

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце подписи

ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна

Должность: Ректор

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего

образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Уникальный программный ключ:

c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

УТВЕРЖДЕНО

на заседании Ученого совета

Высшей школы туризма и социальных  
технологий

Протокол от 26.08.2024 г. № 1

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

(фонд оценочных средств) для проведения промежуточной аттестации  
по дисциплине

### «Социальная психология и педагогика»

наименование дисциплины

по образовательной программе высшего образования – программе

бакалавриата

бакалавриата, специалитета,  
магистратуры

### «Туризм и индустрия гостеприимства»

наименование образовательной программы

### 43.03.02 «Туризм»

шифр, наименование направления подготовки / специальности

Составитель

Калинина Д.С.,

старший преподаватель Высшей школы

туризма и социальных технологий

ФИО, должность, структурное подразделение,  
ученая степень, ученое звание

Тольятти

2024

## 1. Паспорт фонда оценочных средств (далее – ФОС)

### 1.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Демонстрирует знание психолого-педагогических основ социального взаимодействия, основ командной работы и методов управления конфликтами  ИУК-3.2. Осуществляет эффективное взаимодействие с другими членами команды, в том числе в цифровой среде, преодолевает возникающие в команде разногласия и конфликты
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИУК-6.1. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития, образовательного и профессионального роста; подбирает способы решения и средства развития, в том числе в цифровой среде  ИУК-6.2. Владеет технологиями и навыками управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля и принципов самообразования в течение всей жизни

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

- психолого-педагогические основы социального взаимодействия;
- основные психологические концепции личности, группы, конфликта
- особенности и тенденции развития всемирного историко-педагогического процесса;
- сущность процессов воспитания и обучения, закономерности, принципы и методы их осуществления

**Уметь:**

- использовать психологический и педагогический понятийно-категориальный аппарат в профессиональной деятельности
- структурировать педагогическую информацию разного плана, включать ее в систему уже имеющихся знаний;
- ориентироваться в многообразии педагогических концепций, стратегий, методических систем и технологий прошлого и современности

**Владеть:**

- навыками самонаблюдения и психологической саморегуляции;
- эффективной межличностной коммуникации
- навыками ориентации в педагогических и профессиональных источниках информации (журналы, сайты, образовательные порталы)

## 1.2. Содержание дисциплины

Nº	Тема (раздел дисциплины) (в соответствии с РПД)	Код компетенции
1	Тема 1. Введение в социальную психологию	УК-3 УК-6
2	Тема 2. Социальная психология личности	
3	Тема 3. Социальная психология больших и малых социальных групп	
4	Тема 4. Социальная психология общения и взаимодействия	
5	Тема 5. Общие основы педагогики	
6	Тема 6. Теории обучения и воспитания	

## 1.3. Система оценивания по дисциплине

Дисциплина изучается в течение одного семестра  
Форма промежуточной аттестации - зачет.

Шкала оценки уровня сформированности компетенций		Шкала оценки уровня освоения дисциплины	
Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	недифференцированная оценка
Допороговый	Ниже 61	Ниже 61	не зачтено
Пороговый	61-85,9	61-69,9	зачтено
		70-85,9	зачтено
Повышенный	86-100	86-100	зачтено

## 2. Перечень оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в ходе текущего контроля успеваемости (в процессе проведения практических занятий, тестирования, опросов).

В ходе проведения зачета осуществляется итоговый контроль и оценка результатов освоения компетенций.

### Вопросы для подготовки к зачету

Nº	Содержание вопроса
	<b>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</b>
1.	Возникновение и развитие социально-психологических знаний
2.	Социологический и психологический акценты в социальной психологии
3.	Методы социально-психологических исследований
4.	Проблема личности в социальной психологии
5.	Социально-психологическая структура личности
6.	Психоаналитический подход к пониманию личности (З. Фрейд, К. Юнг)
7.	Бихевиористический подход к пониманию личности (Б. Скиннер)
8.	Гуманистический подход к пониманию личности (К. Роджерс, А. Маслоу)
9.	Когнитивный подход к пониманию личности (Дж. Келли)
10.	Экзистенциальный подход к пониманию личности (Э. Фромм, В. Франкл)
11.	Методы социально-психологической практики
12.	Направления и школы в психологии: исторический и концептуальный обзор
13.	Понятие группы. Классификация групп
14.	Личность в группе: социальная идентификация
15.	Малая группа как сфера социализации, самореализации
16.	Групповые эффекты
17.	Официальная и неофициальная структура ролей в группе: от "аутсайдера" до лидера
18.	Социальные и личностные факторы конформности человека
19.	Межличностные отношения и их основные психологические механизмы
20.	Феномены межгруппового взаимодействия
21.	Эффективные способы управления малой группой
22.	Эффективное общение и его техники
23.	Эффективность групповой деятельности
24.	Социально-психологическое содержание понятия «конфликт»
	<b>УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</b>
25.	Основные категории педагогики
26.	Педагогический процесс, его цели и задачи
27.	Основные педагогические концепции и образовательные системы
28.	Современные формы обучения в высших учебных заведениях
29.	Современные тенденции развития воспитания за рубежом и в России
30.	Дистанционная форма обучения: особенности и перспективы

## Вопросы для тестирования

№	Содержание вопроса
	<b>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</b>
1.	<p>Социальная психология – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– отрасль психологии, которая изучает закономерности поведения деятельности людей, обусловленные фактором их включения в социальные группы, а также психологические характеристики этих групп</li> <li>– наука, изучающая особенности систематических связей между психологическими и культурными переменными при сравнении этнических общностей</li> <li>– отрасль социологии, изучающая закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактором их включения в социальные группы, и психологические характеристики этих групп</li> </ul>
2.	<p>Структура социальной психологии включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– социальную психологию личности</li> <li>– психологию групп</li> <li>– психологию общения</li> <li>– личный опыт</li> <li>– психологию воспитания</li> </ul>
3.	<p>Измерение межличностных эмоциональных связей в группе осуществляется с помощью метода:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– опроса</li> <li>– наблюдения</li> <li>– анализа документов</li> <li>– социометрии</li> </ul>
4.	<p>Процесс воздействия, связанный со снижением сознательности и критичности при восприятии и реализации передаваемого содержания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– заражение</li> <li>– убеждение</li> <li>– внушение</li> </ul>
5.	<p>Процесс передачи эмоционального состояния от одного индивида к другому:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– внушение</li> <li>– идентификация</li> <li>– заражение</li> </ul>
6.	<p>Общечеловеческий уровень идентичности личности характеризуется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– осознанием собственной неповторимости, стремление к развитию своих способностей, понимание своего жизненного пути как неповторимого</li> <li>– осознанием своей принадлежности к различным группам (на основании пола, возраста, расовой и религиозной принадлежности и т.д.)</li> <li>– осознанием себя представителем биологического вида, человечества или как видение и понимание глобальных проблем человечества, ответственность перед будущими поколениями за жизнь на Земле</li> </ul>
7.	<p>Групповой уровень идентичности личности характеризуется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– осознанием собственной неповторимости, стремление к развитию своих способностей, понимание своего жизненного пути как неповторимого</li> <li>– осознанием своей принадлежности к различным группам (на основании пола, возраста, расовой и религиозной принадлежности и т.д.)</li> <li>– осознанием себя представителем биологического вида, человечества</li> </ul>

	или как видение и понимание глобальных проблем человечества, ответственность перед будущими поколениями за жизнь на Земле
8.	Индивидуальный уровень идентичности личности характеризуется: <ul style="list-style-type: none"> <li>– осознанием собственной неповторимости, стремление к развитию своих способностей, понимание своего жизненного пути как неповторимого</li> <li>– осознанием своей принадлежности к различным группам (на основании пола, возраста, расовой и религиозной принадлежности и т.д.)</li> <li>– осознанием себя представителем биологического вида, человечества или как видение и понимание глобальных проблем человечества, ответственность перед будущими поколениями за жизнь на Земле</li> </ul>
9.	Свойство человека легко менять свою точку зрения, установку на что-то под влиянием группового мнения: <ul style="list-style-type: none"> <li>– ассертивность</li> <li>– ригидность</li> <li>– конформность</li> </ul>
10.	Группа, цели, мнения и ценности коей в большей или меньшей мере разделяет данный человек: <ul style="list-style-type: none"> <li>– условная группа</li> <li>– референтная группа</li> <li>– формальная группа</li> </ul>
11.	Присутствие публики, даже пассивной, само по себе влияет на скорость обучения испытуемого или на выполнение задачи <ul style="list-style-type: none"> <li>– эффект бумеранга</li> <li>– эффект аудитории</li> <li>– эффект фасилитации</li> </ul>
12.	Система способов воздействия общества и социальных групп на личность для регуляции ее поведения и приведения его в соответствие с общепринятыми в этой общности нормами: <ul style="list-style-type: none"> <li>– экспектация</li> <li>– социальный контроль</li> <li>– социальная регуляция</li> </ul>
13.	Универсальным средством коммуникации и общения является: <ul style="list-style-type: none"> <li>– рука</li> <li>– голосовые связки</li> <li>– речь</li> </ul>
14.	Осознание человеком того, как он воспринимается партнером по общению: <ul style="list-style-type: none"> <li>– эмпатия</li> <li>– рефлексия</li> <li>– идентификация</li> </ul>
15.	Структура личности в социальной психологии включает: <ul style="list-style-type: none"> <li>– ее анатомическое строение</li> <li>– внешние характеристики (рост, вес, цвет волос, глаз и т.д.)</li> <li>– совокупность социальных характеристик</li> <li>– эмоциональные параметры</li> </ul>
16.	Высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности, это: <ul style="list-style-type: none"> <li>– ассоциация</li> <li>– коллектив</li> <li>– корпорация</li> </ul>
17.	Сопереживание, вчувствование, стремление эмоционально откликнуться на

	проблемы другого человека, называется: <ul style="list-style-type: none"> <li>– идентификацией</li> <li>– эмпатией</li> <li>– рефлексией</li> <li>– экстраверсией</li> </ul>
18.	Приписывание некоторой причины поступку человека или наблюдаемому действию называется: <ul style="list-style-type: none"> <li>– социальной перцепцией</li> <li>– каузальной атрибуцией</li> <li>– интеракцией</li> </ul>
19.	Социальная установка – это: <ul style="list-style-type: none"> <li>– динамическое состояние личности, определяющее его склонность воспринимать социальные объекты, ситуации заданным образом</li> <li>– обобщенные устойчивые представления о социальных объектах</li> <li>– состояние организма реагировать на стимулы определенным образом</li> <li>– механизм понимания и оценки людьми друг друга</li> </ul>
20.	Основными сферами социализации личности являются: <ul style="list-style-type: none"> <li>– деятельность</li> <li>– общение</li> <li>– самосознания</li> <li>– сон</li> <li>– конфликт</li> </ul>
<b>УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</b>	
21.	Социальная педагогика - это наука: <ul style="list-style-type: none"> <li>– о последовательном развитии общества</li> <li>– проводящая исследование влияния социальной среды на воспитание и формирование личности</li> <li>– о закономерностях развития и функционирования социально обусловленных психических процессов ребенка</li> </ul>
22.	Семья, сверстники, врачи, учителя относятся к агентам ... <ul style="list-style-type: none"> <li>– вторичной социализации</li> <li>– первичной</li> <li>– основной</li> </ul>
23.	Целенаправленный процесс передачи социальных знаний и формирование социальных умений и навыков, способствующих социализации человека: <ul style="list-style-type: none"> <li>– социальное обучение</li> <li>– активное обучение</li> <li>– программируемое обучение</li> <li>– личностно-ориентированное обучение</li> <li>– педагогика ненасилия</li> </ul>
24.	Совокупность идей, воплощающих теоретическое овладение предметом <ul style="list-style-type: none"> <li>– знания</li> <li>– умения</li> <li>– навыки</li> </ul>
25.	Систематическая познавательная деятельность, направленная на удовлетворение потребностей в знаниях, возникших у человека <ul style="list-style-type: none"> <li>– самообразование</li> <li>– самовоспитание</li> <li>– развитие</li> </ul>
26.	Факторы, оказывающие влияние на развитие личности:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– наследственность, среда, воспитание</li> <li>– наследственность, обучение</li> <li>– цвет кожи</li> <li>– среда, обучение</li> </ul>
27.	<p>Эффективность групповой деятельности – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– высокая производительность работы</li> <li>– качество труда</li> <li>– успешность совместной работы людей в группе</li> <li>– сплоченность группы</li> <li>– ни один ответ не верен</li> </ul>
28.	<p>Развитие - это:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– накопление количественных изменений в организме человека</li> <li>– уничтожение старого и возникновение нового</li> <li>– становление человека как социального существа, которое происходит в процессе жизни и деятельности</li> <li>– процесс количественных и качественных изменений в важнейших сферах личности, осуществляющийся под влиянием внешних и внутренних факторов</li> <li>– целенаправленный процесс формирования у людей заданных качеств</li> </ul>
29.	<p>Метод воспитания – это</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способ стимулирования развития воспитуемого путем предъявления ему эталона</li> <li>– актуальный для определенного возраста способ формирования знаний, умений и навыков</li> <li>– способ воздействия на сознание, волю и чувства воспитуемого с целью выработки у него определенных убеждений</li> </ul>
30.	<p>Образование – это</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– целенаправленный процесс воспитания и обучения</li> <li>– процесс взаимодействия педагога и учащегося</li> <li>– система государственных и муниципальных учреждений</li> </ul>