

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о подписи:  
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 03.04.2025 08:47:40  
Уникальный программный ключ:  
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Колледж креативных индустрий и предпринимательства

СОГЛАСОВАНО  
на заседании педагогического совета  
протокол от 09.10.2024 г. №2

с изменениями от 14.03.2025 г.  
протокол №3

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор

« 15 »

Е.Ю. Кузнецова  
2024



ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ  
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ –  
ПРОГРАММЕ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА

Туризм

специальность  
43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация выпускника:  
специалист по туризму и гостеприимству

год выпуска 2025

Тольятти 2024

Программа государственной итоговой аттестации разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, утвержденным приказом Министерства образования и науки от 12 декабря 2022 года № 1100.

Составитель:

Емелина И.А. руководитель образовательной  
программы по специальности  
43.02.16 «Туризм и гостеприимство»

Рассмотрена на заседании предметно-цикловой комиссии по специальности 43.02.16  
Туризм и гостеприимство  
Протокол от 27.09.2024 г. №1  
Председатель ПЦК Емелина И.А., преподаватель колледжа

Рассмотрена на заседании педагогического совета Колледжа  
протокол от 09.10.2024 № 2  
Председатель педагогического совета Щекотова К.С., директор колледжа

Согласовано:

Председатель экзаменационной комиссии по специальности 43.02.16 «Туризм», начальник  
отдела приоритетных направлений туристической деятельности Управления туризма  
администрации городского округа Тольятти, Н.В.Тюгашова

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
  2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
  3. ФОРМА, ОБЪЕМ И СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ ГИА
  4. УРОВНИ ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА, КОМПЛЕКТЫ ОЦЕНОЧНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ
  5. ТРЕБОВАНИЯ К ДИПЛОМНОЙ РАБОТЕ
    - 5.1 Общие положения
    - 5.2 Требования к теме дипломной работы
  6. ПОДГОТОВКА И ПРОВЕДЕНИЕ ГИА
    - 6.1. Условия проведения демонстрационного экзамена
    - 6.2. Порядок организации и проведения демонстрационного экзамена
    - 6.3 Процедуры подготовки и защиты дипломной работы
  7. ОЦЕНИВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ГИА
    - 7.1 Процедура оценивания результатов выполнения заданий демонстрационного экзамена
    - 7.2 Типовые контрольные задания, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в ходе защиты дипломной работы
    - 7.3 Описание показателей и критериев оценки результатов защиты дипломной работы, оценивания компетенций
    - 7.4 Шкала оценивания уровня освоения компетенций в ходе защиты дипломной работы
  8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГИА
    - 8.1 Перечень учебной литературы
    - 8.2 Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы, интернет-ресурсы
    - 8.3 Программное обеспечение
  9. НЕОБХОДИМАЯ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА ПРОВЕДЕНИЯ ГИА
  10. ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ГИА ДЛЯ ВЫПУСКНИКОВ ИЗ ЧИСЛА ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ, ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ И ИНВАЛИДОВ
  11. ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ АПЕЛЛЯЦИЙ
- ПРИЛОЖЕНИЯ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Итоговая аттестация представляет собой форму оценки степени и уровня освоения обучающимися образовательной программы.

Итоговая аттестация проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся.

Итоговая аттестация, завершающая освоение имеющей государственную аккредитацию основной образовательной программы, является государственной итоговой аттестацией (далее - ГИА). ГИА проводится государственными экзаменационными комиссиями в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основной образовательной программы соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта по специальности 43.02.10 «Туризм».

К ГИА допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план.

1.2. Программа государственной итоговой аттестации по специальности 43.02.10 «Туризм» разработана в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

- Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, утвержденным приказом Министерства просвещения РФ от 12 декабря 2022 г. №1100;

- Приказ Министерства просвещения РФ от 8.11.2021 г. № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» (далее – Порядок);

- Профессиональный стандарт «Работник по приёму и размещению гостей», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 05 июля 2017 г. № 659н.

с учетом приказа ФГБОУ ДПО ИРПО от 22 июня 2023 г. № П-291 «О введении в действие Методики организации и проведения демонстрационного экзамена» (далее – Методика ДЭ).

1.3. Студентам и лицам, привлекаемым к проведению ГИА, запрещается иметь при себе и использовать средства связи.

1.4. Лица, осваивающие образовательную программу среднего профессионального образования в форме самообразования либо обучавшиеся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе среднего профессионального образования, вправе пройти экстерном ГИА в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по имеющей государственную аккредитацию образовательной программе среднего профессионального образования, в соответствии с локальным нормативным актом образовательной организации.

1.5. Выпускникам, не прошедшим ГИА по уважительной причине, в том числе не явившимся для прохождения ГИА по уважительной причине (далее - выпускники, не прошедшие ГИА по уважительной причине), предоставляется возможность пройти ГИА без отчисления из университета.

1.6. Выпускники, не прошедшие ГИА по неуважительной причине, в том числе не явившиеся для прохождения ГИА без уважительных причин (далее - выпускники, не прошедшие ГИА по неуважительной причине) и выпускники, получившие на ГИА неудовлетворительные результаты, могут быть допущены образовательной организацией для повторного участия в ГИА не более двух раз.

1.7. Выпускники, не прошедшие ГИА по неуважительной причине, и выпускники, получившие на ГИА неудовлетворительные результаты, отчисляются из университета и проходят ГИА не ранее чем через шесть месяцев после прохождения ГИА впервые.

1.8. Для прохождения ГИА выпускники, не прошедшие ГИА по неуважительной причине, и выпускники, получившие на ГИА неудовлетворительные результаты, восстанавливаются в университете на период времени, установленный университетом самостоятельно, но не менее предусмотренного календарным учебным графиком для прохождения ГИА соответствующей образовательной программы среднего профессионального образования.

1.9. В Программе используются следующие сокращения:

ГИА – государственная итоговая аттестация

ГЭК – государственная экзаменационная комиссия

ДЭ – демонстрационный экзамен

КОД – комплект оценочной документации

ОК – общие компетенции

Оператор – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Институт развития профессионального образования».

ПК – профессиональные компетенции

СПО – среднее профессиональное образование

ФГОС СПО – федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Выпускник, освоивший образовательную программу по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, должен быть готов к выполнению **основных видов деятельности**, предусмотренных ФГОС СПО, в соответствии с квалификацией специалиста среднего звена "специалист по туризму и гостеприимству":

- организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства;

- предоставление гостиничных услуг

- предоставление туроператорских и турагентских услуг

- освоение должности служащего 25627 Портые

Выпускник, освоивший образовательную программу, должен обладать следующими **общими компетенциями** (далее - ОК):

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Выпускник, освоивший образовательную программу, должен обладать следующими **профессиональными компетенциями** (далее - ПК), соответствующими основным видам деятельности:

**Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства:**

ПК 1.1. Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства;

ПК 1.2. Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства;

ПК 1.3. Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства;

ПК 1.4. Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги.

**Предоставление гостиничных услуг:**

ПК 2.1. Организовывать и осуществлять прием и размещение гостей;

ПК 2.2. Организовывать и осуществлять эксплуатацию номерного фонда гостиничного предприятия;

ПК 2.3. Организовывать и осуществлять бронирование и продажу гостиничных услуг.

ПК 2.4. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования к предоставлению гостиничных услуг.

**Предоставление туроператорских и турагентских услуг**

ПК 3.1. Оформлять и обрабатывать заказы клиентов;

ПК 3.2. Координировать работу по реализации заказа

**Освоение должности служащего 25627 Портые**

ПК 4.1 Принимать, регистрировать и размещать гостей;

ПК 4.2. Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах;

ПК 4.3 Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.

Итоговые результаты освоения образовательной программы соответствуют требованиям профессионального стандарта:

**Характеристика трудовых функций в соответствии с профессиональными стандартами**

| Наименование профессиональных стандартов      | Код, наименование и уровень квалификации обобщенных трудовых функций (ОТФ), на которые ориентирована образовательная программа                          | Код и наименование трудовых функций, на которые ориентирована образовательная программа                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 33.022 Работник по приему и размещению гостей | ОТФ D. Оказание услуг по приему, регистрации и размещению гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения<br>уровень квалификации - 3       | D/01.3 Встреча, регистрация и размещение гостей при заселении в гостиничный комплекс или иное средство размещения<br>D/02.3 Учет заказов гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения<br>D/03.3 Регистрация выезда гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения |
|                                               | ОТФ E. Координация деятельности сотрудников службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения<br>уровень квалификации - 4 | E/02.4 Координация работы сотрудников службы приема и размещения по встрече, регистрации, размещению и выезду гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения                                                                                                                     |

**3. ФОРМА, ОБЪЕМ И СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ ГИА**

Государственная итоговая аттестация проводится в форме демонстрационного экзамена и защиты дипломной работы:

| Форма ГИА                                    | Объем ГИА, час                      |                                      |
|----------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
|                                              | на базе среднего общего образования | на базе основного общего образования |
| Демонстрационный экзамен<br>Дипломная работа | 216                                 | 216                                  |

Сроки проведения ГИА в 2025 году:

- демонстрационный экзамен 17.06.2025;

- защита дипломной работы в соответствии с календарным учебным графиком.

#### **4. УРОВНИ ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА, КОМПЛЕКТЫ ОЦЕНОЧНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ**

Демонстрационный экзамен базового и профильного уровня проводится с использованием единых оценочных материалов, включающих в себя конкретные комплекты оценочной документации, варианты заданий и критерии оценивания (Приложение 1)

Комплект оценочной документации включает комплекс требований для проведения демонстрационного экзамена, перечень оборудования и оснащения, расходных материалов, средств обучения и воспитания, план застройки площадки демонстрационного экзамена, требования к составу экспертных групп, инструкции по технике безопасности, а также образцы заданий.

Задание демонстрационного экзамена включает комплексную практическую задачу, моделирующую профессиональную деятельность и выполняемую в режиме реального времени.

Комплекты оценочной документации для проведения демонстрационного экзамена профильного уровня разрабатываются оператором с участием организаций-партнеров, отраслевых и профессиональных сообществ.

#### **5. ТРЕБОВАНИЯ К ДИПЛОМНОЙ РАБОТЕ**

##### **5.1 Общие положения**

**5.1.1** Дипломная работа способствует систематизации и закреплению знаний выпускника по специальности, а также выяснению уровня подготовки выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности. Дипломная работа предполагает самостоятельную подготовку (написание) выпускником работы, демонстрирующего уровень знаний выпускника в рамках выбранной темы, а также сформированность его профессиональных умений и навыков.

**5.1.2.** Тематика дипломных работ утверждается ежегодно приказом ректора университета. Выпускнику предоставляется право выбора темы дипломной работы, в том числе предложения своей тематики с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения (Приложение 2). При этом тематика дипломной работы должна соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в образовательную программу среднего профессионального образования.

Для подготовки дипломной работы выпускнику назначается руководитель и, при необходимости, консультанты, оказывающие методическую поддержку. Закрепление за выпускниками тем дипломных работ, назначение руководителей и консультантов осуществляется приказом ректора университета.

**5.1.3** Руководитель дипломной работы разрабатывает для каждого обучающегося задание в соответствии с утвержденной темой. Задание на дипломную работу подписывается руководителем, и утверждается председателем предметно-цикловой комиссии (Приложение 5).

**5.1.4** Дипломная работа выполняется выпускником с использованием собранных им лично материалов, в том числе в период прохождения преддипломной практики.

**5.1.5** Выбор темы дипломной работы обучающимся осуществляется до начала производственной практики (преддипломной), что обусловлено необходимостью сбора практического материала в период ее прохождения.

##### **5.2 Требования к теме дипломной работы**

**5.2.1** Темы дипломных работ разрабатываются предметно-цикловой комиссией и должны отвечать современным требованиям развития высокотехнологичных отраслей науки, техники, производства, экономики, культуры и образования, иметь практико-ориентированный характер.

**5.2.2** Тематика дипломных работ должна включать в себя объекты профессиональной деятельности выпускников и отражать основные виды профессиональной деятельности, соответствовать видам и задачам его профессиональной деятельности.

### 5.2.3 Основные требования к дипломной работе:

- отражать современное состояние основного вопроса исследования в научной и специальной литературе с освещением различных точек зрения по дискуссионным проблемам с четко аргументированной позицией автора по этим проблемам;
- базироваться на реально собранной и обработанной автором с использованием математических методов экономической и статистической информации, а также данных конкретного предприятия;
- содержать анализ и обобщение существующей практики работы предприятия индустрии туризма и гостеприимства или обобщение положения в отрасли в целом;
- содержать научно-обоснованные практические мероприятия и предложения по совершенствованию деятельности туристского предприятия или отрасли в целом.

**5.2.4** При определении темы дипломной работы следует учитывать, что ее содержание может основываться:

- на обобщении результатов выполненной ранее обучающимся курсовой работы, если она выполнялась в рамках соответствующего профессионального модуля;
- на использовании результатов выполненных ранее практических заданий.

## 6. ПОДГОТОВКА И ПРОВЕДЕНИЕ ГИА

### 6.1. Условия проведения демонстрационного экзамена

Демонстрационный экзамен в рамках ГИА организуется и проводится в соответствии с установленными требованиями Порядка.

Демонстрационный экзамен проводится за счет объема времени, отведенного в соответствующих ФГОС СПО на ГИА.

График проведения демонстрационного экзамена определяется образовательной организацией.

Требования к проведению демонстрационного экзамена утверждаются в локальных нормативных актах образовательной организации, в том числе в положении о проведении ГИА и программе ГИА.

К ГИА допускаются выпускники, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план или индивидуальный учебный план.

Демонстрационный экзамен проводится по двум уровням:

демонстрационный экзамен базового уровня проводится на основе требований к результатам освоения образовательных программ СПО, установленных ФГОС СПО;

демонстрационный экзамен профильного уровня проводится по решению образовательной организации на основании заявлений выпускников (Приложение 3) на основе требований к результатам освоения образовательных программ СПО, установленных в соответствии с ФГОС СПО, включая квалификационные требования, заявленные организациями, работодателями, заинтересованными в подготовке кадров соответствующей квалификации, в том числе являющимися стороной договора о сетевой форме реализации образовательных программ и (или) договора о практической подготовке обучающихся.

При проведении демонстрационного экзамена в составе ГЭК создается экспертная группа из числа лиц, приглашенных из сторонних организаций и обладающих профессиональными знаниями, навыками и опытом в сфере, соответствующей специальности СПО или укрупненной группы специальностей, по которой проводится демонстрационный экзамен.

Демонстрационный экзамен проводится в центре проведения демонстрационного экзамена (далее - центр проведения экзамена), представляющем собой площадку, оборудованную и оснащенную в соответствии с комплектом оценочной документации.

Центр проведения экзамена может располагаться на территории образовательной организации, а при сетевой форме реализации образовательных программ - также на территории иной организации, обладающей необходимыми ресурсами для организации центра проведения экзамена.

Выпускники проходят демонстрационный экзамен в центре проведения экзамена в составе экзаменационных групп.

Демонстрационный экзамен базового уровня проводится с использованием единых оценочных материалов, включающих в себя конкретные КОД, варианты заданий и критерии

оценивания, разрабатываемых организацией, определяемой Министерством просвещения Российской Федерации из числа подведомственных ему организаций

В процессе организации и проведения демонстрационного экзамена образовательная организация несет ответственность за выполнение регламентов Порядка и Методики ДЭ, в том числе:

правильность и своевременность оформления локальных нормативных, распорядительных и организационно-распорядительных актов;

правильность внесения персональных данных в систему мониторинга, сбора и обработки результатов демонстрационного экзамена;

организацию информационной открытости и публичности проведения демонстрационного экзамена (например, посещение школьников, видеотрансляция, фото- и видеосъемка и др.);

соблюдение всеми участниками демонстрационного экзамена правил и норм охраны труда и техники безопасности.

## 6.2. Порядок организации и проведения демонстрационного экзамена

Не позднее, чем за 6 месяцев до начала ГИА образовательная организация утверждает программу ГИА, предусматривающую проведение демонстрационного экзамена, и доводит до сведения выпускников.

Место расположения центра проведения экзамена, дата и время начала проведения демонстрационного экзамена, расписание сдачи экзаменов в составе экзаменационных групп, планируемая продолжительность проведения демонстрационного экзамена, технические перерывы в проведении демонстрационного экзамена определяются планом проведения демонстрационного экзамена, утверждаемым ГЭК совместно с образовательной организацией не позднее чем за двадцать календарных дней до даты проведения демонстрационного экзамена. Образовательная организация знакомит с планом проведения демонстрационного экзамена выпускников, сдающих демонстрационный экзамен и лиц, обеспечивающих проведение демонстрационного экзамена в срок не позднее чем за пять рабочих дней до даты проведения экзамена.

Не позднее чем за один рабочий день до даты проведения демонстрационного экзамена главным экспертом проводится проверка готовности центра проведения экзамена в присутствии членов экспертной группы, выпускников, а также технического эксперта, назначаемого организацией, на территории которой расположен центр проведения экзамена, ответственного за соблюдение установленных норм и правил охраны труда и техники безопасности.

Главным экспертом осуществляется осмотр центра проведения экзамена, распределение обязанностей между членами экспертной группы по оценке выполнения заданий демонстрационного экзамена, а также распределение рабочих мест между выпускниками с использованием способа случайной выборки. Результаты распределения обязанностей между членами экспертной группы и распределения рабочих мест между выпускниками фиксируются главным экспертом в соответствующих протоколах.

Выпускники знакомятся со своими рабочими местами, под руководством главного эксперта также повторно знакомятся с планом проведения демонстрационного экзамена, условиями оказания первичной медицинской помощи в центре проведения экзамена. Факт ознакомления отражается главным экспертом в протоколе распределения рабочих мест.

Технический эксперт под подпись знакомит главного эксперта, членов экспертной группы, выпускников с требованиями охраны труда и безопасности производства.

Допуск выпускников в центр проведения экзамена осуществляется главным экспертом на основании документов, удостоверяющих личность.

Члены ГЭК, не входящие в состав экспертной группы, наблюдают за ходом проведения демонстрационного экзамена и вправе сообщать главному эксперту о выявленных фактах нарушения Порядка.

Члены экспертной группы осуществляют оценку выполнения заданий демонстрационного экзамена самостоятельно.

Главный эксперт вправе давать указания по организации и проведению демонстрационного экзамена, обязательные для выполнения лицами, привлеченными к проведению демонстрационного экзамена, и выпускникам, удалять из центра проведения

экзамена лиц, допустивших грубое нарушение требований Порядка, требований охраны труда и безопасности производства, а также останавливать, приостанавливать и возобновлять проведение демонстрационного экзамена при возникновении необходимости устранения грубых нарушений требований Порядка, требований охраны труда и производственной безопасности.

Главный эксперт может делать заметки о ходе демонстрационного экзамена.

Главный эксперт обязан находиться в центре проведения экзамена до окончания демонстрационного экзамена, осуществлять контроль за соблюдением лицами, привлеченными к проведению демонстрационного экзамена, выпускниками требований Порядка.

При привлечении медицинского работника организация, на базе которой организован центр проведения экзамена, обязана организовать помещение, оборудованное для оказания первой помощи и первичной медико-санитарной помощи.

Технический эксперт вправе:

наблюдать за ходом проведения демонстрационного экзамена;

давать разъяснения и указания лицам, привлеченным к проведению демонстрационного экзамена, выпускникам по вопросам соблюдения требований охраны труда и производственной безопасности;

сообщать главному эксперту о выявленных случаях нарушений лицами, привлеченными к проведению демонстрационного экзамена, выпускниками требований охраны труда и требований производственной безопасности, а также невыполнения такими лицами указаний технического эксперта, направленных на обеспечение соблюдения требований охраны труда и производственной безопасности;

останавливать в случаях, требующих немедленного решения, в целях охраны жизни и здоровья лиц, привлеченных к проведению демонстрационного экзамена, выпускников действия выпускников по выполнению заданий, действия других лиц, находящихся в центре проведения экзамена с уведомлением главного эксперта.

Представитель образовательной организации располагается в изолированном от центра проведения экзамена помещении.

Образовательная организация обязана не позднее чем за один рабочий день до дня проведения демонстрационного экзамена уведомить главного эксперта об участии в проведении демонстрационного экзамена тьютора (ассистента).

Выпускники вправе:

пользоваться оборудованием центра проведения экзамена, необходимыми материалами, средствами обучения и воспитания в соответствии с требованиями комплекта оценочной документации, задания демонстрационного экзамена;

получать разъяснения технического эксперта по вопросам безопасной и бесперебойной эксплуатации оборудования центра проведения экзамена;

получить копию задания демонстрационного экзамена на бумажном носителе;

Выпускники обязаны:

во время проведения демонстрационного экзамена не пользоваться и не иметь при себе средства связи, носители информации, средства ее передачи и хранения, если это прямо не предусмотрено комплектом оценочной документации;

во время проведения демонстрационного экзамена использовать только средства обучения и воспитания, разрешенные комплектом оценочной документации;

во время проведения демонстрационного экзамена не взаимодействовать с другими выпускниками, экспертами, иными лицами, находящимися в центре проведения экзамена, если это не предусмотрено комплектом оценочной документации и заданием демонстрационного экзамена.

Выпускники могут иметь при себе лекарственные средства и питание, прием которых осуществляется в специально отведенном для этого помещении согласно плану проведения демонстрационного экзамена.

Допуск выпускников к выполнению заданий осуществляется при условии обязательного их ознакомления с требованиями охраны труда и производственной безопасности.

В соответствии с планом проведения демонстрационного экзамена главный эксперт знакомит выпускников с заданиями, передает им копии заданий демонстрационного экзамена.

После ознакомления с заданиями демонстрационного экзамена выпускники занимают свои рабочие места в соответствии с протоколом распределения рабочих мест.

После того, как все выпускники и лица, привлеченные к проведению демонстрационного экзамена, займут свои рабочие места в соответствии с требованиями охраны труда и производственной безопасности, главный эксперт объявляет о начале демонстрационного экзамена.

Время начала демонстрационного экзамена фиксируется в протоколе проведения демонстрационного экзамена, составляемом главным экспертом по каждой экзаменационной группе.

После объявления главным экспертом начала демонстрационного экзамена выпускники приступают к выполнению заданий демонстрационного экзамена.

Демонстрационный экзамен проводится при неукоснительном соблюдении выпускниками, лицами, привлеченными к проведению демонстрационного экзамена, требований охраны труда и производственной безопасности, а также с соблюдением принципов объективности, открытости и равенства выпускников.

Центры проведения экзамена могут быть оборудованы средствами видеонаблюдения, позволяющими осуществлять видеозапись хода проведения демонстрационного экзамена.

Видеоматериалы о проведении демонстрационного экзамена в случае осуществления видеозаписи подлежат хранению в образовательной организации не менее одного года с момента завершения демонстрационного экзамена.

Явка выпускника, его рабочее место, время завершения выполнения задания демонстрационного экзамена подлежат фиксации главным экспертом в протоколе проведения демонстрационного экзамена.

В случае удаления из центра проведения экзамена выпускника, лица, привлеченного к проведению демонстрационного экзамена, или присутствующего в центре проведения экзамена, главным экспертом составляется акт об удалении. Результаты ГИА выпускника, удаленного из центра проведения экзамена, аннулируются ГЭК, и такой выпускник признается ГЭК не прошедшим ГИА по неуважительной причине.

Главный эксперт сообщает выпускникам о течении времени выполнения задания демонстрационного экзамена каждые 60 минут, а также за 30 и 5 минут до окончания времени выполнения задания.

После объявления главным экспертом окончания времени выполнения заданий выпускники прекращают любые действия по выполнению заданий демонстрационного экзамена.

Технический эксперт обеспечивает контроль за безопасным завершением работ выпускниками в соответствии с требованиями производственной безопасности и требованиями охраны труда.

Выпускник по собственному желанию может завершить выполнение задания досрочно, уведомив об этом главного эксперта.

Результаты выполнения выпускниками заданий демонстрационного экзамена подлежат фиксации экспертами экспертной группы в соответствии с требованиями комплекта оценочной документации и задания демонстрационного экзамена.

### **6.3 Процедуры подготовки и защиты дипломной работы**

#### **6.3.1 Выполненная дипломная работа в целом должна:**

- соответствовать разработанному заданию;
- включать анализ источников по теме с обобщениями и выводами, сопоставлениями и оценкой различных точек зрения;
- продемонстрировать требуемый уровень общенаучной и специальной подготовки выпускника, его способность и умение применять на практике освоенные знания, практические умения, общие и профессиональные компетенции в соответствии с ФГОС СПО.

Рекомендуемая структура дипломной работы:

- титульный лист (Приложение 4);
- задание на дипломную работу (Приложение 5);
- содержание;

- введение;
- основная часть (три главы, не более трех параграфов в каждой главе);
- заключение (выводы и рекомендации);
- литература;
- приложения.

Титульный лист является первой страницей работы и оформляется строго в соответствии с образцом, регламентированным нормативно-методическими документами университета.

Содержание включает перечень всех глав и параграфов дипломной работы с указанием номеров страниц.

Во введении обосновывается актуальность темы дипломной работы, степень проработанности, определяются цель и задачи, теоретические и методические основы, предмет и объект исследования, практическая ценность работы, область её настоящего (или возможного) использования.

Обоснование актуальности темы - обязательное требование к дипломному исследованию. Оно должно быть немногословным (в пределах одной страницы). Здесь главное - показать, суть проблемы и доказать, необходимость ее разработки (проблему нельзя отождествлять с вопросом).

Во введении формулировку цели и задач необходимо продумать максимально тщательно, поскольку описание их достижения и решения должно составить содержание глав и параграфов дипломной работы. Их заголовки рождаются из формулировок задач исследования.

В конце вводной части необходимо кратко раскрыть структуру дипломной работы и содержание ее глав, представить обзор используемых источников. Объем введения – 2-3 страницы.

Основная часть работы состоит, как правило, из трех логически связанных и соподчиненных глав, каждая из которых подразделяется на несколько частей – параграфов.

Глава первая – теоретическая часть. В первой главе излагаются основные теоретические предпосылки в общем виде, а затем дается их детальное раскрытие на основе:

- обобщенного анализа законодательных и нормативных актов, литературы о сущности, функциях, закономерностях, средствах и содержании исследуемой проблемы;
- оценки теоретических положений и точек зрения отечественных и зарубежных авторов;
- классификацию объектов индустрии туризма и гостеприимства, их правовое регулирование;
- собственной позиции, отношения к новым и спорным вопросам в рамках заданной темы в соответствии с которой в дипломной работе будут формулироваться основные положения, выводы и практические рекомендации по результатам исследования.

Теоретическая часть может занимать примерно 30% объема работы.

Первая глава обязательно должна содержать характеристику объекта и предмета исследования.

Глава вторая - содержит анализ состояния дел в индустрии туризма и гостеприимства (российский, региональный, местный уровни), здесь должна быть представлена общая оценка результатов деятельности предприятия; большая часть главы отводится характеристике исследуемого объекта, анализу принципов его деятельности, системы клиентуры, выявляются конкуренты. В разделе описываются технологии, используемые в сфере туристско-гостиничного сервиса на примере конкретного предприятия.

В аналитической части целесообразно исследовать:

- рынок туристских/гостиничных услуг и место на нем конкретного предприятия (параграф 2.1);
- название и организационно-правовая форма, основные и дополнительные виды деятельности, технический уровень оснащенности и др., организационная структура управления, функциональные связи и зависимости между подразделениями; структура затрат на производство предоставляемых услуги др.; количественные и качественные характеристики рассматриваемого предприятия; производственно-хозяйственные

показатели предприятия на материалах которого выполнена дипломная работа (параграф 2.2);

Заканчивается глава выявлением основных проблем деятельности предприятия и определением рекомендаций по совершенствованию тех или иных аспектов деятельности (параграф 2.3).

Вторая часть дипломной работы может занимать 30-50% общего объема.

Глава третья – включает в себя разработку предложения и рекомендации, направленные на перспективу развития объекта исследования. Третья глава может занимать 30-50 % общего объема.

В заключении пояснительной записки дипломной работы (объем 3-5 страниц) даются общие выводы по теме и практические рекомендации по использованию полученных результатов.

На это следует обратить особое внимание. Заключительная часть дипломной работы выполняет роль резюмирующей части, где излагается логика проведенного исследования, в реферативной форме даются ответы на вопросы и проблемы, поставленные в работе.

Список литературы использованных источников законодательной, нормативной, специальной и научной литературы является составной частью дипломной работы и показывает степень изученности и актуальности тематики.

В приложения выносятся материалы, которые необходимы для раскрытия темы, проведения анализа, облегчения восприятия основной части, не перегружая её.

Структура может подлежать корректировке в зависимости от конкретной темы дипломной работы.

Оформление дипломной работы должно соответствовать требованиям, содержащимся в методических указаниях по оформлению письменных работ обучающихся по программам высшего образования - программам бакалавриата, специалитета, магистратуры и программам среднего профессионального образования ФГБОУ ВО «ПВГУС».

**6.3.2** К защите дипломной работы допускаются лица, завершившие полный курс обучения по образовательной программе и успешно прошедшие все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом.

Программа ГИА, требования к дипломной работе, а также критерии оценки знаний, утвержденные образовательной организацией, доводятся до сведения обучающихся не позднее, чем за шесть месяцев до начала ГИА.

По завершении выпускниками подготовки дипломных работ руководитель проверяет качество работы, проводит нормоконтроль и оформляет письменный отзыв. Проведение нормоконтроля направлено на обеспечение соблюдения норм и требований к оформлению дипломных работ.

Руководитель подписывает работу на титульном листе и вместе с отзывом передает в выпускающую предметно-цикловую комиссию.

В отзыве руководителя дипломной работы (Приложение 6) указываются характерные особенности работы, ее достоинства и недостатки, а также отношение выпускника к выполнению дипломной работы, проявленные (не проявленные) им способности, оцениваются уровень освоения компетенций, продемонстрированный им при выполнении дипломной работы, а также степень самостоятельности выпускника.

Директор / заместитель директора колледжа университета при участии предметно-циклового комиссии выносит решение о допуске дипломной работы к защите.

Предметно-цикловая комиссия имеет право проводить предварительную защиту дипломной работы. Предварительная защита дипломной работы проводится не позднее чем за 10 дней до защиты. По результатам предзащиты дипломная работа дорабатывается (при необходимости).

Защита дипломных работ производится на открытом заседании ГЭК с участием не менее двух третей ее состава. Решения ГЭК принимаются на закрытых заседаниях простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии ГЭК или его заместителя. При равном числе голосов голос председательствующего на заседании ГЭК является решающим.

Решение ГЭК оформляется протоколом, который подписывается председателем ГЭК, членами ГЭК и секретарем ГЭК и хранится в архиве университета. В протоколе записываются: итоговая оценка дипломной работы, присуждение квалификации и особые

мнения членов комиссии.

**6.3.3** При угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части проведение защиты дипломных работ осуществляется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее - ДОТ) вне зависимости от ограничений, предусмотренных в ФГОС или в перечне профессий, специальностей, реализация образовательных программ, по которым не допускается с применением исключительно дистанционных образовательных технологий, если проведение защиты дипломных работ без применения указанных технологий и перенос сроков обучения невозможны.

Решение о проведении заседания ГЭК с применением исключительно ДОТ принимается при наличии решений и рекомендаций органов исполнительной власти Российской Федерации, Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, органов местного самоуправления Российской Федерации и оформляется приказом ректора/ курирующего проректора.

Проведение защиты дипломных работ с применением ДОТ, если иное не установлено ФГОС СПО, допускается в случаях, препятствующих выпускнику или члену ГЭК лично присутствовать в университете, при наличии уважительных причин (закрытие границ государств, отмена рейса, погодные условия, подтвержденные решением уполномоченного органа субъекта Российской Федерации, и др.).

Гибридная модель проведения заседания ГЭК, когда часть членов ГЭК и (или) часть или все выпускники участвуют в заседании ГЭК удаленно, реализуется на основании личного заявления выпускника или (и) члена ГЭК.

Личное заявление о необходимости прохождения ГИА с применением дистанционных образовательных технологий (Приложение 7) выпускник подает в колледж университета в срок, как правило, не позднее чем за три дня до даты заседания ГЭК.

Проведение заседания ГЭК с применением ДОТ допускается при невозможности личного присутствия членов ГЭК при проведении ГИА, при условии личного присутствия не менее 2/3 от числа членов ГЭК, участвующих в заседании.

Возможность удаленного участия в заседании ГЭК не предусмотрена в отношении председателя ГЭК и секретаря ГЭК, за исключением случаев, указанных в п. 6.3.3 аб. 1 Программы.

Решение о проведении заседания ГЭК с применением ДОТ принимается в срок, как правило, не позднее, чем за два дня до даты заседания ГЭК, оформляется приказом ректора/ курирующего проректора на основании представления директора колледжа университета и доводится до сведения выпускников и всех членов соответствующей ГЭК.

Заседание ГЭК с применением ДОТ проводятся с помощью системы видеоконференцсвязи, обеспечивающей двустороннюю видео- и аудиосвязь ГЭК и выпускника, проходящего защиту дипломной работы, в режиме реального времени с использованием информационных технологий, технических средств, информационно-телекоммуникационных сетей.

Технические средства для проведения защиты дипломной работы с применением ДОТ для помещения, в котором проводится заседание ГЭК (на территории университета) должны обеспечивать: визуальную идентификацию выпускника; дистанционный видеобзор членами ГЭК выпускника и процесса его выступления; качественную непрерывную видео- и аудиотрансляцию выступления выпускника и членов ГЭК; возможность демонстрации материалов, представленных выпускником и/или размещенных в электронной информационно-образовательной среде университета, во время его выступления всем членам ГЭК; возможность оперативного восстановления связи в случае технических сбоев каналов связи или оборудования за счет резервных каналов доступа.

Информация о проведении ГИА с применением ДОТ, а также времени и способе выхода на связь для проведения предэкзаменационных консультаций и прохождения испытания доводится до сведения выпускников на официальном сайте университета и (или) в разделе «Расписание» и (или) в личных кабинетах обучающихся в ЭИОС университета в срок, как правило, не менее чем за 3 дня до даты проведения заседания ГЭК.

**6.3.4** Процедура защиты устанавливается председателем ГЭК по согласованию с членами ГЭК и, как правило, включает доклад обучающегося (не более 10-15 минут), чтение

отзыва, вопросы членов комиссии, ответы обучающегося. Может быть предусмотрено выступление руководителя дипломной работы.

Во время доклада обучающийся использует подготовленный наглядный материал, иллюстрирующий основные положения дипломной работы.

Общее количество заданных вопросов, обучающемуся не должно быть менее двух. Формулировка вопросов должна касаться содержания дипломной работы, уровня раскрытия темы и решения, поставленных в работе задач и др.

Время ответов на вопросы не должно превышать 10 минут. При этом лицо, задающее вопрос, не вправе прерывать ответ, высказывать комментарии в неуважительной форме, навязывать свое субъективное мнение членам комиссии об уровне ответа и т.п. Председатель вправе приостановить дискуссию в случае нарушения кем-либо указанных требований. Обучающийся отвечает на вопросы по мере их поступления, имеет право уточнить вопрос, предоставить аргументированный ответ либо признать, что данный вопрос им не рассматривался в ходе выполнения дипломной работы.

После доклада и ответов обучающегося на вопросы председатель предоставляет слово секретарю ГЭК для ознакомления членов ГЭК с:

- содержанием отзыва руководителя (Приложение б);
- актом, подтверждающим возможность использования результатов дипломной работы в организации/на предприятии (при наличии);
- общим рейтингом обучающегося;
- дополнительными достижениями обучающегося (результатами участия в студенческих научно-технических конференциях, в университетских, межвузовских, областных, региональных, общероссийских олимпиадах, конкурсах, программах и др.).

В случае если, отзыв руководителя содержит замечания или вопросы, председатель предоставляет обучающемуся возможность ответа на них, после чего объявляет окончание защиты.

При определении оценки по защите дипломной работы учитываются: качество устного доклада выпускника, свободное владение материалом дипломной работы, глубина и точность ответов на вопросы, отзыв руководителя.

Результаты защиты дипломной работы обсуждаются на закрытом заседании ГЭК и оцениваются простым большинством голосов членов ГЭК, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном числе голосов мнение председателя является решающим.

Результаты защиты дипломной работы определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протокола заседания ГЭК.

## **7. ОЦЕНИВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ГИА**

### **7.1 Процедура оценивания результатов выполнения заданий демонстрационного экзамена**

В целях определения соответствия результатов освоения выпускниками имеющих государственную аккредитацию образовательных программ СПО соответствующим требованиям ФГОС СПО ГИА проводится ГЭК, создаваемыми образовательной организацией по каждой укрупненной группе профессий, специальностей СПО либо по усмотрению образовательной организации по отдельным специальностям СПО.

ГЭК формируется из числа педагогических работников образовательных организаций, лиц, приглашенных из сторонних организаций, в том числе:

- педагогических работников;
- представителей организаций-партнеров, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники.

При проведении демонстрационного экзамена в составе ГЭК создается экспертная группа из числа лиц, приглашенных из сторонних организаций и обладающих профессиональными знаниями, навыками и опытом в сфере, соответствующей профессии или специальности СПО или укрупненной группы профессий и специальностей, по которой проводится демонстрационный экзамен.

Решения ГЭК принимаются на закрытых заседаниях простым большинством голосов

членов ГЭК, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном числе голосов голос председательствующего на заседании ГЭК является решающим.

Результаты проведения ГИА оцениваются с проставлением одной из отметок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» - и объявляются в тот же день после оформления протоколов заседаний ГЭК.

Решение ГЭК оформляется протоколом, который подписывается председателем ГЭК, в случае его отсутствия заместителем ГЭК и секретарем ГЭК и хранится в архиве образовательной организации.

Выпускникам, не прошедшим ГИА по уважительной причине, в том числе не явившимся для прохождения ГИА по уважительной причине, предоставляется возможность пройти ГИА без отчисления из образовательной организации.

Выпускники, не прошедшие ГИА по неуважительной причине, в том числе не явившиеся для прохождения ГИА без уважительных причин, и выпускники, получившие на ГИА неудовлетворительные результаты, могут быть допущены образовательной организацией для повторного участия в ГИА не более двух раз.

Дополнительные заседания ГЭК организуются в установленные образовательной организацией сроки, но не позднее четырех месяцев после подачи заявления выпускником, не прошедшим ГИА по уважительной причине.

Выпускники, не прошедшие ГИА по неуважительной причине, и выпускники, получившие на ГИА неудовлетворительные результаты, отчисляются из образовательной организации и проходят ГИА не ранее чем через шесть месяцев после прохождения ГИА впервые.

Для прохождения ГИА выпускники, не прошедшие ГИА по неуважительной причине, и выпускники, получившие на ГИА неудовлетворительные результаты, восстанавливаются в образовательной организации на период времени, установленный образовательной организацией самостоятельно, но не менее предусмотренного календарным учебным графиком для прохождения ГИА соответствующей образовательной программы СПО.

## **7.2 Типовые контрольные задания, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в ходе защиты дипломной работы**

Типовыми контрольными заданиями для процедуры государственной итоговой аттестации в форме защиты дипломных работ являются темы дипломных работ, выполняемых с учетом видов деятельности, к которым готовился выпускник, и задания по разделам дипломной работы. Тематика дипломных работ обновляется ежегодно и утверждается приказом ректора университета.

Тематика дипломных работ соответствует содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в образовательную программу среднего профессионального образования:

Тематика дипломных работ по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство» соответствует содержанию четырех профессиональных модулей:

ПМ.01 «Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства»

ПМ.02 «Предоставление гостиничных услуг»

ПМ.03 «Предоставление туроператорских и турагентских услуг»

ПМ.04 «Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или нескольких) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих»

1. Совершенствование организации и контроля текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства
2. Совершенствование координации текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства
3. Разработка рекомендаций по улучшению гостиничного обслуживания
4. Оценка и совершенствование технологии обслуживания менеджерами туристской фирмы клиентов с учётом особенностей психологии продаж турпродукта
5. Разработка рекомендаций по совершенствованию продвижения туристского продукта

6. Разработка предложений по совершенствованию продвижения гостиницы с использованием информационных технологий
7. Разработка программы лояльности для гостиничного предприятия
8. Разработка мероприятий по совершенствованию управления текущей деятельностью сотрудников службы приема и размещения
9. Разработка системы контроля выполнения сотрудниками стандартов обслуживания и регламентов службы приема и размещения
10. Разработка мероприятий по совершенствованию эксплуатации номерного фонда гостиничного предприятия.
11. Рекомендации по совершенствованию процесса бронирования на гостиничном предприятии
12. Рекомендации по совершенствованию процесса продажи гостиничных услуг.
13. Разработка образовательного тура по Самарской области
14. Разработка культурно-познавательного тура
15. Разработка межрегионального туристского маршрута
16. Разработка туристского продукта патриотического туризма
17. Разработка туристского продукта гастрономического туризма
18. Разработка лечебно-оздоровительного тура
19. Особенности разработки туристского продукта в рамках студенческого туризма
20. Разработка экскурсии
21. Рекомендации по совершенствованию технологии расчета с потребителями гостиничного предприятия за предоставленные услуги
22. Рекомендации по совершенствованию техники переговоров, устного общения в работе портье
23. Разработка рекомендаций по совершенствованию регистрации гостей портье
24. Разработка мероприятий по совершенствованию предоставления информации гостям об услугах в гостинице
25. Специализированные программные комплексы, применяемые в гостиницах и иных средствах размещения
26. Управление конфликтными ситуациями в службе «Портье»
27. Организация и контроль соблюдения требований охраны труда на рабочем месте портье
28. Рекомендации по совершенствованию управления конфликтными ситуациями с гостями

### 7.3. Описание показателей и критериев оценки результатов защиты дипломной работы, оценивания компетенций

Оценка результатов защиты дипломной работы производится на закрытом заседании ГЭК.

**Показатели (индикаторы) оценки результатов защиты дипломной работы и оценивания компетенций**

| № п/п | Показатели (индикаторы) оценки результатов защиты дипломной работы                                                                                                                                                                                                        | Оцениваемые компетенции |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 1.    | Обоснованность и актуальность выбора темы работы, четкость формулировки целей и задач. Логичность и структурированность текста работы                                                                                                                                     | OK 01<br>OK 06          |
| 2.    | Наличие в работе сравнительного анализа различных точек зрения на изучаемую тему (проблему). Использование современной научной и профессиональной терминология. Степень комплексности работы                                                                              | OK 02<br>OK 03<br>OK 07 |
| 3.    | Качество выполнения пояснительной записки дипломной работы, стиль изложения дипломной работы. Использование литературы (достаточное количество актуальных источников, использование нормативных документов, научной и справочной литературы), в т.ч. на иностранном языке | OK 05<br>OK 09          |
| 4.    | Оценка выполненной работы руководителем дипломной работы, характеризующая в т.ч. умение работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством; соблюдение сроков выполнения работы                                                      | OK 04<br>OK 08          |
| 5.    | Использование информационных технологий в ходе выполнения и защиты дипломной работы. Качество и использование презентационного                                                                                                                                            | OK 02                   |

|     |                                                                                                                                                                                                               |                 |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|     | материала (информативность, соответствие содержанию доклада, наглядность, достаточность)                                                                                                                      |                 |
| 6.  | Ясность, четкость, последовательность выступления. Обоснованность, правильность и полнота ответов                                                                                                             | ОК 03           |
| 7.  | Владение материалом дипломной работы, свидетельствующее о наличии умений и практического опыта по виду деятельности «Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства». | ПК 1.1 -ПК 1.4  |
| 8.  | Владение материалом дипломной работы, свидетельствующее о наличии умений и практического опыта по виду деятельности «Предоставление гостиничных услуг».                                                       | ПК 2.1 - ПК 2.4 |
| 9.  | Владение материалом дипломной работы, свидетельствующее о наличии умений и практического опыта по виду деятельности «Предоставление туроператорских и турагентских услуг».                                    | ПК 3.1 -ПК 3.2  |
| 10. | Владение материалом дипломной работы, свидетельствующее о наличии умений и практического опыта по виду деятельности «Освоение должности служащего 25627 Портье».                                              | ПК 4.1 -ПК 4.3  |

Критерии оценивания степени достижения компетенций в соответствии с ФГОС СПО и шкала, по которой оценивается степень их освоения, ниже рассмотрены по каждому показателю.

| Показатели (индикаторы) оценки результатов защиты дипломной работы                                                                       | Критерии и шкалы оценивания результатов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                          | Повышенный (отлично)<br>86-100 баллов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Пороговый (хорошо)<br>70-85,9 баллов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Пороговый (удовлетворительно)<br>61-69,9 баллов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1. Обоснованность и актуальность выбора темы работы, четкость формулировки целей и задач. Логичность и структурированность текста работы | Обоснована актуальность проблемы и темы дипломной работы, четко определены и обоснованы цели и задачи, объект, методы проводимого исследования на основе анализа современных процессов и явлений, происходящих в обществе. Дипломная работа характеризуется четкой логикой написания и наличием всех структурных частей работы; взаимосвязью между структурными частями работы, теоретическим и практическим содержанием. Выводы логичны, обоснованы, соответствуют целям, задачам и методам работы. | Определена актуальность проблемы и темы дипломной работы. Присутствует увязка сущности темы с современными процессами и явлениями, происходящими в обществе. Дипломная работа характеризуется логикой написания и наличием всех структурных частей работы; взаимосвязью между структурными частями работы. Выводы и заключение в целом обоснованы. Содержание работы допускает дополнительные выводы | Актуальность темы дипломной работы, цели и задачи сформулированы с замечаниями, не достаточно четко. Нет увязки сущности темы с наиболее значимыми направлениями решения рассматриваемой проблемы. Дипломная работа характеризуется наличием всех структурных частей работы, но логика написания не достаточно четкая. Имеются логические погрешности в выводах, их недостаточная обоснованность |
| 2. Наличие в работе сравнительного анализа различных точек зрения на изучаемую тему (проблему). Использование                            | Обучающийся демонстрирует отличное, свободное владение теоретическим материалом. В работе представлены результаты комплексного сравнительного анализа различных точек зрения на изучаемую тему (проблему).                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Демонстрирует хороший уровень теоретической подготовки. При выполнении дипломной работы автор осуществил самостоятельный поиск,                                                                                                                                                                                                                                                                      | Демонстрирует пороговый уровень теоретических знаний и умений использовать их для решения профессиональных задач. При выполнении дипломной работы автор показал                                                                                                                                                                                                                                  |

| Показатели (индикаторы) оценки результатов защиты дипломной работы                                                                                                                                                                                                           | Критерии и шкалы оценивания результатов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                              | Повышенный (отлично)<br>86-100 баллов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Пороговый (хорошо)<br>70-85,9 баллов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Пороговый (удовлетворительно)<br>61-69,9 баллов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| современной научной и профессиональной терминология. Степень комплексности работы                                                                                                                                                                                            | Имеется полное представление о предмете исследования. Демонстрирует свободное владение профессиональной терминологией. ходе выполнения дипломной работы полностью соблюдались правила по технике безопасности и требования по охране труда. Выявляет достоинства и недостатки решаемой проблемы                                                                                                                                     | систематизацию, анализ и отбор необходимой информации для решения профессиональных задач. Имеется представление о предмете исследования. Профессиональной терминологией владеет на хорошем уровне. Исследования, проводимые в ходе выполнения дипломной работы осуществлялись с учетом правил техники безопасности и требований по охране труда.                                                                                                                                                 | недостаточно высокий уровень самостоятельности при осуществлении поиска, систематизации, анализа и отбора необходимой информации для решения профессиональных задач. Профессиональной терминологией владеет на минимально необходимом уровне. Исследования, проводимые в ходе выполнения дипломной работы в целом осуществлялись с учетом правил техники безопасности и требований по охране труда. |
| 3. Качество выполнения пояснительной записки дипломной работы, стиль изложения дипломной работы. Использование литературы (достаточное количество актуальных источников, использование нормативных документов, научной и справочной литературы), в т.ч. на иностранном языке | Дипломная работа выполнена аккуратно, без неточностей редакционного характера. Отмечается научный стиль изложения результатов работы с корректными ссылками на литературные источники, в т.ч. на иностранном языке. Дипломная работа грамматически, орфографически написана правильно. У автора имеется в полном объеме лексико-грамматический минимум по видам профессиональной деятельности. Выводы и предложения аргументированы | Дипломная работа выполнена в целом аккуратно. Имеются незначительные замечания к научности стиля изложения результатов и/или к корректности ссылок на источники. Дипломная работа грамматически, орфографически написана правильно, но имеется незначительное количество технических опечаток, не связанных со стилистическими и (или) грамматическими и (или) орфографическими ошибками. У автора имеется в должной мере лексико-грамматический минимум по видам профессиональной деятельности. | Дипломная работа выполнена в целом аккуратно. Имеются замечания к научности стиля изложения результатов работы и/или к корректности ссылок на источники. В тексте дипломной работы имеется незначительное количество стилистических и (или) грамматических и (или) орфографических ошибок. У автора имеется минимальный лексико-грамматический минимум по видам профессиональной деятельности.      |
| 4. Оценка выполненной работы руководителем,                                                                                                                                                                                                                                  | В отзыве руководителя отмечается повышенный уровень сформированности компетенций и способности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | В отзыве отмечается пороговый уровень сформированности компетенций и                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | В отзыве отмечается пороговый уровень сформированности компетенций и                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Показатели (индикаторы) оценки результатов защиты дипломной работы                                                                                                                                                         | Критерии и шкалы оценивания результатов                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                            | Повышенный (отлично)<br>86-100 баллов                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Пороговый (хорошо)<br>70-85,9 баллов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Пороговый (удовлетворительно)<br>61-69,9 баллов                                                                                                                                                                                                                                                      |
| характеризующая в т.ч. умение работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством; соблюдение сроков выполнения работы                                                                 | решать профессиональные задачи в соответствии с видами деятельности. Отмечены соблюдение сроков выполнения дипломной работы, самостоятельность и системность выполнения профессиональных задач, умение работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством. Рекомендуется оценка "отлично"    | способности решать профессиональные задачи в соответствии с видами деятельности. Указано, что автором в основном соблюдались сроки выполнения дипломной работы. Дипломная работа выполнена с достаточным уровнем самостоятельности и системности выполнения профессиональных задач. Отмечено умение работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством. Рекомендуется оценка "хорошо" | способности решать профессиональные задачи в соответствии с видами деятельности. Отмечено некоторое нарушение установленных сроков подготовки дипломной работы. При выполнении дипломной работы автор показал невысокий уровень самостоятельности. Рекомендуется оценка "удовлетворительно"          |
| 5. Использование информационных технологий в ходе выполнения и защиты дипломной работы. Качество и использование презентационного материала (информативность, соответствие содержанию доклада, наглядность, достаточность) | Демонстрирует умение применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение Демонстрационный материал (компьютерная презентация, раздаточный материал и др.) в полной мере отражает содержание дипломной работы, является качественным, информативным. | Применяет программные продукты и пакеты прикладных программ в целях решения профессиональных задач. Имеются незначительные замечания к демонстрационному материалу                                                                                                                                                                                                                                                         | Применяет программные продукты и пакеты прикладных программ в целях решения профессиональных задач, но отмечается некоторая неуверенность при их использовании. Имеются замечания к качеству демонстрационного материала                                                                             |
| 6. Ясность, четкость, последовательность выступления. Обоснованность, правильность и полнота ответов                                                                                                                       | Демонстрирует высокую культуру при защите дипломной работы, высокий уровень эрудиции в профессиональной сфере, соблюдаются нормы русского литературного языка и профессиональной речи. Доклад в полной мере отражает содержание дипломной работы, продемонстрировано хорошее владение материалом работы, уверенное,               | Демонстрирует культуру доклада при защите дипломной работы, хороший уровень эрудиции в профессиональной сфере, соблюдаются нормы русского литературного языка и профессиональной речи. Грамотно, логично и по существу излагает доклад, но изложение недостаточно систематизировано и                                                                                                                                      | Имеются существенные замечания к качеству доклада по теме дипломной работы. Были допущены значительные неточности при изложении материала, влияющие на суть понимания основного содержания дипломной работы, нарушена логичность изложения, материал не систематизирован. Речь в основном грамотная, |

| Показатели (индикаторы) оценки результатов защиты дипломной работы                                                                                                                                            | Критерии и шкалы оценивания результатов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                               | Повышенный (отлично)<br>86-100 баллов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Пороговый (хорошо)<br>70-85,9 баллов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Пороговый (удовлетворительно)<br>61-69,9 баллов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                               | последовательное и логичное изложение результатов исследования. Речь грамотная, лаконичная, с правильной расстановкой акцентов. Даны правильные, полные, подробные, исчерпывающие ответы на вопросы.<br>Демонстрирует уважительное отношение к членам ГЭК (не перебивает членов комиссии, выслушивает вопросы до конца, спокойно отвечает на вопросы)                                                                                                                                                                                                                                                                                               | последовательно. Были допущены незначительные неточности при изложении результатов дипломной работы, не искажающие основного содержания работы. Речь в основном грамотная, лаконичная, с правильной расстановкой акцентов. Ответы на поставленные вопросы даны не полностью и/или с небольшими погрешностями. Демонстрирует уважительное отношение к членам ГЭК                                                                                                             | но бедная. Ответы на поставленные вопросы являются неполными, с серьезными погрешностями. Требуется дополнительных наводящих вопросов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Владение материалом дипломной работы, свидетельствующее о наличии умений и практического опыта по виду деятельности «Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства». | Собран эмпирический материал по:<br>- планированию текущей деятельности сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства;<br>- организации текущей деятельности сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства;<br>- координации и контролю деятельности сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства;<br>- осуществлению расчетов с потребителями за предоставленные услуги..<br>Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в этих процессах.<br>Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической значимости рекомендаций.<br>Подготовлен доклад и презентация в соответствии | Собран эмпирический материал по:<br>- планированию текущей деятельности сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства;<br>- организации текущей деятельности сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства;<br>- координации и контролю деятельности сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства;<br>- осуществлению расчетов с потребителями за предоставленные услуги..<br>Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в этих процессах. | Собран эмпирический материал по:<br>- планированию текущей деятельности сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства;<br>- организации текущей деятельности сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства;<br>- координации и контролю деятельности сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства;<br>- осуществлению расчетов с потребителями за предоставленные услуги..<br>Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в этих процессах, выявлены причины их возникновения, |

| Показатели<br>(индикаторы)<br>оценки<br>результатов<br>защиты дипломной<br>работы                                                                       | Критерии и шкалы оценивания результатов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                         | Повышенный (отлично)<br>86-100 баллов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Пороговый (хорошо)<br>70-85,9 баллов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Пороговый<br>(удовлетворительно)<br>61-69,9 баллов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                         | с предъявленными к ним требованиями содержащие основные положения дипломной работы, выносимые на защиту. На все вопросы членов комиссии ГИА по виду деятельности «Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства». обучающийся дает уверенные правильные ответы.                                                                                                                                                                                                                | Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической значимости рекомендаций. Подготовлен доклад и презентация в соответствии с предъявленными к ним требованиями содержащие основные положения дипломной работы, выносимые на защиту. На все вопросы членов комиссии ГИА по виду деятельности «Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства». обучающийся дает ответы. но с неточностями. | предложены рекомендации по их устранению, но с недочетами. На все вопросы членов ГЭК по виду деятельности «Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства» обучающийся дает ответы, но с неточностями.                                                                                                                                                                      |
| Владение материалом дипломной работы, свидетельствующее о наличии умений и практического опыта по виду деятельности «Предоставление гостиничных услуг». | Собран эмпирический материал по:<br>- организации и осуществлению приема и размещения гостей;<br>- организации и осуществления эксплуатацию номерного фонда гостиничного предприятия;<br>- организации и осуществления бронирование и продажу гостиничных услуг.<br>- выполнению санитарно-эпидемиологических требований к предоставлению гостиничных услуг. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в этих процессах. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической | Собран эмпирический материал по:<br>- организации и осуществлению приема и размещения гостей;<br>- организации и осуществления эксплуатацию номерного фонда гостиничного предприятия;<br>- организации и осуществления бронирование и продажу гостиничных услуг.<br>- выполнению санитарно-эпидемиологических требований к предоставлению гостиничных услуг. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в этих                                                      | Собран эмпирический материал по:<br>- организации и осуществлению приема и размещения гостей;<br>- организации и осуществления эксплуатацию номерного фонда гостиничного предприятия;<br>- организации и осуществления бронирование и продажу гостиничных услуг.<br>- выполнению санитарно-эпидемиологических требований к предоставлению гостиничных услуг. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в этих |

| Показатели (индикаторы) оценки результатов защиты дипломной работы                                                                                                                | Критерии и шкалы оценивания результатов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                   | Повышенный (отлично)<br>86-100 баллов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Пороговый (хорошо)<br>70-85,9 баллов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Пороговый (удовлетворительно)<br>61-69,9 баллов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                   | <p>значимости рекомендаций. Подготовлен доклад и презентация в соответствии с предъявленными к ним требованиями содержащие основные положения дипломной работы, выносимые на защиту. На все вопросы членов комиссии ГИА по виду деятельности «Предоставление гостиничных услуг».. обучающийся дает уверенные правильные ответы.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>процессах. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической значимости рекомендаций. Подготовлен доклад и презентация в соответствии с предъявленными к ним требованиями содержащие основные положения дипломной работы, выносимые на защиту. На все вопросы членов комиссии ГИА по виду деятельности «Предоставление гостиничных услуг».. обучающийся дает ответы. но с неточностями.</p>                            | <p>процессах, выявлены причины их возникновения, предложены рекомендации по их устранению, но с недочетами. На все вопросы членов ГЭК по виду деятельности «Предоставление гостиничных услуг» обучающийся дает ответы, но с неточностями.</p>                                                                                                                                                                                                             |
| <p>Владение материалом дипломной работы, свидетельствующее о наличии умений и практического опыта по виду деятельности «Предоставление туроператорских и турагентских услуг».</p> | <p>Собран эмпирический материал по:<br/>- оформлению и обработке заказы клиентов;<br/>-. координации работы по реализации заказа<br/>Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в этих процессах. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической значимости рекомендаций. Подготовлен доклад и презентация в соответствии с предъявленными к ним требованиями содержащие основные положения дипломной работы, выносимые на защиту. На все вопросы членов комиссии ГИА по виду деятельности «Предоставление туроператорских и турагентских услуг»..</p> | <p>Собран эмпирический материал по:<br/>- оформлению и обработке заказы клиентов;<br/>-. координации работы по реализации заказа<br/>Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в этих процессах. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической значимости рекомендаций. Подготовлен доклад и презентация в соответствии с предъявленными к ним требованиями содержащие основные положения дипломной работы,</p> | <p>Собран эмпирический материал по:<br/>- оформлению и обработке заказы клиентов;<br/>-. координации работы по реализации заказа<br/>Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в этих процессах, выявлены причины их возникновения, предложены рекомендации по их устранению, но с недочетами. На все вопросы членов ГЭК по виду деятельности «Предоставление туроператорских и турагентских услуг» обучающийся дает ответы, но с неточностями.</p> |

| Показатели<br>(индикаторы)<br>оценки<br>результатов<br>защиты дипломной<br>работы                                                                                | Критерии и шкалы оценивания результатов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                  | Повышенный (отлично)<br>86-100 баллов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Пороговый (хорошо)<br>70-85,9 баллов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Пороговый<br>(удовлетворительно)<br>61-69,9 баллов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                  | обучающийся дает уверенные правильные ответы.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | выносимые на защиту. На все вопросы членов комиссии ГИА по виду деятельности «Предоставление туроператорских и турагентских услуг».. обучающийся дает ответы. но с неточностями.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Владение материалом дипломной работы, свидетельствующее о наличии умений и практического опыта по виду деятельности «Освоение должности служащего 25627 Портье». | Собран эмпирический материал по:<br>- по приему, регистрации и размещению гостей;<br>- по предоставлению гостю информацию о гостиничных услугах;<br>- по производству расчетов с гостями, организации отъезда и проводов гостей<br>Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в этих процессах.<br>Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической значимости рекомендаций.<br>Подготовлен доклад и презентация в соответствии с предъявленными к ним требованиями содержащие основные положения дипломной работы, выносимые на защиту. На все вопросы членов комиссии ГИА по виду деятельности «Освоение должности служащего 25627 Портье» обучающийся дает уверенные правильные ответы. | Собран эмпирический материал по:<br>- по приему, регистрации и размещению гостей;<br>- по предоставлению гостю информацию о гостиничных услугах;<br>- по производству расчетов с гостями, организации отъезда и проводов гостей.<br>Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в этих процессах.<br>Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической значимости рекомендаций.<br>Подготовлен доклад и презентация в соответствии с предъявленными к ним требованиями содержащие основные положения дипломной работы, выносимые на защиту. На все вопросы членов комиссии ГИА по виду деятельности «Освоение должности служащего 25627 Портье» обучающийся дает ответы. но с неточностями.. | Собран эмпирический материал по:<br>- по приему, регистрации и размещению гостей;<br>- по предоставлению гостю информацию о гостиничных услугах;<br>- по производству расчетов с гостями, организации отъезда и проводов гостей<br>Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в этих процессах, выявлены причины их возникновения, предложены рекомендации по их устранению, но с недочетами.<br>На все вопросы членов ГЭК по виду деятельности «Освоение должности служащего 25627 Портье» обучающийся дает ответы, но с неточностями. |
| Итоговая обобщенная оценка сформированности                                                                                                                      | Большинство компетенций сформированы на повышенном уровне. Имеющихся знаний, умений,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Все компетенции сформированы на пороговом или повышенном уровнях.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Все компетенции сформированы, но большинство на пороговом уровне.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Показатели (индикаторы) оценки результатов защиты дипломной работы | Критерии и шкалы оценивания результатов                                                                                           |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                    | Повышенный (отлично)<br>86-100 баллов                                                                                             | Пороговый (хорошо)<br>70-85,9 баллов                                                                                                                                                  | Пороговый (удовлетворительно)<br>61-69,9 баллов                                                                                                                             |
| <b>и всех компетенций</b>                                          | практического опыта в полной мере достаточно для решения стандартных и нестандартных профессиональных задач по видам деятельности | Имеющихся знаний, умений, практического опыта в целом достаточно для решения стандартных профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по некоторым видам деятельности | Имеющихся знаний, умений, практического опыта в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по большинству видов деятельности |

#### Критерии оценки дипломной работы:

**Оценка «отлично»**, соответствующая повышенному уровню сформированности компетенций, выставляется обучающемуся, если он готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи по видам деятельности. Большинство компетенций сформированы на повышенном уровне. Имеет оценку уровня сформированности компетенций не ниже 86 баллов.

**Оценка «хорошо»**, соответствующая пороговому уровню сформированности компетенций, выставляется обучающемуся, если он готов самостоятельно решать стандартные профессиональные задачи в соответствии с видами деятельности. Все компетенции сформированы на пороговом или повышенном уровнях. Имеет оценку уровня сформированности компетенций не ниже 70 баллов.

**Оценка «удовлетворительно»**, соответствующая пороговому уровню сформированности компетенций, выставляется обучающемуся, если он способен решать определенные профессиональные задачи в соответствии с видами деятельности. Все компетенции сформированы, но большинство на пороговом уровне. Имеет оценку уровня сформированности компетенций не ниже 61 баллов.

**Оценка «неудовлетворительно»**, соответствующая допороговому уровню сформированности компетенций, выставляется обучающемуся в случае, если сформированность компетенций не соответствует требованиям ФГОС; выпускник не готов решать профессиональные задачи в соответствии с видами деятельности.

#### 7.4. Шкала оценки уровня освоения компетенций в ходе защиты дипломной работы

Для оценки освоения обучающимися компетенций применяется единый подход согласно балльно-рейтинговой системы по 100-балльной шкале, действующей в университете. Все компетенции, оцениваемые в ходе защиты дипломной работы (как элементы определенных групп показателей), подлежат оцениванию членами государственной экзаменационной комиссии. Форма оценочного листа результатов защиты дипломной работы представлена в Приложении 8. Качественная оценка может быть выражена: в процентном отношении качества уровня освоения компетенций, которая соответствует баллам, и переводится в уровневую шкалу и оценки «отлично» / 5, «хорошо» / 4, «удовлетворительно» / 3, «неудовлетворительно» / 2.

#### Шкала оценки уровня освоения компетенций

| Шкалы оценки уровня сформированности компетенций |                              | Уровневая шкала оценки результатов защиты дипломной работы |                                                         |
|--------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <i>Уровневая шкала оценки компетенций</i>        | <i>100 балльная шкала, %</i> | <i>100 балльная шкала, %</i>                               | <i>5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл</i> |
| допороговый                                      | ниже 61                      | ниже 61                                                    | «неудовлетворительно» / 2                               |

|            |         |         |                         |
|------------|---------|---------|-------------------------|
| пороговый  | 61-85,9 | 61-69,9 | «удовлетворительно» / 3 |
|            |         | 70-85,9 | «хорошо» / 4            |
| повышенный | 86-100  | 86-100  | «отлично» / 5           |

### 7.5. Критерии оценки демонстрационного экзамена

Результаты демонстрационного экзамена определяются в соответствии со схемой начисления баллов за выполнение задания демонстрационного экзамена и шкалой перевода результатов демонстрационного экзамена в пятибалльную систему оценок.

| Результаты демонстрационного экзамена<br>(доля набранных баллов в процентах от<br>максимального возможного количества<br>баллов) | Оценка<br>государственной<br>итоговой аттестации |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 70,00 – 100,00                                                                                                                   | отлично                                          |
| 40,00 – 69,99                                                                                                                    | хорошо                                           |
| 20,00 – 39,99                                                                                                                    | удовлетворительно                                |
| 0,00 – 19,99                                                                                                                     | неудовлетворительно                              |

Оригинал протокола проведения демонстрационного экзамена передается на хранение в образовательную организацию в составе архивных документов.

Статус победителя, призера финала чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы» и финала чемпионата высоких технологий по профилю осваиваемой образовательной программы среднего профессионального образования засчитывается выпускнику в качестве оценки «отлично» по демонстрационному экзамену в рамках проведения ГИА по данной образовательной программе среднего профессионального образования.

В случае досрочного завершения ГИА выпускником по независящим от него причинам результаты ГИА оцениваются по фактически выполненной работе, или по заявлению такого выпускника ГЭК принимается решение об аннулировании результатов ГИА, а такой выпускник признается ГЭК не прошедшим ГИА по уважительной причине.

## 8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГИА

### 8.1. Перечень учебной литературы

#### Нормативно-правовые акты

1. Российская Федерация. Законы. Об основах туристской деятельности в Российской Федерации :федер. закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ : (последняя ред.) : [принят Гос. Думой 4 окт. 1996 г. : одобрен Советом Федерации 14 нояб. 1996 г.]. – Текст : электронный //КонсультантПлюс : сайт. – URL: <http://www.consultant.ru>(дата обращения: 13.09.2024).

2. Российская Федерация. Законы. О внесении изменений в федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях в целях совершенствования правового регулирования предоставления гостиничных услуг и классификации объектов туристской индустрии :федер. закон от 05.02.2018 № 16-ФЗ : (последняя ред.) : [принят Гос. Думой 19 янв. 2018 г. : одобрен Советом Федерации 31 янв. 2018 г.]. – Текст : электронный //КонсультантПлюс : сайт. – URL: <http://www.consultant.ru>(дата обращения: 13.09.2024).

3. ГОСТ Р 50681-2009. Туристские услуги. Проектирование туристских услуг : дата введ. 2011-07-01. – Текст : электронный // Техэксперт: сайт. – URL: <http://docs.cntd.ru/>(дата обращения: 13.09.2024).

#### Основная литература

4. Абабков, Ю. Н. Маркетинг в туризме : учеб. для студентов сред. проф. образования по специальностям 43.02.10 "Туризм", 43.02.11 "Гостин. сервис" / Ю. Н. Абабков, М. Ю. Абабкова, И. Г. Филиппова ; под ред. Е. И. Богданова. – Москва : ИНФРА-М, 2023. – 213 с. – (Среднее профессиональное образование). – URL: <https://znanium.com/read?id=421412>

(дата обращения: 13.09.2024). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-013962-3. - 978-5-16-107820-4. - 120050.06.01. - Текст : электронный.

5. Агешкина, Н. А. Основы турагентской и туроператорской деятельности : учеб. пособие для сред. проф. образования по специальности 43.02.10 "Туризм" / Н. А. Агешкина. - Документ read. - Москва : Инфра-М, 2022. - 567 с. - (Среднее профессиональное образование). - Прил. - URL: <https://znanium.com/read?id=391636> (дата обращения: 13.09.2024). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-108357-4. - Текст : электронный.

6. Баранов, А. С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма : учеб. для сред. проф. образования по специальности 43.02.10 "Туризм" / А. С. Баранов, И. А. Бисько ; под ред. Е. И. Богданова. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 383 с. - (Среднее профессиональное образование). - URL: <https://znanium.com/read?id=365616> (дата обращения: 13.09.2024). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-013931-9. - 978-5-16-106855-7. - Текст : электронный.

7. Бгатов, А. П. Безопасность в туризме : учеб. пособие по специальности 43.02.10 "Туризм" / А. П. Бгатов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Документ read. - Москва : Форум [и др.], 2021. - 175 с. - (Среднее профессиональное образование). - URL: <https://znanium.com/read?id=378088> (дата обращения: 13.09.2024). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-00091-655-1. - 978-5-16-108963-7. - Текст : электронный.

8. Богданов, Е. И. Экономика отрасли туризм : учеб. для сред. проф. образования по специальности 43.02.10 "Туризм" / Е. И. Богданов, Е. С. Богомолова, В. П. Орловская ; под ред. Е. И. Богданова. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 318 с. - (Среднее профессиональное образование). - URL: <https://znanium.ru/read?id=372958> (дата обращения: 25.04.2024). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-108962-0. - Текст : электронный.

9. Большаник, П. В. География туризма : учеб. пособие для сред. проф. образования по специальности 43.02.10 "Туризм" / П. В. Большаник. - 2-е изд., перераб. и доп. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2023. - 355 с. : ил. - (Среднее профессиональное образование). - Прил. - URL: <https://znanium.com/read?id=429208> (дата обращения: 06.10.2024). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-104887-0. - Текст : электронный.

10. Зайцева, Н. А. Менеджмент в сервисе и туризме : учеб. пособие для сред. проф. образования / Н. А. Зайцева. - 3-е изд., доп. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2023. - 366 с. : ил., табл. - Прил. - Глоссарий. - URL: <https://znanium.com/read?id=422761> (дата обращения: 06.10.2024). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-016114-3. - 978-5-16-107651-4. - Текст : электронный.

11. Лукина, А. В. Маркетинг : учеб. пособие для сред. проф. образования по групппе специальностей "Экономика и упр." / А. В. Лукина. - 3-е изд., испр. и доп. - Документ read. - Москва : ФОРУМ [и др.], 2024. - 238 с. - (Среднее профессиональное образование). - URL: <https://znanium.ru/read?id=436271> (дата обращения: 26.12.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-00091-694-0. - 978-5-16-101508-7. - Текст : электронный.

12. Маньковская, З. В. Английский язык : учеб. пособие для СПО / З. В. Маньковская. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2024. - 200 с. - (Среднее профессиональное образование). - URL: <https://znanium.ru/read?id=438750> (дата обращения: 14.11.2024). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-105321-8. - Текст : электронный.

13. Маньковская, З. В. Английский язык в ситуациях повседневного делового общения : учеб. пособие для сред. проф. образования по УГС 38.02.00 "Экономика и упр." / З. В. Маньковская. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2024. - 223 с. - (Среднее профессиональное образование). - Прил. - URL: <https://znanium.ru/read?id=439111> (дата обращения: 12.11.2024). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-107175-5. - Текст : электронный.

14. Погодина, В. Л. География туризма : учеб. для студентов по направлению подгот. 38.03.02 "Менеджмент" / В. Л. Погодина, И. Г. Филиппова ; под ред. Е. И. Богданова. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2023. - 256 с. - (Высшее образование - Бакалавриат). -

URL: <https://znanium.com/read?id=422654> (дата обращения: 06.10.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-16-102303-7. – Текст : электронный.

15. Экономика и предпринимательство в туризме и гостеприимстве : учеб. пособие / Т. Ю. Анисимов, А. Ю. Енова, И. Ф. Игнатьева [и др.] ; под ред. И. Ф. Игнатьевой, И. Н. Чуриловой. – Документ read. – Москва : ИНФРА-М, 2024. – 207 с. – (Высшее образование). – URL: <https://znanium.ru/read?id=442952> (дата обращения: 25.04.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-16-110984-7. – Текст : электронный.

#### Дополнительная литература:

16.Алексунин, В. А. Маркетинг : учеб. для сред. проф. образования по группе специальностей "Экономика и упр." / В. А. Алексунин. – 6-е изд., стер. – Документ Bookread2. – Москва : Дашков и К, 2019. – 200 с. – Прил. – URL: <https://znanium.com/read?id=358251> (дата обращения: 15.10.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-394-03163-2. – Текст : электронный.

17.Баранова, А. Ю. Организация предпринимательской деятельности в сфере туризма : учеб. пособие для студентов вузов по направлениям подгот. 43.03.02 "Туризм", 43.03.03 "Гостин. дело" (квалификация (степень) "бакалавр") / А. Ю. Баранова. – Документ read. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 180 с. : табл. – (Высшее образование - Бакалавриат). – URL: <https://znanium.com/read?id=378360> (дата обращения: 06.10.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-16-100787-7. – Текст : электронный.

18.Баумгартен, Л. В. Менеджмент в туристской индустрии : учебник по направлениям подгот. 38.03.02 "Менеджмент", 43.03.02 "Туризм" (квалификация (степень) "бакалавр") / Л. В. Баумгартен. – Москва : Вуз.учеб. [и др.], 2019. – 236 с. – Прил. – Слов. – URL: <https://znanium.com/read?id=333408> (дата обращения: 15.10.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-9558-0480-4. – 978-5-16-103904-5. – Текст : электронный.

19.Ивлиева, О. В. Теория и практика экологического туризма : учеб. пособие / О. В. Ивлиева. – Документ read. – Ростов- на Дону [и др.] : Изд-во Юж. федер. ун-та, 2020. – 88 с. – Лаб. работы. – Прим. тест. вопр. – URL: <https://znanium.com/read?id=375011> (дата обращения: 22.04.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-9275-3404-3. – Текст : электронный.

20. Колесова, Ю. А. Туристско-рекреационное проектирование : учеб. пособие / Ю. А. Колесова. – Документ read. – Москва : КУРС [и др.], 2022. – 352 с. : ил. – Глоссарий. – URL: <https://znanium.com/read?id=427290> (дата обращения: 18.04.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-905554-55-1. – 978-5-16-101041-9. – Текст : электронный.

21.Орловская, В. П. Технология и организация предприятия туризма : учеб. для вузов по направлению подгот. 38.03.02 "Менеджмент" (профиль "Производ. менеджмент"), по специальности "Экономика и упр. на предприятии" (по отраслям) / В. П. Орловская ; под ред. Е. И. Богданова. – Документ Bookread2. – Москва : ИНФРА-М, 2023. – 176 с. – Терминолог. слов. – URL: <https://znanium.ru/read?id=418233> (дата обращения: 27.10.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-16-103552-8. – Текст : электронный.

22.Панова, А. В. Статистика туризма : учеб. пособие для вузов по направлениям подгот. 43.03.02 "Туризм", 43.03.03 "Гостинич. дело" / А. В. Панова. – 2-е изд., испр. и доп. – Документ read. – Москва : ИНФРА-М, 2023. – 287 с. – (Высшее образование - Бакалавриат). – Прил. – URL: <https://znanium.ru/read?id=438003> (дата обращения: 18.01.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-16-108093-1. – Текст : электронный.

23.Шмыткова, А. В. Сельский туризм : учеб. пособие по направлению подгот. 43.03.02 "Туризм" / А. В. Шмыткова ; Юж. федер. ун-т. – Документ Adobe Acrobat. – Ростов-на-Дону [и др.] : Изд-во Юж. федер. ун-та, 2019. – 116 с. – URL: <https://znanium.com/read?id=357405> (дата обращения: 19.04.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

24.Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства : учеб. пособие по направлению подгот. 43.03.02 "Туризм" / И. С. Барчуков, Ю. Б. Башин, А. В. Зайцев, Л. В. Баумгартен ; [под общ. ред. Ю. Б. Башина]. – Документ read. – Москва : Вузов. учеб. [и др.], 2022. – 204 с. – Глоссарий. – URL: <https://znanium.ru/read?id=399368> (дата обращения: 27.10.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-9558-0209-1. – 978-5-16-004901-4. – Текст : электронный.

## 8.2 Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы, интернет-ресурсы

1. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 - . - URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 14.06.2024). – Режим доступа: для зарегистрированных пользователей. – Текст: электронный.
2. ГАРАНТ.RU : информ. – правовой портал : [сайт] / ООО «НПП «ГАРАНТ-СЕРВИС». – Москва, 1990 - . - URL: <http://www.garant.ru> (дата обращения: 14.06.2024). – Текст : электронный.
3. КонсультантПлюс : справочная правовая система : сайт / ЗАО «КонсультантПлюс». – Москва, 1992 - . - URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 14.06.2024). – Текст : электронный.
4. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека : [сайт]. – URL : <https://www.rospotrebnadzor.ru/region/> (дата обращения: 14.06.2024). – Текст электронный.
5. Федерация Рестораторов и Отельеров России : Официальный сайт. – Москва, 1996 - . - URL: <https://frio.ru/> <https://www.rospotrebnadzor.ru/region/> (дата обращения: 14.06.2024). – Текст электронный.
6. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса : сайт / ФГБОУ ВО «ПВГУС». – Тольятти, 2010 - . - URL. : <http://elib.tolgas.ru> (дата обращения: 14.06.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
7. Электронно-библиотечная система Znanium.com : сайт / ООО "ЗНАНИУМ". – Москва, 2011 - . - URL: <https://znanium.com/> (дата обращения: 14.06.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
8. Электронно-библиотечная система Лань : сайт / ООО "ЭБС ЛАНЬ". – Москва, 2011 - . - URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения: 14.06.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

## 8.3. Программное обеспечение

Информационное обеспечение ГИА осуществляется с использованием следующего программного обеспечения (лицензионного и свободно распространяемого), в том числе отечественного производства:

| № п/п | Наименование      | Условия доступа                                                                 |
|-------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Microsoft Windows | из внутренней сети университета (лицензионный договор)                          |
| 2     | Microsoft Office  | из внутренней сети университета (лицензионный договор)                          |
| 3     | Консультант+      | из внутренней сети университета (лицензионный договор)                          |
| 4     | 1С:Предприятие 8  | из внутренней сети университета (лицензионный договор)                          |
| 5     | Adobe Reader      | из внутренней сети университета (лицензионный договор)                          |
| 6     | 7-Zip             | из внутренней сети университета (лицензионный договор)                          |
| 7     | СДО MOODLE        | из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет (лицензионный договор) |

## 9. НЕОБХОДИМАЯ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА ПРОВЕДЕНИЯ ГИА

Центр проведения экзамена должен быть оснащен необходимым оборудованием, инструментами, расходными материалами, указанными в инфраструктурных листах комплекта оценочной документации.

**Инфраструктура рабочего места участника ДЭ**  
**Перечень оборудования**

| №<br>п/п | Наименование оборудования                                           | Минимальные<br>характеристики                                           |
|----------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 1        | 2                                                                   | 3                                                                       |
| 1        | Стол офисный рабочий                                                | 800*600*750 мм. ЛДСП                                                    |
| 2        | Стул                                                                | Ширина: 54 Глубина: 61 Высота: 80                                       |
| 3        | Компьютер (ноутбук)<br>с доступом в Интернет                        | Технические характеристики<br>на усмотрение образовательной организации |
| 4        | Компьютерная мышь                                                   | Оптическая проводная                                                    |
| 5        | ПО операционная система                                             | Технические характеристики на усмотрение<br>образовательной организации |
| 6        | ПО текстовый редактор                                               | Технические характеристики на усмотрение<br>образовательной организации |
| 7        | ПО для работы с электронными<br>таблицами                           | Технические характеристики на усмотрение<br>образовательной организации |
| 8        | ПО для подготовки и просмотра<br>презентаций                        | Технические характеристики на усмотрение<br>образовательной организации |
| 9        | Пилот, 6 розеток                                                    | Технические характеристики на усмотрение<br>образовательной организации |
| 10       | Флэш-накопитель                                                     | от 4 Гб                                                                 |
| 11       | Подставка для канцелярских<br>принадлежностей                       | Технические характеристики на усмотрение<br>образовательной организации |
| 12       | Калькулятор<br>настольный                                           | Офисный, полноразмерный                                                 |
| 13       | Вертикальный или<br>горизонтальный лоток для бумаг (3<br>отделения) | Технические характеристики на усмотрение<br>образовательной организации |

#### Перечень инструментов

| №<br>п/п | Наименование инструментов | Минимальные<br>характеристики |
|----------|---------------------------|-------------------------------|
| 1        | 2                         | 3                             |
| 1        | Не требуется              | -                             |

#### Перечень расходных материалов

| №<br>п/п | Наименование расходных<br>материалов        | Минимальные характеристики                                              |
|----------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 1        | 2                                           | 3                                                                       |
| 1.       | Ручка шариковая                             | С синими или черными чернилами                                          |
| 2.       | Карандаш простой                            | Технические характеристики на усмотрение<br>образовательной организации |
| 3.       | Ластик                                      | Технические характеристики на усмотрение<br>образовательной организации |
| 4.       | Степлер с набором скоб                      | Технические характеристики на усмотрение<br>образовательной организации |
| 5        | Комплект маркеров- выделителей<br>(2 цвета) | Технические характеристики на усмотрение<br>образовательной организации |
| 6        | Файл-вкладыш прозрачный А4                  | Технические характеристики на усмотрение<br>образовательной организации |
| 7        | Планшет для бумаги с                        | Технические характеристики                                              |

#### Оснащение средствами, обеспечивающими охрану труда и технику безопасности

| №<br>п/п | Наименование инструментов | Минимальные<br>характеристики |
|----------|---------------------------|-------------------------------|
| 1        | 2                         | 3                             |
| 1        | Не требуется              | -                             |

Требования по оснащению оборудованием и расходными материалами при проведении демонстрационного экзамена профильного уровня определены

инфраструктурными листами соответствующего КОД 43.02.16-2-2025 по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство» (<https://om.firpo.ru/archive>).

Для проведения процедуры защиты дипломной работы необходимо помещение, в котором оборудованы рабочие места для всех членов ГЭК, с возможностью выслушивать доклады, просматривать публичные презентации выступающих и демонстрацию моделей готовых образцов, вести записи и протоколы, имеются места для слушателей, желающих присутствовать на процедуре защиты дипломной работы.

Для проведения государственной итоговой аттестации используется специальное помещение, укомплектованное мебелью и техническими средствами обучения (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

## **10. ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ГИА ДЛЯ ВЫПУСКНИКОВ ИЗ ЧИСЛА ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ, ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ И ИНВАЛИДОВ**

Для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и выпускников из числа детей-инвалидов и инвалидов проводится ГИА с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких выпускников (далее - индивидуальные особенности).

При проведении ГИА обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение ГИА для выпускников с ограниченными возможностями здоровья, выпускников из числа детей-инвалидов и инвалидов в одной аудитории совместно с выпускниками, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для выпускников при прохождении ГИА;

- присутствие в аудитории, центре проведения экзамена тьютора, ассистента, оказывающих выпускникам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с членами ГЭК, членами экспертной группы);

- пользование необходимыми выпускникам техническими средствами при прохождении ГИА с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа выпускников в аудиторию, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Выпускники или родители (законные представители) несовершеннолетних выпускников не позднее чем за 3 месяца до начала ГИА, подают в университет письменное заявление (Приложение 9) о необходимости создания для них специальных условий при проведении ГИА с приложением копии рекомендаций ПМПК, а дети-инвалиды, инвалиды - оригинала или заверенной копии справки, а также копии рекомендаций ПМПК при наличии.

## **11. ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ АПЕЛЛЯЦИЙ**

По результатам ГИА выпускник имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию (Приложение 10) о нарушении, по его мнению, порядка проведения ГИА и (или) несогласии с результатами ГИА (далее - апелляция).

Апелляция подается лично выпускником или родителями (законными представителями) несовершеннолетнего выпускника в апелляционную комиссию университета.

Апелляция о нарушении порядка проведения ГИА подается непосредственно в день проведения ГИА, в том числе до выхода из центра проведения экзамена.

Апелляция о несогласии с результатами ГИА подается не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов ГИА.

Апелляция рассматривается апелляционной комиссией не позднее трех рабочих дней с момента ее поступления.

Состав апелляционной комиссии утверждается приказом ректора/ курирующего проректора одновременно с утверждением состава ГЭК.

Апелляционная комиссия состоит из председателя апелляционной комиссии, не менее пяти членов апелляционной комиссии и секретаря апелляционной комиссии из числа педагогических работников университета, не входящих в данный учебный год в состав ГЭК. Председателем апелляционной комиссии может быть назначено лицо из числа руководителей или заместителей руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность, соответствующую области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники, представителей организаций-партнеров или их объединений, включая экспертов, при условии, что направление деятельности данных представителей соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники, при условии, что такое лицо не входит в состав ГЭК.

Апелляция рассматривается на заседании апелляционной комиссии с участием не менее двух третей ее состава.

На заседание апелляционной комиссии приглашается председатель соответствующей ГЭК, а также главный эксперт при проведении демонстрационного экзамена.

При проведении ГИА в форме демонстрационного экзамена по решению председателя апелляционной комиссии к участию в заседании комиссии могут быть также привлечены члены экспертной группы, технический эксперт.

По решению председателя апелляционной комиссии заседание апелляционной комиссии может пройти с применением средств видео, конференц-связи, а равно посредством предоставления письменных пояснений по поставленным апелляционной комиссией вопросам.

Выпускник, подавший апелляцию, имеет право присутствовать при рассмотрении апелляции.

С несовершеннолетним выпускником имеет право присутствовать один из родителей (законных представителей).

Рассмотрение апелляции не является пересдачей государственной итоговой аттестации.

При рассмотрении апелляции о нарушении порядка проведения ГИА апелляционная комиссия устанавливает достоверность изложенных в ней сведений и выносит одно из решений:

- об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях порядка проведения ГИА не подтвердились и/или не повлияли на результат государственной итоговой аттестации;

- об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях порядка проведения ГИА подтвердились и повлияли на результат государственной итоговой аттестации.

В последнем случае результаты проведения ГИА подлежат аннулированию, в связи с чем, протокол о рассмотрении апелляции не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию для реализации решения комиссии. Выпускнику предоставляется возможность пройти ГИА в дополнительные сроки, установленные Университетом без отчисления такого выпускника из университета в срок не более четырех месяцев после подачи апелляции.

В случае рассмотрения апелляции о несогласии с результатами ГИА, полученными при прохождении демонстрационного экзамена, секретарь ГЭК не позднее следующего рабочего дня с момента поступления апелляции направляет в апелляционную комиссию протокол заседания ГЭК, протокол проведения демонстрационного экзамена, письменные ответы выпускника (при их наличии), результаты работ выпускника, подавшего апелляцию, видеозаписи хода проведения демонстрационного экзамена (при наличии).

В случае рассмотрения апелляции о несогласии с результатами ГИА, полученными при защите дипломного проекта (работы), секретарь ГЭК не позднее следующего рабочего дня с момента поступления апелляции направляет в апелляционную комиссию дипломный проект (работу), протокол заседания ГЭК.

В случае рассмотрения апелляции о несогласии с результатами ГИА, полученными при сдаче государственного экзамена, секретарь ГЭК не позднее следующего рабочего дня с момента поступления апелляции направляет в апелляционную комиссию протокол заседания ГЭК, письменные ответы выпускника (при их наличии).

В результате рассмотрения апелляции о несогласии с результатами ГИА апелляционная комиссия принимает решение об отклонении апелляции и сохранении результата ГИА либо об удовлетворении апелляции и выставлении иного результата ГИА. Решение апелляционной комиссии не позднее следующего рабочего дня передается в ГЭК. Решение апелляционной комиссии является основанием для аннулирования ранее выставленных результатов ГИА выпускника и выставления новых результатов в соответствии с мнением апелляционной комиссии.

Решение апелляционной комиссии принимается простым большинством голосов. При равном числе голосов голос председательствующего на заседании апелляционной комиссии является решающим.

Решение апелляционной комиссии доводится до сведения подавшего апелляцию выпускника в течение трех рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии.

Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

Решение апелляционной комиссии оформляется протоколом (Приложение 11), который подписывается председателем (заместителем председателя) и секретарем апелляционной комиссии и хранится в архиве университета.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Ректору ФГБОУ ВО «ПВГУС»

Выборновой Л.А.

Студента \_\_\_\_\_

ФИО полностью

\_\_\_\_\_

специальность / профессия \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

группа \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Для выполнения дипломного проекта (работы) прошу закрепить за мной тему  
(оставить нужное)

\_\_\_\_\_

и назначить руководителем \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., должность)

Целесообразность разработки темы для практического применения<sup>1</sup> \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

С Программой государственной итоговой аттестации ознакомлен

\_\_\_\_\_

подпись

<sup>1</sup> Указывается в случае предложения выпускником своей темы

## Приложение 3

Ректору ФГБОУ ВО «ПВГУС»

Выборновой Л.А.

Студента \_\_\_\_\_

ФИО полностью

\_\_\_\_\_

специальность / профессия \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

группа \_\_\_\_\_

## ЗАЯВЛЕНИЕ

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Прошу Вас разрешить прохождение государственной итоговой аттестации в форме демонстрационного экзамена профильного уровня по специальности (профессии)

\_\_\_\_\_, КОД \_\_\_\_\_

шифр КОД

\_\_\_\_\_

подпись

Согласовано

Директор колледжа креативных  
индустрий и предпринимательства

\_\_\_\_\_

подпись

ФИО

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Колледж креативных индустрий и предпринимательства

Специальность \_\_\_\_\_

Квалификация \_\_\_\_\_

**ДИПЛОМНЫЙ ПРОЕКТ (РАБОТА)**

*оставить нужное*

Тема: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Студент \_\_\_\_\_  
подпись \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_

группа \_\_\_\_\_

Руководитель \_\_\_\_\_  
подпись \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_

Консультант (*указывается при наличии*)  
\_\_\_\_\_  
подпись \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_

*«К защите допускаю»*

*директор колледжа креативных  
индустрий и предпринимательства*

\_\_\_\_\_  
подпись \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_

Тольятти, 20\_\_\_\_год

## МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Колледж креативных индустрий и предпринимательства

Специальность \_\_\_\_\_  
Квалификация \_\_\_\_\_

УТВЕРЖДАЮ

Директор колледжа креативных индустрий и предпринимательства

\_\_\_\_\_  
ФИО

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### ЗАДАНИЕ НА ДИПЛОМНЫЙ ПРОЕКТ (РАБОТУ)

(оставить нужное)

Студенту(ке) \_\_\_\_\_  
ФИО полностью

группа \_\_\_\_\_

Тема дипломного проекта (работы) утверждена приказом от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
(оставить нужное)

Наименование темы \_\_\_\_\_

Срок сдачи законченной работы «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Содержание дипломного проекта (работы) (по разделам)  
(оставить нужное)

| №<br>п/п | Наименование разделов<br>(подразделов, пунктов) | Рекомендуемое<br>количество страниц | Сроки<br>выполнения |
|----------|-------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------|
| 2        |                                                 |                                     |                     |
| 3        |                                                 |                                     |                     |
| 4        |                                                 |                                     |                     |
| 5        |                                                 |                                     |                     |
|          |                                                 |                                     |                     |

Перечень демонстрационного и/или графического материала

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата выдачи задания «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Руководитель \_\_\_\_\_

подпись

расшифровка подписи

Задание принял к исполнению «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_   
подпись

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

**ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ, ДИПЛОМНОГО  
ПРОЕКТА (РАБОТЫ)**  
(оставить нужное)

ФИО студента \_\_\_\_\_  
Специальность \_\_\_\_\_  
Группа \_\_\_\_\_  
Тема дипломного проекта (работы) \_\_\_\_\_

Актуальность, теоретическая, практическая значимость темы дипломного проекта (работы) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Соответствие содержания дипломного проекта (работы) заданию \_\_\_\_\_

Основные достоинства дипломного проекта (работы) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Степень самостоятельности и способности к исследовательской работе \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Оценка деятельности студента в период выполнения дипломного проекта (работы)  
(степень добросовестности, работоспособности, ответственности, аккуратности и т.п.) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Достоинства и недостатки оформления текстовой части, графического, демонстрационного  
материала. Соответствие оформления требованиям стандартов \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Целесообразность и возможность внедрения результатов дипломного проекта (работы) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Замечания и рекомендации \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Рекомендуемая оценка \_\_\_\_\_

Руководитель \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_ расшифровка подписи

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Ректору ФГБОУ ВО «ПВГУС»

Выборновой Л.А.

Студента \_\_\_\_\_

ФИО полностью

\_\_\_\_\_

специальность / профессия \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

группа \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ

от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Прошу разрешить прохождение государственной итоговой аттестации (ГИА) с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий по причине

\_\_\_\_\_

Подтверждающие документы прилагаются.

Я оповещен(а) о необходимости предъявления паспорта (иного документа, удостоверяющего личность) для идентификации личности.

\_\_\_\_\_

подпись

Согласовано

Директор колледжа креативных  
индустрий и предпринимательства

\_\_\_\_\_

подпись                      ФИО

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## СВОДНЫЙ ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ РЕЗУЛЬТАТОВ ЗАЩИТЫ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Член ГЭК \_\_\_\_\_ Группа \_\_\_\_\_ Специальность \_\_\_\_\_

|    | Показатель*<br>/коды компетенций                                                                                                                                                                                                                                          |                         | ФИО студента | Иванов И.И. |  |  |  |  |  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------|-------------|--|--|--|--|--|
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |              |             |  |  |  |  |  |
| 1  | Обоснованность и актуальность выбора темы работы, четкость формулировки целей и задач. Логичность и структурированность текста работы                                                                                                                                     | OK 01<br>OK 06          |              |             |  |  |  |  |  |
| 2  | Наличие в работе сравнительного анализа различных точек зрения на изучаемую тему (проблему). Использование современной научной и профессиональной терминология. Степень комплексности работы                                                                              | OK 02<br>OK 03<br>OK 07 |              |             |  |  |  |  |  |
| 3  | Качество выполнения пояснительной записки дипломной работы, стиль изложения дипломной работы. Использование литературы (достаточное количество актуальных источников, использование нормативных документов, научной и справочной литературы), в т.ч. на иностранном языке | OK 05<br>OK 09          |              |             |  |  |  |  |  |
| 4  | Оценка выполненной работы руководителем дипломной работы, характеризующая в т.ч. умение работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством; соблюдение сроков выполнения работы                                                      | OK 04<br>OK 08          |              |             |  |  |  |  |  |
| 5  | Использование информационных технологий в ходе выполнения и защиты дипломной работы. Качество и использование презентационного материала (информативность, соответствие содержанию доклада, наглядность, достаточность)                                                   | OK 02                   |              |             |  |  |  |  |  |
| 6  | Ясность, четкость, последовательность выступления. Обоснованность, правильность и полнота ответов                                                                                                                                                                         | OK 03                   |              |             |  |  |  |  |  |
| 7  | Владение материалом дипломной работы, свидетельствующее о наличии умений и практического опыта по виду деятельности «Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства».                                                             | ПК 1.1 -<br>ПК 1.4      |              |             |  |  |  |  |  |
| 8  | Владение материалом дипломной работы, свидетельствующее о наличии умений и практического опыта по виду деятельности «Предоставление гостиничных услуг».                                                                                                                   | ПК 2.1 -<br>ПК 2.4      |              |             |  |  |  |  |  |
| 9  | Владение материалом дипломной работы, свидетельствующее о наличии умений и практического опыта по виду деятельности «Предоставление туроператорских и турагентских услуг».                                                                                                | ПК 3.1 -<br>ПК 3.2      |              |             |  |  |  |  |  |
| 10 | Владение материалом дипломной работы, свидетельствующее о наличии умений и практического опыта по виду деятельности «Освоение должности служащего 25627 Портые».                                                                                                          | ПК 4.1 -<br>ПК 4.3      |              |             |  |  |  |  |  |
|    | Средний балл                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |              |             |  |  |  |  |  |
|    | Итоговая обобщенная оценка уровня сформированности компетенций<br>(отлично, хорошо, удовлетворительно)                                                                                                                                                                    |                         |              |             |  |  |  |  |  |

Примечание. \* Каждый показатель оценивается по 100-балльной шкале:

86-100 баллов - повышенный уровень (отлично)

70-85,9 баллов - пороговый уровень (хорошо)

61-69,9 баллов - пороговый уровень (удовлетворительно)

\*\* Выставляется секретарем ГЭК в соответствии с отзывом руководителя

\*\*\* Указываются виды деятельности в соответствии с ФГОС СПО и темой дипломной работы

Подпись члена ГЭК \_\_\_\_\_ Ф.И.О. \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_

## МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Ректору ФГБОУ ВО ПВГУС Выборновой Л.А.  
обучающегося\_\_\_\_\_

ФИО полностью

\_\_\_\_\_

специальность / профессия \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

группа \_\_\_\_\_

## ЗАЯВЛЕНИЕ

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Для прохождения государственной итоговой аттестации прошу предусмотреть создание специальных условий:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Приложение (при наличии):

1. копии рекомендаций психолого-медико-педагогической комиссии;
2. заверенная копия справки, подтверждающей факт установления инвалидности, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы

\_\_\_\_\_

подпись

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Председателю апелляционной комиссии

обучающегося \_\_\_\_\_

ФИО полностью

специальность / профессия \_\_\_\_\_

группа \_\_\_\_\_

#### ЗАЯВЛЕНИЕ

от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Прошу рассмотреть мою апелляцию *(далее оставить необходимое)*.

- о нарушении установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации;
- о несогласии с результатами государственной итоговой аттестации, полученными при прохождении демонстрационного экзамена;
- о несогласии с результатами государственной итоговой аттестации, полученными при защите дипломного проекта (работы);
- о несогласии с результатами ГИА, полученными при сдаче государственного экзамена.

Изложение сути апелляции:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

подпись

Апелляцию принял:  
секретарь апелляционной комиссии

\_\_\_\_\_      \_\_\_\_\_  
подпись      ФИО

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

ПРОТОКОЛ № \_\_\_\_\_

от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
заседания апелляционной комиссии

Студент \_\_\_\_\_

Специальность/ профессия \_\_\_\_\_

Группа \_\_\_\_\_

Причина апелляции *(оставить необходимое):*

- нарушение установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации;
- несогласие с результатами государственной итоговой аттестации, полученными при прохождении демонстрационного экзамена;
- несогласие с результатами государственной итоговой аттестации, полученными при защите дипломного проекта (работы)

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Председатель апелляционной комиссии \_\_\_\_\_

Члены апелляционной комиссии \_\_\_\_\_

Секретарь апелляционной комиссии \_\_\_\_\_

Председатель ГЭК по специальности/ профессии \_\_\_\_\_

Главный эксперт *(при проведении ГИА в форме демонстрационного экзамена)* \_\_\_\_\_

Состав апелляционной комиссии утвержден приказом от \_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

В апелляционную комиссию поступили следующие материалы *(оставить необходимое):*

- заявление студента;

*в случае рассмотрения апелляции о несогласии с результатами ГИА, полученными при прохождении демонстрационного экзамена:*

- протокол заседания ГЭК от \_\_\_\_\_ 20\_\_г. № \_\_\_\_\_;
- протокол проведения демонстрационного экзамена от \_\_\_\_\_ 20\_\_г. № \_\_\_\_\_;
- письменные ответы выпускника (при их наличии);
- результаты работ выпускника, видеозаписи хода проведения демонстрационного экзамена (при наличии);

*в случае рассмотрения апелляции о несогласии с результатами ГИА, полученными при защите дипломного проекта (работы):*

- дипломный проект (работа);
- протокол заседания ГЭК от \_\_\_\_\_ 20\_\_г. № \_\_\_\_\_;

*в случае рассмотрения апелляции о несогласии с результатами ГИА, полученными при сдаче государственного экзамена:*

- \* в течение 3-х рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии