МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Колледж креативных индустрий и предпринимательства

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| УТВЕРЖДЕНО |  | | |
| на заседании ПЦК экономического профиля | | | |
|  | | | |
| Протокол от | 20.10.23 | № | 2 |

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**(фонд оценочных средств) для проведения промежуточной аттестации**

|  |
| --- |
| **по дисциплине** |
| учебному предмету, дисциплине, междисциплинарному курсу, профессиональному модулю |

|  |
| --- |
| **«Менеджмент»** |

наименование учебного предмета, дисциплины, междисциплинарного курса, профессионального модуля

|  |
| --- |
| **по образовательной программе среднего профессионального образования –** |
| **программе подготовки специалистов среднего звена** |
| программе подготовки специалистов среднего звена / программе подготовки квалифицированных рабочих, служащих |

|  |
| --- |
| **«Право и организация социального обеспечения»** |

наименование образовательной программы

|  |
| --- |
| **специальность 40.02.01 Право и организация социального обеспечения** |
| шифр, наименование специальности / профессии |

|  |  |
| --- | --- |
| Составитель | Корчагин П.В. д.э.н., профессор  Гордеева О.В старший преподаватель  Чебан М.А., преподаватель Колледжа креативных индустрий и предпринимательства, кандидат экономических наук |
|  | ФИО, должность, структурное подразделение,  ученая степень, ученое звание |

Тольятти

2023

**1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплинЕ «МЕНЕДЖМЕНТ»**

* 1. **Планируемые результаты обучения по дисциплине**

|  |  |
| --- | --- |
| **Код компетенции** | **Наименование компетенции** |
| ОК 01 | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес |
| ОК 02 | Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество |
| ОК 03 | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. |
| ОК 06 | Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. |
| ОК 07 | Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий. |
| ОК 08 | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. |
| ОК 10 | Соблюдать основы здорового образа жизни, требования охраны труда. |
| ОК 12 | Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению. |
| ПК 1.2 | Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты. |
| ПК 2.3 | Организовывать и координировать социальную работу с отдельными лицами, категориями граждан и семьями, нуждающимися в социальной поддержке и защите. |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**уметь:**

- направлять деятельность структурного подразделения организации на достижение общих целей;

- принимать решения по организации выполнения организационных задач, стоящих перед структурным подразделением;

- мотивировать членов структурного подразделения на эффективное выполнение работ в соответствии с делегированными им полномочиями;

- применять приемы делового общения в профессиональной деятельности;

**знать:**

- особенности современного менеджмента;

- функции, виды и психологию менеджмента;

- основы организации работы коллектива исполнителей;

-принципы делового общения в коллективе;

- особенности организации менеджмента в сфере профессиональной деятельности;

-информационные технологии в сфере управления;

**1.2. Содержание дисциплины**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тема (раздел дисциплины) в соответствии с РПД | Код компетенции | |
| профессиональные компетенции | общие компетенции |
|  | Сущность и характерные черты современного менеджмента, история его развития | ПК 1.2 | ОК 1,  ОК 2  ОК 3,  ОК 6,  ОК 7,  ОК 8,  ОК 10  ОК 12 |
|  | Стратегическое управление организацией |
|  | Принципы проектирования организационной структуры |
|  | Принятие решений | ПК 1.2  ПК 2.3 |
|  | Теории мотивации |
|  | Методы управления |
|  | Стили управления |
|  | Управление конфликтами, стрессами и изменениями | ПК 2.3 |

**1.3. Система оценивания по дисциплине**

Курс изучается в течение одного семестра.

Форма промежуточной аттестации по дисциплине – дифференцированный зачет.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Шкала оценки уровня сформированности компетенций | | Шкала оценки уровня освоения дисциплины | |
| Уровневая шкала оценки компетенций | 100 балльная шкала, % | 100 балльная шкала, % | 5-балльная шкала,  дифференцированная оценка/балл |
| Допороговый | Ниже 61 | Ниже 61 | «Неудовлетворительно» / 2 |
| Пороговый | 61-85,9 | 61-69,9 | «Удовлетворительно» / 3 |
| 70-85,9 | «Хорошо» / 4 |
| Повышенный | 86-100 | 86-100 | «Отлично» / 5 |

**2. Перечень оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации**

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины в части сформированности общих компетенций и их частей **(ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 10, ОК 12)** осуществляется преподавателем в ходе текущего контроля успеваемости (в процессе проведения практических занятий, тестирования, опросов), а также в ходе проведения дифференцированного зачета.

В ходе проведения дифференцированного зачета осуществляется контроль и оценка результатов освоения профессиональных компетенций и их частей.

**Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Вопросы для подготовки по общим компетенциям и их частям**  (**ОК 01 – ОК 03, ОК 06-ОК 08, ОК 10, ОК 12)** |
|  |  |

1. Раскройте сущность понятия «менеджмент» как наука.
2. Какие современные подходы к управлению существуют?
3. Организация как социальное явление.
4. Что такое имидж организации?
5. Какие выделяют стили руководства в менеджменте?
6. Какие три вида контроля выделяют в менеджменте?
7. Что является тактической задачей менеджмента?
8. Что подразумевает система управления организацией?
9. Что такое управление организацией?
10. Что такое жизненный цикл организации?
11. Что является основными факторами формирования продуктовой организационной структуры?
12. Что является преимуществами функциональной структуры управления?
13. Что является основным недостатком матричной структуры?
14. Что является элементами организационной структуры управления?
15. Что предполагает контроль как функция управления?
16. Типы мотивации
17. Основные факторы мотивации труда
18. На какие этапы можно разбить процесс мотивации?
19. Какие два вида потребностей человека существуют?
20. Что такое стимул?

**Вопросы в тестовом формате для подготовки по общим компетенциям и их частям**

**(ОК 01 – ОК 03, ОК 06-ОК 08, ОК 10, ОК 12)**

1. Целью менеджмента организации является

А) повышение ее эффективности

Б) долгосрочное планирование

В) устойчивость на рынке

2. Формы осуществления контроля в качестве функции менеджмента (выберите несколько)

А) контроль стоимости

Б) текущий контроль

В) предварительный контроль

Г) функциональный контроль

3. Вид контроля, потенциально содержащий в себе санкции по отношению к организации в целом

А) внешний контроль

Б) функциональный контроль

В)внутренний контроль

Г) заключительный контроль

4. Система контроля в организации должна удовлетворять следующим условиям А)обеспечивать достижение целей организации

Б) предотвращать недопустимые отклонения от установленных стандартов

В)обеспечивать неотвратимость взысканий за допущенные ошибки

Г) предусматривать безусловное возмещение ущерба, причиненного ошибочными действиями

5. Укажите неправильные утверждения

А) с делегированием полномочий подчиненному работнику приходится отвечать за возможные упущения перед топ-менеджментом

Б) делегирование полномочий позволяет нивелировать некомпетентность руководителя

В)с делегированием полномочий на нижний уровень ответственность за возможные ошибки, допущенные этим подчиненным, сохраняется за руководителем, осуществившим делегирование

Г) делегирование полномочий позволяет снизить рабочую нагрузку на руководителя, но потенциально требует усилить его внимание к процедурам контроля

6. Достаточным условием обеспечения конкурентоспособности фирмы является

А) нет правильного ответа

Б) наличие эффективной системы контроля

В)профессионализм в составлении бюджета

Г) умение избегать санкций за уклонение от уплаты налогов

Д) безнаказанно нарушать законодательные нормы предпринимательской деятельности и этики бизнеса

7. Объяснения исполнителя руководству по поводу допущенных ошибок являются:

А) актом обратной связи

Б) актом прямой связи

В)достаточным свидетельством всеобъемлющего контроля

Г) актом, не относящимся к функции контроля

8. К внутренним факторам риска фирмы можно отнести

А) низкое качество управленческих кадров

Б) неоптимальную организационную структуру предприятия

В) ошибки менеджеров при принятии решений

Г) коррупцию и рэкет

Д) выпуск конкурентами нового продукта

9. В России профессия менеджера появилась в основном в конце \_\_\_\_\_\_\_ годов XX века:

А) 90.

Б) 60;

В) 70;

Г) 80;

10. Менеджер чаще всего рискует:

А)своей должностью.

Б) своим капиталом;

В)своим имуществом;

Г) своим имиджем;

11. Не существует следующей теории мотивации:

А) политического воздействия;

Б)оптимальности активизации и стимуляции;

В) личностной причастности;

12. Решение в менеджменте – это:

А)концентрированное выражение процесса управления;

Б) выбор альтернативы;

В) соглашение о кооперации;

Г)нет верного ответа.

13. По содержанию самыми сложными в большинстве случаев являются решения:

А) социальные;

Б) экономические;

В) организационные;

Г) инновационные.

14. Экономические решения тесно взаимосвязаны, прежде всего, с решениями:

А) организационными;

Б) инновационными;

В) технологическими;

Г) социальными.

15. Влияние – это:

А) поведение одного лица, которое вносит изменения в поведение другого;

Б) манера поведения руководителя по отношению к подчиненным;

В) нет верного ответа.

16. Лидерство – это:

А) способность оказывать влияние;

Б) отношение к человеку и влияние на него;

В)стандартный набор характеристик;

Г) нет верного ответа.

**Вопросы для подготовки по профессиональным компетенциям и их частям**

|  |  |
| --- | --- |
| **ПК 1.2** | **Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты** |

1. Что такое пенсия?
2. Что такое пенсия  по случаю потери кормильца?
3. Что такое иждивение?
4. Дать понятие нетрудоспособности
5. Что такое инвалидность?
6. Основные виды инвалидности
7. Как оформляют инвалидность?
8. Что подразумевает пенсия по инвалидности?
9. Раскройте понятие трудового стажа.
10. Что такое непрерывный трудовой стаж?
11. Назовите виды стажа
12. Что такое страховой стаж?
13. Что такое выслуга лет?
14. Виды пенсии в России.
15. Как называется пенсионная система в России?

|  |  |
| --- | --- |
| **ПК 2.3** | **Организовывать и координировать социальную работу с отдельными лицами, категориями граждан и семьями, нуждающимися в социальной поддержке и защите.** |

1. Что такое нетрудоспособность?

2. Что такое временная нетрудоспособность?

3. Что такое социальное обеспечение?

4. Виды социального обеспечения в России

5. Кто имеет право на социальное обеспечение в России?

6. Что такое многодетная семья?

7. Что такое льготы?

8. Отличие льгот от социального обслуживания

9. Виды социальных услуг

10. Что такое субсидия?

11. Чем отличается субсидия от социального пособия?

12. Принципы права социального обеспечения.

13. Что такое страховая пенсия?

14. Из чего состоит страховая пенсия?

15. В каких случаях назначается страховая пенсия?

**Вопросы (задания) для подготовки к дифференцированному зачету**

**с «ключами» правильных ответов**

| № | Содержание вопроса | Правильный ответ |
| --- | --- | --- |
| **(ОК 01, ОК 02. ОК 03, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 10, ОК 12)** | | |
|  | Раскройте сущность понятия «менеджмент» как наука | Изучает  науку об управлении ресурсами предприятий и организаций посредством делового администрирования. |
|  | Какие современные подходы к управлению существуют | Процессный, системный, ситуационный. |
|  | Организация как социальное явление | Это группа людей, объединившихся для достижения определенной цели в области производства товаров, услуг, информации и знаний |
|  | Что такое имидж организации | Это образ организации |
|  | Какие выделяют стили руководства в менеджменте? | Демократический, авторитарный, либеральный |
|  | Какие три вида контроля выделяют в менеджменте? | Предварительный, текущий, заключительный |
|  | Что является тактической задачей менеджмента? | Поддержание устойчивости функционирования организации |
|  | Что подразумевает система управления организацией? | Совокупность всех служб организации, всех подсистем и коммуникации между ними. |
|  | Что такое управление организацией? | Это обеспечение согласованных действий членов организации, направленных на достижение общей цели |
|  | Что такое жизненный цикл организации? | Время от момента зарождения организации до ее ликвидации |
|  | Что является основными факторами формирования продуктовой организационной структуры? | Виды товаров и услуг, производимых организацией |
|  | Что является преимуществами функциональной структуры управления? | Ясность в распределении полномочий и ответственности |
|  | Что является основным недостатком матричной структуры? | Сложность |
|  | Что является элементами организационной структуры управления? | Звенья, уровни, связи |
|  | Что предполагает контроль как функция управления? | Контроль как функция управления, которая помогает выявлять ошибки с целью принятия корректирующих мер. |
|  | Типы мотивации | Работники, ориентированные на содержательность,  работники, ориентированные на оплату труда и другие  работники, у которых значимость разных ценностей сбалансирована. |
|  | Основные факторы мотивации труда | Условия труда; четкие цели: экономических льготы;  справедливость распределения доходов;  обратная связь; возможность продвижения по службе . |
|  | На какие этапы можно разбить Процесс мотивации? | 4 этапа:  - возникновение потребности;  - разработка стратегии и поиск путей удовлетворения ;  - определение тактики деятельности;  - удовлетворение потребности. |
|  | Какие два вида потребностей человека существуют? | Биологические и социальные |
|  | Что такое стимул? | Это побуждение к действию |
| **Вопросы в тестовом формате для подготовки по общим компетенциям и их частям**  **(ОК 01 – ОК 03, ОК 06-ОК 08, ОК 10, ОК 12)** | | |
| 1 | Целью менеджмента организации является  А) повышение ее эффективности  Б) долгосрочное планирование  В) устойчивость на рынке | А) повышение ее эффективности |
| 2 | Формы осуществления контроля в качестве функции менеджмента (выберите несколько)  А) контроль стоимости  Б) текущий контроль  В) предварительный контроль  Г) функциональный контроль | А) контроль стоимости  Б) текущий контроль  В) предварительный контроль |
| 3 | Вид контроля, потенциально содержащий в себе санкции по отношению к организации в целом  А) внешний контроль  Б) функциональный контроль  В)внутренний контроль  Г) заключительный контроль | А) внешний контроль |
| 4 | Система контроля в организации должна удовлетворять следующим условиям А)обеспечивать достижение целей организации  Б) предотвращать недопустимые отклонения от установленных стандартов  В)обеспечивать неотвратимость взысканий за допущенные ошибки  Г) предусматривать безусловное возмещение ущерба, причиненного ошибочными действиями | А)обеспечивать достижение целей организации  Б) предотвращать недопустимые отклонения от установленных стандартов |
| 5 | Укажите неправильные утверждения  А) с делегированием полномочий подчиненному работнику приходится отвечать за возможные упущения перед топ-менеджментом  Б) делегирование полномочий позволяет нивелировать некомпетентность руководителя  В) с делегированием полномочий на нижний уровень ответственность за возможные ошибки, допущенные этим подчиненным, сохраняется за руководителем, осуществившим делегирование  Г) делегирование полномочий позволяет снизить рабочую нагрузку на руководителя, но потенциально требует усилить его внимание к процедурам контроля | А) с делегированием полномочий подчиненному работнику приходится отвечать за возможные упущения перед топ-менеджментом  Б) делегирование полномочий позволяет нивелировать некомпетентность руководителя |
| 6 | Достаточным условием обеспечения конкурентоспособности фирмы является  А) нет правильного ответа  Б) наличие эффективной системы контроля  В) профессионализм в составлении бюджета  Г) умение избегать санкций за уклонение от уплаты налогов  Д) безнаказанно нарушать законодательные нормы предпринимательской деятельности и этики бизнеса | А) нет правильного ответа |
| 7 | Объяснения исполнителя руководству по поводу допущенных ошибок являются:  А) актом обратной связи  Б) актом прямой связи  В)достаточным свидетельством всеобъемлющего контроля  Г) актом, не относящимся к функции контроля | А) актом обратной связи |
| 8 | К внутренним факторам риска фирмы можно отнести  А) низкое качество управленческих кадров  Б) неоптимальную организационную структуру предприятия  В) ошибки менеджеров при принятии решений  Г) коррупцию и рэкет  Д) выпуск конкурентами нового продукта | А) низкое качество управленческих кадров  Б) неоптимальную организационную структуру предприятия  В) ошибки менеджеров при принятии решений |
| 9 | В России профессия менеджера появилась в основном в конце \_\_\_\_\_\_\_ годов XX века:  А) 90.  Б) 60;  В) 70;  Г) 80; | А) 90 |
| 10 | Менеджер чаще всего рискует:  А) своей должностью.  Б) своим капиталом;  В)своим имуществом;  Г) своим имиджем; | А) своей должностью |
| 11 | Не существует следующей теории мотивации:  А) политического воздействия;  Б)оптимальности активизации и стимуляции;  В) личностной причастности; | А) политического воздействия |
| 12 | Решение в менеджменте – это:  А) концентрированное выражение процесса управления;  Б) выбор альтернативы;  В) соглашение о кооперации;  Г)нет верного ответа. | А) концентрированное выражение процесса управления |
| 13 | По содержанию самыми сложными в большинстве случаев являются решения:  А) социальные;  Б) экономические;  В) организационные;  Г) инновационные. | А) социальные |
| 14 | Экономические решения тесно взаимосвязаны, прежде всего, с решениями:  А) организационными;  Б) инновационными;  В) технологическими;  Г) социальными. | А) организационными |
| 15 | Влияние – это:  А) поведение одного лица, которое вносит изменения в поведение другого;  Б) манера поведения руководителя по отношению к подчиненным;  В) нет верного ответа. | А) поведение одного лица, которое вносит изменения в поведение другого |
| 16 | Лидерство – это:  А) способность оказывать влияние;  Б) отношение к человеку и влияние на него;  В)стандартный набор характеристик;  Г) нет верного ответа. | А) способность оказывать влияние |
| |  |  | | --- | --- | | **ПК 1.2** | **Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты** | | | |
| 1. | Что такое пенсия? | Регулярные денежные выплаты, предоставляемые при достижении определенного возраста, наступления инвалидности, в случае потери кормильца, а также за выслугу лет и особые заслуги перед государством. |
| 2. | Что такое пенсия  по случаю потери кормильца? | Это ежемесячная денежная выплата, устанавливаемая на опре­деленный срок (или бессрочно), соизмеримая с прижизненным заработком кормильца. |
| 3. | Что такое иждивение? | Обеспечение нетрудоспособного человека средствами, необходимыми для его существования. |
| 4. | Дать понятие нетрудоспособности | Это отсутствие возможности осуществления трудовой деятельности. |
| 5. | Что такое инвалидность? | Приобретение определенного права и статуса: право ограничить или прекратить профессиональную деятельность; право на пенсионное обеспечение; право на полное государственное обеспечение. |
| 6. | Основные виды инвалидности | I, II или III группа инвалидности, а гражданину в возрасте до 18 лет - категория "ребенок-инвалид". |
| 7. | Как оформляют инвалидность? | Инвалидность устанавливают специалисты бюро медико-социальной экспертизы (МСЭ). |
| 8. | Что подразумевает пенсия по инвалидности? | Денежная выплата. Которая устанавливается инвалидам I, II и III групп, в том числе инвалидам с детства и детям-инвалидам. |
| 9. | Раскройте понятие трудового стажа | Это совокупная продолжительность всех интервалов работы, независимо от смены должностей и наличия перерывов. |
| 10. | Что такое непрерывный трудовой стаж? | Это продолжительность работы на одном предприятии без перерыва или на разных предприятиях, если при переходе с одного предприятия на другое непрерывность стажа сохранялась в установленном порядке. |
| 11. | Назовите виды стажа | Общий трудовой стаж, страховой стаж, специальный (профессиональный) стаж, выслуга лет, непрерывный стаж |
| 12. | Что такое страховой стаж? | Это суммарная продолжительность периодов, в течение которых застрахованное лицо осуществляет трудовую или иную деятельность. |
| 13 | Что такое выслуга лет? | Это годы работы на определенной должности или в конкретной организации. |
| 14. | Виды пенсии в России | Пенсия за выслугу лет; пенсия по старости; пенсия по инвалидности; пенсия по случаю потери кормильца; социальная пенсия |
| 15. | Как называется пенсионная система в России? | Смешанная пенсионная система. |
| |  |  | | --- | --- | | **ПК 2.3** | **Организовывать и координировать социальную работу с отдельными лицами, категориями граждан и семьями, нуждающимися в социальной поддержке и защите** | | | |
| 1. | Что такое нетрудоспособность? | Это состояние организма, обусловленное заболеванием, травмой и их последствиями или другими причинами, когда выполнение профессионального труда полностью или частично, в течение ограниченного времени или постоянно невозможно. |
| 2. | Что такое временная нетрудоспособность? | Это состояние организма человека, обусловленное заболеванием, травмой и другими причинами, при которых нарушения функций сопровождаются невозможностью выполнения профессионального труда в обычных производственных условиях в течение определенного промежутка времени. |
| 3. | Что такое социальное обеспечение? | Это система создаваемых государством правовых, экономических и организационных мер, которые направлены на компенсацию или минимизацию последствий изменения материального и (или) социального положения граждан. |
| 4. | Виды социального обеспечения в России | Пенсии, пособия, компенсационные выплаты, жилищные субсидии, страховые выплаты, ежемесячные денежные выплаты, материнский (семейный) капитал, медицинская помощь, лекарственная помощь, санаторно-курортное лечение, социальные услуги. |
| 5. | Кто имеет право на социальное обеспечение в России? | В РФ каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом. |
| 6. | Что такое многодетная семья? | Это семья, в которой воспитывается 3 или более детей в возрасте до 18 лет. |
| 7. | Что такое льготы? | **Э**то особые условия, предоставляемые определённым категориям граждан в соответствии с законодательством. |
| 8. | Отличие льгот от социального обслуживания | Социальные льготы отличаются от социального обслуживания тем, что их предоставление не связано с деятельностью специальных, особо созданных социальных |
| 9. | Виды социальных услуг | Социально-бытовые; социально-медицинские; социально-психологические; социально-педагогические; социально-трудовые;  социально-правовые; срочные социальные услуги. |
| 10. | Что такое субсидия? | Субсидия — это  целевая выплата из муниципального, регионального или федерального источника для поддержки нуждающихся граждан. |
| 11. | Чем отличается субсидия от социального пособия? | Социальное пособие - безвозмездное предоставление гражданам определенной денежной суммы, а субсидия - имеет целевое назначение |
| 12. | Принципы права социального обеспечения | 1) всеобщность социального обеспечения;  2) всесторонность и многообразие видов социального обеспечения;  3) осуществление социального обеспечения за счет средств фондов социального страхования и средств государственного бюджета. |
| 13. | Что такое страховая пенсия? | Ежемесячная денежная выплата в целях компенсации гражданам заработной платы и других доходов, утраченных в связи с наступлением нетрудоспособности вследствие старости. |
| 14. | Из чего состоит страховая пенсия? | Состоит из отчислений в ПФР, которые производит работодатель с официальной зарплаты. |
| 15. | В каких случаях назначается страховая пенсия? | Страховую пенсию по старости назначат только при выполнении всех необходимых условий: достижении определённого возраста, стажа и минимума пенсионных коэффициентов. |