогике; антропологии.
19. Понятие индивидуального жизненного сценария личности.
20. Понятие, причины и формы проявления кризисов индивидуального и ролевого развития.
21. Общественная аномия и проблемы жизненных стратегий личности.
22. Теория систем Л. Бертаданфи.
23. Эрик Берн: люди, роли и игры.
24. В. Франкл: люди в поисках смысла.
25. Я. Морено: психодрама и ее значение для формирования ролевой модели социальной работы.
26. Дискуссионные аспекты соотношения социальной работы и социальной педагогики.
27. Коммуникативные качества бакалавра по социальной работе.
28. «Человек-помогающий» в представлениях религиозных конфессий.
29. Основные формы подготовки кадров для системы социальной работы: в России и других странах.
30. Понятие и значение супервизорства в социальной работе.

#### **4/3 семестр**

1. Зарубежный опыт развития социального обслуживания населения.
2. Социальное обслуживание в советское время: достижения и промахи.
3. Коммерциализация социального обслуживания: за и против.
4. Перспективы социального обслуживания в РФ.
5. Особенности групповой работы в современной России.



6. Теоретические основания организации социальной работы с группой (по выбору, на основе материалов производственной практики).
7. Этапы и особенности организации посредничества и переговоров с социальными структурами в интересах социальной группы.
8. Типология и характеристика групп, нуждающихся в социальной поддержке в современной России (регионе, городе).
9. Социологический портрет кризисных явлений института семьи Самарском регионе.
10. Типология семьи как клиента социальных служб в учреждениях помощи семье и детям в г. Тольятти.
11. Нетипичная семья.
12. Классификация семейных проблем в современной России.
13. Актуальные проблемы детства в Самарском регионе.
14. Жестокость в обращении с детьми как актуальная проблема социальной работы.
15. Дети с особыми нуждами как клиенты социальной работы.
16. История решения проблем детей с различными формами нуждаемости в практике отечественной и зарубежной социальной работы.
17. Сиротство в историческом и современном аспектах.
18. Проблема пола в правовых и социальных практиках различных стран
19. Проблема будущего пола
20. Прожиточный минимум: жизнь и выживание.
21. Что позволено и что необходимо для сохранения и развития человеческого потенциала в РФ.
22. Социальная структура современного российского общества в аспекте депривациозного подхода.
23. Современный российский бедный: социологический подход.
24. Технологические проблемы организации социальной работы в индивидуально-личностном аспекте.
25. Особенности проблемы организации социальной работы в индивидуально-личностном аспекте с клиентом в РФ.
26. Актуальные проблемы организации индивидуальных форм работы с клиентом в условиях различных социальных служб (по выбору).
27. Проблемы и противоречия внедрения моделей теоретического осмысления практики социальной работы в учреждениях социальной защиты РФ.
28. Стандарты профессиональной деятельности в области социальной работы: этапы становления в РФ.
29. Актуальные проблемы унификации стандартов профессиональной деятельности в области социальной работы с международными требованиями.
30. Анализ эффективности социальной работы с клиентом; социальной группой; в конкретной социальной службе (по выбору на основе материалов практики).
31. Зарубежный опыт социальной работы: возможности, масштабы и границы применения.
32. Международные организации социальной сферы: основные виды и роль в решении проблем социальной работы.
33. Нравственно-этические проблемы социальной работы в сфере новейших достижений в науке и технике.

### **8.3. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине: *зачет/экзамен/ защита курсовой работы (по результатам накопительного рейтинга или в форме компьютерного тестирования).*

*Устно-письменная форма предполагается, как правило, для сдачи академической задолженности.*

**Защита курсового проекта/ работы.** *Результаты защиты курсового проекта/ работы выставляются по пятибалльной системе оценивания ("отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно") с обязательным проставлением количества баллов, набранных в соответствии с балльно-рейтинговой системой (по стобалльной шкале).*

#### **Перечень вопросов к защите курсовой работы** (ОПК-2: ИОПК-2.1., ИОПК-2.2.; ОПК-3: ИОПК-3.1., ИОПК-3.2.)

1. Актуальность темы курсовой работы.
2. Основная цель и задачи курсовой работы.
3. Объект и предмет курсовой работы.
4. Применяемые методы исследования.
5. Информационные технологии, используемые при выполнении курсовой работы.
6. Этапы выполнения курсовой работы.
7. Практическая значимость курсовой работы.

#### **Примерный перечень вопросов к зачету** (ОПК-2: ИОПК-2.1., ИОПК-2.2.; ОПК-3: ИОПК-3.1., ИОПК-3.2.)

1. Теория социальной работы как учебная дисциплина: предмет, задачи, функции.
2. Социальная работа как теория. Проблема объекта и предмета теории социальной работы.
3. Основные закономерности теории социальной работы.
4. Категории теории социальной работы.
5. Функции социальной работы.
6. Актуальные проблемы развития социальной работы.
7. Социальная работа как специфический вид социальной деятельности.
8. Уровни социальной работы (общественный, групповой, индивидуальный).
9. Понятие «социальная работа» - теоретические подходы к определению содержания, структуры и назначения в обществе.
10. Принципы социальной работы.
11. Проблема метода в теории социальной работы. Классификация методов социальной работы.
12. Основные этапы становления теоретических основ социальной работы (конфессиональный, государственный, социетальный).
13. Формирование научных школ в социальной работе.
14. Предпосылки и факторы институционализации социальной работы.
15. Профессиональная парадигма социальной работы.
16. Философские ценности социальной работы.
17. Общая характеристика подходов к практике социальной работы в разных моделях её теоретического обоснования.
18. Психолого-ориентированные модели практики социальной работы.
19. Социолого-ориентированные модели практики социальной работы.
20. Модели практики социальной работы комплексной, междисциплинарной ориентации.
21. Человек в концепциях социальной работы.
22. Теория социальной работы в системе социальных наук, ее междисциплинарный характер.

23. Полисубъектный характер социальной работы, особенности проявления в современных условиях.
24. Социальная работа как профессиональная деятельность, цели, объекты, средства, функции в обществе.
25. Понятие профессионального риска в социальной работе: условия, факторы риска и его проявления.

### **Примерный перечень заданий для тестирования**

1. Какое из перечисленных определений ближе всего к пониманию социальной работы как науки?

- наука, изучающая пути и условия полноценной «здоровой» старости человека
- наука о населении, изучающая его численность, состав, структуру, распределение по территории и времени
- наука, изучающая социальные общности, социальные процессы, явления, взаимозависимости и взаимодействия в процессе взаимопомощи и самопомощи социальных субъектов
- наука об общественных отношениях

2. Что является предметом теории социальной работы?

- общественно-психологические явления и субъекты общественных отношений
- процесс педагогического влияния на социальное действие человека
- воспитание как сознательно целенаправленно организуемый процесс
- закономерности и принципы развития социальных процессов, их динамика под влиянием различных факторов при защите гражданских прав и свобод личности
- закономерности организации, функционирования и развития общества

3. Кто может быть клиентом социальной работы? Выберите наиболее точный ответ

- любой субъект, имеющий проблемы
- индивид, группа, сообщество, требующие помощи в решении проблем
- семья
- педагогически запущенные дети

4. Что является основой существования социальных отношений?

- ценности
- потребности
- мотивы
- действия

5. Какие категории относятся к собственно категориям социальной работы?

- социализация
- социальная проблема
- социальные девиации
- социальная защита

6. Что такое социальная проблема?

- не благоприятные обстоятельства, затрагивающие интересы многих людей, складывающиеся в обществе
- трудная жизненная ситуация, в которой оказался человек
- сложности в общении с людьми
- отсутствие взаимопонимания между детьми и родителями конкретной семьи

7. Какая из указанных функций не является функцией теории социальной работы?

- методологическая
- нравственно-гуманистическая

- организационная
- аналитическая
- прогностическая

8. Какой из видов помощи клиенту в системе социального обслуживания не является государственным?

- срочное социальное обслуживание
- стационарное социальное обслуживание
- профессиональная помощь
- социально-консультативная помощь

9. Кто из перечисленных ученых относится к числу первопроходцев в области теории социальной работы?

- М. Ричмонд
- М. Поппинс
- Императрица Мария Федоровна
- Э. Ноэль

10. Объектом практики социальной работы являются

- индивиды, группы, поступающие в высшее учебное заведение
- индивиды, группы, общности, находящиеся в трудной жизненной ситуации
- индивиды, группы, семьи, обслуживаемые в учреждениях здравоохранения
- все население

### **Примерный перечень вопросов к экзамену** (ОПК-2: ИОПК-2.1., ИОПК-2.2.; ОПК-3: ИОПК-3.1., ИОПК-3.2.)

1. Теория социальной работы как учебная дисциплина: предмет, задачи, функции.
2. Социальная работа как теория. Проблема объекта и предмета теории социальной работы.
3. Основные закономерности теории социальной работы.
4. Категории теории социальной работы.
5. Функции социальной работы.
6. Актуальные проблемы развития социальной работы.
7. Социальная работа как специфический вид социальной деятельности.
8. Уровни социальной работы (общественный, групповой, индивидуальный).
9. Понятие «социальная работа» - теоретические подходы к определению содержания, структуры и назначения в обществе.
10. Принципы социальной работы.
11. Проблема метода в теории социальной работы. Классификация методов социальной работы.
12. Основные этапы становления теоретических основ социальной работы (профессиональный, государственный, социальный).
13. Формирование научных школ в социальной работе.
14. Предпосылки и факторы институционализации социальной работы.
15. Профессиональная парадигма социальной работы.
16. Философские ценности социальной работы.
17. Общая характеристика подходов к практике социальной работы в разных моделях её теоретического обоснования.
18. Психолого-ориентированные модели практики социальной работы.
19. Социолого-ориентированные модели практики социальной работы.
20. Модели практики социальной работы комплексной, междисциплинарной ориентации.
21. Человек в концепциях социальной работы.
22. Теория социальной работы в системе социальных наук, ее междисциплинарный характер.

23. Полисубъектный характер социальной работы, особенности проявления в современных условиях.
24. Социальная работа как профессиональная деятельность, цели, объекты, средства, функции в обществе.
25. Понятие профессионального риска в социальной работе: условия, факторы риска и его проявления.
26. Государственная система социального обслуживания населения в РФ.
27. Методолого-методические основания социального обслуживания в РФ.
28. Направления социального обслуживания в РФ:
29. Ресурсное обеспечение социальной работы.
30. Теория и практика социальной работы с группой и в микросоциальной среде.
31. Теория и практика социальной работы с семьей.
32. Социальная защита детства как актуальная проблема теории социальной работы.
33. Гендерные аспекты социальной работы.
34. Бедность и малообеспеченность как актуальное направление социальной работы.
35. Теория индивидуальной социальной работы.
36. Основные подходы к клиенту в социальной работе.
37. Проблемы эффективности в социальной работе.
38. Глобализация практики социальной работы в мире: тенденции, проявления, проблемы.
39. Глобальные социальные проблемы как объект социальной работы: их классификация и особенности проявления в России.
40. Проблемы новых этических стандартов в социальной работе.

### **Примерный перечень заданий для тестирования**

1. Какое из перечисленных определений ближе всего к пониманию социальной работы как науки?
  - наука, изучающая пути и условия полноценной «здоровой» старости человека
  - наука о населении, изучающая его численность, состав, структуру, распределение по территории и времени
  - наука, изучающая социальные общности, социальные процессы, явления, взаимозависимости и взаимодействия в процессе взаимопомощи и самопомощи социальных субъектов
  - наука об общественных отношениях
2. Что является предметом теории социальной работы?
  - общественно-психологические явления и субъекты общественных отношений
  - процесс педагогического влияния на социальное действие человека
  - воспитание как сознательно целенаправленно организуемый процесс
  - закономерности и принципы развития социальных процессов, их динамика под влиянием различных факторов при защите гражданских прав и свобод личности
  - закономерности организации, функционирования и развития общества
3. Кто может быть клиентом социальной работы? Выберите наиболее точный ответ
  - любой субъект, имеющий проблемы
  - индивид, группа, сообщество, требующие помощи в решении проблем
  - семья
  - педагогически запущенные дети
4. Что является основой существования социальных отношений?
  - ценности
  - потребности
  - мотивы
  - действия

5. Какие категории относятся к собственно категориям социальной работы?

- социализация
- социальная проблема
- социальные девиации
- социальная защита

6. Что такое социальная проблема?

- не благоприятные обстоятельства, затрагивающие интересы многих людей, складывающиеся в обществе
- трудная жизненная ситуация, в которой оказался человек
- сложности в общении с людьми
- отсутствие взаимопонимания между детьми и родителями конкретной семьи

7. Какая из указанных функций не является функцией теории социальной работы?

- методологическая
- нравственно-гуманистическая
- организационная
- аналитическая
- прогностическая

8. Какой из видов помощи клиенту в системе социального обслуживания не является государственным?

- срочное социальное обслуживание
- стационарное социальное обслуживание
- конфессиональная помощь
- социально-консультативная помощь

9. Кто из перечисленных ученых относится к числу первопроходцев в области теории социальной работы?

- М. Ричмонд
- М. Поппинс
- Императрица Мария Федоровна
- Э. Ноэль

10. Объектом практики социальной работы являются

- индивиды, группы, поступающие в высшее учебное заведение
- индивиды, группы, общности, находящиеся в трудной жизненной ситуации
- индивиды, группы, семьи, обслуживаемые в учреждениях здравоохранения
- все население

11. Найдите наиболее точный ответ. Трудная жизненная ситуация – это

- проблема, которую человек не может преодолеть самостоятельно
- не способность к самообслуживанию
- ситуация, нарушающая жизнедеятельность граждан
- ситуация, нарушающая жизнедеятельность гражданина и которую он не может преодолеть самостоятельно

12. Какое учреждение не является субъектом социальной работы?

- центр социального обслуживания
- дома младенцев
- геронтологические центры
- социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних

13. Выберите правильное определение бедности

- это нехватка рабочих мест
- показатель критически низкого уровня жизни малообеспеченных граждан и категорий населения, недостаточной степени удовлетворения их материальных и духовных потребностей
- характеристика категорий населения, прожиточный минимум которых не ниже 80% прожиточного минимума в стране
- бедность – не порок

14. Социальная реабилитация – это

- система выплат и услуг, помогающих людям удовлетворить их социально-экономические потребности
- действия различного характера, направленные на оказание помощи недееспособным несовершеннолетним гражданам по защите их гражданских прав
- комплекс мер, направленных на восстановление разрушенных или утраченных индивидом общественных связей и отношений

15. Этот метод представляет собой непосредственную помощь субъекту путем личного взаимодействия в процессе его адаптации к новым условиям жизни:

- метод социальной работы
- метод индивидуальной работы
- метод групповой работы
- метод социально-индивидуальной работы