

Приложение № 7  
к приказу от 29.06.2022 № 267/06

Протокол заседания ученого совета  
от 29.06.2022 № 16

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор  
Л.А. Выборнова  
« 29 » 06 2022 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ

от 29.06.2022 № 43/07

г. Тольятти, 2022

Разработали	Директор центра дополнительного образования	Чернова А.А.	Стр. 1 из 5
Версия 1.0	Кол-во экз. 2	Экз. № 1	

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ (далее - Положение) в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (далее - университет) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества дополнительных профессиональных программ (далее - ДПП), порядок ее организации, содержания процедур контроля и оценки реализации дополнительных профессиональных программ.

1.2. Система оценки качества ДПП повышения квалификации (далее - ПК) и профессиональной переподготовки (далее - ПП) в университете представляет собой совокупность организационных, диагностических, оценочных процедур, обеспечивающих оценку качества ДПП.

1.3. Оценка качества освоения ДПП проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения ДПП заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процесса организации и реализации ДПП установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

1.4. Центр дополнительного образования университета (далее - ЦДО) обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.5. В качестве источников информации для внутренней оценки качества реализации ДПП используются:

- анкеты слушателей;
- результаты промежуточной и/или итоговой аттестации слушателей.

## 2. НОРМАТИВНАЯ ПРАВОВАЯ БАЗА

2.1. Положение разработано в соответствии с нормативными правовыми актами:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Уставом университета и иными локальными нормативными актами.

## 3. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

3.1. Целями внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ являются:

- определение качества реализации ДПП, обеспечивающих формирование запланированных компетенций, необходимых для получения нового результата профессиональной деятельности слушателей;
- организация корректирующих воздействий.

3.2. Задачами построения системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ являются:

- обеспечение соответствия ДПП требованиям к содержанию программ, реализации принципов преемственности ДПП и федеральных государственных образовательных стандартов, а также профессиональных стандартов; равноценности ДПП для всех категорий слушателей;
- получение в различных формах объективной информации о ходе освоения ДПП в целом и/или ее модулей и об изменениях в уровне развития компетенций, определенных соответствующей ДПП;
- установление соответствия результатов освоения ДПП поставленным целям и запланированным результатам;

– разработка критериев, показателей, материалов оценки качества реализации ДПП;

– выявление рисков факторов, влияющих на качество реализации ДПП, а также разработка системы корректирующих воздействий, направленных на совершенствование дополнительных профессиональных программ и образовательной деятельности.

3.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

– объективности, достоверности, системности, доступности и валидности информации;

– реалистичности требований и показателей качества реализации ДПП;

– открытости процедур оценки качества;

– соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества.

#### 4. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

4.1. Содержание процедуры оценки качества ДПП включает в себя определение соответствия программы требованиям:

– мотивирующего потенциала программы обучения;

– полноты содержания;

– научности и практической ориентированности содержания;

– актуальности содержания и его соответствия целям обучения;

– практической направленности содержания и форм обучения;

– реалистичности и эффективности программы с точки зрения времени, отводимого на ее реализацию;

– соотношения с федеральными государственными образовательными стандартами и/или профессиональными стандартами;

– достижимости учебно-методического обеспечения программы для организации самостоятельной и индивидуальной работы слушателей, в том числе при использовании дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

#### 5. ПРОЦЕДУРА РАССМОТРЕНИЯ И УТВЕРЖДЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ К ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

5.1. Процедура рассмотрения и утверждения требований к внутренней оценке качества ДПП и результатам их реализации в университете (далее – требования к качеству) включает в себя следующие этапы:

– разработка требований к внутренней оценке качества;

– утверждение требований к внутренней оценке качества;

– корректировка требований к внутренней оценке качества.

5.2. Разработка требований к качеству осуществляется в следующем порядке:

5.2.1. Разработчик и руководитель ДПП:

– предлагает систему требований к внутренней оценке качества, сформированную с учетом критериев, установленных настоящим Положением;

– методы и формы организации процедуры внутренней оценке качества реализации программы ДПП на основе критериев;

– определяет партнеров, заказчиков программы ДПП.

5.2.2. Центр дополнительного образования определяет:

– критерии привлечения научно-педагогических работников и представителей работодателей к реализации ДПП;

– критерии оценки качества реализации ДПП.

5.2.3. Центр дополнительного образования обобщает результаты разработки требований к внутренней оценке качества, в том числе:

– проводит экспертизу разработанных требований на предмет их соответствия требованиям законодательства;

- организует процедуру получения экспертных заключений по оценке требований к внутренней оценке качества;
- готовит проект распоряжения ректора или уполномоченного должностного лица об утверждении требований к внутренней оценке качества.

5.3. Утверждение требований к внутренней оценке качества осуществляется ректором или уполномоченным должностным лицом.

5.4. Корректировка требований к внутренней оценке качества осуществляется в следующем порядке:

5.4.1. Руководитель программы ДПП:

- обобщает результаты внутреннего мониторинга качества программы ДПП и результатов их реализации;

- готовит предложения по корректировке требования к внутренней оценке качества;

- готовит и представляет в Центр дополнительного образования аналитический отчет по корректировке требований к внутренней оценке качества.

5.5. Центр дополнительного образования:

- обобщает аналитические отчеты руководителей ДПП по корректировке требований к внутренней оценке качества;

- проводит анализ предложений по корректировке требований к внутренней оценке качества;

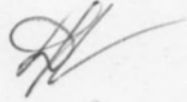
- организуют процедуру получения экспертных заключений по оценке скорректированных требований к внутренней оценке качества;

- готовит проект распоряжения ректора или уполномоченного должностного лица об утверждении обновленных требований к внутренней оценке качества.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

к Положению о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ  
от 29.06.2022 № 43/07

Проректор



Д.С. Дмитриев

Ведущий юристконсульт



Л.Г. Лабгаева

И.о. начальника отдела  
информационного обеспечения



Е.М. Грузина

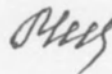
Начальник отдела качества образования



А.Ю. Долгополова

Разработали:

Директор центра  
дополнительного образования



А.А. Чернова