

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 30.08.2024 12:57:20

Уникальный программный ключ:

c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Кафедра экономики и бизнеса

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б.1.О.04.16 «Планирование и прогнозирование в информационном сервисе»

Направление подготовки:

38.03.05 «Бизнес-информатика»

Направленность (профиль):

«Цифровой бизнес и управление инновациями»

Квалификация выпускника: **бакалавр**

Тольятти 2021 г.

АННОТАЦИЯ

Б.1.О.04.16 «Планирование и прогнозирование в информационном сервисе»

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-2 Способен принимать участие в управлении проектами создания и трансформации информационных систем на стадиях жизненного цикла	ИПК-2.1. Осуществляет сбор, обработку и анализ информации для инициации проекта	Знает: возможности ИС; предметная область Умеет: проводить переговоры; проводить интервью; разрабатывать документы Владет: навыками сбора необходимой информации для инициации проекта; навыками подготовки текста устава проекта; навыками подготовки предварительной версии расписания проекта	06.016 Руководитель проектов в области информационных технологий
	ИПК-2.2. Планирует и прогнозирует работы по проекту в информационном пространстве в соответствии с полученным заданием ИПК-2.3. Разрабатывает концептуальную модель прикладной области, выбирает инструментальные средства и технологии проектирования ИС ИПК-2.4. Проводит формализацию и реализацию решения прикладных задач ИПК-2.5. Выполняет работы по мониторингу и управлению работами проекта создания и трансформации информационных систем	Знает: возможности ИС; предметная область Умеет: проводить переговоры; проводить интервью; разрабатывать документы Владет: навыками подготовки предварительной версии бюджета проекта; подготовка текста плана управления проектом и частных планов в его составе (управления качеством, персоналом, рисками, стоимостью, содержанием, временем, субподрядчиками, закупками, изменениями, коммуникациями); навыками разработки расписания проекта в соответствии с полученным заданием; навыками разработки сметы расходов проекта в соответствии с полученным заданием; навыками разработки плана финансирования проекта в соответствии с полученным заданием	
ПК-3 Способен выполнять технико-экономическое обоснование проектных решений и составлять техническое задание на разработку информационной системы	ИПК-3.1. Анализирует входные данные; проводит технико-экономическое обоснование ИТ-проекта ИПК-3.2. Составляет техническое задание на разработку информационной системы ИПК-3.3. Выполняет анализ рисков в проектах в области ИТ и информационных систем	Знает: современные проектные решения для обеспечения информационных систем; методологии расчета экономической эффективности информационных систем. Умеет: анализировать входные данные; разрабатывать плановую документацию Владет: навыками планирования работы с рисками в соответствии с полученным заданием	
ОПК-8. Способен принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла	ИОПК-8.3. Составляет плановую и отчетную документацию по управлению проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла.	Знает: основные технологии создания и внедрения информационных систем, стандарты управления жизненным циклом информационной системы Умеет: составлять плановую и отчетную документацию по управлению проектами Владет: навыками составления плановой и отчетной документации по управлению проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла	

Краткое содержание дисциплины:

Наиболее важными сторонами дисциплины являются: системный подход к решению задач прогнозирования и планирования развития отдельного предприятия и сферы информационного сервиса региона в целом; изучение процесса развития информационного сервисного сектора в динамике; анализ и обобщение новых перспективных явлений в развитии сервисной деятельности; учёт специфики объекта исследования; сопоставление альтернатив решения задач для выявления оптимальной, с точки зрения принятых критериев эффективности, стратегии развития; широкое применение математических методов для решения прогнозных и управленческих задач в сфере информационного сервиса.

Основными задачами курса являются: изучение основных методов прогнозирования развития сферы информационного сервиса; изучение основных видов прогнозов; изучение основ организации прогнозирования на предприятиях сферы информационного сервиса; изучение особенностей прогнозирования спроса на услуги, отдельных отраслей развития региона.

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является :

- получение теоретических знаний о принципах и методах планирования и прогнозирования, приобретение необходимых навыков в организации прогнозно-плановой деятельности предприятия сферы информационного сервиса, в прогнозировании спроса на услуги и планировании объемов продаж, в прогнозировании народнохозяйственного и социально-экономического развития.

Область профессиональной деятельности (по Реестру Минтруда)	Типы задач профессиональной деятельности	Задачи профессиональной деятельности
06 Связь, информационные и коммуникационные технологии	организационно-управленческий	Управление проектами в области информационных технологий. Анализ рисков в проектах в области ИТ в соответствии с полученным заданием.

К основным задачам изучения дисциплины относится подготовка обучающихся к выполнению следующих трудовых функций в соответствии с профессиональными стандартами:

Наименование профессиональных стандартов (ПС)	Код, наименование и уровень квалификации ОТФ, на которые ориентирована дисциплина	Код и наименование трудовых функций, на которые ориентирована дисциплина
06.016 Руководитель проектов в области информационных технологий	ОТФ А. Управление проектами в области ИТ на основе полученных планов проектов в условиях, когда проект не выходит за пределы утвержденных параметров, уровень квалификации – 6.	A/13.6 Сбор информации для инициации проекта в соответствии с полученным заданием.
		A/14.6 Планирование проекта в соответствии с полученным заданием.
		A/15.6 Организация исполнения работ проекта в соответствии с полученным планом.
		A/16.6 Мониторинг и управление работами проекта в соответствии с установленными регламентами.
		A/30.6 Анализ рисков в проектах в области ИТ в соответствии с полученным заданием.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-2 Способен принимать участие в управлении проектами создания и трансформации информационных систем на стадиях жизненного цикла	ИПК-2.1. Осуществляет сбор, обработку и анализ информации для инициации проекта	Знает: возможности ИС; предметная область Умеет: проводить переговоры; проводить интервью; разрабатывать документы Владеет: навыками сбора необходимой информации для инициации проекта; навыками подготовки текста устава проекта; навыками подготовки предварительной версии расписания проекта	06.016 Руководитель проектов в области информационных технологий

	<p>ИПК-2.2. Планирует и прогнозирует работы по проекту в информационном пространстве в соответствии с полученным заданием</p> <p>ИПК-2.3. Разрабатывает концептуальную модель прикладной области, выбирает инструментальные средства и технологии проектирования ИС</p> <p>ИПК-2.4. Проводит формализацию и реализацию решения прикладных задач</p> <p>ИПК-2.5. Выполняет работы по мониторингу и управлению работами проекта создания и трансформации информационных систем</p>	<p>Знает: возможности ИС; предметная область</p> <p>Умеет: проводить переговоры; проводить интервью; разрабатывать документы</p> <p>Владеет: навыками подготовки предварительной версии бюджета проекта; подготовка текста плана управления проектом и частных планов в его составе (управления качеством, персоналом, рисками, стоимостью, содержанием, временем, субподрядчиками, закупками, изменениями, коммуникациями); навыками разработки расписания проекта в соответствии с полученным заданием; навыками разработки сметы расходов проекта в соответствии с полученным заданием; навыками разработки плана финансирования проекта в соответствии с полученным заданием</p>	
<p>ПК-3 Способен выполнять технико-экономическое обоснование проектных решений и составлять техническое задание на разработку информационной системы</p>	<p>ИПК-3.1. Анализирует входные данные; проводит технико-экономическое обоснование ИТ-проекта</p> <p>ИПК-3.2. Составляет техническое задание на разработку информационной системы</p> <p>ИПК-3.3. Выполняет анализ рисков в проектах в области ИТ и информационных систем</p>	<p>Знает: современные проектные решения для обеспечения информационных систем; методологии расчета экономической эффективности информационных систем.</p> <p>Умеет: анализировать входные данные; разрабатывать плановую документацию</p> <p>Владеет: навыками планирования работы с рисками в соответствии с полученным заданием</p>	
<p>ОПК-8. Способен принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла</p>	<p>ИОПК-8.3. Составляет плановую и отчетную документацию по управлению проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла.</p>	<p>Знает: основные технологии создания и внедрения информационных систем, стандарты управления жизненным циклом информационной системы</p> <p>Умеет: составлять плановую и отчетную документацию по управлению проектами</p> <p>Владеет: навыками составления плановой и отчетной документации по управлению проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла</p>	

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет **4 з.е. (144 час.)**, их распределение по видам работ и семестрам представлено в таблице.

Виды учебных занятий и работы обучающихся	Трудоёмкость, час
Формат изучения дисциплины (традиционный или с использованием элементов электронного обучения)	традиционный с использованием элементов электронного обучения
Общая трудоёмкость дисциплины	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в т.ч.:	60/ 14
занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками)	24 / 6
Практические (семинарские) занятия	36/8
Самостоятельная работа всего, в т.ч.:	57 / 121
Самоподготовка по темам (разделам) дисциплины	57 / 121
Подготовка к промежуточной аттестации	27/ 9
Промежуточная аттестация	экзамен

Примечание: -/- объем часов соответственно для очной, заочной форм обучения

3.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, для студентов ОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Формы проведения учебной работы
		Контактная работа			Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		
ПК-2, ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3, ИПК-2.4, ИПК-2.5; ПК-3, ИПК 3.1, ИПК 3.2, ИПК 3.3; ОПК-8, ИОПК-8.3	Тема 1. Методология и теория прогнозирования и планирования на предприятиях информационного сервиса	4				Лекция-визуализация (в т.ч. в ЭИОС)
	Практическое занятие № 1. Методология и теория прогнозирования и планирования на предприятиях информационного сервиса			4		Тестирование, решение практических заданий
	Самостоятельная работа				8	Самостоятельное изучение учебных материалов
ПК-2, ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3, ИПК-2.4, ИПК-2.5; ПК-3, ИПК 3.1, ИПК 3.2, ИПК 3.3; ОПК-8, ИОПК-8.3	Тема 2. Прогнозирование социально-экономического развития в условиях рыночных отношений.	4				Лекция-визуализация (в т.ч. в ЭИОС)
	Практическое занятие № 2 Прогнозирование социально-экономического развития в условиях рыночных отношений.			4		Тестирование, решение практических заданий
	Самостоятельная работа				8	Самостоятельное изучение учебных материалов Подготовка докладов/ сообщений к семинарским занятиям
ПК-2, ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3, ИПК-2.4, ИПК-2.5; ПК-3, ИПК 3.1, ИПК 3.2, ИПК 3.3; ОПК-8, ИОПК-8.3	Тема 3. Прогнозирование народнохозяйственного развития в условиях рыночных отношений.	4				Лекция-визуализация (в т.ч. в ЭИОС)
	Практическое занятие № 3. Прогнозирование народнохозяйственного развития в условиях рыночных отношений.			4		Тестирование, решение практических заданий
	Самостоятельная работа				8	Самостоятельное изучение учебных материалов
ПК-2, ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3, ИПК-2.4, ИПК-2.5; ПК-3, ИПК 3.1, ИПК 3.2, ИПК 3.3; ОПК-8, ИОПК-8.3	Тема 4. Прогнозирование и регулирование процессов формирования региональных финансовых ресурсов и внешнеэкономической деятельности.	4				Лекция-визуализация (в т.ч. в ЭИОС)
	Практическое занятие № 4. Прогнозирование и регулирование процессов формирования региональных финансовых ресурсов и внешнеэкономической деятельности.			6		Тестирование, решение практических заданий
	Самостоятельная работа				8	Самостоятельное изучение учебных материалов Подготовка докладов/ сообщений к семинарским занятиям
ПК-2, ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3,	Тема 5. Прогнозирование спроса и предложения на услуги как основа деятельности предприятия сферы	4				Лекция-визуализация (в т.ч. в ЭИОС)

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Формы проведения учебной работы
		Контактная работа			Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		
ИПК-2.4, ИПК-2.5; ПК-3, ИПК 3.1, ИПК 3.2, ИПК 3.3; ОПК-8, ИОПК-8.3	информационного сервиса и планирование процесса оказания услуг.					
	Практическое занятие № 5. Прогнозирование спроса и предложения на услуги как основа деятельности предприятия сферы информационного сервиса и планирование процесса оказания услуг.			6		Тестирование, решение практических заданий
	Самостоятельная работа				8	Самостоятельное изучение учебных материалов
ПК-2, ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3, ИПК-2.4, ИПК-2.5; ПК-3, ИПК 3.1, ИПК 3.2, ИПК 3.3; ОПК-8, ИОПК-8.3	Тема 6. Производственная программа предприятия сферы информационного сервиса	2				Лекция-визуализация (в т.ч. в ЭИОС)
	Практическое занятие № 6. Производственная программа предприятия сферы информационного сервиса			6		Тестирование, решение практических заданий
	Самостоятельная работа				9	Самостоятельное изучение учебных материалов
ПК-2, ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3, ИПК-2.4, ИПК-2.5; ПК-3, ИПК 3.1, ИПК 3.2, ИПК 3.3; ОПК-8, ИОПК-8.3	Тема7. Планирование издержек предприятия и финансовых результатов деятельности предприятия информационного сервиса.	2				Лекция-визуализация (в т.ч. в ЭИОС)
	Практическое занятие № 7. Планирование издержек предприятия и финансовых результатов деятельности предприятия информационного сервиса.			6		Тестирование, решение практических заданий
	Самостоятельная работа				8	Самостоятельное изучение учебных материалов
	ИТОГО за 8 семестр	24		36	57	

**Формы и критерии текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
(технологическая карта, очная форма обучения)**

Формы текущего контроля	Условия допуска	Количество контрольных точек	Количество баллов за 1 контр. точку	Макс. возм. кол-во баллов
Посещение лекционных занятий	допускаются все студенты	8	1	8
или тестирование по темам лекционных занятий	допускаются все студенты	4	3	12
Выполнение практических заданий	допускаются все студенты	12	5	60
Творческий рейтинг (участие в конференциях, олимпиадах и т.п.)	допускаются все студенты	1	20	20
Итого по дисциплине				100 баллов

Форма проведения промежуточной аттестации	Условия допуска	Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения		Шкала оценки уровня освоения дисциплины		
		Уровневая шкала оценки компетенций	100 бальная шкала, %	100 бальная шкала, %	5-бальная шкала, дифференцированная оценка/балл	недифференцированная оценка
Экзамен (по накопительному рейтингу или компьютерное тестирование)	допускаются все студенты	допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	не зачтено
		пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
				70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
		повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

3.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам, для студентов ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы						Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа			Формы проведения контактной работы : лекций, лабораторных, практических занятий	Самостоятельная работа		
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		в часах	формы организации самостоятельной работы	
ПК-2, ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3, ИПК-2.4, ИПК-2.5; ПК-3, ИПК 3.1, ИПК 3.2, ИПК 3.3; ОПК-8, ИОПК-8.3	Тема 1. Методология и теория прогнозирования и планирования на предприятиях информационного сервиса	2		2	Лекция-визуализация (в т.ч. в ЭИОС) Выполнение практических заданий	18	Самостоятельное изучение темы	Тестирование по теме
	18					Самостоятельное изучение темы	Тестирование по теме	
ПК-2, ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3, ИПК-2.4, ИПК-2.5; ПК-3, ИПК 3.1, ИПК 3.2, ИПК 3.3; ОПК-8, ИОПК-8.3	Тема 2. Прогнозирование социально-экономического развития в условиях рыночных отношений	2		2	Лекция-визуализация (в т.ч. в ЭИОС) Выполнение практических заданий	17	Самостоятельное изучение темы	Тестирование по теме
	18					Самостоятельное изучение темы	Тестирование по теме	
ПК-2, ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3, ИПК-2.4, ИПК-2.5; ПК-3, ИПК 3.1, ИПК 3.2, ИПК 3.3; ОПК-8, ИОПК-8.3	Тема 3. Прогнозирование народнохозяйственного развития в условиях рыночных отношений.	2		2	Лекция-визуализация (в т.ч. в ЭИОС) Выполнение практических заданий	16	Самостоятельное изучение темы	Тестирование по теме
	18					Самостоятельное изучение темы	Тестирование по теме	
ПК-2, ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3, ИПК-2.4, ИПК-2.5; ПК-3, ИПК 3.1, ИПК 3.2, ИПК 3.3; ОПК-8, ИОПК-8.3	Тема 4. Прогнозирование и регулирование процессов формирования региональных финансовых ресурсов и внешнеэкономической деятельности.	2		2	Лекция-визуализация (в т.ч. в ЭИОС) Выполнение практических заданий	16	Самостоятельное изучение темы	Тестирование по теме
	18					Самостоятельное изучение темы	Тестирование по теме	
ПК-2, ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3, ИПК-2.4, ИПК-2.5; ПК-3, ИПК 3.1, ИПК 3.2, ИПК 3.3; ОПК-8, ИОПК-8.3	Тема 5. Прогнозирование спроса и предложения на услуги как основа деятельности предприятия сферы информационного сервиса и планирование процесса оказания услуг.	2		2	Лекция-визуализация (в т.ч. в ЭИОС) Выполнение практических заданий	16	Самостоятельное изучение темы	Тестирование по теме
	18					Самостоятельное изучение темы	Тестирование по теме	
ПК-2, ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3,	Тема 6. Производственная программа предприятия сферы					18	Самостоятельное изучение темы	Тестирование по теме

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы					Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)	
		Контактная работа			Формы проведения контактной работы : лекций, лабораторных, практических занятий	Самостоятельная работа		
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		в часах		формы организации самостоятельной работы
ИПК-2.4, ИПК-2.5; ПК-3, ИПК 3.1, ИПК 3.2, ИПК 3.3; ОПК-8, ИОПК-8.3	информационного сервиса							
ПК-2, ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3, ИПК-2.4, ИПК-2.5; ПК-3, ИПК 3.1, ИПК 3.2, ИПК 3.3; ОПК-8, ИОПК-8.3	Тема7. Планирование издержек предприятия и финансовых результатов деятельности предприятия информационного сервиса.			2		16	Самостоятельное изучение темы	Тестирование по теме Выполнение практических работ
ИТОГО за 1 семестр		6		8		121		

**Формы и критерии текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
(технологическая карта, заочная форма обучения)**

Формы текущего контроля	Условия допуска	Количество контрольных точек	Количество баллов за 1 контр. точку	Макс. возм. кол-во баллов
Тестирование по темам лекционных занятий	допускаются все студенты	7	10	70
Выполнение практических работ	допускаются все студенты	1	30	30
Итого по дисциплине				100 баллов

Форма проведения промежуточной аттестации	Условия допуска	Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения		Шкала оценки уровня освоения дисциплины		
		Уровневая шкала оценки компетенций	100 бальная шкала, %	100 бальная шкала, %	5-бальная шкала, дифференцированная оценка/балл	недифференцированная оценка
Экзамен (по накопительному рейтингу или компьютерное тестирование)	допускаются все студенты	допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	не зачтено
		пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
				70-85,9		«хорошо» / 4
		повышенный	86-100	86-100		«отлично» / 5

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Общие методические рекомендации по освоению дисциплины, образовательные технологии

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде университета (далее - ЭИОС). В случае проведения части контактной работы по дисциплине в ЭИОС (в соответствии с расписанием учебных занятий), трудоемкость контактной работа в ЭИОС эквивалентна аудиторной работе.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплины в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- балльно-рейтинговая технология оценивания;
- электронное обучение;
- проблемное обучение;
- разбор конкретных ситуаций.

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации в соответствии за набранными за семестр баллами. Студентам, набравшим в ходе текущего контроля успеваемости по дисциплине от 61 до 100 баллов и выполнившим все обязательные виды запланированных учебных занятий, по решению преподавателя без прохождения промежуточной аттестации выставляется оценка в соответствии со шкалой оценки результатов освоения дисциплины.

Результат обучения считается сформированным (повышенный уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует повышенному уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается сформированным (пороговый уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено

числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует пороговому уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается несформированным, если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует допороговому уровню.

4.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала. Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям и выполнения заданий самостоятельной работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Возможно ведение конспекта лекций в виде интеллект-карт.

4.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на лабораторных работах

Подготовку к каждой лабораторной работе студент должен начать с ознакомления с планом занятия, который отражает содержание предложенной темы. Каждая выполненная работа с оформленным отчетом по ней подлежит защите преподавателю.

При оценивании лабораторных работ учитывается следующее:

- качество выполнения экспериментально-практической части работы и степень соответствия результатов работы заданным требованиям;
- качество оформления отчета по работе;
- качество устных ответов на контрольные вопросы при защите работы.

4.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях семинарского типа

Практические (семинарские) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

Практические (семинарские) занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;
- получение умений и навыков составления докладов и сообщений, обсуждения вопросов по учебному материалу дисциплины;
- подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины.

4.5. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы, представленной в Разделе 5.

В процессе самостоятельной работы при изучении дисциплины студенты могут

использовать в специализированных аудиториях для самостоятельной работы компьютеры, обеспечивающему доступ к программному обеспечению, необходимому для изучения дисциплины, а также доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) и электронной библиотечной системе (ЭБС), где в электронном виде располагаются учебные и учебно-методические материалы, которые могут быть использованы для самостоятельной работы при изучении дисциплины.

Для обучающихся по заочной форме обучения самостоятельная работа является основным видом учебной деятельности.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Вся литература, включенная в данный перечень, представлена в виде электронных ресурсов в электронной библиотеке университета (ЭБС). Литература, используемая в печатном виде, представлена в научной библиотеке университета в объеме не менее 0,25 экземпляров на одного обучающегося.

Основная литература:

1. Басовский, Л. Е. Прогнозирование и планирование в условиях рынка [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов по направлению подгот. 38.03.01 "Экономика" (квалификация (степень) "бакалавр") / Л. Е. Басовский. - Документ Bookread2. - М. : ИНФРА-М, 2018. - 260 с. : табл. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=953265>.

2. Прогнозирование и планирование в условиях рынка [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов по направлению подгот. 38.03.02 "Менеджмент" (профиль "Произв. менеджмент") / Т. Н. Бабич [и др.]. - Документ Bookread2. - М. : ИНФРА-М, 2018. - 336 с. : ил., табл. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=944382>.

Дополнительная литература:

3. Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов по направлению подгот. "Сервис" / М. В. Виноградова, З. И. Панина. - 8-е изд. - Документ Bookread2. - М. : Дашков и К, 2014. - 445 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=511993>.

4. Гармаш, А. Н. Математические методы в управлении [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов по направлению подгот. "Мат. методы в экономике" / А. Н. Гармаш, И. В. Орлова. - Документ HTML. - М. : Вузов. учеб. [и др.], 2012. - 272 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=242620>.

5. Экономико-математические методы в примерах и задачах [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов по направлению "Мат. методы в экономике" и др. экон. профилям / А. Н. Гармаш [и др.] ; под ред. А. Н. Гармаша ; Финансовый ун-т при Правительстве РФ. - Документ Bookread2. - М. : Вузов. учеб. [и др.], 2014. - 415 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=416547>.

5.2. Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы, интернет-ресурсы

1. BOOK. RU [Электронный ресурс] : электрон. б-ка. - Режим доступа: <http://www.book.ru/>. - Загл. с экрана.

2. За партой. РУ [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://zapartoj.ru/d/econ/econ285.htm>. - Загл. с экрана.

3. Издательский дом Гребенникова [Электронный ресурс]. - Режим доступа: www.grebennikov.ru. - Загл. с экрана.

4. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://elib.tolgas.ru/>. - Загл. с экрана.

5. Электронно-библиотечная система Znanium.com [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://znanium.com/>. - Загл. с экрана.

5.3. Программное обеспечение

Информационное обеспечение учебного процесса по дисциплине осуществляется с использованием следующего программного обеспечения (лицензионного и свободно распространяемого), в том числе отечественного производства:

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1	Microsoft Windows	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
2	Microsoft Office	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
3	КонсультантПлюс	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
4	СДО MOODLE	из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет (лицензионный договор)

6. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Занятия лекционного типа. Учебные аудитории для занятий лекционного типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия (презентации по темам лекций), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие данной программе дисциплины.

Занятия семинарского типа. Учебные аудитории для занятий семинарского типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Промежуточная аттестация. Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине используются компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета и/или учебные аудитории, укомплектованные мебелью и техническими средствами обучения.

Самостоятельная работа. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета. Для организации самостоятельной работы обучающихся используются:

- компьютерные классы университета;
- библиотека (медиазал), имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет.

Электронная информационно-образовательная среда университета (ЭИОС). Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) <http://sdo.tolgas.ru/> из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории университета, так и вне ее.

ЭИОС университета обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик;

формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

В случае реализации образовательной программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий ЭИОС дополнительно обеспечивает:

фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы;

проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети "Интернет".

7. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта в ходе текущего контроля успеваемости

Типовые задания к практическим (семинарским) занятиям

1. Комбинированные методы прогнозирования: виды, характеристика.
2. Процедура разработки прогнозов спроса на товары и услуги.
3. Система прогнозирования спроса на товары и услуги и ее составные элементы: взгляд современных ученых.
4. Анализ требований, предъявляемых к прогнозным моделям.
5. Классификация и виды моделей покупательского спроса на товары и услуги

2. Провести процедуру краткосрочного прогнозирования спроса на некоторую услугу (млн. руб.), используя процедуру сглаживания (по пяти точкам).

Месяц	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Объем спроса, млн. руб.	60	70	55	80	90	75	80	65	75	80	90	100

3. Провести сглаживание по трем точкам с помощью метода скользящей взвешенной средней на основе данных (млн. руб.), приведенных в таблице:

Месяц	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Объем спроса, млн. руб.	60	70	55	80	90	75	80	65	75	80	90	100

Весовые значения:

1	2	3
25%	35%	40%

4. Рассчитать прогнозные значения спроса на некоторую услугу по методу ЭВС на основе данных предыдущего примера с шагом прогнозирования равным 1 и начальной оценкой $U_0=70$. Расчеты провести при $\alpha=0,1;0,2;0,3;0,4$.

5. Для динамических рядов объема реализации услуг на душу населения построить теоретическую модель, рассчитать ее параметры, используя метод наименьших квадратов (МНК).

Год	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Объем реализации, тыс. руб.	9,6	10,7	11,5	12,9	13,7	13,7	14,5	14,3	15,4	15,1

6. На основе квартальных данных об объемах продаж продукции предприятия (тыс. шт.) за 5 лет была построена тренд-сезонная модель. Сезонность носила мультипликативный характер. Оценка коэффициентов сезонности представлена в таблице.

Квартал	1	2	3	4
Коэффициент сезонности	0,89	1,15	1,25	0,71

7. Рассчитайте прогнозную оценку уровня продаж в первом полугодии следующего года.
1. Докажите, что дисперсия экспоненциально сглаженного временного ряда меньше дисперсии исходного временного ряда.
 2. Докажите, что в модели экспоненциального сглаживания веса отдельных уровней ряда экспоненциально убывают по мере их удаления в прошлое.

Типовые вопросы для устного (письменного) опроса

1. Охарактеризуйте метод непосредственной экстраполяции.
2. Дайте характеристику двумерным статистическим исследованиям.
3. Раскройте сущность, процедуру, достоинства, недостатки и отличительные особенности метода Дельфи.
4. В каких случаях применяются экспертные методы?
5. Охарактеризуйте особенности статистических методов прогнозирования.
6. Какие категории экспертов Вам известны?
7. Какие группы методов прогнозирования существуют? Охарактеризуйте их.
8. Приведите формулу расчета ошибки, которую могут допустить эксперты.
9. Какие классы экспертных методов Вам известны? Дайте им характеристику.
10. Дайте развернутую характеристику метода экстраполяции. Укажите область его применения.
11. Определение специфики процедур для класса персональных экспертных оценок осуществляется на основе анализа требований к экспертам и вытекает из определенных методов. Назовите эти методы и охарактеризуйте их.
12. В чем состоит преимущество метода наименьших квадратов?
13. Представьте классификацию методов прогнозирования последовательного типа, имеющую целью наглядное представление в виде иерархического дерева совокупности методов современного прогнозирования как некоторой системы. Охарактеризуйте ее.
14. Опишите отличия процедуры выравнивания динамического ряда от процедуры сглаживания.
15. Перечислите требования, которым должен удовлетворять эксперт.
16. Какие способы классификации методов прогнозирования Вам известны?
17. Применение корреляционного анализа предполагает выполнение определенных предпосылок. Представьте и охарактеризуйте их.
18. Что определяет коэффициент корреляции? Приведите формулу его расчета.
19. Обоснуйте цель процедуры сглаживания. Существуют ли ограничения в применении данной прогнозной процедуры?
20. Перечислите основные признаки и особенности последовательной классификации методов прогнозирования.
21. Характеризуя экспертов, всегда имеют в виду, что в результате выработки оценок могут иметь место ошибки двух видов. Назовите их. Чем они вызваны, можно ли их избежать?
22. Что служит целью статистического анализа?
23. Какими признаками характеризуется параллельная классификация методов прогнозирования?
24. Дайте характеристику многомерным статистическим исследованиям.

Типовые тестовые задания

Тема 1. Методология и теория прогнозирования и планирования на предприятиях информационного сервиса

1. Предвидение, основанное на предчувствиях человека
 - а) обыденное предвидение
 - б) религиозное (пророческое) предвидение
 - в) интуитивное предвидение
 - г) частично научное предвидение

2. Решение проблем будущего с использованием информации о будущем для целенаправленного социально-экономического развития общества называют

- а) преуказанием
- б) предсказанием
- в) предугадыванием
- г) предчувствием

3. Преуказание выступает в следующих формах

- а) предчувствие, предвосхищение, предугадывание, прогнозирование
- б) целеполагание, планирование, программирование, проектирование
- в) обыденное предвидение, религиозное предвидение, интуитивное предвидение
- г) предчувствие, целеполагание, планирование, программирование

4. Предсказание выступает в следующих формах

- а) предчувствие, предвосхищение, предугадывание, прогнозирование
- б) целеполагание, планирование, программирование, проектирование
- в) обыденное предвидение, религиозное предвидение, интуитивное предвидение
- г) предчувствие, целеполагание, планирование, программирование

Тема 2. Прогнозирование социально-экономического развития в условиях рыночных отношений

1. Максимально возможным периодом упреждения, при котором обеспечивается точность и достоверность прогноза, называют

- а) период основания прогноза
- б) период достоверности прогноза
- в) прогнозный горизонт
- г) период верифицируемости прогноза

2. Совокупность методов прогнозирования и средств их реализации, функционирующая в соответствии с основными принципами прогнозирования и обеспечивающая получение конкретного прогноза

- а) прогнозирующая система
- б) методика прогнозирования
- в) процедура прогнозирования
- г) методология прогнозирования

3. Этап прогнозирования, на котором с использованием выбранных моделей и методов прогнозирования разрабатываются прогнозы объекта прогнозирования и прогнозного фона, производится их верификация, называют

- а) прогнозным диагнозом
- б) прогнозной ретроспекцией
- в) проспекцией
- г) периодом упреждения

4. Подход для исследования объекта прогнозирования, предполагающий исследование количественных и качественных закономерностей протекания вероятностных процессов в сложных экономических системах

- а) комплексный
- б) системный
- в) структурный
- г) системно-структурный

Тема 3. Прогнозирование народнохозяйственного развития в условиях рыночных отношений.

1. Подход, предполагающий, что целью исследования является установление причин исследуемого явления, на основании которых объясняется структура и расширяется представление об изучаемом явлении
 - а) комплексный
 - б) системный
 - в) структурный
 - г) системно-структурный

2. На данном этапе прогнозирования практически заканчивается разработка прогностической модели и выбор адекватного метода прогнозирования
 - а) на этапе ретроспекции
 - б) на этапе диагноза
 - в) на этапе проекции
 - г) на этапе предпрогнозных исследований

3. На данном этапе в более углубленной, детальной и конкретной форме определяются цели и задачи прогнозирования, объект прогнозирования, границы прогнозирования и формируется задание на прогноз
 - а) на этапе ретроспекции
 - б) на этапе диагноза
 - в) на этапе проекции
 - г) на этапе предпрогнозных исследований

4. Опережающее отображение действительности, основанное на познании законов природы, общества и мышления – это
 - а) прогноз
 - б) предвидение
 - в) предуказание

5. Принцип, характеризующий процесс выявления и оценку устойчивых тенденций и взаимосвязей в развитии объектов, учет вероятностного характера реальных процессов, называют
 - а) принципом оптимальности
 - б) принципом научной обоснованности
 - в) принципом адекватности

Тема 4. Прогнозирование и регулирование процессов формирования региональных финансовых ресурсов и внешнеэкономической деятельности.

1. Общая процедура разработки прогнозов имеет следующую последовательность:
 - а) прогнозные расчеты, формирование прогностической модели, анализ объекта прогнозирования, анализ результатов
 - б) анализ объекта прогнозирования, формирование прогностической модели, прогнозные расчеты, анализ результатов
 - в) формирование прогностической модели, прогнозные расчеты, анализ результатов, анализ объекта прогнозирования

2. Макроэкономические, региональные, отраслевые, внутрифирменные, международные – виды прогнозов, классифицируемые по признаку
 - а) природа объекта прогнозирования
 - б) способ представления результатов
 - в) уровень экономических систем

3. Процесс разработки прогнозов
 - а) прогностика
 - б) прогнозирование
 - в) программирование
4. В прогнозировании выделяют две основные группы методов
 - а) общие и конкретные
 - б) простые и сложные
 - в) статистические и экспертные
5. Синтез прогнозов осуществляется на следующем этапе разработки прогнозов
 - а) анализ результатов
 - б) формирование прогностической модели
 - в) анализ объекта прогнозирования
6. Ряд приемов, обеспечивающих выполнение определенной совокупности операций
 - а) методика прогнозирования
 - б) процедура прогнозирования
 - в) способ прогнозирования

Тема 5. Прогнозирование спроса и предложения на услуги как основа деятельности предприятия сферы информационного сервиса и планирование процесса оказания услуг.

1. Процессы, явления и события, на которые направлена познавательная и практическая деятельность человека, называются
 - а) прогнозным фоном
 - б) объектом прогнозирования
 - в) субъектом прогнозирования
 - г) предметом прогнозирования
2. В соответствии с проблемно-целевым критерием различают прогнозы
 - а) социальные, ресурсные
 - б) детерминированные, стохастические
 - в) поисковый, нормативный
 - г) краткосрочный, среднесрочный
3. По критерию природы объекта выделяют прогнозы
 - а) материальные, трудовые, финансовые
 - б) краткосрочные, среднесрочные, долгосрочные
 - в) простые, сложные, сверхсложные
 - г) локальные, глобальные
4. Одна или несколько математических или логических операций, направленных на получение конкретного результата при прогнозировании, называется
 - а) приемом
 - б) методом
 - в) принципом
 - г) способом
5. Совокупность специальных правил, приемов и методов составляет
 - а) методику прогнозирования
 - б) принципы прогнозирования
 - в) приемы прогнозирования
 - г) теорию прогнозирования

Тема 6. Производственная программа предприятия сферы информационного сервиса

1. Отразите, что не относится к прогнозным показателям внешней среды организации
 - а) экономическое состояние региона
 - б) отдельных предприятий-конкурентов
 - в) культура организации
 - г) конъюнктура рынка

2. Положение о том, что планирование в организации должно носить системный характер, выражается принципом
 - а) единства
 - б) непрерывности
 - в) участия
 - г) гибкости

3. Партиципативное планирование означает, что в плановой деятельности участвуют
 - а) все сотрудники
 - б) контролирующие органы
 - в) руководящие работники
 - г) менеджеры среднего звена

4. Заключительным этапом анализа организационной среды является _____ информации
 - а) обработка
 - б) сбор
 - в) оценка
 - г) поиск источников

5. В разработку плановых показателей должны включаться все специалисты объекта хозяйствования, а также будущие исполнители плана, что соответствует принципу планирования
 - а) участия
 - б) гибкости
 - в) непрерывности

6. Модель - это
 - а) условное представление объекта стратегического моделирования
 - б) технологический объект
 - в) метод стратегического моделирования
 - г) схема, с помощью которой отображается объект моделирования

Тема 7. Планирование издержек предприятия и финансовых результатов деятельности предприятия информационного сервиса.

1. Комплексные системы прогнозирования предусматривают:
 - а) разработку комплекса мероприятий, направленных на улучшение деятельности предприятия
 - б) формирование программы развития предприятия
 - в) возможность рационального сочетания различных методов прогнозирования
 - г) обязательную разработку финансовых прогнозов

2. Доверительная вероятность равная 0,9 показывает
 - а) в 1 случае из 100 фактические значения выходят за границы доверительного интервала
 - б) в 10 случаях из 100 фактические значения выходят за границы доверительного интервала
 - в) в 9 случаев из 100 фактические значения выходят за границы доверительного интервала
 - г) в 90 случаях из 100 фактические значения выходят за границы доверительного интервала

3. Динамический ряд представлен 4-мя показателями. Можно ли применять для прогноза экстраполяцию

- а) да
- б) нельзя
- в) только в сочетании с другими методами
- г) иногда, в зависимости от обстоятельств

4. Инвариантный прогноз

- а) предусматривает несколько вариантов
- б) предусматривает один вариант прогноза
- в) включает инверсную верификацию
- г) разрабатывается в нескольких альтернативных вариантах

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта в ходе промежуточной аттестации по дисциплине

Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине: *экзамен (по результатам накопительного рейтинга или в форме компьютерного тестирования)*. *Устно-письменная форма по билетам предполагается, как правило, для сдачи академической задолженности.*

Перечень вопросов и заданий для подготовки к экзамену

(ПК-2: ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3, ИПК-2.4, ИПК-2.5; ПК-3: ИПК-3.1, ИПК-3.2, ИПК-3.3; ОПК-8, ИОПК-8.3):

S:Целеполагание – это не

- :установление идеально предположенного результата деятельности
- :установление основных положений, последовательно разворачиваемых в планировании
- :создание конкретных образов будущего

S:Содействие оптимизации процесса целеполагания – это не

- :проектирование
- :программирование
- :ориентация

S:Проекция в будущее для достижения поставленной цели, не называется

- :планированием
- :программированием
- :проектированием
- :прогнозированием

S:Положение о том, что планирование в организации должно носить системный характер, не выражается принципом

- :единства
- :непрерывности
- :участия
- :гибкости

S:Установление основных положений, которые затем не развертываются в планировании либо последовательности конкретных мероприятий по реализации плана – это

- :проектирование
- :прогнозирование
- :программирование
- :целеполагание

S:Планирование – это не

-:вероятностное научно обоснованное суждение о перспективах, возможных состояниях того или иного явления в будущем или об альтернативных путях и сроках их достижения
 -:создание конкретных образов будущего, конкретных деталей, разработанных программ
 -:решение относительно совокупности мероприятий необходимых для решения научно-технических, социальных, социально-экономических и других проблем или их аспектов
 -:проекция в будущее человеческой деятельности для достижения предустановленной цели при определенных средствах, преобразование информации о будущем в директивы для целенаправленной деятельности

S:Решение относительно системы мероприятий, не предусматривающей порядок, последовательность, сроки и средства их выполнения

-:проект
 -:программа
 -:план

S:Уровень бюджетного дефицита – это

-:показатель кризисного состояния государственных финансов
 -:превышение расходов по бюджету государства над его доходами
 -:положительное сальдо бюджета
 -:переполнение каналов денежного обращения избыточной денежной массой, проявляемое в росте цен на товары
 -:превышение доходов бюджета над его расходами

S:Допустимый уровень бюджетного дефицита

-:20% от расходной части бюджета
 -:20% от доходной части бюджета
 -:7-8% от ВВП
 -:10% от доходной части бюджета

S:К формам государственного регулирования экономики относятся...

-:бюджетно-налоговое регулирование
 -:государственные контракты и государственные заказы
 -:административно-экономическое регулирование
 -:ценовое регулирование
 -:лицензирование и квотирование
 -:кредитно-денежное регулирование
 -:все ответы верны

S:Под планированием понимают...

-:целенаправленную деятельность, заключающуюся в разработке и практическом осуществлении планов, определяющих будущее состояние экономического объекта, путей, способов и средств его достижения
 -:систему научно обоснованных представлений о направлениях социально-экономического развития страны, основанных на законах рыночного хозяйствования
 научно обоснованный процесс, обеспечивающий управление деятельностью объекта, направленный на достижение поставленных целей, базирующийся на данных прошлого, стремящийся определить и контролировать развитие в перспективе на основе прогноза и увязки
 -:ресурсов, потенциала с целями развития

S:План – это

-:результат прогнозной деятельности
 -:спонтанное суждение о возможных состояниях объекта в будущем и (или) об альтернативных путях и сроках их достижения

- :рабочий инструмент достижения целей субъектом управления, созданный на основе прогноза и расписанный по исполнителям, времени и средствам
- :научно обоснованное суждение о возможных состояниях объекта в будущем и (или) об альтернативных путях и сроках их достижения
- :документ, который содержит систему показателей и набор различных мероприятий по определению перспектив социально-экономического развития

S:Основными макроэкономическими планами РФ являются

- :государственный бюджет
- :межотраслевой баланс
- :сводный финансовый план
- :стратегия социально-экономического развития
- :федеральные целевые программы
- :прогнозы социально-экономического развития регионов

S:Программирование - это

- :разработка некоторой задачи с определенными исходными данными и требуемыми результатами (целями), обуславливающими способ ее решения
- :процесс формирования тех или иных программ социально-экономического и научно-технического развития страны или региона
- :целенаправленная деятельность, заключающаяся в разработке и практическом осуществлении планов, определяющих будущее состояние экономического объекта, путей, способов и средств его достижения

S:В качестве основных выделяют следующие методологические принципы планирования

- :конкретности, нормативности, информативности, социального партнерства
- :комплексности, адаптивности, научной обоснованности, легитимности
- :баланса интересов, приоритетности, пропорциональности, научной обоснованности
- :динамичности, оптимальности, эффективности, экономичности
- :непрерывности, системности, социальной направленности и приоритета общественных потребностей