

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 16.08.2024 23:09:46
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42ba19e05a38b76e

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса»
(ФГБОУ ВО «ПВГУС», Университет сервиса)

Паспорт образовательной программы «**Туризм и гостеприимство**»
(основного общего образования)

Уровень образования

среднее профессиональное образование – программа подготовки специалистов
среднего звена

Обучение ведется по специальности

43.02.16 «Туризм и гостеприимство»

Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство», утвержденный Приказом Минпросвещения России от 12.12.2022 № 1100.

Утверждение программы

Протокол заседания ученого совета университета от 27.05.2024 г. №13

Дата обновления паспорта

-

Форма обучения

Очная

Срок получения образования по образовательной программе

на базе основного общего образования очная форма обучения - 2 года 10 месяцев;

Объем образовательной программы

4428 академических часов

Сетевая форма реализации программы

нет

Язык реализации

Обучение ведется полностью на русском языке

Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

с применением

Квалификация выпускника

специалист по туризму и гостеприимству

Конкурентные преимущества программы

Цель образовательной программы состоит в подготовке специалистов, обладающих общими и профессиональными компетенциями, позволяющими успешно реализовать себя в профессиональной деятельности; способных к постоянному саморазвитию и самообразованию; социальной устойчивости и построению собственной успешной карьеры.

Программа направлена на подготовку востребованных в индустрии туризма и гостеприимства специалистов по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, организации безопасного и комфортного отдыха для людей с разными запросами и бюджетом. В процессе обучения студенты участвуют в различных тренингах, проходят несколько практик, в том числе и за границей, изучают два иностранных языка.

Структура и содержание программы предусматривает проведение мастер-классов и карьерных встреч с представителями организаций-работодателей в рамках дисциплин (модулей), практик, внеучебной деятельности.

На базе данной специальности появляются перспективные профессии согласно Атласу новых профессий: архитектор территорий, бренд-менеджер пространств, дизайнер дополненной реальности территорий, игрофикатор туристического опыта, консьерж робототехники, коуч по межкультурной коммуникации для экскурсоводов, куратор образовательного туризма, куратор осознанного экотуризма, менеджер космотуризма, разработчик интеллектуальных туристических систем, разработчик тур-навигаторов, режиссер индивидуальных туров, сценарист семейного туризма.

По окончании программы выпускник может продолжить обучение по сокращенной ускоренной программе высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм или 43.03.03 Гостиничное дело и получить квалификацию бакалавра.

Востребованность выпускников программы на рынке труда обусловлена соответствием содержания программы запросам работодателей и рынка труда. Учебный план, планируемые результаты обучения (выраженные в форме знаний, умений и навыков), сформулированные в рабочих программах дисциплин, практик, оценочных материалах, и содержание образовательной программы, тематика дипломных работ разработаны с учетом анализа требований рынка труда, проведения консультаций с ведущими работодателями по определению сфер, в которых востребованы выпускники, с учетом профессионального стандарта:

33.022 «Работник по приёму и размещению гостей», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 05 июля 2017 г. № 659н.

Профильные дисциплины:

- Координация работы служб предприятий туризма и гостеприимства;
- Осуществление расчетов с клиентом за предоставленные услуги туризма и гостеприимства;
- Стандартизация и контроль качества предоставления туристских и гостиничных услуг;
- Организация деятельности службы приёма, размещения и бронирования;
- Организация деятельности службы управления номерного фонда и дополнительных услуг,
- Организация деятельности департамента маркетинга и рекламы,
- Предоставление туроператорских услуг,
- Предоставление турагентских услуг,
- Предоставление экскурсионных услуг,
- География туризма.

В ходе обучения студенты получают дополнительную должность служащего «Портье».

Специальность 43.02.16 «Туризм и гостеприимство» входит в перечень востребованных и перспективных профессий и специальностей, соответствующих приоритетным направлениям развития экономики и социальной сферы Самарской области, а также в перечень профессий и специальностей среднего профессионального образования, необходимых для применения в области реализации приоритетных направлений модернизации и технологического развития экономики Российской Федерации.

Организации-партнеры:

ООО «Соцкультбыт АВТОВАЗ» МФК «Фортуна» (ЛАДА РЕЗОРТ), ООО «Отель Шоколад», ООО «Нико Турс Тольятти», ООО «Ландшафт-Тур», НП «Туристский информационный центр г. Тольятти», ООО «Кокон» (Отель «Кокон»), ООО «Тольяттинское бюро туризма», ООО «Альпен Парк» ООО «Спутник-Гермес», ООО «Новый город», ООО «ЛУЧ» (гостиница АМАКС «Юбилейная»)

Возможные наименования должностей, профессий:

- Менеджер по внутреннему туризму
- Менеджер по международному туризму
- Экскурсовод, гид
- Организатор досуга туристского комплекса
- Организатор экскурсий
- Аниматор отеля
- Специалист по детско-юношескому туризму
- Специалист по клиентскому сервису
- Специалист по санаторно-курортному делу
- Администратор службы приема и размещения/бронирования и продаж
- Старший смены службы приема и размещения/бронирования и продаж/питания/ сервисного обслуживания
- Супервайзер номерного фонда
- Хостес
- Метрдотель
- Заместитель руководителя службы приема и размещения /бронирования и продаж/питания/ сервисного обслуживания

Характеристика профессиональной деятельности и перечень компетенций

Область профессиональной деятельности, в которой выпускники, освоившие образовательную программу, могут осуществлять профессиональную деятельность:

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочее).

Виды деятельности

ВД 1. Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства;

ВД 2. Предоставление гостиничных услуг;

ВД 3. Предоставление туроператорских и турагентских услуг;

ВД 4. Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или нескольких) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих: выполнение работ по должности 25627 Портье.

Виды деятельности и планируемые результаты освоения образовательной программы (выраженные в форме профессиональных компетенций, результатов обучения, иных формах) соответствуют **профессиональному стандарту:**

Профессиональный стандарт	Обобщенные трудовые функции (ОТФ), на которые ориентирована программа	Трудовые функции, на которые ориентирована образовательная программа	Вид деятельности в соответствии с ФГОС СПО
33.022 Работник по приему и размещению гостей	ОТФ Д. Оказание услуг по приему, регистрации и размещению гостей. <i>Уровень квалификации - 3</i>	D/01.3. Встреча, регистрация и размещение гостей при заселении в гостиничный комплекс или иное средство размещения	ВД 1. Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства; ВД 2. Предоставление гостиничных услуг ВД 4. Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или нескольких) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих: выполнение работ по должности 25627 Портье
		D/02.3. Учет заказов гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения	
D/03.3. Регистрация выезда гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения			
	ОТФ Е. Координация деятельности сотрудников службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения <i>Уровень квалификации - 4</i>	E/01.4. Подготовка рабочих мест и распределение работы сотрудников службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения	ВД 1. Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства; ВД 2. Предоставление гостиничных услуг
		E/02.4. Координация работы сотрудников службы приема и размещения по встрече, регистрации, размещению и выезду гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения	

Выпускник, освоивший образовательную программу, должен обладать **профессиональными компетенциями** (далее - ПК), соответствующими видам деятельности и трудовым функциям:

Виды деятельности	Профессиональные компетенции, соответствующие видам деятельности
Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства	ПК 1.1. Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.
	ПК 1.2. Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.
	ПК 1.3. Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.
	ПК 1.4. Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги.
Предоставление гостиничных услуг	ПК 2.1. Организовывать и осуществлять прием и размещение гостей.
	ПК 2.2. Организовывать и осуществлять эксплуатацию номерного фонда гостиничного предприятия.
	ПК 2.3. Организовывать и осуществлять бронирование и продажу гостиничных услуг.
	ПК 2.4. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования к предоставлению гостиничных услуг.
Предоставление туроператорских и турагентских услуг	ПК 3.1. Оформлять и обрабатывать заказы клиентов.
	ПК 3.2. Координировать работу по реализации заказа

Виды деятельности	Профессиональные компетенции, соответствующие видам деятельности
Освоение должности служащего 25627 Портье	ПК 4.1 Принимать, регистрировать и размещать гостей
	ПК 4.2. Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах
	ПК 4.3 Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей

Выпускник, освоивший образовательную программу, должен обладать следующими **общими компетенциями** (далее - ОК):

Общие компетенции
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 08 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

Адаптация программы для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Обучение по образовательной программе обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья установлен особый порядок освоения дисциплины «Физическая культура» с учетом состояния их здоровья.

Обучающиеся инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и (или) электронными учебными изданиями, адаптированными при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (по их заявлению) предоставляется возможность обучения по образовательной программе, учитывающей особенности их психофизического развития, индивидуальных возможностей и, при необходимости, обеспечивающей коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц

Комплект документов образовательной программы

Образовательная программа представлена в виде учебного плана календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей),

оценочных и методических материалов, а также в виде рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы, форм аттестации.
Все документы образовательной программы хранятся в электронном виде на сайте университета.