

Программа государственной итоговой аттестации разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом по специальности 43.02.10 «Туризм», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07 мая 2014 года № 474

Составитель:

Емелина И.А. руководитель образовательной программы по специальности 43.02.10 «Туризм»

Рассмотрена на заседании предметно-цикловой комиссии по образовательной программе 43.02.10 «Туризм»

Протокол от 27.09.2024 г. №1

Председатель ПЦК Емелина И.А., преподаватель колледжа

Рассмотрена на заседании педагогического совета Колледжа протокол от 09.10.2024 № 2

Председатель педагогического совета Щекотова К.С., директор колледжа

Согласовано:

Председатель экзаменационной комиссии по специальности 43.02.10 «Туризм», начальник отдела приоритетных направлений туристической деятельности Управления туризма администрации городского округа Тольятти, Н.В.Тюгашова

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	5
3. ФОРМА, ОБЪЕМ И СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ ГИА	6
4. ТРЕБОВАНИЯ К ДИПЛОМНОЙ РАБОТЕ	6
4.1 Общие положения	6
4.2 Требования к теме дипломной работы	7
5. ПОДГОТОВКА И ПРОВЕДЕНИЕ ГИА	8
5.1 Процедуры подготовки и защиты дипломной работы	8
6. ОЦЕНИВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ГИА	12
6.1 Типовые контрольные задания, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в ходе защиты дипломной работы	12
6.2 Описание показателей и критериев оценки результатов защиты дипломной работы, оценивания компетенций	14
6.3 Шкала оценивания уровня освоения компетенций в ходе защиты дипломной работы	29
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГИА	30
7.1 Перечень учебной литературы	30
7.2 Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы, интернет-ресурсы	33
7.3 Программное обеспечение	33
8. НЕОБХОДИМАЯ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА ПРОВЕДЕНИЯ ГИА	33
9. ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ГИА ДЛЯ ВЫПУСКНИКОВ ИЗ ЧИСЛА ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ, ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ И ИНВАЛИДОВ	34
10. ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ АПЕЛЛЯЦИЙ	34
ПРИЛОЖЕНИЯ	37

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Итоговая аттестация представляет собой форму оценки степени и уровня освоения обучающимися образовательной программы.

Итоговая аттестация проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся.

Итоговая аттестация, завершающая освоение имеющей государственную аккредитацию основной образовательной программы, является государственной итоговой аттестацией (далее - ГИА). ГИА проводится государственными экзаменационными комиссиями в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основной образовательной программы соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта по специальности 43.02.10 «Туризм».

К ГИА допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план.

1.2. Программа государственной итоговой аттестации по специальности 43.02.10 «Туризм» разработана в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

- Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 «Туризм», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 г. N 474

- Приказ Министерства просвещения РФ от 8.11.2021 г. № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» (далее – Порядок);

- Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 декабря 2021 № 913н

1.3. Студентам и лицам, привлекаемым к проведению ГИА, запрещается иметь при себе и использовать средства связи.

1.4. Лица, осваивающие образовательную программу среднего профессионального образования в форме самообразования либо обучавшиеся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе среднего профессионального образования, вправе пройти экстерном ГИА в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по имеющей государственную аккредитацию образовательной программе среднего профессионального образования, в соответствии с локальным нормативным актом образовательной организации.

1.5. Выпускникам, не прошедшим ГИА по уважительной причине, в том числе не явившимся для прохождения ГИА по уважительной причине (далее - выпускники, не прошедшие ГИА по уважительной причине), предоставляется возможность пройти ГИА без отчисления из университета.

1.6. Выпускники, не прошедшие ГИА по неуважительной причине, в том числе не явившиеся для прохождения ГИА без уважительных причин (далее - выпускники, не прошедшие ГИА по неуважительной причине) и выпускники, получившие на ГИА неудовлетворительные результаты, могут быть допущены образовательной организацией для повторного участия в ГИА не более двух раз.

1.7. Выпускники, не прошедшие ГИА по неуважительной причине, и выпускники, получившие на ГИА неудовлетворительные результаты, отчисляются из университета и проходят ГИА не ранее чем через шесть месяцев после прохождения ГИА впервые.

1.8. Для прохождения ГИА выпускники, не прошедшие ГИА по неуважительной причине, и выпускники, получившие на ГИА неудовлетворительные результаты, восстанавливаются в университете на период времени, установленный университетом самостоятельно, но не менее предусмотренного календарным учебным графиком для прохождения ГИА соответствующей образовательной программы среднего профессионального образования.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Выпускник, освоивший образовательную программу по специальности 43.02.10 «Туризм», должен быть готов к выполнению **основных видов деятельности**, предусмотренных

ФГОС СПО, в соответствии с квалификацией специалиста среднего звена "специалист по туризму":

- Предоставление турагентских услуг.
- Предоставление услуг по сопровождению туристов.
- Предоставление туроператорских услуг.
- Управление функциональным подразделением организации.

Выпускник, освоивший образовательную программу, должен обладать следующими **общими компетенциями** (далее - ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Выпускник, освоивший образовательную программу, должен обладать следующими **профессиональными компетенциями** (далее - ПК), соответствующими основным видам деятельности:

Предоставление турагентских услуг.

ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.

ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.

ПК 1.3. Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта.

ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.

ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).

ПК 1.6. Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю.

ПК 1.7. Оформлять документы строгой отчетности.

Предоставление услуг по сопровождению туристов.

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

Предоставление туроператорских услуг.

ПК 3.1. Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.

ПК 3.2. Формировать туристский продукт.

ПК 3.3. Рассчитывать стоимость туристского продукта.

ПК 3.4. Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.

Управление функциональным подразделением организации.

ПК 4.1. Планировать деятельность подразделения.

ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.

ПК 4.3. Оформлять отчетно-планирующую документацию.

Итоговые результаты освоения образовательной программы соответствуют требованиям следующих профессиональных стандартов:

Характеристика трудовых функций в соответствии с профессиональными стандартами

Наименование профессиональных стандартов	Код, наименование и уровень квалификации обобщенных трудовых функций (ОТФ), на которые ориентирована образовательная программа	Код и наименование трудовых функций, на которые ориентирована образовательная программа
04.005 Экскурсовод (гид)	ОТФ В. Вспомогательная деятельность по реализации экскурсионных услуг уровень квалификации - 4	В/01.4 Прием и обработка заказов на экскурсии В/02.4 Проведение подготовительной работы по реализации заказа на проведение экскурсии
	ОТФ С. Организационное обеспечение оказания экскурсионных услуг уровень квалификации - 5	С/01.5 Организация экскурсий С/02.5 Разработка программ экскурсионного обслуживания

3. ФОРМА, ОБЪЕМ И СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ ГИА

Государственная итоговая аттестация включает подготовку и защиту выпускной квалификационной работы (дипломная работа):

Форма ГИА	Объем ГИА
Подготовка и защита дипломной работа	6 недель

- защита дипломной работы в соответствии с календарным учебным графиком.

4. ТРЕБОВАНИЯ К ДИПЛОМНОЙ РАБОТЕ

4.1 Общие положения

4.1.1. Дипломная работа способствует систематизации и закреплению знаний выпускника по специальности, а также выяснению уровня подготовки выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности. Дипломная работа предполагает самостоятельную подготовку (написание) выпускником работы, демонстрирующего уровень знаний выпускника в рамках выбранной темы, а также сформированность его профессиональных умений и навыков.

4.1.2. Тематика дипломных работ разрабатывается предметно-цикловыми комиссиями и утверждается на календарный год в составе программы ГИА и (или) приказом ректора университета / курирующего проректора. Выпускнику предоставляется право выбора темы дипломной работы, в том числе предложения своей тематики с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения (Приложение 1). При этом тематика дипломной работы должна соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в образовательную программу среднего профессионального образования.

Для подготовки дипломной работы выпускнику назначается руководитель и, при необходимости, консультанты, оказывающие методическую поддержку. Каждому руководителю может быть одновременно прикреплено, как правило, не более 10 выпускников.

Закрепление за выпускниками тем дипломных работ, назначение руководителей и консультантов осуществляется приказом ректора университета/ курирующего проректора, как правило, не позднее, чем за месяц до начала ГИА или не позднее даты начала преддипломной практики (при наличии). Проект приказа готовится колледжем университета.

4.1.3 Руководитель дипломной работы разрабатывает для каждого обучающегося задание в соответствии с утвержденной темой. Задание на дипломную работу подписывается руководителем, и утверждается директором колледжа (Приложение 2).

4.1.4 Дипломная работа выполняется выпускником с использованием собранных им лично материалов, в том числе в период прохождения преддипломной практики.

4.1.5 Выбор темы дипломной работы обучающимся осуществляется до начала производственной практики (преддипломной), что обусловлено необходимостью сбора практического материала в период ее прохождения.

4.2 Требования к теме дипломной работы

4.2.1 Темы дипломных работ разрабатываются предметно-цикловой комиссией и должны отвечать современным требованиям развития высокотехнологичных отраслей науки, техники, производства, экономики, культуры и образования, иметь практико-ориентированный характер.

4.2.2 Тематика дипломных работ должна включать в себя объекты профессиональной деятельности выпускников и отражать основные виды профессиональной деятельности, соответствовать видам и задачам его профессиональной деятельности.

4.2.3 Основные требования к дипломной работе:

- отражать современное состояние основного вопроса исследования в научной специальной литературе с освещением различных точек зрения по дискуссионным проблемам с четко аргументированной позицией автора по этим проблемам;
- базироваться на реально собранной и обработанной автором с использованием математических методов экономической и статистической информации, а также данных конкретного предприятия;
- содержать анализ и обобщение существующей практики работы туристского предприятия или обобщение положения в отрасли в целом;
- содержать научно-обоснованные практические мероприятия и предложения по совершенствованию деятельности туристского предприятия или отрасли в целом.

Тематика выпускной квалификационной работы должна быть направлена на решение следующих профессиональных задач в *сфере туризма*.

- исследование перспектив и тенденций развития туристского сервиса в Российской Федерации;
- исследование зарубежного опыта развития индустрии туризма и возможности его использования в Российской Федерации;
- анализ конъюнктуры рынка туристских услуг;
- совершенствование маркетинговой стратегии туристского предприятия;
- выбор и обоснование форм обслуживания клиентов (потребителей), методов оценки качества обслуживания;
- совершенствование системы управления качеством обслуживания;
- разработка нового туристского продукта;
- совершенствование корпоративной культуры на туристском предприятии;
- формирование мотивации персонала как залога успешной работы туристского предприятия;
- психологический анализ потребительских мотиваций клиентов;
- совершенствование технологий в индустрии туризма;
- разработка инновационных технологий обслуживания клиентов на туристском предприятии;
- организация внедрения инновационных технологий в туристском сервисе;
- автоматизация процессов обслуживания.

4.2.4 При определении темы дипломной работы следует учитывать, что ее содержание может основываться:

- на обобщении результатов выполненной ранее обучающимся курсовой работы, если она выполнялась в рамках соответствующего профессионального модуля;
- на использовании результатов выполненных ранее практических заданий.

5. ПОДГОТОВКА И ПРОВЕДЕНИЕ ГИА

5.1 Процедуры подготовки и защиты дипломной работы

5.1.1 Выполненная дипломная работа в целом должна:

- соответствовать разработанному заданию;
- включать анализ источников по теме с обобщениями и выводами, сопоставлениями и оценкой различных точек зрения;
- продемонстрировать требуемый уровень общенаучной и специальной подготовки выпускника, его способность и умение применять на практике освоенные знания, практические умения, общие и профессиональные компетенции в соответствии с ФГОС СПО.

Рекомендуемая структура дипломной работы:

- титульный лист;
- задание на дипломную работу;
- содержание;
- введение;
- основная часть (две главы, не более трех параграфов в каждой главе);
- заключение (выводы и рекомендации);
- литература;
- приложения.

Титульный лист является первой страницей работы и оформляется строго в соответствии с образцом, регламентированным нормативно-методическими документами университета.

Содержание включает перечень всех глав и параграфов дипломной работы с указанием номеров страниц.

Во введении обосновывается актуальность темы дипломной работы, степень проработанности, определяются цель и задачи, теоретические и методические основы, предмет и объект исследования, практическая ценность работы, область её настоящего (или возможного) использования.

Обоснование актуальности темы - обязательное требование к дипломному исследованию. Оно должно быть немногословным (в пределах одной страницы). Здесь главное - показать, суть проблемы и доказать, необходимость ее разработки (проблему нельзя отождествлять с вопросом).

Во введении формулировку цели и задач необходимо продумать максимально тщательно, поскольку описание их достижения и решения должно составить содержание глав и параграфов дипломной работы. Их заголовки рождаются из формулировок задач исследования.

В конце вводной части необходимо кратко раскрыть структуру дипломной работы и содержание ее глав, представить обзор используемых источников. Объем введения – 2-3 страницы.

Основная часть работы состоит, как правило, из двух логически связанных и соподчиненных глав, каждая из которых подразделяется на несколько частей – параграфов.

Глава первая – теоретическая часть. В первой главе освещается *степень разработанности данной темы* в научной литературе посредством сравнительного анализа источников. Следует подробно и полно охарактеризовать объект исследования – туристское предприятие (параграф 1.1); предмет, отражающий процессы связанные со существованием объекта и деятельностью человека; цель, соответствующая теме дипломной работы (параграф 1.2).

В первой главе должны быть рассмотрены основные понятия, используемые в дипломной работе, их значение общепринятое или то, в котором использует его автор дипломной работы. При анализе литературы и рассмотрении основных понятий необходимо представить и современное состояние проблемы. Здесь должны содержаться современные сведения об изучаемом объекте, соответствующие тематике дипломной работы, должен быть представлен материал, характеризующий состояние проблемы. В конце главы необходимо написать вывод.

Теоретическая часть может занимать примерно 30%-40% объема работы. Вторая глава представляет собой практическую часть работы и выполняется по материалам, собранным во время преддипломной практики. Она содержит анализ состояния дел в отрасли (российский, региональный, местный уровни), здесь должна быть представлена общая оценка результатов деятельности предприятия; большая часть главы отводится характеристике исследуемого объекта, анализу принципов его деятельности, системы клиентуры, выявляются конкуренты. В разделе описываются технологии, используемые в сфере туристского сервиса на примере конкретного туристского предприятия. При этом в зависимости от темы в работу могут включаться аналитические, экономические и маркетинговые вопросы.

В аналитической части целесообразно исследовать:

- рынок туристских услуг и место на нем конкретного туристского предприятия (параграф 2.1);
- название и организационно-правовая форма, основные и дополнительные виды деятельности, технический уровень оснащенности и др.; организационная структура управления, функциональные связи и зависимости между подразделениями; структура затрат на производство предоставляемых услуги др.; количественные и качественные характеристики рассматриваемого предприятия; производственно-хозяйственные показатели предприятия на материалах которого выполнена дипломная работа (параграф 2.2);

Заканчивается глава выявлением основных проблем деятельности предприятия и определением рекомендаций по совершенствованию тех или иных аспектов деятельности (параграф 2.3).

Глава может занимать примерно 40%-50% объема работы.

В заключении пояснительной записки дипломной работы (объем 3-5 страниц) даются общие выводы по теме и практические рекомендации по использованию полученных результатов.

Заключительная часть дипломной работы выполняет роль резюмирующей части, где излагается логика проведенного исследования, в реферативной форме даются ответы на вопросы и проблемы, поставленные в работе.

Список литературы использованных источников законодательной, нормативной, специальной и научной литературы является составной частью дипломной работы и показывает степень изученности и актуальности тематики.

В приложения выносятся материалы, которые необходимы для раскрытия темы, проведения анализа, облегчения восприятия основной части, не перегружая её.

Структура может подлежать корректировке в зависимости от конкретной темы дипломной работы.

Оформление дипломной работы должно соответствовать требованиям, содержащимся в методических указаниях по оформлению письменных работ обучающихся по программам высшего образования - программам бакалавриата, специалитета, магистратуры и программам среднего профессионального образования ФГБОУ ВО «ПВГУС».

5.1.2 К защите дипломной работы допускаются лица, завершившие полный курс обучения по образовательной программе и успешно прошедшие все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом.

Программа ГИА, требования к дипломной работе, а также критерии оценки знаний, утвержденные образовательной организацией, доводятся до сведения обучающихся не позднее, чем за шесть месяцев до начала ГИА.

По завершении выпускниками подготовки дипломных работ руководитель проверяет качество работы, проводит нормоконтроль и оформляет письменный отзыв. Проведение

нормоконтроля направлено на обеспечение соблюдения норм и требований к оформлению дипломных работ.

Руководитель подписывает работу на титульном листе (Приложение 3) и вместе с отзывом передает в выпускающую предметно-цикловую комиссию.

В отзыве руководителя дипломной работы (Приложение 4) указываются характерные особенности работы, ее достоинства и недостатки, а также отношение выпускника к выполнению дипломной работы, проявленные (не проявленные) им способности, оцениваются уровень освоения компетенций, продемонстрированный им при выполнении дипломной работы, а также степень самостоятельности выпускника.

Директор / заместитель директора колледжа университета при участии предметно-цикловой комиссии выносит решение о допуске дипломной работы к защите.

Предметно-цикловая комиссия имеет право проводить предварительную защиту дипломной работы. Предварительная защита дипломной работы проводится не позднее чем за 10 дней до защиты. По результатам предзащиты дипломная работа дорабатывается (при необходимости).

Защита дипломных работ производится на открытом заседании ГЭК с участием не менее двух третей ее состава. Решения ГЭК принимаются на закрытых заседаниях простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии ГЭК или его заместителя. При равном числе голосов голос председательствующего на заседании ГЭК является решающим.

Решение ГЭК оформляется протоколом, который подписывается председателем ГЭК, членами ГЭК и секретарем ГЭК и хранится в архиве университета. В протоколе записываются: итоговая оценка дипломной работы, присуждение квалификации и особые мнения членов комиссии.

5.1.3 При угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части проведение защиты дипломных работ осуществляется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее - ДОТ) вне зависимости от ограничений, предусмотренных в ФГОС или в перечне профессий, специальностей, реализация образовательных программ, по которым не допускается с применением исключительно дистанционных образовательных технологий, если проведение защиты дипломных работ без применения указанных технологий и перенос сроков обучения невозможны.

Решение о проведении заседания ГЭК с применением исключительно ДОТ принимается при наличии решений и рекомендаций органов исполнительной власти Российской Федерации, Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, органов местного самоуправления Российской Федерации и оформляется приказом ректора/ курирующего проректора.

Проведение защиты дипломных работ с применением ДОТ, если иное не установлено ФГОС СПО, допускается в случаях, препятствующих выпускнику или члену ГЭК лично присутствовать в университете, при наличии уважительных причин (закрытие границ государств, отмена рейса, погодные условия, подтвержденные решением уполномоченного органа субъекта Российской Федерации, и др.).

Гибридная модель проведения заседания ГЭК, когда часть членов ГЭК и (или) часть или все выпускники участвуют в заседании ГЭК удаленно, реализуется на основании личного заявления выпускника или (и) члена ГЭК.

Личное заявление о необходимости прохождения ГИА с применением дистанционных образовательных технологий (Приложение 5) выпускник подает в колледж университета в срок, как правило, не позднее чем за три дня до даты заседания ГЭК.

Проведение заседания ГЭК с применением ДОТ допускается при невозможности личного присутствия членов ГЭК при проведении ГИА, при условии личного присутствия не менее 2/3 от числа членов ГЭК, участвующих в заседании.

Возможность удаленного участия в заседании ГЭК не предусмотрена в отношении председателя ГЭК и секретаря ГЭК, за исключением случаев, указанных в п. 5.1.3 Программы.

Решение о проведении заседания ГЭК с применением ДОТ принимается в срок, как правило, не позднее, чем за два дня до даты заседания ГЭК, оформляется приказом ректора/

курирующего проректора на основании представления директора колледжа университета и доводится до сведения выпускников и всех членов соответствующей ГЭК.

Заседание ГЭК с применением ДОТ проводятся с помощью системы видеоконференцсвязи, обеспечивающей двустороннюю видео- и аудиосвязь ГЭК и выпускника, проходящего защиту дипломной работы, в режиме реального времени с использованием информационных технологий, технических средств, информационно-телекоммуникационных сетей.

Технические средства для проведения защиты дипломной работы с применением ДОТ для помещения, в котором проводится заседание ГЭК (на территории университета) должны обеспечивать: визуальную идентификацию выпускника; дистанционный видеообзор членами ГЭК выпускника и процесса его выступления; качественную непрерывную видео- и аудиотрансляцию выступления выпускника и членов ГЭК; возможность демонстрации материалов, представленных выпускником и/или размещенных в электронной информационно-образовательной среде университета, во время его выступления всем членам ГЭК; возможность оперативного восстановления связи в случае технических сбоев каналов связи или оборудования за счет резервных каналов доступа.

Информация о проведении ГИА с применением ДОТ, а также времени и способе выхода на связь для проведения предэкзаменационных консультаций и прохождения испытания доводится до сведения выпускников на официальном сайте университета и (или) в разделе «Расписание» и (или) в личных кабинетах обучающихся в ЭИОС университета в срок, как правило, не менее чем за 3 дня до даты проведения заседания ГЭК.

5.1.4 Процедура защиты устанавливается председателем ГЭК по согласованию с членами ГЭК и, как правило, включает доклад обучающегося (не более 10-15 минут), чтение отзыва, вопросы членов комиссии, ответы обучающегося. Может быть предусмотрено выступление руководителя дипломной работы.

Во время доклада обучающийся использует подготовленный наглядный материал, иллюстрирующий основные положения дипломной работы.

Общее количество заданных вопросов, обучающемуся не должно быть менее двух. Формулировка вопросов должна касаться содержания дипломной работы, уровня раскрытия темы и решения, поставленных в работе задач и др.

Время ответов на вопросы не должно превышать 10 минут. При этом лицо, задающее вопрос, не вправе прерывать ответ, высказывать комментарии в неуважительной форме, навязывать свое субъективное мнение членам комиссии об уровне ответа и т.п. Председатель вправе приостановить дискуссию в случае нарушения кем-либо указанных требований. Обучающийся отвечает на вопросы по мере их поступления, имеет право уточнить вопрос, предоставить аргументированный ответ либо признать, что данный вопрос им не рассматривался в ходе выполнения дипломной работы.

После доклада и ответов обучающегося на вопросы председатель предоставляет слово секретарю ГЭК для ознакомления членов ГЭК с:

- содержанием отзыва руководителя (Приложение 4);
- актом, подтверждающим возможность использования результатов дипломной работы в организации/на предприятии (при наличии);
- общим рейтингом обучающегося;
- дополнительными достижениями обучающегося (результатами участия в студенческих научно-технических конференциях, в университетских, межвузовских, областных, региональных, общероссийских олимпиадах, конкурсах, программах и др.).

В случае если, отзыв руководителя содержит замечания или вопросы, председатель предоставляет обучающемуся возможность ответа на них, после чего объявляет окончание защиты.

При определении оценки по защите дипломной работы учитываются: качество устного доклада выпускника, свободное владение материалом дипломной работы, глубина и точность ответов на вопросы, отзыв руководителя.

Результаты защиты дипломной работы обсуждаются на закрытом заседании ГЭК и оцениваются простым большинством голосов членов ГЭК, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном числе голосов мнение председателя является решающим.

Результаты защиты дипломной работы определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протокола заседания ГЭК.

6. ОЦЕНИВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ГИА

6.1 Типовые контрольные задания, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в ходе защиты дипломной работы

Типовыми контрольными заданиями для процедуры государственной итоговой аттестации в форме защиты дипломных работ являются темы дипломных работ, выполняемых с учетом видов деятельности, к которым готовился выпускник, и задания по разделам дипломной работы. Тематика дипломных работ обновляется ежегодно и утверждается приказом ректора университета.

Тематика дипломных работ соответствует содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в образовательную программу среднего профессионального образования:

Тематика дипломных работ соответствует содержанию следующих профессиональных модулей:

- ПМ. 01 Предоставление турагентских услуг,
- ПМ. 02 Предоставление услуг по сопровождению туристов;
- ПМ. 03 Предоставление туроператорских услуг,
- ПМ. 04 Управление функциональным подразделением организации

Тематика дипломных работ:

1. Совершенствование процесса информирования потребителя о туристских продуктах
2. Совершенствование деятельности турагента по взаимодействию с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта
3. Разработка рекламных материалов с целью продвижения туристского агентства
4. Формирование имиджа предприятия средствами PR- технологий и рекламы
5. Разработка рекомендаций по совершенствованию продвижения туристского продукта
6. Разработка рекомендаций по стимулированию продаж туристского продукта
7. Совершенствование технологии и организации сопровождения туристов на автомобильных маршрутах
8. Совершенствование технология и организация сопровождения туристов в спортивно-туристских походах
9. Анализ структуры обеспечения безопасности участников туристских походов
10. Инструктаж в обеспечении безопасности на маршруте
11. Совершенствование структуры обеспечения безопасности туристов
12. Организация транспортного обслуживания группы туристов
13. Совершенствование процесса инструктирования туристов о правилах поведения на маршруте.
14. Совершенствование деятельности туристского предприятия по сопровождению туристов
15. Обеспечение безопасности туристов на маршруте.
16. Разработка образовательного тура по Самарской области
17. Разработка культурно-познавательного тура
18. Разработка межрегионального туристского маршрута
19. Разработка туристского продукта патриотического туризма
20. Разработка туристского продукта гастрономического туризма
21. Особенности разработки лечебно-оздоровительного тура
22. Особенности разработки туристского продукта в рамках студенческого туризма
23. Разработка туристского продукта экологического туризма
24. Разработка туристского продукта событийного туризма
25. Разработка образовательного тура
26. Разработка сельского тура
27. Разработка литературного тура
28. Разработка спортивного туристского маршрута
29. Разработка железнодорожного тура
30. Разработка образовательного тура
31. Разработка патриотического туристского маршрута по Самарской области
32. Разработка гастрономического тура
33. Разработка экскурсии по Самарской области

34. Разработка экскурсии по г.о. Тольятти
35. Разработка квест-экскурсии
36. Формирование турпродукта для туристов с ограниченными возможностями здоровья
37. Особенности формирования туристского продукта для несовершеннолетних.
38. Формирование туристского продукта с элементами анимации
39. Оценка туристского потенциала территории с целью разработки нового туристского продукта
40. Разработка рекомендаций по развитию событийного туризма в Самарской области
41. Разработка рекомендаций по развитию промышленного туризма в Самарской области
42. Историко-культурные ресурсы как фактор развития внутреннего туризма
43. Оценка и совершенствование технологии обслуживания менеджерами туристской фирмы клиентов с учётом особенностей психологии продаж турпродукта
44. Совершенствование системы мотивации персонала туристического предприятия
45. Разработка мероприятий по совершенствованию управления персоналом туристского предприятия.

6.2. Описание показателей и критериев оценки результатов защиты дипломной работы, оценивания компетенций

Оценка результатов защиты дипломной работы производится на закрытом заседании ГЭК.

Показатели (индикаторы) оценки результатов защиты дипломной работы и оценивания компетенций

№ п/п	Показатели (индикаторы) оценки результатов защиты дипломной работы	Оцениваемые компетенции
1.	Обоснованность и актуальность выбора темы работы, четкость формулировок целей и задач, практическая значимость темы работы	ОК-1
2.	Оценка выполненной работы руководителем дипломной работы, характеризующая в т.ч. соблюдение сроков выполнения работы, проявление стандартных и нестандартных подходов к решаемой проблеме в ходе выполнения дипломной работы	ОК-2 ОК-3
3.	Использование литературы (достаточное количество актуальных источников, достаточность цитирования, использование нормативных документов, научной и справочной литературы)	ОК-4
4.	Использование информационно-коммуникационных технологий в ходе выполнения и защиты дипломной работы	ОК-5
5.	Ясность, четкость, последовательность выступления. Обоснованность, правильность и полнота ответов	ОК-6 ОК-7 ОК-8 ОК-9
6.	Владение материалом дипломной работы, свидетельствующее о наличии умений и практического опыта по виду деятельности «Предоставление турагентских услуг»	ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7
7.	Владение материалом дипломной работы, свидетельствующее о наличии умений и практического опыта по виду деятельности «Предоставление услуг по сопровождению туристов»	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6
8.	Владение материалом дипломной работы, свидетельствующее о наличии умений и практического опыта по виду деятельности «Предоставление туроператорских услуг»	ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4
9.	Владение материалом дипломной работы, свидетельствующее о наличии умений и практического опыта по виду деятельности «Управление функциональным подразделением организации»	ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3

Критерии оценивания степени достижения компетенций в соответствии с ФГОС СПО и шкала, по которой оценивается степень их освоения, ниже рассмотрены по каждому показателю.

Показательсформированности/ Кодкомпетенций	Критерии и шкалы оценивания результатов		
	Повышенный (отлично) 86-100 баллов	Пороговый (хорошо) 70-85,9 баллов	Пороговый (удовлетворительно) 61-69,9 баллов
Обоснованность и актуальность выбора темы работы, четкость формулировки целей и задач, практическая значимость темы дипломной работы (далее ДР)/ОК-1	ДР выполнена в соответствии с установленными требованиями. Представлено обоснование выработанных рекомендаций. При ответе на вопросы членов ГЭК продемонстрировано свободное владение материалом.	ДР выполнена а в основном в соответствии с установленными требованиями. Представлено обоснование выработанных рекомендаций.	Актуальность темы ДР, цели и задачи сформулированы с замечаниями, не достаточно четко. Имеются логические погрешности в выводах, их недостаточная обоснованность.
Оценка выполненной работы руководителем ДР, характеризующая в т.ч. соблюдение сроков выполнения работы, проявление стандартных и нестандартныхподходов к решаемой проблеме в ходе выполнения ДР / ОК-2, ОК-3	В отзыве руководителя отмечается повышенный уровень сформированности компетенций и способности решать профессиональные задачи в соответствии с видами деятельности. Отмечены соблюдение сроков выполненияДР, самостоятельность и системность выполнения профессиональных задач, способность принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. Рекомендуютсяоценка "отлично".	В отзыве отмечается пороговый уровень сформированности компетенций и способности решать профессиональные задачи в соответствии с видами деятельности. Указано, что автором в основном соблюдались сроки выполнения ДР. ДР выполнена с достаточным уровнем самостоятельности и системности выполнения профессиональных задач. Отмечена способность принимать решения в стандартных ситуациях и нести за них ответственность. Рекомендуются оценка "хорошо".	В отзыве отмечается пороговый уровень сформированности компетенций и способности решать профессиональные задачи в соответствии с видами деятельности. Отмеченонекоторое нарушение установленных сроков подготовки ДР. При выполнении ДР автор показал невысокий уровень самостоятельности. Отмечена способность принимать решения в отдельных стандартных ситуациях. Рекомендуются оценка "удовлетворительно".
Использование литературы (достаточное количество актуальных источников, достаточность цитирования, использование нормативных документов, научной и справочной литературы) / ОК-4	При выполнении ДР автор применил основные методы анализа и синтеза информации при решении профессиональных задач. Продемонстрировал навыки преобразования и передачи информации в соответствии с личностным развитием.	При выполнении ДР автор осуществил самостоятельный поиск, систематизацию, анализ и отбор необходимой информации для решения профессиональных задач.	При выполнении ДР автор показал недостаточно высокий уровень самостоятельности при осуществлении поиска, систематизации, анализа и отбора необходимой информации для решения профессиональных задач.
Использование информационно-	Продемонстрировал практический опыт	Применяет программные продукты	Применяет программные продукты

Показатель сформированности/ Код компетенций	Критерии и шкалы оценивания результатов		
	Повышенный (отлично) 86-100 баллов	Пороговый (хорошо) 70-85,9 баллов	Пороговый (удовлетворительно) 61-69,9 баллов
коммуникационных технологий в ходе выполнения и защиты ДР / ОК-5	работы с современными офисными приложениями (текстовыми процессорами, электронными таблицами, средствами подготовки презентационных материалов), использует сетевые средства обмена данными, в том числе глобальную информационную сеть Интернет.	и пакеты прикладных программ в целях решения профессиональных задач.	и пакеты прикладных программ в целях решения профессиональных задач, но отмечается некоторая неуверенность при их использовании.
Ясность, четкость, последовательность выступления. Обоснованность, правильность и полнота ответов / ОК-6, ОК-7, ОК-8, ОК-9	ОК-6. Продемонстрированы навыки делового общения при докладе и ответе на вопросы. Используются профессиональные термины, при формулировании выводов подчеркнута роль совместной работы над ДР. ОК-7. Продемонстрировано ответственное отношение к выполнению ДР. Результаты работы рекомендованы к внедрению или внедрены. ОК-8. Выработанные в ДР рекомендации в полной мере направлены на устранение выявленных проблем. Представлены различные подходы к решению обозначенных проблем. ОК-9. В ходе выполнения ДР учтены условия частой смены технологий в профессиональной деятельности. Выработанные в ДР рекомендации в полной мере направлены на устранение выявленных проблем объекта	ОК-6. Продемонстрированы навыки делового общения при докладе и ответе на вопросы. ОК-7. Продемонстрировано ответственное отношение к выполнению ДР. ОК-8. Выработанные в ДР рекомендации в полной мере направлены на устранение выявленных проблем. ОК-9. Исследования, проводимые в ходе выполнения ДР осуществлялись с учетом частой смены технологий в профессиональной деятельности. Выработанные в ДР рекомендации в полной мере направлены на устранение выявленных проблем объекта исследования, использованы современные профессиональные технологии при обосновании выработанных рекомендаций.	ОК-6. Продемонстрированы недостаточно высокие навыки делового общения при докладе и ответе на вопросы. ОК-7. Продемонстрирована недостаточно ответственное отношение к выполнению ДР. ОК-8. Выработанные в ДР рекомендации в недостаточной мере направлены на устранение выявленных проблем. ОК-9. Исследования, проводимые в ходе выполнения ДР в целом осуществлялись с учетом частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Показатель сформированности/ Код компетенций	Критерии и шкалы оценивания результатов		
	Повышенный (отлично) 86-100 баллов	Пороговый (хорошо) 70-85,9 баллов	Пороговый (удовлетворительно) 61-69,9 баллов
	исследования, использованы современные профессиональные технологии при обосновании выработанных рекомендаций. Представлены различные подходы и профессиональные технологии к решению обозначенных проблем		
Владение материалом ДР, свидетельствующее о наличии умений и практического опыта по виду деятельности «Предоставление турагентских услуг»/ ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6, ПК 1.7	ПК 1.1 Собран эмпирический материал по спросу на туристский продукт и возможности его реализации. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе проведения маркетинговых исследований потребителей туристских услуг, проведения экспертизы возможностей компании по удовлетворению запросов потребителей, а также пути их разрешения. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической значимости рекомендаций. Подготовлен доклад и презентация в соответствии с предъявленными к ним требованиями содержащие основные положения выпускной квалификационной работы, выносимые на защиту. На все вопросы членов ГЭК об особенностях выявления и анализа спроса потребителя на туристский продукт	ПК 1.1 Собран эмпирический материал по спросу на туристский продукт и возможности его реализации. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе проведения маркетинговых исследований потребителей туристских услуг, проведения экспертизы возможностей компании по удовлетворению запросов потребителей, а также пути их разрешения. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической значимости рекомендаций. На все вопросы членов ГЭК об особенностях оформления турпакета обучающийся дает ответы, но с неточностями. ПК 1.2 В ходе выполнения разделов ДР продемонстрировано умение выбирать оптимальные пути информирования потребителя о	ПК 1.1 Собран эмпирический материал по спросу на туристский продукт и возможности его реализации. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе проведения маркетинговых исследований потребителей туристских услуг, проведения экспертизы возможностей компании по удовлетворению запросов потребителей, но с ошибками. Выявлены причины их возникновения, предложены рекомендации по их устранению, но с ошибками. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем, дано обоснование практической значимости рекомендаций, но с ошибками. На все вопросы членов ГЭК обучающийся дает ответы, но с неточностями. ПК 1.2 В ходе выполнения разделов ДР

Показатель формируемости/ Код компетенций	Критерии и шкалы оценивания результатов		
	Повышенный (отлично) 86-100 баллов	Пороговый (хорошо) 70-85,9 баллов	Пороговый (удовлетворительно) 61-69,9 баллов
	<p>обучающийся дает уверенные правильные ответы.</p> <p>ПК 1.2 В ходе выполнения разделов ДР продемонстрировано умение выбирать оптимальные пути информирования потребителя о туристских продуктах. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе информирования потребителя о туристских продуктах. Выявлены причины их возникновения. Определены способы решения проблем. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической значимости рекомендаций. Подготовлен доклад и презентация в соответствии с предъявленными к ним требованиями содержащие основные положения выпускной квалификационной работы, выносимые на защиту. На все вопросы членов ГЭК об особенностях информирования потребителя о туристских продуктах обучающийся дает уверенные правильные ответы.</p> <p>ПК 1.3 Собран эмпирический материал по взаимодействию компании-турагента с туроператором по реализации и</p>	<p>туристских продуктах. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе информирования потребителя о туристских продуктах. Выявлены причины их возникновения. Определены способы решения проблем. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической значимости рекомендаций. На все вопросы членов ГЭК об особенностях оформления турпакета обучающийся дает ответы, но с неточностями.</p> <p>ПК 1.3 Собран эмпирический материал по взаимодействию компании-турагента с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе этого взаимодействия. Выявлены причины их возникновения. Определены пути их решения. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической значимости рекомендаций. На все вопросы членов ГЭК об особенностях оформления турпакета обучающийся дает ответы, но с</p>	<p>продемонстрировано умение выбирать оптимальные пути информирования потребителя о туристских продуктах. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе информирования потребителя о туристских продуктах. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем, дано обоснование практической значимости рекомендаций, но с ошибками. На все вопросы членов ГЭК обучающийся дает ответы, но с неточностями.</p> <p>ПК 1.3 Собран эмпирический материал по взаимодействию компании-турагента с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе этого взаимодействия. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем, дано обоснование практической значимости рекомендаций, но с ошибками. На все вопросы членов ГЭК обучающийся дает ответы, но с неточностями.</p> <p>ПК 1.4 Собран</p>

Показатель сформированности/ Код компетенций	Критерии и шкалы оценивания результатов		
	Повышенный (отлично) 86-100 баллов	Пороговый (хорошо) 70-85,9 баллов	Пороговый (удовлетворительно) 61-69,9 баллов
	<p>продвижению туристского продукта. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе этого взаимодействия. Выявлены причины их возникновения. Определены пути их решения. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической значимости рекомендаций. Подготовлен доклад и презентация в соответствии с предъявленными к ним требованиями содержащие основные положения выпускной квалификационной работы, выносимые на защиту. На все вопросы членов ГЭК об особенностях взаимодействия компании-турагента с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта обучающийся дает уверенные правильные ответы.</p> <p>ПК 1.4 Собран эмпирический материал по стоимости туристских услуг, включаемых в турпакет. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе расчета стоимости турпакета в соответствии с заявкой потребителя. Выявлены причины их возникновения. Определены пути их решения. Разработаны</p>	<p>неточностями.</p> <p>ПК 1.4 Собран эмпирический материал по стоимости туристских услуг, включаемых в турпакет. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе расчета стоимости турпакета в соответствии с заявкой потребителя. Выявлены причины их возникновения. Определены пути их решения. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической значимости рекомендаций На все вопросы членов ГЭК об особенностях оформления турпакета обучающийся дает ответы, но с неточностями.</p> <p>ПК 1.5 Собран эмпирический материал по технологии оформления турпакета (турпутевки, ваучеры, страховые полисы). Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе оформления турпакета. Выявлены причины их возникновения. Определены пути их решения. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической значимости рекомендаций На все вопросы членов ГЭК об особенностях</p>	<p>эмпирический материал по стоимости туристских услуг, включаемых в турпакет. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе расчета стоимости турпакета в соответствии с заявкой потребителя. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем, дано обоснование практической значимости рекомендаций, но с ошибками. На все вопросы членов ГЭК обучающийся дает ответы, но с неточностями.</p> <p>ПК 1.5 Собран эмпирический материал по технологии оформления турпакета (турпутевки, ваучеры, страховые полисы). Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе оформления турпакета. Выявлены причины их возникновения. Определены пути их решения. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем, дано обоснование практической значимости рекомендаций, но с ошибками. На все вопросы членов ГЭК обучающийся дает ответы, но с неточностями.</p> <p>ПК 1.6 Собран эмпирический материал, касающийся</p>

Показательсформированности/ Кодкомпетенций	Критерии и шкалы оценивания результатов		
	Повышенный (отлично) 86-100 баллов	Пороговый (хорошо) 70-85,9 баллов	Пороговый (удовлетворительно) 61-69,9 баллов
	<p>рекомендации по устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической значимости рекомендаций. Подготовлен доклад и презентация в соответствии с предъявленными к ним требованиями содержащими основные положения выпускной квалификационной работы, выносимые на защиту. На все вопросы членов ГЭК об особенностях расчета стоимости турпакета в соответствии с заявкой потребителя обучающийся дает уверенные правильные ответы.</p> <p>ПК 1.5 Собран эмпирический материал по технологии оформления турпакета (турпутевки, ваучеры, страховые полисы). Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе оформления турпакета. Выявлены причины их возникновения. Определены пути их решения. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической значимости рекомендаций. Подготовлен доклад и презентация в соответствии с предъявленными к ним требованиями содержащими основные положения выпускной квалификационной работы, выносимые на защиту. На все вопросы</p>	<p>оформления турпакета обучающийся дает ответы, но с неточностями.</p> <p>ПК 1.6 Собран эмпирический материал, касающийся оказания визовой поддержки потребителю. Дана оценка достоверности и достаточности собранных данных. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе оказания визовой поддержки потребителя. Выявлены причины их возникновения. Определены пути их решения. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической значимости рекомендаций На вопросы членов ГЭК об особенностях оформления турпакета обучающийся дает ответы, но с неточностями.</p> <p>ПК 1.7 Собран эмпирический материал, касающийся оформления документов строгой отчетности фирмы-туристского агента. Продемонстрированы знания и умения по оформлению документов строгой отчетности. Продемонстрировано владение навыками оформления документов строгой отчетности. Разработаны предложения по совершенствованию оформления документов строгой отчетности, дано обоснование практической значимости предложенных рекомендаций, но с</p>	<p>оказания визовой поддержки потребителю. Дана оценка достоверности и достаточности собранных данных. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе оказания визовой поддержки потребителя. Выявлены причины их возникновения. Определены пути их решения. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем, дано обоснование практической значимости рекомендаций, но с ошибками. На все вопросы членов ГЭК обучающийся дает ответы, но с неточностями.</p> <p>ПК 1.7 Собран эмпирический материал, касающийся оформления документов строгой отчетности фирмы-туристского агента. Продемонстрированы знания и умения по оформлению документов строгой отчетности. Продемонстрировано владение навыками оформления документов строгой отчетности. Разработаны предложения по совершенствованию оформления документов строгой отчетности, дано обоснование практической значимости предложенных рекомендаций, но с</p>

Показательсформированности/ Кодкомпетенций	Критерии и шкалы оценивания результатов		
	Повышенный (отлично) 86-100 баллов	Пороговый (хорошо) 70-85,9 баллов	Пороговый (удовлетворительно) 61-69,9 баллов
	<p>членов ГЭК об особенностях оформления турпакета обучающийся дает уверенные правильные ответы.</p> <p>ПК 1.6 Собран эмпирический материал, касающийся оказания визовой поддержки потребителю. Дана оценка достоверности и достаточности собранных данных. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе оказания визовой поддержки потребителя. Выявлены причины их возникновения. Определены пути их решения. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической значимости рекомендаций. Подготовлен доклад и презентация в соответствии с предъявленными к ним требованиями содержащие основные положения выпускной квалификационной работы, выносимые на защиту. На все вопросы членов ГЭК об оказании визовой поддержки обучающийся дает грамотные ответы.</p> <p>ПК 1.7 Собран эмпирический материал, касающийся оформления документов строгой отчетности фирмы-туристского агента. Дана оценка</p>	<p>совершенствованию оформления документов строгой отчетности. Дано обоснование практической значимости предложенных рекомендаций. На вопросы членов ГЭК об особенностях оформления документов строгой отчетности обучающийся дает ответы, но с неточностями.</p>	<p>ошибками. На вопросы членов ГЭК об особенностях оформления документов строгой отчетности обучающийся дает ответы, но с неточностями.</p>

Показатель формируемости/ Код компетенций	Критерии и шкалы оценивания результатов		
	Повышенный (отлично) 86-100 баллов	Пороговый (хорошо) 70-85,9 баллов	Пороговый (удовлетворительно) 61-69,9 баллов
	<p>достоверности и достаточности собранных данных. Продемонстрированы знания и умения по оформлению документов строгой отчетности. Продемонстрировано владение навыками оформления документов строгой отчетности. Разработаны предложения по совершенствованию оформления документов строгой отчетности. Дано обоснование практической значимости предложенных рекомендаций. На вопросы членов ГЭК дает грамотные ответы по форме заполнения документов строгой отчетности.</p>		
<p>Владение материалом ДР, свидетельствующее о наличии умений и практического опыта по виду деятельности «Предоставление услуг по сопровождению туристов» / ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5, ПК 2.6</p>	<p>ПК2.1 Собран эмпирический материал по организации и проведению контроля готовности группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе организации и проведению контроля готовности группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут, а также способы, способствующие их разрешению. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической значимости рекомендаций.</p>	<p>ПК 2.1 Собран эмпирический материал по организации и проведению контроля готовности группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе организации и проведению контроля готовности группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут, а также способы, способствующие их разрешению. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. На вопросы членов ГЭК обучающийся дает ответы, но с неточностями.</p>	<p>ПК 2.1. 1 Собран эмпирический материал по организации и проведению контроля готовности группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе организации и проведению контроля готовности группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут, а также способы, способствующие их разрешению, но с ошибками. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. ПК 2.2 В ходе выполнения разделов ДР</p>

Показатель сформированности/ Код компетенций	Критерии и шкалы оценивания результатов		
	Повышенный (отлично) 86-100 баллов	Пороговый (хорошо) 70-85,9 баллов	Пороговый (удовлетворительно) 61-69,9 баллов
	<p>Подготовлен доклад и презентация в соответствии с предъявленными к ним требованиями содержащими основные положения выпускной квалификационной работы, выносимые на защиту. На все вопросы членов ГЭК обучающийся дает уверенные правильные ответы.</p> <p>ПК 2.2 В ходе выполнения разделов ДР продемонстрировано умение проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; организовывать движение группы по маршруту; проводит инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей ей; использованы приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе проведения инструктажа туристов. Выявлены причины их возникновения. Определены способы, способствующие их решению. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической значимости рекомендаций. Подготовлен доклад и</p>	<p>ПК 2.2 В ходе выполнения разделов ДР продемонстрировано умение проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; организовывать движение группы по маршруту; проводит инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей ей; использованы приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе проведения инструктажа туристов. Выявлены причины их возникновения. Определены способы, способствующие их решению. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем.</p> <p>ПК 2.3 Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе проведения инструктажа туристов. Выявлены причины их возникновения. Определены способы, способствующие их решению. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. На вопросы членов ГЭК обучающийся дает ответы, но с неточностями.</p>	<p>продемонстрировано умение проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; организовывать движение группы по маршруту; проводит инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей ей; использованы приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе проведения инструктажа туристов, а также причины их возникновения, но с ошибками.</p> <p>ПК 2.3 Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе проведения инструктажа туристов, но с ошибками. Определены способы, способствующие их решению. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Подготовлен доклад соответствующий предъявленным требованиям</p> <p>ПК 2.4 Собран эмпирический материал, касающийся обеспечения безопасности туристов на маршруте. В ходе выполнения разделов ДР продемонстрировано умение эффективно принимать решения в сложных</p>

Показатель сформированности/ Код компетенций	Критерии и шкалы оценивания результатов		
	Повышенный (отлично) 86-100 баллов	Пороговый (хорошо) 70-85,9 баллов	Пороговый (удовлетворительно) 61-69,9 баллов
	<p>презентация в соответствии с предъявленными к ним требованиями содержащими основные положения выпускной квалификационной работы, выносимые на защиту. На все вопросы членов ГЭК обучающийся дает уверенные правильные ответы.</p> <p>ПК 2.3 Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе проведения инструктажа туристов. Выявлены причины их возникновения. Определены способы, способствующие их решению. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической значимости рекомендаций. Подготовлен доклад и презентация в соответствии с предъявленными к ним требованиями содержащими основные положения выпускной квалификационной работы, выносимые на защиту. На все вопросы членов ГЭК об особенностях координации и контроля действий туристов на маршруте дает уверенные ответы.</p> <p>ПК 2.4 Собран эмпирический материал, касающийся обеспечения безопасности туристов на маршруте. Материал обработан и систематизирован по главам ДР. Дана оценка достоверности и</p>	<p>ПК 2.4 Собран эмпирический материал, касающийся обеспечения безопасности туристов на маршруте. В ходе выполнения разделов ДР продемонстрировано умение эффективно принимать решения в сложных экстремальных ситуациях; взаимодействовать со службами быстрого реагирования; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации, проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках.</p> <p>ПК 2.5 Собран эмпирический материал, касающийся деятельности по контролю качества обслуживания туристов принимающей стороной, необходимый для завершения работы над ДР. Выявлены проблемы, возникающие в процессе контроля качества предоставляемых туристу услуг размещения и питания, экскурсионных и сопутствующих услуг по организации досуга туристов и оценки качества туристского и гостиничного обслуживания туристов, но ошибками.</p> <p>Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем.</p> <p>ПК 2.6 Собран эмпирический</p>	<p>экстремальных ситуациях; взаимодействовать со службами быстрого реагирования; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации, проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках, но с ошибками. Разработаны рекомендации и мероприятия по совершенствованию обеспечения безопасности туристов на маршруте.</p> <p>ПК 2.5 Собран эмпирический материал, касающийся деятельности по контролю качества обслуживания туристов принимающей стороной, необходимый для завершения работы над ДР. Выявлены проблемы, возникающие в процессе контроля качества предоставляемых туристу услуг размещения и питания, экскурсионных и сопутствующих услуг по организации досуга туристов и оценки качества туристского и гостиничного обслуживания туристов, но ошибками. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем.</p> <p>ПК 2.6 Собран эмпирический</p>

Показательсформированности/ Кодкомпетенций	Критерии и шкалы оценивания результатов		
	Повышенный (отлично) 86-100 баллов	Пороговый (хорошо) 70-85,9 баллов	Пороговый (удовлетворительно) 61-69,9 баллов
	<p>достаточности собранных данных. В ходе выполнения разделов ДР продемонстрировано умение эффективно принимать решения в сложных экстремальных ситуациях; взаимодействовать со службами быстрого реагирования; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации, проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках. Разработаны рекомендации и мероприятия по совершенствованию обеспечения безопасности туристов на маршруте, выводы обоснованы. На все вопросы членов ГЭК обучающийся дает уверенные правильные ответы.</p> <p>ПК 2.5 Собран эмпирический материал, касающийся деятельности по контролю качества обслуживания туристов принимающей стороной, необходимый для завершения работы над ДР. Дана оценка достоверности и достаточности собранных данных. Выявлены проблемы, возникающие в процессе контроля предоставляемых туристу услуг</p>	<p>экскурсионных и сопутствующих услуг по организации досуга туристов и оценки качества туристского и гостиничного обслуживания туристов. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. На вопросы членов ГЭК обучающийся дает ответы, но с неточностями.</p> <p>ПК 2.6 Собран эмпирический материал, касающийся оформления отчетной документации о туристской поездке, необходимый для завершения работы над ДР. Продемонстрированы знания и умения по составлению отчета о туристской поездке и роли руководителя туристской группы поездки. Продемонстрировано владение навыками составления отчетной документации туристского предприятия по организации тура (экскурсии). Разработаны предложения по совершенствованию отчетной документации в сфере туризма. Дано обоснование практической значимости предложенных рекомендаций. На вопросы членов ГЭК обучающийся дает ответы, но с неточностями.</p>	<p>материал, касающийся оформления отчетной документации о туристской поездке, необходимый для завершения работы над ДР. Продемонстрированы знания и умения по составлению отчета о туристской поездке и роли руководителя туристской группы поездки, владение навыками составления отчетной документации туристского предприятия по организации тура (экскурсии), но с ошибками. Разработаны предложения по совершенствованию отчетной документации в сфере туризма. Дано обоснование практической значимости предложенных рекомендаций.</p>

Показательсформированности/ Кодкомпетенций	Критерии и шкалы оценивания результатов		
	Повышенный (отлично) 86-100 баллов	Пороговый (хорошо) 70-85,9 баллов	Пороговый (удовлетворительно) 61-69,9 баллов
	<p>размещения и питания, экскурсионных и сопутствующих услуг по организации досуга туристов и оценки качества туристского и гостиничного обслуживания туристов. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической значимости рекомендаций.</p> <p>На все вопросы членов ГЭК обучающийся дает уверенные правильные ответы.</p> <p>ПК 2.6 Собран эмпирический материал, касающийся оформления отчетной документации о туристской поездке, необходимый для завершения работы над ДР. Дана оценка достоверности и достаточности собранных данных. Продемонстрированы знания и умения по составлению отчета о туристской поездке и роли руководителя туристской группы поездки. Продемонстрировано владение навыками составления отчетной документации туристского предприятия по организации тура (экскурсии). Разработаны предложения по совершенствованию отчетной документации в сфере туризма. Дано обоснование практической значимости предложенных рекомендаций. На</p>		

Показатель сформированности/ Код компетенций	Критерии и шкалы оценивания результатов		
	Повышенный (отлично) 86-100 баллов	Пороговый (хорошо) 70-85,9 баллов	Пороговый (удовлетворительно) 61-69,9 баллов
	вопросы членов ГЭК дает грамотные ответы по форме заполнения документов строгой отчетности.		
Владение материалом ДР, свидетельствующее о наличии умений и практического опыта по виду деятельности «Предоставление туроператорских услуг»/ ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4	<p>ПК3.1 В ходе выполнения ДР продемонстрированы знания по проведению маркетинговых исследований рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта; грамотно изложены выводы. Итоги маркетинговых исследований использованы для разработки практических рекомендаций по ДР. Предложены и обоснованы практические мероприятия по совершенствованию проведения маркетинговых исследований рынка туристских услуг.</p> <p>ПК3.2 При выполнении ДР продемонстрированы знания, умения и навыки по формированию туристского продукта (составление программы туров для российских и зарубежных клиентов; составление турпакетов с использованием иностранного языка; оформление документов для консульств, оформление регистрации иностранным гражданам; оформление страховых документов для консульств, оформление регистрации иностранным гражданам; оформление страховых документов).</p>	<p>ПК3.1 В ходе выполнения ДР продемонстрированы знания по проведению маркетинговых исследований рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта; грамотно изложены выводы. Итоги маркетинговых исследований использованы для разработки практических рекомендаций по ДР. На вопросы членов ГЭК обучающийся дает ответы, но с неточностями.</p> <p>ПК3.2 При выполнении ДР продемонстрированы знания, умения и навыки по формированию туристского продукта (составление программы туров для российских и зарубежных клиентов; составление турпакетов с использованием иностранного языка; оформление документов для консульств, оформление регистрации иностранным гражданам; оформление страховых полисов; ведение документооборота с использованием информационных технологий). Выявлены и решены проблемы.</p>	<p>ПК3.1 В ходе выполнения ДР продемонстрированы знания по проведению маркетинговых исследований рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта; выводы изложены недостаточно четко. Итоги маркетинговых исследований использованы для разработки практических рекомендаций по ДР, но с ошибками. На вопросы членов ГЭК обучающийся дает ответы, но с неточностями.</p> <p>ПК3.2 При выполнении ДР продемонстрированы знания, умения и навыки по формированию туристского продукта (составление программы туров для российских и зарубежных клиентов; составление турпакетов с использованием иностранного языка; оформление документов для консульств, оформление регистрации иностранным гражданам; оформление страховых полисов; ведение документооборота с использованием информационных технологий). Выявлены и решены проблемы, возникающие</p>

Показательсформи рованности/ Кодкомпетенций	Критерии и шкалы оценивания результатов		
	Повышенный (отлично) 86-100 баллов	Пороговый (хорошо) 70-85,9 баллов	Пороговый (удовлетворительно) 61-69,9 баллов
	<p>полисов; ведение документооборота с использованием информационных технологий). Выявлены и решены проблемы, возникающие во время тура, а также причины, повлекшие возникновение проблемы. В ходе выполнения ДР представлена программа тура (экскурсии).</p> <p>Использованы знания по разработке тура при ответе на вопросы членов ГЭК.</p> <p>Предложены рекомендации по совершенствованию деятельности по формированию туристского продукта. Дано обоснование практической значимости предложенных рекомендаций.</p> <p>Выводы систематизированы и обоснованы.</p> <p>ПК 3.3 При выполнении ДР продемонстрированы знания, умения и навыки расчета стоимости проживания, питания, транспортного и экскурсионного обслуживания; расчета себестоимость турпакета и определения цены турпродукта.</p> <p>Использованы знания о различных методах поощрения турагентов, расчета для них комиссионного вознаграждения.</p> <p>Выявлены и решены проблемы, возникающие в процессе расчета стоимости турпродукта, а также причины,</p>	<p>возникающие во время тура, а также причины, повлекшие возникновение проблемы. В ходе выполнения ДР представлена программа тура (экскурсии).</p> <p>Предложены рекомендации по совершенствованию деятельности по формированию туристского продукта.</p> <p>На вопросы членов ГЭК обучающийся дает ответы, но с неточностями.</p> <p>ПК 3.3 При выполнении ДР продемонстрированы знания, умения и навыки расчета стоимости проживания, питания, транспортного и экскурсионного обслуживания; расчета себестоимость турпакета и определения цены турпродукта.</p> <p>Использованы знания о различных методах поощрения турагентов, расчета для них комиссионного вознаграждения.</p> <p>Выявлены и решены проблемы, возникающие в процессе расчета стоимости турпродукта, а также причины, повлекшие возникновение проблемы. На вопросы членов ГЭК обучающийся дает ответы, но с неточностями.</p> <p>ПК 3.4 Собран эмпирический материал, касающийся взаимодействия с турагентами по</p>	<p>во время тура, а также причины, повлекшие возникновение проблемы, но с ошибками. В ходе выполнения ДР представлена программа тура (экскурсии), но она содержит неточности. На вопросы членов ГЭК обучающийся дает ответы, но с неточностями.</p> <p>ПК 3.3 При выполнении ДР продемонстрированы знания, умения и навыки расчета стоимости проживания, питания, транспортного и экскурсионного обслуживания; расчета себестоимость турпакета и определения цены турпродукта. Выявлены и решены проблемы, возникающие в процессе расчета стоимости турпродукта, а также причины, повлекшие возникновение проблемы, но с ошибками.</p> <p>На вопросы членов ГЭК обучающийся дает ответы, но с неточностями.</p> <p>ПК 3.4 Собран эмпирический материал, касающийся взаимодействия с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе взаимодействия, а также способы, способствующих их разрешению. Но с ошибками. Разработаны</p>

Показатель формируемости/ Код компетенций	Критерии и шкалы оценивания результатов		
	Повышенный (отлично) 86-100 баллов	Пороговый (хорошо) 70-85,9 баллов	Пороговый (удовлетворительно) 61-69,9 баллов
	<p>повлекшие возникновение проблемы. Предложены рекомендации по совершенствованию деятельности по расчету стоимости турпродукта. Дано обоснование практической значимости предложенных рекомендаций. Выводы систематизированы и обоснованы. ПК 3.4 Собран эмпирический материал, касающийся взаимодействия с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе взаимодействия, а также способы, способствующие их разрешению. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической значимости рекомендаций. Выводы систематизированы и обоснованы. Подготовлен доклад и презентация в соответствии с предъявленными к ним требованиями.</p>	<p>реализации и продвижению туристского продукта. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе взаимодействия, а также способы, способствующие их разрешению. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Выводы сформулированы и обоснованы. На вопросы членов ГЭК обучающийся дает ответы, но с неточностями.</p>	<p>рекомендации по устранению выявленных проблем. Выводы недостаточно обоснованы. На вопросы членов ГЭК обучающийся дает ответы, но с неточностями.</p>
<p>Владение материалом ДР, свидетельствующем о наличии умений и практического опыта по виду деятельности «Управление функциональным</p>	<p>ПК 4.1 Собран эмпирический материал по планированию основных показателей деятельности подразделения; по порядку составления бизнес-планов. Выявлены и сформулированы</p>	<p>ПК 4.1 Собран эмпирический материал по планированию основных показателей деятельности подразделения; по порядку составления бизнес-планов. Выявлены и сформулированы</p>	<p>ПК 4.1 Собран эмпирический материал по планированию основных показателей деятельности подразделения; по порядку составления бизнес-планов. Выявлены и сформулированы</p>

Показатель сформированности/ Код компетенций	Критерии и шкалы оценивания результатов		
	Повышенный (отлично) 86-100 баллов	Пороговый (хорошо) 70-85,9 баллов	Пороговый (удовлетворительно) 61-69,9 баллов
подразделением организации» / ПК 4.1, ПК 4.2, ПК 4.3	<p>проблемы, возникающие в процессе планирования, а также пути их разрешения. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической значимости рекомендаций. Подготовлен доклад и презентация в соответствии с предъявленными к ним требованиями содержащие основные положения выпускной квалификационной работы, выносимые на защиту. На все вопросы членов ГЭК об особенностях планирования деятельности функционального подразделения организации обучающийся дает уверенные правильные ответы.</p> <p>ПК 4.2 В ходе выполнения разделов ДР продемонстрировано умение организовывать и контролировать деятельность подчиненных. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе организации и контроля деятельности подчиненных. Выявлены причины их возникновения. Определены способы решения проблем. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической</p>	<p>проблемы, возникающие в процессе планирования, а также пути их разрешения. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической значимости рекомендаций. На все вопросы членов ГЭК об особенностях оформления турпакета обучающийся дает ответы, но с неточностями.</p> <p>ПК 4.2 В ходе выполнения разделов ДР продемонстрировано умение организовывать и контролировать деятельность подчиненных. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе организации и контроля деятельности подчиненных. Выявлены причины их возникновения. Определены способы решения проблем. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической значимости рекомендаций. На все вопросы членов ГЭК об особенностях оформления турпакета обучающийся дает ответы, но с неточностями.</p> <p>ПК 4.3 Собран эмпирический материал, касающийся оформления отчетно-планирующую</p>	<p>проблемы, возникающие в процессе планирования, а также пути их разрешения. Выявлены причины их возникновения, предложены рекомендации по их устранению, но с ошибками. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем, дано обоснование практической значимости рекомендаций, но с ошибками. На все вопросы членов ГЭК обучающийся дает ответы, но с неточностями.</p> <p>ПК 4.2 В ходе выполнения разделов ДР продемонстрировано умение организовывать и контролировать деятельность подчиненных. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе организации и контроля деятельности подчиненных. Выявлены причины их возникновения. Определены способы решения проблем. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем, дано обоснование практической значимости рекомендаций, но с ошибками. На все вопросы членов ГЭК обучающийся дает ответы, но с неточностями.</p>

Показатель сформированности/ Код компетенций	Критерии и шкалы оценивания результатов		
	Повышенный (отлично) 86-100 баллов	Пороговый (хорошо) 70-85,9 баллов	Пороговый (удовлетворительно) 61-69,9 баллов
	<p>значимости рекомендаций. Подготовлен доклад и презентация в соответствии с предъявленными к ним требованиями содержащими основные положения выпускной квалификационной работы, выносимые на защиту.</p> <p>На все вопросы членов ГЭК об особенностях организации и контроля деятельности подчиненных обучающийся дает уверенные правильные ответы.</p> <p>ПК 4.3 Собран эмпирический материал, касающийся оформления отчетно-планирующую документацию. Дана оценка достоверности и достаточности собранных данных. Продемонстрированы знания и умения по оформлению отчетно-планирующую документацию. Продемонстрировано владение навыками оформления отчетно-планирующую документацию. Разработаны предложения по совершенствованию оформления отчетно-планирующей документацию. Дано обоснование практической значимости предложенных рекомендаций. На вопросы членов ГЭК дает грамотные ответы по форме заполнения отчетно-планирующую документацию.</p>	<p>документацию. Дана оценка достоверности и достаточности собранных данных. Продемонстрированы знания и умения по оформлению отчетно-планирующую документацию. Продемонстрировано владение навыками оформления отчетно-планирующую документацию. Разработаны предложения по совершенствованию оформления отчетно-планирующей документацию. Дано обоснование практической значимости предложенных рекомендаций. На все вопросы членов ГЭК об особенностях оформления турпакета обучающийся дает ответы, но с неточностями.</p>	<p>ПК 4.3 Собран эмпирический материал, касающийся оформления отчетно-планирующую документацию. Дана оценка достоверности и достаточности собранных данных. Продемонстрированы знания и умения по оформлению отчетно-планирующую документацию. Продемонстрировано владение навыками оформления отчетно-планирующую документацию. Разработаны предложения по совершенствованию оформления отчетно-планирующей документацию, дано обоснование практической значимости рекомендаций, но с ошибками. На все вопросы членов ГЭК обучающийся дает ответы, но с неточностями.</p>

Критерии оценки дипломной работы:

Оценка «отлично», соответствующая повышенному уровню сформированности компетенций, выставляется обучающемуся, если он готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи по видам деятельности. Большинство компетенций сформированы на повышенном уровне. Имеет оценку уровня сформированности компетенций не ниже 86 баллов.

Оценка «хорошо», соответствующая пороговому уровню сформированности компетенций, выставляется обучающемуся, если он готов самостоятельно решать стандартные профессиональные задачи в соответствии с видами деятельности. Все компетенции сформированы на пороговом или повышенном уровнях. Имеет оценку уровня сформированности компетенций не ниже 70 баллов.

Оценка «удовлетворительно», соответствующая пороговому уровню сформированности компетенций, выставляется обучающемуся, если он способен решать определенные профессиональные задачи в соответствии с видами деятельности. Все компетенции сформированы, но большинство на пороговом уровне. Имеет оценку уровня сформированности компетенций не ниже 61 баллов.

Оценка «неудовлетворительно», соответствующая допороговому уровню сформированности компетенций, выставляется обучающемуся в случае, если сформированность компетенций не соответствует требованиям ФГОС; выпускник не готов решать профессиональные задачи в соответствии с видами деятельности.

6.3. Шкала оценки уровня освоения компетенций в ходе защиты дипломной работы

Для оценки освоения обучающимися компетенций применяется единый подход согласно балльно-рейтинговой системы по 100-балльной шкале, действующей в университете. Все компетенции, оцениваемые в ходе защиты дипломной работы (как элементы определенных групп показателей), подлежат оцениванию членами государственной экзаменационной комиссии. Форма оценочного листа результатов защиты дипломной работы представлена в Приложении 6. Качественная оценка может быть выражена: в процентном отношении качества уровня освоения компетенций, которая соответствует баллам, и переводится в уровневую шкалу и оценки «отлично» / 5, «хорошо» / 4, «удовлетворительно» / 3, «неудовлетворительно» / 2.

Шкала оценки уровня освоения компетенций

Шкалы оценки уровня сформированности компетенций		Уровневая шкала оценки результатов защиты дипломной работы	
<i>Уровневая шкала оценки компетенций</i>	<i>100 балльная шкала, %</i>	<i>100 балльная шкала, %</i>	<i>5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл</i>
допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2
пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3
		70-85,9	«хорошо» / 4
повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГИА

7.1. Перечень учебной литературы

Нормативно-правовые акты

1. Российская Федерация. Законы. Об основах туристской деятельности в Российской Федерации : федер. закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ : (последняя ред.) : [принят Гос. Думой 4 окт. 1996 г. : одобрен Советом Федерации 14 нояб. 1996 г.]. – Текст : электронный // КонсультантПлюс : сайт. – URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 13.09.2024).

2. Российская Федерация. Законы. О внесении изменений в федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях в целях совершенствования правового регулирования предоставления гостиничных услуг и классификации объектов туристской

индустрии : федер. закон от 05.02.2018 № 16-ФЗ : (последняя ред.) : [принят Гос. Думой 19 янв. 2018 г. : одобрен Советом Федерации 31 янв. 2018 г.]. – Текст : электронный // КонсультантПлюс : сайт. – URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 13.09.2024).

3. ГОСТ Р 50681-2009. Туристские услуги. Проектирование туристских услуг : дата введ. 2011-07-01. – Текст : электронный // Техэксперт: сайт. – URL: <http://docs.cntd.ru/> (дата обращения: 13.09.2024).

Основная литература

4. Абабков, Ю. Н. Маркетинг в туризме : учеб. для студентов сред. проф. образования по специальностям 43.02.10 "Туризм", 43.02.11 "Гостин. сервис" / Ю. Н. Абабков, М. Ю. Абабкова, И. Г. Филиппова ; под ред. Е. И. Богданова. – Москва : ИНФРА-М, 2023. – 213 с. – (Среднее профессиональное образование). – URL: <https://znanium.com/read?id=421412> (дата обращения: 13.09.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-16-013962-3. – 978-5-16-107820-4. – 120050.06.01. – Текст : электронный.

5. Агешкина, Н. А. Основы турагентской и туроператорской деятельности : учеб. пособие для сред. проф. образования по специальности 43.02.10 "Туризм" / Н. А. Агешкина. – Документ read. – Москва : Инфра-М, 2022. – 567 с. – (Среднее профессиональное образование). – Прил. – URL: <https://znanium.com/read?id=391636> (дата обращения: 13.09.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-16-108357-4. – Текст : электронный.

6. Баранов, А. С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма : учеб. для сред. проф. образования по специальности 43.02.10 "Туризм" / А. С. Баранов, И. А. Бисько ; под ред. Е. И. Богданова. – Документ read. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 383 с. – (Среднее профессиональное образование). – URL: <https://znanium.com/read?id=365616> (дата обращения: 13.09.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-16-013931-9. – 978-5-16-106855-7. – Текст : электронный.

7. Бгатов, А. П. Безопасность в туризме : учеб. пособие по специальности 43.02.10 "Туризм" / А. П. Бгатов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Документ read. – Москва : Форум [и др.], 2021. – 175 с. – (Среднее профессиональное образование). – URL: <https://znanium.com/read?id=378088> (дата обращения: 13.09.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-00091-655-1. – 978-5-16-108963-7. – Текст : электронный.

8. Богданов, Е. И. Экономика отрасли туризм : учеб. для сред. проф. образования по специальности 43.02.10 "Туризм" / Е. И. Богданов, Е. С. Богомолова, В. П. Орловская ; под ред. Е. И. Богданова. – Документ read. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 318 с. – (Среднее профессиональное образование). – URL: <https://znanium.ru/read?id=372958> (дата обращения: 25.04.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-16-108962-0. – Текст : электронный.

9. Большаник, П. В. География туризма : учеб. пособие для сред. проф. образования по специальности 43.02.10 "Туризм" / П. В. Большаник. – 2-е изд., перераб. и доп. – Документ read. – Москва : ИНФРА-М, 2023. – 355 с. : ил. – (Среднее профессиональное образование). – Прил. – URL: <https://znanium.com/read?id=429208> (дата обращения: 06.10.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-16-104887-0. – Текст : электронный.

10. Зайцева, Н. А. Менеджмент в сервисе и туризме : учеб. пособие для сред. проф. образования / Н. А. Зайцева. – 3-е изд., доп. – Документ read. – Москва : ИНФРА-М, 2023. – 366 с. : ил., табл. – Прил. – Глоссарий. – URL: <https://znanium.com/read?id=422761> (дата обращения: 06.10.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-16-016114-3. – 978-5-16-107651-4. – Текст : электронный.

11. Лукина, А. В. Маркетинг : учеб. пособие для сред. проф. образования по группе специальностей "Экономика и упр." / А. В. Лукина. – 3-е изд., испр. и доп. – Документ read. – Москва : ФОРУМ [и др.], 2024. – 238 с. – (Среднее профессиональное образование). – URL: <https://znanium.ru/read?id=436271> (дата обращения: 26.12.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-00091-694-0. – 978-5-16-101508-7. – Текст : электронный.

12. Маньковская, З. В. Английский язык : учеб. пособие для СПО / З. В. Маньковская. – Документ read. – Москва : ИНФРА-М, 2024. – 200 с. – (Среднее профессиональное образование). – URL: <https://znanium.ru/read?id=438750> (дата обращения: 14.11.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-16-105321-8. – Текст : электронный.

13. Маньковская, З. В. Английский язык в ситуациях повседневного делового общения : учеб. пособие для сред. проф. образования по УГС 38.02.00 "Экономика и упр." / З. В.

Маньковская. – Документ read. – Москва : ИНФРА-М, 2024. – 223 с. – (Среднее профессиональное образование). – Прил. – URL: <https://znanium.ru/read?id=439111> (дата обращения: 12.11.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-16-107175-5. – Текст : электронный.

14. Погодина, В. Л. География туризма : учеб. для студентов по направлению подгот. 38.03.02 "Менеджмент" / В. Л. Погодина, И. Г. Филиппова ; под ред. Е. И. Богданова. – Документ read. – Москва : ИНФРА-М, 2023. – 256 с. – (Высшее образование - Бакалавриат). – URL: <https://znanium.com/read?id=422654> (дата обращения: 06.10.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-16-102303-7. – Текст : электронный.

Дополнительная литература:

15. Алексунин, В. А. Маркетинг : учеб. для сред. проф. образования по группе специальностей "Экономика и упр." / В. А. Алексунин. – 6-е изд., стер. – Документ Bookread2. – Москва : Дашков и К, 2019. – 200 с. – Прил. – URL: <https://znanium.com/read?id=358251> (дата обращения: 15.10.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-394-03163-2. – Текст : электронный.

16. Баранова, А. Ю. Организация предпринимательской деятельности в сфере туризма : учеб. пособие для студентов вузов по направлениям подгот. 43.03.02 "Туризм", 43.03.03 "Гостин. дело" (квалификация (степень) "бакалавр") / А. Ю. Баранова. – Документ read. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 180 с. : табл. – (Высшее образование - Бакалавриат). – URL: <https://znanium.com/read?id=378360> (дата обращения: 06.10.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-16-100787-7. – Текст : электронный.

17. Баумгартен, Л. В. Менеджмент в туристской индустрии : учебник по направлениям подгот. 38.03.02 "Менеджмент", 43.03.02 "Туризм" (квалификация (степень) "бакалавр") / Л. В. Баумгартен. – Москва : Вуз.учеб. [и др.], 2019. – 236 с. – Прил. – Слов. – URL: <https://znanium.com/read?id=333408> (дата обращения: 15.10.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-9558-0480-4. – 978-5-16-103904-5. – Текст : электронный.

18. Ивлиева, О. В. Теория и практика экологического туризма : учеб. пособие / О. В. Ивлиева. – Документ read. – Ростов- на Дону [и др.] : Изд-во Юж. федер. ун-та, 2020. – 88 с. – Лаб. работы. – Прим. тест. вопр. – URL: <https://znanium.com/read?id=375011> (дата обращения: 22.04.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-9275-3404-3. – Текст : электронный.

19. Колесова, Ю. А. Туристско-рекреационное проектирование : учеб. пособие / Ю. А. Колесова. – Документ read. – Москва : КУРС [и др.], 2022. – 352 с. : ил. – Глоссарий. – URL: <https://znanium.com/read?id=427290> (дата обращения: 18.04.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-905554-55-1. – 978-5-16-101041-9. – Текст : электронный.

20. Орловская, В. П. Технология и организация предприятия туризма : учеб. для вузов по направлению подгот. 38.03.02 "Менеджмент" (профиль "Производ. менеджмент"), по специальности "Экономика и упр. на предприятии" (по отраслям) / В. П. Орловская ; под ред. Е. И. Богданова. – Документ Bookread2. – Москва : ИНФРА-М, 2023. – 176 с. – Терминолог. слов. – URL: <https://znanium.ru/read?id=418233> (дата обращения: 27.10.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-16-103552-8. – Текст : электронный.

21. Панова, А. В. Статистика туризма : учеб. пособие для вузов по направлениям подгот. 43.03.02 "Туризм", 43.03.03 "Гостинич. дело" / А. В. Панова. – 2-е изд., испр. и доп. – Документ read. – Москва : ИНФРА-М, 2023. – 287 с. – (Высшее образование - Бакалавриат). – Прил. – URL: <https://znanium.ru/read?id=438003> (дата обращения: 18.01.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-16-108093-1. – Текст : электронный.

22. Шмыткова, А. В. Сельский туризм : учеб. пособие по направлению подгот. 43.03.02 "Туризм" / А. В. Шмыткова ; Юж. федер. ун-т. – Документ Adobe Acrobat. – Ростов-на-Дону [и др.] : Изд-во Юж. федер. ун-та, 2019. – 116 с. – URL: <https://znanium.com/read?id=357405> (дата обращения: 19.04.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

23. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства : учеб. пособие по направлению подгот. 43.03.02 "Туризм" / И. С. Барчуков, Ю. Б. Башин, А. В. Зайцев, Л. В. Баумгартен ; [под общ. ред. Ю. Б. Башина]. – Документ read. – Москва : Вузов. учеб. [и др.], 2022. – 204 с. – Глоссарий. – URL: <https://znanium.ru/read?id=399368> (дата обращения: 27.10.2024). –

Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-9558-0209-1. - 978-5-16-004901-4. – Текст : электронный.

7.2 Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы, интернет-ресурсы

1. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 - . - URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 14.06.2024). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.
2. ГАРАНТ.RU : информ. – правовой портал : [сайт] / ООО «НПП «ГАРАНТ-СЕРВИС». – Москва, 1990 - . - URL: <http://www.garant.ru> (дата обращения: 14.06.2024). - Текст : электронный.
3. КонсультантПлюс : справочная правовая система : сайт / ЗАО «КонсультантПлюс». – Москва, 1992 - . - URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 14.06.2024). - Текст : электронный.
4. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека : [сайт]. - URL : <https://www.rospotrebnadzor.ru/region/> (дата обращения: 14.06.2024). – Текст электронный.
5. Федерация Рестораторов и Отельеров России : Официальный сайт. - Москва, 1996 - . - URL: <https://frio.ru/>.<https://www.rospotrebnadzor.ru/region/> (дата обращения: 14.06.2024). – Текст электронный.
6. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса : сайт / ФГБОУ ВО «ПВГУС». – Тольятти, 2010 - . - URL : <http://elib.tolgas.ru> (дата обращения: 14.06.2024). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
7. Электронно-библиотечная система Znaniium.com : сайт / ООО "ЗНАНИИУМ". – Москва, 2011 - . - URL: <https://znaniium.com/> (дата обращения: 14.06.2024). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
8. Электронно-библиотечная система Лань : сайт / ООО "ЭБС ЛАНЬ". - Москва, 2011 - . - URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения: 14.06.2024). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

7.3. Программное обеспечение

Информационное обеспечение ГИА осуществляется с использованием следующего программного обеспечения (лицензионного и свободно распространяемого), в том числе отечественного производства:

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1	MicrosoftWindows	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
2	MicrosoftOffice	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
3	Консультант+	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
4	1С:Предприятие 8	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
5	AdobeReader	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
6	7-Zip	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
7	СДО MOODLE	из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет (лицензионный договор)

8. НЕОБХОДИМАЯ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА ПРОВЕДЕНИЯ ГИА

Для проведения процедуры защиты дипломной работы необходимо помещение, в котором оборудованы рабочие места для всех членов ГЭК, с возможностью выслушивать доклады, просматривать публичные презентации выступающих и демонстрацию моделей готовых образцов, вести записи и протоколы, имеются места для слушателей, желающих присутствовать на процедуре защиты дипломной работы.

Для проведения государственной итоговой аттестации используется специальное помещение, укомплектованное мебелью и техническими средствами обучения (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

9. ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ГИА ДЛЯ ВЫПУСКНИКОВ ИЗ ЧИСЛА ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ, ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ И ИНВАЛИДОВ

Для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и выпускников из числа детей-инвалидов и инвалидов проводится ГИА с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких выпускников (далее - индивидуальные особенности).

При проведении ГИА обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

– проведение ГИА для выпускников с ограниченными возможностями здоровья, выпускников из числа детей-инвалидов и инвалидов в одной аудитории совместно с выпускниками, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для выпускников при прохождении ГИА;

– присутствие в аудитории, центре проведения экзамена тьютора, ассистента, оказывающих выпускникам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, общаться с членами ГЭК, членами экспертной группы);

– пользование необходимыми выпускникам техническими средствами при прохождении ГИА с учетом их индивидуальных особенностей;

– обеспечение возможности беспрепятственного доступа выпускников в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Выпускники или родители (законные представители) несовершеннолетних выпускников не позднее чем за 3 месяца до начала ГИА, подают в университет письменное заявление (Приложение 7) о необходимости создания для них специальных условий при проведении ГИА с приложением копии рекомендаций ПМПК, а дети-инвалиды, инвалиды - оригинала или заверенной копии справки, а также копии рекомендаций ПМПК при наличии.

10. ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ АПЕЛЛЯЦИЙ

По результатам ГИА выпускник имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию (Приложение 8) о нарушении, по его мнению, порядка проведения ГИА и (или) несогласии с результатами ГИА (далее - апелляция).

Апелляция подается лично выпускником или родителями (законными представителями) несовершеннолетнего выпускника в апелляционную комиссию университета.

Апелляция о нарушении порядка проведения ГИА подается непосредственно в день проведения ГИА, в том числе до выхода из центра проведения экзамена.

Апелляция о несогласии с результатами ГИА подается не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов ГИА.

Апелляция рассматривается апелляционной комиссией не позднее трех рабочих дней с момента ее поступления.

Состав апелляционной комиссии утверждается приказом ректора/ курирующего проректора одновременно с утверждением состава ГЭК.

Апелляционная комиссия состоит из председателя апелляционной комиссии, не менее пяти членов апелляционной комиссии и секретаря апелляционной комиссии из числа педагогических работников университета, не входящих в данном учебном году в состав ГЭК. Председателем апелляционной комиссии может быть назначено лицо из числа руководителей или заместителей руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность, соответствующую области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники, представителей организаций-партнеров или их объединений, включая экспертов, при условии, что направление деятельности данных представителей соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники, при условии, что такое лицо не входит в состав ГЭК.

Апелляция рассматривается на заседании апелляционной комиссии с участием не менее двух третей ее состава.

На заседание апелляционной комиссии приглашается председатель соответствующей ГЭК, а также главный эксперт при проведении демонстрационного экзамена.

При проведении ГИА в форме демонстрационного экзамена по решению председателя апелляционной комиссии к участию в заседании комиссии могут быть также привлечены члены экспертной группы, технический эксперт.

По решению председателя апелляционной комиссии заседание апелляционной комиссии может пройти с применением средств видео, конференц-связи, а равно посредством предоставления письменных пояснений по поставленным апелляционной комиссией вопросам.

Выпускник, подавший апелляцию, имеет право присутствовать при рассмотрении апелляции.

С несовершеннолетним выпускником имеет право присутствовать один из родителей (законных представителей).

Рассмотрение апелляции не является пересдачей государственной итоговой аттестации.

При рассмотрении апелляции о нарушении порядка проведения ГИА апелляционная комиссия устанавливает достоверность изложенных в ней сведений и выносит одно из решений:

- об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях порядка проведения ГИА не подтвердились и/или не повлияли на результат государственной итоговой аттестации;

- об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях порядка проведения ГИА подтвердились и повлияли на результат государственной итоговой аттестации.

В последнем случае результаты проведения ГИА подлежат аннулированию, в связи с чем, протокол о рассмотрении апелляции не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию для реализации решения комиссии. Выпускнику предоставляется возможность пройти ГИА в дополнительные сроки, установленные Университетом без отчисления такого выпускника из университета в срок не более четырех месяцев после подачи апелляции.

В случае рассмотрения апелляции о несогласии с результатами ГИА, полученными при прохождении демонстрационного экзамена, секретарь ГЭК не позднее следующего рабочего дня с момента поступления апелляции направляет в апелляционную комиссию протокол заседания ГЭК, протокол проведения демонстрационного экзамена, письменные ответы выпускника (при их наличии), результаты работ выпускника, подавшего апелляцию, видеозаписи хода проведения демонстрационного экзамена (при наличии).

В случае рассмотрения апелляции о несогласии с результатами ГИА, полученными при защите дипломного проекта (работы), секретарь ГЭК не позднее следующего рабочего дня с момента поступления апелляции направляет в апелляционную комиссию дипломный проект (работу), протокол заседания ГЭК.

В случае рассмотрения апелляции о несогласии с результатами ГИА, полученными при сдаче государственного экзамена, секретарь ГЭК не позднее следующего рабочего дня с момента поступления апелляции направляет в апелляционную комиссию протокол заседания ГЭК, письменные ответы выпускника (при их наличии).

В результате рассмотрения апелляции о несогласии с результатами ГИА апелляционная комиссия принимает решение об отклонении апелляции и сохранении результата ГИА либо об удовлетворении апелляции и выставлении иного результата ГИА. Решение апелляционной комиссии не позднее следующего рабочего дня передается в ГЭК. Решение апелляционной комиссии является основанием для аннулирования ранее выставленных результатов ГИА выпускника и выставления новых результатов в соответствии с мнением апелляционной комиссии.

Решение апелляционной комиссии принимается простым большинством голосов. При равном числе голосов голос председательствующего на заседании апелляционной комиссии является решающим.

Решение апелляционной комиссии доводится до сведения подавшего апелляцию выпускника в течение трех рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии.

Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

Решение апелляционной комиссии оформляется протоколом (Приложение 9), который подписывается председателем (заместителем председателя) и секретарем апелляционной комиссии и хранится в архиве университета.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Ректору ФГБОУ ВО ПВГУС Выборновой Л.А.
студента _____
ФИО полностью

специальность / профессия _____

группа _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

«_____» _____ 20__ г.

Для выполнения дипломного проекта (работы) прошу закрепить за мной тему
оставить нужное

и назначить руководителем _____
(Ф.И.О., должность)

Целесообразность разработки темы для практического применения¹ _____

С Программой государственной итоговой аттестации ознакомлен

подпись

¹Указывается в случае предложения выпускником своей темы

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
 федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Колледж креативных индустрий и предпринимательства

Специальность _____
 Квалификация _____

УТВЕРЖДАЮ
 Директор колледжа креативных индустрий и предпринимательства

_____ ФИО
 «___» _____ 20__ г.

ЗАДАНИЕ НА ДИПЛОМНЫЙ ПРОЕКТ (РАБОТУ)

Студенту(ке) _____
 ФИО полностью

группа _____

Тема дипломного проекта (работы) утверждена приказом от «___» _____ 20__ г. № _____
 оставить нужное

Наименование темы _____

Срок сдачи законченной работы «___» _____ 20__ г.

Содержание дипломного проекта (работы) (по разделам)

№ п/п	Наименование разделов (подразделов, пунктов)	Рекомендуемое количество страниц	Сроки выполнения
2			
3			
4			
5			

Перечень демонстрационного и/или графического материала

Дата выдачи задания «_____» _____ 20__ г.

Руководитель _____
 подпись _____ расшифровка подписи _____

Задание принял к исполнению «_____» _____ 20__ г. _____
 подпись

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
 федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
 образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА (РАБОТЫ)

ФИО студента _____

Специальность _____

Группа _____

Тема дипломного проекта (работы) _____

Актуальность, теоретическая, практическая значимость темы дипломного проекта (работы)

Соответствие содержания дипломного проекта (работы) заданию _____

Основные достоинства дипломного проекта (работы) _____

Степень самостоятельности и способности к исследовательской работе _____

Оценка деятельности студента в период выполнения дипломного проекта (работы)
 (степень добросовестности, работоспособности, ответственности, аккуратности и т.п.) _____

Достоинства и недостатки оформления текстовой части, графического, демонстрационного
 материала. Соответствие оформления требованиям стандартов _____

Целесообразность и возможность внедрения результатов дипломного проекта (работы)

Замечания и рекомендации _____

Рекомендуемая оценка _____

Руководитель _____

подпись

расшифровка подписи

«_____» _____ 20__ г

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Ректору ФГБОУ ВО «ПВГУС» Выборновой Л.А.
Студента _____

ФИО полностью

специальность / профессия _____

группа _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

от «_____» _____ 20__ г.

Прошу разрешить прохождение государственной итоговой аттестации (ГИА) с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий по причине _____

Подтверждающие документы прилагаются.

Я оповещен(а) о необходимости предъявления паспорта (иного документа, удостоверяющего личность) для идентификации личности.

подпись _____

Согласовано

Директор колледжа креативных
индустрий и предпринимательства

подпись

ФИО

«_____» _____ 20__ г.

СВОДНЫЙ ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ РЕЗУЛЬТАТОВ ЗАЩИТЫ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Член ГЭК _____ Группа _____ Специальность _____

Показатель* /коды компетенций	ФИО обучающегося	Иванов И.И.								
1	Обоснованность и актуальность выбора темы работы, четкость формулировки целей и задач, практическая значимость темы работы	ОК-1								
2	Оценка выполненной работы руководителем дипломной работы, характеризующая в т.ч. соблюдение сроков выполнения работы, проявление стандартных и нестандартных подходов к решаемой проблеме в ходе выполнения дипломной работы **	ОК-2 ОК-3								
3	Использование литературы (достаточное количество актуальных источников, достаточность цитирования, использование нормативных документов, научной и справочной литературы)	ОК-4								
4	Использование информационно-коммуникационных технологий в ходе выполнения и защиты дипломной работы	ОК-5								
5	Ясность, четкость, последовательность выступления. Обоснованность, правильность и полнота ответов	ОК-6 ОК-7 ОК-8 ОК-9								
6	Владение материалом дипломной работы, свидетельствующее о наличии умений и практического опыта по виду деятельности «Предоставление турагентских услуг»	ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7								
7	Владение материалом дипломной работы, свидетельствующее о наличии умений и практического опыта по виду деятельности «Предоставление услуг по сопровождению туристов»	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6								
8	Владение материалом дипломной работы, свидетельствующее о наличии умений и практического опыта по виду деятельности «Предоставление туроператорских услуг»	ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4								
9	Владение материалом дипломной работы, свидетельствующее о наличии умений и практического опыта по виду деятельности «Управление функциональным подразделением организации»	ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3								
Средний балл										
Итоговая обобщенная оценка уровня сформированности компетенций <i>(отлично, хорошо, удовлетворительно)</i>										

Примечание. * Каждый показатель оценивается по 100-балльной шкале:

86-100 баллов - повышенный уровень (отлично)

70-85,9 баллов - пороговый уровень (хорошо)

61-69,9 баллов - пороговый уровень (удовлетворительно)

** Выставляется секретарем ГЭК в соответствии с отзывом руководителя

*** Указываются виды деятельности в соответствии с ФГОС СПО и темой дипломной работы

Подпись члена ГЭК _____ Ф.И.О. _____ дата _____

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Ректору ФГБОУ ВО ПВГУС Выборновой Л.А.
студента _____
ФИО полностью

специальность / профессия _____

группа _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

«_____» _____ 20__ г.

Для прохождения государственной итоговой аттестации прошу предусмотреть
создание специальных условий:

Приложение (при наличии):

1. копии рекомендаций психолого-медико-педагогической комиссии;
2. заверенная копия справки, подтверждающей факт установления инвалидности,
выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы

подпись

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

ПРОТОКОЛ № _____

от «_____» _____ 20__ г.
заседания апелляционной комиссии

Студент _____
Специальность/ профессия _____
Группа _____

Причина апелляции (*оставить необходимое*):

- нарушение установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации;
- несогласие с результатами государственной итоговой аттестации, полученными при прохождении демонстрационного экзамена;
- несогласие с результатами государственной итоговой аттестации, полученными при защите дипломного проекта (работы)

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Председатель апелляционной комиссии _____
Члены апелляционной комиссии _____

Секретарь апелляционной комиссии _____
Председатель ГЭК по специальности/ профессии _____
Главный эксперт (*при проведении ГИА в форме демонстрационного экзамена*) _____

Состав апелляционной комиссии утвержден приказом от ____ _____ 20__ г. № _____

В апелляционную комиссию поступили следующие материалы (*оставить необходимое*):

- заявление студента;
- в случае рассмотрения апелляции о несогласии с результатами ГИА, полученными при прохождении демонстрационного экзамена:*
 - протокол заседания ГЭК от _____ 20__г. № _____;
 - протокол проведения демонстрационного экзамена от _____ 20__г. № _____;
 - письменные ответы выпускника (при их наличии);
 - результаты работ выпускника, видеозаписи хода проведения демонстрационного экзамена (при наличии);
- в случае рассмотрения апелляции о несогласии с результатами ГИА, полученными при защите дипломного проекта (работы):*
 - дипломный проект (работа);
 - протокол заседания ГЭК от _____ 20__г. № _____;
- в случае рассмотрения апелляции о несогласии с результатами ГИА, полученными при сдаче государственного экзамена:*

- протокол заседания ГЭК от _____ 20__г. № _____;
- письменные ответы выпускника (при их наличии).

ПОСТАНОВИЛИ:

при рассмотрении апелляции о нарушении порядка проведения ГИА (оставить одно из решений):

1. Отклонить апелляцию, так как _____
(изложенные в ней сведения о нарушениях порядка проведения ГИА не подтвердились и/или не повлияли на результат ГИА)

2. Удовлетворить апелляцию, так как изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях порядка проведения ГИА подтвердились и повлияли на результат ГИА, в том числе:

- ГЭК аннулировать результаты проведения ГИА;
- предоставить выпускнику возможность пройти ГИА в дополнительные сроки без отчисления выпускника из университета в срок не более четырёх месяцев после подачи апелляции.

при рассмотрении апелляции о несогласии с результатами ГИА (оставить одно из решений):

1. Отклонить апелляцию и сохранить результаты ГИА;

2. Удовлетворить апелляцию и выставить новые результаты, а именно:

- _____
- ГЭК аннулировать ранее выставленные результаты ГИА выпускника и выставить новые результаты в соответствии с мнением апелляционной комиссии.

Председатель апелляционной комиссии

подпись

расшифровка подписи

Секретарь апелляционной комиссии

подпись

расшифровка подписи

С решением апелляционной комиссии ознакомлен*

подпись

расшифровка подписи

«_____» _____ 20__ г.

* в течение 3-х рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии