

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 19.07.2025 09:02:41
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

УТВЕРЖДЕНО

на заседании Ученого совета
Высшей школы туризма и социальных технологий

Протокол от 26.08.2024 г. № 1

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(фонд оценочных средств) для проведения промежуточной аттестации
по дисциплине

«Социальная психология и педагогика»

наименование дисциплины

по образовательной программе высшего образования – программе

бакалавриата

бакалавриата, специалитета,
магистратуры

«Туризм и индустрия гостеприимства»

наименование образовательной программы

43.03.03 Гостиничное дело

шифр, наименование направления подготовки / специальности

Составитель

Калинина Д.С.,
старший преподаватель Высшей школы
туризма и социальных технологий

ФИО, должность, структурное подразделение,
ученая степень, ученое звание

Тольятти
2024

1. Паспорт фонда оценочных средств (далее – ФОС)

1.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Демонстрирует знание психолого-педагогических основ социального взаимодействия, основ командной работы и методов управления конфликтами ИУК-3.2. Осуществляет эффективное взаимодействие с другими членами команды, в том числе в цифровой среде, преодолевает возникающие в команде разногласия и конфликты
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИУК-6.1. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития, образовательного и профессионального роста; подбирает способы решения и средства развития, в том числе в цифровой среде ИУК-6.2. Владеет технологиями и навыками управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля и принципов самообразования в течение всей жизни

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- психолого-педагогические основы социального взаимодействия;
- основные психологические концепции личности, группы, конфликта
- особенности и тенденции развития всемирного историко-педагогического процесса;
- сущность процессов воспитания и обучения, закономерности, принципы и методы их осуществления

Уметь:

- использовать психологический и педагогический понятийно-категориальный аппарат в профессиональной деятельности
- структурировать педагогическую информацию разного плана, включать ее в систему уже имеющихся знаний;
- ориентироваться в многообразии педагогических концепций, стратегий, методических систем и технологий прошлого и современности

Владеть:

- навыками самонаблюдения и психологической саморегуляции;
- эффективной межличностной коммуникации
- навыками ориентации в педагогических и профессиональных источниках информации (журналы, сайты, образовательные порталы)

1.2. Содержание дисциплины

№	Тема (раздел дисциплины) (в соответствии с РПД)	Код компетенции
1	Тема 1. Введение в социальную психологию	УК-3 УК-6
2	Тема 2. Социальная психология личности	
3	Тема 3. Социальная психология больших и малых социальных групп	
4	Тема 4. Социальная психология общения и взаимодействия	
5	Тема 5. Общие основы педагогики	
6	Тема 6. Теории обучения и воспитания	

1.3. Система оценивания по дисциплине

Дисциплина изучается в течение одного семестра

Форма промежуточной аттестации - зачет.

Шкала оценки уровня сформированности компетенций		Шкала оценки уровня освоения дисциплины	
Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	недифференцированная оценка
Допороговый	Ниже 61	Ниже 61	не зачтено
Пороговый	61-85,9	61-69,9	зачтено
		70-85,9	зачтено
Повышенный	86-100	86-100	зачтено

2. Перечень оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в ходе текущего контроля успеваемости (в процессе проведения практических занятий, тестирования, опросов).

В ходе проведения зачета осуществляется итоговый контроль и оценка результатов освоения компетенций.

Вопросы для подготовки к зачету

№	Содержание вопроса
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
1.	Возникновение и развитие социально-психологических знаний
2.	Социологический и психологический акценты в социальной психологии
3.	Методы социально-психологических исследований
4.	Проблема личности в социальной психологии
5.	Социально-психологическая структура личности
6.	Психоаналитический подход к пониманию личности (З. Фрейд, К. Юнг)
7.	Бихевиористический подход к пониманию личности (Б. Скиннер)
8.	Гуманистический подход к пониманию личности (К. Роджерс, А. Маслоу)
9.	Когнитивный подход к пониманию личности (Дж. Келли)
10.	Экзистенциальный подход к пониманию личности (Э. Фромм, В. Франкл)
11.	Методы социально-психологической практики
12.	Направления и школы в психологии: исторический и концептуальный обзор
13.	Понятие группы. Классификация групп
14.	Личность в группе: социальная идентификация
15.	Малая группа как сфера социализации, самореализации
16.	Групповые эффекты
17.	Официальная и неофициальная структура ролей в группе: от "аутсайдера" до лидера
18.	Социальные и личностные факторы конформности человека
19.	Межличностные отношения и их основные психологические механизмы
20.	Феномены межгруппового взаимодействия
21.	Эффективные способы управления малой группой
22.	Эффективное общение и его техники
23.	Эффективность групповой деятельности
24.	Социально-психологическое содержание понятия «конфликт»
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	
25.	Основные категории педагогики
26.	Педагогический процесс, его цели и задачи
27.	Основные педагогические концепции и образовательные системы
28.	Современные формы обучения в высших учебных заведениях
29.	Современные тенденции развития воспитания за рубежом и в России
30.	Дистанционная форма обучения: особенности и перспективы

Вопросы для тестирования

№	Содержание вопроса
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
1.	<p>Социальная психология – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> – отрасль психологи, которая изучает закономерности поведения деятельности людей, обусловленные фактором их включения в социальные группы, а также психологические характеристики этих групп – наука, изучающая особенности систематических связей между психологическими и культурными переменными при сравнении этнических общностей – отрасль социологии, изучающая закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактором их включения в социальные группы, и психологические характеристики этих групп
2.	<p>Структура социальной психологии включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – социальную психологию личности – психологию групп – психологию общения – личный опыт – психологию воспитания
3.	<p>Измерение межличностных эмоциональных связей в группе осуществляется с помощью метода:</p> <ul style="list-style-type: none"> – опроса – наблюдения – анализа документов – социометрии
4.	<p>Процесс воздействия, связанный со снижением сознательности и критичности при восприятии и реализации передаваемого содержания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – заражение – убеждение – внушение
5.	<p>Процесс передачи эмоционального состояния от одного индивида к другому:</p> <ul style="list-style-type: none"> – внушение – идентификация – заражение
6.	<p>Общечеловеческий уровень идентичности личности характеризуется:</p> <ul style="list-style-type: none"> – осознанием собственной неповторимости, стремление к развитию своих способностей, понимание своего жизненного пути как неповторимого – осознанием своей принадлежности к различным группам (на основании пола, возраста, расовой и религиозной принадлежности и т.д.) – осознанием себя представителем биологического вида, человечества или как видение и понимание глобальных проблем человечества, ответственность перед будущими поколениями за жизнь на Земле
7.	<p>Групповой уровень идентичности личности характеризуется:</p> <ul style="list-style-type: none"> – осознанием собственной неповторимости, стремление к развитию своих способностей, понимание своего жизненного пути как неповторимого – осознанием своей принадлежности к различным группам (на основании пола, возраста, расовой и религиозной принадлежности и т.д.) – осознанием себя представителем биологического вида, человечества

	или как видение и понимание глобальных проблем человечества, ответственность перед будущими поколениями за жизнь на Земле
8.	Индивидуальный уровень идентичности личности характеризуется: <ul style="list-style-type: none"> – осознанием собственной неповторимости, стремление к развитию своих способностей, понимание своего жизненного пути как неповторимого – осознанием своей принадлежности к различным группам (на основании пола, возраста, расовой и религиозной принадлежности и т.д.) – осознанием себя представителем биологического вида, человечества или как видение и понимание глобальных проблем человечества, ответственность перед будущими поколениями за жизнь на Земле
9.	Свойство человека легко менять свою точку зрения, установку на что-то под влиянием группового мнения: <ul style="list-style-type: none"> – ассертивность – ригидность – конформность
10.	Группа, цели, мнения и ценности которой в большей или меньшей мере разделяет данный человек: <ul style="list-style-type: none"> – условная группа – референтная группа – формальная группа
11.	Присутствие публики, даже пассивной, само по себе влияет на скорость обучения испытуемого или на выполнение задачи <ul style="list-style-type: none"> – эффект бумеранга – эффект аудитории – эффект фасилитации
12.	Система способов воздействия общества и социальных групп на личность для регуляции ее поведения и приведения его в соответствие с общепринятыми в этой общности нормами: <ul style="list-style-type: none"> – экспектация – социальный контроль – социальная регуляция
13.	Универсальным средством коммуникации и общения является: <ul style="list-style-type: none"> – рука – голосовые связки – речь
14.	Осознание человеком того, как он воспринимается партнером по общению: <ul style="list-style-type: none"> – эмпатия – рефлексия – идентификация
15.	Структура личности в социальной психологии включает: <ul style="list-style-type: none"> – ее анатомическое строение – внешние характеристики (рост, вес, цвет волос, глаз и т.д.) – совокупность социальных характеристик – эмоциональные параметры
16.	Высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности, это: <ul style="list-style-type: none"> – ассоциация – коллектив – корпорация
17.	Сопереживание, вчувствование, стремление эмоционально откликнуться на

	<p>проблемы другого человека, называется:</p> <ul style="list-style-type: none"> – идентификацией – эмпатией – рефлексией – экстраверсией
18.	<p>Приписывание некоторой причины поступку человека или наблюдаемому действию называется:</p> <ul style="list-style-type: none"> – социальной перцепцией – каузальной атрибуцией – интеракцией
19.	<p>Социальная установка – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> – динамическое состояние личности, определяющее его склонность воспринимать социальные объекты, ситуации заданным образом – обобщенные устойчивые представления о социальных объектах – состояние организма реагировать на стимулы определенным образом – механизм понимания и оценки людьми друг друга
20.	<p>Основными сферами социализации личности являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> – деятельность – общение – самосознания – сон – конфликт
<p>УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	
21.	<p>Социальная педагогика - это наука:</p> <ul style="list-style-type: none"> – о последовательном развитии общества – проводящая исследование влияния социальной среды на воспитание и формирование личности – о закономерностях развития и функционирования социально обусловленных психических процессов ребенка
22.	<p>Семья, сверстники, врачи, учителя относятся к агентам ...</p> <ul style="list-style-type: none"> – вторичной социализации – первичной – основной
23.	<p>Целенаправленный процесс передачи социальных знаний и формирование социальных умений и навыков, способствующих социализации человека:</p> <ul style="list-style-type: none"> – социальное обучение – активное обучение – программированное обучение – личностно-ориентированное обучение – педагогика ненасилия
24.	<p>Совокупность идей, воплощающих теоретическое овладение предметом</p> <ul style="list-style-type: none"> – знания – умения – навыки
25.	<p>Систематическая познавательная деятельность, направленная на удовлетворение потребностей в знаниях, возникших у человека</p> <ul style="list-style-type: none"> – самообразование – самовоспитание – развитие
26.	<p>Факторы, оказывающие влияние на развитие личности:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> – наследственность, среда, воспитание – наследственность, обучение – цвет кожи – среда, обучение
27.	<p>Эффективность групповой деятельности – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> – высокая производительность работы – качество труда – успешность совместной работы людей в группе – сплоченность группы – ни один ответ не верен
28.	<p>Развитие - это:</p> <ul style="list-style-type: none"> – накопление количественных изменений в организме человека – уничтожение старого и возникновение нового – становление человека как социального существа, которое происходит в процессе жизни и деятельности – процесс количественных и качественных изменений в важнейших сферах личности, осуществляющийся под влиянием внешних и внутренних факторов – целенаправленный процесс формирования у людей заданных качеств
29.	<p>Метод воспитания – это</p> <ul style="list-style-type: none"> – способ стимулирования развития воспитуемого путем предъявления ему эталона – актуальный для определенного возраста способ формирования знаний, умений и навыков – способ воздействия на сознание, волю и чувства воспитуемого с целью выработки у него определенных убеждений
30.	<p>Образование – это</p> <ul style="list-style-type: none"> – целенаправленный процесс воспитания и обучения – процесс взаимодействия педагога и учащегося – система государственных и муниципальных учреждений