

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 20.04.2024 11:56:27

Уникальный программный ключ:

c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

Министерство науки и образования Российской Федерации  
Федеральное государственное образовательное учреждение высшего образования  
«Поволжский государственный университет сервиса»

Протокол заседания ученого совета  
от 15.04.2024 № 11



ОТЧЕТ О САМООБСЛЕДОВАНИИ  
федерального государственного образовательного учреждения высшего образования  
«Поволжский государственный университет сервиса»  
за 2023 год

Тольятти  
2024 г.

## Оглавление

|   |    |
|---|----|
| ВВЕДЕНИЕ .....  | 3  |
| АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ .....   | 4  |
| 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ УНИВЕРСИТЕТЕ .....   | 4  |
| 2. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ .....   | 7  |
| 3. НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ И ИННОВАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ .....  | 12 |
| 4. ВНЕУЧЕБНАЯ РАБОТА .....  | 26 |
| 5. ОЦЕНКА РЕСУРСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ .....   | 29 |
| 5.1 Оценка качества кадрового обеспечения .....   | 29 |
| 5.2 Оценка качества учебно-методического обеспечения .....  | 29 |
| 5.3 Оценка качества библиотечно-информационного обеспечения .....   | 31 |
| 5.4. Состояние и развитие материально-технической и учебно-лабораторной базы .....                            | 33 |
| 6. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ .....                                      | 35 |
| ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br>ОРГАНИЗАЦИИ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ САМООБСЛЕДОВАНИЮ ..... | 62 |

## ВВЕДЕНИЕ

Целью проведения самообследования является обеспечение доступности и открытости информации о деятельности федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (далее – Университет сервиса, университет), а также подготовка отчета о результатах самообследования.

Самообследование проводится в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- приказ Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

В процессе самообследования проводится оценка образовательной деятельности, системы управления организации, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию, устанавливаемых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

Отчет подготовлен на основании самообследования деятельности университета, проведенного в соответствии с приказом ректора от 09.02.2024 №51/06 «О проведении самообследования университета за 2023 год».

Отчет включает аналитическую часть и результаты анализа показателей деятельности университета. Отчетным периодом является предшествующий самообследованию календарный год.

## АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

### 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ УНИВЕРСИТЕТЕ

Наименование образовательной организации: федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (далее-ПВГУС, университет).

Сокращенное наименование на русском языке: ФГБОУ ВО «ПВГУС», Поволжский государственный университет сервиса, Университет сервиса.

Юридический адрес: 445017, Самарская область, г. Тольятти, ул. Гагарина, д.4.

Телефон: 8(8482) 26-40-66, 8(8482) 25-35-38.

Адрес электронной почты: office@tolgas.ru.

Адрес сайта: www.tolgas.ru.

Университет осуществляет свою деятельность непосредственно и через взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти, региональными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления, общественными объединениями и иными организациями.

Управление университетом осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и уставом университета на принципах сочетания единоначалия и коллегиальности. Органами управления университета являются конференция работников и обучающихся университета, ученый совет университета, ректор университета, попечительский совет университета.

В 2023 году в структуре университета функционировали три высших школы, деятельность которых направлена на осуществление эффективной образовательной, научно-исследовательской, инновационной и экспертной деятельности для развития кадрового и научного потенциала экономики региона и страны, в том числе:

- Высшая школа креативных индустрий, инноваций и бизнеса;
- Высшая школа передовых производственных технологий;
- Высшая школа интеллектуальных систем и кибертехнологий.

Непосредственное управление высшей школой осуществляет директор, назначенный на должность приказом ректора университета по результатам проводимого в университете конкурса программ развития высших школ.

Кафедральную структуру имеет Высшая школа креативных индустрий, инноваций и бизнеса, в состав которой входит 5 кафедр. Руководство деятельностью кафедры осуществляет заведующий кафедрой, избираемый ученым советом университета путем тайного голосования на срок до 5 (пяти) лет из числа наиболее квалифицированных и авторитетных специалистов, отвечающих установленным законодательством Российской Федерации квалификационным требованиям, соответствующего профиля и утверждаемые в должности приказом ректора.

В целях удовлетворения потребностей региона и страны в квалифицированных специалистах со средним профессиональным образованием в университете функционирует Колледж креативных индустрий и предпринимательства, непосредственное руководство которым осуществляет директор колледжа.

Образовательная деятельность в университете осуществляется на основании бессрочной лицензии, выданной Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки 27 мая 2016 г., регистрационный № № Л035-00115-63/00119537, в соответствии со свидетельством о государственной аккредитации, выданным Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки 7 августа 2019 г., регистрационный государственной аккредитации № А007-00115-63/01084863, срок действия – бессрочно.

В 2023 году переоформлено свидетельство о государственной аккредитации в связи с проведением государственной аккредитации в отношении ранее не аккредитованной образовательной программы по профессии 54.01.20 Графический дизайнер.

В 2023 году университет принимал участие в аккредитационном мониторинге образовательных программ высшего образования и среднего профессионального образования.

В университете разработана и с 2007 года внедрена система менеджмента качества, соответствующая требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015. 2023 года органом по сертификации систем менеджмента ООО «АКАДЕМИЯ-СЕРТ» был проведен инспекционный

контроль сертифицированной системы менеджмента качества Университета на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Данный инспекционный контроль является частью программы цикла сертификации СМК, которая была начата в 2022 г. На основании проведенного аудита Университету было выдано решение о подтверждении действия сертификации.

Миссия университета – создавать новые знания и технологии, побуждать к исследованиям и творчеству, развивать сообщества, партнерства и комфортную среду для инноваций.

В 2023 году Министерством науки и высшего образования Российской Федерации была утверждена Программа развития федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» на 2023-2032 годы (далее – Программа развития).

Основные направления развития университета, закрепленные в Программе развития, призваны обеспечить стратегическую цель – войти в состав ведущих научно-образовательных центров России, специализирующихся на создании высокотехнологичных продуктов, сервисных и креативных инноваций для повышения уровня и качества жизни людей.

Фокусировка развития Университета сервиса в 2023 г. в соответствии с Программой развития была направлена на трансформацию научно-исследовательской и инновационной деятельности университета с целью перехода к качественно новой модели научно-исследовательского процесса, отвечающего на большие вызовы Стратегии научно-технологического развития Российской Федерации и достижения национальных целей развития.

В этой логике сформулированы основные рамки целевой модели университета: цифровой предпринимательский университет модели 3.0, исследовательская повестка, отвечающая на большие вызовы Стратегии научно-технологического развития Российской Федерации (беспилотные системы и беспроводные системы связи, обработка сигналов и инфокоммуникационные технологии; цифровые технологии для полной автоматизации технологических процессов, управленческих решений; кибербезопасность и защита данных; робототехника; аддитивные технологии; инженерный и промышленный дизайн; исследования в области дизайна аддитивной одежды; проектные исследования дизайна объектов с применением технологий дополненной и виртуальной реальности; социально-гуманитарные исследования; экономика сервиса, туризма и гостеприимства).

Университет сервиса входит в список 55 вузов Поволжья локального рейтинга вузов Приволжского федерального округа, поднявшись в 2023 г. на 6 позиций, что позволяет дополнять оценку эффективности изменений в соответствии с запросами стейкхолдеров экосистемы Университета сервиса (работодателей, академического сообщества, студентов и др.)

Сведения по показателям мониторинга эффективности деятельности университета в 2023 году представлены в Таблице 1.

Таблица 1 – Сведения по показателям мониторинга эффективности деятельности

| Наименование показателя   | 2018  | 2019  | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   |
|---|-------|-------|--------|--------|--------|--------|
| <b>Е.1. Образовательная деятельность</b><br>Средний балл ЕГЭ студентов, принятых по результатам ЕГЭ на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации и с оплатой стоимости затрат на обучение физическими и юридическими лицами | 62,42 | 62,53 | 60,05  | 60,84  | 61,28  | 62,5   |
| <b>Е.2. Научно-исследовательская деятельность</b><br>Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника, за исключением ППС из числа работников предприятий и организаций (кроме образовательных), привлеченных к   | 96,52 | 89,40 | 100,63 | 104,54 | 118,24 | 166,60 |

| Наименование показателя  | 2018     | 2019     | 2020     | 2021     | 2022     | 2023    |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|---------|
| образовательной деятельности по реализации образовательных программ бакалавриата, специалитета, магистратуры   |          |          |          |          |          |         |
| <b>Е.3. Международная деятельность</b><br>Удельный вес численности иностранных студентов, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, в общей численности студентов (приведенный контингент) | 2,45     | 3,07     | 2,19     | 1,57     | 1,50     | 0,81    |
| <b>Е.4. Финансово-экономическая деятельность</b><br>Доходы образовательной организации из всех источников в расчете на одного НПР  | 1 878,59 | 2 205,98 | 2 468,65 | 2 728,74 | 4 692,72 | 4937,54 |
| <b>Е.5. Зарботная плата ППС</b><br>Отношение заработной платы профессорско-преподавательского состава к средней заработной плате по экономике региона  | 205,34   | 208,01   | 202,25   | 195,64   | 219,11   | 223,9   |

## 2. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Цель образовательной политики университета – создание открытой, доступной, конкурентоспособной образовательной среды и обновление образовательных программ путем внедрения результатов передовых научных исследований и разработок в процесс опережающей подготовки высококвалифицированных специалистов, способных учиться целенаправленно в течение всей жизни.

В 2023 году Университет сервиса продолжил подготовку кадров по многоуровневой системе образования, реализуя основные профессиональные образовательные программы высшего образования и среднего профессионального образования, а также программы профессионального обучения и дополнительные образовательные программы.

В соответствии с Программой развития университета в 2023 году общая численность студентов на программах бакалавриата, специалитета и магистратуре по всем формам обучения возросла до 2333 человек; на программах среднего профессионального образования – до 923 человек.

Приведенный контингент обучающихся по программам высшего образования (далее – ВО) составил 1024,3 чел., по программам среднего профессионального образования (далее – СПО) – 716,5 чел. (Таблица 2, Рисунок 1).

Таблица 2 – Динамика приведенного контингента обучающихся университета, чел.

| Уровень образования | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   |
|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| ВО                  | 759,1  | 720,4  | 778,8  | 856,2  | 1024,3 |
| СПО                 | 362,5  | 400,4  | 472,1  | 628,0  | 716,5  |
| Итого               | 1121,6 | 1120,8 | 1250,9 | 1484,2 | 1740,7 |

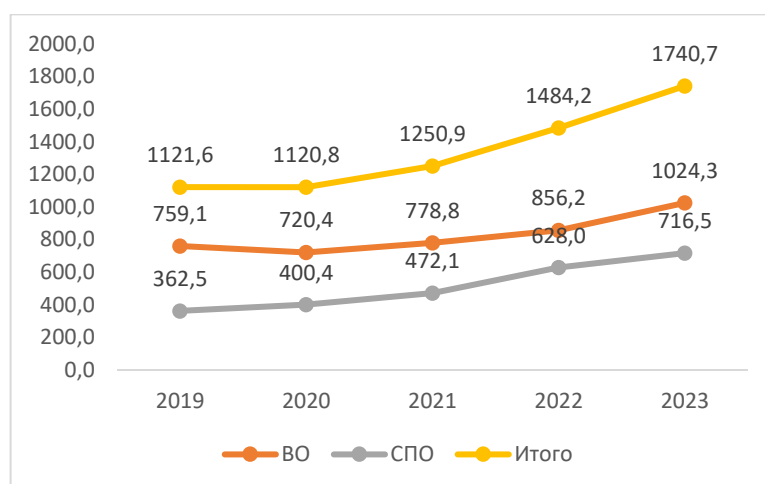


Рисунок 1 – Динамика приведенного контингента обучающихся, чел.

В пределах показателей целевой модели университета (не менее 55% контингента на программах ВО, не более 45% - на программах СПО) удерживается в 2023 году соотношение контингента программ ВО и СПО (рис. 2).

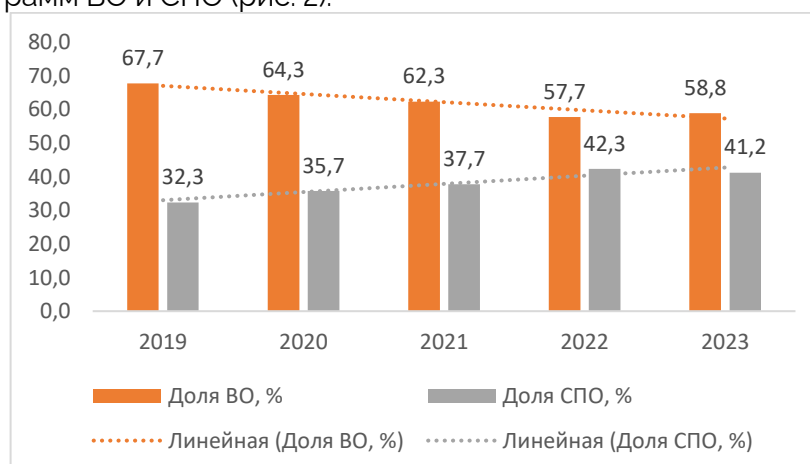


Рисунок 2 – Структура приведенного контингента обучающихся, %

В соответствии с Программой развития университета в 2023 году продолжает расти численность студентов очной формы обучения (Таблица 3). Доля обучающихся по очной форме обучения по программам высшего образования составила 34,7% (при целевой доле более 50%). По программам СПО данный показатель составляет 74% (при целевой доле более 80%).

Таблица 3 – Динамика контингента обучающихся по очной форме обучения, %

| Уровень образования | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---------------------|------|------|------|------|------|
| ВО                  | 25,1 | 25,1 | 28,8 | 33,2 | 34,7 |
| СПО                 | 52,1 | 54,0 | 60,4 | 77,3 | 74,0 |

В соответствии с Программой развития университета в 2023 году наблюдается положительная динамика контингента обучающихся по программам магистратуры, доля которых в 2023 году составила 10,8% (при целевой доле не менее 15%) (Таблица 4, Рисунок 3).

Таблица 4 – Динамика контингента обучающихся по уровням высшего образования

| Уровень образования | 2019 |      | 2020 |      | 2021 |      | 2022 |      | 2023 |      |
|---------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                     | чел. | %    | чел. | %    | чел. | %    | чел. | %    | чел. | %    |
| бакалавриат         | 1803 | 78,1 | 1789 | 81,5 | 1807 | 84,8 | 1724 | 82,3 | 1877 | 80,5 |
| специалитет         | 323  | 14,0 | 278  | 12,7 | 238  | 11,2 | 212  | 10,1 | 204  | 8,7  |
| магистратура        | 183  | 7,9  | 128  | 5,8  | 85   | 4,0  | 158  | 7,5  | 252  | 10,8 |

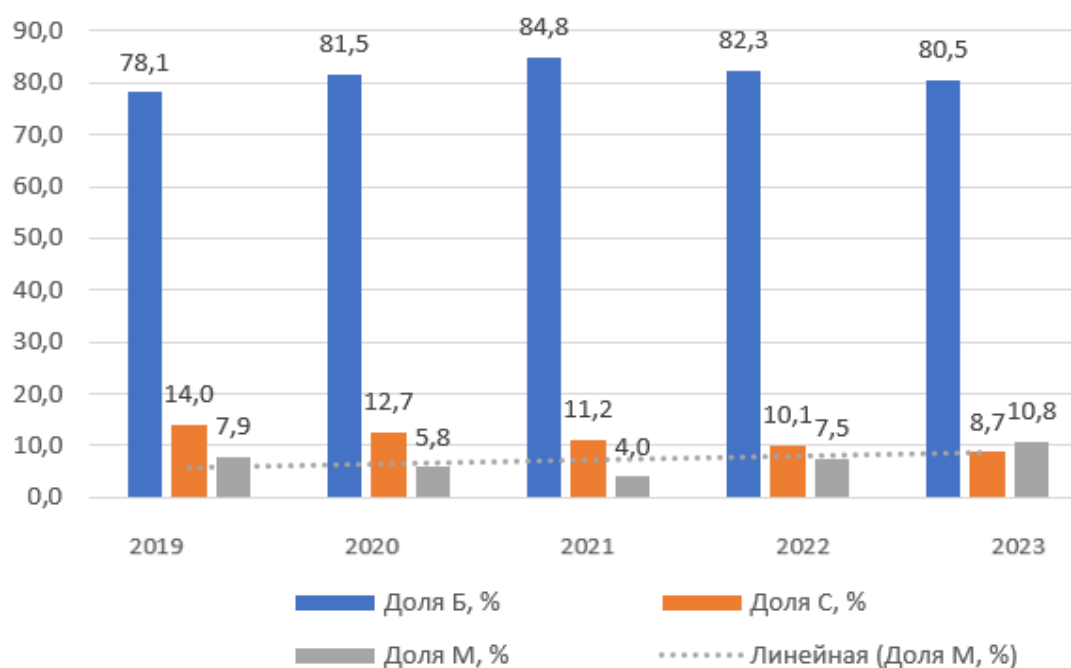


Рисунок 3 – Динамика контингента обучающихся по уровням высшего образования, %

Наблюдается отрицательная динамика в численности иностранных граждан и лиц без гражданства в общей численности обучающихся. В 2023 году контингент иностранных студентов по программам высшего образования - 15 чел. или 0,64% от студентов университета, в том числе по очной форме обучения - 7 чел. или 0,86% (Таблица 5, Рисунок 4), что меньше установленного Программой развития целевого показателя, равного 1,75%.

Таблица 5 – Динамика контингента иностранных граждан и лиц без гражданства в общей численности обучающихся по программам ВО

|                             | 2021 |      | 2022 |      | 2023 |      |
|-----------------------------|------|------|------|------|------|------|
|                             | чел. | %    | чел. | %    | чел. | %    |
| всего                       | 23   | 1,08 | 19   | 0,94 | 15   | 0,64 |
| в т.ч. очная форма обучения | 11   | 1,79 | 12   | 1,73 | 7    | 0,86 |



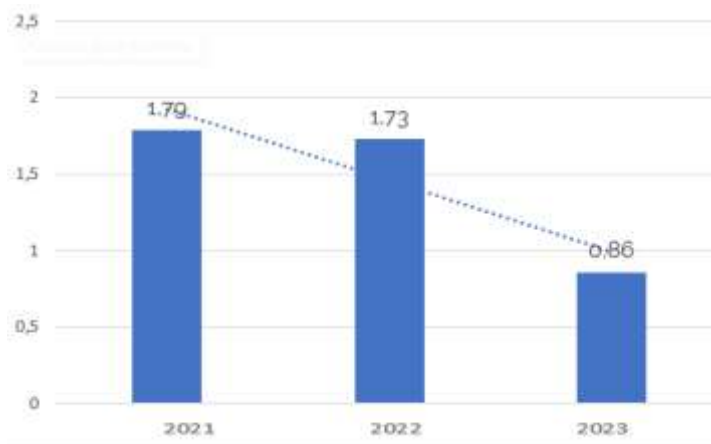


Рисунок 4 – Динамика контингента иностранных граждан и лиц без гражданства в общей численности обучающихся по программам ВО, %

Отрицательное отклонение требует разработки мер, способствующих достижению плановой доли иностранных граждан и лиц без гражданства в общей численности обучающихся по программам ВО (очная форма обучения).

Общее количество реализуемых образовательных программ высшего образования по уровням бакалавриата, специалитета, магистратуры, которые были реализованы на начало 2023/2024 уч. г. – 61.

Общее количество реализуемых образовательных программ среднего профессионального образования, которые были реализованы на начало 2023/2024 уч. г. – 19.

При реализации ОП ВО и ОП СПО применяется форма организации образовательной деятельности, основанная на модульном принципе представления содержания образовательной программы и построения учебных планов.

Все ОП бакалавриата и специалитета включают следующие модули:

- модуль универсальных компетенций;
- цифровой модуль;
- модуль проектной деятельности;
- модуль общепрофессиональных компетенций;
- модуль профессиональных компетенций;
- модуль практической подготовки (практики).

В 2023 году в соответствии с требованиями ФГОС во все ОП бакалавриата и специалитета в модуль универсальных компетенций включены следующие дисциплины:

- История России (4 з.е.);
- Основы российской государственности (2 з.е.);
- Правоведение и противодействие экстремизму, терроризму, коррупции (2 з.е.).

Для преподавания указанных дисциплин преподаватели университета в 2023 году прошли обучение по программам повышения квалификации «Преподавание учебного курса истории России для неисторических специальностей и направлений подготовки, реализуемых в образовательных организациях высшего образования» (ФГБУ «Российская академия наук», г. Москва), «Методика преподавания основ российской государственности» (ФГБОУ ВО РАНХиГС, г. Москва).

С целью обновления содержания, разработки и внедрения новых образовательных программ фокусом образовательной политики университета является построение системы индивидуальных траекторий, в том числе при помощи персонализированных систем обучения и сервисов. В течение 2023-2024 учебного года ведутся работы по разработке новой образовательной модели программ высшего образования – программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры. Формируется сфокусированный на приоритетных направлениях портфель образовательных программ путем ориентации на одном/нескольких приоритетных направлениях в части объектов изучения, инструментов и профессиональных практик, предоставляющих обучающимся опыт реальной деятельности. Для набора в 2024 году в перечень образовательных программ включены такие новые программы бакалавриата, как «Промышленный дизайн» (54.03.01 Дизайн), «Радиоэлектронные средства беспилотных

систем» (11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи), «Цифровой маркетинг и аналитика» (38.03.02 Менеджмент).

В 2023 году начаты работы по внедрению в образовательные программы ВО модуля «Обучение служением».

В 2023 году в университете реализовано 11 программ профессионального обучения, из них 10 программ реализуются в рамках ОП СПО. В рамках гранта на обучение по основным программам профессионального обучения на бесплатной основе участников студенческих отрядов по профессиям рабочих и должностям служащих, необходимых для осуществления трудовой деятельности в составе таких отрядов, реализована программа профессионального обучения «Официант», по которой прошли обучение 30 слушателей из числа студентов университета и других образовательных организаций.

В соответствии с Программой развития университета доля обучающихся по ОП ВО (очная форма обучения) по договорам о целевом обучении в общей численности обучающихся по образовательным программам высшего образования в 2023 году возросла до 2,2%.

В 2023 году целевое обучение проходят 21 человек, из них:

- по программам бакалавриата – 12 человек (из них 11 чел. – по очной форме обучения, 1 чел. – по заочной);

- по программам магистратуры – 9 человек (7 чел. по очной форме обучения, 2 чел. – по заочной);

- по программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре – 5 человек по очной форме обучения.

Заказчиками целевого обучения являются:

- министерство туризма Самарской области (43.03.02 Туризм, 43.04.02 Туризм);

- администрация городского округа Тольятти (43.03.02 Туризм, 43.03.03 Гостиничное дело);

- муниципальное бюджетное учреждение «Центр Развития Туризма» (43.04.02 Туризм);

- муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение городского округа Тольятти «Гимназия №39 имени Героя Советского Союза Василия Филипповича Маргелова» (09.04.01 Информатика и вычислительная техника);

- публичное акционерное общество «КуйбышевАзот» (09.03.02 Информационные системы и технологии, 10.03.01 Информационная безопасность);

- государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа» г.о. Новокуйбышевск (39.04.02 Социальная работа);

- государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа» (39.04.02 Социальная работа);

- государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа» (39.04.02 Социальная работа).

Впервые в 2023 году в Самарской области запущен проект целевой подготовки кадров для индустрии туризма и гостеприимства, направленный на решение проблемы дефицита кадров в туристической индустрии. По заказу министерства туризма Самарской области в Университете сервиса по направлению подготовки 43.03.02 Туризм обучаются 3 человека, по направлению подготовки 43.04.02 Туризм – 2 человека.

Выпуск студентов в 2023 году составил 566 человек, в том числе по образовательным программам высшего образования очной формы обучения – 87 человек, по образовательным программам высшего образования заочной формы обучения – 322 человека. По образовательным программам среднего профессионального образования очной формы обучения – 102 человека, по образовательным программам среднего профессионального образования заочной формы обучения – 55 человек.

*В целях развития системы трудоустройства обучающихся и выпускников осуществляется взаимодействие с более чем 100 предприятиями-работодателями на основании договоров о сотрудничестве.*

При содействии центра карьеры университета в 2023 году:

- 34 студента прошли стажировку в компаниях города;

- 15 студентов прошли обучение в Банковской школе ВТБ, из них 6 трудоустроены;
- 13 студентов обучились в Банковской школе Сбера.

Доля выпускников, трудоустроившихся в течение календарного года после выпуска составила в 2023 году более 80%.

В 2023 году проведено более 30 карьерных мероприятий, направленных на содействие самоопределению и трудоустройству выпускников, в том числе: спортивные матчи по футболу, волейболу и настольному теннису, «Ice-breaker» с партнерами университета, тренинги и мастер-классы, выездные экскурсии, конкурс студенческих проектов совместно с АО «Торговый дом Аком».

В рамках развития системы дополнительного образования обучено 629 слушателей по 12 программам дополнительного профессионального образования.

В рамках развития системы привлечения и раскрытия талантов в 2023 году проведены профориентационные мероприятия для школьников и студентов (мастер-классы, экскурсии, дни открытых дверей, квизы, программы предпрофильной подготовки и т.д.) с общим охватом более 3 500 чел.

В рамках гранта общероссийского общественно-государственного движения детей и молодежи «Движение Первых» в 2023 году проведен проектный интенсив «Арт-туризм», участив котором приняли более 900 школьников и студентов из 12 регионов Российской Федерации.

Обучение по 14 дополнительным общеразвивающим программам предпрофильной подготовки прошли 2300 учащихся из Тольятти, Самары, Чапаевска, Отрадного, сельских поселений Самарской области.

В 2023 году средний балл ЕГЭ студентов, принятых по результатам ЕГЭ на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы РФ возрос до 69,9.

В соответствии с Программой развития университета наблюдается рост приема на 1 курс по программам ВО и СПО (Рисунок 5). Выпуск по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры на 1 октября 2023 года составил 408 человек, по программам СПО – 158 человек (Рисунок 6).

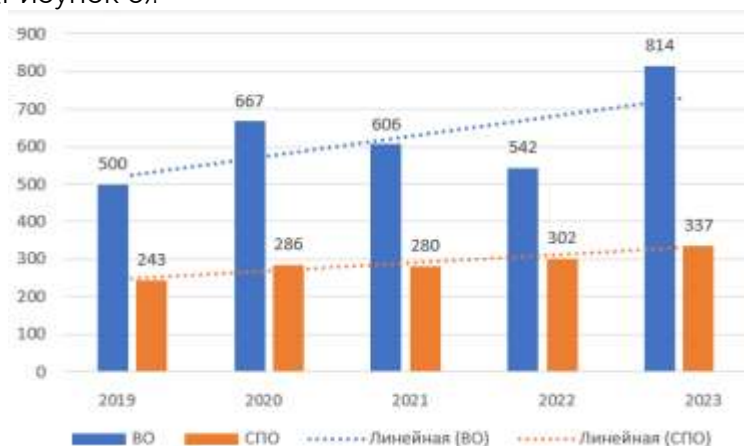


Рисунок 5 – Динамика приема студентов на 1 курс, чел

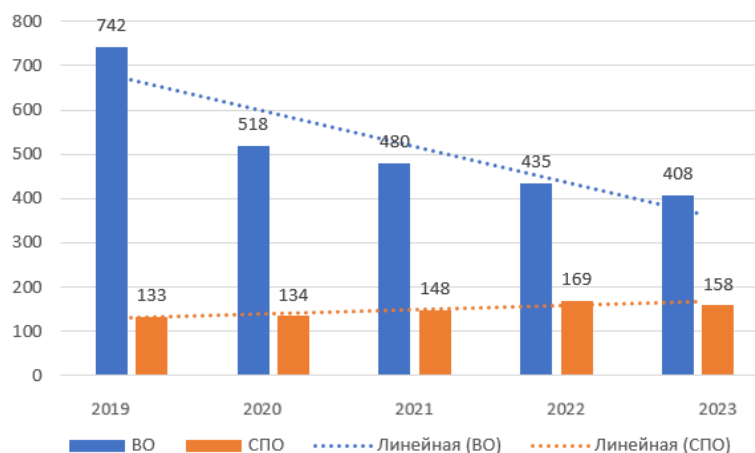


Рисунок 6 – Динамика выпуска студентов, чел

### **3. НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ И ИННОВАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

В соответствии с Программой развития университета цель научно-исследовательской политики и политики в области инноваций и коммерциализации разработок – междисциплинарная интеграция научно-исследовательской, инновационной и образовательной деятельности

*В целях развития перспективных научно-исследовательских направлений* в университете успешно развиваются 6 научных школ, осуществляется подготовка научных и научно-педагогических кадров по 3 направлениям подготовки и 9 научным специальностям, активную работу по привлечению молодежи в науку ведут студенческое научное общество и совет молодых ученых Университета сервиса.

Наиболее перспективные исследования проводятся в научной школе «Обработка сигналов в инфокоммуникациях и идентификация объектов в различных диапазонах электромагнитного спектра» под руководством Владимира Ивановича Воловача, д.т.н., доцента, и.о. директора Высшей школы передовых производственных технологий. Проводимые исследования связаны с приоритетными направлениями развития науки, техники и технологий РФ. Область этих исследований – обработка сигналов и изображений в различных радиотехнических и информационно-измерительных системах.

Актуальность проводимых исследований связана с развитием радиотехнических, телекоммуникационных и информационно-измерительных систем, работающих в условиях сложной помеховой обстановки, обусловленной наличием широкого спектра помех с негауссовским характером распределения.

Широко известной в регионе является научная школа «Электротехнические комплексы и системы», возглавляемая Борисом Михайловичем Горшковым, д.т.н., профессором, профессором Высшей школы передовых производственных технологий. Научная школа связана с развитием технического прогресса, как в технологических, так и автомобильных системах. Дальнейшее развитие производства невозможно без разработки и использования современных технологий. Как следствие, растет потребность в профессионалах высококвалифицированных кадрах, способных творчески решать возникающие задачи. Практическое применение полученных результатов может быть достигнуто в комплексе с производственными организациями и предприятиями, как технологического, так автомобилестроительного направлений.

Уникальная в регионе научная школа «Искусствоведение: техническая эстетика и дизайн» существует с 2006 года и возглавляется Белько Татьяной Васильевной – доктором технических наук (по специальности 17.00.06 «Техническая эстетика и дизайн»), профессором, профессором кафедры «Дизайн и искусство». На базе данной научной школы в 2023 году открыта научно-исследовательская лаборатория «3D-моделирования и VR-проектирования объектов дизайна». В лаборатории начались исследования в сфере инженерного и промышленного дизайна.

Основной акцент в своей деятельности научная школа «Региональная и отраслевая экономика» делает на исследованиях блока проблем реального сектора экономики – различных отраслей промышленности и строительства, сферы услуг, туризма, а также общеэкономических вопросов, напрямую влияющих на функционирование реального сектора экономики.

Научная школа «Математическое моделирование и искусственный интеллект» проводит научные исследования в области информационной безопасности цифровых систем; разработки интеллектуальных систем для обеспечения эффективного управления ресурсами сложных систем; аналитики на основе данных и реинжиниринге бизнес-процессов компаний; реализации экспертных функций анализа и оценки киберсистем. Данная школа одна из молодых и перспективных школ Университета сервиса. Возглавляет школу О.А. Филиппова, к.э.н., доцент.

В рамках деятельности научных школ «Региональная и отраслевая экономика» и «Математическое моделирование и искусственный интеллект» в 2023 году дан старт разработки темы «Развитие методологии и инструментария процессов импортозамещения и достижения технологического суверенитета технологических инноваций в отраслях экономики», финансируемой за счет бюджетных средств.

За 2023 год было выполнено 7 научных работ и 4 этапа научно-исследовательской работы, начавшейся в 2022 году и планируемая к окончанию в феврале 2024 года, на общую сумму финансирования из внешних источников 9623,748 тыс. руб., что в расчете на 1 НПП

составило (9623,748/ к-во НПР) тыс. руб. В 2023 году были заключены 3 договора на выполнение научно-исследовательских работ с предприятиями, 4 договора перешли с 2022 года. В 2023 году было получено государственное финансирование на выполнение фундаментального научного исследования на сумму 4 574, 8 тыс. руб.

Доходы от НИОКР в общих доходах университета в 2023 году составили 3,37 %, по сравнению с 2022 годом произошло увеличение на 0,62%.

Выполнены следующие научно-исследовательские работы:

– научно-исследовательская работа «Социальная адаптация обучающихся с инвалидностью» для ИП Зюзиной И.А.. Научный руководитель Явон С.В. (сроки: 17.03.2023-15.06.2023);

– научно-исследовательская работа «Исследование инновационно-технологического развития промышленной региональной экономической системы в условиях импортозамещения и разработка рекомендаций по обеспечению технологического суверенитета предприятия» для ООО «Велес». Научный руководитель Скорниченко Н.Н. (сроки: 17.04.2023-30.09.2023);

– научно-исследовательская работа «Исследование социально-психологических конфликтов и путей их урегулирования в ООО «Школьное питание» для ООО «Школьное питание». Научный руководитель Явон С.В. (сроки: 10.10.2023-15.12.2023);

– научно-исследовательская работа «Исследование алгоритмов и разработка информационной модели системы управления знаниями на предприятии ООО «НАКС-Самара» для ООО «НАКС-Самара». Научный руководитель Воловач В.И. (сроки: 03.11.2022-31.01.2023);

– научно-исследовательская работа «Исследование туристского рынка г.о.Тольятти и разработка экскурсии для молодежи» для НП «ТИЦ г. Тольятти». Научный руководитель Алексеева Н.Д. (сроки: 05.12.2022-30.05.2023);

– научно-исследовательская работа «Исследование систем информационной безопасности сайта и разработка информационной системы анализа продаж автосалона» для ООО «ПЕГАС». Научный руководитель Филиппова О.А. (сроки: 06.12.2022-31.05.2023);

– фундаментальная научно-исследовательская работа «Развитие методологии и инструментария процессов импортозамещения и достижения технологического суверенитета технологических инноваций в отраслях экономики» 1 этап «Теоретическое обоснование развития методологии и инструментария процессов импортозамещения технологических инноваций в отраслях экономики» для МИНОБРНАУКИ РОССИИ. Научный руководитель Ростова Е.П. (сроки: 05.12.2023-29.12.2023).

– 4 этапа научно-исследовательской работы «Разработка алгоритмов оценки условий осуществления процессов дуговой сварки на основе непрерывного анализа больших массивов данных сварочных процессов для систем мониторинга сварочных работ» для ООО «ССДЦ «ДЕЛЬТА». Научный руководитель Воловач В.И. (сроки: 18.10.2022-29.02.2024).

*В целях повышения публикационной активности* ученые университета активно принимали участие в международных и всероссийских конференциях, симпозиумах, семинарах (67 конференций, из них 54 международные). За период 2023 года преподаватели университета приняли участие в таких значимых мероприятиях научного характера как:

1) 10th International Conference on Smart Education and e-Learning «Smart Innovation, Systems and Technologies» SIST, Rome, Italy 14-16 июня 2023 г.;

2) 25th International Conference on Digital Signal Processing and its Applications, DSPA 2023, Москва, 29-31 марта 2023 г.;

3) XXXI International Multidisciplinary Conference «Innovations And Tendencies Of State-Of-Art Science», Rotterdam, 22 мая 2023 г.;

4) International Scientific and Technical Conference on Dynamics of Systems, Mechanisms and Machines, Dynamics 2023, Omsk, 14-15 ноября 2023 г.;

5) 8-я Международная научно-техническая конференция «Эволюционные процессы информационных технологий», Бургас, 4 апреля 2023 г.;

6) 9-я Международная научно-техническая конференция «Современные информационные технологии», Бургас, 04-05 июля 2023 г.;

7) 8-й Международная научно-практическая конференции «Интеграция, аналитика и геоинформационный сервис» Славянский форум. Бургас, 4 декабря 2023 г.;

- 8) XVII КОВАЛЕВСКИЕ ЧТЕНИЯ Всероссийская научная конференция «Российское общество сегодня: ценности, институты, процессы», Санкт-Петербург, 16–18 ноября 2023 г.;
- 9) 13-я Международная научно-практическая конференция «Управление социально-экономическим развитием регионов: проблемы и пути их решения», Курск, 23–24 июня 2023 г.;
- 10) IX Международная научно-практическая конференция «Стратегическое развитие социально-экономических систем в регионе: инновационный подход», Владимир, 29 мая 2023 г.;
- 11) Международная научно-практическая конференция «Медиаискусство - XXI век. Генезис, художественные программы, вопросы образования», Москва, 01–03 ноября 2023 г.;
- 12) V Международная научно-практическая конференция «Современные тренды управления и цифровая экономика: от регионального развития к глобальному экономическому росту», Екатеринбург, 2023
- 13) XXIII Международная научно-практическая конференция «Коммуникации. Общество. Духовность – 2023», Ухта, 18-19 мая 2023г.;
- 14) I Всероссийская научно-практическая конференция (с международным участием) «Грани гостеприимства», Казань, 31 декабря 2023 г.;
- 15) XXI Международная научно-практическая конференция «Актуальные проблемы общества, экономики и права в контексте глобальных вызовов», Москва, 14 июня 2023 г.;
- 16) Международная научно-практическая конференция «Географические исследования в контексте социально-экономического развития регионов», Грозный, 26 – 27 мая 2023 г.;
- 17) VI Международная научно-практическая конференция «Государство, общество, личность: история и современность», Пенза, 21–22 апреля 2023 г.;
- 18) III Международная научно-практическая конференция «Инновации и технологии к развитию теории современной моды. Мода (Материалы. Одежда. Дизайн. Аксессуары)», посвященная Ф.М. Пармону, Москва, 5-7 апреля 2023 г.;
- 19) XIX Международная научно-практическая конференция «Развитие науки и практики в глобально меняющемся мире в условиях рисков», Москва, 30 мая 2023 г.;
- 20) X Международная научно-практическая конференция «Развитие современной науки и технологий в условиях трансформационных процессов», Москва, 4 апреля 2023 г.;
- 21) Международная межвузовская научно-практическая конференция «Актуальные проблемы и стратегии развития сферы туризма и гостеприимства Самарской области», Самара, 23 сентября 2023 г.

По результатам проведенных исследований преподавателями и сотрудниками университета опубликовано в 2023 году 4 монографии, имеющие международный книжный номер ISBN и изданных тиражом более 300 экземпляров (Таблица 6).

Таблица 6 – Перечень монографий, опубликованных в 2023 году

| №  | Авторы   | Наименование монографии  | Издательство   |
|----|--|--|--|
| 1. | Оруч Т.А., Гоман К.И.                            | Методологические основы инновационно-технологического развития промышленной региональной экономической системы в условиях импортозамещения<br>ISBN 978-5-907710-49-8   | Курск : Изд-во ЗАО «Университетская книга»                     |
| 2. | Благов Ю.В<br>51 автор                           | Понятийный аппарат педагогики и образования : коллективная монография<br>Благов Ю. В., Плеханова О. Е. Интегративное применение мультимедийных и цифровых технологий в обучении иностранным языкам – С.218-230.<br>ISBN 978-5-8331-0454-5                              | Благовещенск : изд-во БГПУ<br>1 CD-ROM. – Текст : электронный. |
| 3. | Глухова Л.В.,<br>Сыротюк С.Д.,<br>Филиппова О.А. | Цифровая культура смарт университета: формирование и развитие.<br>ISBN 978-5-600-03590-4   | Тольятти: Изд-во ООО «Форум»                                   |
| 4. | Мунирова Ю.С.<br>30 авторов                      | Развитие общества и науки в современных условиях : коллективная монография<br>Мунирова Ю.С. Моделирование процесса оценки факторов, стимулирующих деятельность преподавателей вуза – С.45-62.<br>ISBN: 978-5-00215-209-4<br>DOI: 10.46916/29122023-1-978-5-00215-209-4 | Петрозаводск : МЦНП «НОВАЯ НАУКА»                              |

В 2023 году учеными университета подготовлено и опубликовано 204 научных публикаций (186 научных статей), из них 57 статей в изданиях, включенных в Перечень ведущих рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученых степеней доктора и кандидата наук, 27 статей в зарубежных изданиях. География публикаций ученых университета в международных изданиях представлена такими странами как Германия, США, Италия, Испания, Швейцария, Чехия, Болгария, Казахстан. В 2023 году НПР университета опубликовано 147 статей, включенных в Российский индекс научного цитирования (РИНЦ).

В 2023 году количество публикаций в изданиях, индексируемых в базе данных Scopus, составило 20 единиц (Таблица 7).

Таблица 7 – Перечень статей, опубликованных в 2023 году в изданиях, индексируемых в Scopus

| №  | Автор  | Название статьи  | Название сборника  | Издательство  |
|----|--|--|--|---|
| 1. | Artyushenko, V.M. Volovach, V.I.             | Determining the Accuracy of the Measurement of Arrival Time of the Useful Signal by the Meter for Non-Energy Parameters of the Signal<br>Определение точности измерения времени прихода полезного сигнала измерителем для неэнергетических параметров сигнала                              | 2023 25th International Conference on Digital Signal Processing and its Applications, DSPA 2023, 2023  | IEEE  |
| 2. | Artyushenko, V.M. Volovach, V.I.             | The Accuracy of the Joint Measurement of Two Information Parameters of the Useful Signal under the Influence of Additive and Multiplicative Noises<br>Точность совместного измерения двух информационных параметров полезного сигнала при воздействии аддитивных и мультипликативных помех | 2023 25th International Conference on Digital Signal Processing and its Applications, DSPA 2023, 2023  | IEEE  |
| 3. | Artyushenko, V.M. Volovach, V.I.             | The Energy Spectrum of the Noise Modulation Function under the Influence of Slow Multiplicative Noise<br>Энергетический спектр функции шумовой модуляции под воздействием медленного мультипликативного шума   | 2023 Systems of Signals Generating and Processing in the Field of on Board Communications, SOSG 2023 - Conference Proceedings, 2023 Systems of Signals Generating and Processing in the Field of on Board Communications. 2023. Т. 6. № 1. С. 39-44.   | IEEE<br>Vienna:Institute of Radio and Information Systems<br>Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) |
| 4. | Volovach, V.I. Artyushenko, V.M.             | Analysis of the Effect of Multiplicative Noise on the Patterns of Phased and Synthesized Antenna Arrays<br>Анализ влияния мультипликативного шума на диаграммы направленности фазированных и синтезированных антенных решеток  | 2023 Systems of Signals Generating and Processing in the Field of on Board Communications, SOSG 2023 - Conference Proceedings, 2023 Systems of Signals Generating and Processing in the Field of on Board Communications. 2023. Т. 6. № 1. С. 520-524.   | IEEE<br>Vienna:Institute of Radio and Information Systems<br>Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) |
| 5. | Alekseeva, N., Kevorkova, Z., Chernikina, E  | Leading Information and Communication Technologies in Tourism and Hospitality Within the Context of the COVID-19 Pandemic/Ведущие информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостиничном бизнесе в контексте пандемии COVID-19  | Leadership, Entrepreneurship and Sustainable Development Post COVID-19<br>2022 Prague Institute for Qualification Enhancement (PRIZK) International Leadership Conference, June 24-25, 2022, Prague, Czech Republic С.189-202<br><a href="https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-031-28131-0">https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-031-28131-0</a> | Springer Nature<br>Switzerland AG<br>Gewerbstrasse 11,<br>6330 Cham,<br>Switzerland                                   |
| 6. | Tatiana Goloshchapova, Natalia Skornichenko, | Development of the Leading Sustainable and Viable e-Government Concept in the Post-COVID Era/Разработка ведущей  | Leadership, Entrepreneurship and Sustainable Development Post COVID-19<br>2022 Prague Institute for  | Springer Nature<br>Switzerland AG<br>Gewerbstrasse 11,  |

| №   | Автор   | Название статьи   | Название сборника   | Издательство   |
|-----|---|---|---|--|
|     | Aksana Turgaeva   | устойчивой и жизнеспособной концепции электронного правительства в эпоху после COVID  | Qualification Enhancement (PRIZK) International Leadership Conference, June 24-25, 2022, Prague, Czech Republic C.147-160<br><a href="https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-031-28131-0">https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-031-28131-0</a>  | 6330 Cham, Switzerland   |
| 7.  | Gulnara Alekseeva, Anna Shmatko, Vladimir Yamashev  | Participation of Business in Leading the Development of the Social Sphere: Best World Practices in the Post-Pandemic World / Участие бизнеса в руководстве развитием социальной сферы: лучшие мировые практики в постпандемическом мире | Leadership, Entrepreneurship and Sustainable Development Post COVID-19 2022 Prague Institute for Qualification Enhancement (PRIZK) International Leadership Conference, June 24-25, 2022, Prague, Czech Republic C.39-51<br><a href="https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-031-28131-0">https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-031-28131-0</a> | Springer Nature Switzerland AG Gewerbestrasse 11, 6330 Cham, Switzerland       |
| 8.  | Tatiana Goloshchapov, Vladimir Yamashev, Natalia Skornichenko, Wadim Strielkowski   | E-Government as a Key to the Economic Prosperity and Sustainable Development in the Post-COVID Era / Электронное правительство как ключ к экономическому процветанию и устойчивому развитию в эпоху после COVID                         | Economies 2023, 11, 112.  | Prague (Czech Republic), Multidisciplinary Digital Publishing Institute (MDPI) |
| 9.  | FREZE T., KORNEEV A., KRAYNEVA R., ORUCH T., KANDALOV W., STRIELKOWSKI W.   | Business Leadership and Corporate Social Responsibility in the Post-COVID Era   | Economies. – 2023. – Vol. 11, No. 3. – P. 98.   | Prague (Czech Republic), Multidisciplinary Digital Publishing Institute (MDPI) |
| 10. | Lyudmila V. Glukhova, Olga. A. Filippova, Svetlana D. Syrotyuk, Svetlana A. Gudkova, Yuliya S. Munirova                       | A Model for Business System Infrastructure's Vulnerability<br>Модель уязвимости инфраструктуры бизнес-системы   | Smart Innovation, Systems and Technologies Том 355 SIST, Страницы 263-272 10th International Conference on Smart Education and e-Learning, KES SEEL 2023 Rome, Italy 14-16 June 2023<br>Код   | Издатель Springer Science and Business Media Deutschland GmbH                  |
| 11. | Anna A. Sherstobitova, Elena V. Kargina, Varvara V. Danshina, Olga A. Filippova   | Innovative Marketing Strategy for Industry<br>Инновационная маркетинговая стратегия для промышленности  | Smart Innovation, Systems and Technologies Том 355 SIST, Страницы 293-304 10th International Conference on Smart Education and e-Learning, KES SEEL 2023 Rome, Italy 14-16 June 2023<br>Код   | Издатель Springer Science and Business Media Deutschland GmbH                  |
| 12. | Lyudmila V. Glukhova, Svetlana D. Syrotyuk, Svetlana A. Gudkova, Anna A. Sherstobitova, Sabina Sh. Palferova, Anton A. Gudkov | Mathematical Simulation for Quality Management in State System of Higher Education<br>Математическое моделирование для управления качеством в государственной системе высшего образования   | Smart Innovation, Systems and Technologies Том 355 SIST, Страницы 197-208 10th International Conference on Smart Education and e-Learning, KES SEEL 2023 Rome, Italy 14-16 June 2023<br>Код   | Издатель Springer Science and Business Media Deutschland GmbH                  |
| 13. | Anna A. Sherstobitova, Elena V. Kargina, Slavyana O. Shanogina, and Natalya A. Nesmeyanova                                    | Marketing Research for Regional Development<br>Маркетинговые исследования для регионального развития  | Smart Innovation, Systems and Technologies Том 355 SIST, Страницы 273-282 10th International Conference on Smart Education and e-Learning, KES SEEL 2023 Rome, Italy 14-16 June 2023<br>Код   | Издатель Springer Science and Business Media Deutschland GmbH                  |



| №   | Автор   | Название статьи  | Название сборника   | Издательство   |
|-----|---|--|---|--|
| 14. | Raisa Krayneva,<br>Zhanargul<br>Taskinbaikyzyh,<br>Tatiana Oruch  | Transformation of the Concept of the Business Leadership and Sustainability in the Post-COVID Era  | Leadership, Entrepreneurship and Sustainable Development Post COVID-19<br>2022 Prague Institute for Qualification Enhancement (PRIZK) International Leadership Conference, June 24-25, 2022, Prague, Czech Republic C.409-420.<br><a href="https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-031-28131-0">https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-031-28131-0</a> | Springer Nature Switzerland AG<br>Gewerbstrasse 11,<br>6330 Cham,<br>Switzerland |
| 15. | Liudmila<br>Kashirskaya,<br>Nadezhda<br>Nikolaeva,<br>Aleksandr<br>Platitzyn  | Leadership in Business and Economics Through the Development of Popular Scientific Research and Practice-Oriented Education After COVID-19 | Leadership, Entrepreneurship and Sustainable Development Post COVID-19<br>2022 Prague Institute for Qualification Enhancement (PRIZK) International Leadership Conference, June 24-25, 2022, Prague, Czech Republic C.269-283<br><a href="https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-031-28131-0">https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-031-28131-0</a>  | Springer Nature Switzerland AG<br>Gewerbstrasse 11,<br>6330 Cham,<br>Switzerland |
| 16. | Larisa Gorina,<br>Olga Naumova,<br>Marina Gordova   | Novel Leading Approaches to the Digitalization of Professional Education: Best World Practices   | Leadership, Entrepreneurship and Sustainable Development Post COVID-19<br>2022 Prague Institute for Qualification Enhancement (PRIZK) International Leadership Conference, June 24-25, 2022, Prague, Czech Republic C.301-313.<br><a href="https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-031-28131-0">https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-031-28131-0</a> | Springer Nature Switzerland AG<br>Gewerbstrasse 11,<br>6330 Cham,<br>Switzerland |
| 17. | Artyushenko,<br>V.M., Volovach,<br>V.I.   | Estimating the Effect of Gaussian Noise on Short-Range Wireless Devices  | 2023 International Scientific and Technical Conference on Dynamics of Systems, Mechanisms and Machines, Dynamics 2023 - Proceedings, 2023 November 14-15, 2023  | Omsk State Technical University, Omsk, Russia,                                   |
| 18. | Artyushenko,<br>V.M., Volovach,<br>V.I.   | Determining the Protective Distance and Probabilities of Noise in SRD with FHSS  | 2023 International Scientific and Technical Conference on Dynamics of Systems, Mechanisms and Machines, Dynamics 2023 - Proceedings, 2023 November 14-15, 2023  | Omsk State Technical University, Omsk, Russia,                                   |
| 19. | Sherstobitova,<br>A.A., Kazieva,<br>B.V., Glukhova,<br>L.V., Kaziev,<br>V.M., Koroleva,<br>E.I.                             | Decision-Making Training for Students and Managers Using Data Science and Smart Platforms  | Smart Innovation, Systems and Technologies Том 355 SIST, Страницы 163-172 10th International Conference on Smart Education and e-Learning, KES SEEL 2023 Rome, Italy 14-16 June 2023<br>Код   | Издатель<br>Springer Science<br>and Business<br>Media Deutschland<br>GmbH        |
| 20. | Surkova, A.,<br>Shmakova, Y.,<br>Salukova, M.,<br>Samokina, N.,<br>Kostyuchenko<br>J., Artyushenko,<br>V., Bogomolov,<br>A. | LED-Based Desktop Analyzer for Fat Content Determination in Milk   | Sensors , 2023, 23(15), 6861  | Издатель: MDPI<br>Headquarters<br>Базель,<br>Швейцария                           |

*В целях развития интеллектуальной деятельности НПР университета в 2023 году учеными Высшей школы передовых производственных технологий было зарегистрировано 5 патентов на изобретения, патентообладателем которых является ФГБОУ ВО «ПВГУС» (Таблица 8).*

Таблица 8 – Патенты, полученные в 2023 году

| № | Автор(ы)  | Патентообладатель   | Название   | Реквизиты документа            | Дата регистрации |
|---|---|---------------------|--|--------------------------------|------------------|
| 1 | Драчев О.И.<br>Горшков Б.М.,<br>Самохина Н.С.<br>Кравцов А.Н. | ФГБОУ ВО<br>«ПВГУС» | Устройство для обработки двух маложестких ступенчатых валов                          | Патент на изобретение №2798857 | 28.06.2023       |
| 2 | Драчев О.И.<br>Горшков Б.М.,<br>Самохина Н.С.<br>Кравцов А.Н. | ФГБОУ ВО<br>«ПВГУС» | Устройство для токарной обработки наружной поверхности осесимметричной детали        | Патент на изобретение №2804363 | 28.09.2023       |
| 3 | Драчев О.И.<br>Горшков Б.М.,<br>Самохина Н.С.<br>Кравцов А.Н. | ФГБОУ ВО<br>«ПВГУС» | Способ токарной обработки маложесткой длинномерной осесимметричной заготовки детали  | Патент на изобретение №2805022 | 10.10.2023       |
| 4 | Драчев О.И.<br>Горшков Б.М.,<br>Самохина Н.С.<br>Кравцов А.Н. | ФГБОУ ВО<br>«ПВГУС» | Способ диагностики осевых остаточных напряжений в маложестких цилиндрических деталях | Патент на изобретение №2804685 | 03.10.2023       |
| 5 | Драчев О.И.<br>Горшков Б.М.,<br>Самохина Н.С.<br>Кравцов А.Н. | ФГБОУ ВО<br>«ПВГУС» | Устройство для электрохимического формирования гидравлических карманов               | Патент на изобретение №2805021 | 10.10.2023       |

На балансе университета стоят следующие объекты инновационной деятельности: 5 патентов на промышленные образцы (2016 г.); 5 патентов на изобретения (2023 г.).

В целях развития конференционной деятельности 20 апреля 2023 года университетом проведена XVII международная научно-практическая конференция «ЗАПАД – РОССИЯ – ВОСТОК: политическое, экономическое и культурное взаимодействие». Партнерами университета в организации научных мероприятий конференции выступили Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова (г. Уральск, Казахстан) и «Барановичский государственный университет» (г. Барановичи, Республика Беларусь). В рамках работы конференции прошли семь секции и два круглых стола. На конференцию было заявлено 136 докладов. В мероприятиях конференции очное участие приняли 102 человека, участвовали онлайн - 37 человек.

20 апреля 2023 года в онлайн-режиме была проведена Международная научно-практическая конференция «Проблемы социальной исключенности личности и группы в современном обществе». Организатором конференции является кафедра «Социальные технологии и гуманитарные науки». Научные направления конференции: современные социальные практики для групп и личности: состояние, проблемы и перспективы развития; актуальные проблемы жизнедеятельности личности и группы в современном обществе; социальные практики инклюзивных групп в условиях городского сообщества; коммуникативные технологии регулирования жизнедеятельности личности и группы; практика решения проблемы социальной исключенности личности и группы в современном обществе; коммуникативные технологии регулирования жизнедеятельности личности и группы; технологии регулирования жизнедеятельности личности и группы средствами физической культуры и спорта. В работе конференции приняли участие ученые из Казахстана, а также российских городов Москвы, Нижнего Новгорода, Ростова-на-Дону. Традиционно конференция пользуется большой популярностью у специалистов из образовательных и психолого-консультационных организаций Самарской области. На конференции было представлено 155 докладов по шести научным направлениям. По результатам конференции издан электронный сборник тезисов конференции, который размещен в базе Российского индекса научного цитирования на сайте [www.elibrary](http://www.elibrary), а также на сайте Университета.

20 апреля 2023 г. учеными кафедры «Информационный и электронный сервис» в заочном формате была проведена X международная заочная научно-техническая конференция «Информационные технологии. Радиоэлектроника. Телекоммуникации (ITRT-2023)». В её работе приняло участие 58 человек. Было представлено 35 научных тезисов. В

конференции участвовали иностранные ученые из Гродненского государственного университета имени Янки Купалы (Республика Беларусь, г.Гродно); Белорусского государственного университета информатики и радиоэлектроники (Республика Беларусь, г.Минск); Института ядерных проблем Белорусского государственного университета (Белоруссия, г.Минск). Активное участие приняли специалисты следующих научно-исследовательских институтов, различных вузов РФ: Донского государственного технического университета (г. Ростов-на-Дону); Воронежского государственного университет (г.Воронеж); Поволжского государственного университета телекоммуникаций и информатики (г.Самара); Рязанского государственного радиотехнического университета им. Уткина (г. Рязань); Технологического университета, имени дважды Героя Советского Союза, летчика-космонавта А.А. Леонова (г. Королёв); Уфимского университета науки и технологий (г. Уфа); Казанского национального исследовательского технического университета им. А. Н. Туполева (г. Казань); Поволжского государственного университета сервиса (г.Тольятти). По результатам конференции издан электронный сборник тезисов конференции, который размещен в базе Российского индекса научного цитирования на сайте [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru), а также на сайте Университета. Кроме того за высокие достижения в научно-практической деятельности и активное участие в конференции 58 участников были награждены сертификатами за участие.

21 апреля 2023 года в университете была проведена XVII Международная научно-практическая конференция студентов, аспирантов и молодых специалистов «Наука и творчество: взгляд молодых профессионалов». В конференции кафедрами университета было организовано 9 секций по различным научным направлениям, а также проводилась в онлайн-формате деловая игра «Битва брендов» и заключительный этап VIII Международного конкурса социально значимых проектов для учащихся средних школ, гимназий, лицеев, колледжей, вузов «Паруса Добра». Студенческое научное общество ПВГУС выступило соорганизатором этой конференции. В работе конференции принимали участие ученые и студенты из Казахстана, Белоруссии и Италии, студенты из городов России: Москва, Шахты, Ульяновск, а также школьники и студенты из 11 учебных заведений города Тольятти и области, 222 доклада были заслушаны на конференции, очное участие в конференции приняли 209 человек, участвовали онлайн 18 человек.

В 2023 году Университет сервиса выступил одной из площадок XLIX Самарской областной студенческой научной конференции, которая проводилась на площадках вузов Самарской области с 10 по 21 апреля 2023 года. 11 апреля 2023 года на базе Университета сервиса были проведены три секции конференции: Дизайн и изобразительное искусство; Киберспорт в студенческой среде: проблемы и перспективы развития; Проблемы и перспективы развития индустрии туризма и гостеприимства. На секции «Дизайн и изобразительное искусство» было заслушано 25 докладов студентов ПВГУС, ТГУ, СГИК, ТАУ, СамГТУ, Поволжской академии образования и искусств и колледжа ПВГУС. На секции «Киберспорт в студенческой среде: проблемы и перспективы развития» было заслушано 20 докладов студентов ПВГУС, ПГУТИ, ТГУ и Поволжской академии образования и искусств. На секции «Проблемы и перспективы развития индустрии туризма и гостеприимства» было заслушано 18 докладов студентов ПВГУС, ТГУ, СГБА, СГИК, Самарского университета, ТЭТК. Всего в работе секций XLIX Самарской областной студенческой научной конференции приняли участие 75 студентов нашего университета с 77 докладами в 10 секциях конференции, 8 докладов заняли призовые места на 6 секциях конференции.

16 - 22 октября 2023 года в Поволжском государственном университете сервиса прошел Всероссийский фестиваль НАУКА 0+ - 2023 при поддержке Министерства науки и высшего образования РФ, Московского государственного университета имени М.В.Ломоносова и Российской Академии Наук. Уже двенадцатый раз наш университет стал региональной площадкой проведения Всероссийского фестиваля НАУКА 0+ в городе Тольятти. Традиционными партнерами Университета сервиса стали Тольяттинский краеведческий музей и Центральная детская библиотека им. А.С. Пушкина. В день открытия Фестиваля в Университете сервиса были организованы четыре интерактивные площадки, где все участники Фестиваля могли: познакомиться с цифровым методом моделирования одежды с использованием гарнитуры виртуальной реальности и приложения Gravity Sketch; узнать что такое среда разработки «1С:Предприятие 8»; ответить на вопросы квиза о достопримечательностях и интересных фактах города Тольятти; стать участниками «Интеллектуального батла» на тему искусственного интеллекта и кибербезопасности. За дни

Фестиваля в корпусах Поволжского государственного университета сервиса для студентов и школьников прошли шесть мастер-классов по дизайну, программированию, таможенному контролю, социологии, материаловедению и искусству составления резюме. Учеными Высшей школы креативных индустрий, инноваций и бизнеса, а также приглашенными лекторами были проведены две открытые лекции: по графическому дизайну и социальной работе. Ученые Высшей школы передовых производственных технологий совместно с ГАУ «ЦИК СО» «Жигулевская долина» провели лекцию «Программа «УМНИК» фонда содействия инновациям как инструмент грантовой поддержки молодежных технологических проектов: особенности проведения конкурса в 2023 году», на которой ведущий специалист Центра управления инновациями ГАУ «ЦИК СО» Стрелкова Н.В. рассказала о направлениях программы, условиях участия и о том, как правильно оформить заявку для участия в программе «УМНИК». Также на площадках университета были проведены два квиза для школьников и студентов, по направлениям: Computer Science и краеведение. Кафедрой экономики и бизнеса были проведены открытый чемпионат по игре в «Монополию» и конкурс презентаций в формате печка-куча «Профессиональный слайд 2023», где конкурсанты соревновались в искусстве создания и представления презентаций научно-познавательного характера, причем в этом формате выступающие ограничены временем – на выступление дается всего 6 минут 40 секунд. Члены студенческого научного общества университета при поддержке совета молодых ученых организовали и провели игру «Что? Где? Когда?» для студентов вузов и колледжей г.Тольятти. В игре приняло участие 44 человека. Кафедра «Дизайн и искусство» организовала экскурсию в лабораторию материаловедения, на которой все желающие смогли провести испытания образцов материалов на устойчивость окраски и разрывные характеристики, сделать сравнительный анализ и выбрать лучший образец для конкретного изделия. Всего в мероприятиях Всероссийского фестиваля НАУКА 0+ - 2023, проведенных на площадках Поволжского государственного университета сервиса, приняли участие 368 человек.

13 декабря 2023 в Поволжском государственном университете сервиса прошла XVIII международная научно-практическая конференция «Наука – промышленности и сервису». Тема пленарного заседания конференции - Место науки в обеспечении технологического суверенитета страны. Работа конференции проходила на семи секциях и одном круглом столе, где преподаватели, представители бизнеса и аспиранты обсудили актуальные вопросы, посвященные консолидации усилий ученых и практиков в решении проблем эффективного развития промышленности и сервиса. В работе конференции приняли участие 72 очных участника, 160 участников участвовали в конференции онлайн. На конференции было представлено 243 доклада. Кроме преподавателей и аспирантов Университета сервиса в работе конференции приняли участие ученые из вузов Самарской области: Самарского национального исследовательского университета им. академика С.П. Королёва, Тольяттинского государственного университета, Поволжской академии образования и искусств имени Святителя Алексия, митрополита Московского. На конференции выступили с докладами ученые из Москвы, Курска, Тамбова, Уфы, а также из республики Казахстан. Кроме ученых в работе конференции участвовали представители коммерческих и некоммерческих организаций, органов власти, работники образовательных учреждений г. Тольятти. Сформирован сборник тезисов докладов конференции, куда вошли 49 тезисов докладов.

*В целях подготовки научных и научно-педагогических кадров в университете освоение программ аспирантуры осуществляется по 3 направлениям подготовки и 9 научным специальностям.*

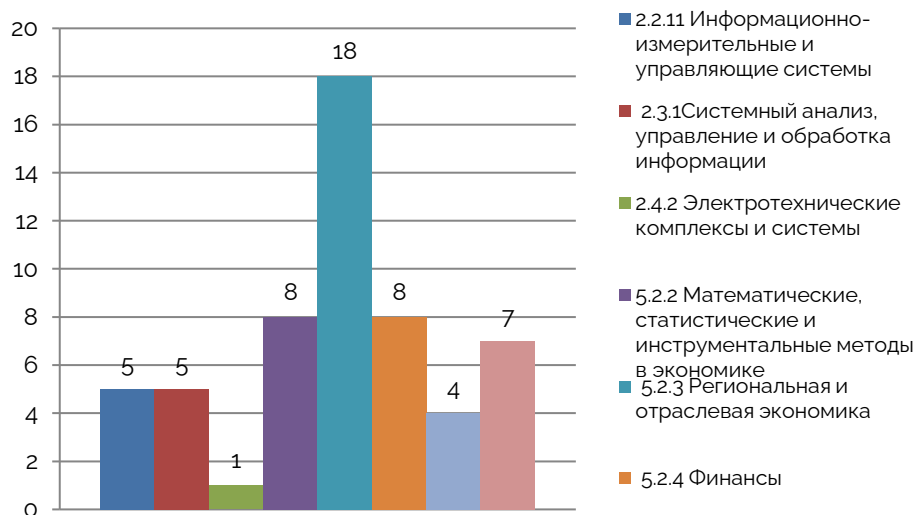
В 2023 году было принято на обучение по очной форме 56 человек, из которых 20, обучающихся за счет средств федерального бюджета, в том числе по целевому приему - 4 человека (Таблица 9).

Таблица 9 – Численность принятых на обучение по программам подготовки научных и научно - педагогических кадров в аспирантуре по научным специальностям в 2023 году

| № п/п | Научная специальность                                    | Численность принятых, всего | За счет федерального бюджета | По договорам об оказании платных образовательных услуг |
|-------|--|-----------------------------|------------------------------|--|
| 1     | 2.2.11 Информационно-измерительные и управляющие системы | 5                           | -                            | 5  |

| № п/п | Научная специальность  | Численность принятых, всего | За счет федерального бюджета | По договорам об оказании платных образовательных услуг |
|-------|--|-----------------------------|------------------------------|--|
| 2     | 2.3.1 Системный анализ, управление и обработка информации                  | 5                           | -                            | 5  |
| 3     | 2.4.2 Электротехнические комплексы и системы                               | 1                           | -                            | 1  |
| 4     | 5.2.2 Математические, статистические и инструментальные методы в экономике | 8                           | 3                            | 5  |
| 5     | 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика                                  | 18                          | 5                            | 13   |
| 6     | 5.2.4 Финансы  | 8                           | 3                            | 5  |
| 7     | 5.10.1 Теория и история культуры, искусства                                | 4                           | 2                            | 2  |
| 8     | 5.10.3 Виды искусства (Техническая эстетика и дизайн)                      | 7                           | 7                            |  |
|       | Всего  | 56                          | 20                           | 36   |

Наглядно численность принятых на обучение в аспирантуру по научным специальностям представлена на рисунке 7.



прямо обучающихся, человек

Рисунок 7 - Численность принятых на обучение по программам подготовки научных и научно - педагогических кадров в аспирантуре по научным специальностям в 2023 году

В структуре обучающихся за счет средств федерального бюджета 4 места представлены в рамках квоты целевого приема (Таблица 10).

Таблица 10 – Заказчики целевого обучения 2023 года набора

| Научная специальность   | Количество заключенных договоров | Заказчик   |
|---|----------------------------------|--|
| 5.2.2. Математические, статистические и инструментальные методы экономики | 1                                | ФГБОУ ВО «ПВГУС»   |
| 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика                                | 2                                | ФГБОУ ВО «ПВГУС»<br>Контрольно-счетная палата г.о.Тольятти |
| 5.10.1 Теория и история культуры, искусства                               | 1                                | МБУК «Тольяттинский краеведческий музей»                   |

Общая численность обучающихся по научным специальностям и программам подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре на конец 2023 года составила 210 человек (Таблица 11).

Таблица 11 – Численность обучающихся по программам подготовки научных и научно - педагогических кадров в аспирантуре по научным специальностям и направлениям подготовки на конец 2023 года

| № п/п | Направление подготовки /<br>Научная специальность                          | Численность обучающихся,<br>всего | За счет<br>федераль-ного<br>бюджета | По договорам<br>об оказании платных<br>образовательных услуг |
|-------|--|-----------------------------------|-------------------------------------|--|
| 1     | 2.2.11 Информационно-измерительные и управляющие системы                   | 29                                | 1                                   | 28   |
| 2     | 2.3.1Системный анализ, управление и обработка информации                   | 35                                |                                     | 35   |
| 3     | 2.4.2 Электротехнические комплексы и системы                               | 5                                 | 1                                   | 4  |
| 4     | 5.2.2 Математические, статистические и инструментальные методы в экономике | 32                                | 4                                   | 28   |
| 5     | 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика                                  | 39                                | 5                                   | 34   |
| 6     | 5.2.4 Финансы  | 32                                | 4                                   | 28   |
| 7     | 5.2.6 Менеджмент   | 16                                |                                     | 16   |
| 8     | 5.10.1 Теория и история культуры, искусства                                | 3                                 | 2                                   | 1  |
| 9     | 5.10.3 Виды искусства (Техническая эстетика и дизайн)                      | 8                                 | 7                                   | 1  |
| 10    | 09.06.01 Информатика и вычислительная техника                              | 5                                 | 5                                   | -  |
| 11    | 13.06.01 Электро- и теплотехника   | 5                                 | 5                                   | -  |
| 12    | 38.06.01 Экономика   | 1                                 |                                     | 1  |
|       | Всего  | 210                               | 34                                  | 176  |

Распределение обучающихся по направлениям подготовки и научным специальностям в разрезе источников финансирования на конец 2023 года представлено на рисунке 8.

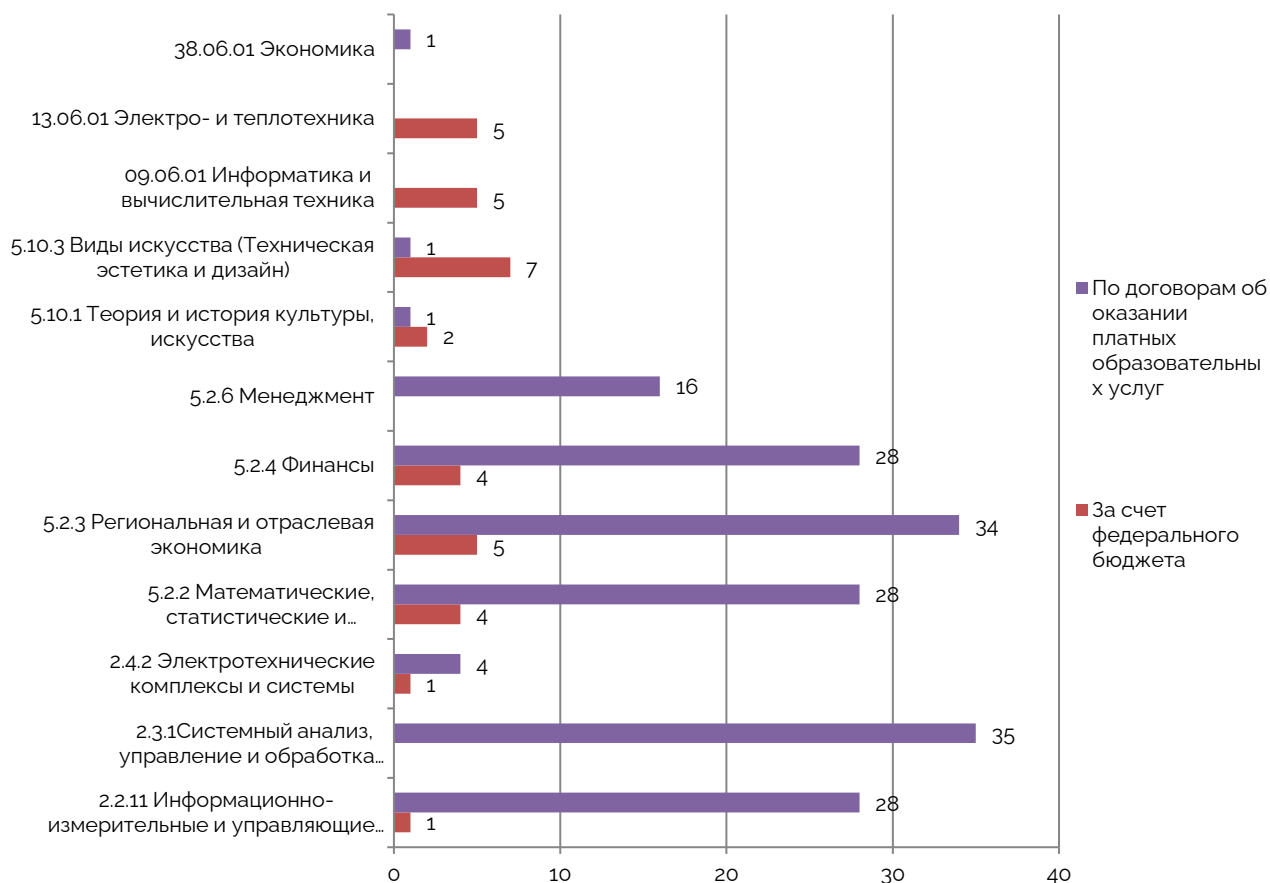


Рисунок 8 - Распределение обучающихся по направлениям подготовки и научным специальностям в разрезе источников финансирования на конец 2023 года

Распределение аспирантов по Высшим школам вуза представлено на рисунке 9.

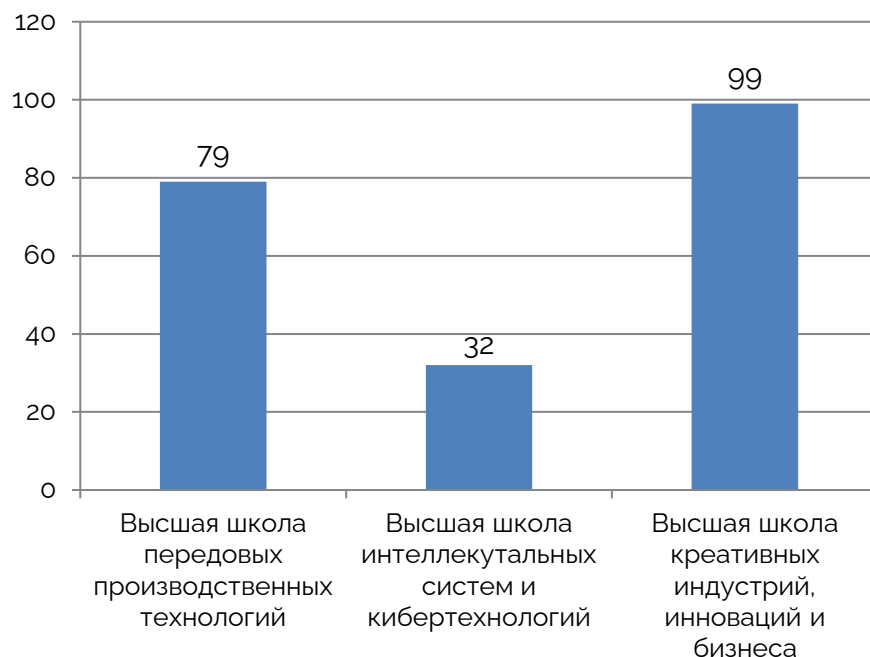


Рисунок 9 - Распределение аспирантов по Высшим школам

В число обучающихся по программам подготовки научных и научно - педагогических кадров в аспирантуре, входят преподаватели вуза (Таблица 12).

Таблица 12 - Аспиранты-сотрудники университета

| Научная специальность   | ФИО           | Год выпуска |
|---|---------------|-------------|
| 09.06.01 Информатика и вычислительная техника                               | Ляпина К.В    | 2024        |
| 13.06.01 Электро- и теплотехника  | Сычева Е.С.   | 2024        |
| 5.2.2. Математические, статистические и инструментальные методы в экономике | Мунирова Ю.С. | 2025        |
| 5.2.2. Математические, статистические и инструментальные методы в экономике | Попов А.С.    | 2026        |
| 5.2.2. Математические, статистические и инструментальные методы в экономике | Щекотова К.С. | 2026        |

Научное руководство обучающимися по программам подготовки научных и научно - педагогических кадров в аспирантуре осуществляют 24 научных руководителя, из которых 9 являются докторами наук.

*В целях создания возможностей для выявления талантливой молодежи, построения успешной карьеры в области науки, технологий, инноваций и развитие интеллектуального потенциала в университете особое значение уделяется научно-исследовательской деятельности студентов.*

В 2023 году студентами университета был сделан 421 доклад на научных конференциях различного уровня, были опубликованы 124 научных статьи.

В 2023 году 21 студент университета принимал участие в выполнении пяти научно-исследовательских работ:

- НИР «Исследование туристского рынка г.о.Тольятти и разработка экскурсии для молодежи» №37-16-13/22 от 05.12.2023 г. - Жилкин Е.А., Мамедкулиева А.А., Хмиль В.А., Александрова К.Р.;

- НИР «Исследование систем информационной безопасности сайта и разработка информационной системы анализа продаж автосалона» № 37-16-14/22 от 06.12.2022 г. - Ларченко Е.С., Шелестеев Д.М., Мунзафарова Р.Р., Абсалямов М.А., Гербель М.И.;

- НИР «Социальная адаптация обучающихся с инвалидностью» №37-16-01/23 от 17.03.2023 г. - Бредихина М.П., Клинец Л.В., Моряков Е.А., Хамидуллова А.А., Чернова А.А., Шеина К.А.;

- НИР «Исследование социально-психологических конфликтов и путей их урегулирования в ООО «Школьное питание» №37-16-03/23 от 10.10.2023 г. - Герасимова Т.В., Сиухин Н.С., Джигитов Л.Р., Колесникова Т.Н., Золотухина А.А., Филатова С.Н.;

- I этап «Теоретическое обоснование развития методологии и инструментария процессов импортозамещения технологических инноваций в отраслях экономики» НИР «Развитие методологии и инструментария процессов импортозамещения и достижения технологического суверенитета технологических инноваций в отраслях экономики» (FSNN-2023-0008) – Жилкин Е.А.

В Университете сервиса 21 апреля 2023 года была проведена XVII международная научно-практическая конференция студентов и аспирантов «Наука и творчество: взгляд молодых профессионалов». Активное участие в организации конференции традиционно принимает студенческое научное общество университета. На этой конференции выступили 104 студента нашего университета с 79 докладами.

Также университет в 2023 году выступил организатором трех секций XLIX Самарской областной студенческой научной конференции (10-21 апреля 2023 года): «Дизайн и изобразительное искусство»; «Киберспорт в студенческой среде: проблемы и перспективы развития»; «Проблемы и перспективы развития индустрии туризма и гостеприимства». Всего в работе секций XLIX Самарской областной студенческой научной конференции приняли участие 75 студентов нашего университета с 77 докладами в 10 секциях конференции, 8 докладов заняли призовые места на 6 секциях конференции.

В 2023 году в двенадцатый раз наш университет стал региональной площадкой проведения Всероссийского фестиваля НАУКА о+ в городе Тольятти. 16 - 22 октября 2023 года в Поволжском государственном университете сервиса прошел Всероссийский фестиваль НАУКА о+ - 2023 при поддержке Министерства науки и высшего образования РФ, Московского государственного университета имени М.В.Ломоносова и Российской Академии Наук. В организации Фестиваля активное участие принимали студенты Университета сервиса. Члены студенческого научного общества университета при поддержке совета молодых ученых организовали и провели игру «Что? Где? Когда?» для студентов вузов и колледжей г.Тольятти. Всего в мероприятиях Всероссийского фестиваля НАУКА о+ - 2023, проведенных на площадках Поволжского государственного университета сервиса, приняли участие 368 человек.

В университете действует студенческое научное общество, членами которого являются 60 студентов университета. За 2023 год активистами студенческого научного общества были проведены исследования по различным направлениям: разработка систем шифрования, анализ проблем и перспектив киберспорта в России, использование иностранных языков в социальной работе и др. Отдельный цикл научных исследований студенческого научного общества посвящен разработке и реализации туристических продуктов для молодежи региона. Члены студенческого научного общества стали организаторами и соорганизаторами таких мероприятий, проводимых на площадке Университета сервиса, как Всероссийский Фестиваль науки НАУКА о+, Игра «Что?Где?Когда?», Квиз-викторина «Туризм г. Тольятти», XVII международной научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых специалистов «Наука и творчество: взгляд молодых профессионалов», международного проекта Science Slam, всероссийского просветительского проекта «Просто о науке». Активисты СНО стали соорганизаторами и участниками Всероссийского форума «Вектор самарской науки». За 2023 год членами студенческого научного общества опубликовано 9 научных статей в изданиях, индексируемых в РИНЦ, организовано 7 научно-популяризационных мероприятий, члены СНО приняли участие в 2-х научно-исследовательских работах, финансируемых из бюджетных и внебюджетных источников, подготовили более 50 докладов на научных мероприятия разного уровня.

*В рамках развития студенческого технологического предпринимательства* в центре развития проектной деятельности «Стартап-студия» в 2023 году защищено 4 диплома в форме стартапа (Таблица 13).



Таблица 13 – ВКР, выполненные в 2023 году в формате «Стартап как диплом»

| № | Наименование темы ВКР  | ФИО студента               | ОП  |
|---|--|----------------------------|---|
| 1 | Проектирование технологического устройства для тестирования полупроводниковых карт памяти              | Сидорова Валерия Игоревна  | 43.03.01 «Сервис» (Информационный сервис) |
|   |  | Щербаков Кирилл Олегович   | 38.03.01 «Экономика»                      |
| 2 | Разработка ассистивной «Виртуальный тьютор Робби для детей с ОВЗ»                                      | Джигитова Лилия Радиковна  | 39.03.02 «Социальная работа»              |
| 3 | Medsecurity: проект информационной системы учета данных по защите информации в медицинских учреждениях | Мунзафарова Раиля Раилевна | 10.03.01 «Информационная безопасность»    |

В рамках акселерационной программы «Creative.Tech 2.0» реализовано 40 мероприятий; охват обучившихся по реализованной акселерационной программе составил 510 человек; количество стартап-проектов, созданных по результатам реализованной акселерационной программе – 62 проекта.

В 2023 году университет выступил тренинговой площадкой в ПФО для обучения 300 студентов на тренингах предпринимательских компетенций в рамках федерального проекта «Платформа университетского технологического предпринимательства». В октябре 2023 года в университете проводились тренинги предпринимательских компетенций для 300 студентов ПВГУС, а также других вузов г. Тольятти.

#### 4. ВНЕУЧЕБНАЯ РАБОТА

Молодежная политика университета интегрирует компоненты образовательного, научно-исследовательского и инновационных процессов университета, направлена на создание условий, необходимых для всестороннего развития и социализации личности; сохранение здоровья обучающихся; совершенствование воспитательного компонента образовательного процесса, включая развитие студенческого самоуправления; вовлечение и участие обучающихся в работу общественных организаций, спортивных и творческих клубов.

В 2023 г. работа была сфокусирована в направлениях: формирование гражданско-патриотических ценностей и развитие среды для самоопределения и самореализации студентов и молодых ученых.

В университете разработаны локальные нормативные акты, регулирующие воспитательную работу: рабочая программа воспитания и календарный план воспитательной работы.

Разработаны положения о совете студентов и аспирантов, волонтерском объединении, студенческом спортивном клубе, студенческом творческом клубе и другие. Для формирования профессионально-личностных качеств будущих специалистов в процессе обучения по основным образовательным программам реализуется рабочая программа воспитания согласно утвержденному календарному плану проведения воспитательных мероприятий.

В университете действует институт кураторов студенческих академических групп из числа научно-педагогических работников университета, развивается практика кураторства студентов старших курсов над студентами первого курса. Проводится регулярное консультирование и информирование кураторов о задачах, стоящих перед образовательными организациями высшего образования.

В 2023 году продолжил работу институт старост, проводятся заседания старостата, на которых обсуждается широкий спектр вопросов по обучению и воспитанию, старостат проводится еженедельно. Работа по адаптации первокурсников, профилактическая работа с нуждающимися в психологической поддержке студентами организована в рамках деятельности психолого-педагогической службы университета.

Согласно плану психолого-педагогической поддержки обучающихся, в том числе студентов СПО, проводятся тренинги, индивидуальная работа со студентами и родителями. В 2023 году было организовано и проведено социально-психологическое тестирование.

В рамках работы лектория по профилактике вредных привычек, а также деятельности, направленной на противодействие экстремизму, ежеквартально организуются встречи обучающихся и преподавателей со специалистами и работниками правоохранительных органов, профильными специалистами.

Важной составляющей воспитательной работы является патриотическое воспитание. Университет сотрудничает с Всероссийским общественным движением «Волонтеры Победы», реализует мероприятия его календарного плана. В 2023 году студенты университета приняли участие в мероприятиях, приуроченных ко дню Победы в Великой Отечественной войне, мероприятиях ко "Дню народного единства, квестах и акциях к праздничным датам. Также работа в сфере патриотического воспитания проводится совместно с Тольяттинским отделением «Волонтеры Победы». Открыт патриотический клуб «Я горжусь». Формирование активной жизненной позиции обучающихся и дальнейшее развитие студенческого самоуправления - приоритетное направление воспитательной работы в университете. Деятельность органов студенческого самоуправления в ПВГУС регулируется Положением о Совете студентов и аспирантов университета. В Совет входят председатель, руководители советов факультетов (высших школ, колледжа), представители совета студентов общежития, совета аспирантов, студенческого научного общества, волонтерского объединения, студенческого спортивного клуба, творческого объединения. Совет формирует комиссии по качеству образования, культурно-досуговой деятельности, спорту и туризму, информационному обеспечению.

Особое внимание – студенческому общежитию, где действует студенческий совет общежития. Председателем Совета студентов и аспирантов является студент высшей школы креативных индустрий, инноваций и бизнеса – Зенин Николай Игоревич. Председатель совета студентов и аспирантов входит в состав Ученого совета университета, во все комиссии, на которых рассматриваются права и обязанности обучающихся, особенно не

достигших совершеннолетия. Члены Совета студентов и аспирантов – руководители студенческих советов факультетов (высших школ, колледжа) входят в составы Ученых советов факультетов (институтов), Совета по качеству образования. Представители студенческого актива работают в составе стипендиальной комиссии, комиссии по рассмотрению споров. Советы студентов есть в каждой высшей школе, колледже, факультете и студенческом общежитии. Они входят в единую структуру Совета студентов и аспирантов вуза. Под руководством и при непосредственном участии Совета студентов и аспирантов ПВГУС проводятся внутривузовские мероприятия: «День знаний», «Первый полет», «Самарский студенческий дебют - 2023», «Студенческая весна» и другие. Студенты университета участвуют в городском добровольческом движении. В 2023 году руководила и по настоящее время продолжает руководить волонтерским объединением университета студентка второго курса высшей школы креативных индустрий, инноваций и бизнеса – Просветова Анастасия Николаевна. Деятельность волонтерского объединения регулируется Положением о волонтерском объединении ПВГУС. Студенты-волонтеры - участники социальных благотворительных акций среди детей и пожилых людей, организуют мероприятия для детей со специальными потребностями, участвуют в сборе подарков и пожертвований для нуждающихся, участвуют в сборе гуманитарной помощи военнослужащим в СВО. В 2023 году студенты ПВГУС в качестве волонтеров приняли участие в проведении дней открытых дверей ПВГУС – 2023, "Сбор гуманитарной помощи СВО".

Физическое воспитание играет важную роль в формировании личности обучающихся. Студенты ПВГУС регулярно привлекаются к активным занятиям физической культурой и спортом, туризмом и краеведением. В университете проводится спартакиада по основным видам спорта, спортивные праздники, (кубок ректора по футболу, волейболу, чемпионаты по настольному теннису, волейболу, футболу, турниры по алтимату, баскетболу). Вышеназванные практики положительно влияют на эффективность выполнения учебных заданий и развитие профессиональных компетенций студента. Самостоятельным субъектом по организации спортивно-массовой работы в университете является Студенческий спортивный клуб «Космос». Лидером данного клуба является студентка группы ТД23 Латыпова Елизавета Витальевна. Актив спортклуба ведет среди студентов пропаганду здорового образа жизни, организует содержательный досуг студентов и сотрудников вуза, вовлекает их в спортивно-массовые мероприятия. В 2022 году университетом было подписано соглашение с Федерацией компьютерного спорта. Была сформирована команда ПВГУС по киберспорту. Сборная выступает во Всероссийском студенческом соревновании по всем пяти дисциплинам. Студенческое научное общество организовало участие студентов университета в городских, региональных, всероссийских, международных олимпиадах и конференциях, и иных научных мероприятиях. Лидером СНО в 2023 году стал Жилкин Евгений Алексеевич, студент группы МТР22.

Студенты Поволжского государственного университета сервиса осенью 2023 года принимали участие в конкурсе по присуждению премии в области развития профессионального образования Самарской области «Студент года-2022». В номинации «Творческая личность вуза» от ПВГУС принял участие 1 студента, в номинации «Доброволец года» принял участие 1 студент, в очный этап конкурса прошла Виктория Сергеева. В ноябре 2023 года двое студентов приняли участие во всероссийском конкурсе «Студент года IT» Сергеева Виктория и Басипов Сергей. В декабре 2023 года один студент ПВГУС принял участие во всероссийском проекте "Твой ход" в г.Москва.

Результаты организации стипендиального обеспечения и материальной помощи обучающимся в 2023 году приведены в таблицах 14-15.

Таблица 14 – Организация стипендиального обеспечения в 2023 году

| Наименование выплат/стипендий           | Период назначения | Общее количество студентов, получивших выплату/чел. |
|---|-------------------|---|
| Государственная академическая стипендия | весенний семестр  | 491   |
|   | осенний семестр   | 696   |
| Государственная социальная стипендия    | весенний семестр  | 50  |
|   | осенний семестр   | 56  |

| Наименование выплат/стипендий   | Период назначения | Общее количество студентов, получивших выплату/чел. |
|---|-------------------|---|
| Государственная социальная стипендия в повышенном размере студентам 1-2 курса | весенний семестр  | 11  |
|   | осенний семестр   | 5   |
| Повышенная государственная академическая стипендия                            | весенний семестр  | 28  |
|   | осенний семестр   | 24  |
| Стипендия Губернатора Самарской области                                       | весенний семестр  | 2   |
|   | осенний семестр   | 3   |
| Стипендия Президента РФ по приоритетным направлениям                          | весенний семестр  | 1   |
|   | осенний семестр   | 2   |
| Стипендия Правительства РФ по приоритетным направлениям                       | весенний семестр  | 2   |
|   | осенний семестр   | 3   |

Таблица 15 – Организация материальной помощи студентам в 2023 году

| Наименование выплат/стипендий | Период назначения | ВО/чел. бюджет | ВО/чел. внебюджет | СПО/чел. бюджет | СПО/чел. внебюджет | Общее количество студентов, получивших выплату/чел |
|-------------------------------|-------------------|----------------|-------------------|-----------------|--------------------|--|
| Материальная помощь           | весенний семестр  | 10             | -                 | 18              | 2                  | 30   |
|                               | осенний семестр   | 32             | 4                 | 38              | 7                  | 81   |

## 5. ОЦЕНКА РЕСУРСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### 5.1 Оценка качества кадрового обеспечения

Численность научно-педагогических работников Университета сервиса на 1 октября 2023 года составила 56 человек, из которых 4 человека работают на условиях внешнего совместительства.

Доля НПР, имеющих ученую степень составляет более 84 %. Доля молодых НПР в возрасте до 39 лет в общей численности составляет 26,8% (Рисунок 10).

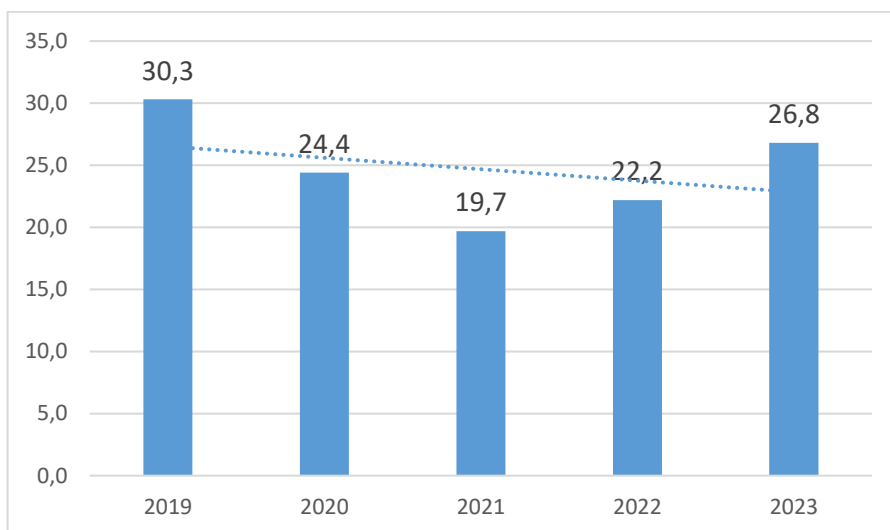


Рисунок 10 – Доля ППС в возрасте до 39 лет, %

Численность преподавателей Колледжа креативных индустрий и предпринимательства составляет 32 штатных преподавателя и 3 преподавателя, работающих на условиях внешнего совместительства.

К реализации образовательных программ высшего образования и среднего профессионального образования привлекаются руководители и работники организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемых образовательных программ, для проведения аудиторных занятий, дискуссий, мастер - классов, руководства курсовыми проектами (работами), дипломными проектами (работами), а также для участия в экспертной оценке качества образовательных программ, реализуемых в университете, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов.

Педагогический состав и работники университета постоянно осуществляют повышение квалификации, в том числе по вопросам инклюзивного образования прошли обучение в 2023 году 24 человека.

Кадровые условия по осуществлению образовательной деятельности по всем образовательным программам, реализуемым в университете, выполняются и соответствуют требованиям федеральных государственных образовательных стандартов.

### 5.2 Оценка качества учебно-методического обеспечения

Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса включает в себя планирование и разработку оптимального комплекса учебно-методической документации и средств обучения, необходимых для эффективной организации учебного процесса в университете.

В 2023 году было разработано (актуализировано) 527 рабочих программ дисциплин, проводилась работа по подготовке учебных изданий, включающих в себя учебные и учебно-методические пособия, учебники. Также преподавателями университета велась разработка методических материалов, таких как методические рекомендации по выполнению курсовых работ, выпускной квалификационной работы (проекта), методические указания по изучению дисциплины.

С 2023 г. авторским учебным изданиям университета присваивается ISBN, проводится их регистрация в системе НТЦ «Информрегистр».

В 2023 году были разработаны следующие учебные издания с присвоением ISBN:

- учебник «Русь, Европа и Азия в средние века» для обучающихся всех направлений подготовки программ бакалавриата и специалитета, разработанное преподавателем кафедры «Социальные технологии и гуманитарные науки» Дубовиковым А.М.;

- учебное пособие «Дизайн–проектирование открытых общественных пространств современного города» для обучающихся по направлению подготовки 54.03.01 Дизайн, разработанное преподавателем кафедры «Дизайн и искусство» Фоминой Э.В. в соавторстве с преподавателем Барсуковой Н.И.

Для повышения качества разрабатываемых учебных изданий проводится проверка на объем оригинального текста в системе «Антиплагиат. ВУЗ».

Учебные издания и методические материалы передаются в научную библиотеку университета для размещения в электронно-библиотечной системе университета и использования в учебном процессе.

По плану учебных изданий на 2022-2023 учебный год было запланировано 43 учебных издания и методических материалов. Из них учебные издания – 10, методические материалы – 33.

Выполнение учебных изданий и методических материалов, их распределение по структурным подразделениям за календарный 2023 год представлены в Таблице 16.

Таблица 16 – Выполнение учебных изданий и методических материалов, их распределение по структурным подразделениям за календарный 2023 год

| Структурное подразделение                              | Учебные издания |           |                       | Методические материалы |           |                       | Итого по структурным подразделениям, план | Итого по структурным подразделениям, факт | Итого по структурным подразделениям, % |
|--|-----------------|-----------|-----------------------|------------------------|-----------|-----------------------|---|---|--|
|  | План, шт.       | Факт, шт. | Процент выполнения, % | План, шт.              | Факт, шт. | Процент выполнения, % |   |   |  |
| Высшая школа интеллектуальных систем и кибертехнологий | 1               | 0         | 0%                    | 3                      | 0         | 0%                    | 4   | 0   | 0                                      |
| Высшая школа передовых производственных технологий     | 3               | 0         | 0%                    | 3                      | 0         | 0%                    | 6   | 0   | 0                                      |
| Высшая школа креативных индустрий, инноваций и бизнеса | 7               | 2         | 28,6%                 | 17                     | 1         | 6%                    | 24  | 3   | 12,5%                                  |
| Колледж креативных индустрий и предпринимательства     | 0               | 0         | 0%                    | 1                      | 0         | 0%                    | 1   | 0   | 0%                                     |
| Итого, всего   |                 |           |                       |                        |           |                       |   |   |  |
|  | 11              | 2         | 18,2%                 | 24                     | 1         | 4,2%                  | 35  | 3   | 8,6%                                   |

Процент выполнения плана издания за календарный год составил 8,6 %, что требует проработки данного вопроса с точки зрения стимулирования и ответственности педагогических работников.

Среди изданных учебных и методических материалов:

- методические материалы:  
- методические рекомендации по выполнению курсовых работ Парамоновой Л.А. по дисциплине «Бухгалтерский (финансовый) учет» для студентов направления подготовки 38.03.01 Экономика направленности (профиля) Бухгалтерский учет, анализ и аудит;

- учебные издания:  
- учебное пособие к.иск., доцента Фоминой Э.В. «Дизайн-проектирование открытых городских пространств» (соавтор Барсуковой Н.И.);

- учебник д.и.н., профессора Дубовикова А.М. «Русь, Европа и Азия в средние века».

### 5.3 Оценка качества библиотечно-информационного обеспечения

Деятельность Научной библиотеки (далее - НБ) в 2023 году была нацелена на своевременное и качественное удовлетворение образовательных, интеллектуальных, научных потребностей пользователей с помощью предоставления качественных библиотечно-информационных услуг, соответствующих по своему содержанию требованиям образовательных стандартов.

В настоящее время НБ продолжает решать задачи дальнейшей интеграции информационных ресурсов в образовательную среду университета через функционирование электронной библиотечной системы (ЭБС) ФГБОУ ВО «ПВГУС». ЭБС является частью электронной информационно-образовательной среды университета, обеспечивает возможность индивидуального неограниченного доступа обучающихся, научно-педагогических работников, сотрудников университета ко всему комплексу ресурсов ЭБС из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет» как на территории университета, так и вне его. ЭБС университета объединяет экосистему ресурсов единым интерфейсом (<http://elib.tolgas.ru/>).

Библиотечный фонд НБ составляет 848845 экземпляров, в т.ч. 614384 экземпляров учебной литературы (Таблицы 17-18). Комплектование фонда в 2023 г. происходило в основном за счет увеличения доли электронных ресурсов. За отчетный период НБ суммарно пополнила фонды печатными и электронными документами на 19607 экз., в т.ч. более чем на 90% - за счет электронных ресурсов, полученных во временное пользование посредством договоров подписки на внешние ЭБС.

Таблица 17 – Распределение библиотечного фонда

| Вид издания                           | Количество | Процент |
|---------------------------------------|------------|---------|
| Общее количество экземпляров - 848845 |            |         |
| Учебная литература                    | 614384     | 72%     |
| Учебно-методическая литература        | 104364     | 12%     |
| Художественная литература             | 33578      | 4%      |
| Научная литература                    | 96519      | 11%     |

Таблица 18 – Формы изданий

| Форма издания                    | Количество | Процент |
|----------------------------------|------------|---------|
| Общее количество изданий- 848845 |            |         |
| Печатные издания                 | 750724     | 88%     |
| Аудиовизуальные документы        | 84         | 0,01%   |
| Электронные издания              | 98037      | 12%     |

В 2023 году НБ поддерживала и обеспечивала образовательный процесс электронным контентом по договорам с ЭБС «Лань», ЭБС «Znanium.com.», ЭБС «Троицкий мост», бесплатными доступами к коллекциям издательства «SPRINGER NATURE», Polpred.com, национальной подпиской на использование ресурсов Национальной электронной библиотеки (НЭБ) (Таблица 19). По договору с ЭБС «Лань» университету предоставлен доступ к коллекциям "Единая профессиональная база знаний для классических вузов - Издательство Лань" и "Единая профессиональная база знаний издательства Лань для СПО - Издательство Лань (СПО)", дополнительно предоставлен бесплатный доступ к более 850 журналам научных издательств и ведущих вузов России. По договору с ЭБС «Znanium.com.» университету открыт доступ к учебникам, учебным пособиям, УМК, монографиям, авторефератам диссертаций, диссертациям, энциклопедиям, словарям и справочникам, законодательно-нормативным документам, специальным периодическим изданиям и изданиям, выпускаемым издательствами вузов. По договору с ЭБС «Троицкий мост» с 1 марта 2023 года студентам и преподавателям университета открыт доступ к 10 специализированным изданиям в области таможенного дела.

Таблица 19 – Структура ЭБС ПВГУС

| Электронная библиотечная система ПВГУС (ЭБС ПВГУС)  |  |  |
|---|--|--|
| Электронные версии учебных, научных и периодических изданий Поволжского государственного университета сервиса | Внешние ресурсы:   |  |
|   | По договорам:<br>ЭБС «Лань»,<br>ЭБС «Znanium.com.»,<br>ЭБС «Троицкий мост» | Бесплатный доступ:<br>«SPRINGER NATURE»,<br>Polpred.com, НЭБ |

Совокупный электронный контент, включая внешние ресурсы и ресурсы СЭБ на платформе «ЛАНЬ», составил 98037 единиц. Число зарегистрированных пользователей НБ 2901 человек, из них 490 - обратились в библиотеку через электронные информационные сети. Количество обращений к ЭБС ПВГУС - 10990 раз. Всего скачано электронных документов всеми категориями пользователей 589 документов, в сравнении с 2022 г. данный показатель снизился. ЭБС университета пополнилась за год 138 печатными документами за счёт принятых взамен утерянных от читателей.

Доступ к внешним электронным агрегаторам осуществлялся на web-странице НБ на официальном сайте ПВГУС по вкладке «внешние ресурсы».

Ресурсы ЭБС доступны в режимах свободного и авторизованного доступа к полнотекстовым ресурсам с любых компьютеров, подключенных к корпоративной сети университета, а также компьютеров пользователей, где имеется доступ к сети «Интернет». Получение паролей осуществляется в соответствии с локальными нормативными актами университета.

Реализуемые в университете образовательные программы обеспечены в полной мере актуальной литературой, доступ к изданиям возможен через модуль «книгообеспеченность» в ЭБС (<https://marc.tolgas.ru/provision/struct>).

В Университете созданы возможности для обеспечения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, в НБ оборудованы пользовательские места для людей с ОВЗ по зрению и слуху.

С заключением в 2023 г. лицензионного договора с Научной электронной библиотекой на приобретение лицензии на информационно-аналитическую систему SCIENCE INDEX, НБ предоставляла библиометрические услуги по сопровождению публикационной деятельности ученых университета. Была отредактирована структура университета (4 Высших школы, 5 кафедр), отредактированы профили 196 ученых университета, в том числе созданы 10 новых, внесены исправления и дополнения в библиографическое описание 251 публикации.

Также был заключен лицензионный договор с Научной электронной библиотекой на размещение в РИНЦ неперiodических изданий (сборников конференций). В 2023 г. размещены материалы следующих сборников: «Проблемы социальной исключенности личности и группы в современном обществе» (21 статья); «Информационные технологии. Радиоэлектроника. Телекоммуникации (ITRT-2023)» (35 статей); размещены метаданные 17 статей сборника межвузовской научно-практической конференции «Актуальные проблемы и стратегии развития сферы туризма и гостеприимства Самарской области».

Большое внимание уделяется информированию обучающихся и преподавателей о доступных сервисах и услугах НБ. Так, в течении 2023 г. НБ проводила занятия по формированию навыков цифровой грамотности обучающихся и ППС в индивидуальном порядке, было проведено 8 индивидуальных занятий. Кроме традиционных форм раскрытия фонда через электронные каталоги, используются формы информирования через веб-сайт библиотеки, социальные сети, рассылки по электронной почте, устное информирование на проводимых занятиях по библиотечно-информационной грамотности. В целях информационной поддержки научно-исследовательской деятельности университета, организован новый библиографический сервис – система ИРИ (избирательное распространение информации), как эффективная форма информационного обслуживания. Абонентом ИРИ может стать любое структурное подразделение с тематикой её научного исследования, или конкретно преподаватель - с заявленной темой научной работы.

НБ университета активно развивается в медиапространстве, НБ имеет два аккаунта в социальных сетях - группа «Научная библиотека Университета сервиса» во ВКонтакте (<https://vk.com/club208736935>, количество подписчиков 600 человек) и телеграм-канал «Научная библиотека Университета сервиса» (<https://web.telegram.org/z/#-1865573136>, 220 подписчиков). Социальные сети способствовали продвижению библиотечно-информационных услуг НБ, ее культурно-просветительской деятельности, созданию положительного имиджа в медиапространстве и росту числа посетителей.

*Культурно-просветительская деятельность библиотеки.*

Важным видом деятельности НБ является культурно-просветительская работа, так в 2023 г. были проведены:



– тематические книжные выставки (в том числе виртуальные): к 80-летию Л. Улицкой: «Мастер прозы нюансов»; ко Всероссийскому Дню библиотек «Из цикла «Забывшие книги. Мемуары»»; к 90-летию серии ЖЗЛ «Имена. События. Люди»; к Международному женскому Дню «Красота, живущая в стихах»; ко Дню Победы «Читаем книги о войне!»; к 100-летию Р. Гамзатова «Летят над миром журавли поэта»; «Всемирный День туризма», «Всемирный день психического здоровья».

– творческие встречи: цикл творческих встреч «Вечер-портрет»; творческий вечер с участием студентов университета из стран СНГ «Народов много - страна одна».

– началась реализация федерального патриотического проекта «Я горжусь. Герои», в рамках которого были проведены встречи с А. Дубовиковым, д.и.н., профессором кафедры «Социальные технологии и гуманитарные науки» ПВГУС, с С. Тетюшкиным, главным врачом ТГБ №4, депутатом Думы г.о. Тольятти, с С. Аввакумовым, основателем и руководителем военно-исторического клуба СООО «ВИК ПАТРИОТЫ» г. Тольятти, членом Общественной палаты Тольятти.

#### **5.4. Состояние и развитие материально-технической и учебно-лабораторной базы**

Образовательный процесс в университете осуществляется в учебных корпусах, расположенных по адресам:

445017, Самарская область, г. Тольятти, Центральный р-н, ул. Гагарина, д. 4-а;

445017, Самарская область, г. Тольятти, Центральный р-н, ул. Гагарина, д. 4;

445020, Самарская область, г. Тольятти, Центральный р-н, ул. Гидростроевская, д. 17;

445011, Самарская область, г. Тольятти, Центральный р-н, ул. Горького, д. 34-Б.

Общая площадь зданий, помещений для осуществления всех видов деятельности университета составила 32837 кв.м., в том числе для осуществления образовательной деятельности, - 18133 кв.м, что в расчете на одного студента(приведенного контингента) – 21,18 кв. м.

Университет располагает 64 аудиториями на 3550 посадочных мест, из которых 15 поточных лекционных аудиторий, 18 групповых аудиторий для семинарских и практических занятий, 30 лабораторий.

При проведении практических и лабораторных занятий применяется компьютерная техника, сосредоточенная в специализированных компьютерных классах. В университете имеется 25 компьютерных классов, все компьютеры подключенные к единой ЛВС и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, функционирующую на базе Русский Moodle 3К.

Компьютерный парк университета насчитывает 450 машин, в том числе доступных для использования обучающимися, в количестве 239 шт. Обеспечен доступ к сети Internet. Скорость подключения по оптической линии составляет до 100 Мбит/сек. Классы оборудованы стационарными и мобильными мультимедийными проекторами, экранами, ЖК панелями, многофункциональными устройствами для сканирования, интерактивными приставками. Компьютеры укомплектованы многоядерными процессорами, SSD дисками, ЖК мониторами 22". Для мобильных решений применяются ноутбуки.

Компьютеры укомплектованы многоядерными процессорами Интел, SSD дисками, ЖК мониторами 22". Для мобильных решений применяются ноутбуки.

На всех компьютерах установлено современное лицензионное программное обеспечение, успешно используются программы общего назначения. Дополнительно 1 компьютерный класс был переведен на отечественную операционную систему на базе Linux.

В отчетный период был начат процесс внедрения системы электронного документооборота «1С Документооборот», входящий в реестр отечественного программного обеспечения

Для проверки письменных работ студентов (курсовых, ВКР), научных работ на наличие плагиата было приобретено 3000 проверок «Антиплагиат.ВУЗ».

Обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, справочной и поисковой системе «Консультант +».

На протяжении отчетного периода осуществлялось укрепление и обновление материально-технической базы университета, в том числе пополнение и модернизация парка отечественной вычислительной техникой и программным обеспечением. Был обновлен парк компьютерной техники и введен в эксплуатацию в количестве 24 компьютеров, 2 ноутбука, 12

МФУ, 3 принтера полимерных 3D печати, 2 телевизора. Также для технического оснащения научных лабораторий были закуплены 5 шт графических планшетов, квадрокоптер с двумя пультами и очки виртуальной реальности.

Для проведения общеуниверситетских (в том числе и культурно-досуговых) мероприятий закуплена видеостена 480x2720 (панели жидкокристаллические).

В рамках программы развития серверной инфраструктуры увеличен объем резерва жестких дисков для используемых систем хранения данных. С целью совершенствования бухгалтерской и кадровой деятельности, а так же работы Единого деканата были приобретены 2 современных сервера и перенесен кластер. 1С:Предприятия.

Важной составной частью инфраструктуры является возможность использования беспроводного подключения к компьютерной информационной сети. Во всех учебных корпусах университета и общежитии присутствует сеть Wi-Fi. Компьютерная сеть университета обеспечивает единую идентификацию и аутентификацию всех пользователей (студентов и работников).

С целью обеспечения компьютерной безопасности в университете проводится проактивная защита информационных ресурсов, для всех компьютеров закуплены лицензионные антивирусные программы, автоматически устанавливаются необходимые обновления систем. Так же с целью перехода на отечественное программное обеспечение была проведена установка и настройка Kaspersky Security Center Linux и Kaspersky Security 8 для Linux Mail Server.

При использовании персональных компьютеров в университете обеспечивается для каждого обучающегося рабочее место в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин (модулей). Для организации теоретической и практической подготовки обучающихся университет располагает специализированными лабораториями, которые оснащены современным оборудованием. Удельный вес стоимости оборудования (не старше 5 лет) в общей стоимости оборудования университета составляет 19,47%, что на 5,03 % выше уровня 2022 года. При наличии в группе студентов из числа инвалидов и лиц с ОВЗ и по запросу аудитории университета мобильно оборудуются стационарными техническими средствами - звукоусилителем, видеоувеличителем, клавиатурой Брайля, специальным программным обеспечением и иными техническими средствами.

Выполнена модернизация интеграции с Суперсервисом «Поступление в вуз онлайн», которая позволяет абитуриентам формировать и загружать заявления на все направления подготовки со всеми необходимыми документами через портал «Госуслуги».

В 2023 была актуализирована организационно-распорядительная документация информационного обмена между информационной системой университета и государственной информационной системой «Современная цифровая образовательная среда».

При наличии в группе студентов из числа инвалидов и лиц с ОВЗ и по запросу аудитории университета мобильно оборудуются стационарными техническими средствами - звукоусилителем, видеоувеличителем, клавиатурой Брайля, специальным программным обеспечением, альтернативным устройством ввода информации, иными техническими средствами.

Научная библиотека имеет расширенный дверной проем, позволяющий беспрепятственному доступу в помещение библиотеки и читального зала университета, два рабочих места для инвалидов и лиц с ОВЗ (маркированная азбукой Брайля клавиатура, программа синтезатор речи, видеоувеличитель, звукоусилитель, доступ к электронным ресурсам приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ). Общежитие оборудовано подписями помещений на языке Брайля, направляющими дорожками.

Таким образом, созданная в университет материально-техническая база является достаточной для обеспечения необходимых условий для образовательной, научной и иных видов деятельности. Необходимо дальнейшее укрепление материальной базы, расширение и дальнейшее обновление парка персональных компьютеров для использования в учебном процессе и научно-исследовательской деятельности.

## 6. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Функционирование внутренней системы оценки качества образования (далее-ВСОКО) в образовательной организации установлено Федеральным законом от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 28, п.3, пп.13), ФГОС СПО и ФГОС ВО.

ВСОКО в 2023 году осуществлялась через реализацию следующих процедур:

- оценка качества подготовки обучающихся;
- оценка качества содержания ОП;
- оценка удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образования.

В целях независимой оценки качества подготовки обучающихся в части сформированности общепрофессиональных компетенций в рамках реализации Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки проекта «Совершенствование и реализация модели независимой оценки качества подготовки обучающихся в образовательных организациях высшего образования» в 2023 году Университет сервиса принял участие в мероприятиях независимой оценки качества подготовки обучающихся (далее - НОКО). В процедуру оценки качества включались:

- компьютерное тестирование обучающихся по оценочным средствам, прошедшим рецензирование экспертами соответствующих Федеральных учебно-методических объединений и (или) Советов по профессиональным квалификациям (Таблица 20);
- анкетирование педагогических работников по вопросам внутренней системы оценки качества образования;
- анкетирование (в дистанционном формате) представителей работодателей по вопросам внутренней системы оценки качества образования.

Таблица 20 – Средний балл по результатам компьютерного тестирования обучающихся

| № | Направление подготовки                         | Средний балл по результатам компьютерного тестирования |
|---|--|--|
| 1 | 09.03.02 Информационные системы и технологии   | 4.43   |
| 2 | 09.03.04 Программная инженерия                 | 3,0  |
| 3 | 10.03.01 Информационная безопасность           | 4.24   |
| 4 | 15.03.02 Технологические машины и оборудование | 4.2  |
| 5 | 38.03.01 Экономика                             | 3,67   |

Результаты анкетирования педагогических работников по всем участвующим в НОКО направлениям подготовки являются положительными, так как более 70% респондентов поставили оценку в интервале от 75 до 100 баллов.

Результаты анкетирования представителей профессионального сообщества работодателей по направлениям подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии, 10.03.01 Информационная безопасность, 15.03.02 Технологические машины и оборудование, 38.03.01 Экономика являются положительными, так как более 70% респондентов поставили оценку в интервале от 75 до 100 баллов.

Результаты анкетирования представителей профессионального сообщества работодателей по направлению подготовки 09.03.04 Программная инженерия является отрицательным, так как более 30% респондентов поставили оценку менее 75 баллов.

Участие Университета сервиса в независимой оценке качества подготовки обучающихся в части сформированности общепрофессиональных компетенций подтверждено сертификатом участника проекта Рособнадзора «Совершенствование и реализация модели независимой оценки качества подготовки обучающихся в образовательных организациях высшего образования» №2023/264.

*В целях качественного анализа содержания ОП ВО на этапе самообследования по 32 ОП ВО были рассчитаны показатели аккредитационного мониторинга (Таблица 21):*

- АП 1. Средний балл ЕГЭ обучающихся, принятых по его результатам на обучение по программам бакалавриата и специалитета (не применяется для ОП высшего образования - программ магистратуры);
- АП2. Наличие электронной информационно-образовательной среды;
- АП3. Доля обучающихся, успешно завершивших обучение по ОП ВО, от общей численности обучающихся, поступивших на обучение по соответствующей ОП ВО;
- АП 4. Доля обучающихся по договорам о целевом обучении, успешно завершивших обучение по образовательной программе высшего образования, в общей численности обучающихся по договорам о целевом обучении по соответствующей ОП ВО;
- АП 5. Доля НПР, имеющих ученую степень и (или) ученое звание и (или) лиц, приравненных к ним, в общем числе работников, реализующих ОП ВО;
- АП 6. Доля работников из числа руководителей и (или) работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой ОП (имеющих стаж работы в данной профессиональной области), в общем числе лиц, реализующих ОП ВО
- АП 7. Наличие внутренней системы оценки качества образования;
- АП 8. Доля выпускников, трудоустроившихся в течение календарного года, следующего за годом выпуска, в общей численности выпускников, обучавшихся по ОП (не применяется для программ магистратуры).

По показателю АП 1. Средний балл ЕГЭ обучающихся, принятых по его результатам на обучение по программам бакалавриата и специалитета не достигли порогового значения 33,3 % программ бакалавриата и специалитета (15.03.02 Технологические машины и оборудование, 27.02.02 Управление качеством, 38.05.02 Таможенное дело и др.).

По показателю АП3. Доля обучающихся, успешно завершивших обучение по ООП ВО, от общей численности обучающихся, поступивших на обучение по соответствующей ООП ВО не достигли порогового значения 29,2 % программ бакалавриата, специалитета (11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи, 54.03.03 Искусство костюма и текстиля, 38.05.02 Таможенное дело и др.) и 25% программ магистратуры (38.04.03 Управление персоналом, 38.04.08 Финансы и кредит).

*В целях качественного анализа содержания ОП СПО на этапе самообследования по 6 ОП СПО были рассчитаны показатели аккредитационного мониторинга (Таблица 22):*

- АП 1. Наличие электронной информационно-образовательной среды
- АП 2. Доля выпускников, трудоустроившихся в течение календарного года, следующего за годом выпуска, в общей численности выпускников по ООП СПО;
- АП 3. Участие обучающихся образовательной организации в оценочных процедурах, проведенных в рамках мониторинга системы образования;
- АП 4. Медианный результат предшествующей аттестации обучающихся образовательной организации в форме демонстрационного экзамена по образовательной программе среднего профессионального образования (если образовательной программой предусмотрено наличие демонстрационного экзамена) – рассчитан для двух программ, по которым предусмотрена сдача ДЭ;
- АП 5. Доля педагогических работников, обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей ООП СПО, имеющих опыт деятельности не менее одного года в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, в общей численности педагогических работников, участвующих в реализации профессиональных модулей соответствующей ООП СПО;
- АП 6. Доля педагогических работников, имеющих первую или высшую квалификационные категории, ученое звание и (или) ученую степень и (или) лиц, приравненных к ним, в общей численности педагогических работников, участвующих в реализации соответствующей ООП СПО;
- АП 7. Наличие внутренней системы оценки качества образования

Результаты проведенного самообследования показали, что все реализуемые в Университете сервиса ОП ВО и СПО соответствуют аккредитационным показателям для целей осуществления аккредитационного мониторинга.

Таблица 21 – Показатели аккредитационного мониторинга по образовательным программам высшего образования в 2023 году

| №                             | Шифр, направление подготовки/специальность               | Наименование программы  | АП1              | АП2              | АП3              | АП4              | АП5              | АП6              | АП7              | АП8        | Итого баллов |
|-------------------------------|--|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------|--------------|
|                               |  |   | значение (баллы) | значение (баллы) | значение (баллы) | значение (баллы) | значение (баллы) | значение (баллы) | значение (баллы) |            |              |
| <b>Программы бакалавриата</b> |  |   |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |            |              |
| 1                             | 09.03.02 Информационные системы и технологии             | Информационные системы и технологии                             | 65,37 (5)        | Имеется (10)     | 63,33 (5)        | 0                | 54,24 (20)       | 14,69 (20)       | Имеется (10)     | 82,35 (20) | 90           |
| 2                             | 09.03.03 Прикладная информатика                          | Цифровой бизнес и управление инновациями                        | 60 (5)           | Имеется (10)     | 100 (10)         | 0                | 67,61 (20)       | 11,83 (20)       | Имеется (10)     | 80,0 (20)  | 95           |
| 3                             | 09.03.03 Прикладная информатика                          | Цифровая трансформация информационных систем                    | 59,9 (5)         | Имеется (10)     | 100 (10)         | 0                | 67,61 (20)       | 11,83 (20)       | Имеется (10)     | 80,0 (20)  | 95           |
| 4                             | 11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи | Информационные технологии в инфокоммуникациях                   | 60,34 (5)        | Имеется (10)     | 34,78 (0)        | 0                | 65,98 (20)       | 12,7 (20)        | Имеется (10)     | 78,57 (20) | 85           |
| 5                             | 11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи | Системы мобильной связи   | 60,34 (5)        | Имеется (10)     | 34,78 (0)        | 0                | 65,98 (20)       | 12,7 (20)        | Имеется (10)     | 78,57 (20) | 85           |
| 6                             | 15.03.02 Технологические машины и оборудование           | Инжиниринг технологического оборудования                        | 58,33 (0)        | Имеется (10)     | 50,0 (5)         | 0                | 61,72 (20)       | 14,58 (20)       | Имеется (10)     | 71,43 (10) | 75           |
| 7                             | 15.03.02 Технологические машины и оборудование           | Бытовые машины и приборы  | 58,33 (0)        | Имеется (10)     | 50,0 (5)         | 0                | 61,72 (20)       | 14,58 (20)       | Имеется (10)     | 71,43 (10) | 75           |
| 8                             | 27.03.02 Управление качеством                            | Управление качеством  | 52,7 (0)         | Имеется (10)     | 52,78 (5)        | 0                | 65,27 (20)       | 24,14 (20)       | Имеется (10)     | 82,35 (20) | 85           |
| 9                             | 27.03.02 Управление качеством                            | Управление качеством в производственно-технологических системах | 52,7 (0)         | Имеется (10)     | 52,78 (5)        | 0                | 65,27 (20)       | 24,14 (20)       | Имеется (10)     | 82,35 (20) | 85           |
| 10                            | 38.03.01 Экономика                                       | Экономика и управление на предприятии                           | 63,2 (5)         | Имеется (10)     | 50,0 (5)         | 0                | 83,97 (20)       | 19,34 (20)       | Имеется (10)     | 83,33 (20) | 90           |
| 11                            | 38.03.01 Экономика                                       | Экономика предприятий и организаций                             | 63,2 (5)         | Имеется (10)     | 50,0 (5)         | 0                | 83,97 (20)       | 19,34 (20)       | Имеется (10)     | 83,33 (20) | 90           |
| 12                            | 38.03.02 Менеджмент                                      | Менеджмент организации  | 57,7 (0)         | Имеется (10)     | 49,12 (0)        | 0                | 83,45 (20)       | 19,15 (20)       | Имеется (10)     | 75 (20)    | 80           |
| 13                            | 38.03.04 Государственное и муниципальное управление      | Государственное и муниципальное управление                      | 54,9 (0)         | Имеется (10)     | 52,17 (5)        | 0                | 85,27 (20)       | 5,98 (20)        | Имеется (10)     | 80 (20)    | 85           |
| 14                            | 39.03.02 Социальная работа                               | Социальная работа в системе социальных служб                    | 66,1 (10)        | Имеется (10)     | 78,13 (10)       | 0                | 61,59 (20)       | 27,5 (20)        | Имеется (10)     | 84,62 (20) | 100          |
| 15                            | 43.03.02 Туризм  | Туризм и индустрия гостеприимства                               | 65,83 (5)        | Имеется (10)     | 92,31 (10)       | 0                | 74,7 (20)        | 11,91 (20)       | Имеется (10)     | 75 (20)    | 95           |
| 16                            | 43.03.02 Туризм  | Туристская и экскурсионная деятельность                         | 62,83 (5)        | Имеется (10)     | 92,31 (10)       | 0                | 74,7 (20)        | 11,91 (20)       | Имеется (10)     | 75 (20)    | 95           |

| №                             | Шифр, направление подготовки/специальность          | Наименование программы   | АП1              | АП2              | АП3              | АП4              | АП5              | АП6              | АП7              | АП8            | Итого баллов |
|-------------------------------|---|--|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|--------------|
|                               |   |  | значение (баллы) | значение (баллы) | значение (баллы) | значение (баллы) | значение (баллы) | значение (баллы) | значение (баллы) |                |              |
| 17                            | 43.03.03 Гостиничное дело                           | Туризм и индустрия гостеприимства                                    | 63,9 (5)         | Имеется (10)     | 62,5 (5)         | 0                | 74,7 (20)        | 11,91 (20)       | Имеется (10)     | 77,78 (20)     | 90           |
| 18                            | 43.03.03 Гостиничное дело                           | Гостиничная и ресторанная деятельность                               | 63,9 (5)         | Имеется (10)     | 62,5 (5)         | 0                | 74,7 (20)        | 11,91 (20)       | Имеется (10)     | 77,78 (20)     | 90           |
| 19                            | 54.03.01 Дизайн                                     | Графический дизайн   | 77,4 (10)        | Имеется (10)     | 84,62 (10)       | 0                | 85,26 (20)       | 8,15 (20)        | Имеется (10)     | 80,0 (20)      | 100          |
| 20                            | 54.03.01 Дизайн                                     | Графический дизайн и искусство интерьера                             | 77,4 (10)        | Имеется (10)     | 84,62 (10)       | 0                | 85,26 (20)       | 8,15 (20)        | Имеется (10)     | 80,0 (20)      | 100          |
| 21                            | 54.03.03 Искусство костюма и текстиля               | Мода и дизайн  | 70,77 (10)       | Имеется (10)     | 44,4 (0)         | 0                | 88,13 (20)       | 8,31 (20)        | Имеется (10)     | 100 (20)       | 90           |
| 22                            | 54.03.03 Искусство костюма и текстиля               | Художественное проектирование костюма                                | 70,77 (10)       | Имеется (10)     | 44,4 (0)         | 0                | 88,13 (20)       | 8,31 (20)        | Имеется (10)     | 100 (20)       | 90           |
| <b>Программы специалитета</b> |   |  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                |              |
| 1                             | 38.05.02 Таможенное дело                            | Таможенное дело  | 54,52 (0)        | Имеется (10)     | 43,1 (0)         | 0                | 76,59 (20)       | 23,38 (20)       | Имеется (10)     | 76 (20)        | 80           |
| 2                             | 38.05.02 Таможенное дело                            | Таможенные платежи   | 54,52 (0)        | Имеется (10)     | 43,1 (0)         | 0                | 76,59 (20)       | 23,38 (20)       | Имеется (10)     | 76 (20)        | 80           |
| <b>Программы магистратуры</b> |   |  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                |              |
| 1                             | 09.04.01 Информатика и вычислительная техника       | Элементы и устройства вычислительной техники и информационных систем | Не применяется   | Имеется (10)     | 66,67 (5)        | 0                | 65,98 (20)       | 30,3 (20)        | Имеется (10)     | Не применяется | 65           |
| 2                             | 15.04.02 Технологические машины и оборудование      | Инжиниринг технологических инноваций машин и оборудования            | Не применяется   | Имеется (10)     | 100 (10)         | 0                | 91,2 (20)        | 8,03 (20)        | Имеется (10)     | Не применяется | 70           |
| 3                             | 38.04.01 Экономика                                  | Экономика и предпринимательство                                      | Не применяется   | Имеется (10)     | 60 (5)           | 0                | 94,79 (20)       | 33,3 (20)        | Имеется (10)     | Не применяется | 65           |
| 4                             | 38.04.03 Управление персоналом                      | Стратегическое управление персоналом организации                     | Не применяется   | Имеется (10)     | 40 (0)           | 0                | 81,4 (20)        | 22,8 (20)        | Имеется (10)     | Не применяется | 60           |
| 5                             | 38.04.04 Государственное и муниципальное управление | Управление развитием территории                                      | Не применяется   | Имеется (10)     | 57,14 (5)        | 0                | 76,15 (20)       | 23,93 (20)       | Имеется (10)     | Не применяется | 65           |
| 6                             | 38.04.08 Финансы и кредит                           | Управление финансовыми рисками                                       | Не применяется   | Имеется (10)     | 42,86 (0)        | 0                | 96,2 (20)        | 13,97 (20)       | Имеется (10)     | Не применяется | 60           |
| 7                             | 43.04.03 Гостиничное дело                           | Стратегическое управление в сфере туризма и гостеприимства           | Не применяется   | Имеется (10)     | 90 (10)          | 0                | 74,58 (20)       | 63,24 (20)       | Имеется (10)     | Не применяется | 70           |
| 8                             | 54.04.01 Дизайн                                     | Коммуникативный дизайн   | Не применяется   | Имеется (10)     | 100 (10)         | 0                | 76,7 (20)        | 17,88 (20)       | Имеется (10)     | Не применяется | 70           |

Таблица 22 – Показатели аккредитационного мониторинга по образовательным программам СПО в 2023 году

| №  | Шифр, профессия/специальность  | АП1  | АП2              | АП3   | АП4                           | АП5              | АП6              | АП7              | Итого баллов |   |
|----|--|--|------------------|---|-------------------------------|------------------|------------------|------------------|--------------|---|
|    |  | значение (баллы)   | значение (баллы) | значение (баллы)  | значение (баллы)              | значение (баллы) | значение (баллы) | значение (баллы) |              |   |
| 1  | 09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем | Нет выпуска в 2021 г   |                  |   |                               |                  |                  |                  |              |   |
| 2  | 54.01.20 Графический дизайнер  | Нет выпуска в 2021 и 2022 гг   |                  | Не осуществлялся расчет показателей аккредитационного мониторинга |                               |                  |                  |                  | -            |   |
| 3  | 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы                                      | Нет выпуска в 2021 и 2022 гг   |                  | Не осуществлялся расчет показателей аккредитационного мониторинга |                               |                  |                  |                  | -            |   |
| 4  | 09.02.02 Компьютерные сети   | Имеется (5)  | 75 (20)          | Не принимали участие  | ДЭ не предусмотрен ФГОС       | 34,05 (10)       | 44,22 (10)       | Имеется (5)      | 50           |   |
| 5  | 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)                                  | Не осуществлялся расчет показателей аккредитационного мониторинга (закрит набор на программу)  |                  |   |                               |                  |                  |                  |              | - |
| 6  | 09.02.06 Сетевое и системное администрирование                                 | Нет выпуска в 2021 и 2022 гг   |                  | Не осуществлялся расчет показателей аккредитационного мониторинга |                               |                  |                  |                  | -            |   |
| 7  | 09.02.07 Информационные системы и программирование                             | Нет выпуска в 2021 и 2022 гг   |                  | Не осуществлялся расчет показателей аккредитационного мониторинга |                               |                  |                  |                  | -            |   |
| 8  | 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта           | Не осуществлялся расчет показателей аккредитационного мониторинга                              |                  |   |                               |                  |                  |                  |              | - |
| 9  | 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)       | Нет выпуска в 2022 г   |                  | Не осуществлялся расчет показателей аккредитационного мониторинга |                               |                  |                  |                  | -            |   |
| 10 | 27.02.02 Техническое регулирование и управление качеством                      | Нет выпуска в 2022 г   |                  | Не осуществлялся расчет показателей аккредитационного мониторинга |                               |                  |                  |                  | -            |   |
| 11 | 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)                          | Имеется (5)  | 83,3 (20)        | Принимали участие (10)  | Выше медианного значения (10) | 29,7 (10)        | 77,87 (10)       | Имеется (5)      | 70           |   |
| 12 | 38.02.04 Коммерция (по отраслям)   | Имеется (5)  | 100 (20)         | Принимали участие (10)  | ДЭ не предусмотрен ФГОС       | 61,98 (10)       | 39,65 (10)       | Имеется (5)      | 60           |   |
| 14 | 38.02.07 Банковское дело   | Имеется (5)  | 83,3 (20)        | Принимали участие (10)  | Выше медианного значения (10) | 37,17 (10)       | 76,52 (10)       | Имеется (5)      | 70           |   |
| 15 | 40.02.01 Право и организация социального обеспечения                           | Не осуществлялся расчет показателей аккредитационного мониторинга (программа не аккредитована) |                  |   |                               |                  |                  |                  |              | - |
| 17 | 43.02.10 Туризм  | Имеется (5)  | 75 (20)          | Принимали участие (10)  | ДЭ не предусмотрен ФГОС       | 25,56 (10)       | 39,18 (10)       | Имеется (5)      | 60           |   |
| 18 | 43.02.11 Гостиничный сервис  | Имеется (5)  | 77,78 (20)       | Не принимали участие  | ДЭ не предусмотрен ФГОС       | 36,15 (10)       | 57,32 (10)       | Имеется (5)      | 50           |   |
| 19 | 43.02.14 Гостиничное дело  | Не осуществлялся расчет показателей аккредитационного мониторинга (закрит набор на программу)  |                  |   |                               |                  |                  |                  |              | - |
| 20 | 43.02.16 Туризм и гостеприимство   | Нет выпуска в 2021 и 2022 гг   |                  | Не осуществлялся расчет показателей аккредитационного мониторинга |                               |                  |                  |                  | -            |   |
| 21 | 54.02.01 Дизайн (по отраслям)  | Нет выпуска в 2021 г   |                  | Не осуществлялся расчет показателей аккредитационного мониторинга |                               |                  |                  |                  | -            |   |

Оценка качества подготовки обучающихся осуществляется на основе анализа результатов промежуточной и итоговой аттестации.

По результатам промежуточной аттестации весеннего семестра 2022-2023 учебного года абсолютная успеваемость обучающихся по университету, с учётом всех форм обучения и уровней подготовки составила 54,17%, доля обучающихся, сдавших сессию на «хорошо» и «отлично» – 45,21% (Таблица 23).

Таблица 23 – Итоги промежуточной аттестации весеннего семестра 2022-2023 уч. года

| Направление подготовки (специальность)                        | Всего студентов на начало сессии | В т.ч. в академ. отпуске | Обязаны сдать экзамены | Всего допущено к экзаменам | Не явились | Сдали                            |                         |                       |                |                     | Получили неуд. оценки |            |           |          | Абсолютная успеваемость | Качество знаний |
|---|----------------------------------|--------------------------|------------------------|----------------------------|------------|----------------------------------|-------------------------|-----------------------|----------------|---------------------|-----------------------|------------|-----------|----------|-------------------------|-----------------|
|   |                                  |                          |                        |                            |            | по всем предметам учебного плана | только на удовл. оценки | только на хор. и отл. | только на отл. | на смешанные оценки | Всего                 | Одну       | Две       | Три      |                         |                 |
| <b>Высшая школа креативных индустрий, инноваций и бизнеса</b> |                                  |                          |                        |                            |            |                                  |                         |                       |                |                     |                       |            |           |          |                         |                 |
| очная форма обучения  | 267                              | 0                        | 267                    | 267                        | 77         | 181                              | 0                       | 111                   | 47             | 23                  | 9                     | 5          | 4         | 0        | 67,79                   | 59,17           |
| Заочная и очно-заочная форма обучения                         | 615                              | 0                        | 615                    | 615                        | 342        | 225                              | 0                       | 132                   | 28             | 65                  | 48                    | 42         | 4         | 2        | 36,58                   | 26,01           |
| <b>Итого по ВШКИИБ</b>  | <b>882</b>                       | <b>0</b>                 | <b>882</b>             | <b>882</b>                 | <b>419</b> | <b>406</b>                       | <b>0</b>                | <b>243</b>            | <b>75</b>      | <b>88</b>           | <b>57</b>             | <b>47</b>  | <b>8</b>  | <b>2</b> | <b>46,03</b>            | <b>36,05</b>    |
| <b>Высшая школа интеллектуальных систем и кибертехнологий</b> |                                  |                          |                        |                            |            |                                  |                         |                       |                |                     |                       |            |           |          |                         |                 |
| очная форма обучения  | 129                              | 0                        | 129                    | 129                        | 36         | 90                               | 0                       | 80                    | 10             | 0                   | 3                     | 3          | 0         | 0        | 69,76                   | 69,76           |
| Заочная и очно-заочная форма обучения                         | 130                              | 0                        | 130                    | 130                        | 79         | 46                               | 0                       | 33                    | 2              | 11                  | 5                     | 5          | 0         | 0        | 35,38                   | 26,92           |
| <b>Итого по ВШИСИК</b>  | <b>259</b>                       | <b>0</b>                 | <b>259</b>             | <b>259</b>                 | <b>115</b> | <b>136</b>                       | <b>0</b>                | <b>113</b>            | <b>12</b>      | <b>11</b>           | <b>8</b>              | <b>8</b>   | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>52,5</b>             | <b>48,26</b>    |
| <b>Высшая школа передовых производственных технологий</b>     |                                  |                          |                        |                            |            |                                  |                         |                       |                |                     |                       |            |           |          |                         |                 |
| очная форма обучения  | 271                              | 0                        | 271                    | 271                        | 69         | 199                              | 0                       | 184                   | 13             | 2                   | 3                     | 3          | 0         | 0        | 73,43                   | 72,69           |
| Заочная и очно-заочная форма обучения                         | 419                              | 0                        | 419                    | 419                        | 160        | 235                              | 4                       | 176                   | 11             | 44                  | 24                    | 22         | 1         | 1        | 56,08                   | 44,63           |
| <b>Итого по ВШППТ</b>   | <b>690</b>                       | <b>0</b>                 | <b>690</b>             | <b>690</b>                 | <b>229</b> | <b>434</b>                       | <b>4</b>                | <b>360</b>            | <b>24</b>      | <b>46</b>           | <b>27</b>             | <b>25</b>  | <b>1</b>  | <b>1</b> | <b>62,89</b>            | <b>55,65</b>    |
| <b>Колледж креативных индустрий и предпринимательства</b>     |                                  |                          |                        |                            |            |                                  |                         |                       |                |                     |                       |            |           |          |                         |                 |
| очная форма обучения  | 437                              | 0                        | 437                    | 437                        | 94         | 294                              | 11                      | 138                   | 92             | 53                  | 49                    | 37         | 12        | 0        | 67,27                   | 52,63           |
| Заочная и очно-заочная форма обучения                         | 189                              | 0                        | 189                    | 189                        | 118        | 61                               | 1                       | 38                    | 16             | 6                   | 10                    | 9          | 1         | 0        | 32,27                   | 28,57           |
| <b>Итого по ККИИП</b>   | <b>626</b>                       | <b>0</b>                 | <b>626</b>             | <b>626</b>                 | <b>212</b> | <b>355</b>                       | <b>12</b>               | <b>176</b>            | <b>108</b>     | <b>59</b>           | <b>59</b>             | <b>46</b>  | <b>13</b> | <b>0</b> | <b>56,7</b>             | <b>45,36</b>    |
| <b>Итого по университету ОФ</b>                               | <b>1104</b>                      | <b>0</b>                 | <b>1104</b>            | <b>1104</b>                | <b>276</b> | <b>764</b>                       | <b>11</b>               | <b>513</b>            | <b>162</b>     | <b>78</b>           | <b>64</b>             | <b>48</b>  | <b>16</b> | <b>0</b> | <b>69,2</b>             | <b>61,14</b>    |
| <b>Итого по университету З, О-ЗФ</b>                          | <b>1353</b>                      | <b>0</b>                 | <b>1353</b>            | <b>1353</b>                | <b>699</b> | <b>567</b>                       | <b>5</b>                | <b>379</b>            | <b>57</b>      | <b>126</b>          | <b>87</b>             | <b>78</b>  | <b>6</b>  | <b>3</b> | <b>41,9</b>             | <b>32,22</b>    |
| <b>Итого по университету все ФО</b>                           | <b>2457</b>                      | <b>0</b>                 | <b>2457</b>            | <b>2457</b>                | <b>975</b> | <b>1331</b>                      | <b>16</b>               | <b>892</b>            | <b>219</b>     | <b>204</b>          | <b>151</b>            | <b>126</b> | <b>22</b> | <b>3</b> | <b>54,17</b>            | <b>45,21</b>    |

По результатам промежуточной аттестации осеннего семестра 2023-2024 учебного года абсолютная успеваемость обучающихся по университету, с учетом всех форм обучения и уровней подготовки, составила 56,9%, доля обучающихся, сдавших сессию на «хорошо» и «отлично» – 46,9 % (Таблица 24).



Таблица 24 – Итоги промежуточной аттестации осеннего семестра 2023-2024 уч. года

| Направление подготовки (специальность)                        | Всего студентов на начало сессии | В т.ч. в академическом отпуске | Обязаны сдать экзамены | Всего допущено к экзаменам | Не явились | Сдали                            |                         |                       |                |                     | Получили неуд. оценки |            |           |           | Абсолютная успеваемость | Качество знаний |
|---|----------------------------------|--------------------------------|------------------------|----------------------------|------------|----------------------------------|-------------------------|-----------------------|----------------|---------------------|-----------------------|------------|-----------|-----------|-------------------------|-----------------|
|   |                                  |                                |                        |                            |            | по всем предметам учебного плана | только на удовл. оценки | только на хор. и отл. | только на отл. | на смешанные оценки | Всего                 | Одну       | Две       | Три       |                         |                 |
| <b>Высшая школа креативных индустрий, инноваций и бизнеса</b> |                                  |                                |                        |                            |            |                                  |                         |                       |                |                     |                       |            |           |           |                         |                 |
| очная форма обучения  | 402                              | 2                              | 400                    | 398                        | 92         | 276                              | 15                      | 161                   | 84             | 16                  | 30                    | 15         | 8         | 7         | 68,7                    | 60,9            |
| Заочная и очно-заочная форма обучения                         | 525                              | 0                              | 525                    | 519                        | 252        | 218                              | 9                       | 137                   | 41             | 31                  | 68                    | 44         | 21        | 3         | 41,5                    | 33,9            |
| <b>Итого по ВШКИИБ</b>  | <b>927</b>                       | <b>2</b>                       | <b>925</b>             | <b>917</b>                 | <b>344</b> | <b>494</b>                       | <b>24</b>               | <b>298</b>            | <b>125</b>     | <b>47</b>           | <b>98</b>             | <b>59</b>  | <b>29</b> | <b>10</b> | <b>53,3</b>             | <b>45,6</b>     |
| <b>Высшая школа интеллектуальных систем и кибертехнологий</b> |                                  |                                |                        |                            |            |                                  |                         |                       |                |                     |                       |            |           |           |                         |                 |
| очная форма обучения  | 248                              | 1                              | 247                    | 243                        | 78         | 151                              | 1                       | 86                    | 43             | 21                  | 14                    | 11         | 2         | 1         | 60,9                    | 52,0            |
| Заочная и очно-заочная форма обучения                         | 156                              | 2                              | 154                    | 155                        | 77         | 72                               | 1                       | 39                    | 17             | 15                  | 6                     | 6          | 0         | 0         | 46,2                    | 35,9            |
| <b>Итого по ВШИСИК</b>  | <b>404</b>                       | <b>3</b>                       | <b>401</b>             | <b>398</b>                 | <b>155</b> | <b>223</b>                       | <b>2</b>                | <b>125</b>            | <b>60</b>      | <b>36</b>           | <b>20</b>             | <b>17</b>  | <b>2</b>  | <b>1</b>  | <b>55,2</b>             | <b>45,8</b>     |
| <b>Высшая школа передовых производственных технологий</b>     |                                  |                                |                        |                            |            |                                  |                         |                       |                |                     |                       |            |           |           |                         |                 |
| очная форма обучения  | 235                              | 0                              | 235                    | 235                        | 51         | 182                              | 0                       | 163                   | 15             | 4                   | 2                     | 1          | 1         | 0         | 77,4                    | 75,7            |
| Заочная и очно-заочная форма обучения                         | 395                              | 1                              | 394                    | 385                        | 122        | 224                              | 2                       | 154                   | 27             | 41                  | 39                    | 30         | 6         | 3         | 56,7                    | 45,8            |
| <b>Итого по ВШППТ</b>   | <b>630</b>                       | <b>1</b>                       | <b>629</b>             | <b>620</b>                 | <b>173</b> | <b>406</b>                       | <b>2</b>                | <b>317</b>            | <b>42</b>      | <b>45</b>           | <b>41</b>             | <b>31</b>  | <b>7</b>  | <b>3</b>  | <b>64,4</b>             | <b>57,0</b>     |
| <b>Колледж креативных индустрий и предпринимательства</b>     |                                  |                                |                        |                            |            |                                  |                         |                       |                |                     |                       |            |           |           |                         |                 |
| очная форма обучения  | 623                              | 0                              | 623                    | 619                        | 135        | 389                              | 16                      | 174                   | 119            | 80                  | 95                    | 58         | 24        | 13        | 62,4                    | 47,0            |
| Заочная и очно-заочная форма обучения                         | 185                              | 0                              | 185                    | 183                        | 100        | 64                               | 8                       | 31                    | 8              | 17                  | 19                    | 8          | 4         | 7         | 34,6                    | 21,1            |
| <b>Итого по ККИИП</b>   | <b>808</b>                       | <b>0</b>                       | <b>808</b>             | <b>802</b>                 | <b>235</b> | <b>453</b>                       | <b>24</b>               | <b>205</b>            | <b>127</b>     | <b>97</b>           | <b>114</b>            | <b>66</b>  | <b>28</b> | <b>20</b> | <b>56,1</b>             | <b>41,1</b>     |
| <b>Итого по университету ОФ</b>                               | <b>1508</b>                      | <b>3</b>                       | <b>1505</b>            | <b>1495</b>                | <b>356</b> | <b>998</b>                       | <b>32</b>               | <b>584</b>            | <b>261</b>     | <b>121</b>          | <b>141</b>            | <b>85</b>  | <b>35</b> | <b>21</b> | <b>66,2</b>             | <b>56,0</b>     |
| <b>Итого по университету З, О-ЗФ</b>                          | <b>1261</b>                      | <b>3</b>                       | <b>1258</b>            | <b>1242</b>                | <b>551</b> | <b>578</b>                       | <b>20</b>               | <b>361</b>            | <b>93</b>      | <b>104</b>          | <b>132</b>            | <b>88</b>  | <b>31</b> | <b>13</b> | <b>45,8</b>             | <b>36,0</b>     |
| <b>Итого по университету все ФО</b>                           | <b>2769</b>                      | <b>6</b>                       | <b>2763</b>            | <b>2737</b>                | <b>907</b> | <b>1576</b>                      | <b>52</b>               | <b>945</b>            | <b>354</b>     | <b>225</b>          | <b>273</b>            | <b>173</b> | <b>66</b> | <b>34</b> | <b>56,9</b>             | <b>46,9</b>     |

В рамках ВСОКО обучающимся, педагогическим и научным работникам, работодателям предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса. Для этой цели в университете проводится анкетирование участников образовательного процесса, которое направлено на выявление мнения о качестве различных аспектов образовательного процесса.

В период с 09.02.2024 г. по 29.02.2024 г. в онлайн формате был проведен опрос в отношении всех реализуемых образовательных программ ВО и СПО.

Общее количество анкет по результатам опроса – 652, из них: 449 – анкеты обучающихся университета; 120 – анкеты научных и педагогических работников; 83 – анкеты работодатели и (или) их объединения (Рисунок 11).



Рисунок 11 – Количество анкет по результатам опроса

*Опрос работодателей, педагогических и научных работников по образовательным программам проводился по следующим пяти группам показателей:*

- оценка содержания образовательной программы (далее – ОП);
- оценка условий реализации ОП;
- оценка качества подготовки обучающихся;
- оценка внутренней системы оценки качества образования в Университете;
- оценка репутационных характеристик Университета.

Обязательным элементом опроса работодателей, педагогических и научных работников являлась возможность высказать в свободной форме свои предложения и комментарии для улучшения условий и качества образовательной деятельности университета.

*Опрос обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса проводился по следующим пяти группам показателей:*

- удовлетворенность структурой ОП;
- удовлетворенность условиями реализации ОП;
- удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП;
- преподаватель Университета глазами студента.

Обязательным элементом опроса обучающихся являлась возможность высказать в свободной форме свои предложения и комментарии для улучшения условий и качества образовательной деятельности университета. Так же в процессе опроса обучающиеся указывали мотивы выбора образовательной организации (3 наиболее важных), другое.

В рамках опроса были разработаны критерии оценки. Каждый критерий (вопрос) показателя оценивался респондентами по 5-бальной шкале, где 1 – минимальная оценка, 5 – максимальная оценка. С 5-бальной шкалой были соотнесены показатели удовлетворенности, представленные в таблице 25.

Таблица 25 – Критерии удовлетворенности

| Балл по критерию/показателю | Значение критерия/показателя, % | Уровень удовлетворённости | Цветовая идентификация |
|-----------------------------|---------------------------------|---------------------------|------------------------|
| 1                           | 19,9                            | очень низкий              |                        |
| от 1 до 2                   | 20 – 39,9                       | низкий                    |                        |
| от 2 до 3                   | 40 – 59,9                       | средний                   |                        |
| от 3 до 4                   | 60 – 79,9                       | достаточно высокий        |                        |
| от 4 до 5                   | 80 – 100                        | высокий                   |                        |

На основе протоколов анкетирования были сформированы результаты, как в целом по всем образовательным программам СПО, ВО, реализуемым в университете, так и по каждой образовательной программе отдельно. Все результаты подробно представлены в аналитических отчетах, сформированных по уровням образования и респондентам.

По результатам опроса средние совокупные баллы по образовательным программам СПО и ВО, рассчитанные на основе средних показателей опроса работодателей, педагогических и научных работников, обучающихся составили (Рисунок 12):

- 4,3 (86%, высокий уровень) – по образовательным программам среднего профессионального образования;
- 4,5 (90%, высокий уровень) – по образовательным программам бакалавриата и специалитета;
- 4,7 (94%, высокий уровень) – по образовательным программам магистратуры.

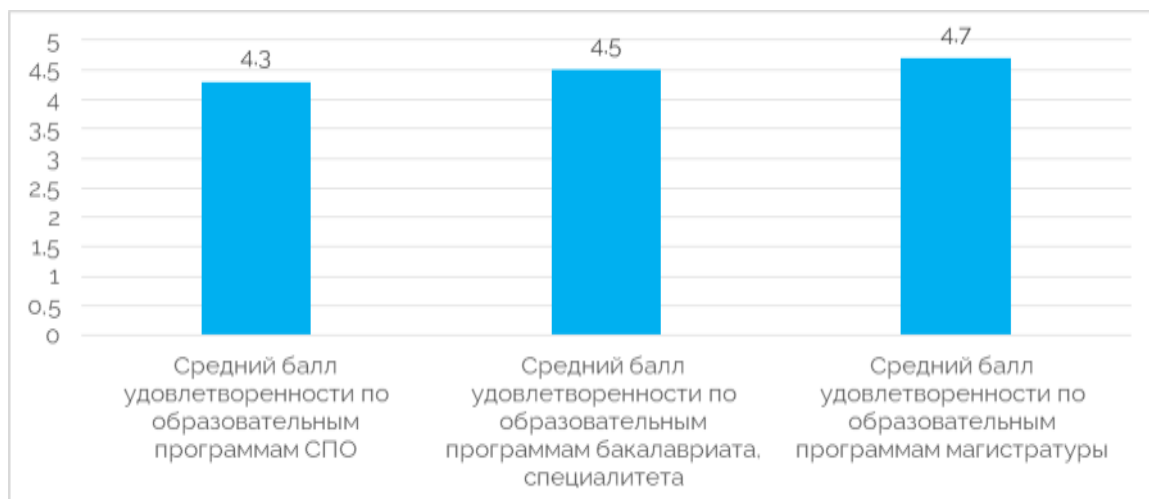


Рисунок 12 - Средние совокупные баллы по образовательным программам СПО и ВО

Средний балл – 4,3 по образовательным программам среднего профессионального образования складывался из:

- среднего балла удовлетворенности работодателей качеством образования – 4,6 (92,2%, высокий уровень);
- среднего балла удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности – 4,1 (82,1%, высокий уровень);
- среднего балла удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик – 4,2 (84,2%, высокий уровень).

Средний балл – 4,5 по образовательным программам бакалавриата, специалитета складывался из:

- среднего балла удовлетворенности работодателей качеством образования – 4,8 (96 %, высокий уровень);
- среднего балла удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и организацией образовательной деятельности – 4,3 (86,2%, высокий уровень);
- среднего балла удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик – 4,5 (90%, высокий уровень).

Средний балл – 4,7 по образовательным программам магистратуры складывался из:

- среднего балла удовлетворенности работодателей качеством образования – 4,8 (96,8%, высокий уровень);
- среднего балла удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и организацией образовательной деятельности – 4,5 (91%, высокий уровень);

– среднего балла удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик – 4,8 (96,6%, высокий уровень).

На рисунке 13 представлена диаграмма, демонстрирующая распределение средних баллов респондентов по образовательным программам СПО и ВО в целом.

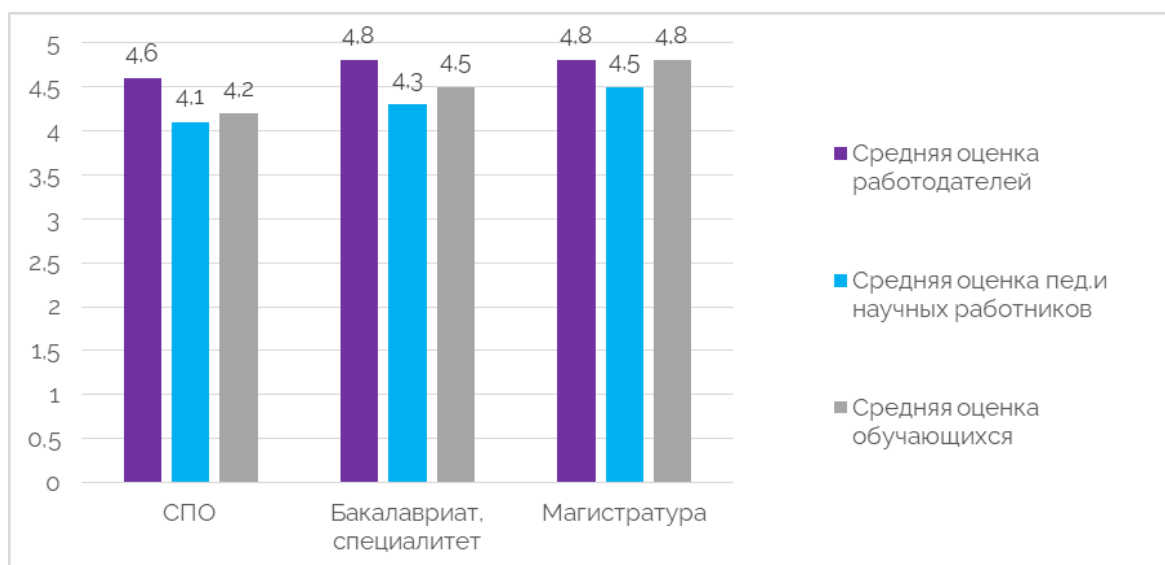


Рисунок 13 - Распределение средних баллов респондентов по образовательным программам СПО и ВО

Средние баллы по каждой ОП СПО представлены в таблице 26, по каждой ОП ВО (бакалавриат, специалитет) - в таблице 27, по каждой ОП магистратуры – в таблице 28.

*Анализ опроса по ОП СПО (Таблица 26).* В ходе опроса работодателей наибольший средний балл удовлетворенности – 5 или 100%, получили 10 образовательных программ СПО:

- 1) 54.01.20 Графический дизайнер;
- 2) 54.02.01 Дизайн (по отраслям) (экспозиционный дизайн);
- 3) 38.02.04 Коммерция (по отраслям);
- 4) 09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем;
- 5) 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы;
- 6) 09.02.02 Компьютерные сети;
- 7) 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям);
- 8) 09.02.06 Сетевое и системное администрирование;
- 9) 09.02.07 Информационные системы и программирование;
- 10) 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта.

Наименьший – 3,1 или 62 %, получили две образовательные программы СПО:

- 1) 27.02.02 Техническое регулирование и управление качеством;
- 2) 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)

Таблица 26 – Средние баллы по ОП СПО

| Код      | Наименование специальности / профессии                                | Результат опроса работодателей |                        |                           | Результат опроса педагогических работников |                        |                           | Результат опроса обучающихся |                        |                           | ОБЩАЯ ОЦЕНКА            |                        |                           |
|----------|---|--------------------------------|------------------------|---------------------------|--|------------------------|---------------------------|------------------------------|------------------------|---------------------------|-------------------------|------------------------|---------------------------|
|          |   | Средний балл показателя        | Значение показателя, % | Уровень удовлетворенности | Средний балл показателя                    | Значение показателя, % | Уровень удовлетворенности | Средний балл показателя      | Значение показателя, % | Уровень удовлетворенности | Средний балл показателя | Значение показателя, % | Уровень удовлетворенности |
| 09.01.04 | Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем | 5                              | 100%                   | высокий                   | 4,2  | 84%                    | высокий                   | 4,8                          | 96%                    | высокий                   | 4,7                     | 93%                    | высокий                   |
| 09.02.01 | Компьютерные системы и комплексы                                      | 5                              | 100%                   | высокий                   | 4,2  | 84%                    | высокий                   | 4,5                          | 90%                    | высокий                   | 4,6                     | 91%                    | высокий                   |
| 09.02.02 | Компьютерные сети   | 5                              | 100%                   | высокий                   | 4,2  | 84%                    | высокий                   | 4,5                          | 90%                    | высокий                   | 4,6                     | 91%                    | высокий                   |
| 09.02.05 | Прикладная информатика (по отраслям)                                  | 5                              | 100%                   | высокий                   | 4,1  | 82%                    | высокий                   | 4,3                          | 86%                    | высокий                   | 4,5                     | 89%                    | высокий                   |
| 09.02.06 | Сетевое и системное администрирование                                 | 5                              | 100%                   | высокий                   | 4,1  | 82%                    | высокий                   | 4,6                          | 92%                    | высокий                   | 4,6                     | 91%                    | высокий                   |
| 09.02.07 | Информационные системы и программирование                             | 5                              | 100%                   | высокий                   | 4,2  | 84%                    | высокий                   | 4,3                          | 86%                    | высокий                   | 4,5                     | 90%                    | высокий                   |
| 23.02.03 | Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта           | 5                              | 100%                   | высокий                   | 4,2  | 84%                    | высокий                   | 4,5                          | 90%                    | высокий                   | 4,6                     | 91%                    | высокий                   |
| 27.02.02 | Техническое регулирование и управление качеством                      | 3,1                            | 62%                    | достаточно высокий        | 4,1  | 82%                    | высокий                   | 3,5                          | 70%                    | достаточно высокий        | 3,6                     | 71%                    | достаточно высокий        |
| 27.02.07 | Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)       | 3,1                            | 62%                    | достаточно высокий        | 4,1  | 82%                    | высокий                   | 3,5                          | 70%                    | достаточно высокий        | 3,6                     | 71%                    | достаточно высокий        |
| 38.02.01 | Экономика и бухгалтерский учет  | 4,8                            | 96%                    | высокий                   | 4  | 80%                    | высокий                   | 3,9                          | 78%                    | достаточно высокий        | 4,2                     | 85%                    | высокий                   |
| 38.02.04 | Коммерция (по отраслям)   | 5                              | 100%                   | высокий                   | 4,2  | 84%                    | высокий                   | 4,1                          | 82%                    | высокий                   | 4,4                     | 89%                    | высокий                   |
| 38.02.07 | Банковское дело   | 3,9                            | 78%                    | достаточно высокий        | 4,3  | 86%                    | высокий                   | 4,4                          | 88%                    | высокий                   | 4,2                     | 84%                    | высокий                   |
| 40.02.01 | Право и организация социального обеспечения                           | 4,3                            | 86%                    | высокий                   | 4,1  | 82%                    | высокий                   | 4,3                          | 86%                    | высокий                   | 4,2                     | 85%                    | высокий                   |
| 43.02.10 | Туризм  | 4,6                            | 92%                    | высокий                   | 4,1  | 82%                    | высокий                   | 4                            | 80%                    | высокий                   | 4,2                     | 85%                    | высокий                   |
| 43.02.11 | Гостиничный сервис  | 4,6                            | 92%                    | высокий                   | 4,1  | 82%                    | высокий                   | 4                            | 80%                    | высокий                   | 4,2                     | 85%                    | высокий                   |
| 43.02.14 | Гостиничное дело  | 4,6                            | 92%                    | высокий                   | 4,1  | 82%                    | высокий                   | 4,3                          | 86%                    | высокий                   | 4,3                     | 87%                    | высокий                   |
| 43.02.16 | Туризм и гостеприимство   | 4,6                            | 92%                    | высокий                   | 4,1  | 82%                    | высокий                   | 4,3                          | 86%                    | высокий                   | 4,3                     | 87%                    | высокий                   |
| 54.01.20 | Графический дизайнер  | 5                              | 100%                   | высокий                   | 3,8  | 76%                    | достаточно высокий        | 4                            | 80%                    | высокий                   | 4,3                     | 85%                    | высокий                   |
| 54.02.01 | Дизайн (по отраслям) (экспозиционный дизайн)                          | 5                              | 100%                   | высокий                   | 3,8  | 76%                    | достаточно высокий        | 4,2                          | 84%                    | высокий                   | 4,3                     | 87%                    | высокий                   |
|          | ИТОГО   | 4,6                            | 92,2%                  | высокий                   | 4,1  | 82,1%                  | высокий                   | 4,2                          | 84,2%                  | высокий                   | 4,3                     | 86%                    | высокий                   |

Таблица 27 – Средние баллы по ОП ВО (бакалавриат, специалитет)

| Код      | Направление / название ОП   | Результат опроса работодателей |                        |                           | Результат опроса педагогических и научных работников |                        |                           | Результат опроса обучающихся |                        |                           | ОБЩАЯ ОЦЕНКА            |                        |                           |
|----------|---|--------------------------------|------------------------|---------------------------|--|------------------------|---------------------------|------------------------------|------------------------|---------------------------|-------------------------|------------------------|---------------------------|
|          |   | Средний балл показателя        | Значение показателя, % | Уровень удовлетворенности | Средний балл показателя                              | Значение показателя, % | Уровень удовлетворенности | Средний балл показателя      | Значение показателя, % | Уровень удовлетворенности | Средний балл показателя | Значение показателя, % | Уровень удовлетворенности |
| 09.03.02 | Информационные системы и технологии   |                                |                        |                           |  |                        |                           |                              |                        |                           |                         |                        |                           |
|          | Информационные системы и технологии   | 4,8                            | 96%                    | высокий                   | 4,4  | 88%                    | высокий                   | 4,6                          | 92%                    | высокий                   | 4,6                     | 92%                    | высокий                   |
| 09.03.03 | Прикладная информатика  |                                |                        |                           |  |                        |                           |                              |                        |                           |                         |                        |                           |
|          | Цифровой бизнес и управление инновациями  | 4,8                            | 96%                    | высокий                   | 4,6  | 92%                    | высокий                   | 4,6                          | 92%                    | высокий                   | 4,7                     | 94%                    | высокий                   |
|          | Цифровая трансформация информационных систем  | 4,8                            | 96%                    | высокий                   | 4,6  | 92%                    | высокий                   | 4,6                          | 92%                    | высокий                   | 4,7                     | 94%                    | высокий                   |
| 09.03.04 | Программная инженерия   |                                |                        |                           |  |                        |                           |                              |                        |                           |                         |                        |                           |
|          | Инжиниринг программных средств  | 4,8                            | 96%                    | высокий                   | 4,4  | 88%                    | высокий                   | 4,3                          | 86%                    | высокий                   | 4,5                     | 90%                    | высокий                   |
| 10.03.01 | Информационная безопасность   |                                |                        |                           |  |                        |                           |                              |                        |                           |                         |                        |                           |
|          | Организация и технология защиты информации (по отрасли или в сфере профессиональной деятельности) | 4,9                            | 98%                    | высокий                   | 4,6  | 92%                    | высокий                   | 4,8                          | 96%                    | высокий                   | 4,8                     | 96%                    | высокий                   |
| 10.05.05 | Безопасность информационных технологий в правоохранительной сфере                                 |                                |                        |                           |  |                        |                           |                              |                        |                           |                         |                        |                           |
|          | Компьютерная экспертиза   | 4,9                            | 98%                    | высокий                   | 4,6  | 92%                    | высокий                   | 4                            | 80%                    | высокий                   | 4,5                     | 90%                    | высокий                   |
| 11.03.01 | Радиотехника  |                                |                        |                           |  |                        |                           |                              |                        |                           |                         |                        |                           |
|          | Радиотехнические средства передачи, приема и обработки сигналов                                   | 4,7                            | 94%                    | высокий                   | 4,3  | 86%                    | высокий                   | 4,4                          | 88%                    | высокий                   | 4,5                     | 90%                    | высокий                   |
| 11.03.02 | Инфокоммуникационные технологии и системы связи   |                                |                        |                           |  |                        |                           |                              |                        |                           |                         |                        |                           |
|          | Информационные технологии в инфокоммуникациях   | 4,7                            | 94%                    | высокий                   | 4,2  | 84%                    | высокий                   | 4,5                          | 90%                    | высокий                   | 4,5                     | 90%                    | высокий                   |
|          | Системы мобильной связи   | 4,7                            | 94%                    | высокий                   | 4,2  | 84%                    | высокий                   | 4,5                          | 90%                    | высокий                   | 4,5                     | 90%                    | высокий                   |
| 15.03.02 | Технологические машины и оборудование   |                                |                        |                           |  |                        |                           |                              |                        |                           |                         |                        |                           |
|          | Инжиниринг технологического оборудования  | 4,7                            | 94%                    | высокий                   | 4,3  | 86%                    | высокий                   | 4,8                          | 96%                    | высокий                   | 4,6                     | 92%                    | высокий                   |
|          | Бытовые машины и приборы  | 4,7                            | 94%                    | высокий                   | 4,3  | 86%                    | высокий                   | 4,8                          | 96%                    | высокий                   | 4,6                     | 92%                    | высокий                   |
| 27.03.02 | Управление качеством  |                                |                        |                           |  |                        |                           |                              |                        |                           |                         |                        |                           |
|          | Управление качеством производственно-технологических системах                                     | 4,8                            | 96%                    | высокий                   | 4,3  | 86%                    | высокий                   | 4,3                          | 86%                    | высокий                   | 4,5                     | 90%                    | высокий                   |
|          | Управление качеством  | 4,8                            | 96%                    | высокий                   | 4,3  | 86%                    | высокий                   | 4,3                          | 86%                    | высокий                   | 4,5                     | 90%                    | высокий                   |
| 29.03.01 | Технология изделий легкой промышленности  |                                |                        |                           |  |                        |                           |                              |                        |                           |                         |                        |                           |
|          | Технологический инжиниринг в индустрии моды   | 4,8                            | 96%                    | высокий                   | 4,4  | 88%                    | высокий                   | 4,3                          | 86%                    | высокий                   | 4,5                     | 90%                    | высокий                   |

| Код      | Направление / название ОП                              | Результат опроса работодателей |                        |                           | Результат опроса педагогических и научных работников |                        |                           | Результат опроса обучающихся |                        |                           | ОБЩАЯ ОЦЕНКА            |                        |                           |
|----------|--|--------------------------------|------------------------|---------------------------|--|------------------------|---------------------------|------------------------------|------------------------|---------------------------|-------------------------|------------------------|---------------------------|
|          |  | Средний балл показателя        | Значение показателя, % | Уровень удовлетворенности | Средний балл показателя                              | Значение показателя, % | Уровень удовлетворенности | Средний балл показателя      | Значение показателя, % | Уровень удовлетворенности | Средний балл показателя | Значение показателя, % | Уровень удовлетворенности |
| 29.03.05 | Конструирование изделий легкой промышленности          |                                |                        |                           |  |                        |                           |                              |                        |                           |                         |                        |                           |
|          | Моделирование и конструирование изделий индустрии моды | 4,8                            | 96%                    | высокий                   | 4,4  | 88%                    | высокий                   | 4,3                          | 86%                    | высокий                   | 4,5                     | 90%                    | высокий                   |
|          | Цифровая мода  | 4,8                            | 96%                    | высокий                   | 4,4  | 88%                    | высокий                   | 4,3                          | 86%                    | высокий                   | 4,5                     | 90%                    | высокий                   |
| 38.03.01 | Экономика  |                                |                        |                           |  |                        |                           |                              |                        |                           |                         |                        |                           |
|          | Экономика  | 4,9                            | 98%                    | высокий                   | 4,1  | 82%                    | высокий                   | 4,5                          | 90%                    | высокий                   | 4,5                     | 90%                    | высокий                   |
|          | Бухгалтерский учет, анализ и аудит                     | 4,9                            | 98%                    | высокий                   | 4,1  | 82%                    | высокий                   | 4,5                          | 90%                    | высокий                   | 4,5                     | 90%                    | высокий                   |
|          | Финансы и кредит                                       | 4,9                            | 98%                    | высокий                   | 4,1  | 82%                    | высокий                   | 4,5                          | 90%                    | высокий                   | 4,5                     | 90%                    | высокий                   |
|          | Международные финансы и инвестиции                     | 4,9                            | 98%                    | высокий                   | 4,1  | 82%                    | высокий                   | 4,5                          | 90%                    | высокий                   | 4,5                     | 90%                    | высокий                   |
|          | Налоги и налогообложение                               | 4,9                            | 98%                    | высокий                   | 4,1  | 82%                    | высокий                   | 4,5                          | 90%                    | высокий                   | 4,5                     | 90%                    | высокий                   |
|          | Экономика предприятий и организаций                    | 4,9                            | 98%                    | высокий                   | 4,1  | 82,0%                  | высокий                   | 4,5                          | 90%                    | высокий                   | 4,5                     | 90%                    | высокий                   |
|          | Экономика и управление на предприятии                  | 4,9                            | 98%                    | высокий                   | 4,1  | 82%                    | высокий                   | 4,5                          | 90%                    | высокий                   | 4,5                     | 90%                    | высокий                   |
| 38.03.02 | Менеджмент   |                                |                        |                           |  |                        |                           |                              |                        |                           |                         |                        |                           |
|          | Менеджмент организации                                 | 4,9                            | 98%                    | высокий                   | 4,1  | 82%                    | высокий                   | 4,6                          | 92%                    | высокий                   | 4,5                     | 90%                    | высокий                   |
| 38.03.04 | Государственное и муниципальное управление             |                                |                        |                           |  |                        |                           |                              |                        |                           |                         |                        |                           |
|          | Государственное и муниципальное управление             | 4,9                            | 98%                    | высокий                   | 4,2  | 84%                    | высокий                   | 4,5                          | 90%                    | высокий                   | 4,5                     | 90%                    | высокий                   |
| 38.03.05 | Бизнес-информатика                                     |                                |                        |                           |  |                        |                           |                              |                        |                           |                         |                        |                           |
|          | Цифровой бизнес и управление инновациями               | 4,9                            | 98%                    | высокий                   | 4,3  | 86%                    | высокий                   | 4,5                          | 90%                    | высокий                   | 4,6                     | 92%                    | высокий                   |
|          | Бизнес-аналитика                                       | 4,9                            | 98%                    | высокий                   | 4,3  | 86%                    | высокий                   | 4,5                          | 90%                    | высокий                   | 4,6                     | 92%                    | высокий                   |
| 38.03.06 | Торговое дело  |                                |                        |                           |  |                        |                           |                              |                        |                           |                         |                        |                           |
|          | Маркетинг  | 4,9                            | 98%                    | высокий                   | 4,2  | 84%                    | высокий                   | 5                            | 100%                   | высокий                   | 4,7                     | 94%                    | высокий                   |
|          | Управление в сфере коммерческого предпринимательства   | 4,9                            | 98%                    | высокий                   | 4,2  | 84%                    | высокий                   | 5                            | 100%                   | высокий                   | 4,7                     | 94%                    | высокий                   |
| 38.05.02 | Таможенное дело  |                                |                        |                           |  |                        |                           |                              |                        |                           |                         |                        |                           |
|          | Таможенное дело  | 4,9                            | 98%                    | высокий                   | 4,2  | 84%                    | высокий                   | 4                            | 80%                    | высокий                   | 4,4                     | 88%                    | высокий                   |
|          | Таможенные платежи                                     | 4,9                            | 98%                    | высокий                   | 4,2  | 84%                    | высокий                   | 4                            | 80%                    | высокий                   | 4,4                     | 88%                    | высокий                   |
| 39.03.02 | Социальная работа                                      |                                |                        |                           |  |                        |                           |                              |                        |                           |                         |                        |                           |
|          | Социальная работа в системе социальных служб           | 4,8                            | 96%                    | высокий                   | 4,2  | 84%                    | высокий                   | 5                            | 100%                   | высокий                   | 4,7                     | 94%                    | высокий                   |
| 42.03.01 | Реклама и связи с общественностью                      |                                |                        |                           |  |                        |                           |                              |                        |                           |                         |                        |                           |
|          | Реклама и связи с общественностью в коммерческой сфере | 4,8                            | 96%                    | высокий                   | 4,2  | 84%                    | высокий                   | 4,1                          | 82%                    | высокий                   | 4,4                     | 88%                    | высокий                   |

| Код      | Направление / название ОП                          | Результат опроса работодателей |                        |                           | Результат опроса педагогических и научных работников |                        |                           | Результат опроса обучающихся |                        |                           | ОБЩАЯ ОЦЕНКА            |                        |                           |
|----------|--|--------------------------------|------------------------|---------------------------|--|------------------------|---------------------------|------------------------------|------------------------|---------------------------|-------------------------|------------------------|---------------------------|
|          |  | Средний балл показателя        | Значение показателя, % | Уровень удовлетворенности | Средний балл показателя                              | Значение показателя, % | Уровень удовлетворенности | Средний балл показателя      | Значение показателя, % | Уровень удовлетворенности | Средний балл показателя | Значение показателя, % | Уровень удовлетворенности |
| 43.03.01 | Сервис   |                                |                        |                           |  |                        |                           |                              |                        |                           |                         |                        |                           |
|          | Управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства | 4,8                            | 96%                    | высокий                   | 4,2  | 84%                    | высокий                   | 4,7                          | 94%                    | высокий                   | 4,6                     | 92%                    | высокий                   |
|          | Сервис электронной техники                         | 4,8                            | 96%                    | высокий                   | 4,2  | 84%                    | высокий                   | 4,7                          | 94%                    | высокий                   | 4,6                     | 92%                    | высокий                   |
|          | Сервис транспортных средств                        | 4,8                            | 96%                    | высокий                   | 4,2  | 84%                    | высокий                   | 4,7                          | 94%                    | высокий                   | 4,6                     | 92%                    | высокий                   |
| 43.03.02 | Туризм   |                                |                        |                           |  |                        |                           |                              |                        |                           |                         |                        |                           |
|          | Туризм и индустрия гостеприимства                  | 4,8                            | 96%                    | высокий                   | 4,3  | 86%                    | высокий                   | 4,5                          | 90%                    | высокий                   | 4,5                     | 90%                    | высокий                   |
|          | Туристская и экскурсионная деятельность            | 4,8                            | 96%                    | высокий                   | 4,3  | 86%                    | высокий                   | 4,5                          | 90%                    | высокий                   | 4,5                     | 90%                    | высокий                   |
| 43.03.03 | Гостиничное дело                                   |                                |                        |                           |  |                        |                           |                              |                        |                           |                         |                        |                           |
|          | Туризм и индустрия гостеприимства                  | 4,8                            | 96%                    | высокий                   | 4,3  | 86%                    | высокий                   | 5                            | 100%                   | высокий                   | 4,7                     | 94%                    | высокий                   |
|          | Гостиничная и ресторанный деятельность             | 4,8                            | 96%                    | высокий                   | 4,3  | 86%                    | высокий                   | 5                            | 100%                   | высокий                   | 4,7                     | 94%                    | высокий                   |
| 51.03.03 | Социально-культурная деятельность                  |                                |                        |                           |  |                        |                           |                              |                        |                           |                         |                        |                           |
|          | Менеджмент социально-культурной деятельности       | 4,8                            | 96%                    | высокий                   | 4,2  | 84%                    | высокий                   | 5                            | 100%                   | высокий                   | 4,7                     | 94%                    | высокий                   |
| 54.03.01 | Дизайн   |                                |                        |                           |  |                        |                           |                              |                        |                           |                         |                        |                           |
|          | Графический дизайн и искусство интерьера           | 4,9                            | 98%                    | высокий                   | 4,3  | 86%                    | высокий                   | 4,5                          | 90%                    | высокий                   | 4,6                     | 92%                    | высокий                   |
|          | Графический дизайн                                 | 4,9                            | 98%                    | высокий                   | 4,3  | 86%                    | высокий                   | 4,5                          | 90%                    | высокий                   | 4,6                     | 92%                    | высокий                   |
| 54.03.03 | Искусство костюма и текстиля                       |                                |                        |                           |  |                        |                           |                              |                        |                           |                         |                        |                           |
|          | Мода и дизайн                                      | 4,8                            | 96%                    | высокий                   | 4,4  | 88%                    | высокий                   | 4,3                          | 86%                    | высокий                   | 4,5                     | 90%                    | высокий                   |
|          | Художественное проектирование костюма              | 4,8                            | 96%                    | высокий                   | 4,4  | 88%                    | высокий                   | 4,3                          | 86%                    | высокий                   | 4,5                     | 90%                    | высокий                   |
|          | ИТОГО  | 4,8                            | 96%                    | высокий                   | 4,3  | 86%                    | высокий                   | 4,5                          | 90%                    | высокий                   | 4,5                     | 90%                    | высокий                   |



Таблица 28 – Результаты опроса по ОП магистратуры

| Код      | Направление / название ОП   | Результат опроса работодателей |                        |                           | Результат опроса педагогических и научных работников |                        |                           | Результат опроса обучающихся |                        |                           | ОБЩАЯ ОЦЕНКА            |                        |                           |
|----------|---|--------------------------------|------------------------|---------------------------|--|------------------------|---------------------------|------------------------------|------------------------|---------------------------|-------------------------|------------------------|---------------------------|
|          |   | Средний балл показателя        | Значение показателя, % | Уровень удовлетворенности | Средний балл показателя                              | Значение показателя, % | Уровень удовлетворенности | Средний балл показателя      | Значение показателя, % | Уровень удовлетворенности | Средний балл показателя | Значение показателя, % | Уровень удовлетворенности |
| 09.04.01 | Информатика и вычислительная техника  |                                |                        |                           |  |                        |                           |                              |                        |                           |                         |                        |                           |
|          | Элементы и устройства вычислительной техники и информационных систем            | 4,8                            | 96%                    | высокий                   | 4,5  | 90%                    | высокий                   | 4,9                          | 98%                    | высокий                   | 4,7                     | 94%                    | высокий                   |
| 09.04.03 | Прикладная информатика  |                                |                        |                           |  |                        |                           |                              |                        |                           |                         |                        |                           |
|          | Интеллектуальные информационные системы в цифровом пространстве                 | 4,8                            | 96%                    | высокий                   | 5  | 100%                   | высокий                   | 5                            | 100%                   | высокий                   | 4,9                     | 98%                    | высокий                   |
|          | Управление корпоративными бизнес-процессами                                     | 4,8                            | 96%                    | высокий                   | 5  | 100%                   | высокий                   | 5                            | 100%                   | высокий                   | 4,9                     | 98%                    | высокий                   |
| 09.04.04 | Программная инженерия   |                                |                        |                           |  |                        |                           |                              |                        |                           |                         |                        |                           |
|          | Разработка программно-информационных систем                                     | 4,8                            | 96%                    | высокий                   | 4,9  | 98%                    | высокий                   | 4,9                          | 98%                    | высокий                   | 4,9                     | 98%                    | высокий                   |
| 10.04.01 | Информационная безопасность   |                                |                        |                           |  |                        |                           |                              |                        |                           |                         |                        |                           |
|          | Информационная безопасность интеллектуальных информационно-аналитических систем | 4,9                            | 98%                    | высокий                   | 5  | 100%                   | высокий                   | 4,9                          | 98%                    | высокий                   | 4,9                     | 98%                    | высокий                   |
| 11.04.02 | Инфокоммуникационные технологии и системы связи                                 |                                |                        |                           |  |                        |                           |                              |                        |                           |                         |                        |                           |
|          | Системы, сети и устройства телекоммуникации                                     | 4,7                            | 94%                    | высокий                   | 5  | 100%                   | высокий                   | 5                            | 100%                   | высокий                   | 4,9                     | 98%                    | высокий                   |
| 15.04.02 | Технологические машины и оборудование   |                                |                        |                           |  |                        |                           |                              |                        |                           |                         |                        |                           |
|          | Инжиниринг технологических инноваций машин и оборудования                       | 4,7                            | 94%                    | высокий                   | 4,7  | 94%                    | высокий                   | 4,9                          | 98%                    | высокий                   | 4,8                     | 96%                    | высокий                   |
| 38.04.01 | Экономика   |                                |                        |                           |  |                        |                           |                              |                        |                           |                         |                        |                           |
|          | Учет, аудит и внутренний контроль   | 4,9                            | 98%                    | высокий                   | 4,7  | 94%                    | высокий                   | 5                            | 100%                   | высокий                   | 4,9                     | 98%                    | высокий                   |
|          | Экономика и предпринимательство   | 4,9                            | 98%                    | высокий                   | 4,7  | 94%                    | высокий                   | 5                            | 100%                   | высокий                   | 4,9                     | 98%                    | высокий                   |
| 38.04.02 | Менеджмент  |                                |                        |                           |  |                        |                           |                              |                        |                           |                         |                        |                           |
|          | Стратегический менеджмент в цифровой экономике                                  | 4,9                            | 98%                    | высокий                   | 4  | 80%                    | высокий                   | 5                            | 100%                   | высокий                   | 4,6                     | 92%                    | высокий                   |
| 38.04.03 | Управление персоналом   |                                |                        |                           |  |                        |                           |                              |                        |                           |                         |                        |                           |
|          | Стратегическое управление персоналом организации                                | 4,9                            | 98%                    | высокий                   | 3,8  | 76%                    | достаточно высокий        | 5                            | 100%                   | высокий                   | 4,6                     | 92%                    | высокий                   |
| 38.04.04 | Государственное и муниципальное управление                                      |                                |                        |                           |  |                        |                           |                              |                        |                           |                         |                        |                           |
|          | Управление развитием территории   | 4,9                            | 98%                    | высокий                   | 4,5  | 90%                    | высокий                   | 5                            | 100%                   | высокий                   | 4,8                     | 96%                    | высокий                   |
| 38.04.08 | Финансы и кредит  |                                |                        |                           |  |                        |                           |                              |                        |                           |                         |                        |                           |
|          | Управление финансовыми рисками  | 4,9                            | 98%                    | высокий                   | 4,3  | 86%                    | высокий                   | 5                            | 100%                   | высокий                   | 4,7                     | 94%                    | высокий                   |
| 39.04.02 | Социальная работа   |                                |                        |                           |  |                        |                           |                              |                        |                           |                         |                        |                           |

| Код      | Направление / название ОП                                  | Результат опроса работодателей |                        |                           | Результат опроса педагогических и научных работников |                        |                           | Результат опроса обучающихся |                        |                           | ОБЩАЯ ОЦЕНКА            |                        |                           |
|----------|--|--------------------------------|------------------------|---------------------------|--|------------------------|---------------------------|------------------------------|------------------------|---------------------------|-------------------------|------------------------|---------------------------|
|          |  | Средний балл показателя        | Значение показателя, % | Уровень удовлетворенности | Средний балл показателя                              | Значение показателя, % | Уровень удовлетворенности | Средний балл показателя      | Значение показателя, % | Уровень удовлетворенности | Средний балл показателя | Значение показателя, % | Уровень удовлетворенности |
|          | Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности     | 4,9                            | 98%                    | высокий                   | 4,5  | 90%                    | высокий                   | 4,6                          | 92%                    | высокий                   | 4,7                     | 94%                    | высокий                   |
| 43.04.02 | Туризм   |                                |                        |                           |  |                        |                           |                              |                        |                           |                         |                        |                           |
|          | Стратегическое управление в сфере туризма и гостеприимства | 4,8                            | 96%                    | высокий                   | 4,4  | 88%                    | высокий                   | 4,6                          | 92%                    | высокий                   | 4,6                     | 92%                    | высокий                   |
| 43.04.03 | Гостиничное дело   |                                |                        |                           |  |                        |                           |                              |                        |                           |                         |                        |                           |
|          | Стратегическое управление в сфере туризма и гостеприимства | 4,8                            | 96%                    | высокий                   | 4,4  | 88%                    | высокий                   | 4,6                          | 92%                    | высокий                   | 4,6                     | 92%                    | высокий                   |
| 54.04.01 | Дизайн   |                                |                        |                           |  |                        |                           |                              |                        |                           |                         |                        |                           |
|          | Коммуникативный дизайн                                     | 4,9                            | 98%                    | высокий                   | 4,9  | 98%                    | высокий                   | 4,1                          | 82%                    | высокий                   | 4,6                     | 92%                    | высокий                   |
|          | ИТОГО  | 4,8                            | 96,8%                  | высокий                   | 4,5  | 91%                    | высокий                   | 4,8                          | 96,6%                  | высокий                   | 4,7                     | 94%                    | высокий                   |

16 образовательных программ (84%) из 19-ти получили среднее значение балла выше 4-х или 80-ти% процентов, что соответствует высокому уровню удовлетворенности, 3 образовательных программы (16%) получили значение балла от 3 до 4 или от 60 до 79,9 %, что соответствует достаточно высокому уровню удовлетворенности (Рисунок 14).

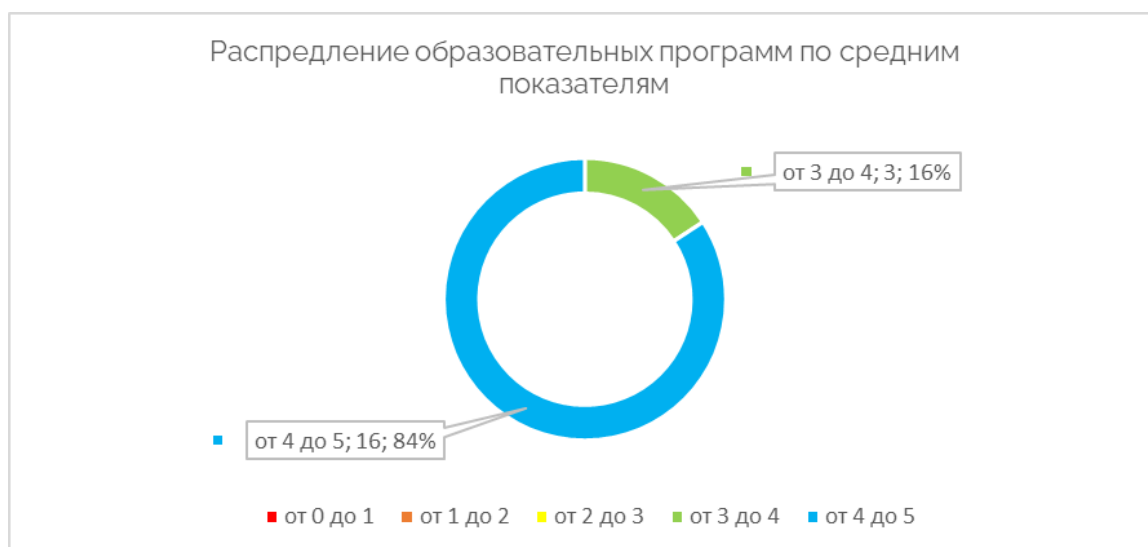


Рисунок 14 – Распределение образовательных программ по среднему баллу (опрос работодателей по ОП СПО)

В ходе опроса педагогических работников наибольший средний балл удовлетворенности получила образовательная программа 38.02.07 Банковское дело - 4,3 или 86 %, наименьший – 3,8 или 76%, получили две образовательных программы – 54.01.20 Графический дизайнер и 54.02.01 Дизайн (по отраслям) (экспозиционный дизайн).

17 образовательных программ (89%) из 19-ти получили значение балла выше 4-х или 80-ти% процентов, что соответствует высокому уровню удовлетворенности, 2 образовательных программы (11%) получили значение балла от 3 до 4 или от 60 до 79,9 %, что соответствует достаточно высокому уровню удовлетворенности (Рисунок 15).



Рисунок 15 – Распределение образовательных программ по среднему баллу (опрос педагогических работников по ОП СПО)

По результатам опроса обучающихся СПО наибольший средний балл удовлетворенности – 4,8 или 96%, получила образовательная программа 09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств, наименьший – 3,5 или 70 %, получили две образовательные программы:

- 1) 27.02.02 Техническое регулирование и управление качеством
- 2) 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям).

16 образовательных программ (84%) из 19-ти получили среднее значение балла выше 4-х или 80-ти% процентов, что соответствует высокому уровню удовлетворенности, 3 образовательных программы (27.02.02, 27.02.07, 38.02.01) (16%) получили значение балла от 3 до 4 или от 60 до 79,9 %, что соответствует достаточно высокому уровню удовлетворенности (Рисунок 16).



Рисунок 16 – Распределение образовательных программ по среднему баллу (опрос обучающихся по ОП СПО)

Распределение значений наибольших и наименьших баллов по ОП СПО представлено на рисунке 17.

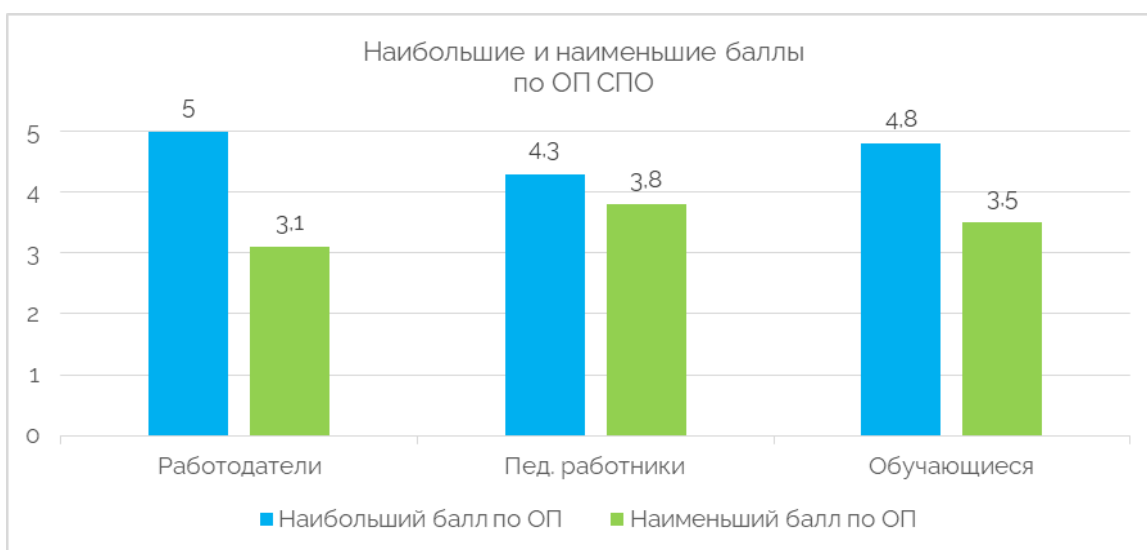


Рисунок 17 - Распределение значений наибольших и наименьших баллов по ОП СПО

В целом опрос работодателей, педагогических работников, обучающихся по ОП СПО показал высокие результаты.

*Анализ опроса по ОП бакалавриата, специалитета (Таблица 24).* В ходе опроса работодателей наибольший средний балл удовлетворенности по ОП бакалавриата и специалитета – 4,9 или 98% (высокий уровень удовлетворенности), получили 19 образовательных программ:

- 1) 10.03.01 Информационная безопасность, направленность Организация и технология защиты информации (по отрасли или в сфере профессиональной деятельности)
- 2) 10.05.05 Безопасность информационных технологий в правоохранительной сфере, направленность Компьютерная экспертиза

- 3) 38.03.01 Экономика, направленность Экономика
- 4) 38.03.01 Экономика, направленность Бухгалтерский учет, анализ и аудит
- 5) 38.03.01 Экономика, направленность Финансы и кредит
- 6) 38.03.01 Экономика, направленность Международные финансы и инвестиции
- 7) 38.03.01 Экономика, направленность Налоги и налогообложение
- 8) 38.03.01 Экономика, направленность Экономика предприятий и организаций
- 9) 38.03.01 Экономика, направленность Экономика и управление на предприятии
- 10) 38.03.02 Менеджмент, направленность Менеджмент организации
- 11) 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность Государственное и муниципальное управление
- 12) 38.03.05 Бизнес-информатика, направленность Цифровой бизнес и управление инновациями
- 13) 38.03.05 Бизнес-информатика, направленность Бизнес-аналитика
- 14) 38.03.06 Торговое дело, направленность Маркетинг
- 15) 38.03.06 Торговое дело, направленность Управление в сфере коммерческого предпринимательства
- 16) 38.05.02 Таможенное дело, направленность Таможенное дело
- 17) 38.05.02 Таможенное дело, направленность Таможенные платежи
- 18) 54.03.01 Дизайн, направленность Графический дизайн и искусство интерьера
- 19) 54.03.01 Дизайн, направленность Графический дизайн.

Наименьший – 4,7 или 94 % (высокий уровень удовлетворенности), получили 5 образовательных программ:

- 1) 11.03.01 Радиотехника, направленность Радиотехнические средства передачи, приема и обработки сигналов
- 2) 11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи, направленность Информационные технологии в инфокоммуникациях
- 3) 11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи, направленность Системы мобильной связи
- 4) 15.03.02 Технологические машины и оборудование, направленность Инжиниринг технологического оборудования
- 5) 15.03.02 Технологические машины и оборудование, направленность Бытовые машины и приборы.

Все 45 образовательных программ (100%) получили среднее значение балла выше 4-х или 80-ти% процентов, что соответствует высокому уровню удовлетворенности (Рисунок 18).



Рисунок 18– Распределение образовательных программ по среднему баллу (опрос работодателей по ОП бакалавриата и специалитета)

В ходе опроса педагогических и научных работников по ОП ВО наибольший средний балл удовлетворенности 4,6 или 92,0 % (высокий уровень удовлетворенности), получили 3 образовательные программы:

- 1) 09.03.03 Прикладная информатика, направленность Цифровой бизнес и управление инновациями;
- 2) 09.03.03 Прикладная информатика, направленность Цифровая трансформация информационных систем;
- 3) 10.03.01 Информационная безопасность, направленность Организация и технология защиты информации (по отрасли или в сфере профессиональной деятельности).

Наименьший – 4,1 или 82,0 % (высокий уровень), получили 8 образовательных программ:

- 1) 38.03.01 Экономика, направленность Экономика;
- 2) 38.03.01 Экономика, направленность Бухгалтерский учет, анализ и аудит;
- 3) 38.03.01 Экономика, направленность Финансы и кредит;
- 4) 38.03.01 Экономика, направленность Международные финансы и инвестиции;
- 5) 38.03.01 Экономика, направленность Налоги и налогообложение;
- 6) 38.03.01 Экономика, направленность Экономика предприятий и организаций;
- 7) 38.03.01 Экономика, направленность Экономика и управление на предприятии;
- 8) 38.03.02 Менеджмент, направленность Менеджмент организации.

45 образовательных программ (100%) получили значение балла выше 4-х или 80-ти% процентов, что соответствует высокому уровню удовлетворенности (Рисунок 19).



Рисунок 19 – Распределение образовательных программ по среднему баллу (опрос педагогических и научных работников по ОП бакалавриата и специалитета)

По результатам опроса обучающихся ОП бакалавриата и специалитета наибольший средний балл удовлетворенности – 5 или 100 % (высокий уровень удовлетворенности), получили 6 образовательных программ:

- 1) 38.03.06 Торговое дело, направленность Маркетинг;
- 2) 38.03.06 Торговое дело, направленность Управление в сфере коммерческого предпринимательства;
- 3) 39.03.02 Социальная работа, направленность Социальная работа в системе социальных служб;
- 4) 43.03.03 Гостиничное дело, направленность Туризм и индустрия гостеприимства;
- 5) 43.03.03 Гостиничное дело, направленность Гостиничная и ресторанный деятельность;
- 6) 51.03.03 Социально-культурная деятельность, направленность Менеджмент социально-культурной деятельности.

Наименьший средний балл удовлетворенности – 4,1 или 82 % (высокий уровень удовлетворенности), получили образовательные программы:

- 1) 38.05.02 Таможенное дело, направленность Таможенное дело;
- 2) 38.05.02 Таможенное дело, направленность Таможенные платежи.

45 образовательных программ (100%) получили значение балла выше 4-х или 80-ти% процентов, что соответствует высокому уровню удовлетворенности (Рисунок 20).



Рисунок 20 – Распределение образовательных программ по среднему баллу (опрос обучающихся по ОП бакалавриата и специалитета)

Распределение значений наибольших и наименьших баллов по ОП ВО (бакалавриат, специалитет) представлено на рисунке 21.

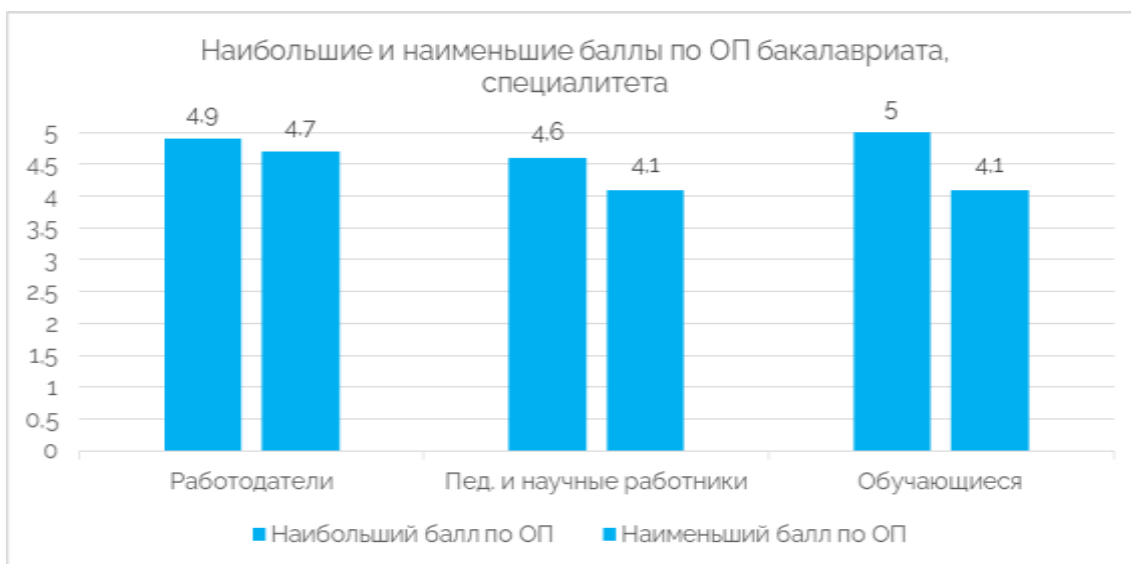


Рисунок 21 - Распределение значений наибольших и наименьших баллов по ОП ВО

В целом опрос работодателей, педагогических и научных работников, обучающихся по ОП бакалавриата и специалитета показал высокие результаты.

*Анализ опроса по ОП магистратуры (Таблица 25).* В ходе опроса работодателей наибольший средний балл удовлетворенности – 4,9 или 98% (высокий уровень удовлетворенности), получили 9 образовательных программ:

- 1) 10.04.01 Информационная безопасность, направленность Информационная безопасность интеллектуальных и информационно-аналитических систем
- 2) 38.04.01 Экономика, направленность Учет, аудит и внутренний контроль
- 3) 38.04.01 Экономика, направленность Экономика и предпринимательство
- 4) 38.04.02 Менеджмент, направленность Стратегический менеджмент в цифровой экономике
- 5) 38.04.03 Управление персоналом, направленность Стратегическое управление персоналом организации
- 6) 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, направленность Управление развитием территории
- 7) 38.04.08 Финансы и кредит, направленность Управление финансовыми рисками



- 8) 39.04.02 Социальная работа, направленность Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности
- 9) 54.04.01 Дизайн, направленность Коммуникативный дизайн.

Наименьший – 4,7 или 94 % (высокий уровень удовлетворенности), получили 2 образовательные программы:

- 1) 11.04.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи, направленность Системы, сети и устройства телекоммуникации
- 2) 15.04.02 Технологические машины и оборудование, направленность Инжиниринг технологических инноваций машин и оборудования.

Все 17 образовательных программ (100%) получили среднее значение балла выше 4-х или 80-ти% процентов, что соответствует высокому уровню удовлетворенности (Рисунок 22).



Рисунок 22 – Распределение образовательных программ по среднему баллу (опрос работодателей по ОП магистратуры)

В ходе опроса педагогических и научных работников наибольший средний балл удовлетворенности 5 или 100 % (высокий уровень удовлетворенности), получили 4 образовательные программы:

- 1) 09.04.03 Прикладная информатика, направленность Интеллектуальные информационные системы в цифровом пространстве;
- 2) 09.04.03 Прикладная информатика, направленность Управление корпоративными бизнес-процессами;
- 3) 10.04.01 Информационная безопасность, направленность Информационная безопасность интеллектуальных и информационно-аналитических систем;
- 4) 11.04.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи, направленность Системы, сети и устройства телекоммуникации.

Наименьший – 3,8 или 76 % (достаточно высокий уровень), получила образовательная программа 38.04.03 Управление персоналом, направленность Стратегическое управление персоналом организации.

16 образовательных программ (94%) из 17-ти получили значение балла выше 4-х или 80-ти% процентов, что соответствует высокому уровню удовлетворенности, 1 образовательная программа (6%) получила значение балла от 3 до 4 или от 60 до 79,9 %, что соответствует достаточно высокому уровню удовлетворенности (Рисунок 23).



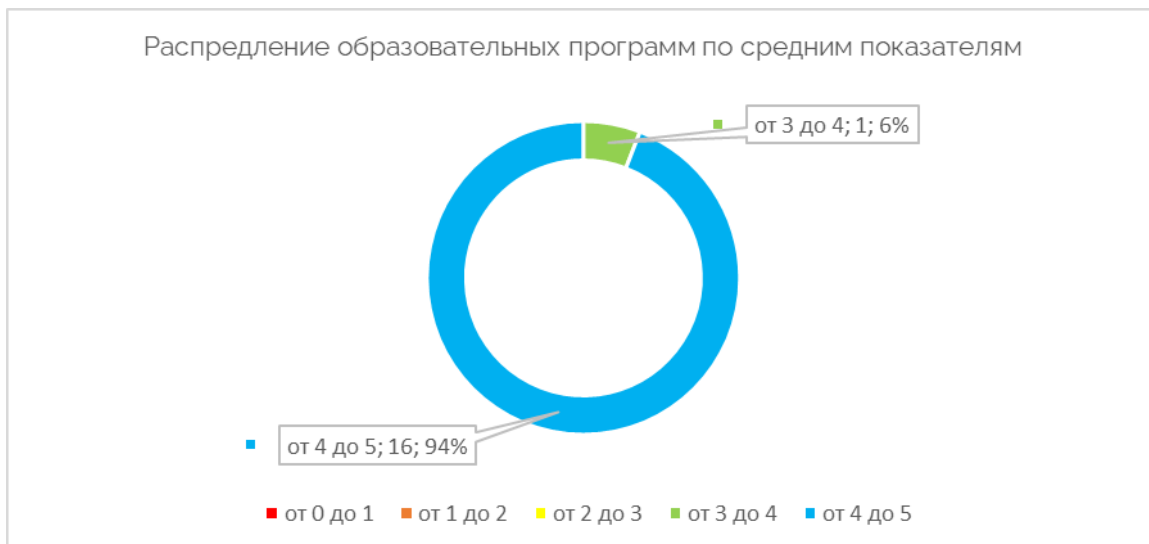


Рисунок 23 – Распределение образовательных программ по среднему баллу (опрос педагогических и научных работников по ОП магистратуры)

По результатам опроса обучающихся наибольший средний балл удовлетворенности – 5 или 100 % (высокий уровень удовлетворенности), получили 9 образовательных программ:

- 1) 09.04.03 Прикладная информатика, направленность Интеллектуальные информационные системы в цифровом пространстве;
- 2) 09.04.03 Прикладная информатика, направленность Управление корпоративными бизнес-процессами;
- 3) 11.04.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи, направленность Системы, сети и устройства телекоммуникации;
- 4) 38.04.01 Экономика, направленность Учет, аудит и внутренний контроль;
- 5) 38.04.01 Экономика, направленность Экономика и предпринимательство;
- 6) 38.04.02 Менеджмент, направленность Стратегический менеджмент в цифровой экономике;
- 7) 38.04.03 Управление персоналом, направленность Стратегическое управление персоналом организации;
- 8) 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, направленность Управление развитием территории;
- 9) 38.04.08 Финансы и кредит, направленность Управление финансовыми рисками.

Наименьший средний балл удовлетворенности – 4.1 или 82 % (высокий уровень удовлетворенности), получила образовательная программа 54.04.01 Дизайн, направленность Коммуникативный дизайн.

17 образовательных программ (100%) магистратуры получили значение балла выше 4-х или 80-ти% процентов, что соответствует высокому уровню удовлетворенности (Рисунок 24).



Рисунок 24 – Распределение образовательных программ по среднему баллу (опрос обучающихся по ОП магистратуры)

Распределение значений наибольших и наименьших баллов по ОП магистратуры представлено на рисунке 25.



Рисунок 25 - Распределение значений наибольших и наименьших баллов по ОП магистратуры

В целом опрос работодателей, педагогических и научных работников, обучающихся по ОП магистратуры показал высокие результаты.

*Мотивы выбора обучения в Университете сервиса.* Мотивы выбора обучения в Университете сервиса – один из важнейших показателей опроса, позволяющий определить позиционирование вуза. Мотивы выбора обучающихся по ОП СПО представлены на рисунке 26.

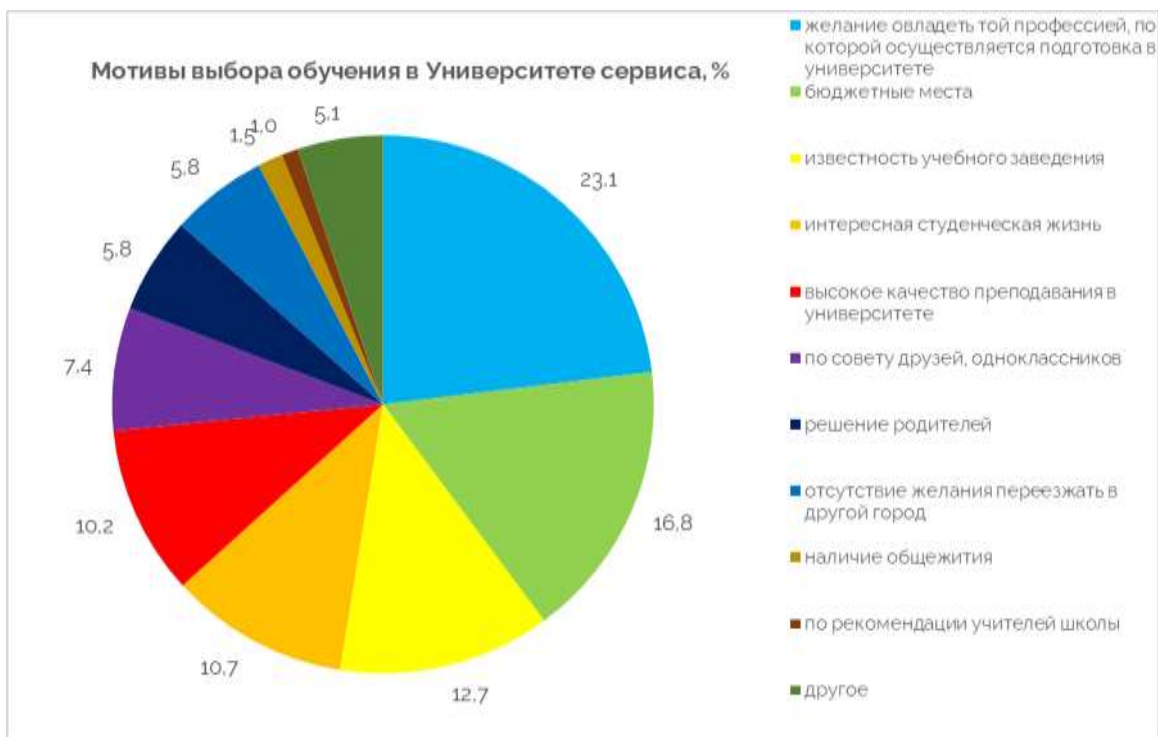


Рисунок 26 - Мотивы выбора обучения в Университете сервиса обучающихся по ОП СПО

По распределению мотивов, можно сказать, что для обучающихся по ОП СПО самыми актуальными мотивами выбора являются:

- желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в университете (23,1% опрошенных);
- бюджетные места (16,8% опрошенных);
- известность учебного заведения (12,7% опрошенных).

Мотивы выбора обучающихся по ОП бакалавриата и специалитета представлены на рисунке 27.

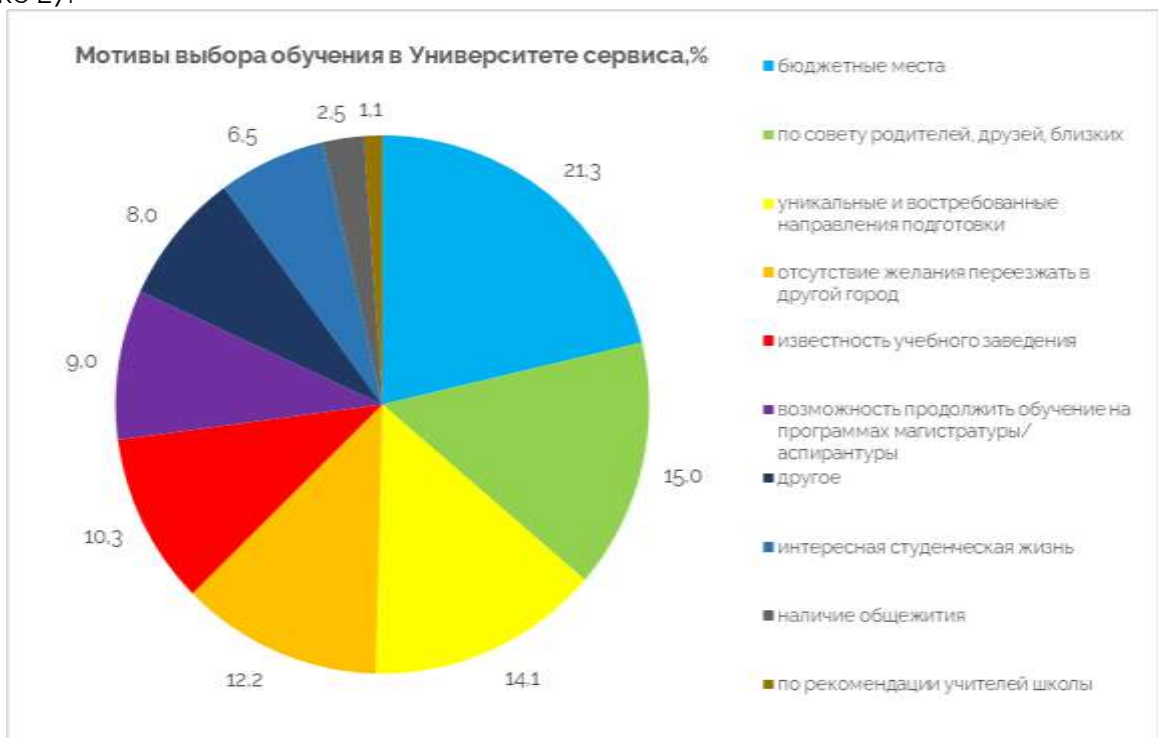


Рисунок 27 - Мотивы выбора обучения в Университете сервиса обучающихся по ОП бакалавриата и специалитета

По распределению мотивов, можно сказать, что для обучающихся по ОП бакалавриата и специалитета самыми актуальными мотивами выбора являются:

- бюджетные места (21,3% опрошенных);
- по совету родителей, друзей, близких (15% опрошенных);
- уникальные и востребованные направления подготовки (14,1% опрошенных).

Мотивы выбора обучающихся по ОП магистратуры представлены на рисунке 28.

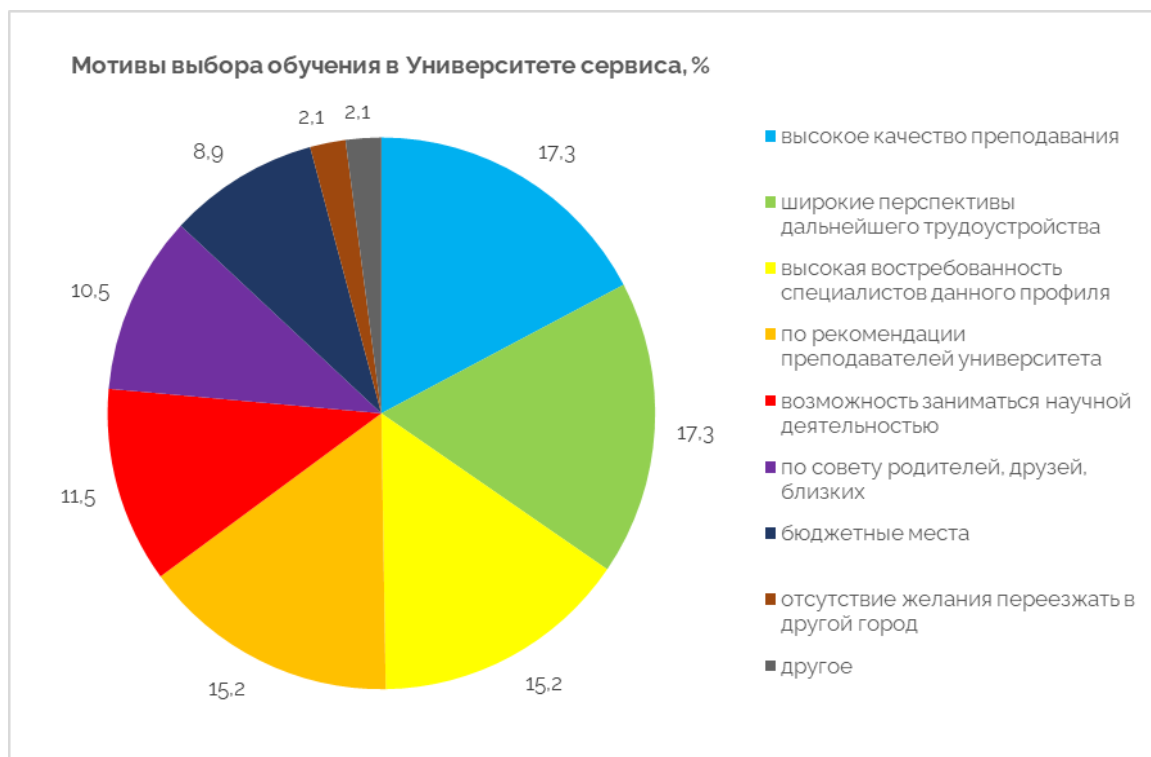


Рисунок 28 - Мотивы выбора обучения в Университете сервиса обучающихся по ОП магистратуры

По распределению мотивов, можно сказать, что для обучающихся по образовательным программам магистратуры самыми актуальными мотивами выбора являются:

- высокое качество преподавания (17,3% опрошенных);
- широкие перспективы дальнейшего трудоустройства (17,3% опрошенных);
- высокая востребованность специалистов данного профиля (15,2% опрошенных).

Протоколы опросов по каждой образовательной программе, реализуемой в университете, а также комментарии и предложения по организации образовательного процесса, его улучшению от работодателей, педагогических и научных работников, обучающихся подробно представлены в аналитических отчетах, сформированных по респондентам и уровням образования:

– отчет о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования (СПО) - [https://www.tolgas.ru/sveden/files/yad/2024\\_\(za\\_2023\)\\_SPO\\_Rezulytaty\\_oprosov\\_rabotodatel\\_ei\\_i\\_\(ili\)\\_ix\\_obyedinenii.pdf](https://www.tolgas.ru/sveden/files/yad/2024_(za_2023)_SPO_Rezulytaty_oprosov_rabotodatel_ei_i_(ili)_ix_obyedinenii.pdf)

– отчет о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования (бакалавриат, специалитет) - [https://www.tolgas.ru/sveden/files/zit/2024\\_\(za\\_2023\)\\_VO\(BAK,SPEC\)\\_Rezulytaty\\_oprosov\\_rabotodatelei\\_i\\_\(ili\)\\_ix\\_obyedinenii.pdf](https://www.tolgas.ru/sveden/files/zit/2024_(za_2023)_VO(BAK,SPEC)_Rezulytaty_oprosov_rabotodatelei_i_(ili)_ix_obyedinenii.pdf)

– отчет о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования (магистратура) - [https://www.tolgas.ru/sveden/files/vig/2024\\_\(za\\_2023\)\\_VO\(MAGISTRATURA\)\\_Rezulytaty\\_opro](https://www.tolgas.ru/sveden/files/vig/2024_(za_2023)_VO(MAGISTRATURA)_Rezulytaty_opro)

[sov\\_rabotodatelei\\_i\\_\(ili\)\\_ix\\_obyedinenii.pdf](#)

– отчет о результатах опросов педагогических работников организации об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ (СПО) -

[https://www.tolgas.ru/sveden/files/aza/2024\\_\(za\\_2023\)\\_SPO\\_Rezulytaty\\_oprosov\\_pedagogicheskix\\_rabotnikov.pdf](https://www.tolgas.ru/sveden/files/aza/2024_(za_2023)_SPO_Rezulytaty_oprosov_pedagogicheskix_rabotnikov.pdf)

– отчет о результатах опросов педагогических и научных работников организации высшего образования об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ (бакалавриат, специалитет) -

[https://www.tolgas.ru/sveden/files/rio/2024\\_\(za\\_2023\)\\_VO\(BAK,SPEC\)\\_Rezulytaty\\_oprosov\\_pedagogicheskix\\_i\\_nauchnyx\\_rabotnikov.pdf](https://www.tolgas.ru/sveden/files/rio/2024_(za_2023)_VO(BAK,SPEC)_Rezulytaty_oprosov_pedagogicheskix_i_nauchnyx_rabotnikov.pdf)

– отчет о результатах опросов педагогических и научных работников организации высшего образования об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ (магистратура) -

[https://www.tolgas.ru/sveden/files/eis/2024\\_\(za\\_2023\)\\_VO\(MAGISTRATURA\)\\_Rezulytaty\\_oprosov\\_pedagogicheskix\\_i\\_nauchnyx\\_rabotnikov.pdf](https://www.tolgas.ru/sveden/files/eis/2024_(za_2023)_VO(MAGISTRATURA)_Rezulytaty_oprosov_pedagogicheskix_i_nauchnyx_rabotnikov.pdf)

– отчет о результатах опросов обучающихся профессиональной организации об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ СПО -

[https://www.tolgas.ru/sveden/files/ein/2024\\_\(za\\_2023\)\\_SPO\\_Rezulytaty\\_oprosov\\_obuchayuschixsia.pdf](https://www.tolgas.ru/sveden/files/ein/2024_(za_2023)_SPO_Rezulytaty_oprosov_obuchayuschixsia.pdf)

– отчет о результатах опросов обучающихся организации высшего образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик (бакалавриат, специалитет) -

[https://www.tolgas.ru/sveden/files/eiy/2024\\_\(za\\_2023\)\\_VO\(BAK,SPEC\)\\_Rezulytaty\\_oprosov\\_obuchayuschixsia.pdf](https://www.tolgas.ru/sveden/files/eiy/2024_(za_2023)_VO(BAK,SPEC)_Rezulytaty_oprosov_obuchayuschixsia.pdf)

– отчет о результатах опросов обучающихся организации высшего образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик (магистратура) -

[https://www.tolgas.ru/sveden/files/vih/2024\\_\(za\\_2023\)\\_VO\(MAGISTRATURA\)\\_Rezulytaty\\_oprosov\\_obuchayuschixsia.pdf](https://www.tolgas.ru/sveden/files/vih/2024_(za_2023)_VO(MAGISTRATURA)_Rezulytaty_oprosov_obuchayuschixsia.pdf)

## ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ САМООБСЛЕДОВАНИЮ

Наименование образовательной организации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса»

Регион, почтовый адрес

Самарская область, г. Тольятти, ул. Гагарина, д. 4

Ведомственная принадлежность

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

| № п/п | Показатели   | Единица измерения | 2022    | 2023    |
|-------|--|-------------------|---------|---------|
| 1.    | <b>Образовательная деятельность. Высшее образование</b>  |                   |         |         |
| 1.1   | Общая численность студентов, обучающихся по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, в том числе:  | человек           | 2094    | 2333    |
| 1.1.1 | По очной форме обучения  | человек           | 695     | 810     |
| 1.1.2 | По очно-заочной форме обучения   | человек           | 142     | 413     |
| 1.1.3 | По заочной форме обучения  | человек           | 1257    | 1110    |
| 1.2   | Общая численность аспирантов, обучающихся по образовательным программам подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре, в том числе:  | человек           | 185     | 210     |
| 1.2.1 | По очной форме обучения  | человек           | 185     | 210     |
| 1.2.2 | По очно-заочной форме обучения   | человек           | 0       | 0       |
| 1.2.3 | По заочной форме обучения  | человек           | 0       | 0       |
| 1.3   | Средний балл студентов, принятых по результатам единого государственного экзамена на первый курс на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета по договору об образовании на обучение по образовательным программам высшего образования   | баллы             | 60,42   | 59,7    |
| 1.4   | Средний балл студентов, принятых по результатам дополнительных вступительных испытаний на первый курс на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета по договору об образовании на обучение по образовательным программам высшего образования  | баллы             | 57,41   | 59,9    |
| 1.5   | Средний балл студентов, принятых по результатам единого государственного экзамена и результатам дополнительных вступительных испытаний на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации  | баллы             | 62,83   | 66,6    |
| 1.6   | Численность студентов- победителей и призеров заключительного этапа всероссийской олимпиады школьников, членов сборных команд Российской Федерации, участвовавших в международных олимпиадах по общеобразовательным предметам по специальностям и (или) направлениям подготовки, соответствующим профилю всероссийской олимпиады школьников или международной олимпиады, принятых на очную форму обучения на первый курс по программам бакалавриата и специалитета без вступительных испытаний | человек           | 0       | 0       |
| 1.7   | Численность студентов - победителей и призеров олимпиад школьников, принятых на очную форму обучения на первый курс по программам бакалавриата и специалитета по специальностям и направлениям подготовки, соответствующим профилю олимпиады школьников, без вступительных испытаний   | человек           | 0       | 0       |
| 1.8   | Численность/удельный вес численности студентов, принятых на условиях целевого приема на первый курс на очную форму обучения по программам бакалавриата и специалитета в общей численности студентов, принятых на первый курс по программам бакалавриата и специалитета на очную форму обучения   | человек/%         | 2/ 1,09 | 6/ 3,95 |
| 1.9   | Удельный вес численности студентов, обучающихся по программам магистратуры, в общей численности студентов, обучающихся по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры  | %                 | 9,20    | 12,51   |

| № п/п | Показатели  | Единица измерения | 2022      | 2023      |
|-------|---|-------------------|-----------|-----------|
| 1.10  | Численность/удельный вес численности студентов, имеющих диплом бакалавра, диплом специалиста или диплом магистра других организаций, осуществляющих образовательную деятельность, принятых на первый курс на обучение по программам магистратуры образовательной организации, в общей численности студентов, принятых на первый курс по программам магистратуры на очную форму обучения | человек/%         | 26/39,39  | 33/57,89% |
| 1.11  | Численность/удельный вес численности студентов, обучающихся по очной форме обучения, получающих государственную академическую стипендию, в общей численности студентов  | человек/%         | 1321/46,6 | 1506/45,9 |
| 2.    | <b>Образовательная деятельность. Среднее профессиональное образование</b>   |                   |           |           |
| 2.1   | Общая численность студентов, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования, в том числе:   | человек           | 781       | 885       |
| 2.1.1 | По очной форме обучения   | человек           | 543       | 684       |
| 2.1.2 | По очно-заочной форме обучения  | человек           | 42        | 60        |
| 2.1.3 | По заочной форме обучения   | человек           | 196       | 141       |
| 2.2   | Общая численность студентов, обучающихся по образовательным программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих, в том числе:   | человек           | 60        | 109       |
| 2.2.1 | По очной форме обучения   | человек           | 60        | 109       |
| 2.2.2 | По очно-заочной форме обучения  | человек           | 0         | 0         |
| 2.2.3 | По заочной форме обучения   | человек           | 0         | 0         |
| 2.3   | Общая численность студентов, обучающихся по образовательным программам подготовки специалистов среднего звена, в том числе:   | человек           | 721       | 776       |
| 2.3.1 | По очной форме обучения   | человек           | 483       | 575       |
| 2.3.2 | По очно-заочной форме обучения  | человек           | 42        | 60        |
| 2.3.3 | По заочной форме обучения   | человек           | 196       | 141       |
| 2.3   | Количество реализуемых образовательных программ среднего профессионального образования  | единиц            | 18        | 19        |
| 2.4   | Численность студентов, зачисленных на первый курс на очную форму обучения, за отчетный период   | человек           | 239       | 257       |
| 2.5   | Численность/удельный вес численности студентов, ставших победителями и призерами олимпиад, конкурсов профессионального мастерства федерального и международного уровней, в общей численности студентов  | человек/%         | 0         | 0         |
| 2.6   | Численность/удельный вес численности студентов, обучающихся по очной форме обучения, получающих государственную академическую стипендию, в общей численности студентов  | человек/%         | 898/26,7  | 995/27,1  |
| 2.7   | Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников   | человек/%         | 80/ 97,56 | 86/ 97,73 |
| 2.8   | Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:   | человек/%         | 0/0       | 0/0       |
| 2.8.1 | Высшая  | человек/%         | 0/0       | 0/0       |
| 2.8.2 | Первая  | человек/%         | 0/0       | 0/0       |
| 3.    | <b>Научно-исследовательская деятельность</b>  |                   |           |           |
| 3.1   | Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников   | единиц            | -         | -         |
| 3.2   | Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников   | единиц            | -         | -         |
| 3.3   | Количество цитирований в Российском индексе научного цитирования (далее - РИНЦ) в расчете на 100 научно-педагогических работников   | единиц            | 372,61    | -         |
| 3.4   | Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников   | единиц            | -         | -         |



| № п/п | Показатели   | Единица измерения | 2022       | 2023     |
|-------|--|-------------------|------------|----------|
| 3.5   | Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников  | единиц            | -          | -        |
| 3.6   | Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников   | единиц            | 169,18     | 147      |
| 3.7   | Общий объем научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ (далее - НИОКР)   | тыс. руб.         | 5870,5     | 9 329,9  |
| 3.8   | Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника   | тыс. руб.         | 129,303    | 166,6    |
| 3.9   | Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации  | %                 | 2,75       | 3,37     |
| 3.10  | Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР   | %                 | 100        | 100      |
| 3.11  | Доходы от НИОКР (за исключением средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, государственных фондов поддержки науки) в расчете на одного научно-педагогического работника  | тыс. руб.         | 128,91     | 84,9     |
| 3.12  | Количество лицензионных соглашений   | единиц            | 0          | 0        |
| 3.13  | Удельный вес средств, полученных образовательной организацией от управления объектами интеллектуальной собственности, в общих доходах образовательной организации  | %                 | 0          | 0        |
| 3.14  | Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников   | человек/%         | 1/ 1,85    | 2 /3,57  |
| 3.15  | Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученую степень кандидата наук, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации   | человек/%         | 36 / 72,51 | 38/70,37 |
| 3.16  | Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученую степень доктора наук, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации   | человек/%         | 9/ 16,67   | 9/ 16,07 |
| 3.17  | Количество научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией  | единиц            | 1          | 2        |
| 3.18  | Количество грантов за отчетный период в расчете на 100 научно-педагогических работников  | единиц            | 0          | 0        |
| 4.    | <b>Международная деятельность</b>  |                   |            |          |
| 4.1   | Численность/удельный вес численности иностранных студентов (кроме стран Содружества Независимых Государств (далее - СНГ), обучающихся по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, в общей численности студентов, в том числе:                          | человек/%         | 1/ 0,05    | 0        |
| 4.1.1 | По очной форме обучения  | человек/%         | 1/0,14     | 0        |
| 4.1.2 | По очно-заочной форме обучения   | человек/%         | 0          | 0        |
| 4.1.3 | По заочной форме обучения  | человек/%         | 0          | 0        |
| 4.2   | Численность/удельный вес численности иностранных студентов из стран СНГ, обучающихся по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, в общей численности студентов, в том числе:   | человек/%         | 18/0,86    | 15/0,76  |
| 4.2.1 | По очной форме обучения  | человек/%         | 11/1,58    | 7/0,86   |
| 4.2.2 | По очно-заочной форме обучения   | человек/%         | 1/ 0,7     | 3/0,72   |
| 4.2.3 | По заочной форме обучения  | человек/%         | 6/0,48     | 5/ 0,45  |
| 4.3   | Численность/удельный вес численности иностранных студентов (кроме стран СНГ), завершивших освоение образовательных программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры, в общем выпуске студентов  | человек/%         | 0          | 0        |
| 4.4   | Численность/удельный вес численности иностранных студентов из стран СНГ, завершивших освоение образовательных программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры, в общем выпуске студентов   | человек/%         | 4 /0,92    | 3/ 0,74  |
| 4.5   | Численность/удельный вес численности студентов образовательной организации, обучающихся по очной форме обучения по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, прошедших обучение за рубежом не менее семестра (триместра), в общей численности студентов | человек/%         | 0/0        | 0/0      |
| 4.6   | Численность студентов иностранных образовательных организаций, прошедших обучение в образовательной организации по очной форме обучения по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, не менее семестра (триместра)                                      | человек           | 0          | 0        |



| № п/п | Показатели   | Единица измерения | 2022      | 2023        |
|-------|--|-------------------|-----------|-------------|
| 4.7   | Численность/удельный вес численности иностранных граждан из числа научно-педагогических работников в общей численности научно-педагогических работников  | человек/%         | 0/0       | 0/0         |
| 4.8   | Численность/удельный вес численности иностранных граждан (кроме стран СНГ) из числа аспирантов образовательной организации в общей численности аспирантов  | человек/%         | 0/0       | 0/0         |
| 4.9   | Численность/удельный вес численности иностранных граждан стран СНГ из числа аспирантов образовательной организации в общей численности аспирантов  | человек/%         | 0/0       | 0/00        |
| 4.10  | Объем средств, полученных образовательной организацией на выполнение НИОКР от иностранных граждан и иностранных юридических лиц  | тыс. руб.         | 0         | 0           |
| 4.11  | Объем средств от образовательной деятельности, полученных образовательной организацией от иностранных граждан и иностранных юридических лиц  | тыс. руб.         | 0         | 0           |
| 5.    | <b>Финансово-экономическая деятельность</b>  |                   |           |             |
| 5.1   | Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)  | тыс. руб.         | 232 993,5 | 276 194,478 |
| 5.2   | Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника   | тыс. руб.         | 4692,72   | 4932,04     |
| 5.3   | Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника  | тыс. руб.         | 2311,35   | 2477,49     |
| 5.4   | Отношение среднего заработка научно-педагогического работника в образовательной организации (по всем видам финансового обеспечения (деятельности)) к соответствующей среднемесячной начисленной заработной плате наёмных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячному доходу от трудовой деятельности) в субъекте Российской Федерации | %                 | 219,11    | 223,9       |
| 6     | <b>Инфраструктура</b>  |                   |           |             |
| 6.1   | Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного студента (курсанта), в том числе:  | кв.м.             | 33,44     | 21,43       |
| 6.1.1 | Имеющихся у образовательной организации на праве собственности   | кв.м.             | 0         | 0           |
| 6.1.2 | Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления  | кв.м.             | 21,18     | 21,43       |
| 6.1.3 | Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование  | кв.м.             | 12,26     | 0           |
| 6.2   | Количество компьютеров в расчете на одного студента (курсанта)   | единиц            | 0,84      | 0,50        |
| 6.3   | Удельный вес стоимости оборудования (не старше 5 лет) образовательной организации в общей стоимости оборудования   | %                 | 11,56     | 19,47       |
| 6.4   | Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного студента (курсанта)   | единиц            | 876,81    | 726,35      |
| 6.5   | Удельный вес укрупненных групп специальностей и направлений подготовки, обеспеченных электронными учебными изданиями (включая учебники и учебные пособия) в количестве не менее 20 изданий по основным областям знаний   | %                 | 91,67     | 100         |
| 6.6   | Численность/удельный вес численности студентов, проживающих в общежитиях, в общей численности студентов, нуждающихся в общежитиях  | человек/%         | 41/ 100   | 33/ 100     |
| 7.    | <b>Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Высшее образование</b>   |                   |           |             |
| 7.1   | Численность/удельный вес численности студентов (курсантов) из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, в общей численности студентов (курсантов), обучающихся по программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры                              | человек/%         | 7/0,33    | 4/0,17      |
| 7.2   | Общее количество адаптированных образовательных программ высшего образования, в том числе  | единиц            | 0         | 0           |
| 7.2.1 | программ бакалавриата и программ специалитета  | единиц            | 0         | 0           |
|       | для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения  | единиц            | 0         | 0           |
|       | для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха   | единиц            | 0         | 0           |





| № п/п | Показатели   | Единица измерения | 2022      | 2023      |
|-------|--|-------------------|-----------|-----------|
|       | инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)   | человек           | 0         | 0         |
| 7.7   | Численность/удельный вес численности работников образовательной организации, прошедших повышение квалификации по вопросам получения высшего образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, в общей численности работников образовательной организации, в том числе: | человек/%         | 26/ 24,3  | 40/ 15,5  |
| 7.7.1 | численность/удельный вес профессорско-преподавательского состава, прошедшего повышение квалификации по вопросам получения высшего образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, в общей численности профессорско-преподавательского состава                        | человек/%         | 21/ 38,89 | 12/ 21,43 |
| 7.7.2 | численность/удельный вес учебно-вспомогательного персонала, прошедшего повышение квалификации по вопросам получения высшего образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, в общей численности учебно-вспомогательного персонала                                    | человек/%         | 0/0       | 0/0       |
| 7.8   | Численность/удельный вес численности студентов (курсантов) из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в общей численности студентов (курсантов)  | человек/%         | 7/0,33%   | 4/0,17    |
| 8     | <b>Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Среднее профессиональное образование</b>   |                   |           |           |
| 8.1   | Общее количество адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования, в том числе   | единиц            | 0         | 0         |
|       | для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения  | единиц            | 0         | 0         |
|       | для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха   | единиц            | 0         | 0         |
|       | для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата   | единиц            | 0         | 0         |
|       | для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями   | единиц            | 0         | 0         |
|       | для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)   | единиц            | 0         | 0         |
| 8.2   | Общая численность инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих, в том числе  | человек           | 0         | 0         |
| 8.2.1 | по очной форме обучения  | человек           | 0         | 0         |
|       | инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения  | человек           | 0         | 0         |
|       | инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха   | человек           | 0         | 0         |
|       | инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата   | человек           | 0         | 0         |
|       | инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями   | человек           | 0         | 0         |
|       | инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)   | человек           | 0         | 0         |
| 8.2.2 | по очно-заочной форме обучения   | человек           | 0         | 0         |
|       | инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения  | человек           | 0         | 0         |
|       | инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха   | человек           | 0         | 0         |
|       | инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата   | человек           | 0         | 0         |
|       | инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями   | человек           | 0         | 0         |
|       | инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)   | человек           | 0         | 0         |
| 8.2.3 | по заочной форме обучения  | человек           | 0         | 0         |
|       | инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения  | человек           | 0         | 0         |
|       | инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха   | человек           | 0         | 0         |
|       | инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата   | человек           | 0         | 0         |
|       | инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями   | человек           | 0         | 0         |
|       | инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)   | человек           | 0         | 0         |
| 8.3   | Общая численность инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по адаптированным образовательным программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих, в том числе   | человек           | 0         | 0         |
| 8.3.1 | по очной форме обучения  | человек           | 0         | 0         |
|       | инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения  | человек           | 0         | 0         |
|       | инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха   | человек           | 0         | 0         |



| № п/п     | Показатели  | Единица измерения | 2022        | 2023        |
|-----------|---|-------------------|-------------|-------------|
|           | инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения   | человек           | 0           | 0           |
|           | инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха  | человек           | 0           | 0           |
|           | инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата  | человек           | 0           | 0           |
|           | инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями  | человек           | 0           | 0           |
|           | инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)  | человек           | 0           | 0           |
| 8.5.3     | по заочной форме обучения   | человек           | 0           | 0           |
|           | инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения   | человек           | 0           | 0           |
|           | инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с  | человек           | 0           | 0           |
|           | инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата  | человек           | 0           | 0           |
|           | инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями  | человек           | 0           | 0           |
|           | инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)  | человек           | 0           | 0           |
| 8.6       | Численность/удельный вес численности работников образовательной организации, прошедших повышение квалификации по вопросам получения среднего профессионального образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, в общей численности работников образовательной организации | человек/%         | 4/ 14,29    | 16/ 50,0    |
| <b>9.</b> | <b>Дополнительное профессиональное образование</b>  |                   |             |             |
| 9.1       | Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации   | человек/%         | 603 / 94,07 | 610 / 96,98 |
| 9.2       | Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации  | человек/%         | 38 / 5,93   | 19 / 3,02   |
| 9.3       | Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период   | человек/%         | 20          | 0           |
| 9.4       | Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:   | единиц            | 14          | 12          |
| 9.5       | Программ повышения квалификации   | единиц            | 10          | 10          |
| 9.6       | Программ профессиональной переподготовки  | единиц            | 4           | 2           |
| 9.7       | Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период  | единиц            | 11          | 6           |
| 9.8       | Программ повышения квалификации   | единиц            | 6           | 4           |
| 9.9       | Программ профессиональной переподготовки  | единиц            | 5           | 2           |
| 9.10      | Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ   | %                 | 7,14        | 8,33        |